

Appendice

Il modello di rilevazione

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

**ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2010**

7 CODICE INTERVISTATORE

Data di consegna
all'ufficio del Comune
Giorno Mese Anno

L'INTERVISTATORE

(Cognome e nome leggibili)

Visto per la revisione
IL CAPO DELL'UFFICIO
ADDETTO ALLA RILEVAZIONE

Provincia

Comune

Sezione di Censimento

(a cura del Comune)
Numero d'ordine definitivo della famiglia

Da 0001 al totale dei modelli ISTAT/IMF-7/A
compilati

Numero d'ordine della famiglia nell'elenco
di appartenenza

(Mod. ISTAT/IMF/2 Elenco)

Da 0001 al totale delle famiglie nell'elenco

Numero dei componenti la famiglia
anagrafica

(Colonna 4 del Mod. ISTAT/IMF/2 Elenco)

Numero dei componenti la famiglia
attuale

6 RISERVATO ISTAT

SCHEDA GENERALE

[illegible]

CODICI DA UTILIZZARE PER LA SCHEDA GENERALE

Col. 1 Numero d'ordine dei componenti

N° d'ordine progressivo per tutte le persone che vengono elencate nella scheda (codice a due cifre)

Col. 2 Posizione con riferimento all'indirizzo della "famiglia anagrafica"

Dimorante

- abitualmente presente..... 1
- temporaneamente assente..... 2

Col. 3 Relazione di parentela con PR

- PR (persona di riferimento del questionario) 01
- Coniuge di 01 02
- Convivente (coniugalmente) di 01 03
- Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) di 01 04
- Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) del coniuge o del convivente di 01 05
- Figlio di 01 nato dall'ultimo matrimonio o convivenza 06
- Figlio di 01 o del coniuge convivente nato da precedente matrimonio o convivenza (a) 07
- Coniuge del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01) 08
- Convivente del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01)..... 09
- Nipote (=figlio del figlio) di 01 (o del coniuge o convivente di 01) 10
- Nipote (=figlio del fratello/sorella) di 01 (o del coniuge o convivente di 01) 11
- Fratello/sorella di 01 12
- Fratello/sorella del coniuge o convivente di 01 13
- Coniuge del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01) 14
- Convivente del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01) 15
- Altro parente di 01(o del coniuge o convivente di 01) 16
- Persona legata da amicizia 17

Col. 4 Minore in affidamento temporaneo (solo per le persone con meno di 18 anni)

- NO 1
- Sì..... 2

Col. 5 Sesso

- Maschio 1
- Femmina 2

Col. 6 Anno di nascita

Indicare l'anno di nascita con 4 cifre (es. 1952)

Coll. 7 e 11 Stato civile attuale (6 anni e più) e dell'anno precedente (7 anni e più)

- Celibe o nubile 1
- Coniugato/a coabitante col coniuge 2
- Coniugato/a non coabitante col coniuge (separato/a di fatto) 3
- Separato/a legalmente 4
- Divorziato/a 5
- Vedovo/a 6

Coll. 8 e 12 Titolo di studio più alto conseguito (6 anni e più)

- Dottorato di ricerca o specializzazione post-laurea01
- Laurea di 4 anni o più (vecchio ordinamento o nuova laurea specialistica a ciclo unico).....02
- Laurea specialistica di 2 anni di secondo livello (nuovo ordinamento)03
- Laurea di 3 anni di primo livello (nuovo ordinamento).....04
- Diploma universitario, Laurea breve vecchio ordinamento, Scuola diretta a fini speciali, Scuola Parauniversitaria05
- Diploma post secondario non universitario (Corsi superiori e di perfezionamento di Accademia danza e di Conservatorio, Accademia di Belle arti, Alta Formazione artistica, musicale e coreutica di I e II livello, Scuola superiore per interpreti e traduttori, mediatori linguistici, Scuola di archivistica paleografia e diplomatica).....06
- Diploma di scuola superiore di 4-5 anni che permette l'iscrizione all'Università07
- Diploma di scuola superiore di 2-3 anni che non permette l'iscrizione all'Università08
- Licenza media (o avviamento professionale).....09
- Licenza elementare10
- Nessun titolo - sa leggere e scrivere11
- Nessun titolo - non sa leggere e/o scrivere12

Col. 9 Condizione (16 anni e più)

- Occupato 1
- In cerca di nuova occupazione 2
- In cerca di prima occupazione 3
- Casalinga 4
- Studente 5
- Inabile al lavoro 6
- Persona ritirata dal lavoro 7
- In altra condizione 8

Col. 10 Fonte principale di reddito (16 anni e più)

- Reddito da lavoro dipendente 1
- Reddito da lavoro autonomo 2
- Pensione 3
- Indennità e provvidenze varie 4
- Redditi patrimoniali 5
- Mantenimento da parte dei familiari 6

Col. 13 Anno matrimonio attuale

Indicare l'anno di matrimonio con 4 cifre (es. 1952)

Col. 14 Stato civile precedente al matrimonio attuale

- Celibe o nubile 1
- Divorziato/a 5
- Vedovo/a 6

(a) A colonna 3 il cod. 07 va utilizzato solo nel caso di due o più matrimoni (o convivenze). Nel caso di un solo matrimonio (o convivenza) anche se cessato utilizzare cod. 06.

Segue

QUESTIONARIO FAMILIARE

11. APPARECCHIATURE INFORMATICHE

11.1 La famiglia possiede:

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ	N.
Consolle per videogiochi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Personal computer.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Modem.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>

12. ACCESSO AD INTERNET

12.1 La famiglia possiede accesso ad Internet da casa?

NO..... 1 ☐ → andare a domanda 12.4
 Sì 2 ☐ → N. ☐

(Se Sì)

12.2 Con quale di questi strumenti la famiglia accede ad internet?

(possibili più risposte)

PC da scrivania (desktop) 1 ☐
 PC portatile (laptop) 2 ☐
 PC palmare (palmtop, PDA)..... 3 ☐
 Telefono cellulare abilitato
 (WAP, GPRS, UMTS, ecc.)..... 4 ☐
 TV abilitato (TV digitale o set top box) 5 ☐
 Consolle per videogiochi 6 ☐
 Non so 7 ☐

12.3 Con quale tipo di connessione la famiglia accede ad Internet da casa?

(possibili più risposte)

Linea telefonica tradizionale o ISDN. 1 ☐
 DSL (ADSL, SHDSL, ecc.)..... 2 ☐
 Connessione a banda larga via cavo (fibra ottica, rete locale, PLC, ecc...) 3 ☐
 Connessione senza fili fissa (satellite, WIFI, Wimax) 4 ☐
 Connessione senza fili mobile con palmare o telefonino 3G (UMTS, mobile Wimax, ecc...).. 5 ☐
 Connessione senza fili mobile con modem 3G (chiavetta USB, scheda) 6 ☐
 Telefono cellulare abilitato
 (WAP, GPRS, ecc.)..... 7 ☐

(Se non possiede accesso ad Internet)12.4 Per quale motivo la famiglia non possiede accesso ad Internet?

(possibili più risposte)

Accede ad Internet da altro luogo 1 ☐
 I contenuti di Internet sono pericolosi 2 ☐
 Internet non è utile, non è interessante..... 3 ☐
 Alto costo degli strumenti
 necessari per connettersi..... 4 ☐
 Alto costo del collegamento 5 ☐
 Mancanza di capacità 6 ☐
 Disabilità fisica 7 ☐
 Motivi di privacy, sicurezza 8 ☐
 Altro..... 9 ☐
 (specificare)



SISTEMA STATISTICO NAZIONALE
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

1	Provincia	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Comune	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Sezione di Censimento	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

2	(a cura del Comune) Numero d'ordine <u>definitivo</u> della famiglia	
		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Da 0001 al totale dei modelli ISTAT/IMF-7/A compilati	

**ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2010**

3	Numero d'ordine della famiglia nell'elenco di appartenenza	
	(Mod. ISTAT/IMF/2 Elenco)	
		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	Da 0001 al totale delle famiglie nell'elenco	

PER TUTTI
Questionario per autocompilazione
(componente n.)

Siamo dell'Istituto Nazionale di Statistica.

Stiamo facendo una inchiesta sulla vita delle famiglie italiane.

Abbiamo bisogno della sua collaborazione.

La preghiamo di leggere con attenzione le domande che seguono e di rispondere mettendo una croce sul quadratino della risposta che ha scelto,

così: ☒

- Alcune volte troverà lo spazio per scrivere dei numeri. Scriva il numero all'interno dello spazio,

così o così

Se incontra delle difficoltà a rispondere si rivolga alla persona che le ha consegnato il questionario, che gentilmente le spiegherà ciò di cui ha bisogno.

Le siamo molto grati per la sua gentile collaborazione.

11. PERSONAL COMPUTER

(PER LE PERSONE
DI 3 ANNI E PIÙ)

11.1 Lei ha mai usato il personal computer?

Sì, negli ultimi 3 mesi 1 ☐

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa 2 ☐

Sì, più di 1 anno fa 3 ☐ →

andare a
domanda
11.4

Mai 4 ☐



andare a domanda 12.1

(Se ha usato il personal computer negli ultimi 12 mesi)

11.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer?

Tutti i giorni.....1 ☐

Qualche volta alla settimana2 ☐

Una volta alla settimana 3 ☐

Qualche volta al mese
(meno di quattro volte)4 ☐

Meno di una volta al mese 5 ☐

(Se ha usato il personal computer negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 11.4)

11.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer in casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?

(una risposta per ogni riga)

	Tutti i gior- ni	Qual- che volta alla setti- mana	Una volta alla setti- mana	Qual- che volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul posto di lavoro (se diverso da casa)...	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul luogo di studio.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
A casa di altri.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Altrove.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

(Se usa o ha usato il personal computer)

11.4 Ha mai seguito un corso (di almeno 3 ore) su qualunque aspetto dell'uso del personal computer?

Sì, negli ultimi 3 mesi 1 ☐

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa 2 ☐

Sì, da 1 a 3 anni fa 3 ☐

Sì, più di 3 anni fa..... 4 ☐

Mai 5 ☐

ATTENZIONE!

Qui finisce il questionario per i bambini da 3 a 5 anni. Continuare per gli altri!

12. INTERNET *(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)*

12.1 Lei ha mai usato Internet?

Sì, negli ultimi 3 mesi 1 ☐

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa 2 ☐

Sì, più di 1 anno fa 3 ☐ → **andare a domanda 12.19**

Mai 4 ☐ ↓ **andare a domanda 13.1**

(Se ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

12.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato Internet?

Tutti i giorni..... 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Una volta alla settimana 3 ☐

Qualche volta al mese
(meno di quattro volte) 4 ☐

Meno di una volta al mese 5 ☐

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 12.9)

12.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet in casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio o altrove?

(una risposta per ogni riga)

	Tutti i gior- ni	Qual- che volta alla setti- mana	Una volta alla setti- mana	Qual- che volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul posto di lavoro (se diverso da casa)...	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul luogo di studio.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
A casa di altri.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Altrove.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

12.4 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività:

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Cercare informazioni su merci e servizi.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Usare servizi relativi a viaggi e soggiorni.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Leggere o scaricare giornali, news, riviste.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Cercare lavoro o mandare una richiesta di lavoro.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Cercare informazioni sanitarie (malattie, alimentazione, miglioramento della salute, ecc.).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Usare servizi bancari via Internet.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Vendere merci o servizi (es. aste online).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Cercare informazioni su attività di istruzione o corsi di qualunque tipo	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Fare un corso online di qualunque tipo.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Consultare Internet per apprendere.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

12.5 Negli ultimi 3 mesi, ha sottoscritto abbonamenti per ricevere regolarmente delle news?

NO.....1 ☐

Sì.....2 ☐

12.6 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività di comunicazione?
(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Spedire o ricevere email.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Telefonare via Internet.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Effettuare videochiamate (via webcam).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Inserire messaggi in chat, blog, newsgroup o forum di discussione online.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Usare servizi di instant messaging.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Usare siti di social networking (es. Facebook, Twitter, Myspace, ecc.).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

12.7 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività?
(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Ascoltare la radio, guardare programmi televisivi su web.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Scaricare software (diverso da giochi).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Giocare o scaricare giochi, immagini, musica.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Caricare testi, immagini, fotografie, ecc... su siti web per condividerli.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

12.8 Lei usa uno dei seguenti strumenti per accedere ad Internet?
(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Cellulare via GPRS	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Cellulare via UMTS, 3G, 3G+.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Computer palmare (palmtop, PDA)	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Portatile con collegamento senza cavi (WIFI)	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

(Se ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

12.9 Negli ultimi 12 mesi, ha usato Internet per:
(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì, negli ultimi 3 mesi	Sì, da 3 mesi a 1 anno fa
Ottenere informazioni dai siti web della Pubblica Amministrazione.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Scaricare moduli della Pubblica Amministrazione.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Spedire moduli compilati della Pubblica Amministrazione.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

12.10 Negli ultimi 12 mesi ha usato Internet per effettuare scommesse, partecipare a lotterie e giochi d'azzardo online?

NO1 ☐

Sì2 ☐

12.11 Quanto è preoccupato per i seguenti problemi che possono verificarsi nell'utilizzo di Internet per uso privato?
(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abbastanza	Per niente
Avere il computer infettato da un virus che causi perdita di tempo e/o di dati (es worm, trojan horse).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Ricevere email indesiderate (spam).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Abuso di informazioni personali spedite via Internet o altre violazioni della privacy.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Danni finanziari dovuti alla ricezione di messaggi fraudolenti (phishing) o all'aver fornito inconsapevolmente dati personali (pharming).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Uso fraudolento della carta di credito	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Rischio per i bambini di connettersi a siti web non appropriati o di contattare persone potenzialmente pericolose usando il computer di casa.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

12.12 Negli ultimi 12 mesi ha riscontrato qualcuno dei seguenti problemi di sicurezza utilizzando Internet per uso privato?
(possibili più risposte)

- Avere il computer infettato da un virus che causa perdita di tempo e/o di dati (es worm, trojan horse)..... 1 ☐
- Ricevere email indesiderate (spam) 2 ☐
- Abuso di informazioni personali spedite via Internet o altre violazioni della privacy..... 3 ☐
- Danni finanziari dovuti alla ricezione di messaggi fraudolenti (phishing) o all'aver fornito inconsapevolmente dati personali (pharming) 4 ☐
- Uso fraudolento della carta di credito..... 5 ☐
- Rischio per i bambini di connettersi a siti web non appropriati o di contattare persone potenzialmente pericolose usando il computer di casa..... 6 ☐

12.13 Negli ultimi 12 mesi quale delle seguenti attività non ha svolto su Internet per motivi di sicurezza?

(possibili più risposte)

- Ordinare o comprare beni e o servizi per uso privato..... 1 ☐
- Effettuare operazioni bancarie o gestire il proprio conto online..... 2 ☐
- Fornire informazioni personali a comunità online su network sociali o professionali..... 3 ☐
- Relazionarsi con la Pubblica Amministrazione..... 4 ☐
- Scaricare software, musica, video, giochi o altri file..... 5 ☐
- Accedere ad internet con una connessione wireless da luoghi diversi da casa..... 6 ☐

12.14 Usa software per la sicurezza informatica o tool in grado di aggiungere particolari funzioni a programmi già esistenti (antivirus, anti-spam, firewall, etc) per proteggere il suo computer?

- Sì..... 1 ☐
- No..... 2 ☐
- Non so 3 ☐
- } **andare a domanda 12.19**

(Se usa software per la sicurezza informatica altrimenti andare a domanda 12.19)

12.15 Quale software per la sicurezza informatica o tool in grado di aggiungere particolari funzioni a programmi già esistenti utilizza?

(possibili più risposte)

- Un programma antivirus e/o un programma anti-spyware..... 1 ☐
- Un hardware o software firewall..... 2 ☐
- Un filtro per le email per evitare lo spam..... 3 ☐
- Un controllo parentale o un filtro web 4 ☐
- Un pacchetto di cui non conosco gli elementi..... 5 ☐
- Altro..... 6 ☐

12.16 Aggiorna i programmi o software per la sicurezza informatica (es. programmi spyware, aggiornamento antivirus)?

Sì, ogni volta che è disponibile l'aggiornamento (automaticamente o manualmente)..... 1 ☐

Sì, occasionalmente o quando mi ricordo... 2 ☐

No..... 3 ☐



andare a domanda 12.18

(Se aggiorna i programmi antivirus, altrimenti andare a domanda 12.18)

12.17 Quanto spesso effettua copie di sicurezza o back up dei file dal computer su memorie ausiliarie (es. CD, DVD, HD esterno, chiavetta USB, ecc...) o spazi dedicati su server Internet?
(una sola risposta)

- Spesso 1 ☐
- Qualche volta 2 ☐
- Raramente 3 ☐
- Mai 4 ☐

(Se non aggiorna i programmi antivirus, altrimenti andare a domanda 12.19)

12.18 Per quale motivo non aggiorna i prodotti per la sicurezza informatica (antivirus, firewall etc)?
(possibili più risposte)

- Non è necessario, il rischio è molto basso..... 1 ☐
- Non so come aggiornarli..... 2 ☐
- Non credo che l'aggiornamento sia efficace... 3 ☐
- È troppo costoso..... 4 ☐
- Altro..... 5 ☐

(Se usa o ha usato Internet)

12.19 Quale delle seguenti operazioni relative all'utilizzo di Internet sa effettuare?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
Usare un motore di ricerca per trovare informazioni	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Spedire email con allegati (es documenti, foto ecc.).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Inserire messaggi in chat, newsgroup o forum di discussione online.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Telefonate via Internet.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Usare il peer to peer per scambiare film, musica, ecc.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Creare una pagina web.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

12.20 Ha mai ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet?

Sì, negli ultimi 3 mesi 1 ☐

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa 2 ☐

Sì, più di un anno fa 3 ☐

Mai..... 4 ☐

} andare a domanda 13. 1

(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 12 mesi)

12.21 Negli ultimi 12 mesi quali tipi di merci e/o servizi ha ordinato o comprato su Internet per uso privato?

(possibili più risposte)

Prodotti alimentari.....	01 <input type="checkbox"/>
Articoli per la casa (mobili, giocattoli, ecc.).....	02 <input type="checkbox"/>
Farmaci	03 <input type="checkbox"/>
Abiti, articoli sportivi.....	04 <input type="checkbox"/>
Film, musica.....	05 <input type="checkbox"/>
Libri, giornali, riviste (inclusi ebook).....	06 <input type="checkbox"/>
Materiale per la formazione a distanza.....	07 <input type="checkbox"/>
Software per computer e/o aggiornamenti (escluso videogiochi)	08 <input type="checkbox"/>
Videogiochi e/o loro aggiornamenti.....	09 <input type="checkbox"/>
Hardware per computer.....	10 <input type="checkbox"/>
Attrezzature elettroniche (es. macchine fotografiche, telecamere, ecc.).....	11 <input type="checkbox"/>
Servizi di telecomunicazione (tv, abbonamenti banda larga, abbonamenti telefonici, carte telefoniche, ecc.).....	12 <input type="checkbox"/>
Azioni, servizi finanziari e/o assicurativi.....	13 <input type="checkbox"/>
Pernottamenti per vacanze (alberghi, pensione, ecc.).....	14 <input type="checkbox"/>
Altre spese di viaggio per vacanza (biglietti ferroviari, aerei, noleggio auto, ecc.).....	15 <input type="checkbox"/>
Biglietti per spettacoli.....	16 <input type="checkbox"/>
Biglietti delle lotterie o scommesse.....	17 <input type="checkbox"/>
Altro	18 <input type="checkbox"/>

(specificare)

(Se ha indicato almeno uno dei codici da 05 a 09 alla domanda precedente, altrimenti andare a domanda 12.23)

12.22 Ha scaricato direttamente via web qualcuno dei seguenti prodotti ordinati o comprati su Internet anziché farseli consegnare per posta?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ	Non acquistato
Film, musica.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Libri, giornali, riviste (inclusi ebook).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Materiale per la formazione a distanza.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Software per computer e/o aggiornamenti (escluso videogiochi).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Videogiochi e/o loro aggiornamenti	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

12.23 Negli ultimi 12 mesi, da chi ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
Venditore nazionale.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Venditore da un altro paese UE..	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Venditore dal resto del Mondo....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Non so.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>