

INDAGINE STATISTICA SULLE FAMIGLIE MULTISCOPO

**ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2006**

5	Numero dei componenti la famiglia attuale <div> </div>
---	---

SCHEDA GENERALE

[illegible]

CODICI DA UTILIZZARE PER LA SCHEDA GENERALE

Col. 1 Numero d'ordine dei componenti

N° d'ordine progressivo per tutte le persone che vengono elencate nella scheda (codice a due cifre)

Col. 2 Residenza all'indirizzo

Dimora abitualmente

- presente 1
- temporaneamente assente 2

Col. 3 Relazione di parentela con PR

- PR (persona di riferimento del questionario) 01
- Coniuge di 01 02
- Convivente (coniugalmemente) di 01 03
- Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) di 01 04
- Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) del coniuge o del convivente di 01 05
- Figlio di 01 nato dall'ultimo matrimonio o convivenza 06
- Figlio di 01 o del coniuge convivente nato da precedente matrimonio o convivenza (a) 07
- Coniuge del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01) 08
- Convivente del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01) 09
- Nipote (=figlio del figlio) di 01 (o del coniuge o convivente di 01) 10
- Nipote (=figlio del fratello/sorella) di 01 (o del coniuge o convivente di 01) 11
- Fratello/sorella di 01 12
- Fratello/sorella del coniuge o convivente di 01 13
- Coniuge del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01) 14
- Convivente del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01) 15
- Altro parente di 01(o del coniuge o convivente di 01) 16
- Persona legata da amicizia 17

Col. 4 Sesso

- Maschio 1
- Femmina 2

Col. 5 Anno di nascita

Indicare l'anno di nascita con 4 cifre (es. 1952)

Col. 6 e 14 Stato civile attuale (6 anni e più) e dell'anno precedente (7 anni e più)

- Celibe o nubile 1
- Coniugato/a coabitante col coniuge 2
- Coniugato/a non coabitante col coniuge (separato/a di fatto) 3
- Separato/a legalmente 4
- Divorziato/a 5
- Vedovo/a 6

Col. 7 e 15 - Titolo di studio più alto conseguito (6 anni e più)

- Dottorato di ricerca o specializzazione post-laurea 01
- Laurea di 4 anni o più (vecchio ordinamento o nuova laurea specialistica a ciclo unico) 02
- Laurea specialistica di 2 anni di secondo livello (nuovo ordinamento) 03
- Laurea di 3 anni di primo livello (nuovo ordinamento) 04
- Diploma universitario, Laurea breve vecchio ordinamento, Scuola diretta a fini speciali, Scuola Parauniversitaria 05
- Accademia Belle Arti, Istituto Superiore Industrie Artistiche, Accademia di arte drammatica, Scuola Interpreti e Traduttori, Perfezionamento Accademia di Danza, Perfezionamento Conservatorio, Scuola di Archivistica, Perfezionamento Istituto di Musica Pareggiato, Paleografia, Diplomatica 06
- Diploma di scuola superiore di 4-5 anni che permette l'iscrizione all'Università 07
- Diploma di scuola superiore di 2-3 anni che non permette l'iscrizione all'Università 08
- Licenza media (o avviamento professionale) 09
- Licenza elementare 10
- Nessun titolo - sa leggere e scrivere 11

- Nessun titolo - non sa leggere e/o scrivere 12

Col. 8 Condizione (15 anni e più)

- Occupato 1
- In cerca di nuova occupazione 2
- In cerca di prima occupazione 3
- In servizio di leva o servizio civile sostitutivo 4
- Casalinga 5
- Studente 6
- Inabile al lavoro 7
- Persona ritirata dal lavoro 8
- In altra condizione 9

Col. 9 In passato ha lavorato? (per le "casalinghe", gli "studenti", gli "inabili al lavoro" e coloro che sono "in altra condizione")

- NO 1
- SI 2

Col. 10 Posizione nella professione (per chi lavora o ha lavorato in passato)

a) Alle dipendenze come:

- Dirigente 01
- Direttivo, quadro 02
- Impiegato 03
- Capo operaio, operaio subalterno ed assimilati 04
- Apprendista 05
- Lavorante a domicilio per conto d'impresa 06

b) Autonomo come:

- Imprenditore 07
- Libero professionista 08
- Lavoratore in proprio 09
- Socio di cooperativa di produzione di beni e/o prestazioni di servizio 10
- Coadiuvante 11

Col. 11 Attività economica (per chi lavora o ha lavorato in passato)

- Agricoltura, caccia, pesca 1
- Industria, estrazione, manifatture, energia 2
- Costruzioni 3
- Commercio all'ingrosso e al dettaglio, alberghi e ristoranti 4
- Trasporti, magazzino e comunicazioni 5
- Intermediazioni, noleggio, altre attività professionali 6
- Pubblica amministrazione e difesa 7
- Istruzione, sanità ed altri servizi sociali 8
- Altri servizi 9

Col. 12 Numero di dipendenti (se imprenditori, liberi professionisti o lavoratori in proprio occupati o che hanno lavorato in passato)

Col. 13 Fonte principale di reddito (15 anni e più)

- Reddito da lavoro dipendente 1
- Reddito da lavoro autonomo 2
- Pensione 3
- Indennità e provvidenze varie 4
- Redditi patrimoniali 5
- Mantenimento da parte dei familiari 6

Col. 16 Anno matrimonio attuale

Indicare l'anno di matrimonio con 4 cifre (es. 1952)

Col. 17 Stato civile precedente al matrimonio attuale

- Celibe o nubile 1
- Divorziato/a 5
- Vedovo/a 6

(a) A col. 3 il cod. 07 va utilizzato solo nel caso di due o più matrimoni (o convivenze). Nel caso di un solo matrimonio (o convivenza) anche se cessato utilizzare cod. 06.

QUESTIONARIO FAMILIARE

1. TELEVISORE

1.1 La famiglia possiede televisore a colori?

NO1 ☐ → **andare a sezione successiva**

Sì2 ☐ → N. ☐

(Se Sì)

1.2 Che tipo di televisore possiede la famiglia?

(possibili più risposte)

Analogico (tradizionale) 1 ☐

Digitale 2 ☐

Via cavo 3 ☐

2. TELEFONO CELLULARE

2.1 La famiglia possiede telefono cellulare?

NO1 ☐ → **andare a sezione successiva**

Sì 2 ☐ → N. ☐

(Se Sì)

2.2 Il telefono o i telefoni cellulari posseduti dalla famiglia hanno la possibilità di collegarsi ad Internet?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

3. APPARECCHIATURE INFORMATICHE

3.1 La famiglia possiede:

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì	N.
Consolle per videogiochi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Personal computer.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>
Modem.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/>

(Se possiede personal computer, altrimenti andare a sezione successiva)

3.2 Che tipo di personal computer possiede la famiglia?

(possibili più risposte)

PC da scrivania (desktop) 1 ☐

PC portatile (laptop)..... 2 ☐

PC palmare (palmtop) 3 ☐

4. ACCESSO AD INTERNET

4.1 La famiglia possiede accesso ad Internet?

NO 1 ☐ → **andare a domanda 4.4**

Sì 2 ☐ → N. ☐

(Se Sì)

4.2 Con quale di questi strumenti la famiglia accede ad internet?

(possibili più risposte)

PC da scrivania (desktop) 1 ☐

PC portatile (laptop)..... 2 ☐

PC palmare (palmtop) 3 ☐

Telefono cellulare abilitato
(WAP, GPRS, UMTS, ecc) 4 ☐

TV abilitato (TV digitale o set top box) 5 ☐

Consolle per videogiochi 6 ☐

Altro 7 ☐

(specificare)

4.3 Con quale tipo di connessione la famiglia accede ad Internet?

(possibili più risposte)

Modem (linea telefonica tradizionale o ISDN) . 1 ☐

DSL (ADSL, SHDSL, ecc.) 2 ☐

Altro tipo di connessione a banda larga 3 ☐

Connessione senza cavi (cellulare, ecc.)..... 4 ☐

(Se non possiede accesso ad Internet)

4.4 Per quale motivo la famiglia non possiede accesso ad Internet?

(possibili più risposte)

Accede ad Internet da altro luogo..... 1 ☐

I contenuti di Internet sono pericolosi 2 ☐

Internet non è utile, non è interessante 3 ☐

Alto costo degli strumenti necessari
per connettersi 4 ☐

Alto costo del collegamento..... 5 ☐

Mancanza di capacità 6 ☐

Disabilità fisica 7 ☐

Motivi di privacy, sicurezza..... 8 ☐

Altro..... 9 ☐

(specificare)

RIFERIMENTI NORMATIVI SULLA TUTELA DELLA RISERVATEZZA

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322 e successive modificazioni ed integrazioni “Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica” – art. 6 bis, comma 1 (presupposti del trattamento) comma 2 (trattamento dei dati sensibili) comma 4 (comunicazione dei dati personali a soggetti del Sistema statistico nazionale) commi 5, 6 e 7 (conservazione dei dati) comma 8 (esercizio dei diritti dell'interessato), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici), art. 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (programma statistico nazionale);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” – artt. 2 (finalità), 4 (definizioni), 7-10 (diritti dell'interessato), 13 (informativa), 28-30 (soggetti che effettuano il trattamento), 104-110 (trattamento per scopi statistici o scientifici);
- “Codice di deontologia e buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale” (all. A3 al Codice in materia di protezione dei dati personali – d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196);
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 aprile 2004 - Programma Statistico Nazionale per il triennio 2004 – 2006 (Suppl. ord. n. 134 alla Gazzetta Ufficiale del 30 luglio 2004 - serie generale - n. 177);
- Decreto del Presidente della Repubblica 14 luglio 2004 – Approvazione dell'elenco delle rilevazioni statistiche rientranti nel Programma Statistico Nazionale per il triennio 2004-2006 che comportano l'obbligo di risposta, ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo 6 settembre 1989 n. 322 (G.U. n. 188 del 12 agosto 2004).

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2006

Questionario per autocompilazione
(componente n. |__|__|)

1. PERSONAL COMPUTER**(PER LE PERSONE
DI 3 ANNI E PIÙ)****1.1 Lei usa il personal computer:**

Tutti i giorni 1 ☐
 Qualche volta **alla** settimana..... 2 ☐
 Una volta **alla** settimana 3 ☐
 Qualche volta al mese
 (meno di quattro volte) 4 ☐
 Qualche volta all'anno 5 ☐
 Mai 6 ☐

**andare a domanda 2.1****(Se usa il personal computer)****1.2 L'ha usato negli ultimi 3 mesi?**

NO.....1 ☐ → **andare a
domanda 1.4**
 Sì.....2 ☐

(Se ha usato il personal computer negli ultimi 3 mesi)**1.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer in casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?****(una risposta per ogni riga)**

	Tutti i gior- ni	Qual- che volta alla setti- mana	Una volta alla setti- mana	Qual- che volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul posto di lavoro (se diverso da casa).	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul luogo di studio....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
A casa di altri.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Altrove.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

(Se usa il personal computer)**1.4 Ha mai seguito un corso (di almeno 3 ore) su qualunque aspetto dell'uso del personal computer?**

Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1 ☐
 Sì, da 3 mesi a 1 anno fa..... 2 ☐
 Sì, più di un anno fa..... 3 ☐
 Mai 4 ☐

1.5 Quale delle seguenti operazioni relative all'utilizzo del personal computer sa effettuare?**(una risposta per ogni riga)****NO Sì**

Connettere e installare periferiche
(stampanti, modem, ecc.)..... 1 ☐ 2 ☐
 Copiare o muovere un file o una
cartella..... 3 ☐ 4 ☐
 Usare "copia e incolla" per copiare o
muovere informazioni all'interno di un
documento..... 5 ☐ 6 ☐
 Usare formule aritmetiche di base in
un foglio elettronico (Excel, ecc...).... 7 ☐ 8 ☐
 Comprimere file..... 1 ☐ 2 ☐
 Scrivere un programma per computer
utilizzando un linguaggio di
programmazione 3 ☐ 4 ☐

(Se almeno un Sì alla domanda precedente)**1.6 Come ha acquisito le abilità necessarie a effettuare queste operazioni?****(una risposta per ogni riga)****NO Sì**

A scuola, Università..... 1 ☐ 2 ☐
 Corsi di formazione extrascolastici..... 3 ☐ 4 ☐
 Corsi di formazione professionale (su
iniziativa del datore di lavoro)..... 5 ☐ 6 ☐
 Studio individuale (attraverso uso di
manuali, cd rom, ecc.)..... 7 ☐ 8 ☐
 Studio attraverso la pratica (imparare
facendo)..... 1 ☐ 2 ☐
 Colleghi, parenti, amici... 3 ☐ 4 ☐
 Altro..... 5 ☐ 6 ☐
 (specificare)

ATTENZIONE!

Qui finisce il questionario per i bambini
da 3 a 5 anni. Continuare per gli altri!

2. INTERNET**(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)**

2.1 Lei usa Internet:

- Tutti i giorni 1 ☐
- Qualche volta alla settimana 2 ☐
- Una volta alla settimana 3 ☐
- Qualche volta al mese
(meno di quattro volte) 4 ☐
- Qualche volta all'anno 5 ☐
- Mai 6 ☐

↓
Andare a domanda 3.1

(Se usa Internet)

2.2 L'ha usato negli ultimi 3 mesi?

- NO 1 ☐ → **andare a domanda 2.11**
- Sì 2 ☐

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

2.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet in casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio o altrove?

(una risposta per ogni riga)

- | | Tutti i giorni | Qualche volta alla settimana | Una volta alla settimana | Qualche volta al mese | Meno di una volta al mese | Mai |
|--|----------------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| A casa propria..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Sul posto di lavoro
(se diverso da casa). | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Sul luogo di studio.... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| A casa di altri..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Altrove..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

2.4 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per le seguenti attività:

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | Sì |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Mandare o ricevere e-mail..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Telefonare su Internet, partecipare a videoconferenze..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Altre attività di comunicazione (chattare, ecc)..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Cercare lavoro o mandare una richiesta di lavoro..... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Usare servizi relativi a viaggi e soggiorni..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Trovare informazioni su merci e servizi..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Cercare informazioni sanitarie (malattie, alimentazione, miglioramento della salute, ecc.)..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Altre attività di ricerca di informazioni o servizi on line | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Ascoltare la radio, guardare programmi televisivi su web..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Leggere o scaricare giornali, news, riviste..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Giocare o scaricare giochi, immagini, musica..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Scaricare software..... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Usare servizi bancari via Internet..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Vendere merci o servizi (es. aste on line)..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

2.5 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet per:

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | Sì |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Ottenere informazioni dai siti web della Pubblica Amministrazione..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Scaricare moduli della Pubblica Amministrazione..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Spedire moduli compilati della Pubblica Amministrazione..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Attività di istruzione o formazione presso scuole e/o Università..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Attività di formazione professionale..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Altre attività di formazione | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

2.6 Negli ultimi 3 mesi, ha ricevuto e-mail indesiderate (spam)?

NO.....1 ☐

Sì.....2 ☐

2.7 Lei usa Internet per svolgere pratiche piuttosto che recarsi di persona presso i Servizi pubblici o le Amministrazioni pubbliche?

NO.....1 ☐

Sì.....2 ☐ → andare a domanda 2.10

(Se NO)

2.8 Per quali motivi non usa Internet per le pratiche con i Servizi pubblici o le Amministrazioni pubbliche?

(possibili più risposte)

I servizi di cui ho bisogno non sono disponibili on line o sono difficili da trovare1 ☐

Preferisco il contatto di persona2 ☐

Non c'è riscontro immediato al contatto3 ☐

Sono preoccupato per la protezione e la sicurezza dei miei dati personali4 ☐

Comporta costi aggiuntivi5 ☐

È troppo complicato6 ☐

Altro7 ☐
(specificare)

2.9 Anche se attualmente non lo usa, Lei sarebbe interessato ad usare Internet per le pratiche con i Servizi pubblici o le Amministrazioni pubbliche?

NO.....1 ☐ → andare a domanda 2.11

Sì.....2 ☐

(Se Sì a domanda 2.7 o a domanda 2.9, altrimenti andare a domanda 2.11)

2.10 Per quali delle seguenti attività già utilizza o vorrebbe utilizzare Internet nel rapporto con i Servizi pubblici o le Amministrazioni pubbliche?
(una risposta per ogni riga)

	Già utilizzo internet	Vorrei utilizzare internet	Non mi interessa
Pagamento tasse	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Ricerca di lavoro tramite agenzie di collocamento	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Servizi di sicurezza sociale (sussidio di disoccupazione, assegni familiari, rimborsi medici, ecc.)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Richiesta di documenti personali (carta d'identità, passaporto, patente, ecc.).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Immatricolazione veicoli.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Licenze edilizie.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Denunce alle forze dell'ordine..	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Accesso alle biblioteche pubbliche (cataloghi, schede bibliografiche, ecc.)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Richiesta e spedizione di certificati (anagrafici, stati civili, ecc.)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Iscrizione presso scuole o università	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Cambio di residenza	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Servizi relativi alla salute (prenotazione visite o ricoveri) ..	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

(Se usa Internet)

2.11 Quale delle seguenti operazioni relative all'utilizzo di Internet sa effettuare?
(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Usare un motore di ricerca	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Spedire e-mail con allegati (documenti, foto, ecc.).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Inviare messaggi a chat, newsgroups e forum.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Telefonare tramite Internet.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Usare "file sharing" per scambiare film, musica, ecc.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Creare una pagina web.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(Se almeno un Sì alla domanda precedente, altrimenti andare a domanda 2.13)

2.12 Come ha acquisito le abilità necessarie a effettuare queste operazioni?
(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
A scuola, università.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Corsi di formazione extrascolastici.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Corsi di formazione professionale (su iniziativa del datore di lavoro).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Studio individuale (attraverso uso di manuali, cd rom, ecc.).....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Studio attraverso la pratica (imparare facendo).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Collegli, parenti, amici.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Altro..... (specificare)	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

(Se usa Internet)

2.13 Lei usa uno dei seguenti strumenti per accedere ad Internet?
(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Cellulare via Wap o GPRS	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Cellulare via UMTS	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Computer palmare (palmtop, PDA)	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

2.14 In che misura lei ha sostituito l'uso della posta tradizionale con l'uso di Internet o della e-mail?

Per niente 1 ☐

In parte.....2 ☐

In modo rilevante 3 ☐

Quasi completamente o del tutto4 ☐

Non ho mai usato la posta tradizionale 5 ☐

2.15 Lei ha un indirizzo e-mail personale che utilizza?

NO.....1 ☐

Sì.....2 ☐

2.16 Ha mai ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet?

Sì, negli ultimi 3 mesi 1 ☐

Sì, da più di 3 mesi a 1 anno fa .. 2 ☐

Sì, più di un anno fa 3 ☐

Mai 4 ☐

andare a domanda 2.21

(Se ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 12 mesi)

2.17 Negli ultimi 12 mesi quali tipi di merci e/o servizi ha ordinato o comprato su Internet per uso privato?

(possibili più risposte)

Film, musica.....	01 <input type="checkbox"/>
Libri, giornali, riviste, materiale per la formazione a distanza.....	02 <input type="checkbox"/>
Software per computer (inclusi videogiochi).....	03 <input type="checkbox"/>
Prodotti alimentari.....	04 <input type="checkbox"/>
Articoli per la casa (mobili, giocattoli, ecc.).....	05 <input type="checkbox"/>
Abiti, articoli sportivi.....	06 <input type="checkbox"/>
Hardware per computer.....	07 <input type="checkbox"/>
Attrezzature elettroniche (es. macchine fotografiche, telecamere, ecc.).....	08 <input type="checkbox"/>
Azioni, servizi finanziari e/o assicurativi.....	09 <input type="checkbox"/>
Viaggi e soggiorni di vacanza (inclusi biglietti ferroviari, aerei, ecc.).....	10 <input type="checkbox"/>
Biglietti per spettacoli.....	11 <input type="checkbox"/>
Biglietti delle lotterie o scommesse.....	12 <input type="checkbox"/>
Ricariche telefoniche.....	13 <input type="checkbox"/>
Altro	14 <input type="checkbox"/>
(specificare)	

(Se ha risposto codice 01 o codice 02 o codice 03 alla domanda precedente, altrimenti andare a domanda 2.19)

2.18 Con quale modalità le sono stati consegnati i seguenti prodotti?

(una risposta per ogni riga)

	Scaricato da Internet	Consegna per posta, corriere
Film, musica.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Libri, giornali, riviste, materiale per la formazione a distanza.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Software per computer (inclusi videogiochi).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

2.19 Negli ultimi 12 mesi ha ordinato o comprato merci e/o servizi su Internet da:

Venditore conosciuto su Internet1 ☐

Venditore conosciuto in altro modo2 ☐

2.20 Negli ultimi 12 mesi ha mai riscontrato qualcuno dei seguenti problemi ordinando o comprando merci e/o servizi su Internet?

Difficoltà di reperimento di informazioni sulle garanzie1 ☐

Tempi di consegna non rispettati2 ☐

Costo finale più elevato del previsto3 ☐

Consegne mancate o erronee, merci difettose4 ☐

Mancanza di sicurezza nel pagamento5 ☐

Difficoltà nell'inoltrare reclami e/o risposte non soddisfacenti6 ☐

Altro7 ☐

(Se non ha ordinato o comprato merci e/o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 12 mesi, altrimenti andare a domanda 3.1)

2.21 Per quali ragioni non ha ordinato o comprato merci e/o servizi su Internet per uso privato negli ultimi 12 mesi?

(possibili più risposte)

Non ne avevo bisogno..... 01 ☐

Preferisco comprare di persona, mi piace vedere il prodotto, fedeltà ai negozi, forza dell'abitudine..... 02 ☐

Non lo so fare..... 03 ☐

Costi elevati..... 04 ☐

Tempi di consegna troppo lunghi..... 05 ☐

Difficoltà a ricevere a casa le merci ordinate..... 06 ☐

Problemi di sicurezza, preoccupato di dare gli estremi della carta di credito su Internet..... 07 ☐

Problemi di privacy, preoccupato di fornire dettagli personali su Internet..... 08 ☐

Mancanza di fiducia per la consegna o la restituzione delle merci o sulla possibilità di reclami..... 09 ☐

Non possiedo una carta di credito che consente di acquistare su Internet..... 10 ☐

La connessione a Internet è troppo lenta..... 11 ☐

Altro..... 12 ☐

(specificare)

3. TELEFONO CELLULARE

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

3.1 Lei usa un telefono cellulare:

Tutti i giorni.....1 ☐

Qualche volta alla settimana.... 2 ☐

Una volta alla settimana.....3 ☐

Qualche volta al mese (meno di quattro volte) 4 ☐

Qualche volta all'anno.....5 ☐

Mai 6 ☐



Fine del questionario

3.2 Lei usa il telefono cellulare per scrivere o ricevere messaggi (sms, mms)?

NO 1 ☐

→ **Fine del questionario**

Sì2 ☐

(Se Sì)

3.3 In che misura Lei ha sostituito l'uso della posta tradizionale con i messaggi via cellulare (sms, mms)?

Per niente.....1 ☐

In parte2 ☐

In modo rilevante..... 3 ☐

Quasi completamente o del tutto 4 ☐

Non ho mai usato la posta tradizionale.... 5 ☐

