

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2001

5	Numero dei componenti la famiglia attuale _ _
---	---

SCHEDA GENERALE

[illegible]

CODICI DA UTILIZZARE PER LA SCHEDA GENERALE

Col. 1 - Numero d'ordine dei componenti

N° d'ordine progressivo per tutte le persone che vengono elencate nella scheda (codice a due cifre)

Col. 3 - Relazione di parentela con PR

PR (persona di riferimento del questionario)	01
Coniuge di 01	02
Convivente (coniugamente) di 01	03
Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) di 01	04
Genitore (coniuge del genitore, convivente del genitore) del coniuge o del convivente di 01	05
Figlio di 01 nato dall'ultimo matrimonio o convivenza	06
Figlio di 01 o del coniuge convivente nato da precedente matrimonio o convivenza (a)	07
Coniuge del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01)	08
Convivente del figlio di 01 (o del coniuge o convivente di 01)	09
Nipote (=figlio del figlio) di 01 (o del coniuge o convivente di 01)	10
Nipote (=figlio del fratello/sorella) di 01 (o del coniuge o convivente di 01)	11
Fratello/sorella di 01	12
Fratello/sorella del coniuge o convivente di 01	13
Coniuge del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01)	14
Convivente del fratello/sorella di 01(o del coniuge o convivente di 01)	15
Altro parente di 01(o del coniuge o convivente di 01)	16
Persona legata da amicizia	17

Col. 4 - Sesso

Maschio	1
Femmina	2

Col. 6 - Stato civile (6 anni e più)

Celibe o nubile	1
Coniugato/a coabitante col coniuge	2
Coniugato/a non coabitante col coniuge (separato/a di fatto)	3
Separato/a legalmente	4
Divorziato/a	5
Vedovo/a	6

Col. 7 - Titolo di studio più alto conseguito (6 anni e più)

Dottorato di ricerca o specializzazione post-laurea	1
Laurea	2
Diploma universitario	3
Diploma o qualifica di scuola media sup. (4-5 anni)	4
Diploma o qualifica di scuola media sup. (2-3 anni)	5
Licenza di scuola media inferiore	6
Licenza elementare	7
Nessun titolo - sa leggere e/o scrivere	8
Nessun titolo - non sa leggere e scrivere	9

Col. 8 - Condizione (15 anni e più)

Occupato	1
In cerca di nuova occupazione	2
In cerca di prima occupazione	3
In servizio di leva o servizio civile sostitutivo	4
Casalinga	5
Studente	6
Inabile al lavoro	7
Persona ritirata dal lavoro	8
In altra condizione	9

Col. 9 - Posizione nella professione (per gli occupati)

a) Alle dipendenze come:

Dirigente	01
Direttivo, quadro	02
Impiegato, intermedio	03
Capo operaio, operaio subalterno ed assimilati	04
Apprendista	05
Lavorante a domicilio per conto d'impresa	06

b) Autonomo come:

Imprenditore	07
Libero professionista	08
Lavoratore in proprio	09
Socio di cooperativa di produzione di beni e/o prestazioni di servizio	10
Coadiuvante	11

Col. 10 - Attività economica (per gli occupati)

Agricoltura, caccia, pesca	1
Industria, estrazione, manifatture, energia	2
Costruzioni	3
Commercio all'ingrosso e al dettaglio, alberghi e ristoranti	4
Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni	5
Intermediazioni, noleggio, altre attività professionali	6
Pubblica amministrazione e difesa	7
Istruzione, sanità ed altri servizi sociali	8
Altri servizi	9

Col. 11 - Fonte di reddito principale (15 anni e più)

Reddito da lavoro dipendente	1
Reddito da lavoro autonomo	2
Pensione	3
Indennità e provvidenze varie	4
Redditi patrimoniali	5
Mantenimento da parte dei familiari	6

Col. 17 - Anno matrimonio attuale

Indicare l'anno di matrimonio con 4 cifre (es. 1952)

Col. 18 - Stato civile precedente

Celibe o nubile	1
Divorziato/a	5
Vedovo/a	6

(a) A col. 3 il cod. 07 va utilizzato solo nel caso di due o più matrimoni (o convivenze). Nel caso di un solo matrimonio (o convivenza) anche se cessato utilizzare cod. 06

DATI ANAGRAFICI

Sesso Maschio 1 ☐
Femmina 2 ☐

Età (in anni compiuti) | | | |

FORMAZIONE (PER TUTTI)

E' attualmente iscritto ad una delle scuole, dei corsi o istituti sottoelencati ?

NO..... 01 ☐ → **passare a sez successiva**

Corso di laurea o formazione

post universitaria 02-04 ☐

Scuola secondaria superiore 05-09 ☐

Corso di formazione professionale..... 10 ☐

Scuola media inferiore 11 ☐

Scuola elementare..... 12 ☐

Scuola materna e asilo nido..... 13-14 ☐

Quanto spesso le capita di usare il personal computer a scuola?
(leggere le risposte)

Tutti i giorni 1 ☐

Più volte a settimana..... 2 ☐

Una volta a settimana..... 3 ☐

Qualche volta al mese... 4 ☐

Qualche volta all'anno... 5 ☐

Mai..... 6 ☐

(Se lo usa almeno qualche volta all'anno)

Dove lo utilizza?

(possibili più risposte)

In classe.. 1 ☐

Nel laboratorio/aula di informatica..... 2 ☐

In biblioteca/centro di servizi..... 3 ☐

In laboratori particolari

(chimica, fisica, lingue straniere)..... 4 ☐

Qualche volta all'anno 5 ☐

Quando usa il personal computer in genere ha:
(possibili più risposte)

Un computer tutto per se..... 1 ☐

Un computer insieme ad un suo compagno..... 2 ☐

Un computer insieme ad altri due/tre compagni..... 3 ☐

Un computer insieme a più di tre compagni..... 4 ☐

Un computer per tutta la classe..... 5 ☐

Quando usa il personal computer a scuola è seguito da un insegnante e/o un assistente?

Si da un insegnante..... 1 ☐

Si, da un assistente..... 2 ☐

Si, da entrambi..... 3 ☐

NO, da nessuno..... 4 ☐

Pensi all'insegnante/assistente con cui usa più spesso il personal computer, quanto le sembra capace di insegnarle ad usarlo?

Molto.. 1 ☐

Abbastanza..... 2 ☐

Poco..... 3 ☐

Per niente..... 4 ☐

(Per tutti)

Quanto spesso usa il personal computer per le seguenti materie?

(una risposta per ogni riga)

	Più volte a settimana	Una volta a settimana	Qualche volta al mese	Più rara- mente	Non esiste la materia
Informatica.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>
Matematica.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>
Fisica.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>
Scienze.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>
Italiano.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>
Lingue straniere....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>
Storia e filosofia....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>
Arte e disegno.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>
Altre materie tecniche e professionali.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>

Per quali motivi utilizza il personal computer a scuola?

(possibili più risposte)

- Per ricerche bibliografiche..... 01 ☐
- Per creazione di pagine web..... 02 ☐
- Lettura di testi elettronici..... 03 ☐
- Consultazione di enciclopedie,
vocabolari multimediali..... 04 ☐
- Traduzioni..... 05 ☐
- Applicazioni disciplinari specifiche
(chimica, fisica, matematica, ecc.)..... 06 ☐
- Produzione software..... 07 ☐
- Scambi culturali con altre scuole 08 ☐
- Presentazione dei propri lavori..... 09 ☐
- Pubblicare materiale per Intranet
(sito della scuola) 10 ☐
- Per uso personale (chat, e-mail, ascolto musica,
navigazione, ecc)..... 11 ☐
- Altro..... 12 ☐

La sua classe fa parte di una sezione sperimentale?

- NO..... 1 ☐
- Sì, informatica..... 2 ☐
- Sì, materie letterarie..... 3 ☐
- Sì, lingue..... 4 ☐
- Sì, altra sezione sperimentale..... 5 ☐
- Non so..... 6 ☐

Nella sua scuola c'è un laboratorio di informatica?

- NO..... 1 ☐
- Sì..... 2 ☐
- Non so 3 ☐

CORSI E LEZIONI PRIVATE

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIU')

Negli ultimi dodici mesi ha frequentato lezioni private o corsi a spese sue o della famiglia?

(una risposta per ogni riga)

- | | No | Solo in alcuni mesi dell'anno | Solo alcune settimane durante le vacanze estive | Per tutto l'anno |
|---|----------------------------|-------------------------------|---|----------------------------|
| Recupero scolastico . | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Informatica | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Lingue | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Attività artistiche e/o culturali | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

SPOSTAMENTI QUOTIDIANI

(PER I BAMBINI DELL'ASILO E DELLA SCUOLA MATERNA, GLI STUDENTI E GLI OCCUPATI)

A che ora esce di casa abitualmente per andare al lavoro o a scuola (compresi asilo nido, scuola materna e università)?

Orario abituale ora minuti

Orario variabile a causa di turni 7777 ☐

Orario variabile per altra ragione 8888 ☐

Non esco perché lavoro in casa 9999 ☐



passare a sez. successiva

Quanto tempo impiega complessivamente per andare al lavoro o a scuola?

Tempo impiegato
abitualmente ore minuti

Tempo impiegato variabile 9999 ☐

Per motivi di lavoro o di studio lei abita con una certa regolarità prevalentemente in un Comune diverso da questo?

NO..... 1 ☐ Sì..... 2 ☐

Dove lavora o studia abitualmente?

(possibili più risposte)

Nello stesso Comune in cui risiede 1 ☐

In un altro Comune della stessa Provincia..... 2 ☐

In un'altra Provincia della stessa Regione..... 3 ☐

In un'altra Regione italiana 4 ☐

All'Estero 5 ☐

Per andare al lavoro o a scuola o all'asilo usa abitualmente qualche mezzo di trasporto pubblico e/o privato?

NO, vado a piedi .1 ☐ → passare a sez. successiva

Sì, un solo mezzo 2 ☐

Sì, due o più mezzi 3 ☐

(Se Sì)

Quale dei seguenti mezzi usa abitualmente per andare al lavoro o a scuola?

(possibili più risposte)

- Treno 01 ☐
- Tram 02 ☐
- Metropolitana 03 ☐
- Autobus, filobus (all'interno del Comune) 04 ☐
- Pullman, corriere (tra Comuni diversi) 05 ☐
- Pullman aziendale o scolastico 06 ☐
- Auto privata (come conducente) 07 ☐
- Auto privata (come passeggero) 08 ☐
- Motocicletta o ciclomotore 09 ☐
- Bicicletta 10 ☐
- Altro mezzo 11 ☐

Qual è il mezzo utilizzato per il tratto più lungo?

(indicare un solo codice tra quelli barrati alla domanda precedente)

Mezzo di trasporto ☐☐☐

ATTIVITÀ SETTIMANALI

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

Quanto tempo in ore e minuti dedica mediamente alla settimana a:

a) Lavoro domestico e familiare

(faccende di casa, fare la spesa, cura di altri componenti)

Non svolge attività..... 0000 ☐

N. ore ☐☐ minuti ☐☐ a settimana

b) Attività lavorativa

Non svolge attività..... 0000 ☐

N. ore ☐☐ minuti ☐☐ a settimana

Il suo lavoro domestico ed extradomestico è prevalentemente caratterizzato da attività fisica scarsa, moderata o pesante?

(una risposta per ogni riga)

	Scarsa	Moderata	Pesante
Lavoro domestico e familiare	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Attività lavorativa	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

SALUTE, MALATTIE CRONICHE E GRADO DI AUTONOMIA

(PER TUTTI)

Come va in generale la salute?

(Dia un punteggio da 1 a 5 dove 1 indica lo stato peggiore e 5 quello migliore)

☐☐

E' affetto da una o più delle seguenti malattie croniche?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SI
Diabete	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Iperensione arteriosa	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Infarto del miocardio	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Angina pectoris o altre malattie del cuore	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Bronchite cronica, enfisema, insufficienza respiratoria	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Asma bronchiale	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Malattie allergiche	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Tumore (incluso linfoma o leucemia)	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Ulcera gastrica e duodenale.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Calcolosi del fegato e delle vie biliari	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Cirrosi epatica	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Calcolosi renale	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Artrosi, artrite	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Osteoporosi	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Disturbi nervosi	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

SERVIZI SANITARI E SOCIO ASSISTENZIALI

(PER TUTTI)

Negli ultimi 3 mesi ha fatto ricorso a:

	NO	SI	Quante volte N.
Pronto soccorso	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Guardia medica	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Assistenza domiciliare	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

SERVIZI OSPEDALIERI**(PER TUTTI)**

Negli ultimi 3 mesi è stato ricoverato in un ospedale, in un istituto di cura accreditato (convenzionato) o in una casa di cura privata?

(Considerare anche i ricoveri per parto o nascita con o senza complicazioni)

NO 1 ☐

SI, per parto o nascita..... 2 ☐

SI, per altro motivo..... 3 ☐

(Se Sì)

Quante volte è stato ricoverato negli ultimi 3 mesi?

N. | |

Per quante giornate complessivamente, è stato ricoverato negli ultimi 3 mesi

N. | |

(Con riferimento all'ultimo ricovero)

È rimasto soddisfatto dei seguenti aspetti del ricovero?

(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente	Non so
Assistenza medica	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Assistenza Infermieristica ...	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Vitto	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Servizi igienici ..	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

ASSICURAZIONE**(PER TUTTI)**

Lei ha (da solo o insieme ad altri componenti della famiglia):

(una risposta per ogni riga)

	NO	SI
Un'assicurazione sulla salute o sugli infortuni	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Un'assicurazione sulla vita o per pensione integrativa.....	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

INCIDENTI IN AMBIENTE DOMESTICO**(PER TUTTI)**

Negli ultimi 3 mesi ha subito uno o più incidenti in ambiente domestico che hanno compromesso le sue condizioni di salute con ferite, fratture, ustioni, contusioni, lussazioni o altre lesioni?

NO 1 ☐ **passare a sezione successiva**

SI 2 ☐ Quante volte? | |

VACANZE IN ITALIA E ALL'ESTERO, MOTIVI DELLA NON VACANZA**(PER TUTTI)**

Negli ultimi 12 mesi si è recato in vacanza per un periodo di almeno 4 notti consecutive?

NO 00 ☐

SI, quante volte?N. | |

(Se non si è recato in vacanza)

Per quali motivi?

(possibili più risposte)

- Per ragioni economiche 1 ☐
- Per motivi di lavoro o studio..... 2 ☐
- Per mancanza di abitudine 3 ☐
- Perché già residente in località di villeggiature 4 ☐
- Per motivi di famiglia 5 ☐
- Per motivi di salute 6 ☐
- Per l'età 7 ☐
- Per altri motivi (specificare) 8 ☐

ATTIVITA' FISICA E SPORTIVA**(PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)**

Nel suo tempo libero pratica con carattere di continuità uno o più sport?

NO 1 ☐

SI. 2 ☐

(Se NO)

Nel suo tempo libero pratica saltuariamente uno o più sport?

NO 1 ☐

SI 2 ☐

(Se non pratica sport, altrimenti andare alla domanda successiva)

Le capita di svolgere nel tempo libero qualche attività fisica come fare passeggiate di almeno 2 chilometri, nuotare, andare in bicicletta o altro almeno qualche volta nell'anno?

NO 1 ☐

Si, una volta o più volte alla settimana 2 ☐

Si, una volta o più volte al mese 3 ☐

Si, più raramente 4 ☐

(Se pratica sport con continuità o saltuariamente, altrimenti andare alla sezione successiva)

Negli ultimi 12 mesi ha fatto sport in luoghi a pagamento?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

Negli ultimi 12 mesi ha frequentato lezioni private o corsi di sport a spese sue o della famiglia?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

Paga una retta annua o periodica per un circolo o club sportivo?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

AMICI

**(PER LE PERSONE
DI 6 ANNI E PIÙ)**

Con che frequenza si vede con amici nel tempo libero?

Tutti i giorni 1 ☐

Più di una volta alla settimana 2 ☐

Una volta alla settimana 3 ☐

Qualche volta al mese (meno di 4) 4 ☐

Qualche volta durante l'anno 5 ☐

Mai 6 ☐

Non ho amici 7 ☐

LA PERSONA HA RISPOSTO DIRETTAMENTE AI QUESITI?

Sì, senza la presenza di altre persone 1 ☐

NO, ma era presente 3 ☐

Sì, con la presenza di altre persone 2 ☐

NO, e non era presente 4 ☐

QUESTIONARIO FAMILIARE

ELETTRICITA' E GAS

Da quale azienda è fornita l'energia elettrica nell'abitazione dove vive la famiglia?

(una sola risposta)

Enel..... 1 ☐

Azienda elettrica locale 2 ☐

Complessivamente, quanto è soddisfatto del servizio dell'energia elettrica ?

(una sola risposta)

Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

Che giudizio dà del seguenti aspetti riguardanti il servizio dell'energia elettrica ?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Continuità del servizio (assenza di guasti e interruzioni della fornitura)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Assenza di sbalzi di tensione	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Frequenza di lettura di contatori	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comprensibilità delle bollette	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Informazione sul servizio (informazioni su tariffe, condizioni di erogazione, allacciamenti ecc.)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

Come arriva il gas all'abitazione ?

(una sola risposta)

L'abitazione è allacciata alla rete di distribuzione 1 ☐

Il gas viene acquistato in bombole 2 ☐ Da codice 2 a 4 passare a sezione successiva

È installato un " bombolone " esterno con rifornimento periodico 3 ☐

L'abitazione non dispone di gas né di bombola, né di "bombolone" esterno ... 4 ☐

(Se l'abitazione è allacciata alla rete di distribuzione altrimenti andare alla sezione successiva)

Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio del gas?

(una sola risposta)

Molto Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

Che giudizio dà del seguenti aspetti riguardanti il servizio gas?

(una risposta per ogni riga)

	Molto Soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Assenza di sbalzi di tensione	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Frequenza di lettura contatori.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comprensibilità delle bollette	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Informazione sul servizio (informazioni su tariffe, condizioni di erogazione, allacciamenti ecc.)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Sicurezza della rete esterna.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Sicurezza impianto domestico	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(per tutti)

Lei di solito legge la bolletta dell'energia elettrica o del gas ?

NO..... 1 ☐

Sì, ma controllo solo l'importo complessivo da pagare..... 2 ☐

Sì, e controllo tutte le voci che formano l'importo da pagare.... 3 ☐

Sì e leggo anche i fogli informativi allegati ... 4 ☐

(Se legge la bolletta)

Lei confronta i consumi dichiarati sulla bolletta con quelli rilevati sul contatore?

NO..... 1 ☐

Sì 2 ☐

Alcune aziende distributrici di energia elettrica e di gas indicano nella bolletta suggerimenti per il risparmio energetico, lei ne è al corrente?

Nelle bollette non erano indicati suggerimenti..... 1 ☐

Non so, non ci ho fatto caso..... 2 ☐

Ho visto i suggerimenti, ma non li ho messi in pratica..... 3 ☐

Ho messo in pratica I suggerimenti proposti..... 4 ☐

(Per tutti)

Lei è a conoscenza dell'esistenza e delle funzioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas?

NO..... 1 ☐ **passare a sezione successiva**

Si 2 ☐

(Se si)

Come è venuto a conoscenza dell'esistenza dell'Autorità per il gas?

Ne ho sentito parlare dai mezzi di informazione..... 1 ☐

Ne ho appreso l'esistenza dai fogli allegati alle bollette..... 2 ☐

Altro (se ne è parlato in famiglia, con gli amici, al lavoro, ecc.)..... 3 ☐

Quali delle seguenti funzioni ritiene siano di competenza dell'Autorità?

(possibili più risposte)

Stabilire le tariffe della luce e del gas..... 1 ☐

Introdurre rimborsi automatici se gli standard di qualità non sono rispettati..... 2 ☐

Definire le regole, dei contratti di fornitura..... 3 ☐

Altro 4 ☐

Non so 5 ☐

LA ZONA E L'ABITAZIONE IN CUI VIVE LA FAMIGLIA

La zona in cui abita la famiglia presenta:

(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente	Non so
Sporcizia nelle strade	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Difficoltà di parcheggio	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Difficoltà di collegamento con mezzi pubblici	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Traffico	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Inquinamento dell'aria	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Rumore	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Rischio di criminalità	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Odori sgradevoli	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Scarsa illuminazione delle strade	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Cattive condizioni della pavimentazione stradale	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Nella zona in cui abita la famiglia ci sono parchi, giardini o altro verde pubblico raggiungibile a piedi in meno di 15 minuti?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

Di quante stanze si compone l'abitazione?

(considerare anche la cucina se ha caratteristiche di stanza)

N.

L'abitazione dispone di bagno o doccia?

NO 0 ☐

Sì, quanti N.

L'abitazione dispone di:

	NO	SI
Terrazzo o balcone	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Giardino privato.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

L'abitazione dispone di telefono?

NO..... 1 ☐

Sì..... 2 ☐

(se si)

Il numero telefonico dell'abitazione principale è riportato nell'elenco telefonico del Comune in cui vive?

NO..... 1 ☐

Sì..... 2 ☐

(Per tutti)**L'abitazione dispone di riscaldamento?**

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

(Se Sì)**Tipo di riscaldamento prevalente:****(una sola risposta)**

Centralizzato 1 ☐

Autonomo 2 ☐

Solo apparecchi singoli (compresi
camini e stufe) 3 ☐

(Per tutti)**Si verificano uno o più dei seguenti problemi?****(una risposta per ogni riga)**

	NO	SI
Le spese per l'abitazione sono troppo alte	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
L'abitazione è troppo piccola	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
L'abitazione è troppo distante da altri familiari	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Irregolarità nella erogazione dell'acqua	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
L'abitazione è in cattive condizioni	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

(Se l'erogazione dell'acqua è irregolare)

Negli ultimi 12 mesi l'irregolarità nell'erogazione dell'acqua si è verificata :

Sporadicamente 1 ☐

Solo nel periodo estivo 2 ☐

Durante tutto l'anno 3 ☐

Altro (specificare) 4 ☐

(Per tutti)

La famiglia o qualche componente beve abitualmente acqua di rubinetto in casa?

(possibili più risposte)

Sì 1 ☐

NO, perché non è bevibile o non ci fidiamo a berla (inquinata, brutto colore, cattivo sapore, ecc.) 2 ☐

NO, per altro motivo 3 ☐

A che titolo la famiglia occupa l'abitazione?

Affitto o subaffitto 1 ☐

Proprietà 2 ☐

Usufrutto 3 ☐

Titolo gratuito 4 ☐

Altro 5 ☐

ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI

In generale raggiungere i seguenti servizi crea problemi o difficoltà per la famiglia?

(una risposta per ogni riga)

	Nessuna difficoltà	Un po' di difficoltà	Molta difficoltà	Non so
Farmacie	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Pronto soccorso	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Ufficio Postale	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Polizia, Carabinieri	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Uffici comunali	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Asilo nido (a)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Scuola materna (a)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Scuola elementare (a)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Scuola media inferiore (a)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Negozi di generi alimentari, mercati	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Supermercati	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Contenitori rifiuti (cassonetti)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Sportelli azienda gas	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Sportelli dell'Enel o dell'azienda elettrica locale	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(a) lasciare in bianco se non è utilizzata

Come giudica il costo sostenuto dalla famiglia per i seguenti servizi?

(una risposta per ogni riga)

	Elevato	Adeguito	Basso	Non so
Raccolta rifiuti urbani	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Erogazione dell'acqua	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Fornitura di energia elettrica	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

Sono presenti nella zona in cui vive la famiglia i contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti?

(una risposta per ogni riga)

Tipo di rifiuti	Sì, e sono facilmente raggiungibili	Sì, ma sono difficilmente raggiungibili	No	Non so
Carta	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Vetro	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Farmaci	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Batterie usate	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Lattine di alluminio.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Contenitori in plastica per liquidi.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Rifiuti organici.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Altro	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

La sua famiglia ha l'abitudine di raccogliere i seguenti rifiuti in modo separato e di gettarli poi nei contenitori relativi?

(una risposta per ogni riga)

Tipo di rifiuti	Sì, sempre	Sì qualche volta	Mai
Carta	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Vetro	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Farmaci	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Batterie usate	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Lattine di alluminio.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Contenitori in plastica per liquidi.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Rifiuti organici.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Altro	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

CAMBIAMENTI DI ABITAZIONE

Negli ultimi 12 mesi uno o più dei componenti della famiglia attuale ha cambiato abitazione?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

(Se sì)

Che giudizio dà dei seguenti servizi per il subentro o il nuovo allacciamento in occasione del cambio di abitazione?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Servizi dell'energia elettrica	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Servizio del gas ...	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(Se non c'è stato cambiamento di abitazione, gli altri vanno alla sezione successiva)

Negli ultimi 12 mesi la famiglia o qualche componente ha preso seriamente in considerazione la possibilità di cambiare abitazione?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

ASSICURAZIONE CONTRO I FURTI NELL'ABITAZIONE

La famiglia è assicurata contro i furti nell'abitazione?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

SERVIZI PRIVATI ALLA FAMIGLIA

La famiglia si avvale del servizio a pagamento di:

(una risposta per riga)

	NO	SI
Collaboratore/ collaboratrice domestico/a	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Baby-sitter.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Persona che assiste un anziano o un disabile	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

(Se Sì ad almeno una delle precedenti modalità rispondere a questa domanda, altrimenti passare alla sezione successiva)

Per quante ore a settimana?

Collaboratore/

collaboratrice domestico/a ore a settimana
00 ☐ saltuariamente

Baby-sitter ore a settimana
00 ☐ saltuariamente

Persona che assiste un
anziano o un disabile ore a settimana

00 ☐ saltuariamente

RICORSO ALLA CONSULENZA DI PROFESSIONISTI E INSERZIONI

Negli ultimi 12 mesi qualcuno della famiglia ha fatto ricorso alla consulenza dei seguenti professionisti (escluso per le imprese, anche se di proprietà della famiglia)?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SI
Avvocato	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Notaio	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Commercialista	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Ogni anno i cittadini sono tenuti a pagare alcune tasse; la sua famiglia come si organizza per la compilazione dei relativi modelli (per esempio per la dichiarazione dei redditi, escluso ciò che riguarda le imprese, ecc.)?

(possibili più risposte)

Non deve compilare nessun modulo	1 <input type="checkbox"/>
Se ne occupano uno o più componenti della famiglia	2 <input type="checkbox"/>
Se ne occupano organizzazioni o persone <u>non a pagamento</u>	3 <input type="checkbox"/>
Se ne occupa un commercialista, una organizzazione o altra persona <u>a pagamento</u>	4 <input type="checkbox"/>

ELETTRODOMESTICI, COMPUTER, MEZZI DI TRASPORTO

La famiglia possiede

	NO	SI	N.
Lavastoviglie	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	
Lavatrice	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	
Videoregistratore	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Videocamera	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Impianto stereo HI-FI per ascoltare musica	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Computer (videogiochi, altre apparecchiature computerizzate, escluso personal computer)	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Personal computer	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Modem	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Accesso ad internet	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Segreteria telefonica	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Fax	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Televisore a colori	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Antenna parabolica	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Telefono cellulare	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Condizionatori, climatizzatori.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Bicicletta	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Motorino, scooter	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Motocicletta, moto	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>
Automobile	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	→ <input type="text"/>

SITUAZIONE ECONOMICA DELLA FAMIGLIA

Confrontando la situazione economica della famiglia con quella di un anno fa, lei ritiene che sia:

Molto migliorata	1 <input type="checkbox"/>
Un po' migliorata	2 <input type="checkbox"/>
Rimasta più o meno la stessa	3 <input type="checkbox"/>
Un po' peggiorata.....	4 <input type="checkbox"/>
Molto peggiorata	5 <input type="checkbox"/>

Con riferimento agli ultimi **12** mesi e tenendo presente le esigenze di tutti i componenti familiari, come sono state le risorse economiche complessive della famiglia?

- Ottime 1 ☐
- Adeguate 2 ☐
- Scarse 3 ☐
- Absolutamente insufficienti 4 ☐

La sua famiglia negli ultimi **12** mesi è riuscita a risparmiare?

- NO 1 ☐
- Sì 2 ☐
- Non ricordo, non so..... 3 ☐

Pensa che la sua famiglia nei prossimi **12** mesi risparmierà di più, come quest'anno o di meno?

- Risparmierà di più 1 ☐
- Risparmierà come quest'anno 2 ☐
- Risparmierà di meno 3 ☐
- Non so 4 ☐

Nell'ultimo anno, ci sono stati momenti o periodi in cui la sua famiglia non aveva i soldi per:

(**possibili più risposte**)

	spesso	qualche volta	mai
Comprare il cibo necessario.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Comprare vestiti di cui c'era bisogno.....	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pagare le spese per malattie	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
Pagare l'affitto dell'abitazione in cui vive la famiglia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Pagare il mutuo dell'abitazione in cui vive la famiglia	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pagare le spese per le bollette di gas, luce, telefono, ecc..	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
Pagare le spese per la scuola (libri scolastici, tasse, ecc.)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Pagare le spese per trasporti (treni, autobus, carburante, e altre spese per automobile, moto ecc. ...	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Pagare debiti diversi dal mutuo per la casa.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>

Facendo riferimento alla situazione economica della famiglia, lei la definirebbe:

- Molto ricca 1 ☐
- Ricca 2 ☐
- Né ricca né povera 3 ☐
- Povera 4 ☐
- Molto povera 5 ☐

CHI HA RISPOSTO ALLE DOMANDE?

Per le famiglie con più di un componente

Le notizie sulla Scheda Familiare sono state fornite da uno o più componenti?

- Da un componente..... 1 ☐
- Da più componenti..... 2 ☐

RISERVATO AL RILEVATORE

1.1 Tipo di abitazione

- Villa o villino 1 ☐
- Signorile 2 ☐
- Civile 3 ☐
- Economico o popolare 4 ☐
- Rurale 5 ☐
- Abitazione impropria 6 ☐

INFORMATIVA PER L'INTERVISTATO AI SENSI DELLA TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Ogni anno l'Istat conduce questa ricerca per capire i problemi del vivere quotidiano, la soddisfazione sui principali servizi pubblici: le file, l'orario dei servizi, l'affollamento dei mezzi pubblici, insomma, le abitudini di tutti. È importante raccogliere dalla viva voce dei cittadini questi aspetti del vivere quotidiano, perché possano essere utilizzati anche per migliorare la situazione.

La ricerca è inserita nel Programma statistico nazionale, l'insieme di rilevazioni statistiche che sono ritenute necessarie al Paese. L'Istat è tenuto per legge a svolgere queste attività di ricerca e può usare le informazioni esclusivamente a fini statistici. Esse non possono essere comunicate ad altre persone o istituzioni, sono elaborate e pubblicate sotto forma di tabelle in modo tale che non se ne possa fare alcun riferimento individuale. Inoltre, come prevede la legge, il cittadino potrà decidere se rispondere o no ad alcuni quesiti particolari: 6.1, 6.2, 6.3 del questionario ISTAT/IMF-7/A.01.2 (scheda individuale) e 1.1, 12.1, 13.2, 13.3, del questionario ISTAT/IMF-7/B.01 (questionario per autocompilazione).

La invito, quindi, molto vivamente, a collaborare con noi insieme alle altre 24.000 famiglie che sono state estratte casualmente come la Sua e ad accogliere, con cortese disponibilità, l'incarico del Comune, il quale, munito di cartellino identificativo, verrà presso la Sua abitazione per rivolgere alcune domande a Lei e ai Suoi familiari.

Per ulteriore verifica e approfondimento può rivolgersi all'Istat, telefonando al numero verde (800.637760) (ore 8,30-13,30). Il titolare della rilevazione è l'Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 – 00184 Roma. Responsabile della rilevazione è il Direttore centrale delle Statistiche Sociali.

RIFERIMENTI NORMATIVI SULLA TUTELA DELLA RISERVATEZZA

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322 e successive modifiche ed integrazioni "Norme sul Sistema Statistico Nazionale e sull'organizzazione dell'Istituto Nazionale di Statistica" – artt. 6 bis (trattamenti di dati personali), 7 (obbligo di fornire dati statistici), 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), 11 (sanzioni amministrative in caso di mancata risposta), 13 (Programma statistico nazionale);
- Legge 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modifiche ed integrazioni - Tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali ;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 6 dicembre 2000 – Programma statistico nazionale per il triennio 2001-2003 (suppl. ord. n. 226 alla G.U. n. 303 del 30 dicembre 2000);
- Decreto del Presidente della Repubblica del 22 maggio 2001 – Elenco delle indagini per le quali sussiste l'obbligo di risposta (G.U. n. 184 del 9 agosto 2001)

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

**ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2001**

**Questionario per autocompilazione
(componente n. |__|__|)**

Sesso Maschio 1 ☐

Femmina 2 ☐

SALUTE, PESO E STATURA**(PER TUTTI)****Come va in generale la salute?**

Molto bene 1 ☐

Bene 2 ☐

Discretamente 3 ☐

Male 4 ☐

Molto male 5 ☐

Può indicare il suo peso e la sua statura attuali?
(le donne in attesa di un bambino indichino il peso prima della gravidanza)

Peso kg | | |

Statura cm | | |

FARMACI**(PER TUTTI)****Negli ultimi due giorni ha fatto uso di farmaci?**

Sì 1 ☐

NO 2 ☐

Non ricordo 3 ☐

ATTENZIONE!

*Qui finisce il questionario per bambini da 0 a 2 anni.
 Continuare per gli altri!*

STILI ALIMENTARI**(PER LE PERSONE
DI 3 ANNI E PIÙ)****Qual'è il suo pasto principale?**

Prima colazione 1 ☐

Pranzo 2 ☐

Cena 3 ☐

Ha l'abitudine di fare la prima colazione?***(Se la fa più di una volta consideri solo la prima)***

NO 1 ☐

Sì, bevo solo bevande come tè o caffè
(escluso latte) senza mangiare niente 2 ☐

Sì, bevo tè o caffè *(escluso latte)*
 e mangio qualcosa 3 ☐

Sì, bevo latte, o caffè e latte, o cappuccino
 senza mangiare niente 4 ☐

Sì, bevo latte, o caffè e latte, o cappuccino
 e mangio qualcosa 5 ☐

Sì, mangio solo qualcosa *(biscotti, fette
 biscottate, pane, brioches)* senza bere nulla 6 ☐

Sì, faccio un altro tipo di colazione
(yogurt, cereali, succhi di frutta ecc.) 7 ☐

**Dove pranza abitualmente nei giorni NON festivi?
 (di scuola o di lavoro)*****(una sola risposta)***

In casa 1 ☐

In una mensa aziendale o
 scolastica o dell'asilo 2 ☐

In un ristorante, trattoria,
 tavola calda 3 ☐

In un bar 4 ☐

Sul posto di lavoro 5 ☐

A casa di genitori, parenti, amici 6 ☐

In altro luogo 7 ☐
(specificare)

Non consumo pranzo 8 ☐

Con che frequenza consuma i seguenti gruppi di alimenti?

(una risposta per ogni riga)

	Più di una volta al giorno	Una volta al giorno	Qualche volta alla settimana	Meno di una volta a settimana	Mai
Pane, pasta, riso	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Salumi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Carne di pollo, tacchino, coniglio, vitello	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Carni bovine (manzo, vitellone ecc.) ...	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Carni di maiale (escluso salumi)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Latte	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Formaggi, latticini	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Uova	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Verdure in foglia cotte e crude (spinaci, insalate, cicoria, cavolo, broccoli)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Pomodori (escluse conserve), melanzane, peperoni, finocchi, zucchine, carciofi, carote, zucche, cavolfiore, piselli e altri legumi freschi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Frutta	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Pesce	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Quale dei seguenti grassi usa più frequentemente per la cottura dei cibi?

Olio d'oliva..... 1 ☐

Altri grassi e olii vegetali (olio di semi, margarina, ecc.)..... 2 ☐

Burro o strutto..... 3 ☐

Quale dei seguenti grassi usa più frequentemente per il condimento a crudo dei cibi (insalate, pasta, ecc.) o per panini, tartine ecc.?

Olio d'oliva..... 1 ☐

Altri grassi e olii vegetali (olio di semi, margarina, ecc.)..... 2 ☐

Burro o strutto..... 3 ☐

ATTENZIONE!

Le persone dai 3 ai 13 anni vanno alla sez. successiva
Continuare per gli altri

BEVANDE

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

In quale quantità consuma abitualmente le bevande seguenti?

(una risposta per ogni riga)

	Oltre 1 litro al giorno	Da 1/2 litro ad 1 litro al giorno	1-2 bicchieri al giorno (meno di 1/2 litro)	Più raramente	Solo stagionalmente	Non ne consumo
Acqua minerale	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Bevande gassate (esclusa l'acqua minerale).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Birra.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Vino.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Le capita di bere vino o alcolici fuori dai pasti?

Tutti i giorni 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Più raramente 3 ☐

Mai 4 ☐

In quale quantità consuma abitualmente le bevande seguenti?

(una risposta per ogni riga)

	Più di 2 bicchieri al giorno	1-2 bicchieri al giorno	Qualche bicchiere alla settimana	Più raramente	Esclusivamente	Non ne consumo
Aperitivi analcolici	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Aperitivi alcolici	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Amari	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Superalcolici (o liquori)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

CONSUMO DI TABACCO

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

Lei attualmente fuma?

Sì..... 1 ☐

NO, ma ho fumato in passato 2 ☐ **passare a sez. successiva**

NO, non ho mai

fumato.....3 ☐ ***passare a sez. successiva***

(Se fuma)

Che cosa fuma prevalentemente?

(una sola risposta)

Sigari 1 ☐

Pipa 2 ☐

Sigarette..... 3 ☐

(Se fuma prevalentemente sigarette)

Quante sigarette fuma in media al giorno?

N. |_|_|

RADIO

**(PER LE PERSONE
DI 3 ANNI E PIÙ)**

Ha l'abitudine di ascoltare la radio?

NO..... 1 ☐ **passare a sez. successiva**

Sì, tutti i giorni..... 2 ☐

Sì, qualche giorno..... 3 ☐

(Se Sì)

Nei giorni in cui ascolta la radio, generalmente per quanto tempo al giorno l'ascolta?

ore |_|_| e minuti |_|_|

non so 9999 ☐

TV

**(PER LE PERSONE
DI 3 ANNI E PIÙ)**

Ha l'abitudine di guardare la TV?

NO..... 1 ☐ **passare a sez. successiva**

Sì, tutti i giorni..... 2 ☐

Sì, qualche giorno..... 3 ☐

(Se Sì)

Nei giorni in cui guarda la televisione, generalmente per quanto tempo al giorno la guarda?

ore |_|_| e minuti |_|_|

non so 9999 ☐

PERSONAL COMPUTER

**(PER LE PERSONE
DI 3 ANNI E PIÙ)**

Lei usa un personal computer ?

Tutti i giorni..... 1 ☐

Qualche volta a settimana..... 2 ☐

Una volta a settimana..... 3 ☐

Qualche volta al mese (meno di 4 volte)..... 4 ☐

Qualche volta all'anno..... 5 ☐

Mai..... 6 ☐

ATTENZIONE!

**Qui finisce il questionario per bambini da 3 a 5 anni.
Continuare per gli altri !**

INTERNET

**(PER LE PERSONE
DI 6 ANNI E PIÙ)**

Lei usa un Internet ?

Tutti i giorni..... 1 ☐

Qualche volta a settimana..... 2 ☐

Una volta a settimana..... 3 ☐

Qualche volta al mese (meno di 4 volte)..... 4 ☐

Qualche volta all'anno..... 5 ☐

Mai..... 6 ☐

CINEMA, TEATRO, SPETTACOLI VARI

**(PER LE PERSONE
DI 6 ANNI E PIÙ)**

**Consideri gli ultimi 12 mesi,
quante volte, pressappoco, è andato a:**

	Mai	1-3 volte	4-6 volte	7-12 volte	Più di 12 volte
Teatro	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Cinema	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Musei, mostre	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Concerti di musica classica, opera	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Altri concerti di musica	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Spettacoli sportivi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Discoteche, balere, night club, o altri luoghi dove ballare .	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Siti archeologici, monumenti	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

LETTURE**(PER LE PERSONE
DI 6 ANNI E PIÙ)****Legge quotidiani almeno una volta alla settimana?**

- NO..... 1 ☐
- Sì, uno o due giorni..... 2 ☐
- Sì, tre o quattro giorni..... 3 ☐
- Sì, cinque o sei giorni..... 4 ☐
- Sì, tutti giorni..... 5 ☐

Ha letto libri negli ultimi 12 mesi?**(considerare solo i libri letti per motivi non strettamente scolastici o professionali)**

- NO..... 1 ☐ **passare a sez. successiva**
- Sì 2 ☐

(Se Sì)**Quanti libri ha letto negli ultimi 12 mesi?****(indicare solo i libri letti per motivi non strettamente scolastici o professionali)**

N. | _ | _ |

**PARTECIPAZIONE
RELIGIOSA****(PER LE PERSONE
DI 6 ANNI E PIÙ)****Abitualmente con che frequenza si reca in chiesa o in altro luogo di culto?**

- Tutti i giorni 1 ☐
- Qualche volta alla settimana 2 ☐
- Una volta alla settimana 3 ☐
- Qualche volta al mese
(meno di quattro volte) 4 ☐
- Qualche volta l'anno 5 ☐
- Mai 6 ☐

ATTENZIONE!**Qui finisce il questionario per bambini da 6 a 13 anni.
Continuare per gli altri !****PARTECIPAZIONE
SOCIALE****(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)****Con quale frequenza le capita di parlare di politica?**

- Tutti i giorni 1 ☐
- Qualche volta alla settimana 2 ☐
- Una volta alla settimana 3 ☐
- Qualche volta al mese 4 ☐
- Qualche volta l'anno 5 ☐
- Mai 6 ☐

Ha partecipato negli ultimi 12 mesi a riunioni di:**(una risposta per ogni riga)**

- | | NO | SI |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Partiti politici 1 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Organizzazioni sindacali
(sindacati confederali, autonomi,
sindacati di tutte le categorie,
anche dei pensionati, ecc.) 3 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Associazioni o gruppi di
volontariato 5 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Associazioni ecologiche, per
i diritti civili, per la pace 1 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Associazioni culturali,
ricreative o di altro tipo 3 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Associazioni professionali,
o di categoria 5 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

Negli ultimi 12 mesi:**(una risposta per ogni riga)**

- | | NO | SI |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Ha partecipato a un comizio 1 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Ha partecipato a un corteo 3 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Ha sentito un dibattito politico 5 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Ha dato soldi a un partito
(per sottoscrizione,
iscrizione, sostegno) 7 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Ha dato soldi ad una associazione 1 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Ha svolto attività
gratuita per associazioni
o gruppi di volontariato 3 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Ha svolto attività
gratuita per una associazione
non di volontariato..... 5 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Ha svolto attività
gratuita per un partito 7 <input type="checkbox"/> | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |
| Ha svolto attività
gratuita per un sindacato 1 <input type="checkbox"/> | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |

Con che frequenza si informa dei fatti della politica italiana?

- Tutti i giorni 1 ☐
- Qualche volta alla settimana 2 ☐
- Una volta alla settimana 3 ☐
- Qualche volta al mese 4 ☐
- Qualche volta l'anno 5 ☐
- Mai 6 ☐

↓
passare all'ultima domanda della sezione

(Se si informa di politica, gli altri passano alla domanda successiva)

In che modo si informa dei fatti della politica italiana?
Attraverso:

(possibili più risposte)

- Radio 01 ☐
- Televisione 02 ☐
- Quotidiani 03 ☐
- Settimanali 04 ☐
- Altre riviste non settimanali 05 ☐
- Amici 06 ☐
- Parenti 07 ☐
- Conoscenti 08 ☐
- Collegi di lavoro 09 ☐
- Incontri o riunioni presso organizzazioni politiche 10 ☐
- Incontri o riunioni presso organizzazioni sindacali 11 ☐
- Altro (specificare) 12 ☐

(Se non si informa mai di politica)

Quali sono i motivi prevalenti per cui non si informa mai di politica?

- Non mi interessa 1 ☐
- Non ho tempo 2 ☐
- È un argomento troppo complicato 3 ☐
- Sono sfiduciato dalla politica italiana 4 ☐
- Altro (specificare) 5 ☐

**UFFICI ANAGRAFICI,
(COMUNALI,
CIRCOSCRIZIONALI)**

**(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)**

Negli ultimi 12 mesi le è capitato di servirsi degli Uffici anagrafici (Comune, Circoscrizione, Anagrafe) per certificati, documenti, autentiche e altre pratiche ?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

(Se Sì)

In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

Fino a 10 minuti 1 ☐

Da 11 a 20 minuti 2 ☐

Da 21 a 30 minuti 3 ☐

Da 31 a 45 minuti 4 ☐

Più di 45 minuti 5 ☐

(Per le persone di 14 anni e più)

Come trova l'orario?

Molto comodo 1 ☐

Abbastanza comodo 2 ☐

Poco comodo 3 ☐

Per niente comodo 4 ☐

Non so 5 ☐

Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

(una sola risposta)

L'orario mi va bene così com'è 1 ☐

Orario continuato fino alle 16/17 almeno in alcuni giorni 2 ☐

Due aperture (mattino e pomeriggio) dal lunedì al venerdì 3 ☐

Possibilità di una lunga apertura (es. 8/20) in alcuni periodi fissi (es. 1 volta alla settimana) 4 ☐

Altro orario 5 ☐

Mi è indifferente 6 ☐

Non so 7 ☐

ATTENZIONE!

Le persone dai 14 ai 17 anni vanno a sez. successiva.
Continuare per gli altri !

**CERTIFICAZIONE E
SEMPLIFICAZIONE**

**(PER LE PERSONE
DI 18 ANNI E PIÙ)**

È a conoscenza della possibilità di ricorrere all'autocertificazione, cioè di compilare lei stesso una semplice dichiarazione al posto dei certificati (come stato di famiglia, residenza, ecc.) che normalmente si richiedono presso uffici pubblici?

NO..... 1 ☐ **passare a sez. successiva**
Sì 2 ☐

Negli ultimi 12 mesi ha richiesto uno dei seguenti certificati o documenti?

(possibili più risposte per riga)

	NO	SÌ	
		rivolgendomi direttamente all'Ufficio competente	rivolgendomi ad agenzia o privati
Certificati anagrafici	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Pratiche automobilistiche	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Documenti o certificati per l'iscrizione a scuola o all'università	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Documenti o certificati del catasto	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Altro	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

**ASL: AZIENDE SANITARIE
LOCALI (EX USL)**

**(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)**

Negli ultimi 12 mesi si è recato in una ASL per prenotare una visita o un'analisi o per pratiche amministrative?

NO..... 1 ☐
Sì 2 ☐

(Se Sì)

In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

Fino a 10 minuti 1 ☐
Da 11 a 20 minuti..... 2 ☐
Da 21 a 30 minuti 3 ☐
Da 31 a 45 minuti 4 ☐
Più di 45 minuti 5 ☐

(Per le persone di 14 anni e più)

Come trova l'orario?

Molto comodo 1 ☐
Abbastanza comodo 2 ☐
Poco comodo 3 ☐
Per niente comodo 4 ☐
Non so 5 ☐

Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

(una sola risposta)

L'orario mi va bene così com'è 1 ☐
Orario continuato fino alle
16/17 almeno in alcuni giorni 2 ☐
Due aperture (mattino e pomeriggio)
dal lunedì al venerdì 3 ☐

Possibilità di una lunga apertura
(es. 8/20) in alcuni periodi fissi
(es. 1 volta alla settimana) 4 ☐

Altro orario 5 ☐

Mi è indifferente 6 ☐

Non so 7 ☐

SERVIZI POSTALI

**(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)**

Negli ultimi 12 mesi si è recato presso un ufficio postale?

NO..... 1 ☐
Sì 2 ☐

(Se Sì)

Con quale frequenza si reca in genere presso un ufficio postale per effettuare le seguenti operazioni?

(una risposta per ogni riga)

	Una o più volte al mese	Una o più volte ogni 2 mesi	Qual- che volta all'anno	Mai
Spedizione raccomandate	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Spedizione vaglia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Versamenti in conto corrente	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Ritiro pensioni	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Ritiro pacchi o raccomandate	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(Per le operazioni effettuate almeno qualche volta negli ultimi 12 mesi)

In genere quanto aspetta in fila prima di raggiungere lo sportello?

(una risposta per ogni riga)

	Fino a 10 minuti	Da 11 a 20 minuti	Da 21 a 30 minuti	Da 31 a 45 minuti	Più di 45 minuti
Spedizione raccomandate ...	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Spedizione vaglia	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Versamenti in conto corrente	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Ritiro pensioni ...	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Ritiro pacchi o raccomandate ..	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

(Per le persone di 14 anni e più)

Come trova l'orario?

Molto comodo	1 <input type="checkbox"/>
Abbastanza comodo	2 <input type="checkbox"/>
Poco comodo	3 <input type="checkbox"/>
Per niente comodo	4 <input type="checkbox"/>
Non so	5 <input type="checkbox"/>

Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

(una sola risposta)

L'orario mi va bene così com'è	1 <input type="checkbox"/>
Orario continuato fino alle 16/17 almeno in alcuni giorni	2 <input type="checkbox"/>
Due aperture (mattina e pomeriggio) dal lunedì al venerdì	3 <input type="checkbox"/>
Possibilità di una lunga apertura (es. 8/20) in alcuni periodi fissi (es. 1 volta alla settimana)	4 <input type="checkbox"/>
Altro orario	5 <input type="checkbox"/>
Mi è indifferente	6 <input type="checkbox"/>
Non so	7 <input type="checkbox"/>

BANCA

**(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)**

Negli ultimi 12 mesi le è capitato di servirsi di una banca per operazioni di sportello come versamenti, assegni circolari, prelievi (escluso il bancomat) ecc.?

NO..... 1 ☐

Sì 2 ☐

(Se Sì)

In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

Fino a 10 minuti 1 ☐

Da 11 a 20 minuti 2 ☐

Da 21 a 30 minuti 3 ☐

Da 31 a 45 minuti 4 ☐

Più di 45 minuti 5 ☐

(Per le persone di 14 anni e più)

Lei possiede il Bancomat?

NO..... 1 ☐

Sì 2 ☐

Lei possiede la Carta di Credito?

NO..... 1 ☐ → **passare alla sezione successiva**

Sì 2 ☐

(Se Sì)

Quante Carte di Credito possiede?

N. |__|

TRASPORTI

**(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)**

Lei utilizza autobus, filobus, tram all'interno del suo Comune?

(una sola risposta)

Tutti i giorni 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Qualche volta al mese..... 3 ☐

Qualche volta l'anno..... 4 ☐

Mai..... 5 ☐

Non esiste il servizio 6 ☐

(Se utilizza autobus, filobus, tram qualche volta all'anno o più frequentemente)

Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio di autobus, filobus, tram, all'interno del suo Comune?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Frequenza delle corse	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Puntualità	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Possibilità di trovare posto a sedere	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Velocità della corsa	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Pulizia delle vetture	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comodità dell'attesa alle fermate	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Possibilità di collegamento con altri Comuni.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comodità di orari	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Costo del biglietto	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(Per le persone di 14 anni e più)

Lei utilizza pullman, corriere che collegano Comuni diversi?

Tutti i giorni 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Qualche volta al mese 3 ☐

Qualche volta l'anno 4 ☐

Mai 5 ☐

(Se utilizza pullman, corriere qualche volta all'anno o più frequentemente)

Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio di pullman, corriere che collegano Comuni diversi?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Frequenza delle corse	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Puntualità	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Possibilità di trovare posto a sedere	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Velocità della corsa	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Pulizia delle vetture	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comodità dell'attesa alle fermate	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Possibilità di collegamento con altri Comuni	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comodità di orari	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Costo del biglietto	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Informazioni sugli orari e sui servizi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(Per le persone di 14 anni e più)

Lei utilizza il treno?

Tutti i giorni 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Qualche volta al mese..... 3 ☐

Qualche volta l'anno..... 4 ☐

Mai..... 5 ☐

(Se utilizza il treno qualche volta all'anno o più frequentemente)

Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio ferroviario?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Frequenza delle corse	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Puntualità	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Possibilità di trovare posto a sedere	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Velocità della corsa	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Pulizia delle vetture	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comodità dell'attesa alle fermate	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Possibilità di collegamento con altri Comuni	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comodità di orari	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Costo del biglietto	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Informazioni sul servizio (orari, destinazioni, punti di ristoro)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

(Per le persone di 18 anni e più, le persone da 14 a 17 anni vanno alla sezione successiva)

Lei utilizza l'automobile, come conducente?

Tutti i giorni	1 <input type="checkbox"/>
Qualche volta alla settimana	2 <input type="checkbox"/>
Qualche volta al mese.....	3 <input type="checkbox"/>
Qualche volta l'anno.....	4 <input type="checkbox"/>
Mai.....	5 <input type="checkbox"/>

SCUOLA ITALIANA

(PER LE PERSONE DA 14 A 64 ANNI)

Al giorno d'oggi, quanto pensa sia importante avere un titolo di studio di scuola secondaria superiore per trovare un lavoro qualsiasi o un lavoro qualificato? Molto, abbastanza, poco o per nulla importante?

(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente	Non so
Lavoro qualsiasi	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Lavoro qualificato.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Al giorno d'oggi, quanto pensa sia importante avere una laurea per trovare un lavoro qualsiasi o lavoro qualificato? Molto, abbastanza, poco o per nulla importante?

Molto	1 <input type="checkbox"/>
Abbastanza	2 <input type="checkbox"/>
Poco	3 <input type="checkbox"/>
Per niente	4 <input type="checkbox"/>
Non so	5 <input type="checkbox"/>

Quanto ritiene importante che, nella scuola dell'obbligo e nella scuola superiore, al di là dei programmi tradizionali, si dia spazio allo sviluppo di conoscenze e abilità quali:

(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente
Informatica	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Corsi aggiuntivi in lingue.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Corsi aggiuntivi di educazione civica	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Attività sportive	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Strumenti musicali	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Attività teatrali	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Altre attività artistiche	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Altro	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

Pensa che le capacità professionali degli insegnanti della scuola media superiore siano adeguate a garantire la preparazione degli studenti?

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente
Insegnanti scuola elementare	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Insegnanti scuola media inferiore	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Insegnanti scuola media superiore	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

L'aumento della presenza straniera in Italia ha portato alla crescita del numero di bambini stranieri nella scuola. Lei pensa che la scuola italiana sia pronta ad accogliere questi bambini all'interno delle normali attività?

Molto 1 ☐
 Abbastanza 2 ☐
 Poco 3 ☐
 Per niente 4 ☐
 Non so 5 ☐

Nel complesso, ritiene che il nostro sistema scolastico stia migliorando, stia rimanendo uguale o stia peggiorando?

Migliora 1 ☐
 Rimane uguale 2 ☐
 Peggiora 3 ☐
 Non so 4 ☐

SICUREZZA DEL CITTADINO

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

Lei quanto si sente sicuro/a camminando per la strada quando è buio ed è solo/a nella zona in cui vive?

Molto sicuro/a 1 ☐
 Abbastanza sicuro/a 2 ☐
 Poco sicuro/a 3 ☐
 Per niente sicuro/a 4 ☐
 Non esco mai 5 ☐

Nella zona in cui abita la criminalità è maggiore, uguale o minore di un anno fa?

Maggiore 1 ☐
 La stessa 2 ☐
 Minore 3 ☐
 Non so 4 ☐

Nella zona in cui abita con che frequenza le capita di

vedere

(una risposta per ogni riga)

	Spesso	Talvolta	Raramente	Mai
Persone che si drogano	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Persone che spacciano droga.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Siringhe per terra	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Mendicanti	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Persone che dormono per la strada	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Atti di vandalismo contro i beni pubblici (cabine rotte, cassonetti bruciati).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Prostitute in cerca di clienti	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

GIUSTIZIA CIVILE

(PER LE PERSONE DI 18 ANNI E PIÙ)

Lei ha avuto o ha attualmente in corso una causa civile per motivi legati all'abitazione, a problemi condominiali, al lavoro, alla pensione, all'assicurazione, a mancati pagamenti, a separazioni, a divorzi, a controversie familiari o altro?

NO..... 1 ☐
 Abbastanza 2 ☐
 Poco 3 ☐

(Se la causa è in corso)

Da quanto tempo dura?

Meno di un anno 1 ☐
 Da uno a tre anni 2 ☐
 Da quattro a cinque anni..... 3 ☐
 Più di cinque anni..... 4 ☐

(Per le persone di 18 anni e più)

Ritiene che l'attuale sistema giudiziario si in grado di risolvere le cause civili con tempi e costi accettabili?

NO 1 ☐
 SI 2 ☐
 Non so..... 3 ☐

Nel nostro paese esistono delle forme di risoluzione delle cause civili, che ora elencherò. Può dirmi se ne ha sentito parlare e ne conosce le funzioni?
(possibili più risposte)

	NO	SI	
		ma ne ho solo sentito parlare	ne conosco le funzioni
Difensore civico	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Ombudsman bancario	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Camere arbitrali.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Commissioni di conciliazione.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

(Se si ad almeno una delle risposte date alla domanda precedente)

Lei ricorrerebbe ad uno o più dei precedenti strumenti per risolvere una eventuale causa con banche, assicurazioni, Amministrazioni pubbliche o altre società, ecc.?

NO 1 ☐

SI 2 ☐

Non so..... 3 ☐

(Se no o non so)

Per quale motivo?

Non mi sentirei sufficientemente garantito..... 1 ☐

Non saprei a chi rivolgermi
e non conosco le procedure da seguire..... 2 ☐

Ne ho solo sentito parlare,
non conosco abbastanza il problema..... 3 ☐

Altro..... 4 ☐
(specificare)

(Per le persone di 18 anni e più)

E' a conoscenza dell'esistenza delle Carte dei servizi per i servizi di pubblica utilità?

NO 1 ☐

SI 2 ☐

Ha mai fatto ricorso alle seguenti organizzazioni?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SI
Tribunale dei diritti del malato....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Associazioni dei consumatori .	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

SODDISFAZIONE DELL'ANNO TRASCORSO

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

Tra i problemi del Paese quali, secondo lei, sono i primi tre prioritari?

(massimo 3 risposte)

Disoccupazione 1 ☐

Criminalità 2 ☐

Evasione fiscale..... 3 ☐

Problemi ambientali 4 ☐

Debito pubblico 5 ☐

Inefficienza sistema sanitario 6 ☐

Inefficienza sistema scolastico 7 ☐

Inefficienza sistema giudiziario 8 ☐

Immigrazione extra-comunitaria 9 ☐

Povertà 10 ☐

Altro (specificare) 11 ☐

Nel suo Comune quanto ritiene siano gravi i seguenti problemi?

(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente	Non so
La possibilità di trovare una casa o cambiarla	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
La possibilità di trovare lavoro.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
il numero di extracomunitari presenti	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Pensi agli ultimi 12 mesi. Lei si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti che hanno riguardato la sua vita?

(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente
Situazione economica	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Salute	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Relazioni familiari	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Relazioni con amici	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Tempo libero	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

ATTENZIONE!

Qui finisce il questionario per tutti, tranne gli occupati e le casalinghe che continuano

(Per gli occupati e le casalinghe)

Pensi agli ultimi 12 mesi. Lei si ritiene soddisfatto del suo lavoro?

- Molto 1 ☐
- Abbastanza 2 ☐
- Poco 3 ☐
- Per niente 4 ☐

(Per gli occupati)

Lei è insegnante?

- No 1 ☐
- Sì, di scuola materna 2 ☐
- Sì, di scuola elementare..... 3 ☐
- Sì, di scuola media inferiore..... 4 ☐
- Sì, di scuola media superiore 5 ☐
- Sì, universitaria..... 6 ☐

RISERVATO AL RILEVATORE – QUESTIONARIO AUTOCOMPILATO da compilare immediatamente dopo il ritiro del modello

1. Il questionario è stato compilato durante la stessa visita in cui è stata svolta l'intervista?

- No 1 ☐ Sì 2 ☐

2. Quali delle seguenti situazioni si è verificata?

- Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando la persona 1 ☐
- Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando un familiare 2 ☐
- Il questionario è stato compilato personalmente dal componente 3 ☐
- Il questionario è stato compilato da un familiare 4 ☐
- Il questionario non è stato compilato per rifiuto 5 ☐
- Il questionario non è stato compilato per assenza del rispondente 6 ☐

(Se cod. 3 o 4 alla domanda 2)

3. Il questionario è stato compilato

- In modo completo senza difficoltà 1 ☐
- In modo completo con difficoltà 2 ☐
- In modo incompleto e lacunoso 3 ☐