

ALLEGATO 2 – SCHEDE DESCRITTIVE DEI PROGRAMMI STRATEGICI E OBIETTIVI ANNUALI 2025

Denominazione Programma: **PG1 Sistema dei censimenti permanenti**

Descrizione Programma: *Include gli investimenti che l'Istituto sosterrà per la realizzazione del sistema dei Censimenti permanenti nel triennio di riferimento. La strategia dei censimenti permanenti, coerentemente con le politiche di sviluppo europee e con il programma di modernizzazione dell'Istat, è estesa a tutte le aree tematiche: popolazione e abitazioni, imprese, istituzioni non profit e istituzioni pubbliche e agricoltura.*

Strutture responsabili: **DIAE, DISD**

Linea di indirizzo 2025-27 collegata: **L1** *Aumentare la capacità di risposta al crescente fabbisogno di statistiche ufficiali, garantendo una migliore efficacia e qualità dei processi in ottica di innovazione, anche attraverso il potenziamento delle indagini sul campo*

Denominazione Programma: **PG2 Sistema integrato dei registri**

Descrizione Programma: *Include gli investimenti che l'Istituto intende sostenere per l'implementazione e l'evoluzione del sistema integrato dei registri, infrastruttura di produzione statistica che integra le informazioni derivate da fonti amministrative, da rilevazioni statistiche o da nuove fonti di dati creando basi dati censuarie per individui, imprese e istituzioni.*

Strutture responsabili: **DIAE, DISD**

Linea di indirizzo 2025-27 collegata: **L2** *Arricchire l'offerta e la qualità delle informazioni statistiche, con crescente attenzione alla granularità di quelle a livello territoriale, attraverso il pieno sfruttamento dei registri statistici integrati, delle fonti amministrative e delle nuove fonti, migliorandone l'accessibilità e la fruibilità, garantendo la riduzione del burden sui rispondenti*

Denominazione Programma: **PG3 Ampliamenti conoscitivi nella produzione statistica**

Descrizione Programma: *Si intende l'investimento che l'Istituto vuole sostenere per ridurre gap informativi rilevanti, potenziando ed ampliando l'informazione statistica, anche attraverso il ricorso alle statistiche sperimentali, con atteggiamento proattivo, volto a soddisfare e ad anticipare nuove e crescenti esigenze conoscitive e con attenzione ai temi legati alla sostenibilità.*

Strutture responsabili: **DIAE, DISD**

Linee di indirizzo 2025-27 collegate: **L1** *Aumentare la capacità di risposta al crescente fabbisogno di statistiche ufficiali, garantendo una migliore efficacia e qualità dei processi in ottica di innovazione, anche attraverso il potenziamento delle indagini sul campo*

L2 (prevalente)¹ *Arricchire l'offerta e la qualità delle informazioni statistiche, con crescente attenzione alla granularità di quelle a livello territoriale, attraverso il pieno sfruttamento dei registri statistici integrati, delle fonti amministrative e delle nuove fonti, migliorandone l'accessibilità e la fruibilità, garantendo la riduzione del burden sui rispondenti*

¹ Il collegamento alle Linee di indirizzo degli obiettivi afferenti ai Programmi strategici viene effettuato per affinità prevalente con il contenuto delle Linee stesse.

Denominazione Programma: **PG4 Ricerca e nuove fonti di dati**

Descrizione Programma: *Si intendono gli investimenti che l'Istituto vuole sostenere per introdurre in maniera efficiente e armonizzata innovazioni di processo e/o di prodotto nel sistema di produzione statistica dell'Istituto, sempre più di tipo multi-fonte, in coerenza con gli indirizzi di ricerca e sviluppo definiti a livello Europeo.*

Il Programma include gli investimenti finalizzati allo sfruttamento di diverse fonti di dati: in particolare, sono inclusi gli investimenti metodologici, informatici e tematici per la produzione di Trusted Smart Statistics (TSS), a supporto e a integrazione dei processi di produzione statistica. Inoltre, sono inclusi in questo Programma gli investimenti finalizzati alla revisione dell'impianto dei processi di indagine correnti sfruttando in modo integrato il sistema dei Registri, i censimenti permanenti e le fonti Big data al fine del miglioramento dell'efficienza e della coerenza delle statistiche e della riduzione del burden sui rispondenti.

Struttura responsabile: **DIRM**

Linea di indirizzo 2025-27 collegata: **L4** *Sviluppare la ricerca dell'Istituto orientandola verso nuove frontiere e potenziando le sinergie con altri soggetti pubblici focalizzati sulla ricerca al fine di rendere più solidi i processi di produzione statistica*

Denominazione Programma: **PG5 Digitalizzazione e messa in sicurezza dei sistemi a supporto della produzione statistica e del corporate**

Descrizione Programma: *Si intende lo sforzo che l'Istituto vuole mettere in atto per minimizzare, eliminare o prevenire i rischi nella gestione, conservazione e protezione dei microdati e dati statistici, delle relative procedure e delle infrastrutture dedicate con particolare attenzione ai rischi di violazione della riservatezza dei dati individuali e dell'integrità delle informazioni trattate (ossia o metadati strutturali e referenziali e gli indicatori di qualità per la documentazione dei processi e dei prodotti, da realizzare nel nuovo sistema unico di metadati dell'Istituto METAstat). Si intendono altresì le misure di adeguamento tecnico e normativo che l'Istituto adotta per monitorare e valutare continuamente le minacce di tipo cyber, anche rafforzando le collaborazioni istituzionali con gli enti preposti, tra cui l'agenzia per la Cybersicurezza Nazionale. Il programma include le attività finalizzate al consolidamento dei sistemi corporate dell'Istituto e a supporto della produzione statistica in ottica di digitalizzazione. Fanno parte integrante del programma tutte le iniziative che garantiscono l'evoluzione del Sistema Statistico Nazionale, gli investimenti finalizzati alla qualità e alla solidità dei processi, dei metodi statistici e dell'azione amministrativa.*

Strutture responsabili: **DCRE, DIRM**

Linea di indirizzo 2025-27 collegata: **L3** *Migliorare e rendere più efficienti i processi di produzione statistica, amministrativi, contabili e organizzativi, attraverso la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica e organizzativa, anche in un'ottica di prevenzione della corruzione*

Denominazione Programma: **PG6 Sistemi di diffusione e comunicazione**

Descrizione Programma: *Si intende l'investimento che l'Istituto deve compiere – a fronte della crescente complessità dello scenario di riferimento – per il consolidamento di una strategia di diffusione e di comunicazione: innovativa, integrata, condivisa, coerente. Saranno messi a punto nuovi strumenti e azioni diversificati per i diversi pubblici, a garanzia di un rafforzamento del brand, dell'uso corretto dei dati, della loro fruibilità e comprensione e per favorire l'utilizzo di approfondimenti analitici. Il programma include le iniziative volte all'integrazione dei prodotti e servizi di diffusione e comunicazione, alle nuove infrastrutture di diffusione anche in considerazione dei registri statistici, all'ampliamento della platea degli utilizzatori, all'accessibilità e al rafforzamento della fiducia nei confronti della statistica ufficiale.*

Struttura responsabile: **DIRM, DCRE, DCST**

Linee di indirizzo 2025-27 collegata: **L2** *Arricchire l'offerta e la qualità delle informazioni statistiche, con crescente attenzione alla granularità di quelle a livello territoriale, attraverso il pieno sfruttamento dei registri statistici integrati, delle fonti amministrative e delle nuove fonti, migliorandone l'accessibilità e la fruibilità, garantendo la riduzione del burden sui rispondenti*

L7 (prevalente)² *Potenziare i sistemi di comunicazione e diffusione, rafforzando il dialogo costante con i cittadini, le imprese e i territori al fine di una piena valorizzazione della produzione statistica*

² Il collegamento alle Linee di indirizzo degli obiettivi afferenti ai Programmi strategici viene effettuato per affinità prevalente con il contenuto delle Linee stesse.

Denominazione Programma: PG7 Digitalizzazione dei dati e dei processi e rafforzamento della capacità amministrativa

Descrizione Programma: *Si intende l'investimento che l'Istituto deve compiere per aumentare la disponibilità, la protezione e l'accesso ai dati, sfruttando pienamente le opportunità offerte dalla trasformazione digitale. Il programma include le iniziative finalizzate a potenziare e a integrare i processi ed i sistemi che concorrono a rendere trasparente l'azione amministrativa e di produzione e rafforzare il livello di protezione e sicurezza dei trattamenti.*

Struttura responsabile: DGEN, DIRM

Linee di indirizzo 2025-27 collegate: L3 *Migliorare e rendere più efficienti i processi di produzione statistica, amministrativi, contabili e organizzativi, attraverso la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica e organizzativa, anche in un'ottica di prevenzione della corruzione*

Denominazione Programma: PG8 Competenze e politiche di responsabilità sociale

Descrizione Programma: *Si intende l'investimento che l'Istituto deve compiere per lo sviluppo e la valorizzazione del capitale umano. Il programma include le iniziative connesse all'individuazione delle famiglie professionali necessarie a sostenere la modernizzazione dell'Ente e del Sistan, alla formazione del personale, allo sviluppo di politiche del reclutamento e di progressioni di carriera e la mobilità.*

Struttura responsabile: DGEN

Linea di indirizzo 2025-27 collegata: L6 *Investire nella crescita professionale e nel benessere del personale, valorizzando le nuove forme di organizzazione del lavoro e le azioni orientate alle pari opportunità, alla sostenibilità ambientale, alla responsabilità sociale*

Denominazione Programma: PG9 Strategia nazionale dati per l'interoperabilità semantica

Descrizione Programma: *Si intende l'investimento che l'Istituto deve compiere al fine di innescare un processo di miglioramento continuo della qualità della produzione statistica ufficiale, mantenendo i massimi livelli di sicurezza e di autonomia tecnologica sugli asset strategici per il Paese. Sono parte integrante del Programma tutte le attività volte alla realizzazione del National Data Catalog (NDC) che si pone come obiettivo la definizione di un metodo e l'implementazione, a livello centrale, di un catalogo per l'interoperabilità semantica dei dati per fornire un modello e uno standard comune che favoriscano lo scambio, l'armonizzazione e la comprensione delle informazioni tra le amministrazioni e il supporto, attraverso attività di stewardship, alle PA che dovranno adottare il metodo. Rientrano, inoltre, in questo Programma gli investimenti nella realizzazione di infrastrutture a supporto dell'armonizzazione dei metadati strutturali e referenziali di Istituto, in ottica di sistema unico dei metadati. Tali azioni sono finalizzate all'ottimizzazione della qualità dei dati acquisiti da fonte amministrativa.*

Struttura responsabile: DIRM

Linea di indirizzo 2025-27 collegata: L5 *Rafforzare il ruolo dell'Istat nelle attività di sviluppo della governance dei dati, dell'ecosistema digitale, nella qualità di Polo Strategico Nazionale e nella evoluzione del Sistan anche con riferimento all'attuazione del PNRR*

Denominazione Programma: PG10 Modelli organizzativi

Descrizione Programma: *Si intende lo sforzo che l'Istituto vuole mettere in atto per abilitare nuovi modelli in grado di migliorare le risposte alle complessità del suo sistema organizzativo e rafforzare le misure di sostegno a nuove modalità spazio-temporali di svolgimento della prestazione lavorativa anche al fine di consolidare i principi dello smart working.*

Struttura responsabile: DGEN

Linea di indirizzo 2025-27 collegata: L6 *Investire nella crescita professionale e nel benessere del personale, valorizzando le nuove forme di organizzazione del lavoro e le azioni orientate alle pari opportunità, alla sostenibilità ambientale, alla responsabilità sociale*

Denominazione Programma: PG11 – Partnership nazionali e internazionali e posizionamento nel Sistema statistico europeo e internazionale

Descrizione Programma: *Si comprendono in tale Programma Strategico le attività volte a dare maggiore rilievo alle partnership nazionali e internazionali stabilite dall'Istat con Enti, Istituzioni e soggetti privati, al fine di migliorare ulteriormente la qualità dell'analisi dei risultati della produzione statistica dell'Istituto, anche nell'ottica di rispondere alle raccomandazioni per l'allineamento al quadro di riferimento delle Peer Review sull'attuazione del codice delle statistiche europee. L'allineamento dovrà rispondere altresì al quadro di riferimento relativo alla strategia dei dati nell'ambito delle regulation europee e internazionali.*

Strutture responsabili: **DCRE, DCST**

Linea di indirizzo 2025-27 collegata: **L5** *Rafforzare il ruolo dell'Istat nelle attività di sviluppo della governance dei dati, dell'ecosistema digitale, nella qualità di Polo Strategico Nazionale e nella evoluzione del Sistan anche con riferimento all'attuazione del PNRR*

Denominazione Programma: PG12 - Etica nelle aree dell'Istituto maggiormente esposte al rischio di corruzione

Descrizione Programma *Si prevede la definizione di un percorso di sensibilizzazione sui temi dell'etica e della legalità afferenti alle attività svolte dall'Istituto, attraverso la costruzione consapevole di una cultura organizzativa dell'etica tra i dipendenti dell'Istituto, quale che sia la struttura di appartenenza e il ruolo assunto, rafforzata dall'integrazione tra i sistemi gestionali. Il Programma strategico, pertanto, mira allo sviluppo di un sistema di prevenzione dei comportamenti contrari all'integrità del personale e opposti agli interessi pubblici e dell'amministrazione, sulla base dei principi e delle regole definite dalle norme e dai regolamenti dell'Istituto, tra cui il Codice di comportamento dei dipendenti dell'Istituto e le procedure dirette alla gestione dei conflitti di interesse e delle situazioni di reale o potenziale incompatibilità.*

Il Programma contempla come direttrici di attuazione:

- *la Formazione del personale sull'etica, sia di natura generale che specialistica, in conformità a quanto previsto dalla normativa di settore, tra cui il DL 36/2022;*
- *lo sviluppo di metodologie e tecniche di prevenzione coerenti con il PNA e le deliberazioni ANAC, con particolare riferimento all'analisi del contesto e la definizione dei processi;*
- *il rispetto dei requisiti di certificazione previsti dallo standard ISO 37001:2016, con particolare riferimento all'implementazione dei controlli interni per la prevenzione, contemplati anche dalla Due Diligence;*
- *promozione di una maggiore trasparenza amministrativa attraverso la progressiva standardizzazione dei processi e dei comportamenti afferenti ai numerosi adempimenti previsti dalle norme di settore e all'esercizio del diritto di accesso nelle sue varie forme. Lungo questa direttrice il percorso di sensibilizzazione previsto dal Programma si realizza anche tramite un'attività di costante supporto e condivisione della ratio sottostante agli obblighi di legge in materia.*

Struttura responsabile: **DGEN/RPCT**

Linea di indirizzo 2025-27 collegata: **L8** *Consolidare il sistema di prevenzione della corruzione per il rafforzamento della cultura dell'integrità e dell'accessibilità*

OBIETTIVI DI INNOVAZIONE 2025			
Linea di indirizzo	Programma strategico	Codice obiettivo di innovazione	Denominazione Obiettivo di innovazione
L1	PG1 Sistema dei censimenti permanenti	INN_006	Consolidare, realizzare e diffondere il censimento permanente della popolazione
		INN_049	Consolidare, realizzare e diffondere i censimenti permanenti Non Profit, Istituzioni pubbliche, Imprese e Agricoltura
L2	PG2 Sistema integrato dei registri	INN_009	Perseguire l'integrazione e la coerenza tra registri statistici e indagini dirette
		INN_010	Progettare, sviluppare e rilasciare prototipi e nuovi registri
		INN_052	Progettare l'evoluzione dei registri esistenti e valorizzarne il potenziale informativo
		INN_053	Giungere a una piena copertura, integrazione/interoperabilità e tempestività di aggiornamento dei registri statistici sulle unità economiche
	PG3 Ampliamenti conoscitivi nella produzione statistica	INN_015	Potenziare le misurazioni statistiche sui fenomeni legati all'ambiente e al territorio
		INN_048	Progettare e realizzare indicatori ed analisi a supporto del PNRR
		INN_054	Potenziare le misurazioni statistiche sui fenomeni demografici e socio-economici e gli indicatori e gli indici per la misurazione di fenomeni socio-economici complessi
		INN_055	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso il potenziamento di strumenti di analisi, le analisi integrate, le statistiche sperimentali e l'uso di altre fonti
		INN_058	Potenziare le statistiche di contabilità nazionale e finanza pubblica con il benchmark dei conti economici 2029 e l'applicazione dei nuovi standard e classificazioni internazionali
		L3	PG5 Digitalizzazione e messa in sicurezza dei sistemi a supporto della produzione statistica e del <i>corporate</i>
INN_062	Adeguamento normativo e consolidamento della gestione della sicurezza informatica		
PG7 Digitalizzazione dei dati e dei processi e rafforzamento della capacità amministrativa	INN_069		Incentivare la semplificazione, la digitalizzazione la transizione digitale

OBIETTIVI DI INNOVAZIONE 2025			
Linea di indirizzo	Programma strategico	Codice obiettivo di innovazione	Denominazione Obiettivo di innovazione
L4	PG4 Ricerca e nuove fonti di dati	INN_028	Migliorare i processi di produzione statistica sfruttando in modo integrato le nuove fonti (amministrative e <i>big data</i>)
		INN_063	Implementare e potenziare la produzione di <i>Trusted smart statistics</i>
		INN_064	Sviluppare la ricerca tematica e metodologica e rafforzare le infrastrutture a supporto
L5	PG9 Strategia nazionale dati per l'interoperabilità semantica	INN_022	Progettare e realizzare il nuovo Sistema unico dei metadati referenziali e strutturali
		INN_033	Creare una offerta base di servizi secondo i requisiti, organizzativi e tecnico/funzionale, dettati da AgID
		INN_067	Coordinare e attuare le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi istituzionali in ambito PNRR per l'interoperabilità dei dati, incluse le azioni di data stewardship
		INN_068	Progettare la nuova organizzazione del Sistan, ottimizzare il nuovo sistema di acquisizione dati in ottica Psn e ampliare l'offerta dei servizi agli Enti Sistan
	PG11 Partnership nazionali e internazionali e posizionamento nel Sistema statistico europeo e internazionale	INN_065	Promuovere nuove partnership e attività di relazioni nazionali e internazionali per potenziare il posizionamento dell'Istituto a livello nazionale e internazionale e contribuire ai temi strategici sulla statistica ufficiale
L6	PG8 Competenze e politiche di responsabilità sociale	INN_042	Attivare percorsi formativi differenziati per target di riferimento per tutti i dipendenti o specifici e professionalizzanti
		INN_046	Realizzare il bilancio di genere, il bilancio ambientale e iniziative orientate alla sostenibilità
		INN_047	Promuovere misure per il miglioramento del benessere del personale e alla promozione della salute e sicurezza
		INN_073	Potenziare l'utilizzo del sistema delle competenze e la sua integrazione con i processi di gestione e valorizzazione delle risorse umane e potenziare la capacità di gestione del reclutamento
	PG10 Modelli organizzativi	INN_072	Investire sulle competenze organizzative, sulla valorizzazione del personale interno e su nuovi strumenti a sostegno delle nuove modalità lavorative
		INN_079	Migliorare e facilitare i processi di pianificazione e programmazione e sviluppare la valutazione partecipativa
		INN_080	Favorire le attività di business intelligence per l'utilizzo di dati a fini strategici

OBIETTIVI DI INNOVAZIONE 2025			
Linea di indirizzo	Programma strategico	Codice obiettivo di innovazione	Denominazione Obiettivo di innovazione
L7	PG6 Sistemi di diffusione e comunicazione	INN_059	Migliorare i canali e le modalità di diffusione dell'informazione statistica ai fini di una maggiore valorizzazione dei dati prodotti anche attraverso l'integrazione con il sistema dei registri e la pianificazione della migrazione da vecchie piattaforme
		INN_077	Valorizzare il ruolo della statistica pubblica e promuoverne l'utilizzo ponendo l'utente al centro, con particolare attenzione ai rispondenti e alle giovani generazioni
L8	PG12 Etica nelle aree dell'Istituto maggiormente esposte al rischio di corruzione	INN_075	Integrare il sistema di prevenzione della corruzione con i sistemi di pianificazione e controllo interno
		INN_076	Sostenere la crescita costante della cultura dell'integrità e della legalità tra il personale, attraverso l'attuazione di un Sistema di prevenzione dei comportamenti contrari agli interessi pubblici e dell'amministrazione, orientato alla concreta promozione della trasparenza e al miglioramento continuo dei processi dell'amministrazione

Allegato 2 – PROGRAMMI STRATEGICI E OBIETTIVI ANNUALI 2025

OBIETTIVI OPERATIVI 2025		
Linea di indirizzo	Codice obiettivo operativo	Denominazione Obiettivo operativo
L1	OP_001	Ampliare la copertura e il dettaglio disponibile per gli indicatori in livello, volume e prezzi, soprattutto nell'ambito dei servizi
L1	OP_002	Ampliare la disponibilità e tempestività degli indicatori strutturali sulle unità economiche
L1	OP_003	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio-economico-ambientali complessi a livello territoriale
L1	OP_005	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS
L1	OP_017	Incrementare la costruzione di indicatori e quadri analitici per la misurazione dei fenomeni multidimensionali
L1	OP_021	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima
L1	OP_026	Produrre indici più analitici nell'ambito EBS per aree geografiche geoeconomiche e aggregazioni merceologiche
L1	OP_028	Rafforzare il quadro informativo sulle cause di morte
L1	OP_108	Completare il processo di revisione dei Conti Nazionali per il benchmark 2029 e implementare i nuovi standard europei in materia di finanza pubblica (MGDD)
L1	OP_109	Implementare e potenziare le analisi di dati relativi a fenomeni di rilevante interesse conoscitivo, con particolare riguardo a quelli connessi con le missioni previste dal PNRR
L1	OP_110	Garantire la sostenibilità e la compliance della produzione statistica a raccomandazioni e vincoli normativi nazionali ed europei
L1	OP_111	Ampliare l'audience dell'informazione statistica ufficiale e incrementare il livello di soddisfazione delle esigenze informative delle istituzioni e della cittadinanza, assicurando alti livelli di efficienza, sicurezza e rapidità nell'erogazione dei servizi a cittadini e imprese
L1	OP_112	Incrementare l'accuratezza degli indicatori congiunturali prodotti per l'industria e per i servizi implementando le innovazioni di carattere metodologico e di processo e per valorizzare l'informazione statistica economica
L1	OP_113	Migliorare i processi e le collaborazioni fra i soggetti della statistica ufficiale e sviluppare strumenti e soluzioni per misurare e ridurre il carico statistico sui rispondenti
L1	OP_114	Migliorare il processo di compilazione dei dati per la produzione di stime affidabili del PIL, del Reddito nazionale e della contabilità ambientale
L1	OP_115	Mantenere e migliorare la continuità e la qualità della produzione editoriale dell'Istituto
L1	OP_116	Migliorare ed ottimizzare le statistiche economiche e i modelli di simulazione anche per analisi distributive
L2	OP_034	Arricchire l'offerta informativa per cogliere fenomeni emergenti e di complessa misurazione
L2	OP_035	Aumentare gli output di diffusione dei dati
L2	OP_038	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica
L2	OP_049	Potenziare gli strumenti di diffusione per la lettura dei fenomeni economici e sociali
L2	OP_052	Rafforzare l'utilizzo di approcci multi-fonte per le statistiche sui prezzi
L2	OP_055	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata

OBIETTIVI OPERATIVI 2025		
Linea di indirizzo	Codice obiettivo operativo	Denominazione Obiettivo operativo
L2	OP_118	Incrementare i livelli di efficienza e qualità nell'acquisizione dei dati amministrativi e delle nuove fonti e potenziare il loro utilizzo per la produzione statistica
L3	OP_062	Potenziare gli strumenti per garantire un migliore livello di qualità del processo statistico, anche attraverso l'automatizzazione dei processi di raccolta dati
L3	OP_084	Aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi e dell'utilizzo delle risorse IT
L3	OP_090	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa
L3	OP_092	Promuovere azioni per assicurare la compliance istituzionale alle innovazioni normative
L3	OP_123	Mantenere e migliorare i livelli di efficienza e efficacia anche attraverso il consolidamento degli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative e gestionali
L3	OP_127	Favorire le attività di business intelligence per l'utilizzo di dati a fini strategici
L5	OP_075	Garantire i livelli di efficacia ed efficienza delle attività di supporto agli organi di governo dell'Istituto
L5	OP_077	Migliorare le relazioni con gli Enti del Sistan a livello nazionale e locale
L6	OP_098	Promuovere iniziative a tutela della salute e della diffusione della cultura della prevenzione
L6	OP_099	Rafforzare le azioni per il miglioramento delle politiche di benessere del personale e la responsabilità sociale
L6	OP_126	Favorire modalità di lavoro condivise, interconnesse e integrate
L8	OP_103	Migliorare i processi di integrazione nel rispetto dei vincoli posti dalla normativa privacy