

## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome / Cognome Giulia Mottura

Indirizzo Roma

Telefono

E-mail mottura@istat.it

Cittadinanza Italiana

Data di nascita

Sesso F

### Occupazione corrente

Da aprile 2016 **Capo Servizio**

**"Servizio comunicazione, eventi e prodotti editoriali"**  
presso la Direzione centrale per la diffusione e la comunicazione dell'informazione statistica  
dell'Istat

## Esperienza professionale

Date	Da novembre 2011 ad aprile 2016
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Capo Servizio "Sviluppo e gestione dei servizi all'utenza"</b> presso la Direzione centrale per la diffusione e la comunicazione dell'informazione statistica dell'Istat
Principali attività e responsabilità	<p>Coordinamento dei servizi all'utenza nazionale e internazionale, secondo criteri di user satisfaction. Sviluppo e gestione dei servizi web erogati attraverso il sito istituzionale e i nuovi canali di relazione con l'utenza. Gestione e innovazione dei servizi al pubblico: contact centre, centro diffusione e biblioteca, in chiave di knowledge centre. Gestione della programmazione delle diffusioni; realizzazione e innovazione della produzione multimediale e editoriale dell'Istituto.</p> <p>Attività gestite nell'ambito del Servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Realizzazione di un sistema integrato di strumenti per il monitoraggio e profiling dell'utenza: Web Analytics, analisi dei feedback sul sito Istat, questionario di customer satisfaction. Monitoraggio del posizionamento dell'Istat sul web e engagement su social network. Monitoraggio degli standard di accessibilità/usabilità del web Istat. SEO per le strategie di web analytics.</li><li>- Redazione, editing, gestione dei contenuti del sito Istat bilingue; cura dell'integrità dei contenuti, innovazioni di contenuto e individuazione di nuovi percorsi di navigazione del sito; definizione di tassonomie per i contenuti web Istat; definizione e monitoraggio degli standard redazionali e per il web design del web istituzionale (grazie allo sviluppo di un sistema di web branding); realizzazione dei siti di comunicazione per le campagne di comunicazione integrate istituzionali e tematiche; realizzazione di contenuti innovativi per il sito istituzionale: contenuti multimediali, infografica, widget e componenti interattive incorporate nel sito; apertura e manutenzione dei canali Istat sui social media, nell'ottica della comunicazione multidirezionale.</li><li>- Gestione del Contact Center: cura della relazione con l'utenza e guida nella ricerca dei dati statistici via web; attività di front-end (rilascio di documentazione sugli indici; assistenza telefonica). Fornitura di microdati ed elaborazioni personalizzate, rilascio dei file per la ricerca e per il Sistan. Monitoraggio attività di trasmissione dati agli organismi europei e internazionali; gestione dell'European Statistical Data Support. Restyling dell'area pubblica "SpazioIstat".</li><li>- Gestione della Biblioteca storica e digitale; definizione del piano di conservazione e archiving del patrimonio informativo; attività di document delivery e cura dell'apparato di metainformazioni finalizzate all'information retrieval; gestione dei servizi di reference, acquisti, prestito interbibliotecario, scambi, depositi; catalogazione documenti digitali e cartacei. Gestione e inventariazione dell'Archivio storico, anche digitale. Valorizzazione del patrimonio storico dell'Istituto (in particolare, in occasione del Novantesimo anniversario della fondazione dell'Istat, con iniziative comunicative ed editoriali).</li><li>- Implementazione e qualificazione della linea editoriale dell'Istat, secondo le scelte strategiche dell'integrazione delle analisi dei fenomeni, della standardizzazione, del multiformato, del targeting dei prodotti; pianificazione e monitoraggio dell'attività editoriale; redazione, cura dei contenuti testuali e multimediali e dell'integrità editoriale per le pubblicazioni; definizione degli standard editoriali e della linea grafica dei prodotti editoriali dell'Istat; distribuzione dei prodotti editoriali (diffusione degli ebook sul web, piano di distribuzione prodotti cartacei). Gestione del deposito legale delle pubblicazioni. Innovazione e gestione del processo di produzione editoriale e dei flussi di lavoro connessi; pianificazione delle fasi di produzione secondo obiettivi e scadenze istituzionali; acquisizione e impaginazione dei materiali ottimizzati per la produzione di output multiformato; integrazione di contenuti multimediali per la fruizione dei prodotti di editoria digitale; gestione dei servizi tipografici editoriali.</li></ul> <p>Rappresenta l'Istat in tutti i contesti internazionali dedicati al settore della Comunicazione e diffusione statistica: delegato nella Task Force Communicating Modernisation dell'HLG; delegato nello Steering committee dello Statistical Network SNID (Innovation in dissemination) composto dai paesi leader nell'innovazione della funzione statistica a livello globale; membro italiano della Task Force per il business case e poi delegato presso lo Steering Group per il progetto ESS.VIP DIGICOM per la definizione e il lancio della attività di comunicazione e diffusione del Sistema statistico europeo secondo la Vision 2020; delegato Istat nel Dissemination Working Group Eurostat. E' Coordinatore per l'Italia del gruppo interistituzionale (Istat, Banca d'Italia, MEF) per il programma del Fondo Monetario Internazionale SDDS PLUS (Standard Data Dissemination System): consegue la piena adesione dell'Italia al programma del FMI come primo Paese coinvolto. Partecipa alle commissioni e ai comitati istituzionali che guidano le attività di comunicazione e diffusione per i Censimenti. E' membro esperto nelle commissioni per la selezione del personale per il settore della comunicazione e diffusione (commissione selezione per primo tecnologo; commissione per selezione per la cooperazione internazionale).</p>

Date	Da luglio 2007 a novembre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Capo Unità Operativa "Sviluppo della comunicazione on line"</b> presso la Direzione Centrale per la Comunicazione e l'editoria
Principali attività e responsabilità	<p>Analisi delle esigenze degli utenti con particolare riferimento al sito istituzionale. Progettazione, riorganizzazione e sviluppo della nuova versione del sito istituzionale che mette a sistema i servizi web Istat aggregandoli in un ambiente omogeneo, e prevede il passaggio all'open data e al web 2.0 con l'introduzione di nuove utilities per utenti esterni, l'adozione di un sistema web collaborativo per l'alimentazione del sito e la produzione e pubblicazione degli ipertesti. Sviluppo del nuovo sito Istat come un volano dell'innovazione di processo e di prodotto, ridefinendo il work flow di produzione dei contenuti e considerando, in prospettiva, l'introduzione graduale delle tecnologie per l'editoria digitale con l'adozione di una piattaforma per la realizzazione multicontribuita di e-book.</p> <p>Promuove, muovendosi nell'alveo delle strategie istituzionali, nuovi modelli di servizi web che puntano sulla presenza nel social network, nei blog e all'uso delle visualizzazioni dinamiche.</p> <p>Verifica e analizza l'evoluzione delle esigenze della nuova utenza sul web.</p> <p>Orienta, al fine di renderli coerenti e riconoscibili, i servizi di diffusione e comunicazione on line pubblicati dall'Istat sotto il profilo delle funzionalità, dell'organizzazione dei contenuti, dei registri linguistici e del lay-out.</p> <p>Cura i servizi web all'utenza nell'ambito delle campagne di comunicazione integrata dei Censimenti generali 2010-2011.</p> <p>Cura gli aspetti di comunicazione web legati alla realizzazione di eventi quali la Decima conferenza nazionale di statistica e la Giornata mondiale della statistica</p>
Date	Ottobre 2005 - giugno 2007
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Incarico di Coordinamento della Gestione e Redazione del Sito Web d'Istituto</b> presso l'Ufficio della Comunicazione dell'Istat (2006).
Principali attività e responsabilità	<p>L'incarico è seguito a quello di <b>Capo Unità Operativa "Gestione dei contenuti del portale web Istat"</b> presso la Direzione Diffusione e Editoria (2005).</p> <p>Coordinamento delle attività di redazione e gestione del sito istituzionale. Dal 2008, gestisce anche il team di webmaster per lo sviluppo e l'innovazione tecnologica del sito. Progettazione e riorganizzazione del sito istituzionale bilingue tramite percorsi usabili ed accessibili per un pubblico generalista e specializzato. Segretaria del Comitato apicale per il Web d'Istituto.</p> <p>Delegato Istat al Dissemination Working Group di Eurostat (presenta prodotti innovativi dell'Istat quali il sito mobile.istat.it), Delegato Istat alla Work Session on Statistical Dissemination and Communication dell'UNECE. Coordinamento, subordinatamente all'Italian responsible for the NSDP, dell'attività di gestione alimentazione e sviluppo della pagina della congiuntura italiana per il Fondo Monetario Internazionale. Gestione dell'attività di redazione delle pagine in lingua Inglese dedicate all'Istat su InSite (il sito Intranet degli INS di Eurostat).</p> <p>Referente per la Direttiva per il 2009 "Creazione ed Implementazione del sito web multilingue e ampliamento dell'offerta di informazione statistica multilingue".</p> <p>Partecipazione all'ideazione ed organizzazione degli interventi Istat al Forum PA 2009, sui temi innovazione/web 2.0/comunicazione, contribuendo con una presentazione dal titolo "L'Istat e il passaggio al digitale". Per la Nona Conferenza Nazionale di Statistica cura l'Agorà: "A chi parlano e come parlano le statistiche: differenti linguaggi per differenti utilizzatori", coinvolgendo rappresentanti di rilievo del settore a livello internazionale.</p> <p>Progetto e realizzazione del sito in lingua inglese dedicato alla Conferenza Internazionale sulla qualità Q2008. Cura della prima versione del sito web d'Istituto per telefonia mobile (contenuti, interfaccia, navigazione). Cura della pubblicazione sul web Istat del Contact Centre (aspetti redazionali, ipertestuali, story board e grafica). Definizione degli aspetti legati al motore di ricerca ed all'usabilità delle interfacce di navigazione dei Sistemi informativi integrati</p> <p>Tutor per stage con finalità formativa legata alla comunicazione statistica on line, coordina il progetto del sito intranet per il Comitato Pari Opportunità.</p> <p>Gestione della transizione del sito Istat da un sistema realizzato da una società esterna alla versione del sito realizzata con risorse interne. Il suo impegno, speso principalmente è volto a garantire una costante attenzione all'innovazione e alla soddisfazione dell'utenza, nonché alla tempestività e alla completezza della diffusione on line dell'informazione statistica.</p>

Date	Marzo 1998 - settembre 2004
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Tecnologo Esperto di comunicazione e diffusione</b>
Principali attività e responsabilità	<p>Caporedattore del sito web Istat. Partecipazione ai Gruppi di lavoro e ai Comitati per definire strategie, progettazione e realizzazione del nuovo Portale web da integrare al Sistema Generalizzato di diffusione dei dati statistici dell'Istat.</p> <p>Coordinatore del Gruppo di lavoro per l'Accessibilità e l'usabilità del portale e dei sottositi dell'Istat Progetto della seconda versione del sito Istat (organizzazione dei contenuti, albero e storyboard del sito, flussi di aggiornamento delle informazioni, classificazione delle tipologie dei prodotti).</p> <p>Membro del Comitato organizzatore e segretario del Comitato scientifico della Settima Conferenza nazionale di statistica, funge da trait d'union tra i due Comitati e da referente per la Presidenza d'Istituto.</p> <p>Diffusione della Cultura statistica: progetto Istat-Istituto Tecnico Fermi di Roma per pubblicazione di prodotti ipertestuali di argomento statistico per studenti; presentazione della Diffusione web Istat agli studenti della Facoltà di statistica, Università di Roma La Sapienza, AA 2002.</p> <p>Partecipazione alla Commissione per il Restyling del Marchio/logo dell'Istat, con particolare attenzione alle declinazioni sul web della nuova linea grafica dell'Istat.</p> <p>Responsabile del Progetto "Attività di supporto alla Etnoteam per la realizzazione e messa a regime del nuovo sito web" dell'Istat, Direttiva del 2001 soggetta a monitoraggio. Presenta le caratteristiche innovative del sito al ComPA 2002.</p> <p>Presenta alla Quinta Conferenza Nazionale di statistica una relazione dal titolo "E-book: il passaggio al digitale".</p> <p>Dal 1999, web editor e web publisher per il sito web dell'Istat. Incaricata dalla Direzione per la diffusione dell'informazione statistica di analizzare i siti tematici prodotti dall'Istat dal punto di vista ipertestuale, grafico, dell'interfaccia e dei percorsi di navigazione.</p> <p>Collabora con l'Ufficio della Comunicazione per la campagna integrata di comunicazione per i Censimenti: in particolare, al progetto del sito <a href="http://www.censimenti.it">www.censimenti.it</a> ed alla realizzazione del sito per il Censimento a scuola.</p>
Nome del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Istituto nazionale di statistica Ente pubblico di ricerca
Date	Settembre 1995 - febbraio 1998
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Editor, redattore</b>
Principali attività e responsabilità	Redattore. Pubblicazioni di vari articoli riguardanti eventi culturali, ricostruzioni storiche e commenti su posizioni dell'Italia in politica estera.
Nome del datore di lavoro	Testate varie
Principali attività e responsabilità	Redattore, editor. Redazione di comunicati stampa, correzione di bozze e testi, compilazione di bibliografie, recensione di libri e pubblicazioni varie.
Nome del datore di lavoro	Edizioni romane di cultura
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Esperta di ricerca storica e documentalistica digitale</b>
Principali attività e responsabilità	Cultore della materia in Storia Contemporanea, partecipa all'attività didattica della Cattedra di Storia Contemporanea ed all'attività di ricerca, con l'incarico di realizzare banche dati informatizzate di fonti storiche documentaliste e bibliografiche).
Nome del datore di lavoro	Dipartimento di Studi Storici, Facoltà di Lettere (Fondi per la ricerca del Rettorato dell'Università degli studi di Roma La Sapienza)
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	1999
Titolo della qualifica rilasciata	Specializzazione post laurea biennale in Analisi e gestione della comunicazione (Indirizzo: Comunicazione multimediale ed editoria digitale) con votazione 50/50. Titolo della tesi: "Pubblica amministrazione e comunicazione. L'Istituto nazionale di statistica e le nuove frontiere della comunicazione online"

Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Comunicazione multimediale, editoria digitale, giornalismo, economia, sociologia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di analisi e gestione della comunicazione dell'Università Tor Vergata, Roma
Date	1998
Titolo della qualifica rilasciata	Borsa di studio
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Comunicazione dell'informazione statistica: Ufficio stampa, redazione di pubblicazioni divulgative, sviluppo e aggiornamento del sito web d'Istituto.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istat, Servizio Comunicazione e Immagine del Dipartimento Diffusione e Banche Dati
Date	1997
Titolo della qualifica rilasciata	Stage
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Redazione del Giornale radio, preparazione di comunicati stampa, partecipazione a conferenze stampa; recupero e gestione delle informazioni per il Servizio Documentazione e per l'Archivio storico; lancio del sito web. Allo stage è seguita una collaborazione con l'Ufficio storico della Radio per la ricostruzione della storia della Radio Vaticana
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Radio Vaticana
Date	1996-1998
Titolo della qualifica rilasciata	Iscritta alla Scuola Speciale per Archivistici e Bibliotecari (esami sostenuti: sette su dieci, media del 29)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Scienze documentarie, archivistiche e biblioteconomiche
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Roma La Sapienza
Date	1996
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma Scuola Vaticana di Biblioteconomia, con votazione 30/30.
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Biblioteconomia, catalogazione, codicologia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Biblioteca Vaticana
Date	1995
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Lettere (vecchio ordinamento), con votazione 110/110 e lode La tesi di laurea dal titolo Gli Italiani ed il Sud-Est europeo (1900-1915) ha ricevuto il Premio Nazionale per tesi di laurea di argomento di Storia Contemporanea, bandito dalla Rivista Militare dell'Esercito Italiano.
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Storia, Filosofia, Storia dell'arte, Linguistica, Geografia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Roma La Sapienza
Date	1989
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità Scientifica, con votazione 60/60
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Democrito di Roma

### Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiana**

Altra lingua

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C1	Livello avanzato

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

<b>Capacità e competenze sociali</b>	Capacità di coinvolgimento e motivazione del personale attraverso il feedback e la condivisione delle informazioni e degli obiettivi. Capacità di creare sinergie e di realizzare obiettivi. Capacità di assumere responsabilità. Leadership. Propensione al team building e attitudine al lavoro multidisciplinare; capacità di risoluzione dei conflitti, di gestione delle risorse umane orientata all'innovazione e al perseguimento degli obiettivi dell'Istituto.
<b>Capacità e competenze organizzative</b>	Capacità di gestione delle risorse orientata a flessibilità organizzativa. Capacità di avviare e gestire progetti complessi e di realizzare innovazioni di processo e di prodotto. Senso dell'organizzazione e dell'istituzione, consapevolezza delle relazioni gerarchiche e funzionali, rispetto degli ambiti di competenza. Capacità di valutazione delle risorse. Spiccata propensione all'innovazione di prodotto e di processo, alla diffusione delle migliori pratiche, all'ottimizzazione delle procedure. Conoscenza delle procedure adottate dall'Istituto per la programmazione e gestione delle attività affidate ai Servizi.
<b>Capacità e competenze tecniche</b>	Formazione ed esperienza professionale nel campo della comunicazione istituzionale, della comunicazione web, della diffusione statistica, della biblioteconomia e archivistica, dell'editoria, dei media.
<b>Capacità e competenze informatiche</b>	<p>Uso corrente delle tecnologie di office automation.</p> <p>Conoscenza dei programmi di web editing e Cms, Suite Adobe; FTP; Indesign</p> <p>Conoscenza dei Mark up Languages: SGML, HTML, XML, CSS.</p> <p>Conoscenza approfondita del web e dei social network</p> <p>Progettazione e realizzazione di siti e redazione di ipertesti per web e multimedia</p>
<b>Patente</b>	B
<b>Ulteriori informazioni</b>	E' stata coordinatrice di Gruppi di lavoro e membro di molte commissioni in Istat oltre che componente di comitati tecnici. Ha svolto incarichi di docenza. Ha partecipato a gruppi internazionali
<b>Allegati</b>	Elenco di titoli (corsi, pubblicazioni, incarichi, docenze)
<b>Firma</b>	<p>Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". (facoltativo, v. istruzioni)</p> <p><b>Giulia Mottura</b></p>

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Il sottoscritto dichiara, altresì, sotto la propria responsabilità che il presente curriculum costituisce dichiarazione sostitutiva di certificazione e dell'atto di notorietà ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445. Dichiara inoltre di essere consapevole che la presente è considerata, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, come dichiarazione resa a pubblico ufficiale e che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

**Giulia Mottura**