

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SERENELLA RAVIOLI**  
Nazionalità ITALIANA  
Data di nascita  
Indirizzo  
mobile  
E-mail **serenella.ravioli@gmail.com**  
Ordine professionale Iscritta all' Ordine dei Giornalisti – elenco Pubblicisti Tessera n. 61932

## ESPERIENZE LAVORATIVE

*Date*  
*Nome e indirizzo del datore di lavoro*  
*Tipo di impiego*  
*Principali mansioni e responsabilità*

### 2 DICEMBRE 2019 – ATTUALE

ISTAT  
Via Cesare Balbo 16  
00184 Roma  
Direttore centrale per la comunicazione, informazione e servizi ai cittadini e utenti

#### Per la comunicazione:

- coordinamento strategico della comunicazione d'Istituto
- cura della comunicazione corporate e di prodotto dell'Istituto e del Sistan
- ideazione e realizzazione di campagne di comunicazione integrata
- cura e gestione dei siti web istituzionali e dei social media
- cura e monitoraggio delle relazioni esterne e delle digital pr, in collaborazione con l'Ufficio Stampa
- progettazione e realizzazione di prodotti multimediali per il web e social media, questi ultimi in collaborazione con l'Ufficio Stampa
- progettazione, pianificazione e organizzazione degli eventi istituzionali, convegni scientifici e iniziative di divulgazione scientifica
- progettazione delle attività di promozione della cultura statistica

#### Per la diffusione:

- organizzazione e gestione dei sistemi di diffusione e dei prodotti d'informazione statistica, attraverso le differenti modalità (online, digitale, cartacea), per i diversi target di riferimento
- cura dell'organizzazione, dell'archiviazione e della conservazione dei microdati della gestione dell'accesso e del rilascio degli stessi all'esterno assicurando il rispetto delle normative in materia di riservatezza
- cura della progettazione di prodotti editoriali integrati
- cura delle pubblicazioni scientifiche dell'Istituto
- conservazione del patrimonio documentale-informativo e gestione dell'accesso pubblico attraverso la Biblioteca e l'Archivio storico
- cura della politica editoriale e realizzazione e diffusione di prodotti editoriali a stampa e digitali
- gestione della commercializzazione dei prodotti e delle elaborazioni ad hoc della informazione statistica prodotta dall'Istituto

#### Per Informazione e servizi ai cittadini ed utenti

- gestione delle richieste dell'utenza attraverso servizi di supporto (Contact Centre)
- attività di supporto e coordinamento relative a richieste on line del cittadino su materie di competenza degli Uffici dell'Amministrazione.

#### Campagne di comunicazione

Integrate su strategia crossmediale fortemente orientate al digital, al social ed all'ascolto dell'utente, caratterizzate da data telling con innovazioni importanti in termini di registri linguistici

- Peer review sui social 2022
- VII° censimento generale della agricoltura 2021
- #istatperilpaese 2020

**Popolazione:**

- 2020-2022: Strategia di data telling e valorizzazione dei risultati censuaria attraverso campagne tematiche social
- dicembre 2022: campagna di comunicazione a supporto della diffusione risultati IV ed. (newsletter, intervista, video, infografiche)
- ottobre/dicembre 2022: lancio 5 edizione (campagna di comunicazione integrata)
- ottobre/dicembre 2021: lancio 4 edizione (campagna di comunicazione integrata)
- ottobre/dicembre 2020: lancio 3 edizione (campagna di comunicazione integrata)
- dicembre 2019 maggio 2020: campagna di comunicazione a supporto della diffusione risultati I e II ed. (eventi, interviste, video, infografiche)

**Imprese**

- novembre 2022/marzo 2023: lancio 2 edizione (campagna di comunicazione integrata)
- febbraio/ottobre 2020: campagna di comunicazione a supporto della diffusione risultati I ed. (Conferenza evento, eventi territoriali, blog, interviste, video, infografiche statiche e dinamiche)

**Non profit**

- maggio/novembre 2022: lancio 2 edizione (campagna di comunicazione integrata)
- ottobre 2022: valorizzazione diffusione dati da Registro (Giornate di Bertinoro, web, social)
- ottobre 2021: valorizzazione diffusione dati da Registro (Giornate di Bertinoro web, social)
- ottobre 2020: valorizzazione diffusione dati da Registro (Giornate di Bertinoro, web, social)

**Istituzioni Pubbliche**

- dicembre 2021: valorizzazione diffusione risultati III ed. (evento istituzionale, web, social)
- dicembre 2020/dicembre 2021: Strategia di data telling e valorizzazione dei risultati attraverso campagne tematiche social (ciclo di infografiche)
- ottobre 2020: evento Forum PA di anticipazione III edizione marzo 2021
- dicembre 2019: valorizzazione diffusione risultati II ed. (evento istituzionale, web, social)

**Grandi Eventi**

Eventi complessi per organizzazione e durata realizzati in modalità ibrida anche in collaborazione con Sistan, Università, Società di Statistica Italiana. Si caratterizzano per l'elevato contenuto scientifico, competizioni, giochi e spazi di intrattenimento sempre a contenuto statistico.

- 2022 Festival della Statistica e della Demografia Treviso 2022 (VI, VII e VIII edizione); la edizione del 2022 è la prima dopo emergenza Covid. **20 talk, 4 interviste, 4 presentazioni di libri, 3 spettacoli e 28 laboratori interattivi**, in cui sono intervenuti più di **80 relatori e 26 moderatori. Oltre 63.000 visualizzazioni su Twitter, 325mila account raggiunti su Instagram.**
- 2021 XIV Conferenza nazionale di Statistica - conferenza virtuale, con **77.500** accessi e più di **1.800** utenti accreditati. **215 relatori, 229** interventi distribuiti fra **58** iniziative (webinar, focus, conversazioni e incontri con esperti, top speech di studiosi di fama internazionale). **60** ore di registrazione dei lavori scientifici ora disponibili online sul sito istituzionale

Organizzazione, costituzione di task force, progettazione grafica e multimediale, supporto al comitato scientifico; cura dei rapporti con la rete degli stakeholders; realizzazione video interviste per i social, creazione siti dedicati, digital pr; ideazione e realizzazione di contest per la promozione della cultura statistica; competizioni sui numeri

**Eventi**

Convegni scientifici, workshop e seminari all'interno di un Piano d'Istituto

- 2022 realizzati 30 eventi
- 2021 realizzati 28 eventi
- 2020 realizzati 23 eventi

**Partecipazione a convegni 2022**

- 3 dicembre - Treviso Festival della Statistica e della Demografia: Il talk la comunicazione pubblica e l'eco sistema dei dati attraverso il passaggio di generazioni
- 21 ottobre – Roma Cess conference of European Statistic stakeholders 2022 Panel Communication and Dissemination of statistics
- 30 settembre - AI via il censimento permanente della popolazione 2022 relatrice evento virtuale
- 16 settembre - Bergamo Pa Social: Tavola rotonda L'innovazione digitale a confronto - Intervento in video collegamento
- 20 maggio - Firenze Fiera Didacta: intervento ai lavori in video collegamento sulla importanza della cultura statistica
- 4 maggio Roma – Aula Magna Istat Promuovere La Cultura Statistica nelle Scuole - Il Ruolo dell'Istat Intervento

### Partecipazione a convegni 2021

- 22 aprile - Verona Stat cities Tavola rotonda: La promozione della cultura statistica nelle scuole: intervento in video collegamento
- 31 marzo - Cagliari progetto Concrete Traiettorie e pratiche di comunicazione e orientamento nell'università post pandemia. Intervento in video collegamento
- 10 marzo - Censimento permanente delle istituzioni non profit: al via la rilevazione campionaria - relatrice conferenza - evento virtuale
- 15 dicembre - Leggere Il Paese: primi risultati del Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni (2018 e 2019) Moderatrice - Evento Online
- 30 novembre - Roma XIV conferenza nazionale di statistica Spazio parlare con i dati: Intervento
- 5 ottobre - L'Italia ha bisogno di campioni. al via il censimento permanente della popolazione 2021- relatrice conferenza evento virtuale

### Partecipazione a convegni 2020

- 23 ottobre - Censimento Permanente della Popolazione: Strategia dell'emergenza 2020 e Piano di diffusione dati -Relatrice Incontro Tecnico Virtuale
- 16 giugno - Comunicare i dati: strumenti, tecniche, opportunità; in video collegamento
- 4 marzo - Leggere il Paese. Analisi dei principali risultati regionali del censimento permanente della popolazione e delle abitazioni (2018 e 2019) moderatrice - evento online
- 17 febbraio - Road to Bern Event on Data Visualisation; in video collegamento

### Sito Istituzionale e Social Media Gestione del portale corporate e social

#### Sito Istituzionale

Nel periodo compreso fra il 2020 e il 15 dicembre 2022 **18.968.820** utenti hanno avuto accesso e hanno visitato **60.290.870** pagine

#### Social Media istituzionali

<b>Follower</b>	<b>2020</b>	<b>2022 (dati al 15 dicembre)</b>
Twitter	71.230	<b>91.728</b>
Twitter EN	2.400	<b>2.838</b>
LinkedIn	15.136	<b>35.750</b>
Instagram	12.100	<b>25.600</b>
YouTube	1216	<b>2690</b>
Facebook	15.868	<b>19.362</b>

### Iniziative di promozione della cultura statistica

Azioni per l'alfabetizzazione della cultura statistica e la diffusione delle competenze STEM in particolare fra le giovani generazioni

- Olimpiadi della Statistica** competizione ad argomento statistico composta di due fasi nazionali, che consentono ai vincitori di accedere alla fase europea riservata ai ragazzi delle secondarie di secondo grado (**10.899** partecipanti nel periodo 2020-21-22)
- Competizione ISLP** per poster statistici (dalla secondaria di primo grado alla laurea di I livello)
- Crea la tua infografica** Talent che prevede la progettazione di una infografica ad argomento statistico
- Censimento sui Banchi di scuola** Censimenti sui banchi di scuola primaria e secondaria di primo grado **19.800** alunni di scuola primaria e scuola secondaria di primo grado coinvolti in 3 anni per Comunicare ai giovani le novità dei Censimenti permanenti e l'importanza della statistica per la lettura e la comprensione della realtà, attraverso una modalità e una immagine visiva accattivante.
- Laboratori per giovani**
  - Accordo di collaborazione a titolo gratuito con Rai pubblica utilità per lo sviluppo di iniziative di formazione/workshop su temi di natura statistica e di comunicazione patrocinio nei principali eventi e messa disposizione del servizio di traduzione LIS per eventi profilati su temi sociali.
  - Data Comedy show (novembre 21 – gennaio 22) format televisivo innovativo e di servizio; programma di intrattenimento per comunicare il brand, le proprie attività e i dati del Censimento permanente

### Iniziative speciali

<p><b>Diffusione</b></p> <p>2022</p> <p>2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 15 marzo - nuovo Contact Centre: piattaforma multicanale per la diffusione di servizi erogati dall'Istituto ai propri utenti tramite gestione integrata della richiesta in tutte le fasi del suo ciclo di vita</li> <li>▪ 2 novembre - Accesso da Remoto <i>ai dati elementari: Laboratorio da remoto</i> esportabile e replicabile anche presso altri Enti Sistan. Attualmente in uso con Banca d'Italia</li> <li>▪ 20 ottobre - IstatData nuova piattaforma di diffusione dei dati prodotti che si avvale dei tool open source "Data Browser" e "Meta &amp; Data Manager",</li> <li>▪ 9 Giugno Stat Base: l'accesso ai principali dati</li> </ul>
<p><b>Prodotti editoriali e articoli</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regole e strategie nel trattamento digitale e nella produzione dei dati quantitativi e qualitativi - Contributo Capitolo IV Parte prima Edizione: <b>2022</b> Pag. 57/60 Collana: <b>Lecture statistiche – Metodi</b> Pagine: <b>164</b> ISBN: <b>978-88-458-2087</b></li> </ul>
<p><b>Docenze</b></p>	<p>10 luglio 2020 Università di Chieti Gabriele D'Annunzio: Esperienze di Comunicazione istituzionale, Istat, nel racconto dei dati la fotografia del Paese</p>
<p><b>Corsi giornalisti extracurriculare</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La crisi climatica e le nuove politiche energetiche - Parte 2 10/08/2022</li> <li>▪ La crisi climatica e le nuove politiche energetiche - Parte 1 05/08/2022</li> <li>▪ Istituzioni UE e Covid 19 29/07/2022</li> <li>▪ La tempesta perfetta 18/07/2022</li> <li>▪ Presunzione di innocenza 08/07/2022</li> <li>▪ Concetti e strumenti per una nuova professionalità del giornalista 08/07/2022</li> <li>▪ Violenza contro le donne: le regole dell'informazione 06/07/2022</li> <li>▪ Geopolitica della libertà di stampa 06/07/2022</li> <li>▪ Fondamenti e strumenti del giornalismo in mobilità 06/07/2022</li> </ul>
<p><b>Task force e gruppi di lavoro</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>DOP/847/2022</b> componente del Comitato per la gestione del sistema integrato dei registri;</li> <li>▪ <b>DOP/867/2022</b> componente del Comitato per la Ricerca con funzioni di indirizzo, controllo di coerenza e di uniformità negli approcci delle diverse iniziative di ricerca dell'Istat e di proposta di specifiche <i>policy</i> nel dominio di attività di interesse, incluso il contributo alla definizione della programmazione strategica e al monitoraggio dell'attività di ricerca svolta in Istituto</li> <li>▪ <b>DOP/488/2022</b> sottoscrizione del protocollo di intesa con il Comune di Trieste, della durata di 5 anni, "Trieste città della conoscenza"</li> <li>▪ <b>DOP/456/2021</b> comitato consultivo per la realizzazione a livello comunale del Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni, costituito con deliberazione DOP/315/2020</li> <li>▪ <b>DOP/511/2021 coordinatore Task force</b> per tutte le attività inerenti la progettazione grafica, la produzione a stampa, offset e digitale, e la distribuzione del Volume "<b>Rapporto annuale Istat 2021. La situazione del Paese</b>"; Organizzazione dell'evento di presentazione del Rapporto a Palazzo Montecitorio e della conferenza stampa; realizzazione della linea grafica e delle slide di presentazione del Presidente nonché i prodotti di promozione della pubblicazione; promozione della pubblicazione e dell'evento attraverso i canali social e il sito web istituzionale; monitoraggio della reputazione e l'uso corretto delle informazioni nel volume</li> <li>▪ <b>DOP/606/2021 e DOP/662/2021 coordinatore del Comitato organizzatore della XIV Conferenza nazionale di statistica</b> con il compito di progettare, organizzare, presidiare tutte le attività necessarie per assicurare la realizzazione della Conferenza. Componente interno per il Comitato scientifico</li> <li>▪ <b>DOP/775/2021</b> Componente del Comitato per la gestione del sistema integrato dei registri</li> <li>▪ <b>DOP/21/2021</b> proroga Incarico per il coordinamento dell'Ufficio stampa.</li> <li>▪ <b>DOP/367/2020</b> - gruppo di lavoro interistituzionale per le attività di analisi dei dati, nonché le iniziative volte alla realizzazione di studi e ricerche sul fenomeno delle persone scomparse</li> <li>▪ <b>DOP/1063/2020</b> gruppo lavoro a supporto delle attività del Comitato di indirizzo nonché un gruppo tecnico, articolato in 6 Work Package (WP), che approfondisca e fornisca soluzioni operative in relazione ad alcuni specifici aspetti di carattere tecnico ed organizzativo contenuti nella relazione tecnica inviata dall'Istat al Garante, nonché di ulteriori specifiche esigenze di approfondimento da parte del Comitato di indirizzo</li> <li>▪ <b>DOP/472/2020 e DOP/718/2020 incarico per il coordinamento dell'Ufficio stampa</b></li> </ul>

**Date**  
**Nome e indirizzo del datore di lavoro**

**Tipo di impiego**

**Principali mansioni e responsabilità**

**Date**  
**Nome e indirizzo del datore di lavoro**

**Tipo di impiego**

**Principali mansioni e responsabilità**

**Campagne di comunicazione**

*Campagne integrate per le quali è stato garantito il know how, la predisposizione di piani di comunicazione ed il supporto costante; la presenza – su richiesta del Die – in commissione di gara. Non sono state svolte dall'ufficio le relative gare, in quanto non centro di costo.*

- **DOP/613/2020 coordinatore della Task Force** per l'organizzazione e realizzazione di tutte le attività Istat al Festival di Treviso 2020
- **DOP/627/2020 coordinatore Task force** per tutte le attività inerenti la progettazione grafica, la produzione a stampa, offset e digitale, e la distribuzione del Volume **“Rapporto annuale Istat 2020. La situazione del Paese”**
- **DOP/625/2020** – componente del Comitato per la Ricerca con funzioni di indirizzo, controllo di coerenza e di uniformità negli approcci delle diverse iniziative di ricerca dell'Istat e di proposta di specifiche *policy* nel dominio di attività di interesse, incluso il contributo alla definizione della programmazione strategica e al monitoraggio dell'attività di ricerca svolta in Istituto

**11 LUGLIO 2018-4 SETTEMBRE 2019**

MINISTERO DELL'INTERNO  
Piazza del Viminale, 1 ROMA

Segretario Particolare del Sottosegretario di Stato (deleghe Vigili Fuoco; Enti locali, Elettorale, Fondo Edifici di Culto)

- Coordinamento strategico dell'attività del sottosegretario di Stato;
- cura agenda; raccordo con i dipartimenti
- predisposizione dei dossier istituzionali; cura e coordinamento di progetti speciali nell'ambito delle deleghe del SS di Stato: (celebrazioni per l'ottantesimo anniversario del Corpo nazionale dei Vigili del fuoco; restauro del *Salvator Mundi* del FEC e de la *Gioconda della collezione Torlonia*; relazioni istituzionali con Mibac, Lincei, Camera dei Deputati);
- supporto all'attività di comunicazione istituzionale del SS sempre nell'ambito delle deleghe (comunicati sul tavolo tecnico degli Enti locali; sui provvedimenti normativi del Corpo nazionale dei Vigili del Fuoco); relazioni con i media anche internazionali
- Fino al mese di aprile 2019 anche direttore del sito [www.interno.gov.it](http://www.interno.gov.it)

**13 DICEMBRE 2016 - 31 MAGGIO 2018**

MINISTERO DELL'INTERNO  
Piazza del Viminale, 1 ROMA

Responsabile della comunicazione istituzionale (incardinata nella diretta collaborazione del Ministro)

- Coordinamento strategico della comunicazione del Ministero dell'Interno: predisposizione delle campagne di comunicazione, organizzazione degli eventi istituzionali, progettazione editoriale e realizzazione di pubblicazioni cartacee.
- Realizzazione del Programma annuale di comunicazione del Ministero dell'Interno
- Attività di supporto e coordinamento relative a richieste on line del cittadino su materie di competenza degli Uffici dell'Amministrazione attraverso la rete ([ufficiocomunicazione@interno.it](mailto:ufficiocomunicazione@interno.it))
- Attività di supporto all'Ufficio stampa nella predisposizione delle cartelle e dei documenti per i media;
- Attività di media relation su singoli progetti di comunicazione istituzionale (es: campagna su attività dell'Ufficio del Commissario per le vittime dei reati di tipo mafioso)
- Attività di relazione per l'individuazione di strategie comunicative a sostegno di progetti socialmente utili in collaborazione con altre amministrazioni ed enti pubblici.
- Attività di supporto e consulenza su progetti televisivi per il servizio pubblico.
- Collaborazione con la Direzione dei Servizi Elettorali per l'informazione on line sulle elezioni
- Attività di elaborazione strategica del piano di comunicazione dell'Agenzia per l'amministrazione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità (ANBSC)

**Elezioni politiche 2018 – il tuo voto la tua scelta.** Campagna di comunicazione integrata per promuovere la partecipazione al voto, **collaborazione** con il Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Rimpatrio volontario assistito.** Campagna di comunicazione per promuovere la gestione integrata dei flussi migratori; **a supporto** del Dipartimento per le libertà civili e Immigrazione

112 Numero Unico per le Emergenze in collaborazione con Dipartimento di PS

**Sportello telefonico per le vittime di mafia in collaborazione** con il Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri – ed. 2017

<p><b>Eventi</b></p> <p>Organizzazione, cura dei rapporti con la stampa e con la rete degli stakeholders; cura idea grafica e diffusione on line</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Convegno Minori stranieri non accompagnati. “La nuova legge: percorsi di attuazione”</b> collaborazione con l’Ufficio del Sottosegretario delegato</li> <li>▪ <b>I martedì dell’Amministrazione aperta</b> ( workshop in Biblioteca Viminale)</li> </ul>
<p><b>Date</b></p>	<p><b>dal 5 FEBBRAIO 2015</b></p>
<p><b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></p>	<p>MINISTERO DELL’INTERNO Piazza del Viminale, 1 ROMA</p>
<p><b>Tipo di impiego</b></p>	<p>Direttore della Struttura di Missione per il Portale Informatico (istituita nell’ambito del Gabinetto del Ministro)</p>
<p><b>Principali mansioni e responsabilità</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinamento editoriale del sito <a href="http://www.interno.gov.it">www.interno.gov.it</a>;</li> <li>▪ Attività di comunicazione istituzionale on line: gestione ed implementazione delle pagine del sito; revisione dei contenuti; utilizzo piattaforme dei social media.</li> <li>▪ Implementazione delle attività di informazione anche mediante l’ideazione e la predisposizione di “Speciali” approfondimenti ad integrazione di progetti più ampi di comunicazione istituzionale</li> <li>▪ Progettazione editoriale e realizzazione di pubblicazioni on line.</li> <li>▪ Supporto ai diversi Uffici dell’Amministrazione per la pubblicazione on line di particolari iniziative e per gli adempimenti di legge (es: sezione Amministrazione Trasparente)</li> <li>▪ Coordinamento e raccordo tra sito istituzionale e siti tematici dell’Amministrazione.</li> <li>▪ Coordinamento di attività di formazione per la diffusione della cultura digitale</li> </ul>
<p><b>Date</b></p>	<p><b>3 MARZO 2015 al 12 DICEMBRE 2016</b></p>
<p><b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></p>	<p>MINISTERO DELL’INTERNO Piazza del Viminale,1 ROMA</p>
<p><b>Tipo di impiego</b></p>	<p>Responsabile della comunicazione istituzionale (incardinata nella diretta collaborazione del Ministro)</p>
<p><b>Principali mansioni e responsabilità</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinamento strategico della comunicazione del Ministero dell’Interno: predisposizione delle campagne di comunicazione, organizzazione degli eventi istituzionali, progettazione editoriale e realizzazione di pubblicazioni cartacee.</li> <li>▪ Realizzazione del Programma annuale di comunicazione del Ministero dell’Interno</li> <li>▪ Attività di supporto e coordinamento relative a richieste on line del cittadino su materie di competenza degli Uffici dell’Amministrazione attraverso la rete (<a href="mailto:ufficiocomunicazione@interno.it">ufficiocomunicazione@interno.it</a>)</li> <li>▪ Attività di supporto all’Ufficio stampa nella predisposizione delle cartelle e dei documenti per i media;</li> <li>▪ Attività di media relation su singoli progetti di comunicazione istituzionale</li> <li>▪ Attività di relazione per l’individuazione di strategie comunicative a sostegno di progetti socialmente utili in collaborazione con altre amministrazioni ed enti pubblici.</li> <li>▪ Attività di supporto e consulenza su progetti televisivi per il servizio pubblico.</li> </ul>
<p><b>Campagne di comunicazione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sportello telefonico per le vittime di mafia in collaborazione</b> con il Dipartimento per l’Informazione e l’Editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri – ed. 2015</li> <li>▪ <b>Campagna di comunicazione contro il razzismo e la violenza nello sport a supporto del Dipartimento di PS</b></li> <li>▪ <b>Chi sceglie trova lo Stato.</b> Campagna di comunicazione a sostegno delle vittime di racket e usura, <b>in collaborazione</b> con il Dipartimento per l’Informazione e l’Editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri</li> <li>▪ <b>Tutti differenti tutti unici...campagna contro le discriminazioni”</b> a supporto (progetto OSCAD, Osservatorio per la sicurezza contro gli atti discriminatori)</li> </ul>
<p><b>Eventi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Counter speech Event, in collaborazione</b> con Google Italia</li> </ul>
<p><b>Date</b></p>	<p><b>22 FEBBRAIO 2014 al 2 MARZO 2015</b></p>
<p><b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></p>	<p>MINISTERO DELL’INTERNO Piazza del Viminale, 1 ROMA</p>
<p><b>Tipo di impiego</b></p>	<p>Responsabile della comunicazione istituzionale (incardinata nella diretta collaborazione del Ministro)</p>

<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinamento strategico della comunicazione del Ministero dell'Interno: predisposizione delle campagne di comunicazione, organizzazione degli eventi istituzionali, progettazione editoriale e realizzazione di pubblicazioni cartacee ed on line.</li> <li>▪ Coordinamento editoriale del sito <a href="http://www.interno.gov.it">www.interno.gov.it</a>;</li> <li>▪ Realizzazione del Programma annuale di Comunicazione del Ministero dell'Interno</li> <li>▪ Attività di coordinamento relative a richieste on line del cittadino su materie di competenza degli Uffici dell'Amministrazione</li> <li>▪ Attività di supporto all'Ufficio stampa nella predisposizione delle cartelle e dei documenti per i media;</li> <li>▪ Attività di media relation su singoli progetti di comunicazione istituzionale</li> <li>▪ Attività di supporto e collegamento per la predisposizione del Bilancio sociale e buone pratiche dell'amministrazione dell'Interno</li> </ul>
<b>Eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Convegno sulla fusione dei Comuni collaborazione</b> con ufficio del Sottosegretario delegato</li> <li>▪ <b>Respect me! #NoGenderViolence</b>, presso il Museo Maxxi di Roma</li> <li>▪ <b>Anci 2014</b>: supporto nella pianificazione evento e comunicazione on line per ministero</li> <li>▪ <b>GAI – Consiglio Giustizia e Affari Interni dell'Unione Europea</b>: mini evento nel corso dei lavori informali presentazione video e brochure realizzata in house</li> <li>▪ <b>FOCUS ON CRIME</b>. Piano d'azione contro la criminalità organizzata in collaborazione con dipartimento PS</li> <li>▪ <b>8 marzo 2014. Conferenza sui temi del contrasto alla violenza di genere</b></li> </ul>
<b>Date</b>	<b>7 MAGGIO 2013 al 21 FEBBRAIO 2014</b>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	MINISTERO DELL'INTERNO Piazza del Viminale, 1 ROMA
<b>Tipo di impiego</b>	Responsabile della comunicazione istituzionale (incardinata nella diretta collaborazione del Ministro)
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinamento strategico della comunicazione del Ministero dell'Interno: predisposizione delle campagne di comunicazione, organizzazione degli eventi istituzionali, progettazione editoriale e realizzazione di pubblicazioni cartacee ed on line.</li> <li>▪ Realizzazione del Programma di Comunicazione del Ministero dell'Interno</li> <li>▪ Attività di supporto e coordinamento relative a richieste on line del cittadino su materie di competenza degli Uffici dell'Amministrazione</li> <li>▪ Coordinamento editoriale del sito <a href="http://www.interno.gov.it">www.interno.gov.it</a>;</li> <li>▪ Attività di supporto all'Ufficio stampa nella predisposizione delle cartelle e dei documenti per i media;</li> <li>▪ Attività di media relation su singoli progetti di comunicazione istituzionale (es. progetti per la diffusione di iniziative a sostegno dell'attività di contrasto del racket e dell'usura; progetti contro la violenza di genere)</li> </ul>
<b>Eventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Guida al consumo critico in lingua inglese</b>. Presentazione presso la residenza dell'Ambasciatore di Gran Bretagna; realizzazione pubblicazioni ed organizzazione evento in collaborazione con Ufficio del commissario di governo antiracket ed usura</li> <li>▪ <b>PAC</b>. Presentazione <i>Piano di azione e coesione</i> per i servizi di cura all'infanzia e agli anziani non autosufficienti</li> <li>▪ Terza conferenza dei Prefetti</li> </ul>
<b>Date</b>	<b>1 DICEMBRE 2011 A 28 APRILE 2013</b>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	MINISTERO DELL'INTERNO Piazza del Viminale, 1 ROMA
<b>Tipo di impiego</b>	Responsabile della comunicazione istituzionale (incardinata nella diretta collaborazione del Ministro)
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cura e gestione delle relazioni istituzionali per il Ministro dell'Interno</li> <li>▪ Coordinamento strategico della comunicazione del Ministero dell'Interno: predisposizione delle campagne di comunicazione, coordinamento editoriale del sito <a href="http://www.interno.it">www.interno.it</a>, organizzazione degli eventi istituzionali, responsabile delle pubblicazioni cartacee ed on line</li> <li>▪ Realizzazione del Programma annuale di Comunicazione del Ministero dell'Interno</li> <li>▪ Attività di supporto all'Ufficio stampa nella predisposizione delle cartelle e dei documenti per i media;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attività di media relation su singoli progetti (es cura della informazione e comunicazione sui piani di azione e coesione sociale)</li> <li>▪ Attività di supporto alla segreteria del Ministro nella gestione del dialogo con il cittadino attraverso la rete (<a href="mailto:scriviaministro@interno.it">scriviaministro@interno.it</a>); e nella predisposizione degli interventi del Ministro</li> <li>▪ Attività di coordinamento relativa a richieste on line del cittadino su materie di competenza degli Uffici dell'Amministrazione</li> <li>▪ Collaborazione con il commissario straordinario dell'Acì di Brescia per la realizzazione della edizione 2013 della corsa storica Millemiglia (parte di promozione della sicurezza e legalità)</li> </ul>
<p><b>Date</b></p> <p><b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></p> <p><b>Tipo di impiego</b></p> <p><b>Principali mansioni e responsabilità</b></p>	<p><b>7 LUGLIO 2008 A 16 NOVEMBRE 2011</b></p> <p>MINISTERO DELL'INTERNO Piazza del Viminale, 1 ROMA</p> <p>Responsabile della comunicazione istituzionale (incardinata nella diretta collaborazione del Ministro)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cura e gestione delle relazioni istituzionali per il Ministro dell'Interno (profili di comunicazione)</li> <li>▪ Coordinamento strategico della comunicazione del Ministero dell'Interno: predisposizione e realizzazione delle campagne di comunicazione, coordinamento editoriale del sito <a href="http://www.interno.it">www.interno.it</a>, organizzazione degli eventi istituzionali, responsabile delle pubblicazioni cartacee ed on line</li> <li>▪ Realizzazione del Programma annuale di Comunicazione del Ministero dell'Interno</li> <li>▪ Attività di supporto e coordinamento relative a richieste on line del cittadino su materie di competenza degli Uffici dell'Amministrazione</li> <li>▪ Cura delle partnership pubblico/privato per la diffusione dei temi della legalità, della sicurezza e dell'integrazione</li> </ul>
<p><b>Campagne di comunicazione</b></p> <p><b>Eventi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>116.000 numero unico europeo</b> per l'Infanzia in collaborazione con il Die (maggio 2009)</li> <li>▪ <b>Stop alla violenza nello sport</b> (agosto - settembre 2008)</li> <li>▪ <b>Evento per la celebrazione di Santa Barbara</b> Reggio Calabria Supporto nella organizzazione evento, cura dei rapporti con la stampa e con la rete degli stakeholders; realizzazione speciale televisivo (collaborazione con Rai 2) dicembre 2010 collaborazione con Dipartimento dei Vigili del Fuoco</li> <li>▪ <b>Raduno di Cortina dei Vigili del Fuoco</b> settembre 2010 organizzazione evento in collaborazione con dipartimento dei VVF</li> <li>▪ <b>Santa Barbara Venezia</b> 2009 a supporto del Dipartimento dei Vigili del Fuoco</li> </ul>
<p><b>Date</b></p> <p><b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></p> <p><b>Tipo di impiego</b></p> <p><b>Principali mansioni e responsabilità</b></p>	<p><b>APRILE 2005 A GIUGNO 2008</b></p> <p>MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE Via Veneto, 56 ROMA</p> <p>Dirigente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Responsabile della Divisione II (iniziative e prodotti di informazione e comunicazione) nell'ambito della Direzione Generale della Comunicazione</li> <li>▪ In particolare, dal mese di settembre 2006 fino al dicembre 2007 ha seguito l'ideazione, la realizzazione e la pianificazione della campagna di comunicazione sulla Riforma della previdenza complementare in accordo con il Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri</li> <li>▪ Ha svolto attività di supporto all'Ufficio Stampa del Ministero del lavoro e della previdenza sociale. Ha coordinato l'attività editoriale sui prodotti realizzati dalla DG Comunicazione in raccordo con le altre Direzioni Generali. Ha collaborato al coordinamento dei siti <a href="http://www.lavoro.gov.it">www.lavoro.gov.it</a> e <a href="http://www.ffr.gov.it">www.ffr.gov.it</a></li> </ul>
<p><b>Date</b></p> <p><b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></p> <p><b>Tipo di impiego</b></p>	<p><b>DICEMBRE 2001 AD APRILE 2005</b></p> <p>MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI Via Veneto, 56 ROMA</p> <p>Capo della Segreteria del Ministro</p>
<p><b>Date</b></p> <p><b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></p>	<p><b>OTTOBRE 2000 A NOVEMBRE 2001</b></p> <p>Europlex Cinema Italia srl</p>

<b>Tipo di impiego</b>	Responsabile delle relazioni esterne, dei rapporti con gli Enti istituzionali e coordinatrice per l'Italia del settore sviluppo della società
<b>Date</b>	<b>MAGGIO 2000 A OTTOBRE 2000</b>
<b>Tipo di impiego</b>	Consulente
<b>Principali mansioni e responsabilità</b>	Organizzazione di eventi e mostre come free lance
<b>Date</b>	<b>APRILE 2000 A NOVEMBRE 2001</b>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Emittente regionale Televita, Canale 65
<b>Tipo di impiego</b>	Conduttrice del programma settimanale in diretta <i>Facoltà di parola</i> e collaborazioni
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Rivista Mondo Sociale
<b>Tipo di impiego</b>	Curatrice della rubrica cinematografica
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Emittente regionale <i>Televita</i>
<b>Tipo di impiego</b>	Collaborazioni
<b>Date</b>	<b>LUGLIO 1998 A DICEMBRE 1999</b>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Gruppo politico regionale
<b>Tipo di impiego</b>	Addetto stampa
<b>Date</b>	<b>APRILE 1999 A SETTEMBRE 1999</b>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Metropolis, Rivista della provincia di Roma
<b>Tipo di impiego</b>	Segretaria di redazione
<b>Date</b>	<b>LUGLIO 1998 AD APRILE 1999</b>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Emittente Regionale GBR, Canale 31
<b>Tipo di impiego</b>	Conduttrice di <i>Antenna Libera</i> programma quotidiano in diretta di informazione
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Emittente radiofonica Radio flash e Radio In
<b>Tipo di impiego</b>	Collaborazioni esterne
<b>Date</b>	<b>OTTOBRE 1995 A MAGGIO 1998</b>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	<u>Telepontina</u>
<b>Tipo di impiego</b>	Direttore responsabile del Tg e coordinatore dei programmi di informazione dell'emittente
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Pontino Nuovo e Pontino Industria
<b>Tipo di impiego</b>	Collaborazioni giornalistiche con i periodici di informazione
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Attività di consulenza
<b>Tipo di impiego</b>	Organizzazione e presentazione di convegni a Pomezia ed Aprilia
<b>Date</b>	<b>APRILE 1992 A SETTEMBRE 1995</b>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Latina Oggi
<b>Tipo di impiego</b>	Responsabile di pagina per il quotidiano provinciale.
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Il Pontino, Il Corriere Pontino, L'Osservatore dell'area metropolitana
<b>Tipo di impiego</b>	Collaborazione con periodici locali dell'area pontina
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Europa Tv
<b>Tipo di impiego</b>	Collaborazioni con l'emittente regionale.
<b>Date</b>	<b>GENNAIO 1990 A MARZO 1992</b>
<b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b>	Centro Studi Romano Il Nuovo osservatore
<b>Tipo di impiego</b>	Attività di ricerca sui problemi della PA, con particolare riferimento alle tematiche della semplificazione e della trasparenza amministrativa.

**Date**  
**Nome e indirizzo del datore di lavoro**

**Tipo di impiego**

**DOCENZE**

**Interventi a convegni**

**MARZO 1989 A GENNAIO 1990**

Università LUISS

Studio e recensione di testi per il Prof. Giuseppe Sacco, docente di relazioni internazionali.

- **LINK CAMPUS UNIVERSITY** Docenza nell'ambito del Master su sicurezza e intelligence ed. 2018
  - **PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – Scuola Nazionale dell'Amministrazione** CORSO PER ACCESSO ALLA CARRIERA PREFETTIZIA – ed. 2018 La comunicazione on line
  - **PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – Scuola Nazionale dell'Amministrazione** CORSO PER VICEPREFETTI – ed. 2017 La comunicazione digitale al Viminale
  - **PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – Scuola Nazionale dell'Amministrazione** CORSO PER VICEPREFETTI – ed. 2016 La comunicazione istituzionale nel processo di e-government
  - **PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – Scuola Nazionale dell'Amministrazione** IV CORSO FORMAZIONE INIZIALE DEL PERSONALE PREFETTIZIO – ed. 2016 Il ruolo della comunicazione digitale nella comunicazione istituzionale
  - **PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI – Scuola Nazionale dell'Amministrazione** CORSO PER VICEPREFETTI – ed. 2015 La comunicazione interna e la comunicazione istituzionale
  - **LABNEWS** La funzione della comunicazione pubblica e l'inserimento nel mondo del lavoro. Febbraio 2015
  - **LINK CAMPUS UNIVERSITY** Assertività, problem solving e decision making. Luglio 2014
  - **ISA. Istituto Superiore Antincendi del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco.** CORSO DI FORMAZIONE PER DIRIGENTI. ed. 2009, 2010, 2011 La Comunicazione Istituzionale.
  - **UNIVERSITA' ROMA TRE** LABORATORIO DI SCRITTURA – APRILE 2011 Il testo e la parola nella comunicazione pubblica
  - **SCUOLA SUPERIORE DELL'AMMINISTRAZIONE DELL'INTERNO** CORSO PER VICEPREFETTI – ed. 2009 - 2010 *Lezione di Comunicazione Istituzionale*
  - **LUMSA – LIBERA UNIVERSITÀ MARIA SS ASSUNTA ROMA** MASTER IN MARKETING E ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI – EDIZIONE 2009 Gli eventi istituzionali, il caso del Ministero dell'Interno.
  - **UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL MOLISE** CORSO DI COMUNICAZIONE – MAGGIO 2007 Lezione sulle modalità di realizzazione di una campagna di comunicazione istituzionale: il Ministero del lavoro e la Riforma della Previdenza Complementare.
- 
- **Università Roma Tre** Primo incontro di studio su “strumenti e tecniche per la didattica a distanza delle abilità comunicative: il caso carcere” Roma 2016
  - **DILLO IN SINTESI – Seminari sulle brevità intelligenti** Lucca 2016
  - **Confederazione Italiana di Unione delle Professioni Intellettuali** Comunicazione e Cyber sicurezza: le nuove frontiere Roma 2016
  - **EFQM – Fondazione Europea della Qualità del Management** Milano 2015
  - **WORLD COMUNICATION FORUM – Forum event industry.** Innovazione nel mercato degli eventi Roma 2015
  - **CLUB DI VENEZIA –** organismo che riunisce i responsabili della comunicazione istituzionale degli Stati dell'UE e delle istituzioni europee Roma 2014
  - **SETTIMANA DELLA COMUNICAZIONE –** evento di preparazione alla Giornata delle Comunicazioni Sociali Milano 2012
  - **FORUM DELLA COMUNICAZIONE –** forum della comunicazione d'impresa ed istituzionale Roma 2010

**Progetti editoriali a cura del Responsabile.**

Si tratta di pubblicazioni on line realizzate in house mettendo a sistema competenze e professionalità dell'amministrazione dell'interno

- I QUADERNI DEL VIMINALE idea cura e progetto editoriale della collana dedicata alle attività del Viminale dal 2015 (es. Comunicazione on line)
- NO MORE FEMINICIDE 2014 idea e progetto editoriale su testi del Consigliere per le politiche di contrasto alla violenza di genere
- STORIE DI DONNE NOVEMBRE 2013 progetto editoriale in collaborazione con Commissario antiracket;
- UDIENZA DEL SANTO PADRE AI PREFETTI. Al servizio del bene comune (11/2011) *Cura degli atti.*
- IL VIMINALE. UN PALAZZO NEL CUORE DELLE ISTITUZIONI. (07/2011) *Volume celebrativo dei cento anni di fondazione della sede del Ministero dell'Interno.*
- VIAGGIO NELLA FORMAZIONE. (06/2010) *Pubblicazione on line sul sistema formativo del Ministero dell'Interno.*
- ATTI DELLA PRIMA CONFERENZA NAZIONALE DEI PREFETTI. (12/2009)
- *Raccolta degli atti della prima conferenza nazionale dei prefetti svoltasi il 13 ottobre 2009.*

**RIVISTE**

- Articoli pubblicati su *Polizia Moderna*, il mensile della Polizia di Stato.
- Articoli pubblicati su *Libertà Civili*, il bimestrale di informazione sul tema dell'immigrazione del Ministero dell'Interno.

**Cariche esterne**

Dal 2010 fino al 2017 membro del Comitato Scientifico di *Libertà Civili* il bimestrale di informazione sul tema dell'immigrazione del Ministero dell'Interno.  
*Dal 2004 al 2017 membro della Fondazione Besso*

**Onorificenze**

Cavaliere del Lavoro

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Date**

1989

**Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**

Libera Università Internazionale Degli Studi Sociali – Luiss “Guido Carli”

**Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**

Scienze politiche, Diritto, Sociologia, Relazioni Internazionali

**Qualifica conseguita**

Dottore in Scienze Politiche indirizzo giuridico internazionale.

**Voto**

110/110 e lode

**Tesi di laurea**

Le autorità morali nella politica internazionale: il caso della Chiesa Cattolica, la Sollicitudo Rei Socialis quale terza via fra capitalismo e comunismo.

**Date**

1984

**Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione**

Liceo classico “Ugo Foscolo”

**Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**

Letteratura italiana, storia, filosofia, latino, greco

**Qualifica conseguita**

Maturità Classica

**Voto**

60/60

**EXTRACURRICULARE**

Aggiornamento professionale presso l'Ordine dei Giornalisti del Lazio sui temi di immigrazione, sicurezza, trasparenza, protezione dei dati  
Seminari on line sulle competenze digitali

LUISS Guido Carli: ciclo di conferenze per riflettere sulle sfide dell'Unione Europea: trasformazione, riforme, integrazione monetaria, crescita, innovazione

Centro Studi Luigi Einaudi: Scuola Superiore di Liberismo. Corsi di Programmazione neuro linguistica, e di comunicazione non verbale

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

**MADRELINGUA**

**ITALIANO**

<b>ALTRE LINGUE</b>	
<i>Capacità di lettura</i>	<b>INGLESE</b> BUONO
<i>Capacità di scrittura</i>	BUONO
<i>Capacità di espressione orale</i>	BUONO
<i>Capacità di lettura</i>	<b>FRANCESE</b> BUONA
<i>Capacità di scrittura</i>	SUFFICIENTE
<i>Capacità di espressione orale</i>	SUFFICIENTE
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b>	Ottime capacità di relazione maturate nel corso della carriera lavorativa. In particolare come Capo della Segreteria del Ministro, Responsabile della comunicazione istituzionale del Ministero dell'Interno, Direttore centrale per la comunicazione, l'informazione e servizi ai cittadini e agli utenti - Istat Ottime capacità di lavoro in team acquisite nel corso dell'attività svolta presso azienda private presso le redazioni televisive. Ottime capacità comunicative e di ascolto e di mediazione nei conflitti
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b>	Ottime capacità di organizzazione di progetti complessi con particolare riferimento a grandi eventi di rilievo nazionale ed internazionale. A titolo esemplificativo l'evento celebrativo dei Cento anni di Viminale, tenutosi alla presenza del presidente della Repubblica e degli ex Ministri dell'Interno o il raduno dei Vigili del Fuoco di Cortina; la conferenza nazionale di statistica; il festival della statistica e della demografia.  Ottime capacità di gestione del personale maturate in oltre 20 anni di esperienza come direttore di diversi uffici e strutture pubbliche. Gestione e coordinamento di 110 persone
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b>	Ottimo utilizzo del sistema operativo windows e del pacchetto office.
<b>PATENTE</b>	Patente B

Autorizzo l'uso dei dati riportati nel CV ai sensi del Reg.UE 2016/679 (GDPR). Dichiaro altresì la veridicità e l'esattezza di tutti i dati dichiarati ai sensi del DPR n. 445/2000 e mi assumo tutte le responsabilità previste dallo stesso Decreto in caso di dichiarazioni mendaci ovvero formazione o uso di atti falsi.

Roma, 16 dicembre 2022

Firmato

Serenella Ravioli