

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **EMANUELA VIRARDI**  
Indirizzo **OMISSIS**  
Telefono **OMISSIS**  
Fax  
E-mail **virardi@istat.it; OMISSIS**  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita **OMISSIS**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**NOVEMBRE 2013 - OGGI**  
**ISTAT – (ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA)**

Via Cesare Balbo 16 - Roma  
Ente Pubblico di Ricerca

**Primo Tecnologo di II Livello**

**Dal 01/04/2018 ad oggi:**

**Responsabile del Servizio ITC – Monitoraggio e Governance IT** (Delibera DOP/400/2018 del 29/03/2018).

E' stata avviato il Servizio consolidando le linee di attività in riferimento agli obiettivi da perseguire, i risultati ottenuti nel periodo nei diversi ambiti operativi sono:

- rilascio della piattaforma ALM per la gestione ed il supporto allo sviluppo di applicazioni e alla qualità del software;
- rilascio dei nuovi processi di Asset Management e Change Management, ampliamento del Service Desk per supportare i censimenti;
- introduzione del processo di Capacity Management e Demand Management con l'obiettivo di ottimizzare gli acquisti di beni e servizi IT;
- Classificazione della spesa informatica secondo il Piano Triennale dell'Informatica con l'obiettivo di ottimizzare la programmazione ed il monitoraggio della spesa IT;
- Assessment per la compliance GDPR, linee guida Agid per la sicurezza, linee guida Agid per l'accessibilità; definizione di procedure integrate con il processo di sviluppo ALM.

Partecipa alla Task Force che ha il compito di fornire adeguato e tempestivo supporto nelle fasi di primo avvio delle operazioni censuarie, con particolare riferimento alla raccolta dati, alla gestione dei sistemi informatici, delle infrastrutture di TLC e di comunicazione, i dispositivi Tablet, le soluzioni applicative relative al portale, il questionario, il sistema di gestione delle indagini (SGI).

(Delibera DOP/1022/2018 del 28/09/2018)

**Dal 20/04/2016 al 31/03/2018:**

In servizio presso la **Direzione DCIT - Direzione Centrale per le tecnologie dell'informazione e della Comunicazione** (Delibera D28 7 DIRM del 20 aprile 2016), **ha svolto attività di diretta collaborazione con il Direttore in qualità di responsabile per le acquisizioni di beni e servizi IT e referente per le linee di attività trasversali alla direzione informatica.**

(Delibera DOP/27/2018 del 16 gennaio 2018, integrazione alla delibera 428/PER del 13 giugno 2017)

Nel periodo ha conseguito il Master EMIT “Executive Programme – Management e Governance dell’IT – Franco Zuppini” presso la Luiss Business School di Roma.

Partecipa alla Task Force che ha il compito di procedere ad un'analisi dettagliata dei residui attivi e passivi dell'Istituto alla data del 31 dicembre 2017, al fine di determinare un corretto processo di riaccertamento di tali residui e di predisporre un elenco di residui attivi e passivi ritenuti non più sussistenti, da sottoporre alle strutture competenti della Direzione Generale, per l'adozione del provvedimento formale di cancellazione dei residui attivi e passivi.

(Delibera D8 215 DGEN del 13 dicembre 2017)

Responsabile Unico del Procedimento relativo alla procedura di acquisto tramite Accordo Quadro di Servizi Applicativi.

(Delibera 172 DGEN del 23 dicembre 2016)

Responsabile Unico del Procedimento relativo alla procedura di rinnovo della manutenzione licenze SAS per un periodo biennale.

(Delibera 141 DGEN del 16 novembre 2016)

Responsabile Unico del Procedimento relativo alla procedura di acquisizione di licenze software BMC per evoluzione piattaforma IT Service Management.

(Delibera 119 DGEN del 18 ottobre 2016)

Membro della Commissione per l'aggiudicazione della gara per l'acquisizione nuova piattaforma di Storage tramite il Sistema Dinamico di Acquisto della Pubblica Amministrazione (SDAPA). (Delibera D8 64 DGEN del 14 aprile 2016)

Partecipa al Gruppo di Lavoro interdipartimentale per la migrazione e prima implementazione dei contenuti della nuova intranet.

(Delibera D8 21 DGEN del 18 febbraio 2016)

#### **Dal 12/03/2015 al 19/04/2016**

In servizio presso la **Direzione DCIT - Direzione Centrale per le tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione** (Delibera D28 60 DIQR del 18 dicembre 2013), ha svolto attività di:

**Responsabile dell'U.O. di staff DCIT/B Processi IT e Monitoraggio**

**Responsabile ad interim dell'U.O. RST/E Gestione del ciclo di vita e qualità delle applicazioni ICT.**

(Delibera D16 6 DIQR del 12 marzo 2015)

#### Principali attività:

Definizione dei processi per la gestione dei Servizi IT

Responsabile del progetto "CMDB e Service Operation" finalizzato all'implementazione di un sistema ITSM con i moduli:

- Configuration Management DataBase - definizione del modello dei servizi e discovery automatica dei componenti infrastrutturali, rete, sistemi, database, middleware e prodotti applicativi;
- Service Desk – implementazione dei processi di Incident Management e Request Fulfillment
- Knowledge Management – implementazione del sistema di Knowledge integrato con il Service Desk

Definizione del processo ALM (Application Lifecycle Management) per la gestione del ciclo di vita delle applicazioni.

Sperimentazione su Code Review e Performance/Stress Test per definire un modello per la qualità del software statica e dinamica.

Assessment delle applicazioni finalizzato all'integrazione del Catalogo Applicazioni con il CMDB e successiva definizione delle mappe infrastrutturali delle applicazioni.

Partecipa al Gruppo di Lavoro per la riforma del bilancio, riflessi nella contabilità finanziaria ed economica e applicazione del nuovo piano dei conti integrato

(Delibera D08 76 DGEN del 01 agosto 2014).

Partecipa al Gruppo di Lavoro per l'attivazione di una procedura per l'approvvigionamento di beni e servizi attraverso il mercato elettronico della P.A.(MEPA)

(Delibera D08 28 DGEN del 06 marzo 2014)

#### **NOVEMBRE 2009 – OTTOBRE 2013**

**DIPARTIMENTO DEL TESORO DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE**

Via XX Settembre 97 - Roma

• Data (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Pubblica Amministrazione

#### **Primo Tecnologo di II Livello**

Comando presso il **Dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze** (Lettera di richiesta del Ministero dell'Economia e delle Finanze prot. 0045380 del 10 agosto 2009, Delibera ISTAT 922/PER del 20/10/2009 e successive: Delibera ISTAT 715/PER del 13/10/2010, Delibera ISTAT 947/PER del 28/11/2011, Delibera ISTAT 619/PER del 10/10/2012, Delibera ISTAT 747/PER del 30/10/2013).

Mansioni svolte e risultati conseguiti: **Responsabile dell'area "Process Governance" e Responsabile dell'Area "Innovazione e Tecnologie"**

In servizio presso l'Ufficio di Coordinamento Informatico Dipartimentale - UCID (Decreto MEF-DAG prot. n. 0071590 del 13 novembre 2009), ha collaborato con il Dirigente dell'ufficio in diversi ambiti:

Riorganizzazione dei processi informatici:

- Definizione di un modello organizzativo per la Gestione Applicativa,
- Progetto CLOUD - responsabile per la revisione dei processi di IT Service Management e per la realizzazione di un sistema di gestione per l'ITSM.
- Definizione di un modello di riferimento condiviso dai dipartimenti del MEF per la gestione ed il monitoraggio dei servizi IT a canone.

Utilizzo di ontologie per la gestione del patrimonio informativo:

- Definizione dell'ontologia del Debito Pubblico.
- Referente del progetto finalizzato all'utilizzo di ontologie per l'accesso alle informazioni, in collaborazione con il Dipartimento di Informatica e Sistemistica dell'Università La Sapienza di Roma,

Responsabile UCID in diversi progetti di sviluppo a supporto dei processi di altre Direzioni del Dipartimento:

Direzione V - Prevenzione dell'Utilizzo del Sistema Finanziario per fini illegali

Ufficio VI - UCAMP - Ufficio Centrale Antifrode Mezzi di Pagamento

- SIRFE – Sistema Informativo Rilevazione Frodi Euro
- SIPAF – Sistema Informativo Prevenzione Amministrativa Frodi carte di pagamento

Membro del GIPAF (Gruppo di Lavoro Interdisciplinare per la Prevenzione Amministrativa delle Frodi sulle Carte di Pagamento) – Sottogruppo Tecnologico e Sottogruppo Collegamenti Pubblico/Privato

Direzione VI – Operazioni Finanziarie – Contenzioso Comunitario

Ufficio II, Ufficio V, Ufficio VI

- PGF – Programmazione e Gestione Finanziamenti – Realizzazione del sistema informativo per l'erogazione di interventi finanziari a favore di enti pubblici e attività produttive.

Ufficio VI

- SICA – Sistema Informativo Carta Acquisti – Realizzazione del sistema di Monitoraggio del programma Carta Acquisti.

#### **FEBBRAIO 2008 - OTTOBRE 2009**

**ISTAT – (ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA)**

Via Cesare Balbo 16 - Roma

Ente Pubblico di Ricerca

#### **Primo Tecnologo di II Livello**

Vincitrice del concorso pubblico nazionale, per titoli ed esame, a complessivi 19 posti per il profilo di primo tecnologo di secondo livello professionale dell'Istituto nazionale di statistica suddivisi in diverse aree, di cui 3 posti per l'area informatica, indetto con deliberazione n. 1372/05/PER del 22 dicembre 2005, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 103 - IV serie speciale, del 30 dicembre 2005 (Delibera ISTAT 808/07/PER del 18 luglio 2007);

già idonea al concorso ISTAT pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 103 - IV serie speciale, del 30 dicembre 2005, "concorso pubblico nazionale, per titoli ed esame, a complessivi 11 posti per il profilo di dirigente tecnologo di primo livello professionale dell'Istituto nazionale di statistica suddivisi in diverse aree, di cui 2 posti per l'area informatica" (Delibera ISTAT 561 del 9 Maggio 2007).

In servizio in ISTAT dal 15/02/2008 presso l'Unità Operativa "Gestione Reti di Telecomunicazioni Dati e Fonia" del Servizio GSS "Gestione e Standardizzazione dei sistemi informatici e di telecomunicazioni", dove collabora con il responsabile dell'Unità Operativa nello svolgimento delle attività.

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

In tale ambito ha svolto attività di coordinamento delle risorse per:

- Definizione delle procedure di acquisizione per la fornitura di apparati di telefonia mobile.
- Gestione del contratto per i servizi di telefonia mobile stipulato con Telecom Italia S.p.A. e supporto agli utenti.
- Gestione del contratto per i servizi di telefonia fissa stipulato con Fastweb S.p.A.
- Definizione di una proposta per l'avvio di un progetto relativo alla diffusione ed introduzione delle best practice ITIL a partire dalle attività del servizio GSS.
- Sperimentazione del sistema open-source CMDBuild per la definizione di un Configuration Management DataBase.

In qualità di socia dell'associazione itSMF, collabora in un gruppo di lavoro della sezione romana per la definizione di un assessment su ISO20000 e ITIL V3, il risultato è la realizzazione di un tool di supporto per la valutazione della conformità dei processi per la Gestione dei Servizi IT alla norma ISO20000 (basata sulle best practice ITIL).

Membro della Commissione per l'aggiudicazione della gara per la fornitura di un pacchetto software integrato per la gestione del personale (Delibera n. 350/09/PER del 11 giugno 2009).

Dal 16/06/2009 è Responsabile dell'Unità Operativa GIT/D "Supporto e Assistenza agli Utenti" (Delibera n. 107/09/DCMT del 16 giugno 2009), ha svolto attività di coordinamento dell'Unità operativa e di definizione delle procedure per il supporto agli utenti.

#### **2006 - 2007**

##### **Studio SMB s.r.l.**

Via G. Donati 160, 00159 Roma

Servizi ICT

##### **Dirigente**

Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)

Attività di Consulenza e Formazione:

- Consulenza per progetti di riorganizzazione dei processi IT (BMC Software-Consip)
- Docenza di corsi di certificazione ITIL Foundation V3
- Docenza di corsi di certificazione ITIL Foundation V2
- Definizione dell'offerta per la consulenza relativa alla qualità del software e all'IT Governance
- Revisione del Sistema di Qualità Aziendale
- Realizzazione del sistema di e-learning aziendale
- Docenza di corsi di formazione su Basi di Dati presso la sede di Autostrade S.p.A. a Firenze

#### **2002 - 2005**

##### **Cap Gemini Ernst & Young S.p.A.**

Via di Torre Spaccata 140, 00169 Roma

Servizi ICT

##### **Dirigente**

Principal Consultant

Program Manager certificata per progetti di grandi dimensioni e referente per i progetti di Knowledge Management.

Principali esperienze:

##### **POSTE ITALIANE SPA:**

- Approccio metodologico per la realizzazione di sistemi KMS (Knowledge Management System)

In qualità di Principal Consultant esperto di metodologie è stata responsabile per definizione dell'approccio metodologico basato sull'utilizzo di ontologie, definito in collaborazione con l'Università della Calabria.

- Nuovo Sistema di Gestione della Conoscenza per il Call Center Unico

In qualità di Program Manager ha coordinato le attività del progetto che è stato realizzato nell'arco di un anno con gruppo di lavoro di circa 20 persone.

L'esigenza alla quale il progetto doveva rispondere era la costruzione di un nuovo sistema di Knowledge Management a supporto delle attività del Call Center di Poste Italiane, con l'obiettivo di: soddisfare le esigenze operative manifestate dagli operatori telefonici e migliorare la gestione del rapporto con il cliente facendo leva sulla qualità del servizio. Il raggiungimento di questi obiettivi richiedeva un sistema ispirato ad un nuovo modello di gestione della conoscenza, che valorizzasse le esperienze maturate dai consulenti stessi e ne consentisse la diffusione e l'utilizzo nell'ambito dell'intera community.

La numerosità e la diversità dei prodotti gestiti da Poste Italiane poneva il problema di "interpretazione" delle richieste dei clienti in modo da eliminare possibili ambiguità nella comprensione della domanda e dare le informazioni corrette alla clientela, per questo il sistema è stato centrato sulla definizione di un'ontologia basata sui processi riguardanti i prodotti/servizi analizzati, dove i processi erano costruiti individuando le relazioni esistenti tra le entità ontologiche rilevanti, cioè prodotti, azioni e attori. Su questa concettualizzazione è stata mappata la conoscenza attraverso la costruzione delle unità informative associate a ciascun concetto/processo. L'utilizzo del sistema da parte degli operatori doveva avvenire tramite un'interfaccia unica secondo una modalità conversazionale, che guidasse l'operatore nell'identificazione della soluzione a partire dalla richiesta del cliente, attraverso un albero di navigazione. Il sistema è stato realizzato, tenendo conto degli investimenti già effettuati, integrando in una piattaforma unica FileNet Panagon per la gestione documentale ed il case-based reasoning e-Gain Knowledge per la navigazione sulle informazioni.

#### **Provincia di Napoli:**

- Definizione della soluzione tecnica del sistema di Knowledge Management

In qualità di Principal Consultant esperto di KM ha collaborato alla stesura dell'"Offerta per l'affidamento dei servizi di progettazione, realizzazione e manutenzione del sistema di knowledge management e dei servizi applicativi per le reti Intranet ed Extranet della Provincia di Napoli", presentata da Cap Gemini Ernst & Young e Getronics a seguito del bando di gara della Provincia di Napoli; definendo l'offerta tecnica per il sottosistema di KM.

- Sistema KMP (Knowledge Management Portal) per la Provincia di Napoli

In qualità di Principal Consultant esperto di KM ha collaborato alla realizzazione del progetto per la stesura dei requisiti del sistema, ed ha supportato il gruppo di lavoro per la formazione interna e per la gestione del cliente.

Il progetto prevedeva la realizzazione di un sistema KMS basato sulla gestione integrata dei servizi:

- per la fruizione della conoscenza (conoscenza esplicita dei documenti)
- per lo svolgimento delle attività (conoscenza implicita delle procedure e conoscenza tacita della prassi),
- per la gestione delle competenze (conoscenza tacita delle risorse)

Il sistema è stato implementato sulla piattaforma JOSH di IT Consult.

#### **Supporto alle vendite**

In qualità di Principal Consultant ha collaborato con l'area commerciale preparando presentazioni e offerte per: WIND, ENEL, RFI, AMA

#### **1995–2002**

##### **CM Sistemi S.p.A.**

Via Nazario Sauro 1 00195 Roma

Servizi ICT

##### **Dirigente**

Responsabile della divisione Data Warehouse

La posizione prevedeva la definizione di metodologie e tecniche di progettazione e sviluppo di Data Warehouse, la formazione e la diffusione delle metodologie, il coordinamento di tutti i progetti di Data Warehouse e il supporto alle vendite per la definizione di soluzioni orientate ai diversi mercati.

Principali esperienze

##### **Dimensional Fact Model**

Collaborazione con l'Università di Bologna per una metodologia di progettazione DW basata sul Dimensional Fact Model, realizzazione di un ambiente CASE specializzato nella gestione di modelli dimensionali per il DW che consente la definizione di Star Schema e la generazione del DW (GIM-Star Studio) e sperimentazione del prodotto presso Telecom per una tesi di laurea.

##### **Progetto di Ricerca AURORA (Ambiente Unitario di Realizzazione di Sistemi Informativi Direzionali)**

In qualità di Principal Consultant esperto di Data Warehouse ha partecipato al progetto di ricerca per la definizione della metodologia e per la sperimentazione del prototipo su un caso reale.

Il progetto Aurora, parzialmente finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica, aveva per obiettivo la realizzazione di una metodologia e di strumenti informatici di supporto innovativi per la progettazione e la realizzazione di sistemi informativi direzionali.

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

In particolare, il progetto definisce un quadro metodologico complessivo per la progettazione, la realizzazione e il supporto all'esercizio di data warehouse, fornendo linee guida e modelli di rappresentazione per il progetto dei dati elementari e dei dati a diversi livelli di aggregazione.

#### **Telecom Italia:**

- **Progetto IT2000 - TA3 Metodologia di Sviluppo Data Warehouse di Progetto (DWP)**

In qualità di Principal Consultant esperto di Data Warehouse ha collaborato con Telecom Italia per la definizione della metodologia aziendale per lo sviluppo e la gestione dell'ambiente di Data Warehouse. La metodologia si basa sulle caratteristiche del prodotto Iteration della Prism Solutions e, contestualizzata alle practices aziendali, descrive le figure professionali coinvolte e le attività previste per la progettazione, sviluppo e gestione di un'applicazione di Data Warehouse.

- **Data Warehouse di Commercializzazione**

In qualità di Project Manager ha coordinato le attività del progetto per la realizzazione del Data Warehouse di Commercializzazione.

Nell'ambito del progetto "Piattaforma di Commercializzazione – ACM" condotto da Telesoft, che prevede la realizzazione della nuova piattaforma di commercializzazione basata sull'utilizzo degli strumenti Vantive per il Customer Care e BFO (Baan Front Office) per la gestione delle trattative commerciali, nasce per Telecom l'esigenza di realizzare il DW di Commercializzazione per rendere disponibili tutte le informazioni dei clienti. Non si tratta però di un data warehouse secondario standard, in quanto le informazioni previste sono di vario tipo e vanno strutturate secondo un modello che integra prima i dati nel DW Primario Cliente e poi li rende disponibili nel secondario integrandoli con dati del DW Primario Traffico.

Devono pertanto essere gestite delle criticità relative ai diversi livelli di aggregazione dei dati, all'eterogeneità dei sistemi sorgenti per l'alimentazione ed alla necessità di accesso a più livelli di dettaglio. [Erwin, Prism Warehouse, Oracle]

- **Progetti di Data Warehouse**

In qualità di Responsabile della Divisione Data Warehouse ha effettuato il coordinamento e la supervisione delle attività e delle risorse dei seguenti progetti:

DW Traffico Intergestore

Evoluzione del DW di Commercializzazione

Evoluzione del DW Primario Cliente – Gestione Reclami Utente

Progetto CPS/R – Processi di Back-End da DW Primario Cliente a DW di secondo livello "Customer Profiling System/Residenziali".

#### **Banca di Roma:**

- **Offerta tecnica per il Data Mart per il sistema "Analisi Integrata di Filiale"**

In qualità di Principal Consultant esperto di Data Warehouse ha collaborato con l'area commerciale per la definizione dell'offerta tecnica per la realizzazione del sistema direzionale, l'attività era volta a definire le modalità di realizzazione di un cruscotto direzionale per l'analisi integrata di filiale; il modello di business prevede 4 tavole di sintesi con gli indicatori per identificare lo scostamento di performance della filiale rispetto a parametri standard di riferimento calcolati come media a livello di banca.

- **Sistema AIF - Analisi Integrata di Filiale**

In qualità di Project Manager ha coordinato le attività e le risorse del progetto, che prevede la realizzazione di un Data Warehouse a due livelli (un primo livello per integrare i dati elementari provenienti da diversi sistemi transazionali, un secondo livello di tipo dimensionale per i dati aggregati) e di un'interfaccia ad hoc per le tavole di sintesi dell'analisi integrata di filiale. Il sistema è realizzato utilizzando ERWIN per la progettazione e la piattaforma SAS per l'implementazione

#### **Ministero delle Finanze**

- **Quadro Metodologico e Tecnologico di Riferimento per la raccolta Centrale di Informazioni ai fini Direzionali**

In qualità di Responsabile della Divisione Data Warehouse ha collaborato allo studio ed alla stesura del Quadro Metodologico e Tecnologico di Riferimento per la raccolta e la trasmissione delle informazioni di interesse ai fini decisionali dalle Agenzie al Dipartimento delle Politiche Fiscali; il documento fornisce un quadro completo sia dei modelli e dei metodi da adottare per rappresentare le informazioni di interesse direzionale, sia delle tecnologie e delle architetture di riferimento da usare per rendere effettivo tale scambio informativo.

#### **Interbanca**

- **Studio di Fattibilità e software selection per il sistema CRM di Interbanca (Automazione Forze Vendita e Marketing).**

In qualità di Responsabile della Divisione Data Warehouse ha collaborato con l'area commerciale per effettuare lo studio e definire le possibili aree di intervento.

Obiettivo dello studio era quello di analizzare il sistema informativo esistente, costituito da tanti sistemi diversi e non integrati, per individuare le lacune informative sulla clientela, e definire le caratteristiche di un nuovo sistema di marketing, rivolto a massimizzare le attività commerciali sul territorio e migliorare la qualità del rapporto con il cliente e del livello di servizio offerto.

#### **Pramac-Lifter**

- **Studio preliminare per la realizzazione del sistema informativo di gruppo della Pramac-Lifter.**

In qualità di Responsabile della Divisione Data Warehouse ha collaborato con l'area commerciale per effettuare lo studio. In seguito ad una forte espansione a livello internazionale, la Pramac-Lifter deve dotarsi di un sistema informativo di gruppo che consenta di gestire in maniera uniforme ed efficace le diverse sedi di produzione e di vendita (circa 20 in tutto il mondo). Lo studio ha l'obiettivo di analizzare la situazione esistente ed individuare le possibilità di sviluppo ed evoluzione del sistema aziendale.

#### **INA-Assitalia**

- **Realizzazione del Data Warehouse Sinistri**

In qualità di Consulente Senior esperto di DW, ha definito l'offerta tecnica per la realizzazione del DW Sinistri presentato da EDS al gruppo INA-Assitalia.

Successivamente ha collaborato alla definizione dei requisiti e le attività di progettazione del Data Warehouse Sinistri. Il sistema è stato implementato con un insieme diversificato di prodotti: Oracle Discoverer per il front-end, DB2 e ORACLE per i DBMS, Cayenne Groundworks e Terrain per la Modellazione e il disegno dei dati, SAS per il back-end.

- **Reverse Engineering Area Sinistri**
- **Reverse Engineering relativo alle aree RCA, RDD e Contabilità di Agenzia.**

In qualità di Project Manager ha coordinato le attività e le risorse dei due progetti.

Il primo progetto ha lo scopo di effettuare il reverse engineering (dati e funzioni) dei sistemi esistenti nell'area sinistri, secondo un approccio metodologico iterativo che prevede di effettuare un'attività sperimentale per mettere a punto il metodo e le attività con il prodotto CASE della società Cayenne (ex Bachman).

Il secondo progetto ha lo scopo di effettuare il reverse engineering dei dati delle aree RCA, RDD e Contabilità di Agenzia (tabelle DB2 e file UFAS), secondo le linee guide già definite nella sperimentazione effettuata nell'area sinistri

#### **DNA (Direzione Nazionale Antimafia)**

- **Base Dati Tattica della Direzione Nazionale Antimafia**

In qualità di Consulente Senior esperto di DW ha collaborato con il responsabile del progetto presso la DNA per la progettazione concettuale e logico-fisica di una base dati di integrazione dei dati provenienti dalle basi dati delle Direzioni Distrettuali Antimafia, attività di particolare interesse in quanto tutte le informazioni trattate devono mantenere memoria della provenienza, pertanto è stata definita una relazione trasversale a tutte le entità con il concetto di fonte informativa.

- **Presentazione del sistema SIDNA-SIDDA**

In qualità di Consulente Senior esperto di DW ha preparato le presentazioni e la demo del sistema SIDNA-SIDDA, intervenendo direttamente in convegni nazionali (Convegno del CSM e convegno della Cassazione) e seminari interni alle Procure Distrettuali Antimafia (Napoli, Bari, Salerno)

#### **AIPA (Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione)**

- **AIPA-SEL (Spesa Enti Locali)**

In qualità di Project Manager ha coordinato le attività e le risorse del progetto, che ha l'obiettivo di supportare con un sistema informatizzato la rilevazione e quindi il monitoraggio della spesa informatica degli Enti Locali. Il sistema è realizzato con Designer 2000 per la progettazione e Visual Basic con dbms Oracle per l'implementazione.)

- **AIPA-SIIA (Sistema Informativo Integrato Aipa)**

In qualità di Project Manager ha coordinato le attività e le risorse del progetto, che ha come oggetto la realizzazione del data base integrato relativo al sistema informatizzato dell'AIPA e la realizzazione di due applicazioni di supporto alle attività di Anagrafica delle Amministrazioni e dei Pareri che l'Autorità rilascia alle varie Amministrazioni. Il sistema è realizzato con Designer 2000 per la progettazione e Visual Basic con dbms Oracle per l'implementazione.

#### **ICCRI**

- **Studio di fattibilità per la realizzazione di un cruscotto direzionale**

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

In qualità di Consulente Senior esperto di DW ha effettuato l'analisi delle esigenze dell'utenza per determinare correttamente i requisiti del sistema; mediante la realizzazione di un prototipo, che ha permesso di verificare la fattibilità del sistema direzionale, sono stati realizzati un insieme di report strutturati e predefiniti per il supporto decisionale, e la realizzazione di una base dati che contiene le informazioni provenienti dal sistema ARSA – EAR, con diversi livelli di aggregazione e sintesi. Particolarmente critica è la determinazione della configurazione del sistema da realizzare, vengono pertanto fornite diverse possibili soluzioni.

- **Project Manager per il progetto DATAMART**

In qualità di Project Manager ha coordinato le attività e le risorse del progetto, che è stato definito sulla base dello studio di fattibilità sopra indicato, e si è proceduto alla realizzazione del sistema di reportistica direzionale che prevede un'applicazione client con interfaccia grafica e/o tabellare con accesso a DB2 su host.

## 1989 - 1995

### Software AG Italia S.p.A.

Via Mar della Cina 276, 00144 Roma

Servizi ICT

#### Quadro

Responsabile del settore di consulenza su metodologie e tecnologie avanzate (Software Engineering, Reverse Engineering, Information Retrieval, Object Orientation, Sistemi Esperti, Sistemi Geografici, Client-Server).

La posizione prevedeva inoltre la responsabilità dei corsi di formazione relativi alle problematiche indicate ed il supporto alle vendite. Project Leader per progetti di grandi dimensioni e innovativi per le tecnologie innovative utilizzate. Referente italiano presso Software AG Germania per i prodotti di Software Engineering (ISOTEC, Predict Case, Natural Construct, Adapt Frame).

#### GTI-ILVA

- **Progetto MSC (Mobarakeh Steel Complex, Mobarakeh IRAN)**

In qualità di Project Leader ha effettuato il coordinamento e la gestione dei gruppi di lavoro durante la fase di analisi e progettazione del sistema informativo integrato gestionale e della produzione del complesso siderurgico a ciclo integrale Mobarakeh Steel Complex ubicato in IRAN, realizzato tra il 1989 ed il 1992 da ILVA (Gruppo IRITECNA). Tale sistema informativo è composto da nove sottosistemi suddivisi in 45 progetti e sviluppato da 17 gruppi di lavoro (220 persone italiane e iraniane), è stato sviluppato interamente con PREDICT CASE, e prevedeva la gestione del bilinguismo (inglese e farsi) per l'interfaccia utente.

Per la realizzazione del sistema, il Committente ha adottato il case tool PREDICT CASE, un case per mainframe della classe I-CASE che copre l'intero ciclo di vita del software; il progetto è stato una delle più importanti esperienze di utilizzo di PREDICT CASE a livello mondiale.

Il tool Predict Case è basato su un repository, implementato tramite ENTIRE-DB (database semantico), che contiene tutti i metadati necessari per una completa documentazione dei risultati dello sviluppo del software, dalla definizione del progetto all'implementazione del programma, attraverso il concetto di composizione di codice. Supporta la metodologia ISOTEC, che è la combinazione integrata di un set di metodologie tra le più consolidate quali: la scomposizione funzionale, il Modello Entità-Relazione, i Data Flow Diagram, sino alla generazione del disegno logico e fisico dei dati, ed all'implementazione dei moduli software mediante la composizione di vari oggetti precedentemente definiti.

L'attività era rivolta al coordinamento dei gruppi di lavoro, supportati da esperti della Software AG per il trasferimento di know-how sulle metodologie e sull'utilizzo appropriato del case tool, ed alla definizione degli standard e delle best practices da utilizzare nel progetto.

La fase di analisi e progettazione è stata effettuata in Italia presso lo stabilimento ILVA della sede di Genova, per il proseguimento delle attività il gruppo di lavoro si è trasferito in IRAN per motivi di localizzazione del lavoro.

#### SIAE (Società Italiana Autori ed Editori)

- **Progetto CILEA**

In qualità di Consulente Senior esperto di metodologie e strumenti CASE ha svolto attività di monitoraggio del progetto di sviluppo del sistema informativo integrato della SIAE in ambiente distribuito: Direzione Generale (MVS/XA), Sedi (VAX-VMS), Agenzie (OS/2-LAN). Il progetto è stato sviluppato con tecnologia Software AG [ADABAS - NATURAL - PREDICT CASE].



• Principali mansioni e responsabilità

Sistema documentale dell'Amministrazione

In qualità di Consulente Senior ha elaborato lo studio di fattibilità ed ha realizzato un prototipo per un sistema documentale di gestione dei verbali del Consiglio di Amministrazione, lo studio prevedeva l'analisi delle possibili soluzioni con i prodotti di Information Retrieval della Software AG (Adabas Text Retrieval, Natural Document Management e SIRTEX)

**INA (Istituto Nazionale Assicurazioni)**

• **Progetto per la definizione della metodologia di sviluppo dell'INA**

In qualità di Consulente Senior esperto di metodologie e strumenti CASE ha collaborato per l'adattamento della metodologia MISS-INA alla metodologia ISOTEC e l'introduzione del software Predict CASE, curando la definizione degli standard di sviluppo.

• **Progetto per il Reverse-Engineering del sistema Sistema di Agenzia dell'INA**

In qualità di Project Manager ha coordinato il progetto volto a documentare il sistema di Agenzia dell'INA nelle sue componenti:

Emissione e Stampa Polizza, Gestione Variazioni e Liquidazioni, Gestione Quietanze e relativo esito, Gestione Contabilità Agenzia. Il sistema è stato ridocumentato a partire da una tecnologia tradizionale (COBOL GCOS UFAS) nel repository di Predict CASE; in seguito al reverse engineering è stata definita una procedura per gestire gli interventi di manutenzione e la loro distribuzione presso le agenzie

**UCSC (Università Cattolica del Sacro Cuore)**

• **Progetto Scuole di Specializzazione**

In qualità di Project Manager ha effettuato il coordinamento e la gestione delle attività di sviluppo del sistema informativo per la gestione delle Scuole di Specializzazione dell'UCSC. Il sistema è stato realizzato in ambiente ADABAS-Natural, utilizzando l'ambiente di generazione automatica Natural Construct.

**Presidenza del Consiglio dei Ministri**

• **Project Manager del progetto MAGO**

In qualità di Project Manager ha svolto il coordinamento e la gestione delle attività di sviluppo del Sistema Documentale MAGO (Monitoraggio Attività di Governo), il progetto si poneva l'obiettivo di integrare dati strutturati e dati testuali utilizzando l'ambiente tecnico TRS-NDM (Text Retrieval System – Natural Document Management).

**Progetti ESPRIT**

• **KIM (Knowledge-based Information Management) 1990-1991**

Sistema orientato all'utente per l'interrogazione integrata di basi di dati distribuite ed eterogenee. Il Consorzio era costituito da: GESI SRL, CONSORZIO ROMA RICERCHE, SOFTWARE AG ITALIA SPA, TRINITY COLLEGE DUBLIN, UNIVERSITA DI ROMA-LA SAPIENZA, VITROSELENIA SPA, IRISH MEDICAL SYSTEMS, FUTUREMEDIA LTD.

• **VENUS (Visual ENquiry User-oriented System) 1992- 1994**

Realizzazione di un sistema d'interrogazione di dati eterogenei tramite interfaccia visuale (iconica e diagrammatici). Il Consorzio era costituito da: GESI SRL, FUTUREMEDIA LTD, IRISH MEDICAL SYSTEMS, ENEA, UNIVERSITA CATTOLICA DEL SACRO CUORE, UNIVERSITA DI ROMA - LA SAPIENZA, TRINITY COLLEGE DUBLIN, SOFTWARE AG ITALIA SPA.

• **GOODSTEP (General Object-Oriented Database for Software Engineering Processes) 1992-1995**

Realizzazione di un sistema di gestione di basi dati OO esteso per la definizione di una piattaforma generalizzata per il supporto di Software Engineering Environments. Il Consorzio era costituito da: ENGINEERING SPA, INRIA, JOHANN-WOLFGANG-GOETHE-UNIVERSITAT FRANKFURT, CEFRIEL, BRITISH AIRWAYS PLC, UNIVERSITAT DORTMUND, UNIVERSITÀ DE GRENOBLE I, O2 TECHNOLOGY, SOFTWARE AG ITALIA SPA.

In qualità di Referente per Software AG Italia ha collaborato per le attività di market exploitation ed ha preso parte a numerose riunioni di progetto presso le sedi dei partecipanti.

**Formazione**

In qualità di Responsabile dell'area "Metodologie e Software Engineering" ha partecipato a numerosi seminari internazionali di aggiornamento che si svolgevano presso la sede principale di Software AG in Darmstadt; in Italia ha curato la stesura dei corsi relativi alla metodologia ISOTEC ad al prodotto Predict CASE; ha svolto attività di docenza in molti corsi di formazione interna e presso tutti i clienti che utilizzavano Predict CASE.

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Data (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**1988 – 1989**

#### **Arthur Young Management Consulting**

Via della Mercede – Roma

##### **Imp. I liv. (Commercio)**

Consulente esperto della metodologia Information Engineering di James Martin e del software IEW (Information Engineering Workbench) che integra in un unico ambiente diversi metodi: scomposizione funzionale, modello Entità-Relazione, Data Flow Diagram, Carte di Struttura, Action Diagram. Ha collaborato in diversi progetti presso Banca d'Italia e Assitalia, ha contribuito alla definizione di best practice per la progettazione logica di basi di dati relazionali, reticolari e gerarchiche a partire dallo schema E-R. E' stata docente dei corsi per l'utilizzo di metodologie e strumenti CASE sia all'interno che presso clienti.

**1987 - 1988**

#### **ICSC – Istituto Centrale per il Sostentamento del Clero**

Via Aurelia Roma

Organismo collegato con la Conferenza Episcopale Italiana

##### **Imp. III liv. (Commercio)**

Data Administrator – responsabile della progettazione delle basi dati.

Responsabile dell'ambiente CASE per lo sviluppo dei sistemi applicativi dell'Istituto [IEW per la progettazione di sistemi in a Ambiente IBM: MVS/XA, CICS, DB2, CSP,].

**1985 – 1986**

#### **CESI (gruppo Ericsson)**

Via Anagnina Roma

Servizi ICT

##### **System Administrator**

Database administration [IBM: MVS, CICS, DL/I, ADABAS].

18 Novembre 2019

AXELOS

#### **ITIL 4- Foundation**

##### **Certificazione AXELOS (GR671073079EV)**

Aprile 2018 – Ottobre 2019

LUISS Business School

##### **Master EMIT “Executive Programme – Management e Governance dell'IT”**

Competenze manageriali per la gestione dell'intero ciclo dei servizi IT

Novembre 2012 - Aprile 2014

Università La Sapienza Roma Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica - Dipartimento di Informatica

##### **Governance ed Audit dei Sistemi Informativi**

Titolo della tesi: Il ruolo delle ontologie nella governance dei sistemi informativi.

Relatore: Prof. Maurizio Lenzerini

##### **Master di secondo livello (107/110)**

Aprile 1985

Università degli Studi di Pisa

##### **Scienze dell'Informazione**

Titolo della tesi: Gestione di dati di Assestamento Forestale - Progettazione della base dati con la metodologia Data-ID e implementazione della base dati relazionale.

Relatore Prof. Eugenio Morreale

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<b>Laurea Magistrale (96/110)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data (da – a)</li> </ul>	6-7 Maggio 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Corso QUT (Queensland University of Technology) e HSPI SpA Prof. M. La Rosa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<b>Strategic Business Process Management</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data (da – a)</li> </ul>	12-14 Febbraio 2014
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Corso HSPI SpA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<b>COBIT 5 Foundation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<b>Certificazione APMG-International (14/02/2014 – 02817497-01-E6PG)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data (da – a)</li> </ul>	Maggio 2013
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Corso Università degli Studi La Sapienza di Roma
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<b>Information Security Management System Auditor/Lead Auditor (ISO/IEC 27001:2005)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<b>Certificazione Swiss Certification (Maggio 2013 – ID 349)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data (da – a)</li> </ul>	17-18 Novembre 2008
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	QRP International
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<b>PRINCE2 - Foundation</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<b>Certificazione APMG-UK (11/12/2008 – 00039684-01-SQF7)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data (da – a)</li> </ul>	13 Novembre 2008
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Seminario ISIPM-PMI – LUISS Roma
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<b>Project Management e Pubblica Amministrazione</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	Attestato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data (da – a)</li> </ul>	13-15 Maggio 2008
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Master Diffuso Forum PA - Roma
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<b>Le competenze distintive per la gestione dei progetti di innovazione – Universitas Mercatorum</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<b>Project Portfolio Management: la gestione integrata di attività, iniziative e progetti dell'organizzazione – Computer Associate</b>
	<b>Prince2: una metodologia “best practice” di project management in ambito PA –QRP Standard e linee guida per la qualità del software - INAIL</b>
	Attestato di partecipazione
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data (da – a)</li> </ul>	4 Settembre 2007
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	Corso Business School-BMC Software - Roma
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<b>ITIL Foundation V3</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<b>Certificazione APMG-EXIN (30/10/2007 - 662799)</b>
	<b>Accreditata come docente dei corsi di certificazione ITIL Foundation V3</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data (da – a)</li> </ul>	20-21 Luglio 2006

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
    - Data (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
    - Data (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
    - Data (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
    - Data (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
    - Data (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
    - Data (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
    - Data (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
    - Data (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
    - Data (da – a)
- Corso Business School-BMC Software - Roma
- ITIL Foundation V2 Train the Trainer**  
**BSMAirport Simulation Train the Trainer**  
**Certificazione EXIN (15/08/2006) - Accreditata come Docente per ITIL Foundation V2**
- 17-19 Luglio 2006  
 Corso Business School di BMC Software - Roma
- ITIL Foundation V2**
- Certificazione EXIN (15/08/2006)**
- 24 Novembre 2005  
 Convegno Forum PA - Roma
- I sistemi informativi basati sulle logiche descrittive. Stato dell'arte e prospettive – Maurizio Lenzerini**
- 11 Maggio 2005  
 Master PA Istituto Mides S.r.l. Forum PA 2005
- Scenari di Knowledge Management nella PA: strumenti, soluzioni ed esperienze per la condivisione della conoscenza**  
 Attestato di partecipazione
- Ottobre 2004-Febbraio 2005  
 Accademia Britannica International House
- Corso di Lingua Inglese Livello 2**
- B+ (Good)
- Castelgandolfo 15-17 Settembre 2003  
 Tivoli 6-7 Novembre 2003  
 Roma 11-12 Dicembre 2003  
 Corso Cap Gemini Ernst&Young/MIDA
- La Gestione delle Relazioni Chiave per il raggiungimento degli obiettivi di progetto**  
 Attestato di partecipazione
- Giugno 2003  
 Corso Cap Gemini Ernst&Young - Roma
- Tecniche e Principi di Project Management**  
**Metodologia di Project Management “Deliver”**  
**Certificazione Cap Gemini Ernst&Young (EM2 Engagement Manager level 2)**
- 14-15 Aprile 2003  
 Seminario Technology Transfer - Roma
- Knowledge Management**  
 Attestato di partecipazione

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

6-7 Dicembre 2001

Seminario Technology Transfer - Roma

**Progettare e costruire soluzioni intelligenti di CRM – Mike Ferguson**

Attestato di partecipazione

11-14 Settembre 2001

Conferenza Internazionale - Università La Sapienza di Roma

**International Conference - VLDB 2001 27th International on Very Large Data Base**

16/18 Ottobre 2000

Convegno SAS Institute - Milano

**SUGITALIA 2000 XIV Convegno Annuale SAS**

10-12 Maggio 2000

Conferenza Technology Transfer - Roma

**The next generation of Data Warehouse**

Attestato di partecipazione

13-15 Ottobre 1999

Convegno SAS Institute - Roma

**SUGItalia '99**

19-21 Aprile 1999

Conferenza Technology Transfer - Roma

**Decision Processing 99**

Attestato di partecipazione

4-6 Febbraio 1999

Seminario AICQCI - Roma

**Il Sistema Qualità nella produzione del software e certificazione ISO 9000 – Mario Cislighi**

Attestato di partecipazione

22-26 Giugno 1998

Conferenza DW Network - Londra

**Data Warehouse e DSS – Sean Kelly**

1-3 Aprile 1998

Seminario Technology Transfer - Roma

**Nuove tecnologie per Decision Support - Sean Kelly -**

- Qualifica conseguita
  - Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Attestato di partecipazione

17-19 Giugno 1997

Seminario CM Sistemi – NTA - Roma

**Tecniche di Project Management, comunicazione e gestione risorse umane**

3-5 Novembre 1997

Seminario Technology Transfer - Roma

**Dimensional Data Warehouse Design – Ralph Kimball -**

Attestato di partecipazione

21-22 Ottobre 1996

Corso Codd & Date - Milano

**Progettare e realizzare un'architettura di Data Warehousing**

Attestato di partecipazione

5-8 Settembre 1994

Corso Software AG Spain - Madrid

**Sirtex – Document management System -**

15-16 Novembre 1993

Seminario The Technology Broker - Bruxelles

**Exploitation for Esprit Project -**

13-15 Febbraio 1991

Seminario DCI O-O Symposium - Roma

**Interactive Software Engineering – Bertrand Meyer**

September 1990

Corso Software AG Germany - Darmstadt

**Natural Construct/Adapt Frame Darmstadt**

1989

Conferenza Internazionale - CQS Milano

**Conference Quality Software 1989**

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

## Publicazioni

Natalia Antonioli, Francesco Castanò, Cristina Civili, Spartaco Coletta, Stefano Grossi, Domenico Lembo, Maurizio Lenzerini, Antonella Poggi, Domenico Fabio Savo, and Emanuela Virardi

### **Ontology-Based Data Access: The experience at the Italian Department of Treasury**

25th International Conference on Advanced Information Systems Engineering, Valencia, Spain, June 17-21 2013 - CAiSE Industrial Track, volume 1017 of CEUR Workshop Proceedings, page 9-16. CEUR-WS.org, (2013)

Natalia Antonioli, Francesco Castanò, Spartaco Coletta, Stefano Grossi, Domenico Lembo, Maurizio Lenzerini, Antonella Poggi, Emanuela Virardi e Patrizia Castracane

### **Ontology-based Data Management for the Italian Public Debt**

8th International Conference on Formal Ontology in Information Systems (FOIS 2014) - September, 22-25, 2014 in Rio de Janeiro, Brazil

Paolo Naggar, Luigi Pontieri, Mariella Pupo, Giorgio Terracina, Emanuela Virardi

### **A Model and a Toolkit for Supporting Incremental Data Warehouse Construction**

DEXA 2002 – Database and Expert Systems Applications, 13th International Conference, Aix-en-Provence, France, September 2-6, 2002

Paolo Naggar, Luigi Pontieri, Mariella Pupo, Giorgio Terracina, Emanuela Virardi

### **Model and a Framework for Defining Networks of Multidimensional Data Marts**

SEBD 2002 – X Convegno Nazionale su Sistemi Evoluti per Basi di Dati, Portoferraio – Isola d'Elba, 19-21 Giugno 2002

M. Simonini, E. Virardi

### **AIF – BdR L'analisi integrata di filiale della Banca di Roma via WEB**

SUGITALIA 2000 XIV Convegno Annuale SAS Milano. 16/18 Ottobre 2000

A. Tinozzi, G. Colasanti, M. Cappella, E. Virardi

### **L'utilizzo di un prodotto di CASE integrato nell'ambito di una metodologia strutturata per lo sviluppo di sistemi informativi: un'esperienza**

A.I.C.A. Trieste 4-6 Ottobre 1989

## MADRELINGUA

ITALIANA

## ALTRE LINGUE

### INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono  
elementare  
elementare

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

## **Socio ItSMF (Information technology Service Management Forum)**

Nella sezione romana ha partecipato ad un gruppo di lavoro per implementare un tool di assessment e valutazione ITIL e ISO20000

## **Socio ISIPM (Istituto Italiano di Project Management)**

### **Presentazioni**

#### **SIRFE System (MEF-DT-UCAMP)**

International Conference: "A community strategy to protect the Euro in the Mediterranean area"  
Tripoli, Corinthia Bab Africa Hotel – 25-27 maggio 2010

### **Misurare per Governare**

Webinar Cast Software (Maggio 2006)

### **D. De Kerckhove, E. Virardi – "e-Determina per la Provincia di Napoli"**

Forum PA 2004 - Provincia di Napoli

### **Sistema SIDNA-SIDDA della Direzionale Nazionale Antimafia**

Convegno del Consiglio Superiore della Magistratura - Incontro di studi sul tema "Informatica" (settore penale) Roma, Hotel Midas 17-19 Giugno 1996

### **Sistema SIDNA-SIDDA della Direzionale Nazionale Antimafia**

Convegno della Cassazione "Informatica e processo penale" Palermo, Hotel Palace Mondello 21-22 Giugno 1996

### **Software Engineering**

Convegno SAGroup di Roma, Hotel Ambasciatori Giugno 1991

Coordinamento di progetti nazionali ed internazionali, esperienza maturata nella lunga attività di consulente presso molte diverse organizzazioni e aziende di vari settori industriali. Conduzione di progetti complessi con prodotti innovativi, focalizzati sulla trasformazione di risultati della ricerca in soluzioni per sistemi informativi.

### **IT Service Management system:**

CMDBuild, USU Valuation, BMC Remedy ITSM

### **Knowledge Management System:**

E-GAIN, KNOWLEDGE STONE, JOSH, AUTONOMY

### **Document Management System:**

TRS (Text retrieval system), SIRTEX, NDM (Natural Document Management), FILENET, Hummingbird

### **Data Warehouse/DSS**

PRISM WAREHOUSE, Piattaforma SAS, ORACLE Warehouse Builder, BUSINESS OBJECT, DISCOVER

### **Methodology:**

DATA-ID, ENITY RELATIONSHIP CHEN, DE MARCO, JACKSON, DAFNE, INFORMATION ENGINEERING J. MARTIN, ISOTEC, YOURDON (OOA – OOD), EIFFEL, MIDAS (metodologia integrata per la progettazione di dati statistici), ITERATION, DFM (Dimensional Fact Model), FUNCTION POINT, Project Management (DELIVER, PRINCE2), Best Practice ITIL V2 e V3, COBIT, CMMI, BPM

### **Case Tool:**

PREDICT, PREDICT CASE, NATURAL ARCHITECT WORKSTATION, BACHMAN, ERWIN, DESIGNER 2000, IEW

### **DBMS:**

DL1, ADABAS, DB2, SAS, ORACLE, ADABAS/TRS, O2, SQL Server



**CAPACITÀ E COMPETENZE****ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc*

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente indicate.*

**PATENTE O PATENTI****ULTERIORI INFORMAZIONI****ALLEGATI****Code Generator:**

NATURAL CONSTRUCT, ADAPT-FRAME

**Programming Language:**

ASSEMBLER, ALGOLW, LISP, COBOL, CSP, SQL, NATURAL, VISUAL BASIC

**Operating System:**

DOS, VM, MVS/XA, VAX-VMS, OS/2, UNIX, WINDOWS

Membro della Commissione preposta alla valutazione delle proposte progettuali presentate in relazione al bando indetto con decreto dirigenziale n. 4050 del 10 aprile 2006 nell'ambito del POR CALABRIA 2000-2006 - **MISURA 6.3 "SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE" AZIONE 6.3.D "DIFFUSIONE DELLA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE NEI SISTEMI PRODUTTIVI" 2006, Decreto N. 7595 del 21 giugno 2006**

Inclusa nella short-list Consulenti Senior della Regione Calabria per l'attuazione delle Misure afferenti agli Assi del POR Calabria 2000-2006 - **Bollettino Ufficiale della Regione Calabria del 27 Febbraio 2004, Decreto n. 720 del 28 Gennaio 2004.**

Copia del documento di riconoscimento in corso di validità.

**La sottoscritta dichiara sotto la propria responsabilità che il presente curriculum costituisce dichiarazione sostitutiva di certificazione e dell'atto di notorietà ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445. Dichiara inoltre di essere consapevole che la presente è considerata, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, come dichiarazione resa a pubblico ufficiale e che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.**

Luogo e data  
Roma, 13/11/2019

Firma

EMANUELA VIRARDI