

## Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Nome / Cognome **Giulia Mottura**

Indirizzo OMISSIS

Telefono OMISSIS

E-mail OMISSIS

Cittadinanza Italiana

Data di nascita OMISSIS

Sesso F

Principali attività e responsabilità

Il Servizio cura la gestione delle attività di diffusione e comunicazione delle informazioni statistiche prodotte dall'Istituto e del suo patrimonio storico attraverso servizi e prodotti orientati agli utenti. Cura l'organizzazione di eventi, convegni e iniziative rivolte alla divulgazione della statistica ufficiale e alla promozione della cultura statistica. Cura la realizzazione dei prodotti a stampa e digitali dell'Istituto assicurandone l'armonizzazione editoriale. In particolare dirige le seguenti attività:

Coordinamento delle attività di comunicazione istituzionale; costruzione e gestione della brand identity per la creazione dell'universo valoriale dell'Istat; definizione delle azioni a tutela e valorizzazione del brand la redazione del Piano di comunicazione; gestione e monitoraggio dell'uso del marchio logo Istat e monitoraggio reputazionale dell'Istituto. Definizione della Web Corporate Identity, attraverso un modello unico, riconoscibile, esportabile e localizzabile per servizi web dell'Istat e prodotti estrapolabili dal web istituzionale. Progettazione e realizzazione di campagne di promozione dei prodotti e servizi dell'Istituto e di campagne di comunicazione integrate (in occasione dei Censimenti).

Pianificazione, promozione e organizzazione di eventi, conferenze istituzionali, convegni scientifici, workshop internazionali, festival e iniziative finalizzate alla promozione della cultura statistica secondo una strategia di highlight events.; individuazione di nuovi format per eventi complessi quali la Conferenza nazionale di statistica, il Festival della statistica, la Mostra storica Novantesimo anniversario Istat.

Cura della comunicazione web dell'Istat: tono di voce e registro comunicativo, progettazione e realizzazione del layout strutturale del sito Istat, realizzazione elementi grafici e scelte iconografiche nel rispetto delle linee di brand, redazione e adattamento di testi e ipertesti, collaborazione con la struttura di gestione del sito per la definizione dell'organizzazione dei contenuti di nuove sezioni e aree web; produzione dei contenuti per il sito Istat: notizie, schede/elementi per eventi, editoria, informazioni a carattere istituzionale.

Social Media Management: monitoraggio del social web attraverso piattaforme di ascolto e analisi delle conversazioni in rete; gestione dei canali social dell'Istat: Instagram, Twitter (con Ufficio stampa), Facebook (per i Censimenti), LinkedIn, YouTube, Slideshare, Flickr, Pinterest e Blog tematici.

Gestione delle iniziative di Digital PR connesse alle azioni di pubbliche relazioni.

Progettazione e realizzazione dei contenuti ed elementi di digital communication per valorizzazione e promozione di prodotti servizi e iniziative dell'Istituto (video, card, meme, ecc). Ideazione e la realizzazione di Infografiche a contenuto statistico e realizzazione di prodotti e servizi di grafica, definizione degli standard grafici adottati per prodotti e servizi dell'Istituto.

Realizzazione dei prodotti librari a stampa e digitali attuata nel rispetto dell'armonizzazione editoriale attraverso la cura dei format editoriali e grafici, Innovazione dell'attività di composizione editoriale, gestione dell'ISBN; distribuzione dei prodotti, commercializzazione anche su E-store

Coordinamento del servizio di User relationship per l'utenza nazionale e internazionale, secondo criteri di user satisfaction attraverso il Web Contact Center e lo Sportello Comunica@istat.it; analisi dell'utenza e monitoraggio della soddisfazione degli utilizzatori dell'informazione statistica attraverso l'analisi di rilevazioni condotte via web.

Rappresenta l'Istat in tutti i contesti internazionali dedicati al settore della Comunicazione e Diffusione dell'informazione statistica:

Membro rappresentante Istat presso il DWG Dissemination Working Group Eurostat (dal 2007 al 2018), il gruppo di esperti degli INS di comunicazione e diffusione dell'informazione statistica, in cui presenta innovazioni prodotte nel settore dall'Istituto e partecipa a task forces per individuare soluzioni condivise e riusabili a livello europeo

Delegato nella Task Force Communicating Modernisation dell'High Level Group UNECE;

Membro dello Steering committee dello Statistical Network SNID (Innovation in dissemination) composto dai paesi leader nell'innovazione della funzione statistica a livello globale e promosso dall'OECD;

Membro della Task Force per il business case e poi membro dello Steering Group per il progetto ESS.VIP DIGICOM per la definizione e il lancio della attività di comunicazione e diffusione del Sistema statistico europeo secondo la Vision 2020;

Coordinatore per l'Italia del gruppo interistituzionale (Istat, Banca d'Italia, MEF) per il programma del Fondo Monetario Internazionale SDDS PLUS (Standard Data Dissemination System): il gruppo consegue sotto la guida della sottoscritta la piena adesione dell'Italia al programma del FMI come primo Paese fully compliant a livello globale.

Partecipa a Study visit di Istituti stranieri presso l'Istituto in qualità di esperta di comunicazione e diffusione (Tunisia, Ucraina, Albania, Cina, Australia)

Delegata di firma da parte del Direttore centrale (per periodi determinati).

Cura le ottemperanze di competenza della Comunicazione in occasione di Peer review europee.

## Esperienza professionale

Date Da novembre 2011 ad aprile 2016

Lavoro o posizione ricoperti **Dirigente il Servizio Sviluppo e gestione dei servizi all'utenza presso la Direzione centrale per la diffusione e la comunicazione dell'informazione statistica dell'Istat**

Principali attività e responsabilità Coordinamento dei servizi all'utenza nazionale e internazionale, secondo criteri di user satisfaction. Sviluppo e gestione dei servizi web erogati attraverso il sito istituzionale e i nuovi canali di relazione con l'utenza. Gestione e innovazione dei servizi al pubblico: contact centre, centro diffusione e biblioteca, in chiave di knowledge centre. Gestione della programmazione delle diffusioni; realizzazione e innovazione della produzione multimediale e editoriale dell'Istituto. Rappresentanza dell'Istat nei contesti internazionali e interistituzionali (es. Comitato Istat-Ice) nell'ambito della Diffusione e Comunicazione; partecipazione a tutte le Commissioni di settore, tra cui quelle per la selezione di esperti Istat (per l'area Comunicazione e diffusione) e per il Concorso pubblico per tecnologi di II livello professionale.

*Attività gestite nell'ambito del Servizio:*

- Realizzazione di un sistema integrato di strumenti per il monitoraggio e profilazione dell'utenza: Web Analytics, analisi dei feedback sul sito Istat, questionario di customer satisfaction. Monitoraggio del posizionamento dell'Istat sul web e engagement su social network. Monitoraggio degli standard di accessibilità/usabilità del web Istat. SEO per le strategie di web analytics.
- Redazione, editing, gestione del Sito web Istat bilingue; cura dell'integrità dei contenuti, innovazioni di contenuto e individuazione di nuovi percorsi di navigazione del sito; definizione di tassonomie per i contenuti web Istat; definizione e monitoraggio degli standard redazionali e per il web design del web istituzionale (grazie allo sviluppo di un sistema di web branding); realizzazione dei siti di comunicazione per le campagne di comunicazione integrate istituzionali e tematiche; realizzazione di contenuti innovativi per il sito istituzionale: contenuti multimediali, infografica, widget e componenti interattive incorporate nel sito; apertura e manutenzione dei canali Istat sui social media, nell'ottica della comunicazione multidirezionale.
- Gestione del Contact Center: cura della relazione con l'utenza e guida nella ricerca dei dati statistici via web; attività di front-end (rilascio di documentazione sugli indici; assistenza telefonica). Fornitura di microdati ed elaborazioni personalizzate, rilascio dei file per la ricerca e per il Sistan. Monitoraggio attività di trasmissione dati agli organismi europei e internazionali; gestione dell'European Statistical Data Support. Restyling dell'area pubblica "SpazioIstat".
- Gestione della Biblioteca storica e digitale; definizione del piano di conservazione e archiving del patrimonio informativo; attività di document delivery e cura dell'apparato di metainformazioni finalizzate all'information retrieval; gestione dei servizi di reference, acquisti, prestito interbibliotecario, scambi, depositi; catalogazione documenti digitali e cartacei. Gestione e inventariazione dell'Archivio storico, anche digitale. Valorizzazione del patrimonio storico dell'Istituto (in particolare, in occasione del Novantesimo anniversario della fondazione dell'Istat, con iniziative comunicative ed editoriali).
- Implementazione e qualificazione della linea editoriale dell'Istat, secondo le scelte strategiche dell'integrazione delle analisi dei fenomeni, della standardizzazione, del multiformato, del targeting dei prodotti; pianificazione e monitoraggio dell'attività editoriale; redazione, cura dei contenuti testuali e multimediali e dell'integrità editoriale per le pubblicazioni; definizione degli standard editoriali e della linea grafica dei prodotti editoriali dell'Istat; distribuzione dei prodotti editoriali (diffusione degli ebook sul web, piano di distribuzione prodotti cartacei). Gestione del deposito legale delle pubblicazioni. Innovazione e gestione del processo di produzione editoriale e dei flussi di lavoro connessi; pianificazione delle fasi di produzione secondo obiettivi e scadenze istituzionali; acquisizione e impaginazione dei materiali ottimizzati per la produzione di output multiformato; integrazione di contenuti multimediali per la fruizione dei prodotti di editoria digitale; gestione dei servizi tipografici editoriali.

Date	Da luglio 2007 a novembre 2011
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Capo Unità Operativa “Sviluppo della comunicazione on line”</b> presso la Direzione Centrale per la Comunicazione e l’editoria
Principali attività e responsabilità	<p>Analisi delle esigenze degli utenti con particolare riferimento al sito istituzionale. Progettazione, riorganizzazione e sviluppo della nuova versione del sito istituzionale che mette a sistema i servizi web Istat aggregandoli in un ambiente omogeneo, e prevede il passaggio all’open data e al web 2.0 con l’introduzione di nuove utilities per utenti esterni, l’adozione di un sistema web collaborativo per l’alimentazione del sito e la produzione e pubblicazione degli ipertesti. Sviluppo del nuovo sito Istat come un volano dell’innovazione di processo e di prodotto, ridefinendo il work flow di produzione dei contenuti e considerando, in prospettiva, l’introduzione graduale delle tecnologie per l’editoria digitale con l’adozione di una piattaforma per la realizzazione multicontribuita di e-book.</p> <p>Promuove, muovendosi nell’alveo delle strategie istituzionali, nuovi modelli di servizi web che puntano sulla presenza nei social network, nei blog e all’uso delle visualizzazioni dinamiche.</p> <p>Verifica e analizza l’evoluzione delle esigenze della nuova utenza sul web.</p> <p>Orienta, al fine di renderli coerenti e riconoscibili, i servizi di diffusione e comunicazione on line pubblicati dall’Istat sotto il profilo delle funzionalità, dell’organizzazione dei contenuti, dei registri linguistici e del lay-out.</p> <p>Cura i servizi web all’utenza nell’ambito delle campagne di comunicazione integrata dei Censimenti generali 2010-2011.</p> <p>Cura gli aspetti di comunicazione web legati alla realizzazione di eventi quali la Decima conferenza nazionale di statistica e la Giornata mondiale della statistica</p>
Date	Ottobre 2005 - giugno 2007
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Capo Unità Operativa “Gestione dei contenuti del portale web Istat”</b> presso la Direzione Centrale per la diffusione della cultura e dell’informazione statistica (2005) poi <b>Incarico di Coordinamento della Gestione e Redazione del Sito Web d’Istituto</b> presso l’Ufficio della Comunicazione dell’Istat (2006).
Principali attività e responsabilità	<p>Coordinamento delle attività di redazione e gestione del sito istituzionale. Dal 2008, gestisce anche il team di webmaster per lo sviluppo e l’innovazione tecnologica del sito. Progettazione e riorganizzazione del sito istituzionale bilingue tramite percorsi usabili ed accessibili per un pubblico generalista e specializzato. Segretaria del Comitato apicale per il Web d’Istituto.</p> <p>Delegato Istat al Dissemination Working Group di Eurostat (presenta prodotti innovativi dell’Istat quali il sito mobile.istat.it), Delegato Istat alla Work Session on Statistical Dissemination and Communication dell’UNECE. Coordinamento, subordinatamente all’Italian responsible for the NSDP, dell’attività di gestione alimentazione e sviluppo della pagina della congiuntura italiana per il Fondo Monetario Internazionale. Gestione dell’attività di redazione delle pagine in lingua inglese dedicate all’Istat su INsite (il sito Intranet degli INS di Eurostat).</p> <p>Referente per la Direttiva per il 2009 “Creazione ed implementazione del sito web multilingue e ampliamento dell’offerta di informazione statistica multilingue”.</p> <p>Partecipazione all’ideazione ed organizzazione degli interventi Istat al Forum PA 2009, sui temi innovazione/web 2.0/comunicazione, contribuendo con una presentazione dal titolo “L’Istat e il passaggio al digitale”. Per la Nona Conferenza Nazionale di Statistica cura l’Agorà: “A chi parlano e come parlano le statistiche: differenti linguaggi per differenti utilizzatori”, coinvolgendo rappresentanti di rilievo del settore a livello internazionale.</p> <p>Progetto e realizzazione del sito in lingua inglese dedicato alla Conferenza Internazionale sulla qualità Q2008. Cura della prima versione del sito web d’Istituto per telefonia mobile (contenuti, interfaccia, navigazione). Cura della pubblicazione sul web Istat del Contact Centre (aspetti redazionali, ipertestuali, story board e grafica). Definizione degli aspetti legati al motore di ricerca ed all’usabilità delle interfacce di navigazione dei Sistemi informativi integrati</p> <p>Tutor per stage con finalità formativa legata alla comunicazione statistica on line, coordina il progetto del sito intranet per il Comitato Pari Opportunità.</p> <p>Gestione della transizione del sito Istat da un sistema realizzato da una società esterna alla versione del sito realizzata con risorse interne. Il suo impegno, speso principalmente è volto a garantire una costante attenzione all’innovazione e alla soddisfazione dell’utenza, nonché alla tempestività e alla completezza della diffusione on line dell’informazione statistica.</p>

Date	Marzo 1998 - settembre 2004
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Tecnologo Esperto di comunicazione e diffusione</b>
Principali attività e responsabilità	<p>Caporedattore del sito web Istat. Partecipazione ai Gruppi di lavoro e ai Comitati per definire strategie, progettazione e realizzazione del nuovo Portale web da integrare al Sistema Generalizzato di diffusione dei dati statistici dell'Istat.</p> <p>Coordinatore del Gruppo di lavoro per l'Accessibilità e l'usabilità del portale e dei sottositi dell'Istat</p> <p>Progetto della seconda versione del sito Istat (organizzazione dei contenuti, albero e storyboard del sito, flussi di aggiornamento delle informazioni, classificazione delle tipologie dei prodotti).</p> <p>Membro del Comitato organizzatore e segretario del Comitato scientifico della Settima Conferenza nazionale di statistica, funge da trait d'union tra i due Comitati e da referente per la Presidenza d'Istituto.</p> <p>Diffusione della Cultura statistica: progetto Istat-Istituto Tecnico Fermi di Roma per pubblicazione di prodotti ipertestuali di argomento statistico per studenti; presentazione della Diffusione web Istat agli studenti della Facoltà di statistica, Università di Roma La Sapienza, AA 2002.</p> <p>Partecipazione alla Commissione per il Restyling del Marchio/logo dell'Istat, con particolare attenzione alle declinazioni sul web della nuova linea grafica dell'Istat.</p> <p>Responsabile del Progetto "Attività di supporto alla Enoteam per la realizzazione e messa a regime del nuovo sito web" dell'Istat, Direttiva del 2001 soggetta a monitoraggio. Presenta le caratteristiche innovative del sito al ComPA 2002.</p> <p>Presenta alla Quinta Conferenza Nazionale di statistica una relazione dal titolo "E-book: il passaggio al digitale".</p> <p>Dal 1999, web editor e web publisher per il sito web dell'Istat. Incaricata dalla Direzione per la diffusione dell'informazione statistica di analizzare i siti tematici prodotti dall'Istat dal punto di vista ipertestuale, grafico, dell'interfaccia e dei percorsi di navigazione.</p> <p>Collabora con l'Ufficio della Comunicazione per la campagna integrata di comunicazione per i Censimenti: in particolare, al progetto del sito <a href="http://www.censimenti.it">www.censimenti.it</a> ed alla realizzazione del sito per il Censimento a scuola.</p>
Nome del datore di lavoro	Istituto nazionale di statistica
Tipo di attività o settore	Ente pubblico di ricerca
Date	Settembre 1995 - febbraio 1998
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Editor, redattore</b>
Principali attività e responsabilità	Redattore. Pubblicazioni di vari articoli riguardanti eventi culturali, ricostruzioni storiche e commenti su posizioni dell'Italia in politica estera.
Nome del datore di lavoro	Testate varie
Principali attività e responsabilità	Redattore, editor. Redazione di comunicati stampa, correzione di bozze e testi, compilazione di bibliografie, recensione di libri e pubblicazioni varie.
Nome del datore di lavoro	Edizioni romane di cultura
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Esperta di ricerca storica e documentalistica digitale</b>
Principali attività e responsabilità	Culture della materia in Storia Contemporanea, partecipa all'attività didattica della Cattedra di Storia Contemporanea ed all'attività di ricerca, con l'incarico di realizzare banche dati informatizzate di fonti storiche documentalistiche e bibliografiche).
Nome del datore di lavoro	Dipartimento di Studi Storici, Facoltà di Lettere (Fondi per la ricerca del Rettorato dell'Università degli studi di Roma La Sapienza)

## Istruzione e formazione

Date	1999
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Specializzazione post laurea biennale in Analisi e gestione della comunicazione (Indirizzo: Comunicazione multimediale ed editoria digitale) con votazione 50/50. Titolo della tesi: "Pubblica amministrazione e comunicazione. L'Istituto nazionale di statistica e le nuove frontiere della comunicazione online"
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Comunicazione multimediale, editoria digitale, giornalismo, economia, sociologia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di analisi e gestione della comunicazione 'Università Tor Vergata, Roma
Date	1998
Titolo della qualifica rilasciata	Borsa di studio
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Comunicazione dell'informazione statistica: Ufficio stampa, redazione di pubblicazioni divulgative, sviluppo e aggiornamento del sito web d'Istituto.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istat, Servizio Comunicazione e Immagine del Dipartimento Diffusione e Banche Dati
Date	1997
Titolo della qualifica rilasciata	Stage
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Redazione del Giornale radio, preparazione di comunicati stampa, partecipazione a conferenze stampa; recupero e gestione delle informazioni per il Servizio Documentazione e per l'Archivio storico; lancio del sito web. Allo stage è seguita una collaborazione con l'Ufficio storico della Radio per la ricostruzione della storia della Radio Vaticana
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Radio Vaticana
Date	1996-1998
Titolo della qualifica rilasciata	Iscritta alla Scuola Speciale per Archivistici e Bibliotecari (esami sostenuti: sette su dieci, media del 29)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Scienze documentarie, archivistiche e biblioteconomiche
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Roma La Sapienza
Date	1996
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma Scuola Vaticana di Biblioteconomia, con votazione 30/30.
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Biblioteconomia, catalogazione, codicologia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Biblioteca Vaticana
Date	1995
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Lettere (vecchio ordinamento), con votazione 110/110 e lode La tesi di laurea dal titolo Gli Italiani ed il Sud-Est europeo (1900–1915) ha ricevuto il Premio Nazionale per tesi di laurea di argomento di Storia Contemporanea, bandito dalla Rivista Militare dell'Esercito Italiano.
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Storia, Filosofia, Storia dell'arte, Linguistica, Geografia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Roma La Sapienza
Date	1989
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità Scientifica, con votazione 60/60
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Democrito di Roma

## Pubblicazioni

Vedi Allegato "Elenco complessivo Titoli"

## Lavori (note e relazioni tecniche)

Vedi Allegato "Elenco complessivo Titoli"

Lingue Inglese

Autovalutazione  
Livello europeo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C2	Livello avanzato	C1	Livello avanzato

## Capacità e competenze

### Capacità e competenze sociali

Capacità di coinvolgimento e motivazione del personale attraverso il feedback e la condivisione delle informazioni e degli obiettivi. Capacità di creare sinergie e di realizzare obiettivi. Capacità di assumere responsabilità. Leadership. Propensione al team building e attitudine al lavoro multidisciplinare; capacità di risoluzione dei conflitti, di gestione delle risorse umane orientata all'innovazione e al perseguimento degli obiettivi dell'Istituto.

### Capacità e competenze organizzative

Capacità di gestione delle risorse orientata a flessibilità organizzativa. Capacità di avviare e gestire progetti complessi e di realizzare innovazioni di processo e di prodotto. Senso dell'organizzazione e dell'Istituzione, consapevolezza delle relazioni gerarchiche e funzionali, rispetto degli ambiti di competenza. Capacità di valutazione delle risorse. Spiccata propensione all'innovazione di prodotto e di processo, alla diffusione delle migliori pratiche, all'ottimizzazione delle procedure. Conoscenza delle procedure adottate dall'Istituto per la pianificazione, programmazione e gestione delle attività affidate alle strutture.

### Capacità e competenze tecniche

Formazione ed esperienza professionale nel campo della comunicazione istituzionale, della comunicazione web, della diffusione statistica, della biblioteconomia e archivistica, dell'editoria, dei media.

### Conoscenza informatiche

Uso corrente delle tecnologie di office automation.  
Conoscenza dei programmi di web editing e Cms, Suite Adobe;  
Conoscenza dei linguaggi Mark Up: SGML, HTML, XML, CSS.  
Conoscenza approfondita del web e dei social network  
Progettazione e realizzazione di siti e redazione di ipertesti per web e multimedia

### Ulteriori informazioni

Partecipa alle commissioni e ai comitati istituzionali che guidano le attività di comunicazione e diffusione per i Censimenti. Membro nelle commissioni per la selezione del personale per il settore della comunicazione e diffusione (commissione esaminatrice per primo tecnologo; commissione per selezione docenti e esperti per la cooperazione internazionale).  
E' stata coordinatrice di Gruppi di lavoro e membro di molte commissioni in Istat oltre che componente di comitati tecnici. Ha svolto incarichi di docenza.

### Allegati

- Elenco complessivo Titoli (pubblicazioni, lavori, responsabilità e coordinamento di strutture, gruppi e progetti, partecipazioni a gruppi di lavoro, comitati, commissioni, attività internazionali, altri incarichi, corsi, docenze)
- Relazione sul percorso professionale e culturale
- Elenco dei titoli da sottoporre alla valutazione della Commissione (10 Attività professionali e 10 Pubblicazioni e rapporti tecnici)
- Copia documento di riconoscimento

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76, del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000, le dichiarazioni di cui al presente curriculum sono da considerare come rese a pubblico ufficiale e che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia

Dichiara, altresì, di essere informato che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Luogo e data

Roma 10.11.2019

Firma



(per esteso)

Giulia Mottura

## Elenco complessivo Titoli di Giulia Mottura

(Pubblicazioni, lavori, responsabilità e coordinamento di strutture, gruppi e progetti, partecipazioni a gruppi di lavoro, comitati, commissioni, attività internazionali, altri incarichi, corsi, docenze)

### PUBBLICAZIONI

- The Business Portal - an integrated system to collect data and communicate - Natale Renato Fazio and Giulia Mottura (ISTAT, Italy) - CONFERENCE OF EUROPEAN STATISTICIANS, Workshop on Statistical Data Collection: Riding the Data Deluge -, Washington D.C., USA
- Report Rilevazione sulla soddisfazione degli utenti riguardo ai prodotti e ai servizi offerti sul web , Istat.it, 2016
- L'emploi du web dans le 6eme recensement general de l'agriculture en italie. Web use for the 6th general agriculture census in Italy, Giulia Mottura et al, Journées de Méthodologie Statistique, 2012, Insee
- Innovation goal: recent developments of Istat Communication, Giulia Mottura, Anna Tononi – CESS Conference of european statistics stakeholders. Methodologists, Producers and Users of European Statistics, November 2014
- A chi parlano e come parlano le statistiche: differenti linguaggi per differenti utilizzatori, Mirko Benedetti, Giulia Mottura, INDUZIONI. Demografia, probabilità, statistica a scuola - 37 · 2008, Fabrizio Serra editore
- Atti Censimento popolazione e abitazioni – Capitolo 6 COMUNICARE IL CENSIMENTO, par. 6.3 Il censimento nel web, Giulia Mottura
- Dati aperti, usabili, visualizzabili: a colloquio con Alan Smith, NewsStat n.9, 2013
- Modellare l'offerta sui bisogni. Profilazione e servizi web personalizzati per la diffusione e la comunicazione statistica, NewsStat n.7, 2012
- Il nuovo sito web Istat.it, Neodemos.it 2011[autore]
- Facebook for Agricultural Census, in "Statistics in the 150 years from Italian Unification", Quaderni di Dipartimento di Scienze Statistiche, Serie Ricerche 2011, n.2 Alma Mater Studiorum Università di Bologna [coautore]
- La congiuntura italiana sul sito del FMI, Giornale del Sistan, n.36/2007 [coautore]
- Pubblica amministrazione e comunicazione. L'Istituto nazionale di statistica e le nuove frontiere della comunicazione online, Contributi Istat, n.5/2001 [autore]
- "E-book: il passaggio al digitale", Atti della V Conferenza nazionale di statistica. [coautore]
- L'Istituto nazionale di statistica. Attività, prodotti e servizi nel 1999. [coautore]
- "Il Rapporto Annuale Istat 1998", Istatinforma, n.3/1999 [autore]
- "Tipologia dei turisti a Roma. Un'analisi multivariata", Giornale del Sistan, n.8/1998
- Istat: attività, prodotti e servizi nel 1998. [coautore]
- Rapporto annuale '97: cresce l'attenzione dei mass media, Istatinforma, n.3/1998 [autore]
- "Il realismo filosofico: nuove prospettive nel pensiero anglo-americano. Una originale ricerca di Patrizia Manganaro", Cultura e libri, n.106/mar.-apr.1997 [autore]
- Guida alle fonti sui volontari di guerra in Italia (1900-1948) presso l'Archivio Centrale dello Stato di Roma, Quaderni di Storia Militare, anno 1997 [autore]
- "I repubblicani romani ed il movimento filoalbanese (1900-1915)", Bollettino della Domus Mazziniana, XLII/1996. [autore]

### LAVORI (Note e relazioni tecniche e presentazioni)

- Progetto di valorizzazione e promozione degli eventi: Azioni e strumenti. Documento tecnico a cura di Giulia Mottura , Servizio SGS,2017
- Gli utenti al centro delle strategie di diffusione dell'Istat, presentazione Convegno CUIS Commissione utenti informazione statistica 2016
- Mostra storica "Istat. Da 90 anni connessi al Paese" e altre iniziative in ambito storico, archivistico, documentale per le celebrazioni del novantesimo anniversario dell'Istituto nazionale di statistica - Relazione tecnica - A cura di Giulia Mottura



- Creazione di un Sistema di User Relationship Management - Relazione Obiettivo strategico 2015 - Capo Servizio: Giulia Mottura
- Innovare la comunicazione web dell'Istat . Documento d'analisi e proposte per l'anno 2014, a cura di Giulia Mottura, Servizio SGS
- Potenziamento dei rapporti con gli utenti e creazione di servizi personalizzati via web, mirati a specifiche categorie di utenti. Documento Tecnico a cura del servizio DCDC/SGS - Giulia Mottura
- L'offerta di prodotti di comunicazione in un'ottica integrata secondo la strategia di Modernizzazione dell'Istat - Relazione tecnica DCCO/COA, a cura di Giulia Mottura,
- La Comunicazione statistica, Giulia Mottura, presentazione agli Stati generali della nuova Comunicazione Pubblica, 2015
- "DATA VISUALIZATION: Gli utenti delle nostre 'visioni', presentazione convegno Istat 2014
- "BES 2013 - Rapporto sul Benessere equo e sostenibile in Italia": Prodotti editoriali e azioni di comunicazione integrati e crossmediali - Relazione Obiettivo strategico 2013 - Capo Servizio: Giulia Mottura
- La comunicazione dei Censimenti 2010 – 2011, presentazione Giulia Mottura, XI Conferenza nazionale di statistica 2013
- Innovazione tecnologica, web e statistica, presentazione a Seminario SAES 2013
- Transizione della National Summary Data Page secondo l' eighth review delle data standards initiatives del Fondo Monetario Internazionale. Organizzazione e predisposizione dell'adesione al programma SDDS PLUS del FMI – Relazione Obiettivo strategico 2012 - Capo servizio: Giulia Mottura
- How to understand the need for statistics by different types of data users. How to realize user-friendly statistical dissemination , Giulia Mottura, presentazione Workshop DWG 2012
- Keep in Contact with users, presentazione Study Visit, Istat 2012
- New Istat web site, Giulia Mottura presentazione al Dissemination Working group Eurostat 2011
- Verso il nuovo www.istat.it, presentazione a cura di Maurizio Firmani, Giulia Mottura, Roberta Roncati, Sergio Vaccaro, Seminario Istat 2010
- L'Istat e il passaggio al digitale, presentazione al Forum PA 2009 [coautore]
- L'Istat incontra i media. Il ruolo strategico del Web, presentazione al Seminario Istat/Associazione della stampa/ForMedia, 2008 [autore]
- Requisiti per la selezione celta di una Società di traduzione in lingua inglese del sito web dell'Istituto - Documento tecnico [coautore]
- La versione on line della Rivista di statistica ufficiale 2007, [coautore]
- Mobile.istat.it. Istat's site for mobile phones, smartphones and palmtops, presentazione per il Dissemination Working Group di Eurostat, 2007 [coautore]
- InIstat, lo Spazio Intranet di Direzione. Analisi del sito DCCR, relazione per il direttore del COM, 2007 [autore]
- INsite, l'Intranet europea. Contenuti della pagina italiana dell'intranet curata da Eurostat, 2007 [coautore]
- Istat web site, intranet and CMS, presentazione per la Study visit on ITC della delegazione Statistica della Bosnia Erzegovina, 2008 [coautore]
- Istat web site, presentazione per il Support to the Statistical Office of Serbia, 2007[autore]
- Progetto del sito in inglese dell'Istat relazione presentata al Comitato Web, 2006 [coautore]
- The INS web site, Consolidation of Romanian Statistical System, 2005 [autore]
- Il nuovo sito web dell'Istat, Dicembre 2004 (Relazione sul progetto presentato al Comitato d'indirizzo del web d'Istituto) [coautore]
- Accessibilità e usabilità dei siti web, Baicr-Biblionova, 2004 (www.biblionova.it) [autore]
- Diffusione on line dell'informazione statistica, presentazione presso la Facoltà di Statistica – Università di Roma La Sapienza, 2002 [autore]
- Datawarehouse Censimento della popolazione e delle abitazioni 2001. Analisi del sito [coautore]
- WWW.ISTAT.IT Il sito si rinnova, presentazione al ComPA (2002) [autore]
- Coeweb.istat.it. Analisi del sito [autore]
- L'Istat sul web, presentazione per Corso ai Neoassunti Istat (2002) [autore]
- On line dissemination, presentazione per la visita della delegazione dell'INS dell'Ungheria, 2001 [autore]
- Il sito della Quinta Conferenza Nazionale di statistica, relazione tecnica, 2000 [autore]
- Il sito della Quarta Conferenza Nazionale di statistica, relazione tecnica, 1999 [autore]
- Gli Italiani ed il Sud-Est europeo (1900 – 1915) Tesi di laurea [autore]

## SITI WEB

Realizza (come autore o coautore) i siti sottoelencati, occupandosi della gestione dell'organizzazione e selezione dei contenuti, dello storyboard e dell'impianto dell'albero di navigazione; del layout (originale o coordinato con la linea grafica dell'evento); adattamento di testi e cura la redazione dell'ipertesto e del labeling; cura delle metainformazioni e keywords secondo criteri SEO; gestione dell'aggiornamento delle informazioni pubblicate.

- Sito del Dipartimento di studi storici dell'Università la Sapienza di Roma [coautore]
- Sito dell'AIB Associazione italiana biblioteche [coautore]
- Sito della Scuola di Analisi e gestione della Comunicazione dell'Università Tor Vergata di Roma [coautore]
- Sito dell'Istituto nazionale di statistica (dalla seconda release del 1998 alle successive) [coautore]
- Voorbourg Group [coautore]
- Siena Group
- National Summary Data Page per il Fondo monetario internazionale [coautore]
- Conferenze Nazionali di Statistica (dalla IV alla XII) edizione
- Censimento a scuola
- Caesar: Conference on Agricultural and Environmental Statistical Applications in Rome
- European Conference on Quality in Official Statistics
- 5° Censimento generale dell'agricoltura 2000
- 6° Censimento generale dell'agricoltura 2010
- 14° Censimento della popolazione e delle abitazioni
- 15° Censimento della popolazione e delle abitazioni
- 8° Censimento dell'industria e dei servizi 2001
- 9° Censimento generale dell'industria e dei servizi e Censimento delle istituzioni non profit
- sito <http://eu2014.istat.it/>, dedicato al Council Working Party on Statistics a guida Istat e pubblicato in occasione dell'inizio del semestre di Presidenza italiana del Consiglio europeo
- sito dedicato della Scuola superiore di statistica dell'Istat.

## DIRIGENZA DI STRUTTURE ORGANIZZATIVE COMPLESSE, RESPONSABILITÀ IN COMMISSIONI E GRUPPI DI LAVORO INTER-ISTITUZIONALI

2016 Dirigente il servizio Comunicazione, eventi, prodotti editoriali presso la Direzione centrale per la comunicazione statistica

2011 Dirigente il Servizio Sviluppo e gestione servizi all'utenza presso la Direzione centrale per la diffusione e comunicazione dell'informazione statistica

2007 Dirigente dell'Unità operativa "Gestione della Comunicazione on line" presso il Servizio Comunicazione

2006 Incarico di Coordinamento delle attività di gestione e redazione del sito web Istat presso l'Ufficio della Comunicazione della Presidenza

2005 Dirigente dell'Unità operativa "Gestione e redazione dei contenuti del Portale web Istat" della Direzione per la Diffusione della cultura e dell'informazione statistica

\*\*\*\*\*

2019 Co-coordinatore del Work Package Area Analisi utenza del Gruppo di lavoro Register based Analytics Framework dell'Istat

2019 Presidente Costituzione commissione esaminatrice Contest "Un giorno da campione"

2019 Coordinatore Task force Attività di promozione e diffusione del Rapporto Annuale

2018 Vice coordinatore Comitato organizzatore XIII Conferenza nazionale di statistica

2018 Coordinatore GdI supporto Organizzativo per XIII Conferenza nazionale di statistica

2016 Steering Group Progetto ESS DIGICOM – Coordinamento per l'Istat

2014 Coordinatore Gruppo di lavoro progetto SDDS plus del Fondo Monetario 34/DIQR / 29-07-2014

2014 Italian Coordinator SDDS PLUS FMI

2014 SNID OCSE Steering Committee

2013 Vicecoordinatore responsabile per Comunicazione on line - GdL Campagna di comunicazione integrata 9 Censimento industria servizi e non profit

2013 Co-responsabile Gruppo di lavoro per la supervisione società incaricate della campagna integrata 9° Cens Gen Industria

2013 Coordinatore Gruppo di lavoro per il progetto del sistema di diffusione dei dati 15° e 9° Censimento (DIDAC2)

2013 Responsabile Gruppo di lavoro sulle attività dello Statistical Network

2012 Presidente Commissione Tecnica Commissione giudicatrice per la procedura in economia, da aggiudicarsi secondo il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per l'acquisizione dei servizi di rassegna stampa informatizzata

2012 Responsabile Gruppo di Lavoro con riferimento al gruppo temporaneo interdirezionale denominato progetto per lo sviluppo e la gestione del sistema di diffusione dei dati censuari

2011 Coordinatore Gruppo di Lavoro per la riconversione dei punti d'accesso al pubblico, con il compito di definire la riorganizzazione degli spazi dedicati, gestire la scelta e l'approvvigionamento degli arredi, acquisire le infrastrutture tecnologiche necessarie

2010 Responsabile della coerenza e realizzazione del nuovo sito web Istat nell'ambito del Gruppo di lavoro per il Nuovo sito web Istat

2009 Coordinatore del Gruppo di lavoro per la definizione di procedure per le attività di traduzione e i prototipi in lingua inglese di prodotti di diffusione e comunicazione

2006 Dirigente Unità Operativa "Sviluppo della Comunicazione on line"

2008 Tutor per Stage sul progetto di Sito Intranet per il Comitato Pari opportunità d'Istituto secondo i parametri di accessibilità ed usabilità

2004 Coordinatore del Gruppo di lavoro per la valutazione di aspetti di Accessibilità ed usabilità del nuovo portale istituzionale e degli altri siti web realizzati in Istat

2001 Responsabile del Progetto "Attività di supporto alla Etnoteam per la realizzazione e messa a regime del nuovo sito web" dell'Istat (Direttiva DCDS.11.01 per l'anno 2001)

\*\*\*\*\*

- 2019 Membro Comitato di indirizzo per la realizzazione della nuova infrastruttura statistica e tecnologica idonea allo sfruttamento e valorizzazione del potenziale informativo dei registri, Register based Analytics Framework dell'Istat (RAF)
- 2018 Membro Commissione per Contest "Lost in Istat"
- 2018 Membro Task force con il compito di progettare il Programma della XIII Conferenza nazionale di statistica
- 2018 Membro Commissione Gara Campagna di comunicazione Censimenti permanenti
- 2015 Membro Comitato di Coordinamento Istat - ICE
- 2015 Partecipazione a Comitato di coordinamento Istat - Banca d'Italia
- 2014 Membro Commissione esaminatrice per conferimento di incarichi di docenza e di esperto ai dipendenti Istat per la macroarea diffusione e comunicazione
- 2013 Membro Commissione esaminatrice del concorso pubblico, per titoli ed esami, a n.11 posti di 1° Tecn di II°
- 2013 Componente Gruppo di lavoro "Data visualization"
- 2013 Membro Gruppo di lavoro intradipartimentale "Progetto sistema Sistan Hub"
- 2011 Membro del Gruppo di lavoro per una metodologia d'analisi dei processi di produzione statistica
- 2011 Membro del Gruppo di lavoro per l'attuazione del Codice dell'amministrazione digitale
- 2011 Membro referente per la comunicazione istituzionale on line del Gruppo di lavoro per la realizzazione del nuovo portale Sistan
- 2011 Membro Gruppo di lavoro per l'acquisizione dati via web e monitoraggio per i censimenti
- 2011 membro Gdl per il progetto interdirezionale "sistema informativo statistico delle pubbliche amministrazioni-portale statistico della PA".
- 2011 Membro Comitato informatico avente il compito di migliorare la governance della funzione IT dell'Istituto e di provvedere all'avvio e al corretto funzionamento della rete degli informatici dell'Istituto
- 2011 Membro G.dL. consultivo nella progettazione del Piano di comunicazione dei Censimenti generali 40/DPTS / 15-02-2011
- 2011 Membro commissione tecnica incaricata di procedere all'aggiudicazione della procedura ristretta internazionale per l'affidamento della campagna di comunicazione pubblicitaria del 15 censimento cig:0859492b39
- 2011 Membro GdL con il compito di definire il piano strategico per l'attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) in Istituto.
- 2011 Membro GdL realizzazione dello standard metodologico da adottare in Istat ai fini della mappatura di tutte le fasi dei processi produttivi (progettazione/raccolta dati/produzione/diffusione) in ottica organizzativa, a supporto del Risk management
- 2011 Membro gruppo di lavoro avente il compito di assicurare il 15 censimento generale della popolazione per una campagna di comunicazione pubblicitaria e una campagna di pubbliche relazioni
- 2011 Membro Gruppo temporaneo interdirezionale denominato progetto per lo sviluppo e la gestione del sistema di diffusione dei dati censuari Didac con il compito di coordinare le attività
- 2010 Membro Comm. aggiudicatrice campagna di comunicazione integrata VI censimento agricoltura 145/PER / 11-03-2010
- 2010 Membro Comitato organizzatore della X Conferenza nazionale di statistica 481/PER / 13-07-2010
- 2010 Membro Gdl finalizzato alla realizzazione del nuovo sito WWW.ISTAT.IT . 142/DPTS / 20-09-2010

- 2010 Membro della Commissione per la campagna di comunicazione integrata per il Censimento generale della Popolazione e delle abitazioni
- 2010 Membro della Commissione per la campagna di comunicazione integrata per il Censimento generale dell'Agricoltura
- 2010 Membro del Gruppo di lavoro "Portale statistico della PA"
- 2010 Membro del Comitato organizzatore della Decima Conferenza nazionale di statistica
- 2009 Membro del Gruppo di lavoro consultivo nella progettazione del Piano di comunicazione dei Censimenti generali
- 2009 Membro Comitato informatico avente compiti consultivi nell'adozione delle scelte di fondo sui sistemi informatici
- 2009 Membro GDL per effettuare analisi trasversali sulle conseguenze della crisi ed impostare un adeguato sistema di monitoraggio
- 2008 Membro della Commissione per l'aggiudicazione della gara relativa al Servizio di traduzione specialistica in lingua inglese e francese e traduzione in lingua inglese dei contenuti del sito web www.istat.it
- 2008 Membro del Comitato di Diffusione
- 2008 Membro del Gruppo di lavoro per l'implementazione di un sistema strutturato di Indicatori sui fenomeni di intervento delle politiche pubbliche [incarico condiviso con un altro collega]
- 2007 Membro del Comitato organizzatore della Conferenza internazionale Quality 2008
- 2007 Membro del Comitato informatico per l'adozione di scelte su sistemi informatici, software e ambienti di sviluppo
- 2007 Membro del Gruppo di lavoro per la realizzazione dell'Archivio centralizzato della produzione editoriale Istat e Sistan
- 2007 Membro del Gruppo di lavoro sul sistema di rilascio e accesso ai dati elementari
- 2006 Membro del Gruppo di lavoro per la scelta di un CMS (Content Management System) per il supporto delle esigenze di innovazione, gestione e organizzazione degli spazi web dell'Istituto
- 2006 Membro del Gruppo di lavoro per la realizzazione della prima versione del sito web d'Istituto accessibile da telefonia mobile
- 2005 Membro segretario del Comitato d'indirizzo che fornisce le linee direttive del sito web d'Istituto
- 2004 Membro del Gruppo di lavoro tecnico responsabile degli strumenti applicativi per il supporto alla realizzazione e la manutenzione del nuovo Portale web dell'Istat
- 2004 Membro segretario del Comitato tecnico-scientifico della VII Conferenza nazionale di statistica
- 2004 Membro del Comitato organizzatore della VII Conferenza nazionale di statistica
- 2004 Membro del Gruppo di lavoro per il nuovo Sistema informativo generalizzato di diffusione dell'Istat
- 2004 Membro del Gruppo di lavoro per il Sistema integrato Siqua (Sidi-Asimet): sito web sulla qualità delle indagini statistiche
- 2004 Membro del Gruppo di lavoro per la realizzazione e la diffusione del Rapporto Annuale 2003
- 2004 Membro della Commissione per l'aggiudicazione della trattativa privata relativa al servizio di Restyling del marchio/logo dell'Istat
- 2003 Membro del Gruppo di lavoro per la raccolta e la pubblicazione degli atti della VI Conferenza nazionale di statistica
- 2002 Membro del Comitato permanente di redazione del portale www.istat.it
- 2002 Membro del Comitato organizzatore della VI Conferenza nazionale di statistica
- 2001 Membro del Gruppo di lavoro avente il compito di definire le caratteristiche, i requisiti, i contenuti, le modalità e le procedure di aggiornamento e di gestione del nuovo sito web d'Istituto
- 2001 Membro del Gruppo di lavoro per la realizzazione del Rapporto Annuale 2000
- 2001 Membro del Gruppo di lavoro per la gestione dell'attività organizzativa del Workshop OECD-ISTAT 'Impatti del commercio elettronico sulle imprese'
- 2000 Membro sostituto della Commissione Pubblicità per il Quinto Censimento dell'Agricoltura
- 1999 Membro del Comitato di redazione per lo sviluppo e la gestione del sito web Istat
- 1999 Membro segretario del Gruppo di lavoro per l'aggiornamento dei comunicati stampa
- 1998 Membro del Gruppo di lavoro per la copertura informativa della IV Conferenza di statistica sul sito Istat

## **GRUPPI DI LAVORO E PROGETTI DI RICERCA IN AMBITO EUROPEO E INTERNAZIONALE**

- Membro dello Steering Group per il progetto ESS.VIP DIGICOM per la definizione e il lancio della attività di comunicazione e diffusione del Sistema statistico europeo secondo la Vision 2020;
- Membro della Task Force per il business case per il progetto ESS.VIP DIGICOM;
- Membro del Dissemination Working Group Eurostat dal 2007 al 2019
- Membro Task Force Communicating Modernisation - High Level Group UNECE;
- Membro dello Steering committee dello Statistical Network SNID (Innovation in dissemination) composto dai paesi leader nell'innovazione della funzione statistica a livello globale e promosso da OECD;
- Coordinatore per l'Italia del gruppo interistituzionale (Istat, Banca d'Italia, MEF) per il programma del Fondo Monetario Internazionale SDDS PLUS (Standard Data Dissemination System).
- Rappresentante Istat presso il Working Group on Data Dissemination and Communication dell'UNECE
- Partecipazione al meeting Istat-Australian Bureau of Statistics su Dissemination and communication strategies 2011

- Partecipazione al progetto "Technical assistance to the Statistical office of Kosovo for the preparation of a population census" 2010
- Partecipazione all'EU Support to the statistical Office of Bosnia and Herzegovina, 2008
- Partecipazione al Meeting on "Economic statistics and CPIs", Roma 12-13 marzo 2008
- Partecipazione all'EU Support to the Statistical Office of Serbia 2007
- Partecipazione alla Visit of a delegation from the Hungarian Central Statistical Office to Istat 2001

### **Altri incarichi e responsabilità**

- Delega di firma del Direttore
- Responsabile Unico del Procedimento di Campagna di Comunicazione integrata per i Censimenti permanenti della Popolazione e Abitazioni, Imprese, Istituzioni non Profit e Istituzioni Pubbliche (per un importo di € 6.200.000,00) 2019
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Acquisizione Abbonamento fotografico 2019
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Acquisizione Omaggi istituzionali 2019
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Acquisizione servizi per la XIII Conferenza nazionale di statistica 2018
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Acquisizione tecnologiche per la XIII Conferenza nazionale di statistica 2018
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Acquisizioni varie per la XIII Conferenza nazionale di statistica 2018
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Conferenza stampa Rapporto Annuale 2018
- Responsabile Unico del Procedimento di gara Accordo quadro Servizi di Stampa per l'Istituto 2016
- Membro della taskforce per la presentazione del Rapporto Annuale con ruolo di coordinatore di sottogruppo per la gestione dell'evento 2008
- Indicata come Referente del COM per la definizione dei layout grafici ed ipertesti del Contact Centre 2007
- Membro della taskforce per la presentazione del Rapporto Annuale con ruolo di coordinatore di sottogruppo per la gestione dell'evento 2007
- Incarico per la realizzazione di minisito web sugli Indici concatenati di Contabilità nazionale 2004
- Incarico del Progetto e della realizzazione della versione on line del Rapporto Annuale sulla situazione del Paese 2002
- Referente DCDS per la realizzazione della Banca dati del Commercio estero Coeweb.istat.it 2001
- Incarico del Progetto e della realizzazione della versione on line del Rapporto Annuale sulla situazione del Paese 2001
- Incarico del Progetto e della realizzazione della versione on line dell'Annuario Statistico Italiano ad attivazione del relativo banner promozionale sulle Pagine Gialle 2001
- Incarico di partecipazione alla progettazione e cura dei contenuti del sito www.censimenti.it ed alle attività di comunicazione relative ai Censimenti 2001 con l'Ufficio della Comunicazione 2001
- Incarico di collaborazione al Progetto di comunicazione integrato per i Censimenti 2001

### **DOCENZE**

- "La statistica per tutti attraverso un sito web". Docenza e attività di esercitazione al corso "Web e statistica" della Società italiana di statistica (2011)
- "L'innovazione del web 2.0 nelle dinamiche verso l'utenza" nell'ambito del corso "Social Networking – Organizzazione della conoscenza – Impatto del web 2.0", Istat (2010)
- "Census Publicity". Docenza nell'ambito del corso "Census of Agricultural Holdings", Istat (2010)
- "Il ruolo strategico del web". Intervento nell'ambito del seminario "L'Istat incontra i media. Strumenti di analisi e lettura dei dati territoriali" organizzato da Istat, Associazione della Stampa della Basilicata, ForMedia (2008)
- Attività di tutoraggio per Stage sul progetto di Sito Intranet per il Comitato Pari opportunità d'Istituto secondo i parametri di accessibilità ed usabilità (2008)
- "Istat web site". Intervento per la "Study visit on ICT" organizzata dall'Istat per la delegazione della Bosnia Erzegovina, nell'ambito dell'EU Support to the statistic sector of Bosnia and Herzegovina (2008)
- "Istat web site". Intervento per la "Study visit on ICT" organizzata dall'Istat per la delegazione della Serbia (2007)
- Per BAICR-Biblionova, autrice del modulo "Accessibilità e usabilità dei siti web" per il corso e-learning 2004-2005 per bibliotecari. (2005)
- "Progettazione di interfacce usabili", nell'ambito del corso dal titolo "Sviluppo di sistemi di diffusione dell'informazione statistica sul web" (Novembre 2004)
- "Intervento introduttivo per i neoassunti: Il sito internet dell'Istat" (Settembre/Ottobre/Dicembre 2002)
- "On line Data Dissemination and Publishing". Seminario Istat in occasione della Visita della delegazione dell'Hungarian Central Statistical Office (Novembre 2001)
- Docente Seminario "Come realizzare la tesi di laurea" Dipartimento di studi storici, Università degli studi Roma Sapienza.

### **Corsi di formazione professionale**

- Corso Coaching per dirigenti, presso Istat
- Corso Project management, presso Istat
- Corso Social media Communication, presso Istat
- Corso per Preposto responsabile per la sicurezza, presso Istat
- Corso per RUP Responsabile unico del procedimento, presso Istat
- Corso "Il piano di Comunicazione Integrata", presso Istat
- Corso "Scenari ed esperienze di Comunicazione Pubblica", presso Istat
- Corso "Il telelavoro in Istat", presso Istat
- Master PA "Il web semantico per l'integrazione di dati e servizi", a cura dell'Universita' di Roma La Sapienza per Forum PA
- Seminario "Concepire un sito web di qualità", Minerva - Ministero dei beni e delle attività culturali
- Corso "La pubblicazione delle informazioni sul web", presso la Scuola Superiore G. Reiss Romoli
- Corso "Nuove tecnologie: Organizzare e gestire pagine web", presso l'Associazione italiana di Comunicazione pubblica e istituzionale COM-PA
- Giornate formative Adobe, "Conoscenza dei prodotti software per la realizzazione di siti web e per il publishing in generale"
- Corso TES "Techniques of electronic data dissemination"
- Corso TES "Workshop on the Internet"
- Corso TES "Basic principles of Publication and Dissemination of statistical products"
- Corso di Office Automation, presso Istat
- Corso di Microsoft Front Page, presso Istat
- Corso di Database relazionali, presso Istat
- Corso per Amministratore di server web, presso Istat
- Corso di Software per la grafica editoriale, presso Istat
- Corso per "Controlli e valutazione nella PA", presso Istat
- Corso per formazione manageriale: "Competenze di comunicazione", presso Istat
- Corso "Qualità e monitoraggio della soddisfazione del cliente", presso Istat
- Corso "Gestione dei team: tensione al risultato", presso Istat
- Corso di conversazione in lingua inglese telefonico, presso Istat
- Corso di lingua inglese specialistico per partecipazione a meeting internazionali, presso Istat
- Corso specialistico di "Inglese per il Web", presso Istat
- Corso di lingua inglese Training generalista, presso Istat
- Corso di lingua inglese, presso la London University

FIRMA  
GIULIA MOTTURA