

Settore I - Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione

| INDICATORI (a) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totale servizi ultimo anno (b) |
|---|-----------|-----------|-----------|------|--------------------------------|
| CARATTERISTICHE STRUTTURALI | | | | | |
| Numero di imprese | 322.444 | 324.552 | 329.107 | | 3.563.914 |
| Numero di addetti | 1.403.692 | 1.441.620 | 1.559.655 | | 11.916.014 |
| Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato) | 4,2 | 5,3 | 7,0 | | 100,0 |
| Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore) | 13,5 | 13,0 | 13,6 | | 31,9 |
| Numero di imprese nate | 17.062 | 19.675 | 20.902 | | 293.824 |
| Numero di imprese cessate (c) | 23.739 | 18.962 | 19.004 | | 248.616 |
| Rapporto di concentrazione (CR5) (%) | 4,5 | 3,5 | 2,9 | | |
| Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%) | 32,1 | 37,9 | 38,4 | | 26,8 |
| Intensità energetica del valore aggiunto (TJ/valore aggiunto in mln euro) | 3,10 | 1,61 | 1,19 | | 1,58 |
| RISULTATI ECONOMICI | | | | | |
| Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A) | 12,4 | 18,4 | 24,9 | | 46,8 |
| Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B) | 15,2 | 17,5 | 21,7 | | 34,3 |
| Competitività di costo (rapporto % tra A/B) | 81,4 | 105,2 | 114,6 | | 136,3 |
| Redditività lorda (%) (d) | -17,5 | 9,5 | 16,2 | | 31,9 |
| STRATEGIE | | | | | |
| Investimenti per addetto (mgl di euro) | 2,0 | 3,1 | 3,1 | | 5,6 |
| Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%) | | | | | |
| Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) (f) | | | | | |
| Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) | 32,0 | 38,9 | 38,8 | 37,9 | |
| Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2015=100) | | | | | |
| Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi) | | | | | |
| INTERNAZIONALIZZAZIONE | | | | | |
| Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore) | | | | | |
| Esportazioni su fatturato (%) | | | | | |
| Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c) | 4,4 | 5,5 | 6,4 | | 10,6 |
| Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%) | | | | | |
| Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore) | | | | | |
| Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2015=100) | | | | | |
| Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno) | 4,3 | 7,6 | 6,1 | | 8,5 |
| Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore) | 4,8 | 5,5 | 6,5 | | 18,4 |

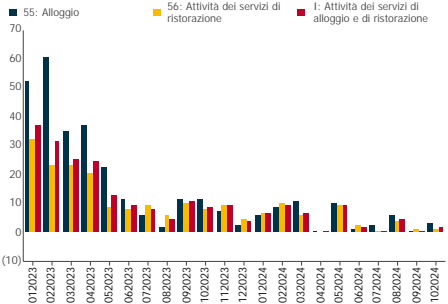
- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.
(b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.
(c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.
(d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.
(e) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.
(f) Dal 2018 il dato relativo alle imprese che effettuano acquisti on-line non viene più rilevato.

Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2022

| | Settore | Servizi |
|-------------------------|-----------|------------|
| VALORI ASSOLUTI | | |
| Lavoratori indipendenti | 407.008 | 3.743.361 |
| Lavoratori dipendenti | 1.152.647 | 8.172.652 |
| Totale addetti | 1.559.655 | 11.916.012 |
| Lavoratori esterni | 8.008 | 174.164 |
| Lavoratori temporanei | 11.488 | 157.536 |
| VALORI PERCENTUALI (a) | | |
| Lavoratori indipendenti | 26,1 | 31,4 |
| Lavoratori dipendenti | 73,9 | 68,6 |
| Totale addetti | 100,0 | 100,0 |
| Lavoratori esterni | 0,5 | 1,5 |
| Lavoratori temporanei | 0,7 | 1,3 |

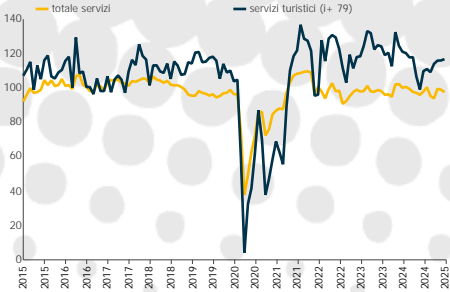
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione
(a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

Indice del fatturato del settore - Anni 2023-2024 (variazioni tendenziali)



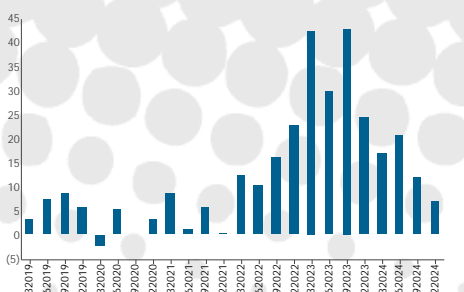
Fonte: Rilevazione mensile del fatturato dei servizi

Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2015-2025 (indici destagionalizzati)



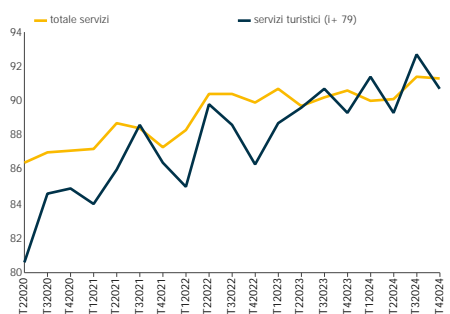
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Indicatore di tensione creditizia - Anni 2019-2024 (a) (b)



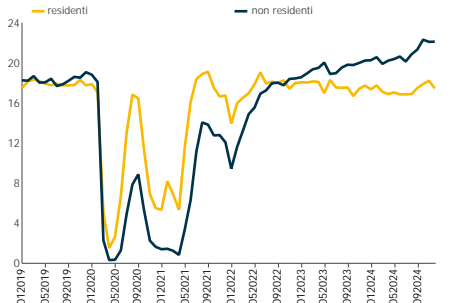
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi
(a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.
(b) L'indicatore si riferisce al totale aggregato I+79.

Grado di utilizzo degli impianti del settore - Anni 2020-2024 (in percentuale)



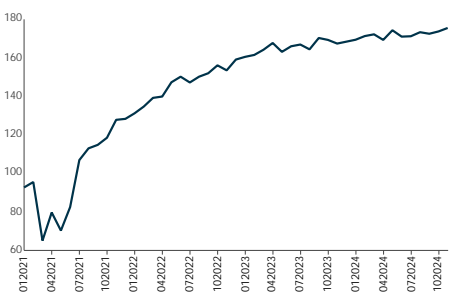
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Presenze negli esercizi ricettivi per residenza dei clienti - Anni 2019-2024 (dati destagionalizzati, milioni di presenze)



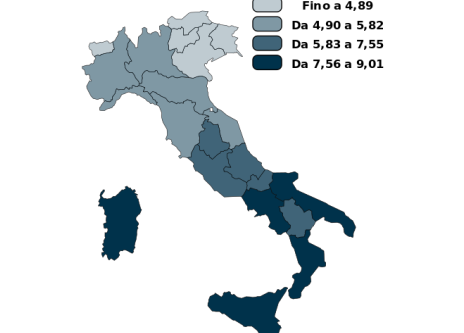
Fonte: Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi

Indice del valore del fatturato dei servizi delle attività dei servizi di alloggio e di ristorazione - Anni 2021-2024 (dati destagionalizzati)



Fonte: Rilevazione mensile del fatturato dei servizi

Tasso di natalità delle imprese - Anni 2018-2022 (a)



(a) Numero medio di imprese nate sul numero medio di imprese attive