

Settore I - Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione

INDICATORI (a)	2019	2020	2021	2022	Totale servizi ultimo anno (b)
CARATTERISTICHE STRUTTURALI					
Numero di imprese	331.365	322.444	324.552	3.467.074
Numero di addetti	1.581.316	1.403.692	1.441.620	11.496.463
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	7,5	4,2	5,3	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	14,7	13,5	13,0	32,6
Numero di imprese nate	24.861	17.062	19.675	291.071
Numero di imprese cessate (c)	23.777	23.739	23.411	264.226
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	3,5	4,5	3,5
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	39,0	32,1	37,9	27,6
Intensità energetica del valore aggiunto (Tj/valore aggiunto in mln euro)	2,18	3,10	2,59	1,58
RISULTATI ECONOMICI					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	22,4	12,4	18,4	43,6
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	20,7	15,2	17,5	32,6
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	108,2	81,4	105,2	133,8
Redditività lorda (%) (d)	12,0	-17,5	9,5	31,7
STRATEGIE					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	2,6	2,0	3,1	4,6
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%)
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) (f)
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	26,7	32,0	38,9	38,8
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2015=100)
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)
INTERNAZIONALIZZAZIONE					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)
Esportazioni su fatturato (%)
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c)	3,8	4,4	5,3	8,7
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2015=100)
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	6,0	4,3	7,6	8,2
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	6,5	4,8	5,5	17,8

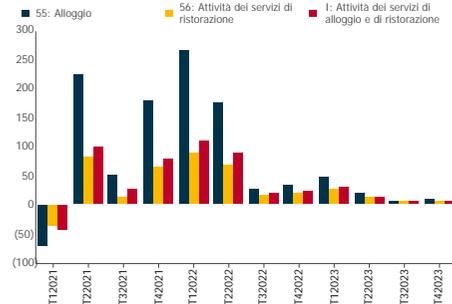
- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.
- (b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.
- (c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.
- (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.
- (e) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.
- (f) Dal 2018 il dato relativo alle imprese che effettuano acquisti on-line non viene più rilevato.

Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2021

	Settore	Servizi
VALORI ASSOLUTI		
Lavoratori indipendenti	420.393	3.701.507
Lavoratori dipendenti	1.021.227	7.794.953
Totale addetti	1.441.620	11.496.460
Lavoratori esterni	6.221	157.820
Lavoratori temporanei	8.273	145.743
VALORI PERCENTUALI (a)		
Lavoratori indipendenti	29,2	32,2
Lavoratori dipendenti	70,8	67,8
Totale addetti	100,0	100,0
Lavoratori esterni	0,4	1,4
Lavoratori temporanei	0,6	1,3

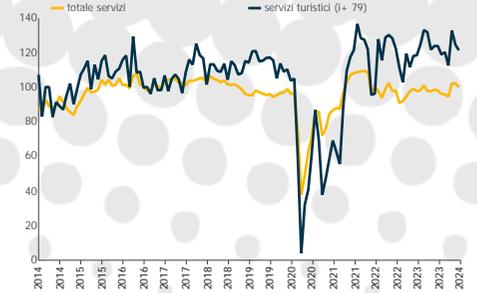
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione
(a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

Indice del fatturato del settore - Anni 2021-2023 (variazioni tendenziali)



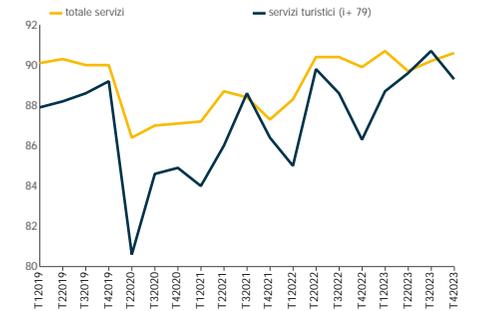
Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2014-2024 (indici destagionalizzati)



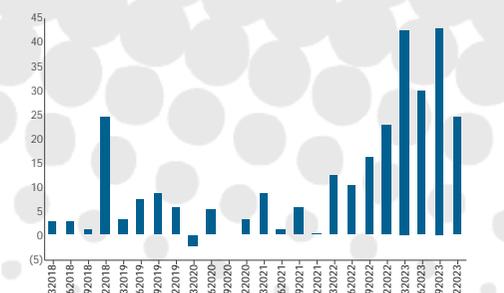
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Grado di utilizzo degli impianti del settore - Anni 2019-2023 (in percentuale)



Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Indicatore di tensione creditizia - Anni 2018-2023 (a) (b)



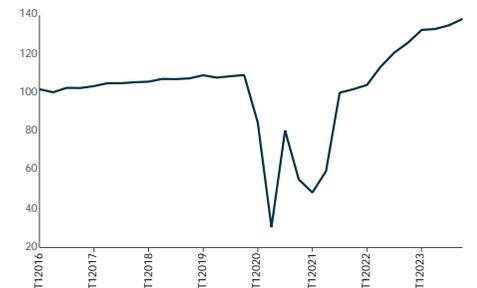
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi
(a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.
(b) L'indicatore si riferisce al totale aggregato I+79.

Presenze negli esercizi ricettivi per residenza dei clienti - Anni 2019-2024 (dati destagionalizzati, milioni di presenze)



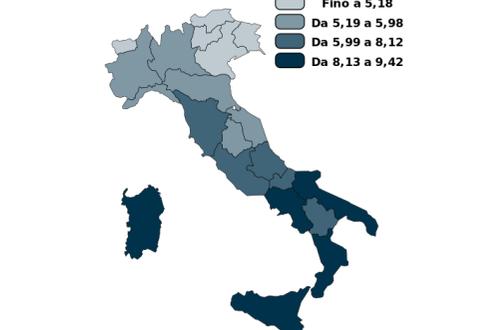
Fonte: Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi

Indice del fatturato dei servizi delle attività dei servizi di alloggio e di ristorazione - Anni 2016-2023 (dati destagionalizzati)



Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

Tasso di natalità delle imprese - Anni 2017-2021 (a)



(a) Numero medio di imprese nate sul numero medio di imprese attive