

Settore S - Altre attività di servizi

INDICATORI (a)	2017	2018	2019	2020	Totale servizi ultimo anno (b)
CARATTERISTICHE STRUTTURALI					
Numero di imprese	209.658	211.205	205.784	3.395.125
Numero di addetti	476.606	484.470	480.196	11.485.785
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	2,0	2,0	1,9	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	7,6	8,4	7,9	33,2
Numero di imprese nate	13.060	13.168	13.534	268.448
Numero di imprese cessate (c)	11.463	11.973	12.190	271.315
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	3,9	3,8	3,8
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	49,7	50,1	50,2	27,4
Intensità energetica del valore aggiunto (Tj/valore aggiunto in mln euro)	2,12	2,16	2,04	1,62
RISULTATI ECONOMICI					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	18,4	18,7	19,3	41,6
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	19,5	19,7	19,8	32,5
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	94,7	94,8	97,1	128,0
Redditività lorda (%) (d)	3,8	4,0	5,8	27,6
STRATEGIE					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	1,5	2,1	1,9	5,1
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%)
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%)	43,3
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%)	21,4
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2015=100)
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)
INTERNAZIONALIZZAZIONE					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)
Esportazioni su fatturato (%)
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%)	4,3	4,7	4,5	9,2
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2015=100)
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno) (e)	3,4	3,1	3,4	8,6
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore) (e)	5,7	6,5	7,9	17,1

(a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.

(b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.

(c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.

(d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.

(e) I dati si riferiscono all'insieme dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.

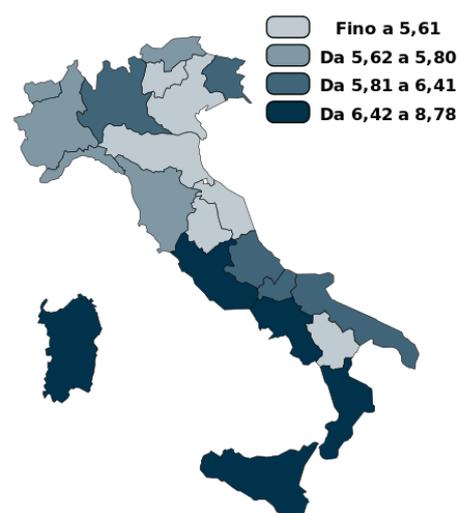
Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2019

	Settore	Servizi
VALORI ASSOLUTI		
Lavoratori indipendenti	230.002	3.691.304
Lavoratori dipendenti	250.194	7.794.482
Totale addetti	480.196	11.485.785
Lavoratori esterni	2.754	154.922
Lavoratori temporanei	2.193	125.499
VALORI PERCENTUALI (a)		
Lavoratori indipendenti	47,9	32,1
Lavoratori dipendenti	52,1	67,9
Totale addetti	100,0	100,0
Lavoratori esterni	0,6	1,3
Lavoratori temporanei	0,5	1,1

Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione

(a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti

Tasso di natalità delle imprese - Anni 2015-2019 (a)



(a) Numero medio di imprese nate sul numero medio delle imprese attive