

Settore N - Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese

INDICATORI (a)	2016	2017	2018	2019	Totale servizi ultimo anno (b)
CARATTERISTICHE STRUTTURALI					
Numero di imprese	143.408	145.347	153.465	3.410.916
Numero di addetti	1.216.879	1.302.186	1.384.938	11.394.972
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	8,7	9,2	9,7	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	47,9	52,3	53,3	32,4
Numero di imprese nate	17.082	16.758	17.819	266.159
Numero di imprese cessate (c)	14.030	12.285	11.844	256.171
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	7,3	8,2	8,3
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	43,4	44,7	46,1	27,1
Intensità energetica del valore aggiunto (Tj/valore aggiunto in mln euro)	0,83	0,80	0,82	1,64
RISULTATI ECONOMICI					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	31,1	31,6	32,6	40,7
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	24,7	25,4	25,9	32,1
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	126,0	124,3	126,2	127,0
Redditività lorda (%) (d)	20,9	20,1	21,2	27,3
STRATEGIE					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	4,1	6,4	7,3	4,8
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%)
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) (f)	41,0	35,0	43,3
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	7,6	5,4	12,5	9,1	18,6
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2015=100)
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)
INTERNAZIONALIZZAZIONE					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)
Esportazioni su fatturato (%)
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c)	6,5	6,7	6,6	9,8
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2015=100)
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	6,5	6,7	6,3	8,5
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	24,8	26,4	25,9	16,1

(a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.

(b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.

(c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.

(d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.

(e) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.

(f) Dal 2018 il dato relativo alle imprese che effettuano acquisti on-line non viene più rilevato.

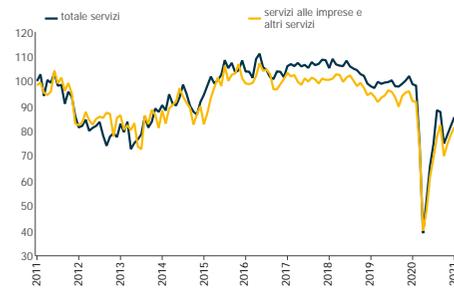
Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2018

	Settore	Servizi
VALORI ASSOLUTI		
Lavoratori indipendenti	144.395	3.737.290
Lavoratori dipendenti	1.240.543	7.657.682
Totale addetti	1.384.938	11.394.972
Lavoratori esterni	39.917	154.998
Lavoratori temporanei	43.249	128.212
VALORI PERCENTUALI (a)		
Lavoratori indipendenti	10,4	32,8
Lavoratori dipendenti	89,6	67,2
Totale addetti	100,0	100,0
Lavoratori esterni	2,9	1,4
Lavoratori temporanei	3,1	1,1

Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione

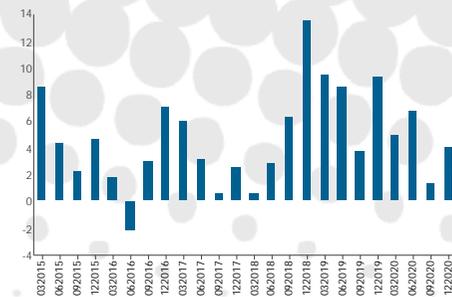
(a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2011-2021 (indici destagionalizzati)



Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Indicatore di tensione creditizia - Anni 2015-2020 (a) (b)

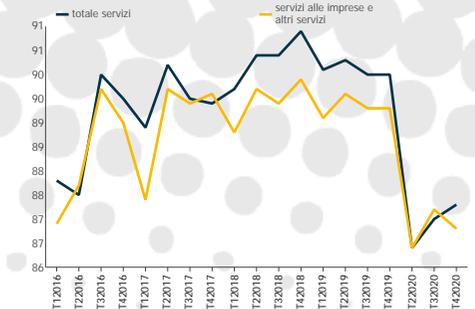


Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

(a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.

(b) L'indicatore si riferisce al totale aggregato delle sezioni L-N.

Grado di utilizzo degli impianti del settore dei servizi - Anni 2016-2020 (in percentuale)



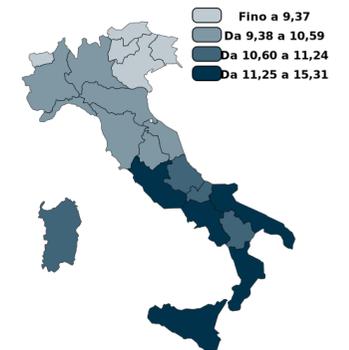
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Indice del fatturato dei servizi delle agenzie di viaggio e servizi di supporto alle imprese - Anni 2013-2020 (dati destagionalizzati)



Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

Tasso di natalità delle imprese - Anni 2014-2018 (a)



(a) Numero medio di imprese nate sul numero medio di imprese attive