

# Settore I - Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione

INDICATORI (a)	2016	2017	2018	2019	Totale servizi ultimo anno (b)
<b>CARATTERISTICHE STRUTTURALI</b>					
Numero di imprese	323.563	328.057	331.299	....	3.410.916
Numero di addetti	1.378.600	1.497.423	1.558.586	....	11.394.972
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	7,2	7,5	7,5	....	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	13,3	13,9	13,8	....	32,4
Numero di imprese nate	29.291	26.855	25.062	....	266.159
Numero di imprese cessate (c)	23.916	23.000	23.491	....	256.171
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	3,6	4,2	3,7	....	....
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	39,2	39,4	39,5	....	27,1
Intensità energetica del valore aggiunto (Tj/valore aggiunto in mln euro)	1,88	1,91	1,93	....	1,64
<b>RISULTATI ECONOMICI</b>					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	22,6	22,2	22,3	....	40,7
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	21,1	20,3	20,4	....	32,1
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	107,0	109,4	109,5	....	127,0
Redditività lorda (%) (d)	11,3	13,3	13,2	....	27,3
<b>STRATEGIE</b>					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	2,1	2,7	2,5	....	4,8
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%)	....	....	....	....	....
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) (f)	32,1	37,6	....	....	43,3
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	27,3	30,5	26,1	26,7	18,6
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2015=100)	....	....	....	....	....
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)	....	....	....	....	....
<b>INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)	....	....	....	....	....
Esportazioni su fatturato (%)	....	....	....	....	....
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c)	3,5	3,6	3,9	....	9,8
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)	....	....	....	....	....
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)	....	....	....	....	....
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2015=100)	....	....	....	....	....
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	5,5	5,7	5,4	....	8,5
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	6,2	5,9	6,0	....	16,1

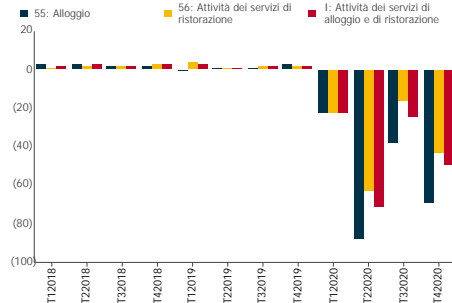
- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.  
 (b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.  
 (c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.  
 (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.  
 (e) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.  
 (f) Dal 2018 il dato relativo alle imprese che effettuano acquisti on-line non viene più rilevato.

## Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2018

	Settore	Servizi
<b>VALORI ASSOLUTI</b>		
Lavoratori indipendenti	442.660	3.737.290
Lavoratori dipendenti	1.115.926	7.657.682
Totale addetti	1.558.586	11.394.972
Lavoratori esterni	6.089	154.998
Lavoratori temporanei	13.133	128.212
<b>VALORI PERCENTUALI (a)</b>		
Lavoratori indipendenti	28,4	32,8
Lavoratori dipendenti	71,6	67,2
Totale addetti	100,0	100,0
Lavoratori esterni	0,4	1,4
Lavoratori temporanei	0,8	1,1

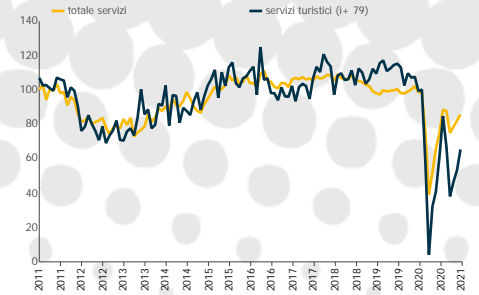
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione  
 (a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

## Indice del fatturato del settore - Anni 2018-2020 (variazioni tendenziali)



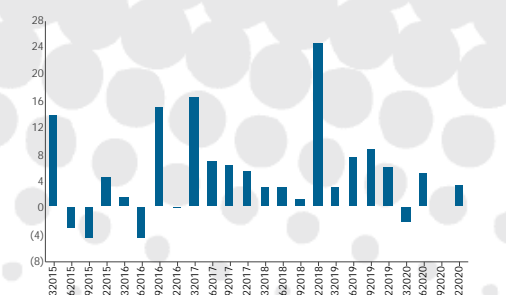
Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

## Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2011-2021 (indici destagionalizzati)



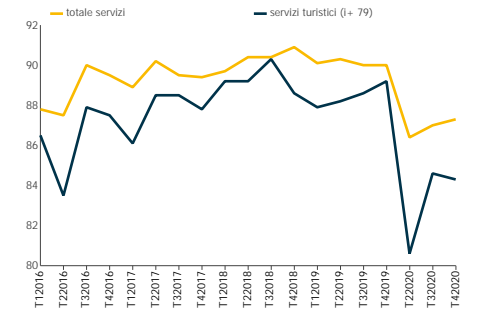
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

## Indicatore di tensione creditizia - Anni 2015-2020 (a) (b)



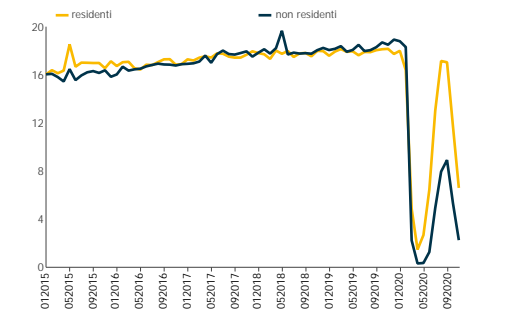
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi  
 (a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.  
 (b) L'indicatore si riferisce al totale aggregato I+79.

## Grado di utilizzo degli impianti del settore - Anni 2016-2020 (in percentuale)



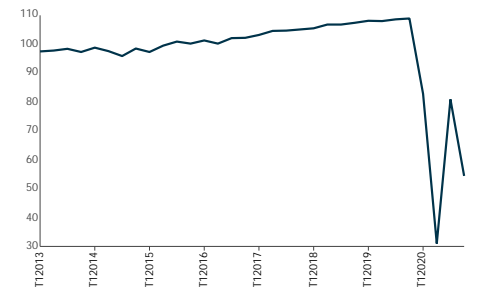
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

## Presenze negli esercizi ricettivi per residenza dei clienti - Anni 2015-2020 (dati destagionalizzati, milioni di presenze)



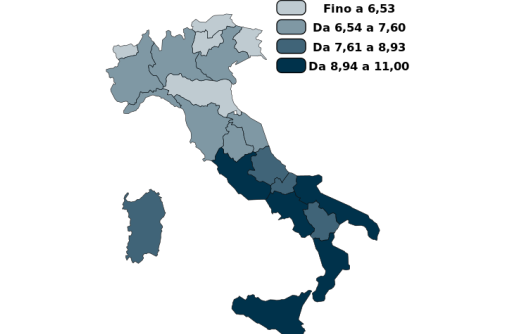
Fonte: Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi

## Indice del fatturato dei servizi delle attività dei servizi di alloggio e di ristorazione - Anni 2013-2020 (dati destagionalizzati)



Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

## Tasso di natalità delle imprese - Anni 2014-2018 (a)



(a) Numero medio di imprese nate sul numero medio di imprese attive