

## Settore J - Servizi di informazione e comunicazione

INDICATORI (a)	2015	2016	2017	2018	Totale servizi ultimo anno (b)
<b>CARATTERISTICHE STRUTTURALI</b>					
Numero di imprese	98.381	101.269	103.079	....	3.392.915
Numero di addetti	541.972	557.570	569.093	....	11.182.726
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	11,1	10,9	11,0	....	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	60,8	59,0	61,8	....	32,3
Numero di imprese nate	9.880	10.241	9.403	....	266.426
Numero di imprese cessate (c)	9.714	8.402	7.323	....	248.703
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	27,7	27,4	30,8	....	....
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	43,8	45,0	45,8	....	26,9
Intensità energetica della produzione (Tj/valore della produzione in milioni)	0,12	0,14	0,13	....	1,08
<b>RISULTATI ECONOMICI</b>					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	85,1	85,5	85,3	....	39,9
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	52,7	50,7	51,5	....	31,6
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	161,5	168,5	165,5	....	126,3
Redditività lorda (%) (d)	41,7	43,9	43,0	....	27,2
<b>STRATEGIE</b>					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	12,0	10,6	12,1	....	5,0
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) (f)	....	50,4	....	....	31,1
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (g) (h)	63,6	69,4	72,7	....	43,3
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (g)	16,2	17,8	18,0	19,1	18,8
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2015=100)	....	....	....	....	....
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)	....	....	....	....	....
<b>INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)	....	....	....	....	....
Esportazioni su fatturato (%)	....	....	....	....	....
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c)	11,7	15,1	15,2	....	8,9
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)	....	....	....	....	....
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)	....	....	....	....	....
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2015=100)	....	....	....	....	....
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	14,1	9,1	10,3	....	8,7
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	26,4	28,1	27,0	....	15,8

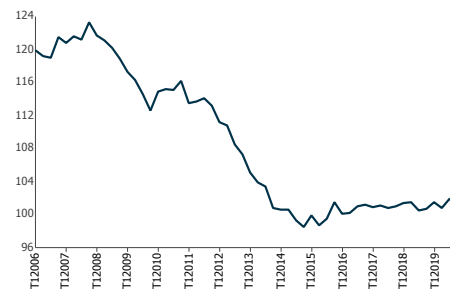
- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.  
 (b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.  
 (c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.  
 (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.  
 (e) Il dato si riferisce al triennio che si conclude nell'anno considerato.  
 (f) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori alloggio e ristorazione, immobiliari, noleggio e agenzie di viaggio, istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.  
 (g) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.  
 (h) Dal 2018 il dato relativo alle imprese che effettuano acquisti on-line non viene più rilevato.

### Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2017

	Settore	Servizi
VALORI ASSOLUTI		
Lavoratori indipendenti	89.260	3.744.323
Lavoratori dipendenti	479.833	7.438.403
<b>Totale addetti</b>	<b>569.093</b>	<b>11.182.726</b>
Lavoratori esterni	13.362	149.953
Lavoratori temporanei	4.918	114.705
VALORI PERCENTUALI (a)		
Lavoratori indipendenti	15,7	33,5
Lavoratori dipendenti	84,3	66,5
<b>Totale addetti</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Lavoratori esterni	2,3	1,3
Lavoratori temporanei	0,9	1,0

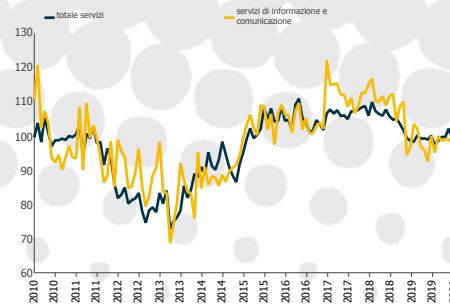
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione  
 (a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

### Indice del fatturato dei servizi di informazione e comunicazione - Anni 2006-2019 (dati destagionalizzati)



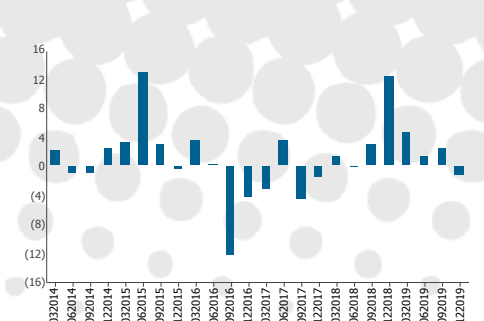
Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

### Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2010-2020 (indici destagionalizzati)



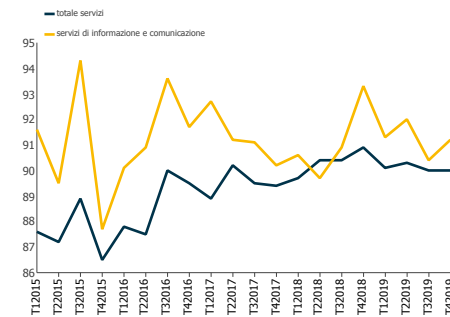
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

### Indicatore di tensione creditizia - Anni 2014-2019 (a)



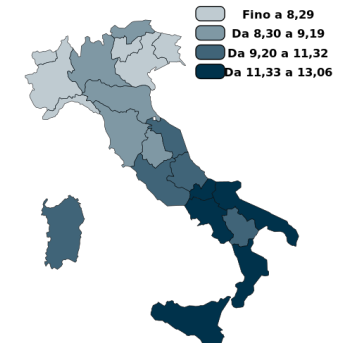
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi  
 (a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.

### Grado di utilizzo degli impianti del settore - Anni 2015-2019 (in percentuale)



Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

### Tasso di natalità delle imprese - Anni 2013-2017 (a)



(a) Numero medio di imprese nate sul numero medio di imprese attive