

Settore I - Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione

INDICATORI (a)	2015	2016	2017	2018	Totale servizi ultimo anno (b)
CARATTERISTICHE STRUTTURALI					
Numero di imprese	315.464	323.563	328.057	3.392.915
Numero di addetti	1.322.399	1.378.600	1.497.423	11.182.726
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	7,1	7,2	7,5	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	13,9	13,3	13,9	32,3
Numero di imprese nate	27.759	29.291	26.855	266.426
Numero di imprese cessate (c)	23.397	23.916	22.761	248.703
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	3,8	3,6	4,2
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	38,3	39,2	39,4	26,9
Intensità energetica della produzione (Tj/valore della produzione in milioni)	0,77	0,96	0,96	1,08
RISULTATI ECONOMICI					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	22,1	22,6	22,2	39,9
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	21,0	21,1	20,3	31,6
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	105,3	107,0	109,4	126,3
Redditività lorda (%) (d)	10,3	11,3	13,3	27,2
STRATEGIE					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	4,1	2,1	2,7	5,0
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%)	31,1
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e) (f)	28,7	32,1	37,6	43,3
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	22,3	27,3	30,5	26,1	18,8
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2015=100)
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)
INTERNAZIONALIZZAZIONE					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)
Esportazioni su fatturato (%)
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c)	3,8	3,5	3,5	8,9
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2015=100)
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	5,2	5,5	5,7	8,7
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	6,3	6,2	5,9	15,8

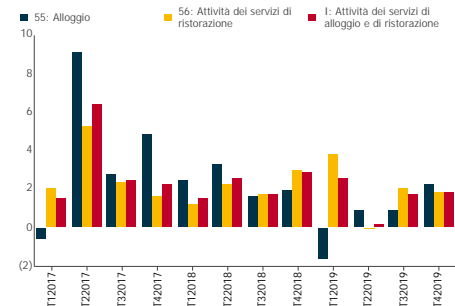
- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.
- (b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.
- (c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.
- (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.
- (e) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.
- (f) Dal 2018 il dato relativo alle imprese che effettuano acquisti on-line non viene più rilevato.

Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2017

	Settore	Servizi
VALORI ASSOLUTI		
Lavoratori indipendenti	444.202	3.744.323
Lavoratori dipendenti	1.053.221	7.438.403
Totale addetti	1.497.423	11.182.726
Lavoratori esterni	5.996	149.953
Lavoratori temporanei	10.841	114.705
VALORI PERCENTUALI (a)		
Lavoratori indipendenti	29,7	33,5
Lavoratori dipendenti	70,3	66,5
Totale addetti	100,0	100,0
Lavoratori esterni	0,4	1,3
Lavoratori temporanei	0,7	1,0

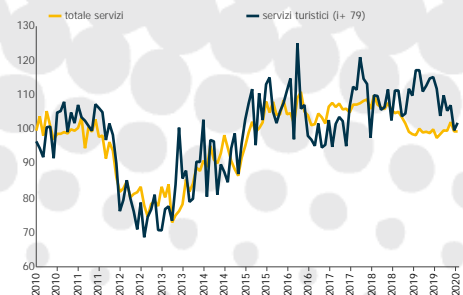
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione
(a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

Indice del fatturato del settore - Anni 2017-2019 (variazioni tendenziali)



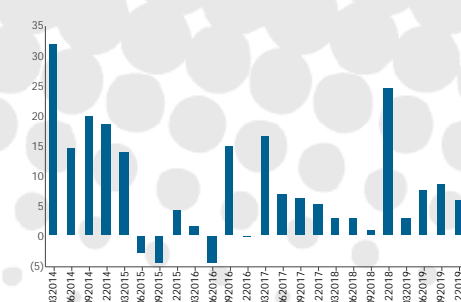
Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2010-2020 (indici destagionalizzati)



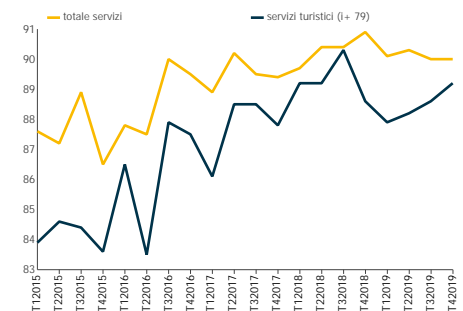
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Indicatore di tensione creditizia - Anni 2014-2019 (a) (b)



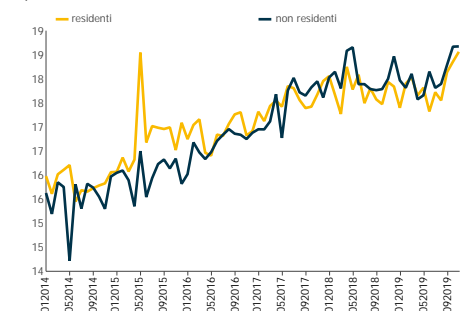
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi
(a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.
(b) L'indicatore si riferisce al totale aggregato I+79.

Grado di utilizzo degli impianti del settore - Anni 2015-2019 (in percentuale)



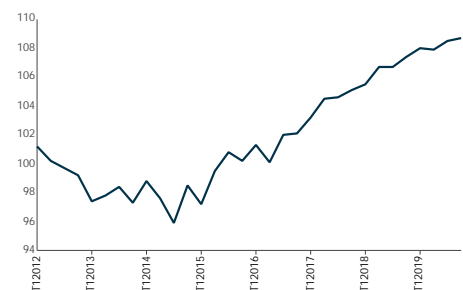
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

Presenze negli esercizi ricettivi per residenza dei clienti - Anni 2014-2019 (dati destagionalizzati, milioni di presenze)



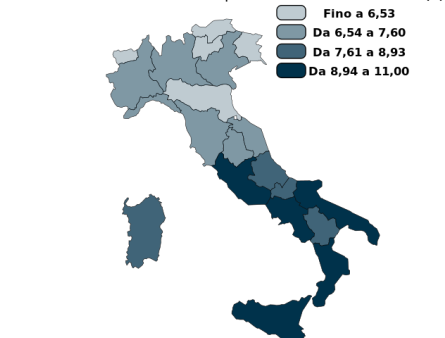
Fonte: Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi

Indice del fatturato dei servizi delle attività dei servizi di alloggio e di ristorazione - Anni 2012-2019 (dati destagionalizzati)



Fonte: Rilevazione trimestrale del fatturato dei servizi

Tasso di natalità delle imprese - Anni 2013-2017 (a)



(a) Numero medio di imprese nate sul numero medio di imprese attive