

## Settore N - Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese

INDICATORI (a)	2011	2012	2013	2014	Totale servizi ultimo anno (b)
<b>CARATTERISTICHE STRUTTURALI</b>					
Numero di imprese	146.411	143.770	139.362	.....	3.318.666
Numero di addetti	1.125.369	1.117.433	1.118.048	.....	10.364.194
Valore aggiunto (in % del totale servizi del mercato)	8,3	8,6	8,5	.....	100,0
Valore aggiunto delle grandi imprese (in % del totale del settore)	43,8	45,3	45,1	.....	30,1
Numero di imprese nate	13.553	15.093	14.197	.....	250.867
Numero di imprese cessate (c)	14.538	14.209	14.274	.....	271.350
Rapporto di concentrazione (CR5) (%)	5,7	8,1	7,7	.....	.....
Integrazione verticale (valore aggiunto/fatturato) (%)	40,8	37,9	39,4	.....	24,4
Intensità energetica (Tj/valore della produzione in milioni) (c)	0,49	0,49	0,51	.....	1,02
<b>RISULTATI ECONOMICI</b>					
Valore aggiunto per addetto (mgl euro) (A)	30,5	30,0	29,7	.....	37,4
Costo del lavoro per dipendente (mgl euro) (B)	24,2	23,8	24,1	.....	31,6
Competitività di costo (rapporto % tra A/B)	126,1	125,8	123,0	.....	118,5
Redditività lorda (%) (d)	20,3	20,3	18,5	.....	22,6
<b>STRATEGIE</b>					
Investimenti per addetto (mgl di euro)	4,4	3,2	2,9	.....	4,0
Imprese innovatrici (imprese con almeno 10 addetti) (%)	.....	.....	.....	.....	28,9
Imprese che effettuano acquisti on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	30,2	28,6	41,5	35,7	40,2
Imprese che effettuano vendite on-line (imprese con almeno 10 addetti) (%) (e)	5,0	5,6	5,4	6,0	11,7
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato interno (2010=100)	.....	.....	.....	.....	.....
Investimenti per la tutela ambientale (incidenza % sugli investimenti fissi lordi)	.....	.....	.....	.....	.....
<b>INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>					
Imprese esportatrici (in % delle imprese del settore)	.....	.....	.....	.....	.....
Esportazioni su fatturato (%)	.....	.....	.....	.....	.....
Intensità delle importazioni (importazioni di beni e servizi/consumi intermedi) (%) (c)	7,1	6,5	6,7	.....	9,2
Esportazioni delle imprese del settore (variazioni annue) (%)	.....	.....	.....	.....	.....
Esportazioni delle grandi imprese (in % del totale del settore)	.....	.....	.....	.....	.....
Indice dei prezzi alla produzione sul mercato estero (2010=100)	.....	.....	.....	.....	.....
Fatturato prodotto all'estero (in % del fatturato interno)	5,4	5,1	4,8	.....	9,5
Valore aggiunto delle imprese a controllo estero (in % del totale del settore)	20,5	21,8	22,4	.....	13,4

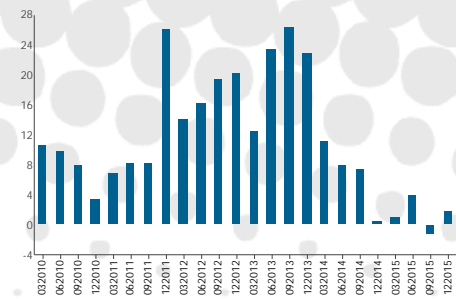
- (a) Per maggiori dettagli su fonti, definizioni e metodologie si rinvia ai database e alle note e avvertenze sulle informazioni settoriali.  
 (b) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei servizi finanziari e assicurativi.  
 (c) Il dato dell'ultimo anno è stimato o provvisorio.  
 (d) Rapporto tra margine operativo lordo (depurato della componente di remunerazione dei lavoratori indipendenti) e valore aggiunto.  
 (e) Il valore relativo al totale servizi è al netto dei settori istruzione, sanità e assistenza sociale, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento e altre attività di servizi.

### Struttura occupazionale delle imprese - Anno 2013

	Settore	Servizi
<b>VALORI ASSOLUTI</b>		
Lavoratori indipendenti	135.898	3.790.429
Lavoratori dipendenti	982.151	6.573.765
Totale addetti	1.118.048	10.364.194
Lavoratori esterni	53.054	279.349
Lavoratori temporanei	20.359	64.103
<b>VALORI PERCENTUALI (a)</b>		
Lavoratori indipendenti	12,2	36,6
Lavoratori dipendenti	87,8	63,4
Totale addetti	100,0	100,0
Lavoratori esterni	4,7	2,7
Lavoratori temporanei	1,8	0,6

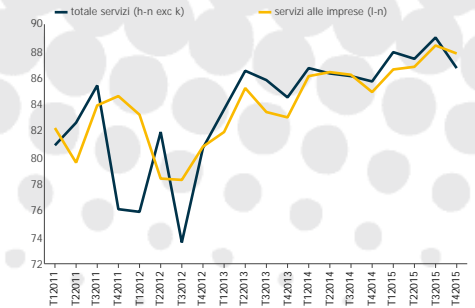
Fonte: Registro statistico dell'occupazione delle imprese - Asia occupazione  
 (a) Percentuali calcolate sul totale degli addetti.

### Indicatore di tensione creditizia nel settore dei servizi - Anni 2010-2015 (a) (b)



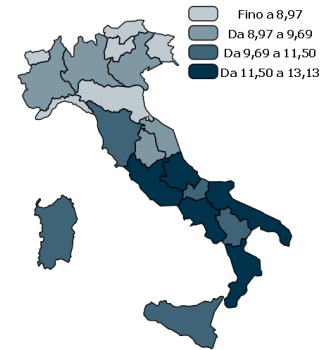
Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi  
 (a) L'indicatore è calcolato come differenza tra la percentuale delle risposte che indicano condizioni di accesso al credito meno favorevoli e la percentuale di quelle che indicano condizioni di accesso al credito più favorevoli.  
 (b) Il settore dei servizi include le sezioni H-N escluso K.

### Grado di utilizzo degli impianti del settore dei servizi - Anni 2011-2015 (in percentuale)

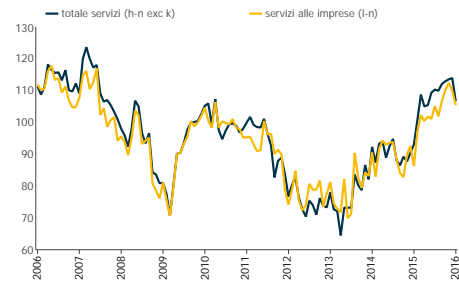


Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi

### Tasso di natalità - Anni 2009-2013 (numero medio di imprese nate in rapporto al numero medio di imprese attive)



### Clima di fiducia delle imprese dei servizi - Anni 2006-2016 (indici destagionalizzati)



Fonte: Indagine mensile sulla fiducia delle imprese dei servizi