

3 - 4 LUGLIO 2024

Comunicare la statistica attraverso un nuovo sito web

MICHELA TROIA

Responsabile sito web Istat e Portale del Sistan | Istat



Conferenza Nazionale di **Statistica**

**La statistica ufficiale
nel tempo
dell'Intelligenza
Artificiale**

#CNStatistica15

- Perché un nuovo sito web?
- I pilastri del progetto
- Le innovazioni per gli utenti
- Le innovazioni tecnologiche
- Il motore di ricerca
- I prossimi passi

www.istat.it è il **fulcro del rapporto tra produttore e fruitori** dell'informazione statistica

1. Promuovere **l'identità e il brand innovativo** dell'Istat
2. Migliorare la **user experience** e la comunicazione partecipativa dell'Istat
3. **Orientare gli utilizzatori** attraverso i canali di diffusione dell'Istat





Strengths



Weaknesses

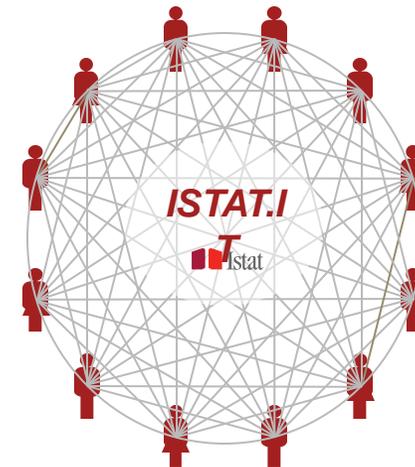


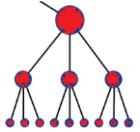
Opportunities



Threats

- Test di usabilità: ascolto **utenti esterni** (100 utenti)
- Feedback del top management Istat: ascolto **utenti interni**
- Benchmark siti internazionali e nazionali
- Analisi delle tecnologie disponibili
- Linee Guida Agid
(usabilità, accessibilità, affidabilità, sicurezza, licenze open-source, integrazione delle piattaforme)





Razionalizzazione **percorsi** e albero di navigazione (**revisione architettura dei contenuti**)



Design moderno, con un layout fluido, completamente responsive



Pagine organizzate in **senso verticale** con **fasce orizzontali**



Elementi visivi e icone per agevolare la lettura e le funzionalità chiave



Palette di colori



Sistema di ricerca ibrido (ricerche **semantiche e a faccette**)

Gli obiettivi di innovazione e di adeguamento alle direttive Agid sono stati raggiunti grazie a un forte investimento tecnologico e digitale sia per l'infrastruttura sia per le singole componenti tecnologiche

CONTENT MANAGEMENT SYSTEM

WordPress (**Open source**)

REDAZIONE DELLE PAGINE WEB

Redazione web più autonoma

STRUTTURA MONOLITICA

Struttura Monolitica che assicura **alti standard di sicurezza** e permette di sfruttare le potenzialità del Content Management System

ARCHITETTURA INNOVATIVA

Ambiente a container su **cloud privato** che consente di separare le varie componenti dell'applicazione in servizi isolati, semplificando la gestione e il rilascio in produzione

- Ricerca per **parole chiave**
- Ricerca **semantica**
- Ricerca con **filtri** (a faccette)

The screenshot displays the Istat website's search interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Informazioni sulle rilevazioni', 'Attività e servizi per tipo di utenti', and 'English'. Below this is the Istat logo and the text 'Istituto Nazionale di Statistica'. A secondary navigation bar contains 'Statistiche per temi', 'Dati', 'Comunicati e Analisi', 'Classificazioni e Strumenti', and 'L'Istituto'. The main search area features a search bar with the term 'povertà' and a magnifying glass icon. Below the search bar, it indicates '237 risultati trovati con la parola "povertà"'. To the right of the search bar are social media sharing icons and a 'Condividi' button. On the left side, there is a 'Filtra i risultati' section with three categories: 'TIPOLOGIE', 'TUTTI I TEMI', and 'REGIONI'. Under 'TIPOLOGIE', there are checkboxes for 'Audizioni', 'Bando di gara', 'Classificazione', 'Comunicato stampa', and 'Comunicato territoriale'. Under 'TUTTI I TEMI', there are checkboxes for 'Agricoltura', 'Ambiente ed energia', 'Assistenza e previdenza', 'Commercio estero', and 'Condizioni economiche delle famiglie'. Under 'REGIONI', there is a checkbox for 'Abruzzo'. The main content area is titled 'Ricerca: povertà' and includes a 'Risultati per pagina' dropdown set to '10' and an 'Ordine risultati' dropdown set to 'Rilevanza'. Below this is a search bar with 'Termine: povertà' and a 'CANCELLA FILTRI' button. The search results list three items, each with a date, a 'comunicato stampa' label, a title, a brief description, and a 'Tema' link. The first result is dated 25/03/2024 and titled 'Povertà assoluta e spese per consumi'. The second is dated 07/05/2024 and titled 'Condizioni di vita e reddito delle famiglie - Anno 2023'. The third is dated 25/10/2023 and has the same title as the second.

The screenshot displays the Istat website interface. At the top, there are navigation links for 'Informazioni sulle rilevazioni', 'Attività e servizi per tipo di utenti', and 'English'. The Istat logo and 'Istituto Nazionale di Statistica' are prominently featured. Below the logo, there are dropdown menus for 'Statistiche per temi', 'Dati', 'Comunicati e Analisi', 'Classificazioni e Strumenti', and 'L'istituto'. A search bar with the text 'Cerca nel sito' and a magnifying glass icon is present, along with a 'RICERCA GUIDATA' button. Below the search bar, there are three data dashboards: 'PIL (trimestrale, milioni di euro)' showing 450.461 with a +0.3% change, 'OCCUPATI (Mensili, migliaia)' showing 23.975 with a +0.4% change, and 'PREZZI AL CONSUMO (Nici, tendenziale)' showing +0,8%. Below these dashboards is a banner for the 'Forum mondiale dell'OCSE sul Benessere' (7th OECD World Forum on Well-being) held in Rome from November 4-6, 2024, at the Auditorium Parco della Musica Ennio Morricone. The banner includes a 'APPROFONDISCI' button. At the bottom, there is a section titled 'In evidenza' with three featured items: 'Attività conoscitiva sull'attuazione e sulle prospettive del federalismo fiscale', 'Conti dei flussi di materia - 2022', and 'Programma e Relatori CNS15'. Each item has a 'Leggi' button. Below this is a 'Comunicati stampa' section with three items dated 01 Luglio 2024, 01 Luglio 2024, and 28 Giugno 2024.

- innovativo
 - più moderno,
 - più flessibile
 - nuova architettura
 - nuova infrastruttura tecnologica
- con forte impatto su utenti*

1. miglioramento continuo
2. sviluppo evolutivo in chiave **IA generativa**:
 - evoluzione della ricerca semantica
 - introduzione di un modulo di Chatbot: un servizio di dialogo con in linguaggio naturale risposte conversazionali



scopo di rendere fruibile il sito anche a un pubblico con un'alfabetizzazione statistica non elevata



È stato un lavoro di squadra realizzato dal servizio Comunicazione e dalla direzione dell'informatica.

Grazie a tutti!

3 - 4 LUGLIO 2024

grazie
per l'attenzione

MICHELA TROIA

Responsabile sito web Istat e Portale del Sistan | Istat



Conferenza Nazionale di **Statistica**

**La statistica ufficiale
nel tempo
dell'Intelligenza
Artificiale**

#CNStatistica15