

LE SKILLS NECESSARIE AI PROFESSIONISTI CONTABILI NELL'ERA DIGITALE

GIOVANNA DABBICCO - ISTAT Direzione Contabilità Nazionale dabbicco@istat.it | GIORGIA MATTEI – Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre giorgia.mattei@uniroma3.it

COME LA DIGITALIZZAZIONE CAMBIA LE COMPETENZE DEI CONTABILI PUBBLICI?

Introduzione

Analisi della letteratura

- Diversi gradi di impatto delle tecnologie sulla professione contabile: effetto sostituzione; motore di cambiamento dei processi, della loro innovazione e dei relativi risultati (Pargmann et al., 2023)
- "Intelligenza artificiale" (AI) come strumento per aumentare l'efficienza e l'efficacia dell'erogazione dei servizi pubblici (Bracci, 2023)
- Maggiore disponibilità e accesso ai dati e miglioramento delle interazioni con altri attori (Agostino et al., 2022)
- Gli aspetti critici della digitalizzazione riguardano la sicurezza dei dati, la privacy e il rispetto dei principi quali: onestà, credibilità, obiettività e responsabilità (Jackson e Allen, 2024).

Il ruolo dei contabili si sposta sulle capacità di gestire una grande quantità di dati: è fondamentale colmare il gap di letteratura per identificarne le conoscenze e le competenze mancanti

Metodologia

Active Dialogue Framework (Brown, 2009)

Prospettiva su come la digitalizzazione può potenziare il lavoro dei contabili pubblici

Document Analysis

Letteratura sulla modernizzazione della contabilità e del reporting del settore pubblico e sulla riforma dei sistemi contabili pubblici

Questionario

6 Amministrazioni Centrali; 66,67 % tasso di risposta

Interviste

Questionario pilota strutturato in 4 sezioni e composto da 22 domande aperte

DOMANDE INTRODUTTIVE

DIGITALIZZAZIONE DI COMPITI E PROCEDURE SPECIFICHE

COMPETENZE E FORMAZIONE DEI CONTABILI COME RISULTATO DELLA DIGITALIZZAZIONE

BENEFICI, RISCHI E FUTURE IMPLICAZIONI DELLA DIGITALIZZAZIONE

Risultati

DOMANDE INTRODUTTIVE

- Aspetti principali da considerare: specificità del settore pubblico rispetto al settore privato
- Prerequisiti: conoscenza approfondita dei processi, sotto-processi e flussi di lavoro esistenti; allineamento tra il ciclo tecnico e il ciclo finanziario-contabile per supportare l'intero processo di rendicontazione (a partire dal contratto di appalto) → "non sono solo fatture!"
- L'innovazione nel sistema informativo e nei processi IT (ad es. con RPA) si riflette nel miglioramento e ridefinizione di tutto il ciclo, nella migliore qualità del servizio e gestione del rischio, riducendo i costi di processo
- La dislocazione sul territorio considerata insignificante nella nuova era della digitalizzazione, e potrebbe portare a maggiore uniformità

DIGITALIZZAZIONE DI COMPITI E PROCEDURE SPECIFICHE

- Nuovi sistemi informativi e software esternalizzati: introdotto un grado di rigidità, a volte anziché favorire e velocizzare il lavoro, lo hanno appesantito
- Ruolo del contabile importante soprattutto nella fase di progettazione, in quanto può fornire informazioni specifiche e supervisionare, snellendo e accelerando con successo il processo contabile
- Supporto IT necessario per attività quali la raccolta, l'estrazione e l'analisi dei dati di reporting finanziario; AI, ML, RPA offrono opportunità significative per analizzare i dati per lo sviluppo e il miglioramento dei processi, evidenziando carenze nei contenuti e nei processi informativi, consentendo la raccolta di informazioni utili al management per la preparazione di documenti e relazioni, a supporto del intero processo organizzativo
- Le attività standardizzabili possono essere automatizzate da RPA; la previsione e l'analisi sono automatizzabili da AI se disponibile una sufficiente quantità di dati
- Ma la supervisione del contabile è importante per verificare la correttezza delle informazioni e analizzarle!
- La funzione del contabile rimane essenziale nel lavoro di revisione, ad esempio, nelle riconciliazioni tra contabilità e costi del personale, dell'inventario e le registrazioni contabili, ecc.

COMPETENZE E FORMAZIONE DEI CONTABILI COME RISULTATO DELLA DIGITALIZZAZIONE

- Nuovi modelli formativi per lo sviluppo tecnologico e professionale dei contabili, ma la conoscenza approfondita della contabilità pubblica rimane importante (e della contabilità privata):
 - Le conoscenze informatiche e le competenze tecniche possono integrare e supportare la progettazione e la pianificazione dei sistemi contabili
 - I professionisti contabili devono sviluppare il pensiero critico: analisi critica, aspetto cruciale nell'analisi e nel commento dei dati contabili; è necessario ampliare le competenze e essere più flessibili
 - Fondamentali il background da commercialista e le esperienze, punti di partenza per l'innovazione digitale della contabilità
 - Conseguenza del divario di competenze: reclutare esperti esterni, ma difficile trovare consulenti competenti
 - Ruolo strategico delle soft skills: lavoro agile; capacità di problem solving, leadership e comunicazione.

BENEFICI, RISCHI E FUTURE IMPLICAZIONI DELLA DIGITALIZZAZIONE

- Le tecnologie digitali aumentano la trasparenza e la qualità dei processi (ad es. individuazione precoce di problemi contabili con modelli di apprendimento automatico)
- Ma il sistema potrebbe diventare troppo rigido, potrebbero emergere criticità non contemplate durante la fase di progettazione del sistema IT
- L'evento gestionale non ha impatto solo sul processo contabile, ma anche su altri processi.
- Corsi di formazione strutturati e sistemi informativi digitali segneranno il futuro delle amministrazioni pubbliche

Conclusioni

- ➔ La formazione sulla contabilità pubblica e privata e la formazione giuridica rimangono molto preziose, ma non più sufficienti
- ➔ Le conoscenze digitali sono fondamentali per la progettazione, la gestione e l'implementazione della tecnologia nel sistema di contabilità e reporting pubblico.
- ➔ La grande quantità di dati, la loro gestione e analisi e la complessità dell'interpretazione richiedono maggiori competenze tecniche e approfondimenti teorici
- ➔ Il rischio che emerge è relativo alla possibilità che gli operatori, a seguito della digitalizzazione, perdano la capacità di pensare in modo critico
- ➔ Necessità mantenere il valore umano anche nell'era della digitalizzazione (almeno per il momento)!
- ➔ Enfasi posta sulla fase di progettazione del gestionale, legata non solo alla contabilità, è necessario un approccio pluralistico.
- ➔ Gli impatti e i costi potrebbero essere maggiori nelle grandi organizzazioni del settore pubblico a causa del maggior volume di informazioni, ma i processi possono essere standardizzati e ridefiniti per migliorare l'efficienza
- ➔ Sono necessarie competenze multidisciplinari (comprese le soft skills) per garantire una prospettiva di occupabilità della professione contabile, per affrontare le sfide delle innovazioni tecnologiche che sostituiscono gli esseri umani con i robot.