

Fornire strumenti digitali fondamentali per la rilevazione

L'importanza strategica della Rete di rilevazione



Conferenza Nazionale di Statistica

Luigi ARLOTTA - ISTAT arlotta@istat.it | Emanuele BOLLE - ISTAT emanuele.bolle@istat.it | Maura GIACUMMO - ISTAT magiacum@istat.it |
Giuseppe GIULIANO - ISTAT giuseppe.giuliano@istat.it | Eleonora SIBILIO - ISTAT sibilio@istat.it

Obiettivi

Per condurre diverse indagini strategiche, l'Istat si avvale della Rete di rilevazione, che copre l'intero territorio; consentire di lavorare efficacemente diventa fondamentale per garantire una elevata qualità del dato. Le innovazioni tecnologiche sono state lo strumento abilitante per raggiungere tale obiettivo. In questa ottica è stata creata un'infrastruttura informatica stabile e sicura, incentrata sull'utente. I pilastri di questa architettura sono:

- SGI: Sistema di gestione indagini;
- Panda: questionario elettronico;
- Rilevo: app Android.

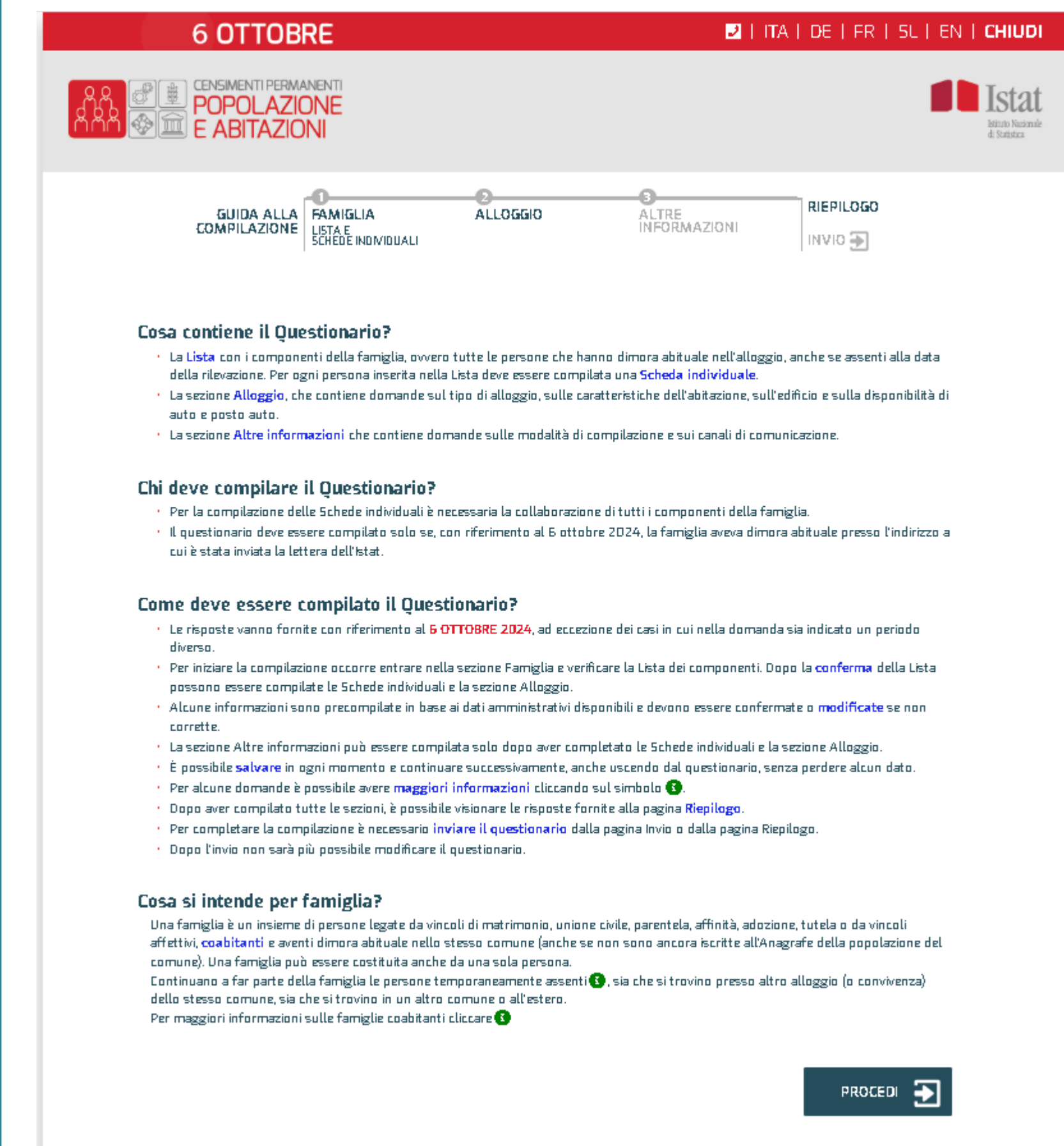
Tali applicazioni, web o mobile, consentono da un lato al rilevatore di operare sia in modalità online che offline e dall'altro ai responsabili di effettuare controlli mirati per ottenere un resoconto dettagliato dell'andamento delle attività censuarie e di intervenire quindi dove necessario.

Descrizione

Per lo sviluppo delle tre piattaforme, è stata adottata la metodologia Agile al fine di gestire la raccolta dei requisiti iniziali e di svolgere l'analisi preliminare attraverso gli stand up meeting. L'approccio Agile, iterativo e incrementale, coinvolge attivamente gli utenti, permettendo di rispondere rapidamente ai cambiamenti necessari e specifici per le diverse rilevazioni. Parallelamente, l'approccio User Centered Design, utilizzato per la progettazione dell'interfaccia grafica, ha consentito di definire un processo creativo e collaborativo. Attraverso la realizzazione di prototipi e la raccolta continua di feedback dagli utilizzatori finali, il focus è stato posto sulla risoluzione dei problemi degli utenti e sul soddisfacimento delle loro esigenze reali.

Le applicazioni sono state strutturate per rispondere all'esigenza esplicita di ridurre il burden statistico, sia per il responsabile, che deve definire la rete di rilevazione e gestirne l'attività, sia soprattutto per i rispondenti, che non devono essere sollecitati ripetutamente dopo aver completato l'intervista. Molte delle attività che richiedono tempo e risorse, come la creazione dei percorsi di rilevazione, l'assegnazione dei compiti ai rilevatori, la gestione dei contatti e il controllo della qualità dei dati, sono state digitalizzate e semplificate grazie all'utilizzo delle applicazioni. Queste, inoltre, forniscono strumenti per la pianificazione dettagliata delle attività, la visualizzazione dell'avanzamento della rilevazione in tempo reale, l'identificazione di eventuali ritardi o criticità. L'utilizzo dei questionari digitali e la trasmissione dei dati riducono notevolmente il tempo e gli errori associati alla compilazione e alla gestione dei dati cartacei.

SGI, Panda e Rilevo hanno supportato attivamente la definizione delle varie tipologie di uffici presenti sul territorio interessati alle diverse rilevazioni e dei relativi utenti, ognuno con il proprio profilo autorizzativo.



La ricca dotazione di funzionalità di SGI e Panda offrono agli utenti un'ampia gamma di strumenti per personalizzare e ottimizzare la gestione delle rilevazioni. Sono disponibili circa 50 funzionalità, tra le quali la progettazione e la pubblicazione del questionario, la gestione della rilevazione sul campo, la formazione, la creazione della rete di rilevazione e la diffusione delle informazioni in tempo reale.

- La progettazione e realizzazione dell'app Rilevo ha portato a un significativo aumento del numero di questionari compilati rispetto al passato. L'app è stata progettata per affrontare le sfide legate alla scarsa copertura di rete in alcune aree del paese, che rendevano difficile, se non impossibile, raggiungere le famiglie residenti in quei territori. Grazie alla modalità offline, i rilevatori possono condurre le interviste anche in assenza di segnale, sincronizzando successivamente i dati raccolti. Un aspetto fondamentale è l'approccio rigoroso alla sicurezza dei dati. Questo risultato è stato raggiunto grazie alle seguenti azioni:
- la gestione degli accessi. Infatti ogni utente è dotato di un account personale unico, gestito tramite un sistema di Single Sign On, che consente una gestione centralizzata degli accessi senza dover ripetere l'inserimento delle credenziali;
 - l'utilizzo di protocolli di crittografia robusti e aggiornati per proteggere la comunicazione dei dati tra le diverse applicazioni;
 - misure specifiche di protezione dei dati presenti sui dispositivi mobili quali la crittografia delle informazioni e le policy di cancellazione dei dati non più necessari.

SGI - Amministrazione • Rete • Rilevazione • Utilità • Rapporti riassuntivi • Giuseppe									
Indagine da lista 2024									
Home / Diario									
Diario									
Filtri									
Risultati									
Cerca nelle righe									
Nascondi/Mostra Colonne									
Operazioni	Esito definitivo	Codice questionario	Sezione	Interventato	Codice fiscale	Dug	Toponimo	Nam. Civico	Esp.
Operazioni	Dettaglio	0580910000000	CARDUCCI, GIOSUE	0000074E04H501K	VIA	ANGELICA DALABANCOTT, 39 Esp.			
Operazioni	Storico	0580910000000	ARGENTO DARIO	R0NDRA66H06H501O	VIA	VIGNALE, 9 Esp.			
Operazioni	Visualizza	0580910000000	BACH JOHANN SEBASTIAN	B0HNN59C02H501J	VIA	LUGNANO IN TEVERINA, 18 Esp.			
Operazioni	Visualizza questionario	0580910000000	GUCCINI FRANCESCO	G0CFNC74L14G273F	VIA	DEGLI ESTENSI, 165 Esp.			
Operazioni		0580910000000	PRATO PATTY	PR0PTY80D45F839B	VIA	DI VILLA BELARDI, 24 Esp.			
Operazioni		7058091006	0580910000000	RETTORE DONATELLA	RT0T0187C46F839L	VIA	MARFORIO, 24 Esp.		
Operazioni		7058091007	0580910000000	ROSSELLINI ISABELLA	R0SSLR0446F839N	VIA	ERMINIO MACARIO, 45 Esp.		
Operazioni		7058091008	0580910000000	SCALA DELIA	S0CLD090P40F839F	VIA	EPICARMO, 28 Esp.		
Operazioni		7058091009	0580910000000	SORDI ALBERTO	S0RLST99P30F205C	VIA	ANTONIO DEGLI EFFETTI, 2 Esp.		
Operazioni		7058091019	0580910000000	VOLTA ALESSANDRO	V0LTL5N62R03F205C	VIA	COSTANTINO, 55 Esp.		
600 Record trovati									
Esporta: Excel									
1 2 3 4 5 >									

Risultati

Nel corso degli anni, i sistemi citati si sono affermati come una soluzione versatile e affidabile per la gestione delle indagini, dimostrando la loro capacità di adattarsi a un'ampia gamma di esigenze.

Dal 2018, i sistemi hanno gestito 20 indagini con oltre 65.000 utenti, molti dei quali hanno partecipato a più indagini. Gli utenti includono personale interno Istat (1.500), responsabili d'ufficio (12.000), staff (50.000), operatori di back office (15.000), coordinatori (2.000), rilevatori (67.000) e operatori esterni del contact center (1.000). I coordinatori sono stati utilizzati principalmente in realtà territoriali di grandi dimensioni, mentre la presenza di molti responsabili è dovuta alla necessità di avere una figura con tale ruolo per ogni tipologia di ufficio. Sono state lavorate quasi 10 milioni di unità di rilevazione e compilati poco più di 5 milioni di questionari.

L'utilizzo di Rilevo, inoltre, ha migliorato la gestione dell'indagine sul campo, aumentando significativamente il numero di questionari elaborati che in condizioni di assenza di rete o collegamento internet non sarebbe stato possibile compilare, come dimostrano i dati del 2018, 2019, 2021, 2022. La numerosità dei dati relativi al 2021 risente dell'assenza di rilevazioni nel 2020 causa Covid.

Anno	Famiglie	Offline	Rilevatori	Utilizzatori Rilevo	% Offline
2018	1607599	139200	26174	7126	8,66
2019	1582683	266000	18722	8816	16,8
2021	2552654	1467000	26604	14657	57,5
2022	1341024	646110	14155	6364	48,18

Dati riferiti al censimento popolazione

Le piattaforme sono soggette ad una continua evoluzione sia da un punto di vista tecnologico che funzionale. Lo scopo principale, infatti, è quello di creare un sistema informatico unico adattabile alle diverse esigenze delle tipologie di rilevazione, tenendo presente l'eterogeneità delle stesse e con l'obiettivo di garantire ai diversi utenti piena autonomia nelle attività.

