

Quindicesima Conferenza Nazionale di Statistica (Roma 3-4 luglio 2024)

SCHEDA RELATORE/MODERATORE



RELATORE

Nome	Michela
Cognome	Troia
Funzione/Ruolo	Responsabile sito web Istat e Portale del Sistan
Ente/Azienda	Istat

TITOLO SESSIONE

SESSIONI PARALLELE - SALA TEMATICA 3 | REGOLE, METODI, DIFFUSIONE
Le esigenze informative degli utenti al centro dell'innovazione statistica

TITOLO INTERVENTO

Comunicare la statistica attraverso un nuovo sito web

BIOGRAFIA

Laureata in Economia, con un master in Economia pubblica e uno in Scienze della Comunicazione, lavoro all'Istat dal 1998 dove ho ricoperto vari ruoli, tra cui social media manager, responsabile della gestione dei rapporti con gli utenti e responsabile della soddisfazione degli utenti.

Attualmente sono responsabile del sito web istituzionale e del portale del Sistan.

Ho lavorato al Work package "User analysis of project for Digital communication, User analytics and Innovative products" del progetto sulla comunicazione digitale (DIGICOM) di Eurostat.

Rappresento Istat nel Gruppo di lavoro 'Capabilities and Communication', di UNECE. Sono stata membro, fin dalla sua costituzione, del gdl sull'usabilità (e-GLU) coordinato da Funzione Pubblica.