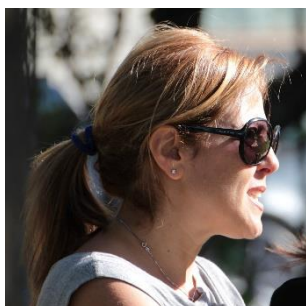


Quindicesima Conferenza Nazionale di Statistica (Roma 3-4 luglio 2024)

SCHEDA RELATORE/MODERATORE



RELATORE

Nome	Roberta
Cognome	Roncati
Funzione/Ruolo	Responsabile Contact Centre Istat
Ente/Azienda	Istituto nazionale di statistica

TITOLO SESSIONE

SESSIONI PARALLELE - SALA TEMATICA 3 | REGOLE, METODI, DIFFUSIONE
Le esigenze informative degli utenti al centro dell'innovazione statistica

TITOLO INTERVENTO

L'innovazione al servizio degli utenti: come cambia la diffusione dei dati

BIOGRAFIA

Da 28 anni mi occupo di comunicazione e diffusione dei dati presso l'Istat.

Responsabile della redazione del sito www.istat.it dal 2005 al 2019, ho curato l'organizzazione dei contenuti dell'informazione statistica sul web e ho sviluppato competenze nel web design e nella data visualization.

Oggi sono responsabile del Contact Centre al servizio degli utenti e team leader del servizio di supporto nella ricerca di dati statistici, uso delle banche dati e gestione delle elaborazioni personalizzate.