

IMPATTO DEL COVID-19 NELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE: SMART WORKING E DIGITALIZZAZIONE

CENSIMENTI PERMANENTI
ISTITUZIONI PUBBLICHE

Anno 2020

SMART WORKING IN EMERGENZA SANITARIA



12.074 ISTITUZIONI RISPONDENTI
1.865.544 PERSONALE IN SERVIZIO

Non è compreso il personale delle scuole (per le quali i dati sono acquisiti da fonte amministrativa) e il personale militare appartenente a Forze armate, Forze di Polizia e Capitanerie di porto.

DOTAZIONI TECNOLOGICHE PER FRONTEGGIARE L'EMERGENZA E FORMAZIONE SUL NUOVO MODO DI LAVORARE

POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE
DISPOSITIVI PERSONALI

77,4%

DOTAZIONI PER ACCESSO SICURO
DA REMOTO
(VPN, VDI, servizi in cloud)

57,8%

DOTAZIONI SOFTWARE
PER COLLABORARE DA REMOTO
(instant messaging, web conference)

51,6%

DISPOSITIVI HARDWARE
(PC E WEBCAM)

47,6%

NUOVI CANALI
DI COMUNICAZIONE

35,8%

FORMAZIONE SUL NUOVO
MODO DI LAVORARE

31,1%

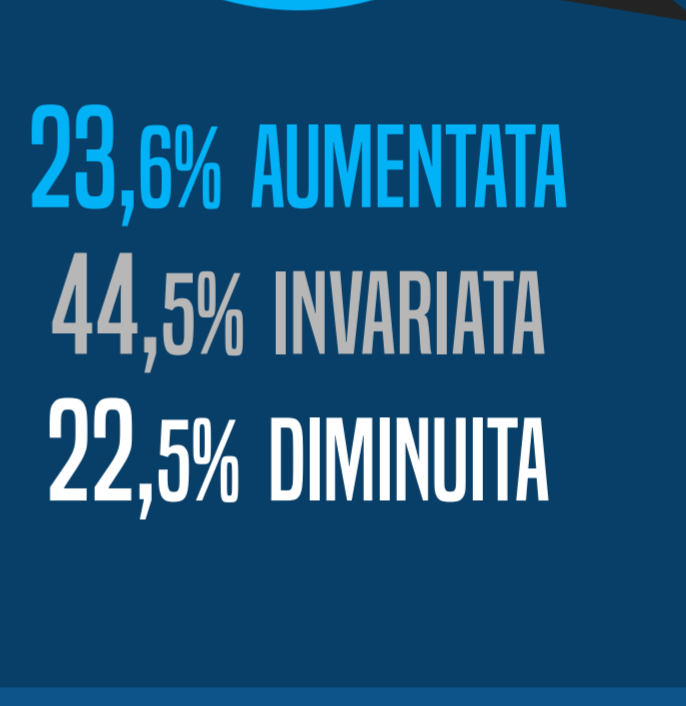
FREQUENZA DELLE INTERAZIONI DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

**ALL'INTERNO
DEL TEAM DI LAVORO**



30,5% AUMENTATA
49,8% INVARIATA
12,1% DIMINUITA

**CON ALTRE
STRUTTURE**



23,6% AUMENTATA
44,5% INVARIATA
22,5% DIMINUITA

IMPATTO POSITIVO DELLO SMART WORKING (SW)

67,9% SULLA SODDISFAZIONE
IL BENESSERE DEL LAVORATORE

44,8% SULLA PRODUTTIVITÀ DELL'ENTE

34,6% SUI SERVIZI EROGATI
A CITTADINI E IMPRESE

Sul totale delle Istituzioni che hanno monitorato

LAVORO IN PRESENZA DURANTE L'EMERGENZA

58,9% ISTITUZIONI CON UN NUMERO MINIMO
DI LAVORATORI IN PRESENZA

14,8% NUMERO MINIMO DI LAVORATORI IN PRESENZA
SUL TOTALE DEL PERSONALE IN SERVIZIO

SMART WORKING (SW) E DIGITALIZZAZIONE: UNA TRANSIZIONE IN CORSO



ISTITUZIONI CON INIZIATIVE
STRUTTURATE DI SW
IN ERA PRE-PANDEMIA

3,6%

ISTITUZIONI CHE ADOTTERANNO
INIZIATIVE STRUTTURATE DI SW
IN ERA POST-PANDEMIA

20,3%

PER L'EFFICACIA DELLA TRANSIZIONE ALLO SW NELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE

14,6% HA ADOTTATO/ADOTTERÀ NEL 2021
NUOVI STRUMENTI DI VALUTAZIONE
DELLA PERFORMANCE

42,0% HA RISCONTRATO NECESSITÀ
DI NUOVE COMPETENZE
E PROFESSIONALITÀ DIGITALI

66,7% PROGRAMMAZIONE SETTIMANALE
DELLO SW POST-PANDEMICO

DIGITALIZZAZIONE DELLE ISTITUZIONI PUBBLICHE



12.011 ISTITUZIONI DIGITALIZZATE

11.071 è il panel di istituzioni pubbliche rilevate nelle 2 ultime edizioni

2020	UTILIZZO DI...	VARIAZIONE SUL 2017 (PUNTI PERCENTUALI)
99,5%	TECNOLOGIE WEB	+11,2
61,4%	SOCIAL MEDIA	+18,7
44,3%	SERVIZI DI CLOUD COMPUTING	+13,4
30,4%	APPLICAZIONI MOBILE	+10,4
6,9%	ANALISI DI BIG DATA	+0,9
6,4%	INTERNET OF THINGS	+1,8