

QUESTIONARIO PER LO STUDIO DELLA PERCEZIONE
DEL CENSIMENTO DELLA POPOLAZIONE

A cura dei ricercatori dell'*Evaluation Research Group*
Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione - CNR

Versione SHORT FORM

Desideriamo ringraziarLa per la disponibilità che ha dato nel partecipare a questa ricerca.

L'ISTAT, in collaborazione con l'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR, ha avviato una ricerca per comprendere:

- 1) quali difficoltà le persone possono incontrare nella compilazione del questionario per il Censimento della popolazione che sarà realizzato nel 2011;
- 2) cosa pensano le persone del Censimento della popolazione.

Le informazioni che Lei ci fornirà ci consentiranno sicuramente di migliorare il questionario e l'organizzazione del Censimento.

Tutte le risposte fornite sono protette dalla legge sulla tutela della riservatezza (d.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003).

Grazie per la collaborazione e buona compilazione

I ricercatori del CNR

PER COMPILARE IL QUESTIONARIO:

- Alle domande che seguono dovrà rispondere chi ha compilato il questionario ISTAT
- Le chiediamo di compilare il presente questionario subito dopo il questionario ISTAT

A QUESTO PUNTO LA INVITIAMO A RIPRENDERE IL QUESTIONARIO ISTAT CHE HA COMPILATO E DI RIPERCORRERLO SECONDO LE INDICAZIONI CHE TROVERÀ DI SEGUITO

PERCEZIONE COMPLESSIVA DEL QUESTIONARIO ISTAT E DEL CENSIMENTO

1. *Ha compilato il questionario ISTAT:*

1. in un'unica volta 2. in più riprese

2. *Complessivamente, quanto tempo ha impiegato a compilare il questionario ISTAT?*

_____ (indicare quanti minuti)

3. *Indichi il Suo grado d'accordo con le seguenti affermazioni in merito alla natura del questionario e del Censimento:*

3.1 "Il questionario ISTAT è semplice da compilare"

per niente d'accordo poco d'accordo abbastanza d'accordo del tutto d'accordo

3.2 "Gli scopi per cui il Censimento viene realizzato sono noti"

per niente d'accordo poco d'accordo abbastanza d'accordo del tutto d'accordo

3.3 "Gli scopi per cui il Censimento viene realizzato sono chiari"

per niente d'accordo poco d'accordo abbastanza d'accordo del tutto d'accordo

3.4 "La maggior parte delle persone che riceverà il questionario ISTAT lo restituirà correttamente compilato"

per niente d'accordo poco d'accordo abbastanza d'accordo del tutto d'accordo

4. *Indichi il Suo grado d'accordo con le seguenti affermazioni in merito all'utilizzo dei dati raccolti attraverso il Censimento:*

4.1 "I risultati del Censimento vengono utilizzati per migliorare le condizioni di vita dei cittadini"

per niente d'accordo poco d'accordo abbastanza d'accordo del tutto d'accordo

4.2 "I risultati del Censimento vengono utilizzati per il funzionamento delle pubbliche amministrazioni"

per niente d'accordo poco d'accordo abbastanza d'accordo del tutto d'accordo

4.3 "I risultati del Censimento vengono utilizzati dalle imprese per questioni di marketing"

per niente d'accordo poco d'accordo abbastanza d'accordo del tutto d'accordo

4.4 "I risultati del Censimento vengono utilizzati dai politici per prendere decisioni"

per niente d'accordo poco d'accordo abbastanza d'accordo del tutto d'accordo

5. *Se è POCO o PER NIENTE d'accordo con l'affermazione 3.1 "Il questionario ISTAT è semplice da compilare", può indicare perché? (scelga 1 sola risposta)*

1. Sono richieste troppe informazioni
2. Sono richieste informazioni difficili da recuperare
3. Sono richieste informazioni troppo personali
4. Le stesse informazioni sono richieste più volte
5. La formulazione delle istruzioni e delle domande non è abbastanza chiara per via dei termini utilizzati
6. La forma delle istruzioni e delle domande non è abbastanza chiara
7. Il carattere con cui è scritto il questionario ISTAT ha un formato che rende difficoltosa la lettura delle istruzioni e delle domande
8. La disposizione delle domande e delle istruzioni rende difficoltosa la compilazione
9. Quando è necessario saltare da una domanda all'altra si perde il filo della compilazione
10. Altro Specificare _____

6. Se è *POCO* o *PER NIENTE* d'accordo con l'affermazione 3.4 "La maggior parte delle persone che riceverà il questionario ISTAT lo restituirà correttamente compilato", può indicare perché? (sceglia 1 sola risposta)

1. Per come è predisposto, il questionario ISTAT è difficile da compilare
2. Perché la compilazione del questionario richiede troppo tempo
3. Perché non ha interesse per il Censimento
4. Altro Specificare _____

7. Ha compilato il questionario ISTAT:

1. da solo
2. con l'aiuto di qualcuno per: una o più domande una o più sezioni l'intero questionario

8. SE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO CON L'AIUTO DI QUALCUNO può specificare per quale/i domanda/e e per quale/i sezione/i ha chiesto aiuto? (Prima parte "LISTA A e LISTA B"; Sezione I "Notizie su famiglia e alloggio"; Sezione II "Foglio individuale")

9. SE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO ISTAT DA SOLO quale ritiene sia la parte più difficile da compilare? (ordini le alternative inserendo un numero da 1 più difficile a 3 meno difficile)

Prima parte : LISTA A e LISTA B (pag.3)

Sezione I "Notizie su famiglia e alloggio"

Sezione II "Foglio individuale"

10. Se ci sono delle domande che secondo Lei possono creare particolari difficoltà perché formulate in modo poco chiaro può indicare il RIFERIMENTO NUMERICO e la SEZIONE CORRISPONDENTE?

11. Se ci sono delle domande che secondo Lei possono creare particolari difficoltà perché particolarmente invadenti può indicare il NUMERO DELLA DOMANDA e la SEZIONE CORRISPONDENTE (ad esempio domanda 2.1 sezione I)?

12. Avrebbe preferito compilare il questionario on line? SI NO

13. Se la risposta alla domanda precedente è SI, può indicare perché preferirebbe compilare il questionario on line? (sceglia 1 sola risposta)

1. Mi piace usare il computer
2. Ho molta dimestichezza con il computer
3. Impiegherei meno tempo
4. È un modo per risparmiare carta per diminuire l'impatto ambientale
5. Avendo a disposizione una postazione internet potrei compilare il questionario nel momento a me più congeniale (in viaggio, dall'ufficio, ecc.)
6. Altro Specificare _____

14. Se la risposta alla domanda precedente è NO, può indicare perché? (sceglia 1 sola risposta)

1. Non ho accesso a internet
2. Non mi piace usare il computer
3. Impiegherei più tempo
4. Non ho dimestichezza/Non so usare il computer
5. Altro Specificare _____

ISTRUZIONI DEL QUESTIONARIO ISTAT

15. Secondo Lei, complessivamente quanto sono comprensibili le istruzioni riportate sulla prima pagina del questionario ISTAT?

per niente poco abbastanza del tutto

16. Ritiene sia chiara la definizione di “FAMIGLIA” riportata nel questionario ISTAT (“Cosa si intende per famiglia?”)?

per niente poco abbastanza del tutto

17. Se pensa che la definizione di “FAMIGLIA” sia POCO o PER NIENTE chiara, può indicare il motivo principale? (sceglia 1 sola risposta)

1. Ci sono troppe informazioni ed è difficile capire quali sono quelle adeguate al proprio caso
2. La formulazione della definizione non è abbastanza chiara per via dei termini utilizzati
3. La forma in cui è espressa la definizione non è abbastanza chiara
4. Altro Specificare _____

18. Secondo le istruzioni del questionario, chi ha “DIMORA ABITUALE” in un alloggio? (sono possibili più risposte)

1. Chi passa le notti nell'alloggio
2. Chi passa la maggior parte dell'anno nell'alloggio
3. Chi passa la maggior parte del tempo quotidiano nell'alloggio
4. Chi è residente nell'alloggio
5. Altro Specificare _____

19. Secondo le istruzioni del questionario chi si può considerare “PERSONA TEMPORANEAMENTE O OCCASIONALMENTE PRESENTE”? (sono possibili più risposte)

1. Chi è presente casualmente nell'alloggio al momento della rilevazione
2. Chi è presente nell'alloggio solo per brevi periodi dell'anno (in visita a parenti/amici, per turismo/vacanza, trattamenti medici di breve durata, viaggi di lavoro occasionali) anche se non presente al momento della rilevazione
3. Chi è presente nell'alloggio solo per alcuni periodi dell'anno (studente fuori sede, pendolari settimanali, per amministrare i propri beni) anche se non presente al momento della rilevazione
4. Chi non ha residenza nell'alloggio
5. Altro Specificare _____

20. Secondo Lei, complessivamente quanto sono comprensibili le istruzioni di pag. 2?

per niente poco abbastanza del tutto

21. In particolare, sono comprensibili le istruzioni di pag. 2 riferite ad “ESEMPI DI APPOSIZIONE CODICI LISTA A”?

per niente poco abbastanza del tutto

22. Se pensa che le istruzioni di pag. 2 siano complessivamente POCO o PER NIENTE comprensibili, può indicare il motivo principale? (sceglia 1 sola risposta)

1. Ci sono troppe informazioni ed è difficile capire quali sono quelle adeguate al proprio caso
2. La formulazione delle istruzioni non è abbastanza chiara per via dei termini utilizzati
3. La forma delle istruzioni non è abbastanza chiara
4. Le istruzioni cercano di spiegare un compito difficile
5. Gli esempi sono presentati in una forma grafica diversa dalle liste vere e proprie
6. Altro Specificare _____

23. Ha incontrato difficoltà nel compilare le liste A e B di pag. 3?

nessuna poca media elevata non le ho compilate

24. Se nel compilare le liste A e B di pag. 3 ha incontrato MEDIA o ELEVATA difficoltà o non l'ha compilata, può indicare il motivo principale? (sceglia 1 sola risposta)

1. Sono richieste troppe informazioni
2. La formulazione delle istruzioni non è abbastanza chiara per via dei termini utilizzati
3. La forma delle istruzioni non è abbastanza chiara
4. È difficile tenere a mente tutte le informazioni richieste
5. Altro Specificare _____

25. Secondo Lei, complessivamente, quanto sono comprensibili le istruzioni di pag. 4?
per niente poco abbastanza del tutto

SEZIONE I DEL QUESTIONARIO ISTAT “NOTIZIE SU ALLOGGIO E FAMIGLIA”

26. Ha incontrato difficoltà nel rispondere alla domanda 1.1 “Indicare il tipo di alloggio”?
nessuna poca media elevata non ho risposto

27. Se nel rispondere alla domanda 1.1 ha incontrato MEDIA o ELEVATA difficoltà o non ha risposto può indicare il motivo principale? (sceglia 1 sola risposta)

1. Sono richieste informazioni difficili da recuperare
2. Ci sono troppe alternative di risposta ed è difficile capire quali sono quelle adeguate al proprio caso
3. Non è presente il caso che mi riguarda
4. Le alternative di risposta o la domanda non sono abbastanza chiare per via dei termini utilizzati
5. La forma delle alternative di risposta o della domanda non è abbastanza chiara
6. La presentazione grafica delle alternative di risposta o della domanda genera confusione
7. Altro Specificare _____

28. Secondo le istruzioni del questionario in un'abitazione cosa si intende per “VANO ACCESSORIO” (istruzioni domanda 1.4)? (sono possibili più risposte)

1. Ripostiglio
2. Veranda
3. Soffitta
4. Cantina
5. Box auto
6. Altro Specificare _____

29. Secondo le istruzioni del questionario in un'abitazione cosa si intende per “PERTINENZA” (istruzioni domanda 1.4)? (sono possibili più risposte)

1. Ripostiglio
2. Veranda
3. Soffitta
4. Cantina
5. Box auto
6. Altro Specificare _____

SEZIONE II DEL QUESTIONARIO ISTAT “FOGLIO INDIVIDUALE”

30. Secondo lei, complessivamente, quanto possono essere considerate invadenti le domande contenute nella Sezione II ?

per niente poco abbastanza del tutto

31. In particolare quanto ritiene invadenti le seguenti domande della sezione II ?

31.1. Domanda 2.1 sullo “Stato civile”

per niente invadente poco invadente abbastanza invadente del tutto invadente

31.2. Domanda 2.2 della sezione su “Mese e anno del matrimonio”

per niente invadente poco invadente abbastanza invadente del tutto invadente

31.3. Domanda 2.3 su “Stato civile prima dell’ultimo matrimonio”

per niente invadente poco invadente abbastanza invadente del tutto invadente

32. Note e suggerimenti per il miglioramento del questionario e del Censimento
