



INTEGRAZIONE TRA WELFARE AZIENDALE E SISTEMA SANITARIO PUBBLICO: IL CASO ENI

**EVENTO DI PROMOZIONE DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PAVIA
PaNDA2023**

30 maggio 2023



LA SALUTE IN ENI

IL RUOLO DI ENI NELLA RESILIENZA DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Eni considera la **Salute** un diritto fondamentale e la sua tutela è al centro di tutti i processi operativi

Il sistema di gestione della Salute di Eni, integrato nel business, ha l'obiettivo di **promuovere e garantire** la salute dei **lavoratori**, delle loro **famiglie** e delle **comunità ospitanti**, nel rispetto delle normative esistenti e del **contesto** in continua evoluzione, dalla digitalizzazione alla transizione energetica e al post COVID

Il cambiamento climatico e l'insorgere di pandemie sono le **grandi crisi** che stanno minacciando i sistemi sanitari e la Salute delle persone. A tal proposito Eni ha promosso l'attivazione di un **organo di presidio scientifico**, presso la **Fondazione Eni Enrico Mattei** per portare avanti attività di **ricerca** sugli **impatti** sulla salute di lavoratori e comunità delle tecnologie per la transizione energetica e propone **modelli di collaborazione** tra settore **privato e pubblico** in termini di preparazione e risposta alle emergenze ed erogazione di servizi di welfare



LA SALUTE IN ENI

AMBITI D'AZIONE



UNO SGUARDO SULLA SALUTE IN ENI

dati@31.12.2022



62
paesi



667
operatori
sanitari



20
partner
scientifici



379.481
servizi
erogati



31.888
dipendenti



158.784
beneficiari
(dipendenti e famigliari)



79 mln
in attività
sanitarie

2023-2025 INVESTIMENTI IN ATTIVITÀ DI SALUTE = ~ 267 MLN



LA SALUTE IN ENI

LA RISPOSTA ALL'EMERGENZA MEDICA PER I DIPENDENTI

MISURE DI PREVENZIONE

Sulla base delle indicazioni dell'Unità di Crisi, ogni datore di lavoro ha adottato le seguenti misure: (i) comunicazione, informazione e formazione; (ii) igiene e prevenzione; (iii) gestione e utilizzo DPI (Dispositivi di protezione individuale); (iv) sanificazione degli ambienti di lavoro; (v) riorganizzazione delle modalità di lavoro e lavoro agile; (vi) accesso ai luoghi di lavoro e alle aree di aggregazione; (vii) gestione dei casi sospetti e casi confermati; (viii) sorveglianza sanitaria e tutela dei lavoratori fragili; (ix) mantenimento dei servizi essenziali e business continuity plan.

PRESIDIO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Identificazione delle priorità di presidio delle attività produttive.

GESTIONE DEL PERSONALE

Alleggerimento del personale espatriato e familiari e revisione delle modalità di rotazione e cambi turno.

MODALITÀ DI QUARANTENA

Predisposizione modalità di quarantena presso alloggi dedicati.

APPROVVIGIONAMENTO DPI

Supporto all'approvvigionamento dei dispositivi di protezione individuale (DPI) necessari alla gestione dell'emergenza.

MEDICINA DEL VIAGGIATORE

Adeguamento delle procedure di medicina del viaggiatore valutando ulteriori restrizioni in relazione al livello di rischio.

CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE

Definizione, laddove presenti strutture sanitarie gestite da Eni, di adeguati percorsi clinici in sicurezza per i casi sospetti.

SORVEGLIANZA SANITARIA

Adeguamento delle attività di sorveglianza sanitaria sia in Italia che all'estero, dando la precedenza alle persone presenti sul luogo di lavoro.

GESTIONE DEI LAVORATORI FRAGILI

Definizione delle linee guida per la gestione dei lavoratori fragili, rispetto a patologie preesistenti, emesse in coerenza con le disposizioni normative progressivamente emanate, le legislazioni locali e le best practice internazionali.

SUPPORTO PSICOLOGICO

Attivazione servizio in Italia e all'estero di supporto psicologico a distanza, indirizzato a tutto il personale Eni in Italia e ai loro familiari.

MEDICAL EVACUATION

Servizio di trasporto internazionale con supporto medico per il personale in gravi condizioni di salute.

€ 23 MILIONI
IMPEGNO ECONOMICO DI ENI
PER FRONTEGGIARE
L'EMERGENZA MEDICA PER I
DIPENDENTI



LA SALUTE IN ENI

LA RISPOSTA ALL'EMERGENZA MEDICA PER L'ITALIA



#ENIPERL'ITALIA

un'unità ad alto
bio-contenimento (fino al massimo livello
BSL4) a **Pavia**

In partnership con
San Matteo IRCCS

un nuovo reparto di pronto soccorso
infettivologico dedicato alle malattie
infettive a **Milano**

In partnership con
L.Sacco

fornitura di 4 ventilatori polmonari per la
terapia subintensiva a **Bergamo**

In partnership con
Ospedale Giovanni XXIII e all'Azienda
Tutela della Salute di Bergamo

un COVID 2 Hospital e un PS
esclusivamente dedicati ai pazienti affetti
da Coronavirus a **Roma**

In partnership con
Fondazione A.Gemelli IRCCS

fornitura di voli charter alla **Regione
Lombardia** e alla **Protezione Civile**
per il trasporto di materiale di utilità
sanitaria (ventilatori e mascherine)

(in collaborazione con China Italy Philantropy Forum)

campagne di informazione pubblica sul
ruolo del medico di famiglia e sui servizi
agli anziani

In partnership con
FIMMG
(Federazione Italiana Medici di Medicina Generale)

utilizzo delle capacità di calcolo e
modellizzazione del supercalcolatore
Eni/HPC5 per la ricerca medica ed
epidemiologica delle malattie infettive
sui dati di accesso alle strutture sanitarie

In partnership con
CNR e ISS



LA SALUTE IN ENI

ATTIVITÀ PER LA SALUTE DEI DIPENDENTI E DELLA COMUNITÀ

PREVENZIONE

PROMOZIONE DELLA SALUTE - Mira a diffondere la cultura della salute implementando iniziative a favore dei lavoratori e dei loro familiari (**PREVENI CON ENI, PIÙ SALUTE, CAMPAGNE DI PREVENZIONE**)

MEDICINA DEL LAVORO E IGIENE INDUSTRIALE - Volta alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, in relazione all'ambiente di lavoro e ai fattori di rischio professionali

ASSISTENZA SANITARIA ED EMERGENZA MEDICA - Prevede l'erogazione di servizi sanitari ai lavoratori Eni e alle loro famiglie, coerentemente con i contesti epidemiologici, operativi e legislativi

GLOBAL HEALTH - Ha l'obiettivo di promuovere la salute delle popolazioni dove Eni opera

FORMAZIONE

Collaborazioni con le principali università italiane e istituti di ricerca per creare una cultura della salute, intercettare le professionalità più idonee, potenziare le competenze manageriali per rendere i sistemi sanitari sempre più efficienti, sia in Italia che nel resto del mondo



STRUTTURE SANITARIE

Costruzione di pronto soccorso e padiglioni dedicati alla cura del COVID

Partnership strutture sanitarie, in Italia e all'estero



ORGANIZZAZIONE

Rendere compatibile un'organizzazione sanitaria privata con un'organizzazione sanitaria pubblica attraverso la condivisione di obiettivi, intenti e strutture

DIGITALIZZAZIONE

Favorire la condivisione delle informazioni generate da Eni nelle sue attività di sorveglianza sanitaria e di quelle prodotte dalla rete nazionale dei medici di medicina generale aderendo a una piattaforma al fine di:

- gestire in modo unitario le informazioni sulla salute del dipendente
- garantire una visione integrata della storia clinica e dell'esposizione al rischio del dipendente
- garantire la continuità delle cure per il dipendente e la sua famiglia anche nelle sedi di lavoro estere
- mettere in comune la storia sanitaria del dipendente per un'assistenza più mirata al paziente



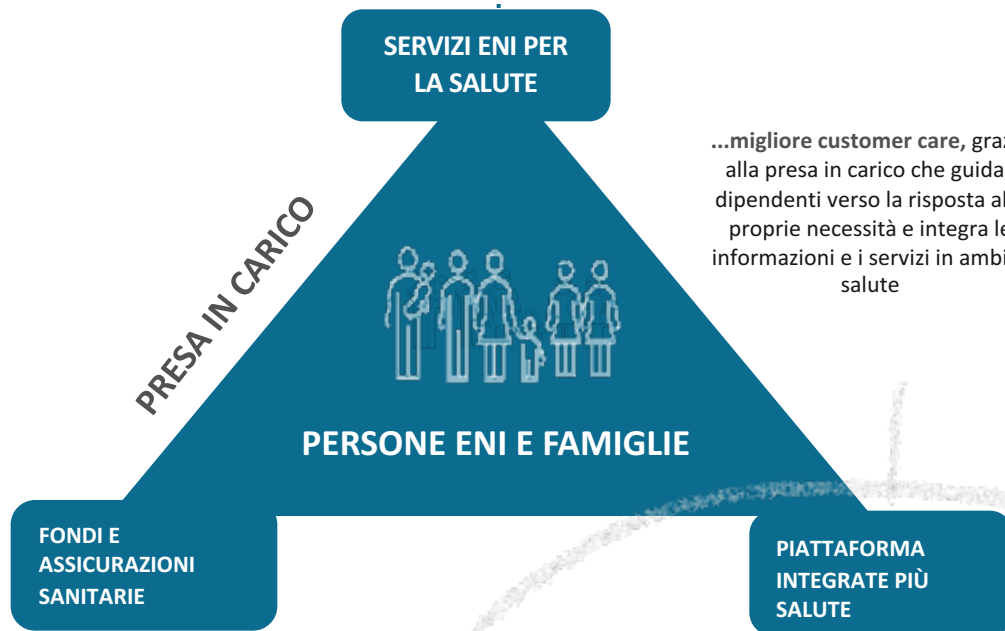
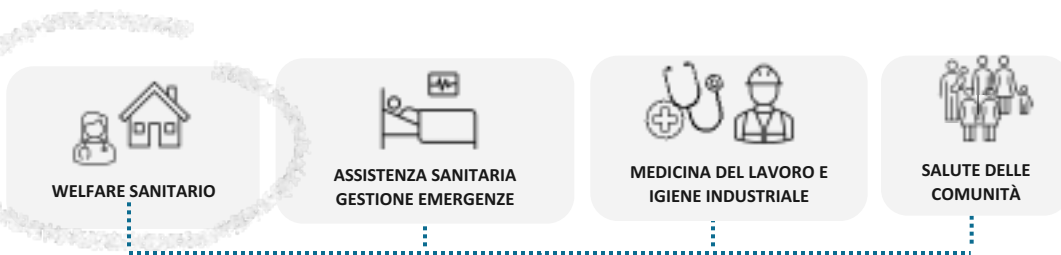
LA SALUTE IN ENI

LA RISPOSTA DI ENI COME CARE COMPANY

- OFFERTA IN AMBITO SALUTE **APPROPRIATA AI BISOGNI**
- SALUTE ON SITE CON POLIAMBULATORI SPECIALISTICI**
- CREAZIONE E VALORIZZAZIONE DI **INIZIATIVE DI PROMOZIONE DELLA SALUTE PERSONALIZZATE**

... un intero ecosistema di servizi per la gestione della salute...

presupposto del modello è l'integrazione tra medicina del lavoro e medicina del territorio in un concetto di presa in carico estesa, cui la digitalizzazione fornisce strumenti effettivi da affiancare all'offerta onsite



...migliore customer care, grazie alla presa in carico che guida i dipendenti verso la risposta alle proprie necessità e integra le informazioni e i servizi in ambito salute



FSE



PROMOZIONE

PREVENZIONE

MALATTIE CRONICHE

DISABILITÀ

SALUTE MENTALE

INVECCHIAMENTO POPOLAZIONE

TELEMEDICINA



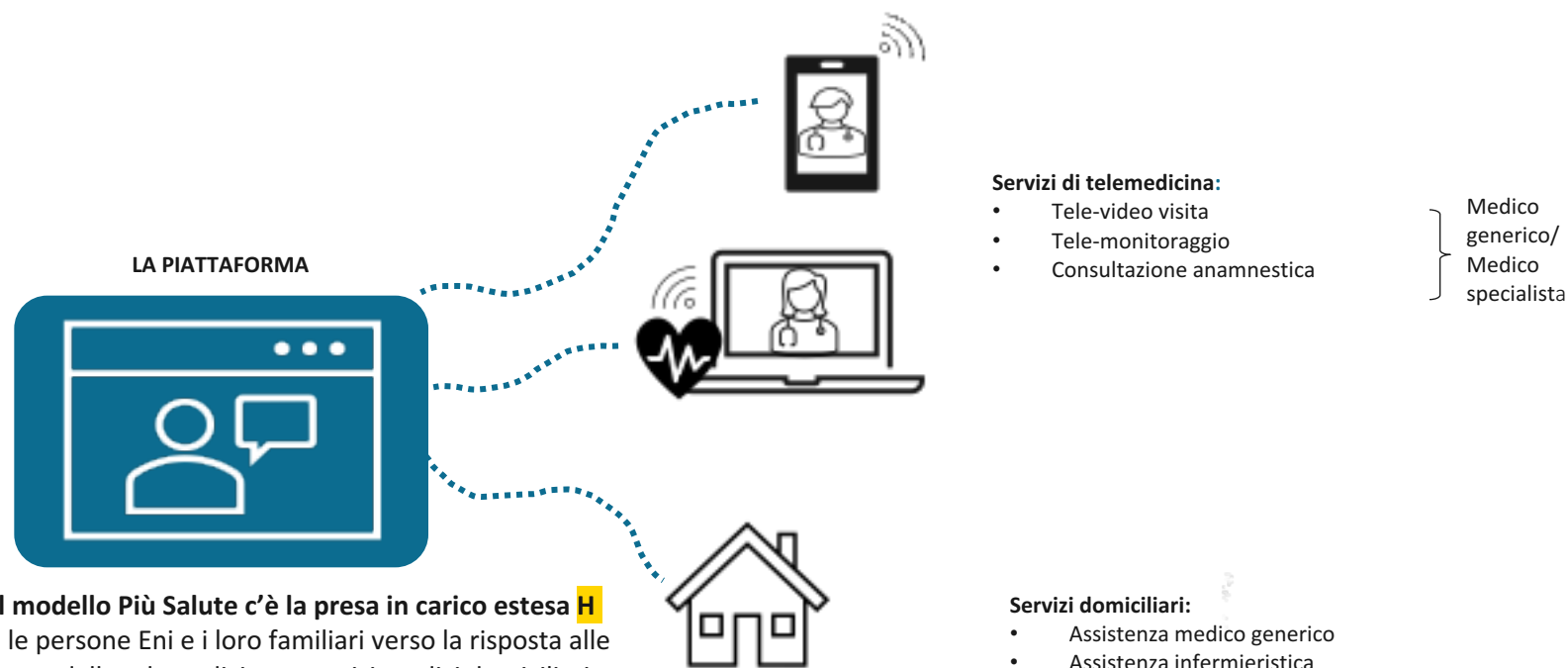
LA SALUTE IN ENI

PIU SALUTE – COS'E'

Il progetto “Più Salute” è stato avviato ad ottobre 2022 in modalità pilota in nove società di Eni ed è stato esteso a tutta la popolazione Eni Italia ad aprile 2023.

Più Salute integra l'offerta di Eni in ambito Salute con un pacchetto di servizi di assistenza integrativa In grado di offrire alle persone Eni e ai loro familiari servizi di assistenza sanitaria gratuita, e di rispondere alle necessità e ai trend emergenti, quali l'esigenza di una maggiore reattività del sistema sanitario e la crescita della telemedicina.

L'Iniziativa è stata inserita nel nuovo protocollo Welfare di Eni (12.12.2022)



Alla base del modello Più Salute c'è la presa in carico estesa **H 24**, che guida le persone Eni e i loro familiari verso la risposta alle proprie esigenze, dalla telemedicina a servizi medici domiciliari, dalla prenotazione presso strutture sanitarie al colloquio anamnestico per la definizione del percorso salute adatto al proprio profilo sanitario

IL VALORE PER IL DIPENDENTE



Miglioramento della propria salute e di quella dei familiari



Diminuzione della spesa sanitaria out-of-pocket e del tempo dedicato



LA SALUTE IN ENI

UN MODELLO CHE CREA UN DUPLICE VALORE PER IL DIPENDENTE



VALORE INTANGIBILE

Esprimibile in benefici in ambito salute e benessere del dipendente e dei suoi famigliari

- **Ascolto** attento dei bisogni
- **Accesso immediato** ai servizi di cui si ha bisogno.
- Possibilità di accedere a servizi per la salute **H24** in maniera **semplice e veloce**
- **Si abbattano le barriere geografiche e temporali** con un'omogenea distribuzione dell'offerta sanitaria su tutto il territorio
- Individuazione delle **specifiche necessità personali** in ambito salute e indirizzo verso **i percorsi di salute più adatti**
- **Monitoraggio costante** del proprio stato di salute e di quello dei propri famigliari
- **Migliore gestione del tempo** grazie alla possibilità di ricevere la prestazione senza spostarsi e di cedere i tempi di attesa per le prenotazioni a personale competente



VALORE TANGIBILE

Esprimibile in termini di beneficio economico per il dipendente

PIATTAFORMA



Centrale operativa H24 per la prenotazione di tele/video-consulti, servizi domiciliari, prenotazioni visite presso strutture sanitarie, centro informazioni iniziative Eni Salute

TELEMEDICINA



Anamnesi

Teleconsulto con medico generico

Tele/videoconsulto con medico specialista

SERVIZI DOMICILIARI



Visita a domicilio medico generico

Assistenza infermieristica domiciliare

Servizi logistici domiciliari



LA SALUTE IN ENI

IL CONTRIBUTO DEL WELFARE AZIENDALE ALLA SALUTE DELLE PERSONE E DELLE COMUNITÀ

Aumentare il livello di **intermediazione** della spesa privata che si profila crescente a fronte dell'invecchiamento e dell'indebolimento sociale ed economico della popolazione

Contribuire all'**accessibilità** delle prestazioni attraverso forme di prevenzione, intercettazione precoce della domanda, orientamento, gestione delle condizioni di fruizione

Organizzare **servizi complementari** (es. extra Lea) che non rientrano nel perimetro dell'offerta pubblica o che non sono fruibili (numerosità, target di riferimento, ecc.)

CULTURE OF HEALTH