



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione centrale Amministrazione e Patrimonio (DCAP)
Servizio Approvvigionamenti (AST)

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA ISTAT PER L'ACQUISIZIONE DI LICENZE D'USO "MICROSTRATEGY" E RELATIVI SERVIZI NELL'AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2325

CIG 9501429B3E

RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Domanda 1)

In merito alla dichiarazione aggiuntiva di cui al punto 14.2 del capitolato d'oneri, si segnala che tale modello, pur se indicato nell'elenco dei documenti a pag. 3 non è presente nella documentazione messa a disposizione. Si chiede se si tratta di una dichiarazione da redigere liberamente da parte dell'Operatore Economico. Diversamente vi chiediamo di metterci a disposizione il modello su cui predisporre la dichiarazione.

Risposta 1)

Il modello dichiarazione aggiuntiva è presente nella documentazione di gara disponibile sul portale.

Domanda 2)

In merito al modello dichiarazione familiari conviventi si chiede se:

- sia possibile produrre il documento allegando modelli sottoscritti in precedenza su template simile a quanto da voi predisposto e di analogo contenuto.
- qualora ciò non sia possibile, è possibile produrre un unico documento rilasciato dal legale rappresentante in nome e per conto di tutti i soggetti richiamati dalla normativa.

Risposta 2)

Le dichiarazioni sui familiari conviventi devono essere rilasciate ai sensi del D.P.R. 445/2000 da ciascuno dei soggetti obbligati ex lege (art. 85, del D. Lgs 159/2011 e s.m.i.) e possono essere predisposte sulla base di un template simile purché riportino analogo contenuto.

Devono essere sottoscritte con firma olografa o digitale (con allegato documento di riconoscimento in corso di validità) dai medesimi dichiaranti e accompagnate da una dichiarazione sostitutiva di certificazione del rappresentante legale della società che ne attesti la conformità agli originali cartacei in possesso della medesima.

Domanda 3)

Art. 5 della bozza contratto, capoverso "Fornitura di prodotti software" (installazione e regolare funzionamento entro 90 Giorni dalla stipula).

Art. 10 della bozza contratto, "Collaudo e verifica di Conformità" (collaudo entro 30 giorni dall'installazione e regolare funzionamento)

Par 7.9 del capitolato tecnico, "Organizzazione dei lavori" (la definizione di circostanze eccezionali).

Il combinato disposto di questi 3 articoli rende di fatto imprevedibile nel tempo il termine ultimo del collaudo. Si chiede la rimozione della citazione alle circostanze eccezionali.

Risposta 3)

Il collaudo verrà effettuato entro il termine massimo di 120 giorni dalla stipula.

Domanda 4)

Art. 5.2 del capitolato tecnico, "Collaudo del nuovo sistema".

Si chiede di specificare meglio la frase "migliorando a condizioni operativamente soddisfacenti e sostenibili l'esercizio complessivo del sistema." Come si traduce questo in termini di collaudo? Si chiede di specificare quali possano essere i test ed in quali periodi debbano essere svolti per rispettare questa specifica.

Risposta 4)

Possono essere eseguite, oltre alle verifiche di funzionalità dei prodotti, prove di vulnerabilità e simulazioni di carico del sistema anche mediante l'ausilio di strumenti automatici di generazione e profilazione del carico computazionale, allo scopo di verificare la robustezza della configurazione software realizzata e l'efficacia della sintonizzazione della soluzione.

Domanda 5)

Art. 4 del Capitolato tecnico, "Aspetti architetturali".

Dalla figura 8 si evince che gli ambienti di collaudo, per la parte application server, saranno condivisi tra l'ambiente interno e l'ambiente esterno. Ciò indirettamente comporta che l'ambiente interno e l'ambiente esterno siano entrambi allineati alla stessa versione del software MicroStrategy. Si chiede pertanto di confermare che l'attuale installazione di MicroStrategy sia in una versione sotto supporto come da calendario <https://www.microstrategy.com/en/support/support-lifecycle>.

Risposta 5)

La piattaforma oggetto di evoluzione è coperta dal servizio di manutenzione ufficiale di Microstrategy citato nel capitolato tecnico e pertanto la Società appaltatrice può, ove necessario, eseguire l'aggiornamento del software per assicurare, come richiesto dal capitolato, la variazione della configurazione nell'ambito delle licenze d'uso dei prodotti disponibili, perché oggetto della presente procedura di acquisizione o già disponibili in Istituto.

Domanda 6)

Art. 4 del Capitolato tecnico, "Aspetti architetturali".

Si fa riferimento alla presenza di un repository Cloudera tra le architetture dell'istituto. Si chiede di confermare che per la nuova installazione di MicroStrategy non si prevede l'accesso a tale repository, non essendo stato aggiunto il connettore specifico tra i prodotti oggetto di acquisizione.

Risposta 6)

L'architettura Cloudera viene citata per presentare il contesto generale in cui l'ambiente Microstrategy si inserisce, tuttavia, in relazione ai prodotti richiesti, si precisa che il driver Cloudera esula dallo scopo della presente procedura di acquisizione.

Domanda 7)

Art. 7.1 del capitolato tecnico, "Requisiti di esecuzione"

Allo scrivente risulta che l'unica società affiliata sul territorio italiano alla casa madre MicroStrategy Incorporated sia la filiale italiana del vendor, MicroStrategy Italia S.r.l. Le società partner di MicroStrategy Italia Srl sono sottoposte ad un processo di validazione FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) svolto da casa madre. Si chiede di confermare che una dichiarazione di partnership con MicroStrategy Italia sia sufficiente come requisito di esecuzione

Risposta 7)

La partnership documentabile ed esistente al momento della pubblicazione dell'appalto specifico con MicroStrategy Italia è requisito equivalente all'indicazione di risultare "partner della Casa madre del software con diritto alla rivendita del software".

Domanda 8)

Art. 5 dello schema di contratto, "Modalità di esecuzione....", capoverso "livelli di servizio" Il servizio Standard Support, o Supporto Standard, di MicroStrategy non prevede alcun impegno contrattuale a risolvere in tempi definiti i casi aperti al supporto tecnico. Si chiede di restringere le penali ai soli tempi di presa in carico dei casi al supporto, in accordo con i livelli di servizio e le priorità così come definite dal supporto MicroStrategy sul sito <https://www.microstrategy.com/content/dam/website-assets/collateral/legal-documents/terms-andconditions/technical-support-policies/Techincal-Support-policy-and-proceduresJT.pdf>.

Risposta 8)

Viene appaltato in aggiunta al servizio di manutenzione standard, un servizio di supporto esteso; inoltre è richiesto nell'ambito dei servizi professionali appaltati a corpo, il supporto tecnico specialistico complementare alla manutenzione del software fornito dalla Casa madre: in difetto di quest'ultima, è infatti richiesta la soluzione temporanea di eventuali anomalie seguendo le indicazioni date per il servizio di manutenzione e supporto esteso. Pertanto, ai fini del rispetto dei termini contrattuali è possibile ed ammissibile da parte della Società appaltatrice la messa in campo di soluzioni temporanee, purché seguite dalle correzioni definitive approvate dalla Casa madre del software. Le modalità di esecuzione regolano peraltro la possibilità di estendere i tempi di risoluzione su base concordata con il Committente, di conseguenza le penali previste per il ritardo per ripristino di funzionalità restano circoscritte e definite per quanto di competenza dell'Appaltatore.

Domanda 9)

Art. 5.3 del capitolato tecnico, "Valorizzazione professionale" Per Il servizio di valorizzazione professionale viene definito un elenco di attività da svolgere ed un importo massimale. Le attività non risultano dimensionate quantitativamente, si chiede, per ogni attività da svolgere, di specificare un numero di giornate uomo corrispondenti.

Risposta 9)

La Valorizzazione professionale definisce il servizio organizzato dalla Società esecutrice ed appaltato a corpo, che deve essere in grado di raggiungere gli obiettivi richiesti in aderenza alle indicazioni del capitolato tecnico.

Domanda 10)

Nell'elenco dei prodotti non è incluso il driver per Cloudera, ma nella documentazione tecnica, Cloudera è comunque indicata come possibile fonte dati. Si prega di confermare la necessità della fornitura del Driver per Cloudera.

Risposta 10)

Cfr. Risposta 6)

Domanda 11)

Si chiede di confermare che la versione MicroStrategy oggetto dell'Installazione sarà l'ultima o comunque una versione che risulta nel calendario ufficiale delle release supportate da MicroStrategy.

Risposta 11)

Cfr. risposta 5)

Domanda 12)

Si chiede di confermare che la partnership con MicroStrategy Italia sia requisito sufficiente alla partecipazione.

Risposta 12)

Cfr. risposta 7)

Domanda 13)

Si chiede di confermare che per "casa madre" si intende sia MicroStrategy Inc che MicroStrategy Italy.

Risposta 13)

La definizione di Casa madre del software è data nel glossario in calce al capitolato, mentre la sezione 7.11 spiega la distribuzione dei prodotti e servizi in Italia; di conseguenza, "Casa madre del software" e "Microstrategy Italy" sono entità diverse. Con questo intendimento, è possibile il riferimento alla Società italiana rappresentante nazionale ufficiale della Società "Microstrategy Inc.", ove risulta applicabile.

Domanda 14)

Il servizio Standard Support, o Supporto Standard, di MicroStrategy non prevede un impegno contrattuale a risolvere in tempi definiti i casi aperti al supporto tecnico MicroStrategy. Per i casi in cui l'issue veda coinvolto tale supporto, si chiede di calcolare lo SLA di risoluzione al netto dei tempi di intervento di MicroStrategy, meglio specificato nel documento del vendor https://www.microstrategy.com/content/dam/website-assets/collateral/legal-documents/terms-and-conditions/technical-support-policies/Technical-Support-policy-and-procedures_IT.pdf

Risposta 14)

Cfr. risposta 8)

Domanda 15)

Si chiede di condividere l'effort erogato nell'ultimo anno relativo alle attività pertinenti la voce "Valorizzazione professionale".

Risposta 15)

Nell'ultimo anno le attività di valorizzazione professionale non sono state previste.

IL DIRETTORE CENTRALE DCAP

IL RUP

Firmato digitalmente da: Guido Rotondi
Organizzazione: ISTITUTO NAZIONALE DI
STATISTICA/80111810588
Luogo: Roma
Data: 28/07/2023 13:00:14