

ROMA, 25 Novembre 2022

PROTEGGERE LE DONNE  
DATI E ANALISI PER CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE

# 1522: un supporto essenziale per le donne

Alessandra Capobianchi  
Istat | Direzione Centrale delle statistiche demografiche e del censimento della popolazione

Claudia Villante  
Istat | Direzione Centrale delle statistiche demografiche e del censimento della popolazione

# Il numero di pubblica utilità 1522

1522 NUMERO ANTI VIOLENZA E STALKING

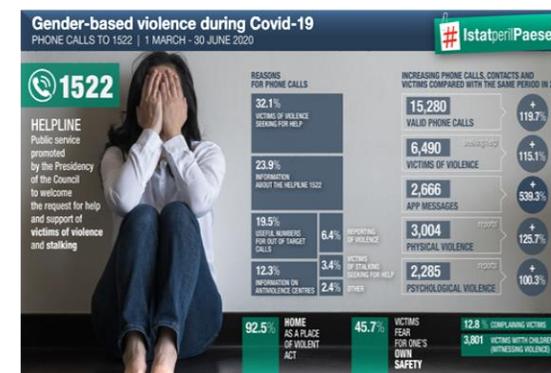
Il 1522 è un servizio pubblico promosso dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità. Il numero, gratuito è attivo 24 h su 24, accoglie con operatrici specializzate le richieste di aiuto e sostegno delle vittime di violenza e stalking



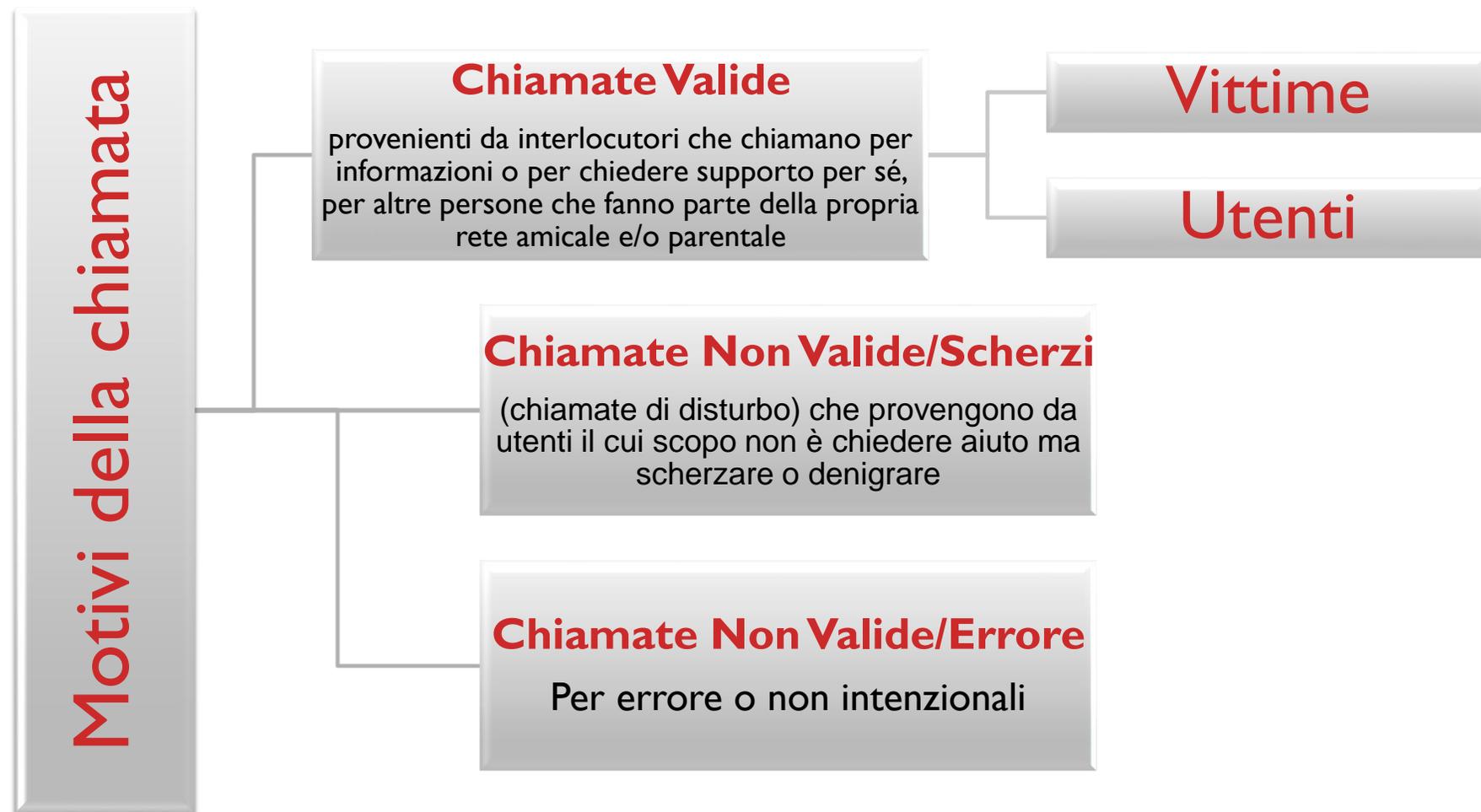
La registrazione delle chiamate, per telefono e in chat, regolarmente acquisita da ISTAT dal 2018, ha rappresentato una fonte informativa utile soprattutto durante il periodo della pandemia, nell'ambito dell'Accordo DPO-ISTAT



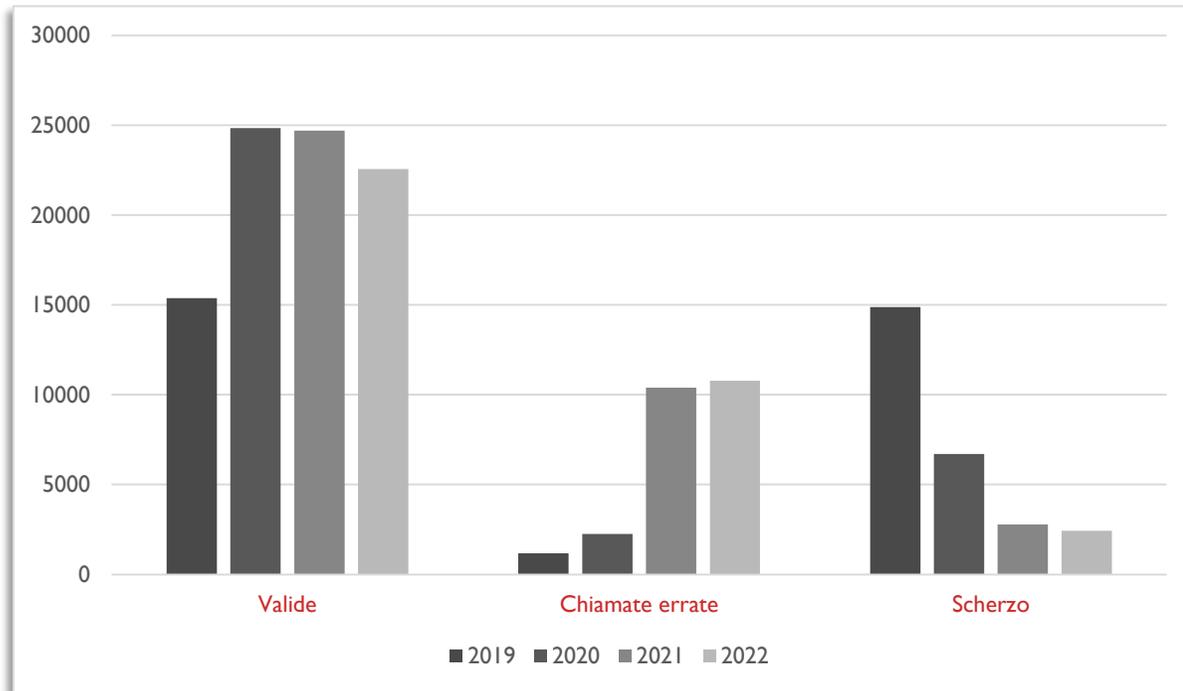
L'applicativo utilizzato dalle operatrici è la base dati che, in tempo reale, viene elaborato e prodotto trimestralmente da ISTAT.



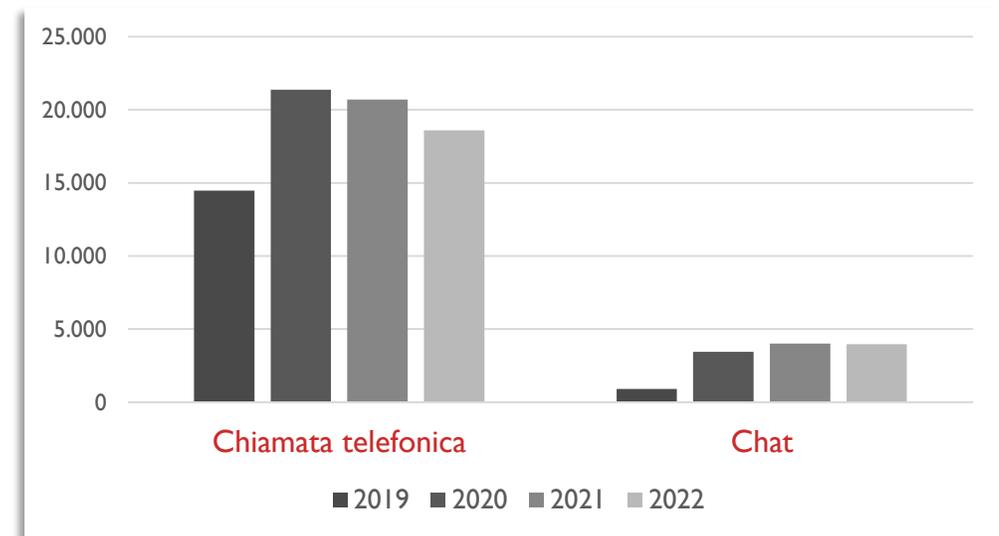
A seconda delle **motivazioni**, le chiamate vengono classificate in tre macro-gruppi



## La crescita esponenziale delle richieste di aiuto



- ✓ Le chiamate crescono durante la pandemia ma la richiesta di aiuto da parte delle vittime e la risposta a bisogni di supporto degli utenti rimangono alti anche dopo l'urgenza pandemica
- ✓ Le telefonate non valide e gli scherzi scendono nettamente

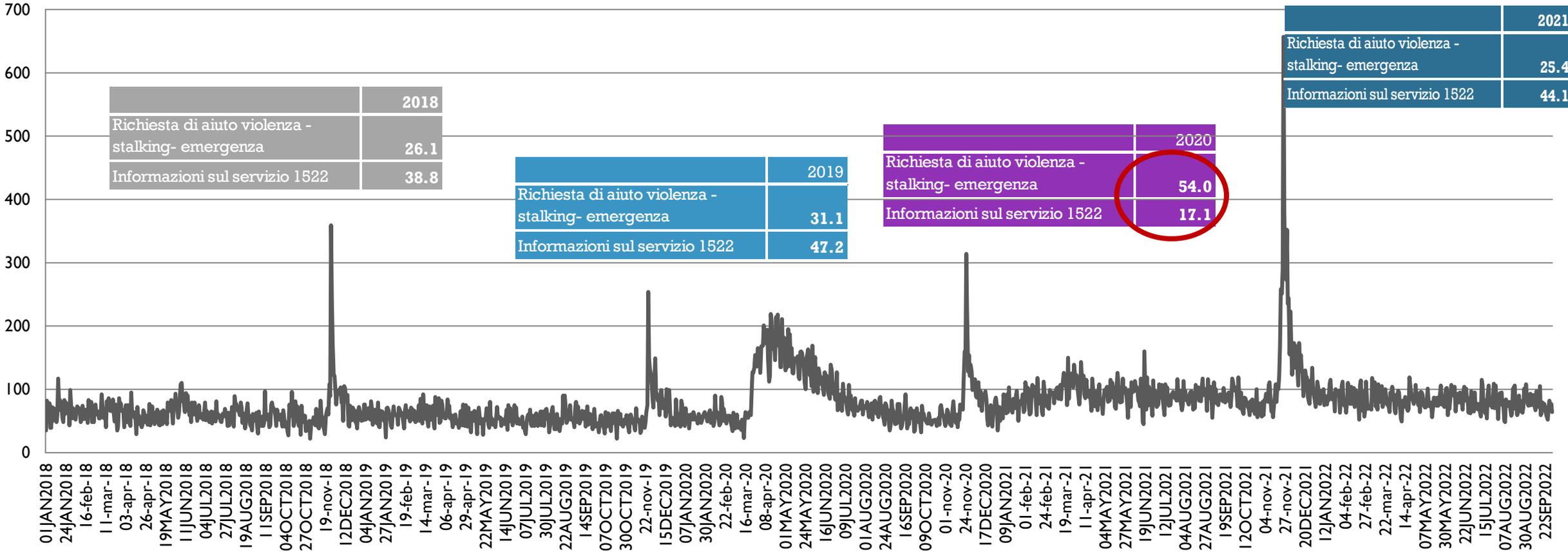


La chat aiuta le persone che chiedono supporto e aiuto soprattutto nel periodo del lockdown

Cosa emerge dai dati?

# Chiamate giornaliere 1 gennaio 2018 - 30 Settembre 2022

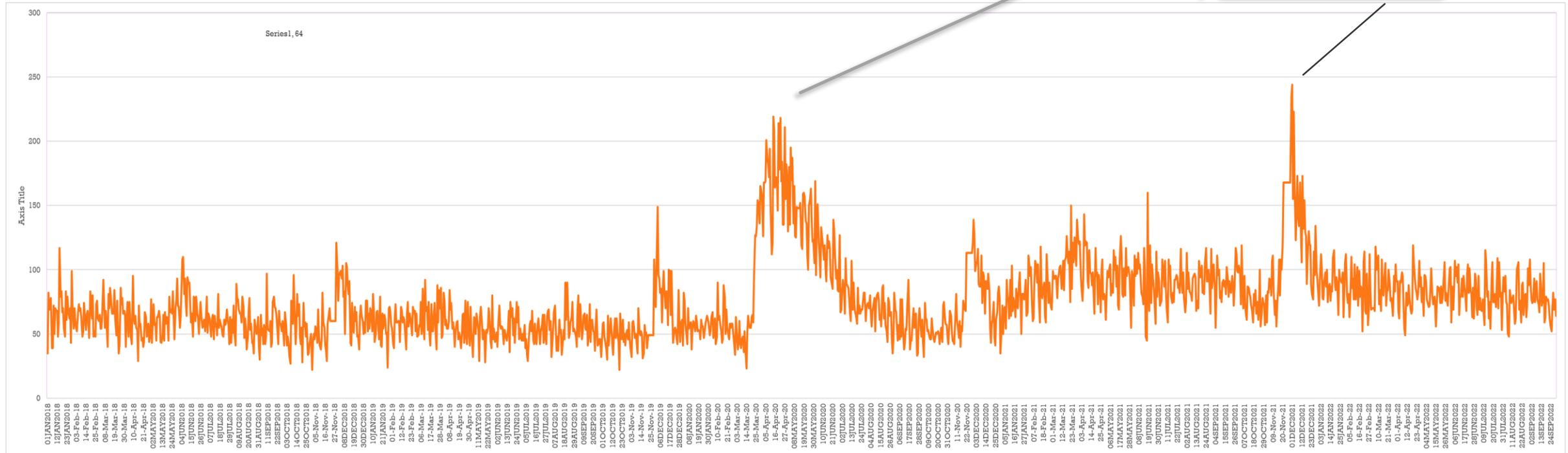
I dati evidenziano il ruolo di supporto svolto durante la pandemia



# Cosa emerge dai dati? Chiamate giornaliere 1 gennaio 2018 - 30 Settembre 2022

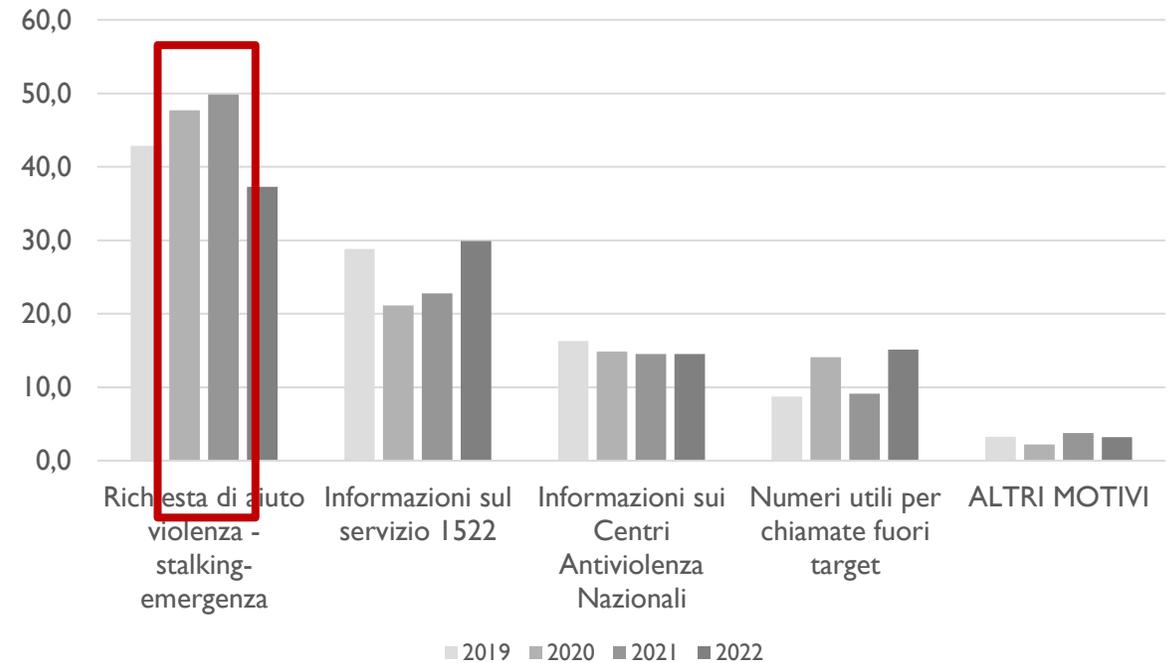
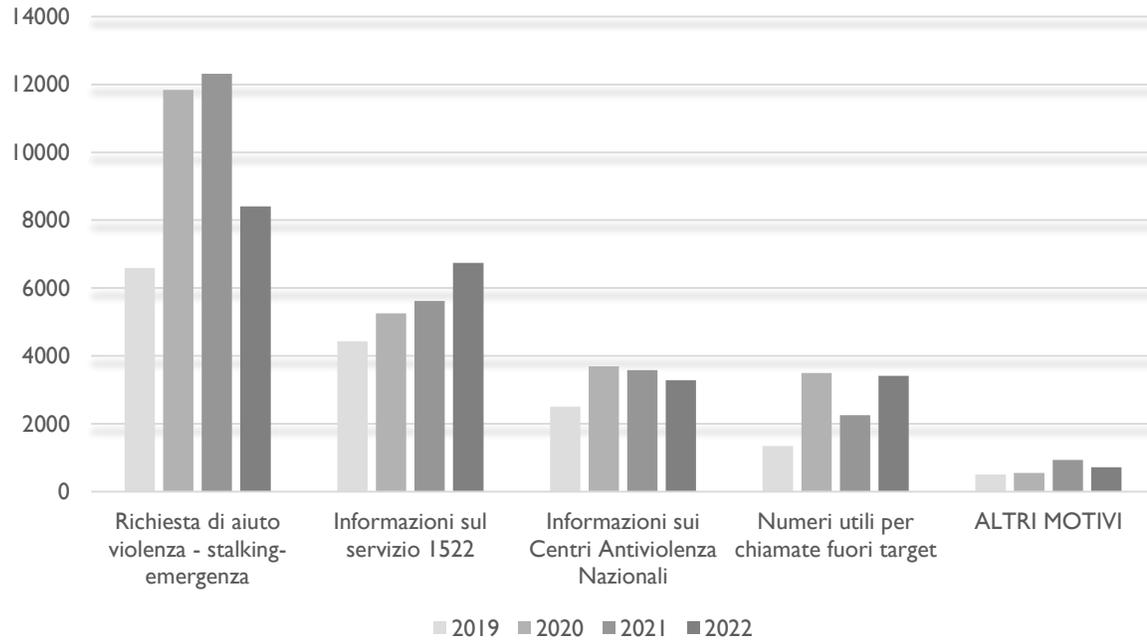
Dati senza i picchi del 25 Novembre

Primo e secondo Lockdown



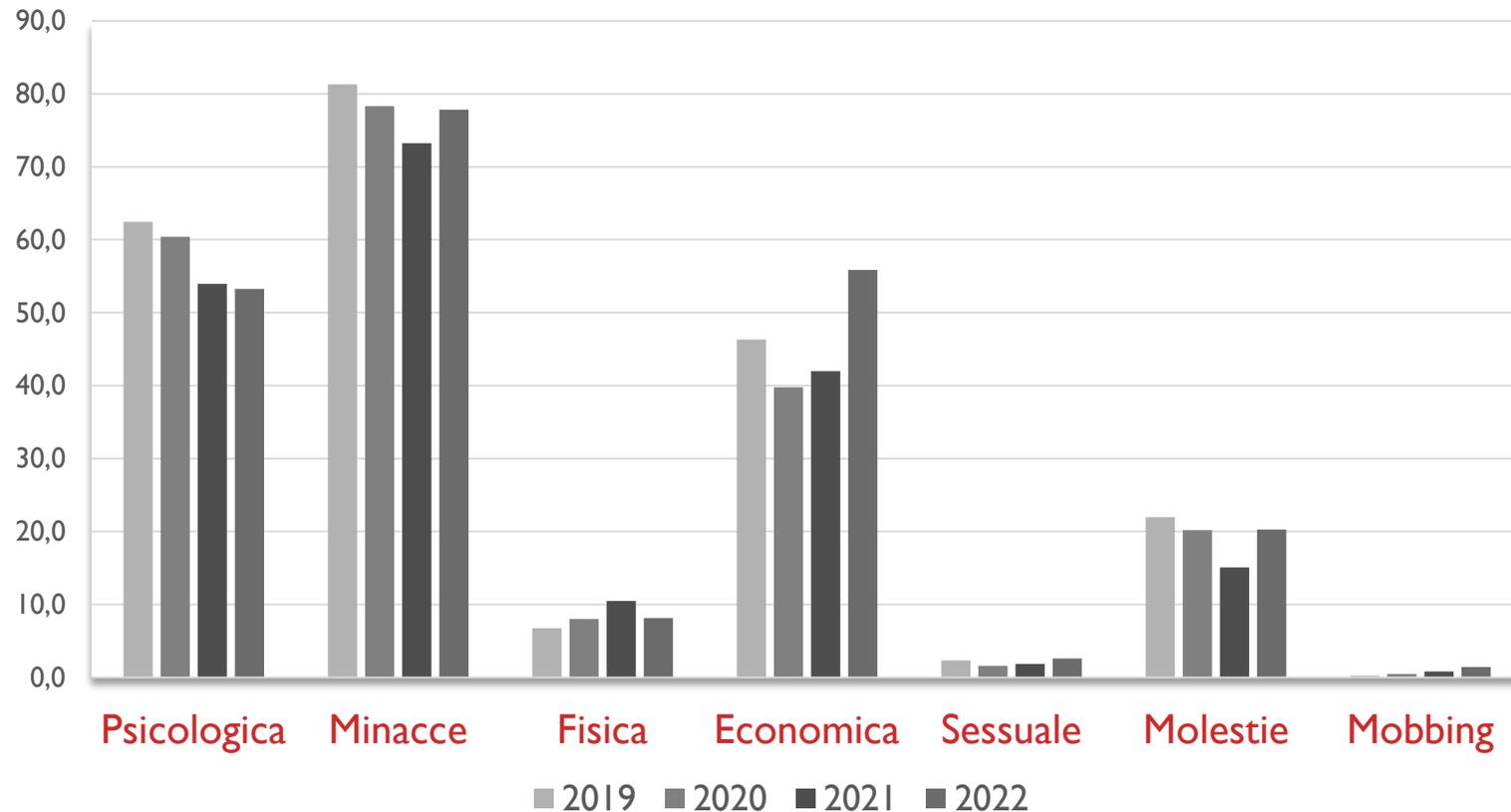
Cosa emerge dai dati?

# Perché si chiama (utenti e vittime)



**Effetto «traino» delle campagne di sensibilizzazione**

## Tipi di violenza



La violenza psicologica, le minacce e la violenza economica sono tra i tipi più riportati



I 1522 “osservatorio privilegiato” dei fenomeni di coercizione e violenza psicologica

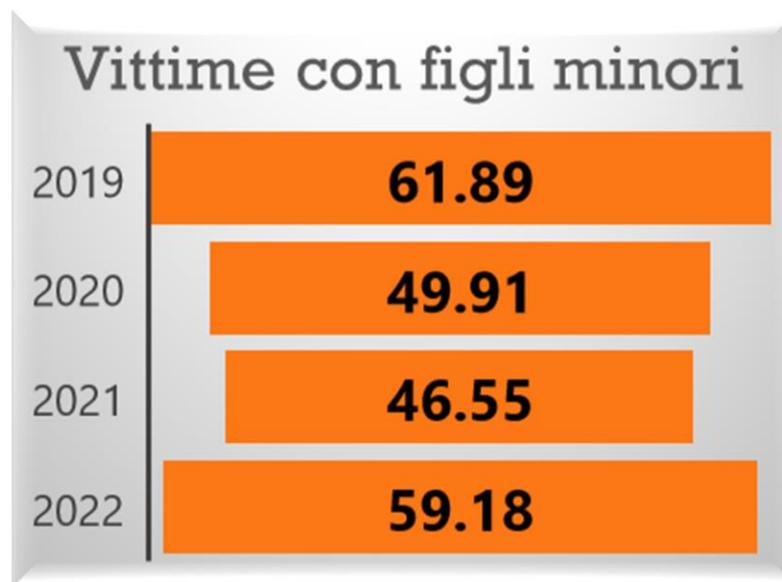
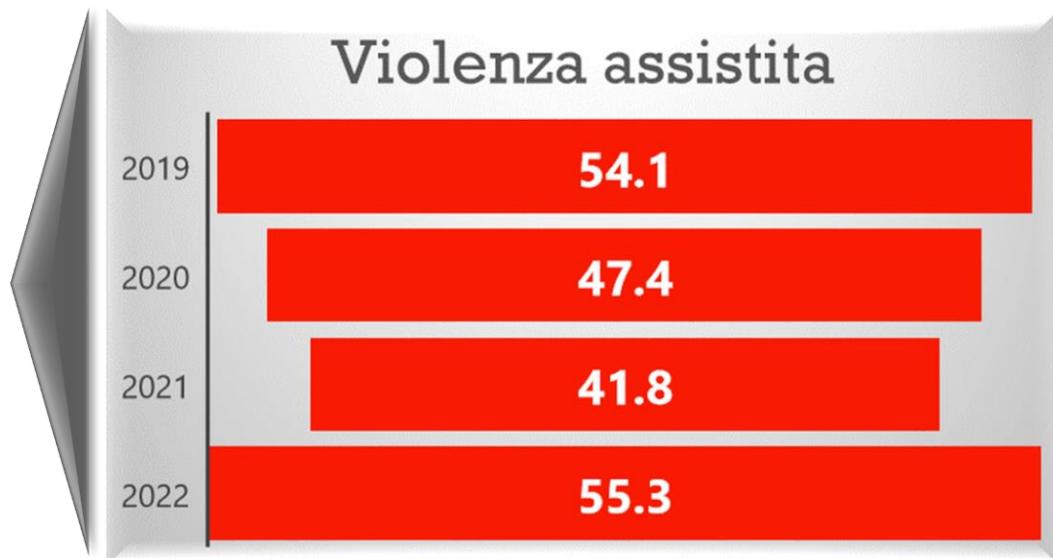
Cosa emerge dai dati?

## La violenza domestica

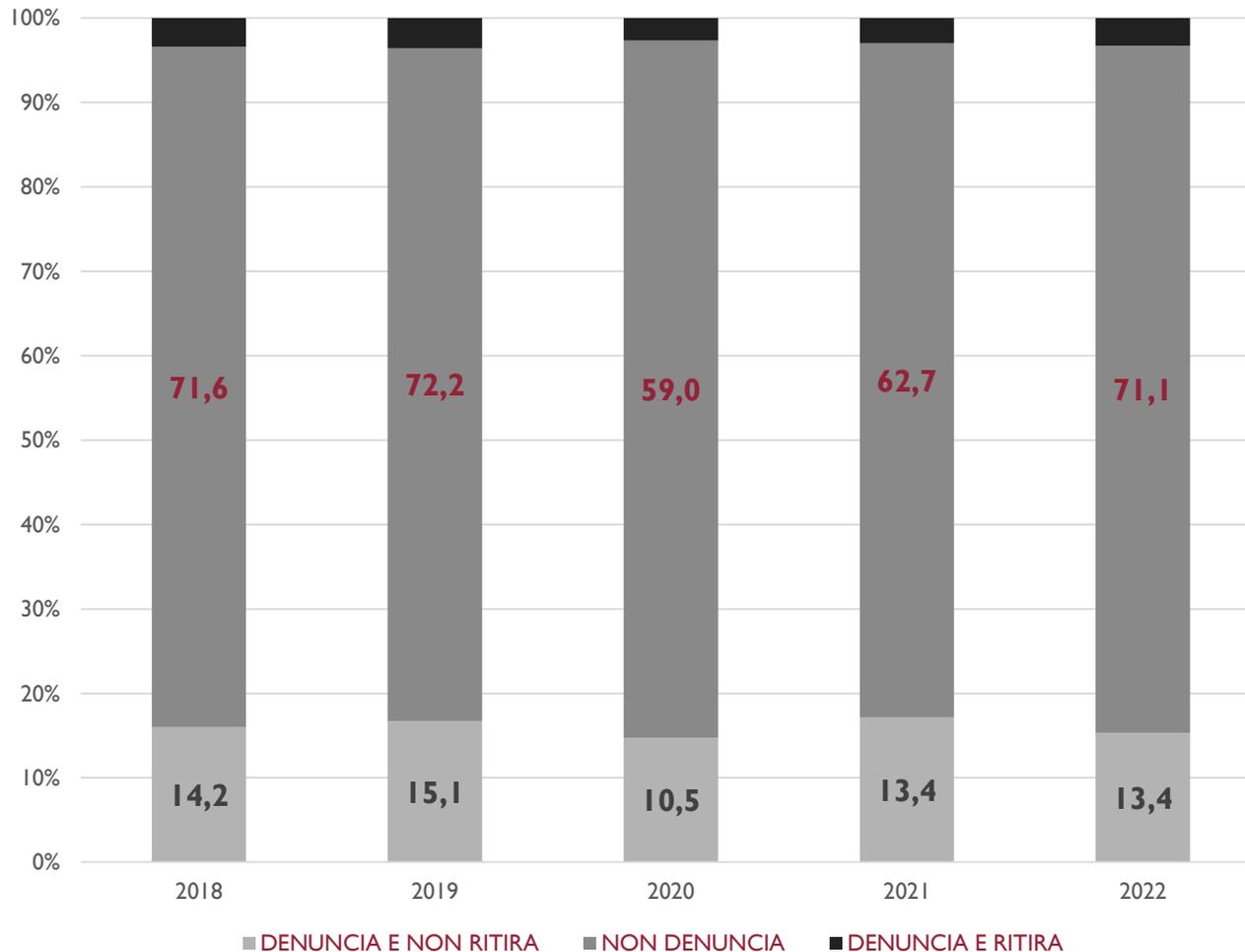
	2019	2020	2021	2022
<b>La propria casa</b>	74.70	73.91	72.00	68.06

*Il proprio domicilio è il luogo in cui, per la maggior parte, la violenza viene riportata*

*Rischio della trasmissione intergenerazionale della violenza*



# La violenza non si denuncia



## Perchè non si denuncia?

**Perchè ha paura (23%)**

*Sistema di protezione*

**Perchè non vuole compromettere la famiglia (17,8%)**

*Stereotipi, cultura*

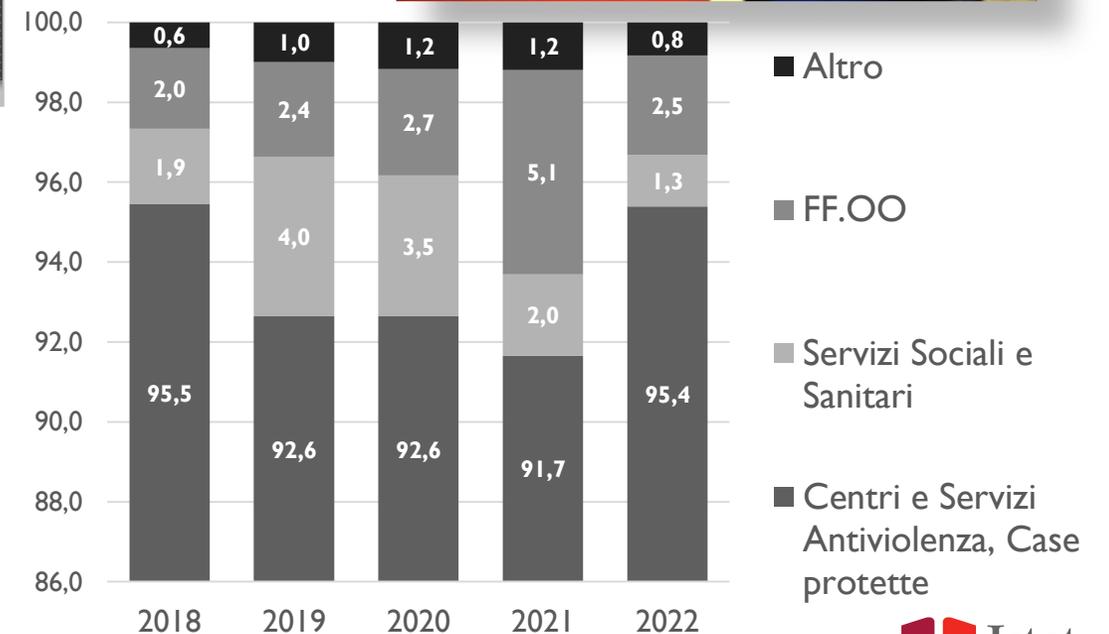
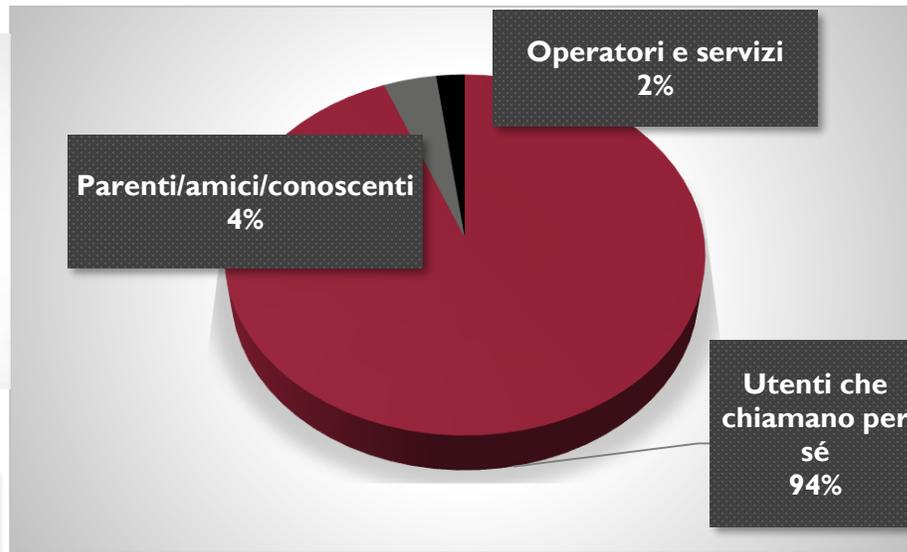
**Ha già denunciato e non è successo niente (13,3%) ed è stata invitata dalle FF.OO. a ritirare la denuncia (3%)**

*Formazione del personale*

**E' tornata dal maltrattante (2,9%) e non ha un posto sicuro dove andare (2%)**

*Sistema di protezione*

# Da dove vengono le chiamate e dove vanno



# Prossimi Passi



- Approfondimento, attraverso metodi di *machine learning*, dei contenuti delle “**chiamate fuori target**”, che costituiscono una pista di lavoro unica per lo **studio dei bisogni** di coloro che chiamano

1522 NUMERO ANTI VIOLENZA E STALKING

- **Miglioramento**, attraverso il lavoro congiunto con il gestore del 1522, del **sistema di raccolta delle informazioni e di elaborazione** statistica



# grazie

Alessandra Capobianchi| [alessandra.capobianchi@istat.it](mailto:alessandra.capobianchi@istat.it)

Claudia Villante [claudia.villante@istat.it](mailto:claudia.villante@istat.it)