

**GARA COMUNITARIA A PROCEDURA RISTRETTA, AI SENSI
DELL'ART. 61 D.LGS. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO DI REGISTRAZIONE SU SUPPORTI INFORMATICI DEI
DATI DEI MODELLI CARTACEI ED ELETTRONICI E SERVIZI
STRUMENTALI RELATIVI ALLE INDAGINI STATISTICHE
DELL'ISTAT DELLA DURATA DI 36 MESI**

CIG N. 93649232F0



Istituto Nazionale di Statistica

Oggetto della fornitura sono il servizio di registrazione ed eventuale codifica dei modelli cartacei (per le indagini di tipo A) e il servizio di editing (revisione e codifica) e registrazione dei modelli non cartacei (per le indagini di tipo B).

Di seguito si elencano le principali indagini:

- Rilevazione sulle cause di morte per gli anni dal 2022 al 2025 (indagine tipo A);
- Indagine sugli aspetti della vita quotidiana per gli anni dal 2023 al 2025 (AVQ) (indagine tipo A);
- Indagini sulle separazioni e divorzi per gli anni dal 2022 al 2025 (indagine tipo A),
- Indagine Uso del Tempo per l'anno 2022 (TUS) (indagine tipo A),
- Rilevazione trasporto merci su strada dal IV trimestre dell'anno 2022 al III trimestre dell'anno 2026 (TMS) (indagine tipo B)

Istat si riserva comunque di affidare alla ditta o alle ditte aggiudicataria/e ulteriori indagini che richiedono attività di data entry in base ad esigenze sopravvenute, nell'ambito della capienza contrattuale prevista.

Il servizio di registrazione dei modelli cartacei prevede due tipologie di registrazione: la registrazione standard e la registrazione evoluta, nel caso siano richieste una o più attività particolari di supporto alle lavorazioni, quali la preventiva preparazione dei modelli attraverso l'ordinamento degli stessi per le successive operazioni di registrazione dati; la numerazione dei modelli, la scannerizzazione e la lettura di modelli la cui interpretazione richiede particolare attenzione e difficoltà riguardando caratteri alfabetici scritti con grafia manuale o termini tecnici di uso non comune.

Per la registrazione dei modelli di alcune indagini è prevista una fase di codifica assistita delle di alcune variabili. La codifica è relativa principalmente all'indagine Uso del Tempo e si riferisce ai campi presenti nei diari giornalieri relativi alle descrizioni delle attività principali, delle attività contemporanee, dei luoghi, delle persone presenti non indicate nei campi precodificati. La codifica sarà svolta sulla base dei piani di codifica e dei dizionari di riferimento in lingua italiana appositamente predisposti dall'Istat, con l'ausilio di apposito software fornito dall'Istat per la codifica assistita da computer.

La realizzazione del servizio di registrazione dei modelli cartacei includerà le seguenti attività:

- a) Ritiro dei documenti presso la sede indicata dall'Istat e secondo l'organizzazione in pacchi definita da Istat;
- b) Predisposizione dei documenti per la registrazione e scannerizzazione, ove prevista per la singola indagine;
- c) Consegna dei dati: i dati registrati, come da tracciato fornito da Istat, verrà inviato ad Istat mediante l'utilizzo dell'applicativo Datistat della piattaforma INDATA di Istat

secondo il calendario invii definito tra le parti e tenendo conto delle scadenze definite da Istat;

- d) Eventuale codifica di alcune variabili sulla base dei piani di codifica e dei dizionari di riferimento in lingua italiana appositamente predisposti dall'Istat, con l'ausilio di apposito software fornito dall'Istat per la codifica assistita da computer, per specifiche indagini che richiedano tale attività;
- e) Consegna dei modelli cartacei e, ove previsti, dei supporti informatici con le immagini dei modelli registrati. Al termine delle attività il materiale sarà ricomposto con le stesse modalità con le quali è stato ricevuto, e riconsegnato nella sede indicata dall'Istat, unitamente alla bolla di riconsegna.

Il servizio di editing (revisione e codifica) e registrazione dei modelli non cartacei è relativo prevalentemente all'indagine Trasporto Merci su Strada. La rilevazione sul "Trasporto merci su strada" è un'indagine campionaria di tipo continuo, condotta secondo quanto disposto dal Regolamento UE n.70/2012 per le statistiche sul trasporto merci e relative norme di attuazione. La rilevazione è inserita nel Programma statistico nazionale e prevede l'obbligo di risposta e le sanzioni per i non rispondenti. La realizzazione del servizio di editing e registrazione dei modelli non cartacei includerà le seguenti attività:

- a) Attività di editing dei questionari: le procedure di editing comportano il controllo di tutte le variabili inserite nel questionario e l'effettuazione di correzioni al fine di consentire l'esatta ricostruzione dei viaggi dell'automezzo sia con carico che a vuoto e delle operazioni di carico e scarico delle merci;
- b) Attività di codifica secondo le specifiche tecniche fornite da Istat;
- c) Attività di registrazione, sul sistema di data entry fornito dall'Istat, dei dati contenuti nei singoli questionari, opportunamente revisionati e corretti, secondo gli standard indicati nel piano di registrazione fornito dall'ISTAT.

Le attività dovranno essere realizzate sul territorio nazionale e centralizzate in massimo due sedi operative in modo da ridurre il più possibile la movimentazione dei modelli e al fine di consentire all'Istat di fornire assistenza diretta agli operatori e di controllare tutte le operazioni di registrazione.

L'Istat per far conoscere la tipologia dei modelli da registrare, fornirà a titolo esemplificativo copia dei modelli relativi alle lavorazioni che saranno inviati in registrazione.

Per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura sono richiesti i seguenti servizi connessi e strumentali:

- Servizio di acquisizione e riconsegna dei questionari cartacei da registrare (da e per la sede ISTAT di destinazione) nonché alla presa in carico e archiviazione del materiale non cartaceo da registrare;
- Servizio di trasmissione dei dati registrati e reportistica sulle lavorazioni effettuate;
- Servizi logistici e organizzativi per la Formazione delle risorse;
- Servizio di gestione e manutenzione correttiva ed evolutiva di sistemi di data entry controllato fornito dall'ISTAT
- Servizio di progettazione e implementazione di un sistema di data entry controllato da rilasciare all'ISTAT, se richiesto.

Le indagini oggetto del servizio sono di diversa tipologia: alcune sono correnti e prevedono un flusso di lavoro per l'intero periodo (inclusi i mesi di agosto e dicembre), altre sono annuali e la registrazione è concentrata in un periodo specifico dell'anno, altre sono pluriennali. Anche la periodicità del flusso dei documenti da registrare è variabile e può essere settimanale, bisettimanale o mensile a seconda della tipologia di indagine. Per il corretto dimensionamento del servizio di registrazione, pertanto, in fase di progettazione l'Istat fornirà la pianificazione delle indagini e la distribuzione dei volumi di servizio previsti per l'intero periodo contrattuale. In corso d'opera saranno poi forniti aggiornamenti periodici per tenere conto di eventuali variazioni rispetto a quanto inizialmente pianificato. È importante sottolineare che le indagini Istat sviluppano dei flussi atipici, spesso non programmabili in anticipo e caratterizzati da momenti di picco determinati da eventi specifici, quali partenza di indagini statistiche rilevanti o prossimità della chiusura del periodo di raccolta dati. È pertanto necessario poter disporre di un'organizzazione flessibile in grado di adeguare tempestivamente il servizio dal punto di vista tecnico-organizzativo.

Per l'espletamento del servizio in oggetto si richiede un team di lavoro composto dalle seguenti figure professionali

- a) *Responsabile di progetto*, che curerà la direzione e avrà la responsabilità di tutte le attività previste dalla fornitura;
- b) *Supervisori di sala*, per il supporto in sala agli operatori in merito agli aspetti sia tecnici sia contenutistici del servizio;
- c) *Capo Progetto Informatico*, per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche del servizio;
- d) *Analista programmatore*, per la progettazione, sviluppo e manutenzione delle procedure informatiche per la registrazione dei dati, l'elaborazione dei tracciati, l'elaborazione di indicatori e la produzione di file dati di reportistica e l'elaborazione di dati;
- e) *Sistemista* per la gestione dei sistemi informativi/informatico e per la risoluzione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete;
- f) *Programmatore* per lo sviluppo e la manutenzione dell'ambiente informatizzato per la gestione e manutenzione di sistemi informativi per la registrazione, il controllo e la correzione dei dati e codifica automatica;
- g) *Operatori specializzati nelle attività di registrazione ed editing dei questionari*;
- h) *Codificatori specializzati* per le indagini che prevedono tale attività.

Per tutte le figure indicate, sarà richiesta una formazione specifica e una comprovata esperienza nel ruolo e nella realizzazione di attività analoghe. L'attivazione del servizio sarà possibile solo dopo il completamento della formazione richiesta.

Si precisa che alcune indagini prevedono la presenza di modelli in lingua tedesca e slovena. La Società dovrà garantire la traduzione in italiano delle informazioni testuali raccolte nei modelli in lingua tedesca, e, ove necessario slovena, in modo da avere un file dati del tutto identico a quello predisposto per i modelli in italiano. Pertanto, dovrà essere garantita la presenza di operatori che oltre alla conoscenza dell'italiano conoscano il tedesco e lo sloveno.

L'attività svolta sarà oggetto di valutazione tecnica da parte dell'Istat (rispetto delle scadenze programmazione e degli standard qualitativi richiesti) e qualora non sia conforme agli standard richiesti si procederà all'applicazione delle penali che saranno disciplinate nella seconda fase della gara.

Luogo e data

Per la società:

(il legale rappresentante)

(firma leggibile)