

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome/Cognome	Susanna Terracina
Indirizzo	Roma, Via Cipro 47
Telefono	+39 347 64 56 432
E-mail	terracin@istat.it
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	15.02.59
Sesso	F

Istruzione e formazione

Data	Novembre 1993
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di specializzazione in ‘Ricerca operativa e strategie decisionali’ – Tesi in “L’utilizzo delle reti neurali nelle previsioni” - votazione: 70/70 e lode (durata: 2 anni; Relatore: Prof. Battaglia) <i>Principali tematiche: scienze dell’organizzazione, strategie aziendali, preferenze e decisioni, informatica di gestione, sistemi informativi</i>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell’istruzione e formazione	Università degli Studi di Roma “La Sapienza” - Scuola di specializzazione in ‘Ricerca operativa e strategie decisionali’
Data	Marzo 1984
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Economia e Commercio – Indirizzo economico statistico - Tesi in “Il mezzogiorno e l’assetto geografico dell’economia italiana attraverso l’impiego delle rappresentazioni baricentriche” - votazione: 110/110 e lode – Relatore: prof. Lo Monaco <i>Principali tematiche: economia politica, politica economica e finanziaria, econometria, matematica generale e finanziaria, statistica di base, inferenziale e multivariata, demografia, geografia economica</i>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell’istruzione e formazione	Università degli Studi di Roma “La Sapienza” – Facoltà di Economia

Corsi di formazione

Si riportano di seguito i corsi di formazione ritenuti importanti per impegno e durata rimandando per tutti gli altri al foglio matricolare e alla piattaforma e-learning della formazione.

- Leader & Management–Dipartimento Management & Diritto Università di Tor Vergata (50 ore) – 2017
- Formazione formatori alla comunicazione empatica e al mantenimento della relazione. Intervento formativo per i ricercatori Istat c/o Elea (febbraio – aprile 2001)
- Summer School on Social Statistics in Programme training of european statisticians c/o Università degli studi di Siena (5-10 luglio 1999)

- Scuola di metodologia della Ricerca sociale c/o Dipartimento di Sociologia Università degli Studi di Milano (30/9-4/10 1996)
- Sampling techniques and practice in Programme training of european statisticians c/o EUROSTAT (3-14 luglio 1995)

Esperienza professionale

Dal 1984 al 1994 ha svolto attività statistica presso diversi istituti di ricerca pubblici e privati (Tesitalia, Irspe, CNR) con un'unica interruzione, tra il 1987 e il '91, per svolgere un'esperienza nel settore amministrativo di una società privata.

È entrata a far parte dell'organico dell'Istituto nel dicembre 1994 (concorso a ricercatore-terzo livello professionale - area Demografico-sociale), nel dicembre 2001 è risultata vincitrice del concorso per primo tecnologo - secondo livello professionale nell'area Socio-demografica e nel settembre 2021 del concorso per dirigente tecnologo - primo livello professionale nell'area Strategia.

Nel corso della sua carriera Istat ha svolto attività in servizi di produzione (Multiscopo, Forze di Lavoro, Corsi di Formazione professionale, Turismo), e, per circa dieci anni, nel monitoraggio della organizzazione, delle attività e della qualità del Sistema statistico nazionale (2007-2016). Dal 2016, a seguito della riorganizzazione dell'Istituto, svolge la propria attività nell'ambito della Direzione della Raccolta dati.

Ha avuto responsabilità di strutture dal 2001.

E' stata coordinatrice, referente, componente di comitati, task force, commissioni e gruppi di lavoro sia interni che esterni all'Istat (per il dettaglio si veda la sezione *Partecipazione a Comitati/Commissioni/Gruppi di lavoro*).

Data: da luglio 2016

Datore di Lavoro: ISTAT – Direzione Centrale per la Raccolta dati – Staff del Direttore

Tipo di attività/settore: statistico-gestionale

Lavoro o posizione ricoperta

- a) Responsabile dell'iniziativa 'Coordinamento per la pianificazione delle attività, raccordo con il Psn, tutela delle minoranze linguistiche'** (dal primo aprile 2021 a seguito della riorganizzazione della Direzione Centrale Raccolta dati)

Principali attività e responsabilità

- gestione e monitoraggio del portfolio delle iniziative afferenti alla Direzione attraverso la piattaforma PPMO e il sistema ERP/SAP;
- referente per ISPAT e ASTAT nei rapporti con la DCR;
- referente per la Direzione a) nella Rete per la pianificazione e la programmazione, b) nella Rete dei referenti del sistema di controllo interno dell'Istituto, c) per la prevenzione della corruzione e la promozione della trasparenza e per la prevenzione del rischio di riciclaggio.

- b) Partecipazione all'iniziativa 'Progettazione della documentazione tecnica per l'acquisizione dei servizi di rilevazione' (10%)**

- c) Responsabile dell'iniziativa 'Pianificazione delle attività e documentazione dei processi'** (fino al 31 marzo 2021 - ODS/28/2021 del 24/02/21)

Principali attività e responsabilità

- gestione e monitoraggio del portfolio delle iniziative afferenti alla Direzione attraverso la piattaforma PPMO;
- mappatura del processo per l'erogazione delle sanzioni ai soggetti non rispondenti alle indagini con l'obbligo di risposta, per la parte di flusso interno alla Direzione. Gli output prodotti (flussi e work flow) sono stati rilasciati e in attesa di approvazione.
- referente per la Direzione a) nella Rete per la pianificazione e la programmazione, b) nella Rete dei referenti del sistema di controllo interno dell'Istituto, c) per la prevenzione della corruzione e la promozione della trasparenza.

d) **Incarico di esperto dell'area tematica** 'Riprogettazione delle reti di rilevazione per i Censimenti permanenti e le indagini multitecnica' (ODS/32/2018 del 08/02/19) e **responsabile dell'iniziativa** 'Riprogettazione reti di rilevazione' (ODS/22/2018 del 29/01/18; ODS/26/2019 del 11/02/19)

Principali attività e responsabilità

L'iniziativa, che costituisce capofila dell'area tematica, è stata creata per redigere uno studio progettuale che analizzasse e valutasse la possibilità di dar vita ad un nuovo modello di rete di rilevazione territoriale sulla quale l'Istituto, in accordo con i Comuni, potesse controllare le fasi di selezione, formazione e monitoraggio dei rilevatori, nonché l'organizzazione dell'assetto tecnologico necessario alla rilevazione dei dati. Contemporaneamente, considerando le difficoltà che l'Istituto si trova ad affrontare nella gestione delle attività in outsourcing presso Società esterne impegnate nella rilevazione dei dati, lo studio prevede anche la valutazione di una possibile internalizzazione di parte delle attività di raccolta dati, attraverso la creazione e la gestione di una rete CATI interna e/o diffusa presso Enti sul territorio (Comuni, Aree metropolitane, Regioni, ecc.), coordinata dall'Istituto.

Considerando i molteplici aspetti da trattare (giuridici; finanziari; tecnologici; metodologici; organizzativi) si è reso opportuno definire anche un'area tematica che coinvolgesse, oltre alle risorse già presenti nell'iniziativa, alcune iniziative afferenti ad altri Dipartimenti dell'Istituto che si occupano di tematiche affini a quelle affrontate nello studio progettuale.

Come responsabile del progetto ha pianificato l'assegnazione degli ambiti di interesse e i tempi di rilascio dei prodotti intermedi, creato e monitorato lo stato di avanzamento delle attività, curato la redazione del report conclusivo.

Le risorse coinvolte sono state organizzate in otto distinti gruppi di lavoro con il compito di seguire, ognuno, una singola problematica, di proporre soluzioni, procedere ad analisi di fattibilità, di redigere report sintetici con i risultati riferiti al proprio ambito di interesse.

L'attività ha prodotto come output finale *La riprogettazione delle Reti di rilevazione per le indagini CAPI e CATI- Report conclusivo delle attività svolte al 31/12/2018* di cui **ha curato** la redazione e **redatto** i cap.2,3,5 e in collaborazione il cap.4. I risultati dello studio progettuale sono stati presentati nel workshop del 5 aprile 2019

https://intranet.istat.it/News/Pagine/workshop_reti_di_rilevazione.aspx

d) **Partecipazione all'iniziativa** 'Documentazione d'indagine, analisi di qualità, trasparenza e comunicazione per i rispondenti' (20%)

Data: da giugno 2013 a giugno 2016

Datore di Lavoro: ISTAT – U.O. ‘Monitoraggio della organizzazione, delle attività e della qualità del Sistema statistico nazionale - Direzione Centrale per lo sviluppo e il coordinamento della rete territoriale e del Sistan

Tipo di attività/settore: Sviluppo e coordinamento del Sistan

Principali attività e responsabilità

Ha collaborato alla parte del progetto volta alla riorganizzazione della sezione per i rispondenti del sito istituzionale Istat e alla standardizzazione della documentazione descrittiva di indagine.

A seguito della ricognizione e analisi delle sezioni già pubblicate sul sito sono stati definiti 3 nuovi template (per le indagini sulle famiglie, sulle imprese e sulle istituzioni) che il responsabile di indagine è tenuto ad utilizzare per procedere alla pubblicazione sul sito.

I template contengono indicazioni per guidare il responsabile d'indagine nella compilazione e esempi per armonizzare, tra le diverse rilevazioni, le descrizioni da inserire negli item.

e) Componente del team di lavoro nell'ambito dell'iniziativa ‘Monitoraggio strategico e standardizzazione dei programmi’ (15%)

Principali attività e responsabilità

L'iniziativa ‘Monitoraggio strategico e standardizzazione dei programmi’ prevede la definizione di una metodologia di Project management specifica per l'ISTAT partendo da quella della comunità europea PM2.

In particolare ha fatto parte del team che ha proceduto alla definizione e all'implementazione dei template da utilizzare nelle fasi di avvio e pianificazione del processo. Ha testato la nuova metodologia sulla propria iniziativa (‘Riprogettazione reti di rilevazione’).

f) Rappresentante Istat nelle Commissioni Consip: a) per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CATI per la realizzazione dell'indagine continuativa Forze di lavoro b) per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CAPI per la realizzazione di indagini continue e dei servizi connessi, strumentali e opzionali per l'Istat

**Lavoro o posizione ricoperta:
Responsabile dell'unità operativa**

Principali attività e responsabilità

a) ha collaborato alla progettazione e alla redazione del Manuale dei processi: (2012 e 2013) e **curato** la redazione dell'edizioni 2014 (Pubblicazione Istat- Manuale dei processi-Servizio DCRS/SIS – 07/14).

I manuali illustrano, in modo schematico, i principali processi di lavoro riconducibili alla Direzione descrivendone le fasi di programmazione e realizzazione, la tempistica, i soggetti coinvolti, gli eventuali collegamenti funzionali con altre strutture dell'Istituto o con altri enti, i risultati attesi in termini di prodotti finali, le eventuali criticità e le azioni di risposta messe in campo. Sono previsti aggiornamenti annuali, con la mappatura di nuovi processi e la revisione di quelli già mappati.

b) **ha coordinato** le attività relative alla “Rilevazione sugli elementi identificativi, risorse e attività degli Uffici di statistica del Sistan (EUP)” - Anno 2015”, contribuendo anche alla progettazione di nuove sezioni da inserire nel questionario CAWI. Ha partecipato in qualità di docente a una giornata di formazione per i colleghi degli

uffici territoriali che avevano il compito di curare i rapporti con gli enti del proprio territorio e prestare loro assistenza nella compilazione del questionario. Dato che l'indagine prevedeva un solo mese per raccogliere le informazioni, ha organizzato, presso l'unità, un'attività giornaliera di monitoraggio delle risposte pervenute e dei solleciti effettuati.

- c) **ha coordinato** le attività di progettazione e redazione degli atti per la “Relazione al Parlamento sull'attività dell'Istat e degli uffici del Sistan e lo stato di attuazione del Programma statistico nazionale” – Anno 2015, curando i rapporti con i contributori interni e con la Funzione Pubblica. La Relazione è presentata annualmente in ottemperanza alle disposizioni di legge (dlgs. n.322 del 1989 art. 6, c.6) e fornisce il quadro aggiornato della produzione di informazione statistica ufficiale affidata all'Istat e alla rete degli uffici di statistica diffusi sul territorio e riuniti nel Sistan. Nella Relazione confluiscono contributi sui risultati dell'indagine Eup, sullo stato di attuazione del Programma statistico nazionale, testi redatti dai coordinatori dei circoli di qualità e dai responsabili di progetti strategici dell'Istituto, da coloro che in Istat si occupano di costi, di formazione, di cooperazione e di comunicazione.
- d) **ha coordinato** le fasi e le attività per il monitoraggio del Codice europeo delle statistiche ufficiali, sia nel corso delle sperimentazioni sia, a partire dal 2012, nella fase esecutiva del processo. Ha inoltre:
- 1) contribuito alla definizione della procedura di contatto con gli Enti e alla redazione del materiale da utilizzare per le peer review;
 - 2) collaborato all'organizzazione e partecipato, come docente, alle giornate di istruzione a supporto dei peer-reviewer;
 - 3) svolto alcune peer review presso gli enti centrali e sul territorio redigendo i rapporti finali delle interviste svolte;
 - 4) partecipato alla redazione dei Report finali.

Ha redatto, in collaborazione, ‘Misurare la qualità della statistica nel Sistema statistico nazionale. Framework concettuale, sperimentazione degli strumenti e risultati del primo monitoraggio del Codice italiano delle statistiche ufficiali’ (WP Istat 8/2016)

È stata **componente delle task force** creata per condividere con gli enti Sistan le azioni da avviare sul Sistema e composta da personale del Servizio, da colleghi Istat esperti di qualità, da responsabili e colleghi degli uffici territoriali Istat, da rappresentanti di Ministeri e Enti Sistan e delle associazioni dei Comuni, Province, Regioni.

Nell'operazione, dal 2011 al 2015 sono stati coinvolti 147 tra enti centrali e territoriali e più di 200 sono state le persone, a livello centrale e territoriale, che, a vario titolo, hanno partecipato al monitoraggio.

Nel 2015, **ha coordinato** una nuova sperimentazione su alcuni degli enti già precedentemente intervistati, per monitorare l'attuazione delle raccomandazioni rilasciate dopo la prima intervista e per acquisire informazioni su eventuali cambiamenti rilevanti nell'organizzazione e nel funzionamento dell'ufficio. I risultati sono stati oggetto di una nota interna.

Ha inoltre coordinato un sottogruppo della task force, costituito per definire gli strumenti da utilizzare per il nuovo monitoraggio, elaborare le informazioni rilevate e redigere un report con i principali risultati.

**Data: da novembre 2010
a maggio 2013**

**Datore di Lavoro: ISTAT
– U. O.
‘Programmazione
dell’offerta e analisi della
domanda statistiche
ufficiali’ - Direzione
Centrale per lo sviluppo e
il coordinamento della
rete territoriale e del
Sistan**

**Tipo di attività/settore:
Sviluppo e
coordinamento del Sistan**

Ha partecipato, **come relatrice**, all’Undicesima Conferenza nazionale di statistica con “La Sfida della qualità. Strategie di accompagnamento per gli uffici di statistica (Roma 2013) e al convegno Usci “Big data, Open data, Statistical data – Dalla qualità dei dati alla qualità dell’informazione statistica” (Trieste 2014) con ‘Qualità del Sistema per statistiche di qualità: l’approccio delle peer review e l’uso degli strumenti di lavoro collaborativo -Parte prima.

Ha organizzato e partecipato **come relatrice**, con il contributo dal titolo “Il Codice italiano delle statistiche ufficiali: principi e strumenti di monitoraggio; alcune evidenze emerse dalla peer review sul Mipaaf”, all’incontro seminariale con la dirigenza MiPaaf sul Sistema statistico nazionale e sulle statistiche agricole (Roma 2015).

e) Ha collaborato attivamente alla definizione delle attività del Servizio, alle programmazioni annuali e triennali, coordinato i monitoraggi trimestrali e semestrali.

f) È stata **referente** per le procedure di accesso di nuovi soggetti nel Sistema statistico nazionale. Ha curato i contatti con gli enti e redatto le istruttorie da sottoporre all’approvazione del Comstat.

Lavoro o posizione ricoperta: Responsabile dell’unità operativa

Principali attività e responsabilità

a) ha coordinato e gestito tutte le attività volte alla costituzione e al funzionamento dei Circoli di qualità (CdQ) curando in particolare i rapporti con i coordinatori, i segretari e i responsabili degli uffici di statistica degli Enti.

Per alcuni cicli di programmazione è stata anche referente per la Direzione in diversi CdQ partecipando alle riunioni come supporto al coordinatore e curando la redazione dei contributi relativi ai propri circoli per le pubblicazioni istituzionali.

Per facilitare l’organizzazione e la gestione dei Circoli ha progettato e seguito le fasi di implementazione di un applicativo che, oltre alla gestione dell’anagrafica dei componenti, permettesse, in automatico, di redigere le delibere e inviare le convocazioni delle riunioni, di gestire le presenze/assenze e disponesse di un’area per l’archiviazione dei verbali e di altra documentazione utile ai lavori dei circoli.

Ha partecipato alla progettazione di una rilevazione sulla valutazione dei Circoli di Qualità, contribuendo alla definizione del questionario web da inviare ai membri dei circoli e collaborando alla redazione di una nota interna.

b) ha coordinato le attività per la predisposizione del Programma statistico nazionale (Psn), del Piano e dello Stato di attuazione del Programma, in coerenza con gli obiettivi indicati dall’Istituto, dal Comstat e dalla Commissione di Garanzia per l’informazione statistica (Cogis). In particolare:

- 1) ha curato i rapporti con le strutture interne dell’Istat (centrali e territoriali) e con gli uffici di statistica degli enti Sistan;
- 2) ha gestito il monitoraggio della raccolta delle informazioni;
- 3) la redazione degli output istituzionali (volumi e relativi allegati tra cui gli elenchi contenenti le indagini con obbligo di risposta e le indagini sanzionabili);

4) è stata **referente** per la Cogis, la Conferenza Stato Regioni, l’Ufficio del Garante per la protezione dei dati personali e la Funzione pubblica nell’iter di approvazione e di pubblicazione del Programma sulla G.U.

In occasione dell'aggiornamento 2012-2013, per la definizione dei costi del Psn, **ha coordinato** le attività per il riallineamento del Programma statistico nazionale con il Piano strategico triennale consentendo l'aggancio delle due programmazioni.

c) **ha coordinato** le attività per l'istituzione e la gestione del Comitato nazionale degli utenti dell'informazione statistica (Cuis). A seguito di una ricognizione sui modelli adottati in diversi paesi europei ed extraeuropei, ha contribuito alla formulazione di una proposta di 'modello italiano' poi discussa e approvata dal Comstat.

d) Per la Relazione al Parlamento del 2010, ha redatto, in collaborazione, il cap.3 e progettato nuovi quesiti da inserire sullo stato di attuazione del Programma statistico nazionale per l'acquisizione di informazioni da elaborare per la Relazione 2011.

e) Relativamente alla diffusione e al monitoraggio dell'applicazione dei principi del Codice italiano delle statistiche ufficiali negli enti del Sistema, è stata inizialmente **componente** della task force inter istituzionale costituita allo scopo di progettare e pianificare una sperimentazione per il test e la messa a punto degli strumenti da utilizzare nel monitoraggio (traccia dell'intervista, glossario, guida all'intervistatore,...), dei moduli formativi per i peer reviewer e della procedura adottate per il coinvolgimento degli Enti nell'operazione e successivamente **coordinatore** della sperimentazione.

Nel corso del 2012 **ha coordinato** una seconda indagine sperimentale, condotta con questionario CAWI e diretta ai responsabili degli uffici di statistica degli enti Sistan, con il medesimo obiettivo di rilevare il grado di rispondenza delle statistiche prodotte ai principi del Codice, seguendo tutte le fasi del processo (progettazione, formazione dei reviewer, elaborazione e diffusione dei risultati). La Relazione finale, di cui è coautrice, è stata presentata nel corso della Decima Conferenza Nazionale di Statistica.

Ha redatto il rapporto tecnico 'Peer review sull'applicazione dei principi del Codice italiano delle statistiche ufficiali – Report finali Anno 2012-13'.

f) E' stata componente del network degli uffici di statistica delle Altre Autorità statistiche nazionali (Ona). Nell'ambito del network **ha coordinato**, nel 2012, un'indagine on line sulla partecipazione delle Ona a gruppi di lavoro europei e internazionali in ambito statistico e sulla trasmissione, da parte delle Ona, di flussi di dati verso istituzioni europee e/o organizzazioni internazionali. I risultati finali sono stati presentati al Comstat.

Nel 2015, **ha coordinato** un'indagine di ritorno sulle Ona, volta all'aggiornamento e all'integrazione delle informazioni acquisite precedentemente, al fine di costruire un quadro, il più esaustivo possibile, dei micro e macrodati che l'Italia invia agli organismi internazionali. I risultati sono stati oggetto di una nota tecnica interna.

g) E' stata nominata **rappresentante** per l'Istituto 1) nel Comitato di indirizzo e coordinamento per il sistema statistico della Provincia Autonoma di Bolzano (dal 2009 al 2016)
e 2) nel Consiglio statistico della Provincia Autonoma di Trento (dal 2012 al 2016).

Data: da aprile 2009 a ottobre 2010

**Datore di Lavoro: ISTAT
– U.O. ‘Programma
Statistico nazionale’ -
Direzione Centrale per lo
sviluppo e il
coordinamento del Sistan**

**Tipo di attività/settore:
Sviluppo e
coordinamento del Sistan**

Lavoro o posizione ricoperta: Responsabile dell’unità operativa

Principali attività e responsabilità

a) Per il Programma statistico nazionale - triennio 2011-2013, ha partecipato attivamente al processo di innovazione che ha riguardato sia il funzionamento dei Circoli di qualità sia i contenuti e l’impianto grafico dei volumi, attraverso 2 gruppi di lavoro, istituiti in ambito Comstat. Le innovazioni introdotte hanno modificato profondamente il Programma rendendolo più consono alle richieste degli organi di vigilanza e più fruibile all’utenza.

In particolare, ha contribuito alla definizione 1) di un nuovo Statuto dei circoli di qualità che stabilisse in modo chiaro la natura, la composizione, il funzionamento e i compiti dei circoli; 2) di una nuova articolazione dei settori; 3) della formulazione della proposta, e successivamente alla sua realizzazione, per rinnovare completamente il piano dei volumi, il loro contenuto e la grafica.

Ha inoltre: 1) seguito tutte le fasi per la progettazione e la predisposizione del Psn; 2) ha effettuato interventi nell’ambito degli incontri formativi ‘Novità organizzative e legislative per il Psn’; 3) ha curato gli incontri di formazione/informazione per i referenti della DCRS nei Circoli di qualità; 4) come rappresentante della DCRS, ha partecipato ai circoli di qualità Turismo, Servizi finanziari, Prezzi e Agricoltura per la predisposizione del Psn 2011-2013, svolgendo un ruolo di supporto ai coordinatori tematici.

Ha partecipato al lavoro del gruppo Istat/Autorità Garante per la protezione dei dati personali per mettere a punto il prospetto con l’informativa da rendere agli interessati da inserire nel volume del Programma statistico nazionale, dedicato alla privacy.

b) Per il Monitoraggio del Codice europeo delle statistiche ufficiali, al termine dell’indagine pilota (2009), ha coordinato il lancio on line di una consultazione pubblica agli enti del sistema per acquisire un commento sul Codice nel suo complesso e per ognuno dei suoi principi. Ha **presentato i risultati** dell’indagine pilota e della consultazione nel convegno Istat “Dal Codice delle statistiche europee al Codice italiano delle statistiche ufficiali” (maggio 2010).

A conclusione del processo consultivo, il Comstat ha emesso la Direttiva n. 10 del 17 marzo 2010 - Adozione del Codice italiano delle statistiche ufficiali, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n.240 del 13 ottobre 2010.

Data: da febbraio 2007 a marzo 2009

**Datore di Lavoro: ISTAT
- Segreteria Centrale del
Sistan - Ufficio di diretta
collaborazione -
Presidenza**

**Tipo di attività/settore:
Sviluppo e
coordinamento del Sistan**

Lavoro o posizione ricoperta: Incarico di coordinamento

Principali attività e responsabilità

a) Per la predisposizione del Programma statistico nazionale 2008-2010 e dei relativi aggiornamenti 2009-2010 e 2010:

1) ha coordinato la revisione delle schede identificative dei progetti proposti dai soggetti Sistan per l’inserimento nel PSN e definito le elaborazioni necessarie al controllo e alla correzione delle stesse;

2) ha effettuato l’analisi statistico-giuridica dell’applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali nelle diverse tipologie di progetto fornendo l’assistenza ai titolari dei lavori per la compilazione delle schede;

- 3) ha predisposto il PSN 2008-2010 e i relativi aggiornamenti coordinando i risultati delle attività dei circoli e approntando i volumi come prodotti integrati;
- 4) ha redatto per il Comstat nella riunione per l'approvazione del Programma Statistico Nazionale 2008-agg.2009-2010 la relazione tecnica: 'Programma Statistico Nazionale 2008-agg.2009-2010: principali caratteristiche
- 5) ha avuto l'incarico di docenza nel corso di *Riqualificazione per Direttore statistico* presso la 'Scuola superiore dell'amministrazione dell'interno' del Ministero degli Interni (27 settembre 2007) su 'La qualità dei prodotti e dei processi statistici nell'ambito del Programma statistico nazionale'
- 6) è stata **referente** nei rapporti con la Commissione di Garanzia per l'informazione statistica e con l'Ufficio del Garante per la protezione dei dati personali nel l'iter di formalizzazione dei PSN;
- 7) ha redatto alcune note per il Comstat e per il Garante della protezione dei dati personali e le parti relative al trattamento dei dati personali nel 'PSN 2008-2010' e nei relativi aggiornamenti';
- 8) ha coordinato la realizzazione editoriale (cartacea ed elettronica) dei volumi del PSN;
- 9) ha effettuato interventi informativi/formativi nell'ambito degli 'Adempimenti annuali previsti dal decreto legislativo 322/89' per gli Uffici di statistica e gli Enti di informazione statistica del Sistan.

b): Per la Relazione al Parlamento - anno 2006, ha coordinato le attività per la realizzazione del primo volume. In particolare ha curato la redazione della parte prima "L'attività dell'Istituto nazionale di statistica" e della parte terza "Stato di attuazione al 31 dicembre 2006 del Programma statistico nazionale 2006-2008; per le Relazioni del 2007 e del 2008 ha curato le sezioni relative ai circoli di qualità di cui era membro come referente della Direzione. Per la successiva edizione ha redatto le sezioni relative al Programma Statistico nazionale.

c) A partire dal 2007, è stata coinvolta in gruppi di lavoro finalizzati all'estensione del Codice europeo in ambito Sistan. Ha partecipato, come **componente** al gruppo lavoro 'Codice delle statistiche europee', istituito in seno al Comstat, con l'obiettivo di effettuare un'analisi di contesto, pianificazione e programmazione delle attività necessarie per l'estensione del Codice ai soggetti Sistan. Nell'ambito del gruppo di lavoro ha redatto, in collaborazione, alcune note presentate e discusse in seno al Comitato. A seguito di questa prima esperienza, il Comstat ha ritenuto opportuno creare un nuovo gruppo di lavoro Istat-Enti Sistan, di cui è stata nominata **coordinatore**, che aveva il compito di progettare e realizzare un'indagine pilota per la definizione delle modalità e degli strumenti necessari alla messa a regime del Codice nel Sistema.

Ha redatto in collaborazione alcune note con lo stato di avanzamento per il Comstat e il Rapporto finale del Gruppo che è stato presentato e approvato dal Comitato (settembre 2009).

d) Nell'ambito della Segreteria ha avuto l'incarico di svolgere in piena autonomia la pianificazione e il coordinamento di tutte le attività e le fasi lavorative nell'ambito della promozione della qualità dei processi e dei prodotti del Sistema. In particolare:

- 1) l'analisi e la diffusione di nomenclature, classificazioni e standard validi per gli organismi facenti parte del Sistema;
- 2) il supporto metodologico agli Enti facenti parte del Sistema;

**Data: giugno 2004 -
febbraio 2007**

**Datore di Lavoro: ISTAT
– U.O. ‘Statistiche
sull’offerta turistica’ -
Direzione Centrale delle
Statistiche economiche
congiunturali sulle
imprese, i servizi e
l’occupazione**

**Tipo di attività/settore:
statistico-gestionale**

3) la progettazione e l’implementazione di un sistema di monitoraggio del rispetto degli standard metodologici, tecnici e di qualità nell’ambito della statistica ufficiale;

4) la progettazione e lo sviluppo di strumenti per l’analisi e la valutazione degli aspetti qualitativi dei progetti del Sistema;

5) la predisposizione e la diffusione di strumenti per la qualità (manualistica tecnica, indicatori di qualità, strumenti di autovalutazione, strumenti informatici avanzati),

6) la realizzazione di progetti sperimentali effettuati in collaborazione con gli Enti territoriali del Sistan.

Come referente della ‘qualità’, ha formulato alla Direzione alcune proposte sui contenuti tematici e ha progettato una pagina web sulla ‘qualità’, da inserire sul sito del Sistan, per fornire agli enti del sistema materiale utile nello svolgimento della propria attività statistica.

Lavoro o posizione ricoperta: Responsabile dell’unità operativa

Principali attività e responsabilità

Ha coordinato le tre indagini sull’offerta turistica ‘Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi’, ‘Attività alberghiera’, ‘Capacità degli esercizi ricettivi’, intervenendo sui processi di rilevazione sia per gli aspetti statistici che gestionali.

In particolare ha effettuato interventi di razionalizzazione, ottimizzazione e innovazione che hanno riguardato la riorganizzazione delle responsabilità e delle risorse all’interno dell’unità; l’adeguamento agli standard dell’Istituto della documentazione inviata agli enti territoriali intermedi e alle strutture alberghiere coinvolte nelle rilevazioni; la definizione di nuove specifiche per la modifica delle procedure informatiche utilizzate nelle rilevazioni per l’acquisizione e controllo dei dati; la riduzione dei tempi per la correzione e la validazione dei dati acquisiti e della loro diffusione; l’analisi critica di tutti gli step delle indagini sulla Capacità e sul Movimento al fine di ottimizzare l’intero processo di rilevazione attraverso l’implementazione di procedure informatiche ad hoc; l’acquisizione via web dei dati dell’indagine sul Movimento (MTUR) e dell’Attività alberghiera (TUR) attraverso il sito di acquisizione ‘indata’ a seguito di una sperimentazione (gennaio 2004) con l’unità MTS/C (Data capturing e software per la gestione dei processi di produzione) per l’acquisizione informatizzata dei modelli.

Ha redatto diversi contributi tecnici per a) i circoli di qualità e per i Programmi statistici nazionali (in qualità di coordinatore del CdQ Turismo, b) per alcune pubblicazioni Istat (Annuario statistico Italiano, Statistiche in breve),

c) per il Rapporto sul turismo Italiano -Mercury srl e alcune note per i gruppi di lavoro in ambito Cisis.

Ha predisposto i piani di programmazione annuali e triennali relativi alle attività e ai progetti dell’unità e partecipato 1) come rappresentante Istat al gruppo Cisis-Turismo per la definizione di una classificazione dei comuni secondo la tipologia turistica e non per l’appartenenza a una circoscrizione territoriale; 2) come coordinatore al Circolo di qualità Turismo.

Data: luglio 2003- maggio 2004

Datore di Lavoro:
ISTAT- U.O. 'Archivi informatizzati per la gestione della documentazione
Direzione Centrale per la programmazione, il controllo e il coordinamento delle attività di produzione

Tipo di attività/settore:
gestionale

Lavoro o posizione ricoperta: Responsabile dell'unità operativa

Principali attività e responsabilità

Ha progettato e coordinato l'implementazione di: 1) un archivio centralizzato e informatizzato sulle convenzioni, accordi quadro e protocolli d'intesa stipulati dall'Istituto e ancora vigenti; 2) un archivio centralizzato e informatizzato sui gruppi di lavoro attivi, nazionali ed internazionali, esterni all'Istituto, in cui era coinvolto il personale Istat. In entrambi i casi si è partiti da una complessa ricognizione preliminare che ha permesso di stilare delle liste di partenza della documentazione di interesse.

Per permettere l'utilizzo degli archivi alle strutture dell'Istituto, ha progettato, in termini di contenuti e di criteri di navigazione, la prima versione del sistema di archiviazione e consultazione WEB-Intranet sia dei dati relativi alle convenzioni, accordi quadro e protocolli d'intesa sia di quelli dei gruppi di lavoro nazionali e internazionali.

In qualità di responsabile dei requisiti per gli aspetti relativi ai settori di produzione statistica ha **collaborato al progetto interarea** (tra la Direzione Generale, la Direzione centrale per le tecnologie e supporto metodologico e la Direzione centrale per la programmazione, il controllo e il coordinamento delle attività di produzione) per l'implementazione di un sistema informativo a supporto del processo per la gestione delle convenzioni. **Ha redatto, in collaborazione** 'Sistema informatico di supporto del processo di ratifica e gestione delle convenzioni' - Documento di progetto-ipotesi (2004)

Data: gennaio 2003 - giugno 2003

Datore di Lavoro: ISTAT
- Ufficio di segreteria e coordinamento -
Direzione Centrale per le indagini sulle Istituzioni sociali

Tipo di attività/settore:
statistico-gestionale

Lavoro o posizione ricoperta: Coordinamento di attività

Principali attività e responsabilità

Nell'ambito del progetto "Sistema delle indagini sulle acque" è stata nominata **coordinatore** per le attività funzionali alla determinazione di una lista di indicatori concordati con Eurostat e ha collaborato alla stesura del report finale da inviare ad Eurostat (Istat System on Water Surveys – "Final Report to Eurostat").

Nell'ambito della Direzione si è occupata inoltre della stesura dei piani editoriali e della predisposizione dei piani di programmazione annuali e triennali relativi alle attività e ai progetti della DCIS.

Data: novembre 2001- dicembre 2002

Datore di Lavoro: ISTAT
- U.O. 'Formazione professionale e indagini ad hoc sul mercato del lavoro' - Direzione Centrale per le indagini su condizioni e qualità della vita

Tipo di attività/settore:

Lavoro o posizione ricoperta: Responsabile dell'unità operativa

Principali attività e responsabilità

Ha coordinato il personale dell'unità nello svolgimento della 'Rilevazione dei corsi di formazione professionale regionale', indagine annuale per l'acquisizione di informazioni sui centri e sugli utenti dei corsi a finanziamento pubblico; ha curato i rapporti con l'Isfol per l'acquisizione dei dati prodotti dall'Istituto al fine del calcolo degli indicatori sulla formazione professionale da inviare ad Eurostat, Ocse ed altri organismi internazionali a completamento dei dati desumibili dall'indagine Istat; ha progettato e implementato i moduli ad hoc 'Salute e mercato del lavoro' (2002) e 'Formazione continua' (2003) da inserire

statistico-gestionale

**Data: novembre 1997 –
ottobre 2001**

**Datore di Lavoro: ISTAT
– U.O. ‘Indagini Forze di
lavoro’ - Direzione
Centrale popolazione e
territorio**

**Tipo di attività/settore:
statistico-gestionale**

nel questionario dell’Indagine Forze Lavoro coordinandone tutte le fasi in parallelo con l’indagine “core”.

Ha partecipato, **come rappresentante Istat**, al gruppo di lavoro Isfol Placement (previsto nell’ambito del gruppo tecnico di valutazione del Comitato di sorveglianza del QCS ob 3 FSE 2000-2006).

Ha predisposto e redatto i piani operativi, piani triennali ed effettuato il monitoraggio delle attività dell’unità e del Servizio.

Lavoro o posizione ricoperta: Risorsa dell’U.O.

Principali attività e responsabilità

Nell’ambito dell’Indagine trimestrale sulle Forze di lavoro:

- 1) ha collaborato alla predisposizione dei questionari dell’indagine trimestrale, alla redazione dei libretti di istruzione e di altro materiale formativo per la conduzione dell’indagine;
- 2) ha effettuato la formazione ai responsabili dell’indagine Forze di Lavoro presso gli Uffici territoriali dell’Istat;
- 3) ha redatto alcuni contributi per pubblicazioni dell’Istituto (Rapporto annuale; Annuario statistico) ed esterne (Relazione generale sulla situazione economica del paese’, Ministero del Tesoro, del Bilancio e delle Programmazione Economico, 4) è stata incaricata di coordinare gli aspetti progettuali, le fasi organizzative e budgetarie dei moduli ad hoc (Eurostat e Istat) inseriti nei modelli trimestrali dell’indagine gestendo il personale dell’unità quando impegnato nelle funzioni relative all’incarico. In particolare ha progettato e redatto i moduli ad hoc ‘Inizio dell’attività lavorativa’ (ottobre 1999), ‘Stabilità del lavoro ’ (gennaio 2000), ‘Transizione scuola-lavoro (luglio 2000).

Ha partecipato alla sperimentazione effettuata nella Regione Marche. La sperimentazione prevedeva l’adozione di un diverso questionario Forze lavoro in cui erano inseriti alcuni quesiti finalizzati a rilevare il lavoro sommerso e da somministrare, con tecnica PAPI, a un campione di famiglie marchigiane. In particolare ha collaborato alla redazione del questionario, progettato la formazione dei rilevatori, redatto i moduli didattici, effettuato la formazione agli intervistatori dell’Albo della Regione Marche scelti per condurre la sperimentazione, organizzato e coordinato i debriefing con i rilevatori.

Ha curato le fasi di programmazione e monitoraggio delle attività e progetti dell’unità predisponendo i piani operativi, i piani triennali e le schede di monitoraggio.

Nell’ambito del **‘Progetto Interarea’ per la ristrutturazione dell’Indagine Forze lavoro**, avviato dall’Istituto con l’obiettivo di coordinare e gestire tutte le attività di progettazione, ricerca, sperimentazione e sviluppo necessarie alla migrazione dell’indagine delle Forze di lavoro da rilevazione trimestrale a rilevazione continua, ha avuto l’incarico di **responsabile del sottogruppo** ‘Progettazione e realizzazione del questionario, delle indagini pilota e delle altre sperimentazioni per l’implementazione dell’indagine continua delle Forze di lavoro’.

Nell’ambito di tale attività è stata responsabile ed ha coordinato:

- 1) la progettazione del piano di sperimentazioni e della pianificazione e gestione delle diverse fasi;

**Data: dicembre 1994 -
ottobre 1997**

**Datore di Lavoro: ISTAT
– U.O. ‘Indagini
Multiscopo’ - Direzione
Centrale popolazione e
territorio**

**Tipo di attività/settore:
statistica**

- 2) la progettazione e realizzazione delle indagini pilota e delle altre sperimentazioni (indagine pilota con tecnica PAPI per testare il nuovo questionario, indagini pilota con tecniche CATI e CAPI per testare nuove tecniche di rilevazione);
- 3) la redazione dei bandi di gara per l'affidamento ad una ditta esterna delle rilevazioni pilota da effettuare con tecniche CATI e CAPI;
- 4) la redazione dei questionari per le indagini (indagine pilota PAPI (giugno 99), CAPI e CATI (ottobre 99);
- 5) il monitoraggio delle attività del fornitore e dell'attività degli intervistatori;
- 6) la formazione dei rilevatori e dei supervisori attraverso interventi formativi progettati ad hoc.

Ha collaborato alla redazione del Rapporto interno 'Prime osservazioni sulla rilevazione CAPI-CAPI Forze di lavoro' e al documento 'Indagine pilota Forze di lavoro - Risultati e prime valutazioni degli aspetti organizzativi delle sperimentazioni PAPI, CAPI e CATI'; ha partecipato con propri contributi alla redazione dello studio di fattibilità sulla nuova rete di rilevazione per l'indagine continua delle forze di lavoro, coordinato dal DPTS.

È stata indicata dal Dipartimento **come responsabile per la Direzione** delle 'Classificazioni della posizione sul mercato del Lavoro'.

Ha partecipato, in qualità di rappresentante Istat, al gruppo di lavoro Eurostat sulle statistiche sull'occupazione (Working party on Employment statistics - Lussemburgo 26-28 ottobre 1998) e **come corelatrice** a 'The International Conference on Quality in Official Statistics'- Eurostat - Stockolm, 14-15 maggio 2001 con il contributo 'Action workflow analysis: a methodology for analysing statistics production process'

Lavoro o posizione ricoperta: Risorsa dell'U.O.

Principali attività e responsabilità

Nell'ambito dell'unità si è occupata prevalentemente dell'indagine Multiscopo - 'Aspetti della vita quotidiana' e della 'Rilevazione sui Comuni Pari Opportunità nella Pubblica Amministrazione', indagine svolta in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica per monitorare lo stato di applicazione della legge istitutiva dei comitati pari opportunità presso la pubblica amministrazione.

Nell'indagine Multiscopo si è occupata della predisposizione dei piani di check, della correzione e validazione dei dati. Ha curato le sezioni del questionario sul funzionamento e la soddisfazione dei servizi pubblici, effettuandone la progettazione, i controlli di qualità, la validazione dei dati e la pubblicazione dei risultati.

Ha redatto alcuni contributi per la partecipazione a convegni e per Diverse pubblicazioni Istat (Rapporto Annuale; Collana Informazioni; Collana Argomenti (Istat, Argomenti 6/96)

Per la rilevazione sui Comuni Pari Opportunità ha avuto l'incarico di curare la progettazione e la realizzazione dell'indagine, ha curato i rapporti con la Funzione Pubblica, la Ragioneria di Stato e le altre amministrazioni coinvolte nella rilevazione, ha collaborato alla redazione del rapporto finale e redatto alcuni capitoli di 'I comitati pari opportunità nella Pubblica Amministrazione. Esperienze e problemi nello sviluppo di una cultura di genere' (Argomenti n.17/99 - Istat)

Data: gennaio 1993 – dicembre 1994

Datore di Lavoro:
CNR - IRP (Istituto di ricerche sulla popolazione)

Tipo di attività/settore:
statistica

Lavoro o posizione ricoperta: Incarichi di collaborazione

Principali attività e responsabilità

Ha ottenuto due incarichi di collaborazione, il primo (1993) per lo svolgimento della ricerca “Studi sulla disoccupazione e strutture familiari nelle grandi aree metropolitane”, il secondo (1994) per svolgere ricerche sul tema della famiglia e fecondità. Oltre a tali attività, nel corso dei due anni, è stata anche coinvolta in alcuni studi e analisi dell'Istituto. In particolare:

- ha elaborato con tecniche di analisi multivariata i risultati della “Indagine su popolazione e politiche sociali in Italia nell'ambito dell'inchiesta europea sugli atteggiamenti verso le politiche di popolazione condotta sotto gli auspici delle Nazioni Unite” e della “Terza indagine sugli atteggiamenti degli italiani verso le tendenze demografiche in atto nel paese”, condotta dall'Istituto nel 1991;
- ha collaborato alla progettazione e alla creazione di un archivio territoriale sulla occupazione femminile per il Centro Donna del Comune di Venezia, curando gli aspetti metodologici e la scelta degli indicatori statistici e presentando il progetto in un incontro pubblico presso il Comune di Venezia alla presenza delle autorità comunali
- ha partecipato alla predisposizione del ‘Rapporto italiano sulla Unità di animazione della rete Iris’; studio richiesto dalla Commissione della Comunità Economica Europea (DG5), per avere un quadro nazionale della formazione e le pari opportunità in Italia. In tale lavoro ha collaborato alla progettazione dello studio, alla stesura del questionario, ha curato la somministrazione dello stesso ad un gruppo di testimoni privilegiati, ha collaborato alla elaborazione delle informazioni rilevate e alla stesura del Rapporto finale, redigendone alcune sezioni.
- ha redatto alcuni contributi per i volumi ‘La città di Venezia – Un'analisi territoriale delle differenze di genere’ (IRP-Collana monografie); “Bambini, anziani e Immigrati” (Nuova Italia); “Lo stato delle famiglie in Italia” (Il Mulino) e il working paper ‘Conciliare lavoro, famiglia ed aspirazione della vita. Cosa pensano gli italiani’ (W.P. 2/94 –IRP/CNR);
- presentato il contributo ‘Calcolo degli errori per l'utilizzo dei dati campionari in analisi sub-regionali in un seminario interno all'Istituto

Data: dicembre 1991 – novembre 1992

Datore di Lavoro:
IRSPER (Istituto regionale di studi e ricerche per la programmazione economica e territoriale del Lazio)

Tipo di attività/settore:
statistica

Lavoro o posizione ricoperta: A seguito di un concorso pubblico per esami, le è stata assegnata una **borsa di ricerca** in “Statistica e processi informativi”.

Principali attività e responsabilità

Ha progettato e realizzato uno studio sui comuni del Lazio negli anni 80 analizzando le tendenze in atto attraverso l'impiego di tecniche di statistica multivariata. L'analisi ha portato alla redazione di “I comuni del Lazio negli anni 80: un'analisi delle tendenze in atto attraverso l'utilizzo di tecniche di statistica multivariata”, lavoro che, oltre a rappresentare il rapporto finale della borsa di ricerca, è stato presentato nell'ambito della XIV Conferenza Italiana di Scienze Regionali (1993). Come borsista ha anche collaborato ad alcuni lavori dell'Istituto.

**Data: ottobre 1988 -
dicembre 1989**

**Datore di lavoro:
CNR - Progetto
finalizzato edilizia**

**Tipo di attività/settore:
statistica**

**Data: febbraio 1987 -
gennaio 1991**

**Datore di lavoro:
Manifatture Gamma spa**

**Tipo di attività/settore:
amministrativo-
gestionale**

**Data: settembre 1984
dicembre 1986**

**Datore di lavoro:
Tesitalia srl (Istituto di
tecniche statistiche ed
informatiche**

**Tipo di attività/settore:
statistica**

Altri titoli

Nel 1993 è risultata vincitrice del concorso pubblico per esami per settima qualifica funzionale del ruolo di ricerca per lo svolgimento di attività di ricerca presso il medesimo Istituto.

Lavoro o posizione ricoperta: Collaborazione in progetto

Principali attività e responsabilità

Ha collaborato al Progetto Finalizzato Edilizia – CNR (sotto progetto “Processo e procedure”) nella fase di avvio dei lavori, predisponendo analisi statistiche dei dati relativi alle unità di ricerca del primo sotto progetto. Il lavoro è consentito nell’archiviazione, nel trattamento statistico delle informazioni, nella predisposizione di memorie di sintesi oltre che in un piano operativo informatizzato del sotto progetto. Dette attività hanno richiesto la creazione e l’utilizzo di metodologie originali dettate dalle caratteristiche e dalla disomogeneità dei materiali di partenza. L’esito del lavoro è stato impiegato per l’attività di gestione del sotto progetto.

Lavoro o posizione ricoperta: Responsabile del settore amministrativo

Principali attività e responsabilità

Ha svolto, in piena autonomia, l’incarico affidatole con responsabilità dirette nella gestione finanziaria coordinando le risorse umane assegnate al settore.

Lavoro o posizione ricoperta: Borsista, Ricercatore

Principali attività e responsabilità

Come borsista (sett.84-ag. 85) ha collaborato ad alcuni lavori dell’Istituto, utilizzando tecniche di analisi statistica multivariata con particolare riferimento all’analisi in componenti principali, all’analisi delle corrispondenze e all’analisi dei gruppi. Successivamente è stata assunta, presso la medesima società, per svolgere attività di ricerca (sett. 85-dic. 86). Si è quindi occupata, inizialmente, della progettazione e del trattamento di indagini campionarie socio-economiche con l’utilizzo di package statistici e linguaggi scientifici di programmazione (SPAD, ARIEL, TPL, FORTRAN). Successivamente ha partecipato alla costituzione di una banca dati socio economica italiana a livello comunale gestita sotto DBMS-SQL. Nel corso della sua attività ha contribuito ad alcune ricerche socioeconomiche dell’Istituto effettuando analisi statistiche metodologiche.

- **Idoneità** nella ‘selezione per l’assunzione a tempo determinato di figure professionali di alta specializzazione nel campo dei trasporti, presso il Dipartimento VII – Politiche della mobilità del Comune di Roma’, come esperto nel campo delle indagini e rilevazioni campionarie, dei monitoraggi delle qualità dei servizi erogati da uffici e enti pubblici e nel governo dei processi di analisi e elaborazione dati. (Determinazione dirigenziale n.774 del 08/05/03)

**Partecipazioni a
Comitati/Commissioni/
Gruppi di lavoro**

- **Culture della materia in Statistica** presso la facoltà di Scienze Economiche e Sociali dell'Università di Salerno- sede di Benevento (anni accademici 1992/93-1993/94)
- **Idoneità** al IV corso di 'Perfezionamento in gestione ' presso la Scuola di Amministrazione Aziendale dell'Università degli Studi di Torino (1984)
- **Idoneità** al concorso a borse di studio indetto dall'IRP-CNR (1984) per lo svolgimento di attività di ricerca

Nell'ambito della Direzione Centrale della Raccolta dati:

- **componente** della Commissione tecnica regionale per il Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni 2021 (*ISPAT-PAT/RFS210-08/09/2021-0653550*)
- **referente** nella rete del sistema di controllo interno dell'Istituto (*Delibera Istat-Registri DOP/204/2020 24/02/20*)
- **referente** nella Rete per la pianificazione e la programmazione (*Delibera Istat-Registri DOP/331/2020 24/03/20*)
- **referente** per la prevenzione della corruzione e la promozione della trasparenza (*Delibera Istat-Registri DOP/696/2020 29/07/2020;* *Delibera Istat-Registri DOP/726/2021 05/10/2021*) e per la prevenzione del rischio di riciclaggio (*mail 04/05/2021 da DCRD al Presidio Antiriciclaggio*)
- **rappresentante Istat** nella Commissione Consip per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CATI per la realizzazione dell'indagine continuativa Forze di lavoro (*atto nomina: Consip prot. 844/SAD/S/2016 del 19/09/2016*)
- **rappresentante Istat** nella Commissione Consip per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CAPI per la realizzazione di indagini continue e dei servizi connessi, strumentali e opzionali per l'Istat (*atto nomina: Consip prot. 133/USAD/S/2019 del 09/05/2019*)
- **referente** nella task force costituita per la predisposizione delle valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati relative ai lavori statistici sospesi dal Garante per la protezione dei dati (DOP/1057/2019/08-10-2019) La task force aveva il compito di analizzare la documentazione già prodotta dalle direzioni competenti, condividere la metodologia di effettuazione delle valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati e di predisporre le valutazioni d'impatto delle indagini indicate nel parere del Garante relativamente al Programma Statistico Nazionale 2017-19 agg.2018-19. Come referente della DCRD ha raccolto presso la direzione le informazioni necessarie per la predisposizione delle Vip.
- **coordinatore** del gruppo di lavoro per la progettazione e la creazione di strumenti per condurre gli audit su alcuni processi a titolarità delle Ona rilevanti per le statistiche europee (*Riunione Comstat del 14/12/16- p. 6 dell'OdG*). Il gruppo, costituito da esperti in materia di qualità, aveva l'obiettivo di a) progettare e sperimentare strumenti (linee guida, questionario di audit, schema di rapporto finale) da utilizzare per gli audit b) testare e validare gli strumenti su due processi a titolarità di due Ona, b) progettare interventi formativi sugli enti c) delineare una procedura per gli audit a regime

Nell'ambito del coordinamento del SISTAN:

- **coordinatore** del sottogruppo “Progettazione di strumenti da utilizzare per la valutazione dei miglioramenti introdotti dagli uffici di statistica in precedenti cicli”. Il sottogruppo aveva il compito di definire strumenti idonei per effettuare il monitoraggio sulla attuazione delle raccomandazioni rilasciate dai peer reviewer nella precedente intervista. Il sottogruppo ha progettato e implementato un questionario limesurvey da sottoporre agli uffici di statistica. Sono state portate a termine l’acquisizione delle informazioni e l’analisi dei risultati
- **componente** del gruppo di lavoro intra dipartimentale ‘Progetto sistema Sistan Hub’ (Delibera DIQR 36 del 04-07-2013)
- **referente** del gruppo di lavoro ‘Composizione dei GdL permanenti, costituiti per gli 11 settori di interesse del Psn ai fini dello svolgimento dei compiti previsti dallo Statuto dei Circoli di qualità (29/PRES/22-03-2013)
- **componente** del Comitato Qualità (Delibera Pres 10 del 13 febbraio 2012).
- **rappresentante dell’Istat** nel Consiglio statistico della Provincia Autonoma di Trento (dal 2012 al 2016) PAT-Servizio Statistica - Prot.S011/2012/410551/2.6 del 17/07/12
- **coordinatore** del gruppo di lavoro per la realizzazione del nuovo portale del Sistan (142/DPTS/19-07-2011) e responsabile del sottogruppo per la definizione di dettaglio dei contenuti e delle funzionalità delle sotto aree: 1) PSN/Relazione al Parlamento, 2) Organismi nazionali e internazionali, 3) Qualità & Sviluppo.
- **componente** della task force ‘per progettare gli strumenti tecnici e avviare il monitoraggio dello stato di applicazione del Codice italiano delle statistiche ufficiali nell’ambito del Sistan (Delibere PER 544 del 30 luglio 2010; PRES 47 del 4 maggio 2012; PRES 50 del 5 agosto 2013). Nell’ambito del gruppo, oltre a collaborare alla progettazione e alla conduzione di un’indagine pilota CAWI diretta ai responsabili degli uffici di statistica, ha redatto la Relazione finale, presentata nell’ambito della X conferenza.
- **componente** del gruppo Istat/Autorità Garante per la tutela della privacy con il compito di selezionare le informazioni da inserire nell’informativa da rendere agli interessati (SP/354.2010 del 24 marzo 2010). Nell’ambito del gruppo è stata messa a punto l’informativa da inserire nel Programma statistico nazionale.
- **referente Sistan** nel Comitato Qualità (Delibera DPTS 36 del 10 marzo 2010). Nell’ambito del sottogruppo ‘Comunicazione Audit e Qualità’ ha redatto la sezione del documento relativo alla comunicazione della qualità nel Sistan .
- **rappresentante Istat** nel Comitato di indirizzo e coordinamento per il sistema statistico della Provincia Autonoma di Bolzano (dal 2009 al 2016) ASTAT Prot.151681 del 14.03.13 e ISTAT-SP/218.2013 del 19/03/13
- **componente anche con funzioni di segretario** del gruppo di lavoro ‘avente il compito di elaborare le proposte per la riforma dei Circoli di qualità del Psn’ (Delibera PRES 19 del 19 novembre 2009.) Nell’ambito del Gruppo ha collaborato alla proposta di un nuovo Statuto dei Circoli (approvato dal Comstat nella riunione del 4 febbraio 2010) ed alla definizione di una nuova articolazione per

settori. Ha presentato al gruppo, per l'approvazione, la proposta di riclassificazione dei lavori nei nuovi circoli.

- **componente anche con funzioni di segretario** del gruppo di lavoro 'per la valutazione delle proposte di lavori statistici da inserire nel Psn 2011-2013' (Delibera PRES 18 del 16 novembre 2009). Nell'ambito del gruppo ha partecipato alla valutazione del contenuto del Programma, alla proposta di aggregazione/unione dei lavori presentati, da sottoporre al Comitato e ha definito, a seguito delle indicazioni emerse nell'ambito del gruppo, ad una nuova riclassificazione dei lavori per argomento.
- **componente** del gruppo incaricato di provvedere alla 'revisione dei contenuti delle schede identificative predisposte dai titolari per la presentazione delle proposte di progetti da inserire nel programma statistico nazionale nella parte relativa alle informazioni concernenti le principali caratteristiche dei processi tecnici-statistici previsti nonché nella parte relativa alle informazioni sulle principali caratteristiche dei trattamenti di dati personali, ivi compresi i dati sensibili e giudiziari previsti' (delibera 351 PER dell'11 giugno 2009). Il gruppo ha analizzato e discusso sulla nuova struttura delle schede da utilizzare per la presentazione dei lavori nel Psn. Nell'ambito del gruppo ha relazionato sulle difficoltà emerse nella compilazione delle schede nel precedente ciclo del Psn e i cambiamenti proposti per superarle.
- **componente**, del sottogruppo 'Organizzazione della rete di rilevazione del 6° censimento generale dell'agricoltura' (prot. 200/09 dccg- creato nell'ambito del 'Comitato consultivo per la preparazione a livello regionale del 6° censimento dell'agricoltura' e istituito nella riunione del 8 maggio 2008). Come rappresentante del Direzione ha partecipato alla definizione della proposta di organizzazione della rete da sottoporre all'approvazione del Comitato consultivo e ha collaborato alla redazione del documento finale.
- **coordinatore** del gruppo 'Provvedere alla progettazione e alla realizzazione di una indagine pilota ai fini della definizione delle modalità e degli strumenti necessari per la messa a regime del codice delle statistiche europee in ambito SISTAN' (Delibera PER 812 del 1 agosto 2008). Il gruppo di lavoro, creato in ambito Comstat. Il gruppo, composto da rappresentanti di amministrazioni centrali e di enti territoriali, ha avuto come finalità quelle di definire degli strumenti idonei per l'estensione del Codice delle statistiche europee a livello del Sistan; ha definito il materiale per la conduzione dell'indagine, il processo di acquisizione dati e gli output finali. Ha progettato, con i membri del Gruppo il questionario di autovalutazione da sottoporre ai soggetti Sistan selezionati per la sperimentazione. Ha redatto, in collaborazione, le 'Note sullo stato di avanzamento dei lavori' per il Comstat, le 'Avvertenze per la compilazione del questionario', il 'Glossario' e le 'Linee guida per la conduzione delle Peer Review' e il Rapporto finale, presentato e approvato dal Comstat.
- **componente** del gruppo di 'Formazione Sistan 2008', (prot. SDR 797 del 13 giugno 2008) istituito con l'incarico di fornire la collaborazione al Nucleo progettuale per ridisegnare ed innovare l'impianto formativo sulla 'diffusione delle metodologie statistiche all'interno del Sistema'. Nell'ambito del gruppo, oltre ad alcuni input per la progettazione di nuove iniziative, ha proposto un ciclo di incontri con gli enti territoriali miranti alla diffusione di

metodologie e tecniche per lo sfruttamento statistico degli archivi amministrativi.

- **componente** del gruppo 'Progettazione del 'Sistema informativo di archiviazione e condivisione dei macrodati prodotti in ambito Sistan (del.PER 266 del 13/02/08). Nell'ambito del gruppo ha effettuato una ricognizione degli aspetti della normativa della privacy e della direttiva del Comstat sull'interscambio di microdati all'interno del Sistan (direttiva 9) che potevano avere un impatto sul sistema informativo, al fine di tener conto dei vincoli imposti dalla legge già in fase di progettazione. Ha redatto, in collaborazione, la nota 'Comunicazione di dati personali all'interno del Sistema statistico nazionale. Profili normativi'
- **rappresentante DCSR** nei circoli di qualità a) 'Turismo', 'b) Sanità, c) Famiglia e dinamica della popolazione' (per la predisposizione del Psn 2008-2010 aggiornamento 2009-2010) (delibere presenti nel fascicolo personale) Ha svolto un ruolo di supporto ai coordinatori nello svolgimento dei diversi adempimenti legati all'attività dei circoli di qualità. Ha effettuato la revisione dei documenti settoriali redatti dai coordinatori per la predisposizione del 'Programma statistico nazionale', della 'Relazione tecnica sulla predisposizione del Programma statistico nazionale, della 'Relazione al Parlamento sull'attività dell'Istat sulla raccolta, trattamento e diffusione dei dati statistici della P.A e sullo stato di attuazione del Programma statistico nazionale'.
- **rappresentante DCSR** nei circoli di qualità a) 'Turismo', b) 'Prezzi', c)'Commercio con l'estero', 'd) Agricoltura' (per la predisposizione dell'aggiornamento 2010 (delibere presenti nel fascicolo personale) Ha svolto un ruolo di supporto ai coordinatori nello svolgimento dei diversi adempimenti legati all'attività dei circoli di qualità. Ha effettuato la revisione dei documenti settoriali redatti dai coordinatori per la predisposizione del 'Programma statistico nazionale', della 'Relazione tecnica sulla predisposizione del Programma statistico nazionale, della 'Relazione al Parlamento sull'attività dell'Istat sulla raccolta, trattamento e diffusione dei dati statistici della P.A e sullo stato di attuazione del Programma statistico nazionale'.
- **componente** del gruppo 'Revisione dei contenuti delle schede identificative predisposte dai titolari per la presentazione delle proposte di rilevazioni, elaborazioni, studi progettuali e sistemi informativi da inserire nel programma statistico nazionale nella parte relativa alle informazioni concernenti le principali caratteristiche dei processi tecnici-statistici previsti'. (del.PER 1092 del 26/10/07). Ha redatto i quesiti relativi alla sezioni 'caratteristiche del progetto ' (fenomeni indagati, unità di analisi e di rilevazione, modalità di raccolta..) e 'qualità' (controllo dei processi) e ha svolto un ruolo di collegamento con il gruppo incaricato di redigere le sezioni relative ai dati personali
- **componente** del gruppo 'Provvedere alla revisione dei contenuti delle schede identificative predisposte dai titolari per la presentazione delle proposte di rilevazioni, elaborazioni, studi progettuali e sistemi informativi da inserire nel programma statistico nazionale nella parte relativa alle informazioni concernenti le principali caratteristiche dei trattamenti di dati personali, ivi compresi i dati sensibili e giudiziari previsti'. (del.PER 798 del 13/07/07). Ha partecipato alla progettazione e alla redazione della scheda curando in particolare la coerenza dei quesiti con quelli

proposti nelle altre sezioni e ha svolto un ruolo di collegamento con il gruppo di lavoro incaricato di procedere alla stesura dell'intera scheda.

- **componente** del gruppo 'Formulare proposte da sottoporre ai vertici dell'istituto riguardanti la finalità della certificazione delle qualità delle nuove indagini dell'Istituto, le modalità tecnico-metodologiche in base a cui sarà effettuata la certificazione e la procedura organizzativa da seguire per ottenere la certificazione'. (del.DPTS 60 del 04/04/07). Ha collaborato alla definizione della procedura e alla redazione del questionario.

Nell'ambito del turismo

- **componente** del gruppo "Revisione della traduzione Nace e definizione della V cifra Ateco 2007" (riunione 20/04/06 –all.1). Ha effettuato la riclassificazione del settore "Alberghi e pubblici servizi;
- **coordinatore Istat** del sottogruppo Classificazione delle tipologie turistiche del gruppo di lavoro I CISIS-TURISMO. Il lavoro del sottogruppo ha portato alla definizione di una proposta di nuova classificazione dei comuni secondo la tipologia turistica che li caratterizza. Ha redatto il documento finale 'Nuova classificazione delle tipologie turistiche ' documento che, dopo essere stato discusso ed approvato nell'ambito del gruppo allargato Cisis-Turismo è stato sottoposto al parere della Conferenza Stato-Regioni
- **coordinatore.** del 'Circolo di qualità Turismo' (dal 2004 al 2007) (delibere presenti nel fascicolo personale) Ha svolto un ruolo di intermediazione tra le istanze dell'Istituto e quelle degli altri enti produttori di statistiche del settore. Ha redatto tutto il materiale necessario alla Scs per i suoi compiti istituzionali (stato di attuazione, documento di programmazione settoriale e relativa sintesi

Nell'ambito della formazione professionale

- **rappresentante Istat,** del gruppo di lavoro Isfol Placement (previsto nell'ambito del gruppo tecnico di valutazione del comitato di sorveglianza del QCS ob 3 FSE 2000-2006). Il gruppo aveva il compito di predisporre un questionario da sottoporre ad un campione di soggetti che aveva seguito corsi di formazione professionale per misurare gli esiti occupazionali. Nell'ambito del gruppo ha analizzato la coerenza del nuovo questionario con quello utilizzato per l'indagine Forze di lavoro.

Nell'ambito della DCPS

- **referente** della Direzione DCPS nel 'Comitato Informatico' costituito presso il Dipartimento per la produzione statistica e il coordinamento tecnico-scientifico (del.61/03 DPTS del 17 dicembre 2003) con compiti consultivi nell'adozione delle scelte dei sistemi informatici, sul software di sistema e sugli ambienti di sviluppo.

Nell'ambito delle Forze lavoro

- **referente** dell'indagine 'Forze lavoro' nel gruppo avente il compito di fornire un contributo critico alla predisposizione e all'analisi dei dati necessari alla realizzazione del progetto "Sistema informativo

sull'handicap". (delibera 803 DISS del 26 luglio 2000, delibera 54 DISS del 24.10.01 e delibera 4 DISS del 11 febbraio 2002. Il gruppo aveva l'incarico di effettuare uno studio di fattibilità di un sistema di fonti statistiche sulla disabilità, il disegno concettuale del sistema informativo statistico oltre alla sua realizzazione e messa a regime

- **referente** dell'indagine 'Forze lavoro' nel gruppo 'Sistemi di indicatori sull'integrazione ed esclusione sociale' - Progetto strategico CNR/ISTAT su "Indicatori e misure per la politica economica e sociale" Il gruppo aveva l'obiettivo di realizzare un sistema organico di indicatori sull'integrazione e l'esclusione sociale da mettere a disposizione degli utenti, da aggiornare periodicamente avvalendosi delle basi informative dell'Istituto.
- **componente** del gruppo 'Occupazione' costituito presso l'ISCO per la redazione della Relazione generale sulla situazione economica del paese per il 1998. Ha redatto il capitolo relativo al mercato del lavoro;
- **componente, con funzioni anche di segretario**, del gruppo 'Laboratorio permanente sul 'Mercato del lavoro ' (del.125/p del 25 febbraio 1999) Il gruppo aveva il compito di ricomporre l'unitarietà del tema "LAVORO", attraverso l'integrazione delle indagini che rilevano informazioni sul tema, di rappresentare l'interfaccia nei confronti delle Istituzioni nazionali ed internazionali, di promuovere e sviluppare la ricerca finalizzata ad approfondimenti specifici.; nell'ambito del **sottogruppo** 'Normativa, nazionale e internazionale, regolamenti e normative che insistono su tematiche rilevanti sul mercato del lavoro', ha redatto in collaborazione alcuni documenti presentati in riunioni interne al Laboratorio e sintetizzati in "Le definizioni e le classificazioni nelle rilevazioni Istat effettuate presso la Direzione Centrale Popolazione e Territorio".
- **componente** del gruppo 'Redazione di uno studio di fattibilità della rete di rilevazione per l'indagine continua delle Forze di lavoro. Ha redatto alcuni capitoli dello "Studio di fattibilità della nuova rete di rilevazione per l'indagine Forze di Lavoro" (2000).

Nell'ambito delle Multiscopo

- **segretario**, nella 'Commissione di studio per la predisposizione di indagini multiscopo delle famiglie' (del.243/p del 4 aprile 1995) I lavori della Commissione erano focalizzati nella definizione dei contenuti delle due indagini tematiche 'Tempo libero e cultura' e 'Famiglie e soggetti sociali'.

Capacità linguistiche

Madrelingua

Italiana

Altra(e) lingua(e)
Autovalutazione
Livello europeo

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
B1	B1	B1	B1	B1	B1

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76, del D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000, le dichiarazioni di cui al presente curriculum sono da considerare come rese a pubblico ufficiale e che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Dichiara, altresì, di essere informata che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Roma, 27 gennaio 2022

Firma

Susana Zucchi