



# Istituto Nazionale di Statistica

**Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat**

**(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)**

## PRECISAZIONI

### **Precisazione n. 1**

#### **Statistica sinistri RCT/O 2019-2022**

Si precisa che il documento denominato “*All. 3-D Statistica sinistri Furto*”, pubblicato nella sezione “Amministrazione Trasparente” del sito istituzionale, riporta anche la statistica sinistri relativa alla polizza RCT/O n. 404324631 e riferita al periodo 2019-2022 (aggiornata al 24.01.2022), dalla quale si evince che non risultano sinistri rubricati.

La denominazione del predetto documento, allegato alla presente precisazione (Allegato n. 1), viene pertanto rettificata, per maggiore chiarezza, in “*All. 3-D Statistica sinistri Furto e RCT-O*”.

### **Precisazione n. 2**

#### **Massimale per spese mediche da infortunio**

Ad integrazione di quanto riportato agli artt. 2.4 e 4.7 del Capitolato tecnico relativo alla copertura assicurativa “Infortuni” (lotto 6 – All. 2-F), si precisa che relativamente alle spese mediche da infortunio è previsto un massimale, per evento, di euro 10.000,00 (diecimila/00).

### **Precisazione n. 3**

#### **Clausola “*esclusione Cyber*”**

Si precisa che la clausola “*esclusione Cyber*” è stata inserita in tutti i Capitolati tecnici prudenzialmente, non essendo prevedibili le future evoluzioni del mercato. Si evidenzia in ogni caso che gli operatori economici che ritengano superflua tale clausola hanno facoltà di eliminarla in sede di formulazione dell’offerta tecnica selezionando la pertinente opzione.

## RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI

### **Quesito n. 1**

*Si chiede di ottenere l’elenco degli immobili per la procedura in oggetto con i seguenti dati: Immobile, Destinazione d’uso, Metratura, Valore catastale, Indirizzo, Geolocalizzazione. Chiediamo altresì le MUR qualora presenti.*

#### **Risposta al quesito n. 1**

Si fornisce in allegato (cfr. Allegato n. 2) l’elenco degli immobili in uso all’Istat – di proprietà, in uso governativo e in locazione – corredato delle informazioni disponibili.

Si precisa che non sono presenti le MUR. Vengono tuttavia forniti i valori di ricostruzione a nuovo dei singoli fabbricati.

### **Quesito n. 2**

*Si chiede la disponibilità a prevedere, in caso di aggiudicazione, l’inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata: ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: “Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o*



# Istituto Nazionale di Statistica

## **Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat**

**(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)**

*regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali". Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.*

### **Risposta al quesito n. 2**

Si precisa che i Capitolati di polizza posti a base di gara non possono essere oggetto di successiva modifica, se non nei termini previsti per la formulazione dell'offerta tecnica (cfr. art. 17.1 del Disciplinare di gara).

La stazione appaltante, tuttavia, anche alla luce dell'attuale contesto internazionale e della relativa evoluzione, accoglie la richiesta di inserire, in caso di aggiudicazione, nel contratto di polizza o in un'apposita appendice allo stesso specifica Clausola di ESCLUSIONE OFAC – SANZIONI INTERNAZIONALI, che sarà oggetto di esame da parte della stazione appaltante medesima preliminarmente alla stipula dell'atto contrattuale.

### **Quesito n. 3**

*Con riferimento al lotto RCT/O, si chiede, in caso di eventuale aggiudicazione e successiva emissione di polizza, se sia possibile prevedere al suo interno la precisazione riguardante la Sanction Limitation Clause, in relazione agli effetti delle sanzioni finanziarie verso i paesi che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Precisando che tale modifica non inficia minimamente la copertura del rischio in oggetto.*

### **Risposta al quesito n. 3**

Nel ribadire che i Capitolati di polizza posti a base di gara non possono essere oggetto di successiva modifica, se non nei termini previsti per la formulazione dell'offerta tecnica (cfr. art. 17.1 del Disciplinare di gara), si conferma tuttavia, anche alla luce dell'attuale contesto internazionale e della relativa evoluzione, la disponibilità ad accettare che, in caso di aggiudicazione, nel contratto di polizza o in un'apposita appendice allo stesso venga inserita specifica precisazione riguardante la *Sanction Limitation Clause*, in relazione agli effetti delle sanzioni finanziarie verso i paesi che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Tale clausola sarà oggetto di esame da parte della stazione appaltante preliminarmente alla stipula dell'atto contrattuale.

### **Quesito n. 4**

*Con riferimento ai lotti Infortuni e Mission, si chiede, in caso di eventuale aggiudicazione e successiva emissione di polizza, se sia possibile prevedere al suo interno la precisazione riguardante la Sanction Limitation Clause, in relazione agli effetti delle sanzioni finanziarie verso i paesi che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Precisando che tale modifica non inficia minimamente la copertura del rischio in oggetto.*

### **Risposta al quesito n. 4**

Nel ribadire che i Capitolati di polizza posti a base di gara non possono essere oggetto di successiva modifica, se non nei termini previsti per la formulazione dell'offerta tecnica (cfr. art. 17.1 del Disciplinare di gara), si conferma tuttavia, anche alla luce dell'attuale contesto internazionale e della relativa evoluzione, la disponibilità ad accettare che, in caso di aggiudicazione, nel contratto di polizza o in un'apposita appendice allo stesso venga inserita specifica precisazione riguardante la *Sanction*



# Istituto Nazionale di Statistica

## **Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat**

**(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)**

*Limitation Clause*, in relazione agli effetti delle sanzioni finanziarie verso i paesi che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Tale clausola sarà oggetto di esame da parte della stazione appaltante preliminarmente alla stipula dell'atto contrattuale.

### **Quesito n. 5**

*In relazione al lotto Elettronica, si chiede, in caso di eventuale aggiudicazione e successiva emissione di polizza, se sia possibile prevedere al suo interno la precisazione riguardante la Sanction Limitation Clause, in relazione agli effetti delle sanzioni finanziarie verso i paesi che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Precisando che tale modifica non inficia minimamente la copertura del rischio in oggetto.*

### **Risposta al quesito n. 5**

Nel ribadire che i Capitolati di Polizza posti a base di gara non possono essere oggetto di successiva modifica, se non nei termini previsti per la formulazione dell'offerta tecnica (cfr. art. 17.1 del Disciplinare di gara), si conferma tuttavia, anche alla luce dell'attuale contesto internazionale e della relativa evoluzione, la disponibilità ad accettare che, in caso di aggiudicazione, nel contratto di polizza o in un'apposita appendice allo stesso venga inserita specifica precisazione riguardante la *Sanction Limitation Clause*, in relazione agli effetti delle sanzioni finanziarie verso i paesi che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Tale clausola sarà oggetto di esame da parte della stazione appaltante preliminarmente alla stipula dell'atto contrattuale.

### **Quesito n. 6**

*In merito al requisito in cui vanno indicati i servizi eseguiti nell'ultimo triennio, "almeno 3 (tre) servizi analoghi a quelli oggetto di ciascuno dei lotti della presente procedura a cui intende partecipare in favore di enti pubblici o soggetti privati che abbiano almeno 2.000 dipendenti", non avendo questa informazione e potendo ricorrere solamente a fonti online dei singoli enti, vi chiediamo di indicarci se possibile, il link alle statistiche Istat in cui è possibile desumere queste informazioni.*

### **Risposta al quesito n. 6**

Informazioni utili potranno essere reperite ai seguenti link:

<http://dati.statistiche-pa.it/>

[http://dati.istat.it/Index.aspx?DataSetCode=DICA\\_ASIAUE1P](http://dati.istat.it/Index.aspx?DataSetCode=DICA_ASIAUE1P)

Si rappresenta, tuttavia, che l'Istat pubblica i dati relativi al numero dei dipendenti di enti pubblici e imprese private perlopiù in forma aggregata.

Si consiglia, pertanto, di consultare, con particolare riferimento agli enti pubblici, la sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Personale - Dotazione organica", dei rispettivi siti istituzionali.

### **Quesito n. 7**

*In relazione al lotto 6 (Infortuni), con la presente siamo gentilmente a richiedere: Il capitolato non specifica il massimale per le spese mediche da infortunio, potete comunicare il dato? I "rilevatori" vengono ingaggiati solo in Italia? In merito ai dipendenti in missione, la missione va intesa anche all'estero? È possibile quantificare quante siano le trasferte nazionali/europee ed extra europee?*



# Istituto Nazionale di Statistica

## **Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat**

**(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)**

### **Risposta al quesito n. 7**

Ad integrazione di quanto riportato agli artt. 2.4 e 4.7 del Capitolato tecnico relativo alla copertura assicurativa "Infortuni" (lotto 6 – All. 2-F), si precisa che relativamente alle spese mediche da infortunio è previsto un massimale, per evento, di euro 10.000,00 (cfr. *supra*, Precisazione n. 2).

Si conferma che i rilevatori vengono ingaggiati esclusivamente in Italia.

In merito ai "dipendenti in missione", si conferma che la missione è da intendersi sia sul territorio nazionale sia all'estero.

Sulla base dei dati disponibili con riferimento al periodo antecedente all'emergenza pandemica da Covid-19, si stima che le missioni extraeuropee costituiscano mediamente il 10% del numero complessivo di trasferte di lavoro effettuate annualmente dal personale dipendente Istat, le trasferte in territorio europeo il 40% circa, le trasferte in territorio nazionale il 50% circa del totale. Per la quantificazione del numero complessivo di giorni di missione previsto, si rinvia al preventivo riportato all'art. 1.18 del citato Capitolato.

### **Quesito n. 8**

*Con riferimento alla procedura di gara in corso e al lotto 3-Incendio si richiede l'elenco fabbricati con i relativi valori di ricostruzione.*

### **Risposta al quesito n. 8**

Si vedano la risposta al quesito n. 1 e l'Allegato n. 2 al presente documento.

### **Quesito n. 9**

*Vi chiediamo se sia possibile ricevere anche gli indirizzi precisi degli immobili o la conferma che si tratta di fabbricati siti nella città di Roma.*

### **Risposta al quesito n. 9**

Nell'elenco degli immobili in uso all'Istat contenuto nell'allegato al presente documento (Allegato n. 2), nelle prime due colonne da sinistra, sono indicati rispettivamente i Comuni di ubicazione e gli indirizzi dei fabbricati.

### **Quesito n. 10**

*Per poter valutare il rischio incendio avremo bisogno di ricevere o che venga pubblicato l'elenco degli immobili assicurati con indirizzi ed indicazione del valore di ricostruzione attribuito.*

### **Risposta al quesito n. 10**

Si vedano la risposta al quesito n. 1 e l'Allegato n. 2 al presente documento.

### **Quesito n. 11**

*Al fine di una corretta valutazione del rischio, con la presente siamo a richiedere per il lotto in oggetto (RCT/O), la pubblicazione dei sinistri risalenti alle ultime annualità di polizza ovvero 2019-2021.*

### **Risposta al quesito n. 11**

Si precisa che il documento denominato "All. 3-D Statistica sinistri Furto", pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale, riporta anche la statistica sinistri relativa alla polizza RCT/O n. 404324631 e riferita al periodo 2019-2022 (aggiornata al 24.01.2022), dalla quale si evince che "non si rilevano sinistri rubricati" (cfr. *supra*, Precisazione n. 1).



# Istituto Nazionale di Statistica

**Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat**

**(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)**

## **Quesito n. 12**

*Relativamente al lotto Incendio, si richiede cortesemente elenco fabbricati, con relativo indirizzo, destinazione d'uso, e valore di ricostruzione.*

### **Risposta al quesito n. 12**

Si vedano la risposta al quesito n. 1 e l'Allegato n. 2 al presente documento.

## **Quesito n. 13**

*Con la presente chiediamo di ricevere la statistica sinistri RCTO per il periodo 2019-2022. Infatti la statistica presente nei documenti di gara è per il solo periodo 2016-settembre 2019.*

### **Risposta al quesito n. 13**

Si vedano la Precisazione n. 1 e la risposta al quesito n. 11.

## **Quesito n. 14**

*Il file "All. 3-D Statistica sinistri Furto" si riferisce alla polizza Furto e non a quella RCT/O oggetto del quesito.*

### **Risposta al quesito n. 14**

Il documento "All. 3-D Statistica sinistri Furto", sebbene sia così sinteticamente denominato, riporta anche, al di sotto della tabella relativa alla polizza "Furto", la statistica concernente la polizza "RCT/O" n. 404324631 riferita al periodo 2019-2022 (aggiornata al 24.01.2022).

La dicitura cui si invita a prestare attenzione, in quanto riferita alla polizza "RCT/O", è la seguente: "Relativamente alla polizza n. 404324631 non si rilevano sinistri rubricati". Il numero 404324631 si riferisce infatti alla polizza "RCT/O" stipulata dall'Istituto per il periodo 30.06.2019-30.06.2022 con la Compagnia Axa Assicurazioni S.p.A., la medesima che ha emesso anche la polizza "Furto" n. 404324638.

La Axa Assicurazioni S.p.A., essendo la Compagnia emittente entrambe le polizze (Furto e RCT/O) per il periodo 30.06.2019-30.06.2022, ha prodotto un unico documento, all'interno del quale sono riportate le statistiche sinistri di entrambe le coperture assicurative, identificate dai numeri dei rispettivi atti contrattuali (404324638 – Furto; 404324631 – RCT/O).

## **Quesito n. 15**

*Dopo prima lettura del normativo proposto per la copertura Infortuni, si ritiene indispensabile ottenere un chiarimento in merito all'articolo Art. 2.12 - Franchigia relativa su Invalidità Permanente. Qui troviamo come descrizione che "in caso di invalidità permanente di grado pari o inferiore alla franchigia per sinistro indicata per ciascuna categoria assicurata nel prospetto che segue, l'indennizzo non sarà dovuto. In caso di invalidità permanente di grado superiore alla franchigia per sinistro indicata, per ciascuna categoria assicurata, nel prospetto che segue, la suddetta franchigia non verrà applicata.", con conseguente dettaglio delle categorie coinvolte: Cat. A Presidente 3% relativa Cat. B Membri Organi Collegiali, Direttore Generale 3% relativa Cat. C Soggetti non dipendenti ISTAT e Borsisti 3% relativa Cat. D Rilevatori 5% relativa Cat. G Addetti Ufficio Cassa Sede Centrale 5% relativa. Si necessita un chiarimento in merito all'accezione di "relativa" utilizzata a proposito di tali franchigie.*



# Istituto Nazionale di Statistica

## **Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat**

**(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)**

### **Risposta al quesito n. 15**

Nell'art. 2.12 del Capitolato concernente la copertura assicurativa "Infortuni" e nel dettaglio delle categorie ivi riportato, si fa riferimento alla nozione tecnica di "franchigia relativa", in quanto diversa e distinta da quella di "franchigia assoluta".

Nell'art. 2.12 del citato Capitolato la "franchigia relativa" è dunque da intendersi, secondo la terminologia in uso in ambito assicurativo, nel senso che per i sinistri che comportino una percentuale di invalidità pari o inferiore a quella indicata per ogni singola categoria non si procederà ad alcun indennizzo, mentre per i sinistri che comportino una percentuale di invalidità superiore a quella indicata per ogni singola categoria si procederà all'indennizzo senza applicazione di franchigie.

### **Quesito n. 16**

*Con riferimento ai requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'Art. 7.3 lett d del Disciplinare di gara, siamo a richiedere la possibilità di comprovare la capacità tecnica e professionale della compagnia, in via alternativa, producendo almeno 3 contratti che nel triennio abbiano un importo di premio pari o superiore al premio a base d'asta annuale relativo al lotto al quale si intende concorrere.*

### **Risposta al quesito n. 16**

I requisiti di capacità tecnica e professionale previsti dal Bando e dal Disciplinare di gara non sono modificabili in corso di procedura.

Si richiama tuttavia l'attenzione sulla possibilità, contemplata dal vigente ordinamento normativo e dagli atti di gara della procedura in oggetto, di soddisfare i requisiti previsti mediante ricorso all'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e all'art. 8 del Disciplinare di gara, oppure mediante partecipazione in forma associata, con le modalità descritte agli artt. 5 e 7.4 del Disciplinare medesimo.

### **Quesito n. 17**

*Con riferimento alla Pratica in oggetto, relativamente alla componente Infortuni, si richiedono i seguenti chiarimenti: - motivo della presenza della clausola "esclusione Cyber" (art. 2.3.2 del Capitolato), che riteniamo essere incompatibile con la tipologia di copertura. Tra l'altro anche oggetto di variante tecnica; - conferma che le condizioni normative previste dal capitolato di gara rispecchiano quelle della copertura in corso; - compagnia che attualmente ha in corso la copertura. - si rileva che il capitolato di gara non riporta l'art. relativo ai cd "criteri di indennizzabilità"; si richiede pertanto la possibilità di inserire tale regolamentazione, in assenza della quale verrebbe pregiudicata la nostra partecipazione.*

### **Risposta al quesito n. 17**

Si precisa che la clausola "esclusione Cyber" è stata inserita in tutti i Capitolati tecnici, e quindi anche nel Capitolato relativo alla copertura "Infortuni" (art. 2.3.2), prudenzialmente, non essendo prevedibili le future evoluzioni del mercato. Si evidenzia in ogni caso che gli operatori economici che ritengano superflua tale clausola hanno facoltà di eliminarla in sede di formulazione dell'offerta tecnica, selezionando la pertinente opzione (cfr. *supra*, Precisazione n. 3).

Il Capitolato tecnico "Infortuni" posto a base del relativo lotto di gara, pur non rispecchiando puntualmente tutte le condizioni della copertura assicurativa in corso, contiene comunque condizioni a grandi linee comparabili con quelle attualmente in essere.



# Istituto Nazionale di Statistica

## **Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat**

**(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)**

La Compagnia che ha emesso la copertura assicurativa “Infortuni Cumulativa” attualmente in corso è elipsLife.

Per quanto concerne i c.d. “criteri di indennizzabilità”, si rinvia all’art. 4.6 - *Esonero denuncia di infermità e difetti* del Capitolato tecnico “Infortuni”, nonché alla definizione di Infortunio contenuta nel Capitolato medesimo.

### **Quesito n. 18**

*Con riferimento al requisito di cui all’art. 7.3 del Disciplinare, che si riporta di seguito “7.3 REQUISITO DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE d) Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi Il concorrente deve aver eseguito, nell’ultimo triennio, almeno 3 (tre) servizi analoghi a quelli oggetto di ciascuno dei lotti della presente procedura a cui intende partecipare in favore di enti pubblici o soggetti privati che abbiano almeno 2.000 dipendenti. Si chiede di confermare che il parametro degli enti con almeno 2.000 dipendenti sia riferito solo ai lotti in cui si assicurano le teste e si chiede pertanto di voler esplicitare quale sia il parametro dei servizi simili richiesti per la partecipazione agli altri lotti (nn. 1,2,3,4,5,7.).*

### **Risposta al quesito n. 18**

Si precisa che il requisito di capacità tecnica e professionale di cui all’art. 7.3 (lettera d) del Disciplinare di gara si applica a tutti i n. 9 lotti in cui si articola la procedura.

Si evidenzia in ogni caso la possibilità, contemplata dal vigente ordinamento normativo e dagli atti di gara della procedura in oggetto, per gli operatori economici interessati a partecipare, di soddisfare il predetto requisito mediante ricorso all’istituto dell’avalimento di cui all’art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e all’art. 8 del Disciplinare di gara, oppure mediante partecipazione in forma associata, con le modalità descritte agli artt. 5 e 7.4 del Disciplinare medesimo.

### **Quesito n. 19**

*Relativamente al lotto RCT si chiede di pubblicare una statistica sinistri aggiornata almeno al 31.12.2021, in quanto l'allegato 3A riporta un aggiornamento dei sinistri al 30-09-2019.*

### **Risposta al quesito n. 19**

Per la statistica sinistri aggiornata relativa alla copertura RCT, si rinvia all’Allegato n. 1 al presente documento, il quale riporta, oltre alla statistica concernente la copertura assicurativa “Furto”, anche la statistica sinistri relativa alla polizza RCT/O n. 404324631 e riferita al periodo 2019-2022 (aggiornata al 24.01.2022), dalla quale si evince che “*non si rilevano sinistri rubricati*” (cfr. *supra*, Precisazione n. 1).

La dicitura cui si invita a prestare attenzione all’interno del citato allegato, in quanto riferita alla polizza “RCT/O”, è la seguente: “*Relativamente alla polizza n. 404324631 non si rilevano sinistri rubricati*”. Il numero 404324631 si riferisce infatti alla polizza “RCT/O” stipulata dall’Istituto per il periodo 30.06.2019-30.06.2022 con la Compagnia Axa Assicurazioni S.p.A., la medesima che ha emesso anche la polizza “Furto” n. 404324638.

La Axa Assicurazioni S.p.A., essendo la Compagnia emittente entrambe le polizze (Furto e RCT/O) per il periodo 30.06.2019-30.06.2022, ha prodotto un unico documento, all’interno del quale sono riportate le statistiche sinistri di entrambe le coperture assicurative, identificate dai numeri dei rispettivi atti contrattuali (404324638 – Furto; 404324631 – RCT/O).



# Istituto Nazionale di Statistica

## Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat

(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)

### Quesito n. 20

Con riferimento a quanto in oggetto (Lotto 8 All risks Opere d'arte), richiediamo quanto segue: 1. Si richiede l'invio dei facility report delle ubicazioni di rischio. Qualora tale documento non fosse disponibile per tutte le ubicazioni, si richiede di fornire descrizione dei sistemi di protezione presenti con particolare riferimento ai sistemi di allarme installati e loro eventuale collegamento con forze dell'ordine e/o vigilanza privata. 2. I documenti oggetto della copertura sono consultabili? Se sì con quali modalità? Si chiede di confermare che tali volumi non possono lasciare l'ubicazione di rischio e che quindi non vengono dati in prestito per consultazione a terzi.

### Risposta al quesito n. 20

La sede Istat di Via Cesare Balbo n. 16 in Roma, presso la quale sono ubicati i beni oggetto di copertura, è protetta da una Società di vigilanza privata – affidataria di apposito contratto di appalto relativo al servizio di vigilanza armata, portierato fisso e manutenzione delle apparecchiature tecnologiche di controllo – e da un sistema di allarme e videosorveglianza, costituito da n. 2 PC, n. 2 monitor 19, n. 1 CA, n. 1 DVR, n. 15 telecamere analogiche, n. 4 telecamere digitali, n. 37 sensori volumetrici (RV), n. 3 sensori inerziali da esterno, n. 1 tastiera, n. 1 contatto magnetico (CM) stato aperto, n. 4 pulsanti antiaggressione, n. 1 chiave, n. 1 alimentatore, n. 1 quadro elettrico, n. 1 sirena, n. 2 gruppi di continuità, n. 1 switch di rete.

I documenti oggetto della copertura sono consultabili *in loco*, presso i locali biblioteca dell'Istituto, alla presenza del personale addetto. Si conferma che tali volumi non possono lasciare l'ubicazione di rischio e non vengono dati in prestito per consultazione a terzi.

### Quesito n. 21

*LOTTO 8 ALL RISKS OPERE D'ARTE*: - assicuratore uscente; - premio annuo lordo uscente; - statistica sinistri ultimi 5 anni; - descrizione dell'ubicazione del rischio e delle misure di protezione presenti.

### Risposta al quesito n. 21

La polizza assicurativa “Fine Art” attualmente in essere è stata emessa dai Lloyd's in nome e per conto del Sindacato leader XL Catlin.

Il premio annuo lordo attualmente corrisposto dall'Istat per la predetta copertura assicurativa è pari ad euro 12.999,18.

Con riferimento alla copertura di che trattasi, negli ultimi cinque anni non risulta alcuna denuncia di sinistro, come si evince dalla statistica sinistri relativa alla polizza in corso (cfr. “All. 3-H Statistica sinistri All Risks Opere d'Arte”, già pubblicato sul sito istituzionale Istat, sezione “Amministrazione trasparente – Bandi di gara e contratti”), nonché dalla statistica sinistri relativa al precedente contratto di polizza n. 1908623 riferito al periodo 2015-2019, pubblicata in allegato al presente documento (Allegato n. 3).

La sede Istat di Via Cesare Balbo n. 16 in Roma, presso la quale sono ubicati i beni oggetto di copertura, è protetta da una Società di vigilanza privata – affidataria di apposito contratto di appalto relativo al servizio di vigilanza armata, portierato fisso e manutenzione delle apparecchiature tecnologiche di controllo – e da un sistema di allarme e videosorveglianza, costituito da n. 2 PC, n. 2 monitor 19, n. 1 CA, n. 1 DVR, n. 15 telecamere analogiche, n. 4 telecamere digitali, n. 37 sensori volumetrici (RV), n. 3 sensori inerziali da esterno, n. 1 tastiera, n. 1 contatto magnetico (CM) stato



# Istituto Nazionale di Statistica

## **Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat**

**(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)**

aperto, n. 4 pulsanti antiaggressione, n. 1 chiave, n. 1 alimentatore, n. 1 quadro elettrico, n. 1 sirena, n. 2 gruppi di continuità, n. 1 switch di rete (cfr. risposta al quesito n. 20).

### **Quesito n. 22**

*Relativamente al Lotto n. 9 (Mission), lettera A) Garanzia Assistenza, punto n. 19. Piattaforma digitale, la dicitura, "può mettere a disposizione una piattaforma digitale....." comporta, nel caso in cui la Società offerente NON la metta a disposizione, una eventuale mancata assegnazione del Lotto, punteggi non assegnati o altre pregiudiziali sull'offerta economica formulata?*

### **Risposta al quesito n. 22**

Come si evince da quanto riportato sia alle pagine 49-52 del Disciplinare di gara sia nello schema di offerta tecnica riferito al Lotto n. 9 (Mission), denominato "All. 4-I Prospetto di offerta tecnica Mission", la mancata messa a disposizione della piattaforma digitale di cui al punto n. 19 del relativo Capitolato tecnico non pregiudica l'assegnazione del lotto e non comporta penalizzazioni nell'attribuzione dei punteggi né alcuna altra pregiudiziale.

### **Quesito n. 23**

*Relativamente al lotto Infortuni, siamo a richiedere cortesemente se siete in grado di affermare se vi sia o meno una qualunque forma di esposizione nei riguardi di proprietà e/o cittadini riconducibili allo Stato della Federazione Russa o allo Stato della Bielorussia.*

### **Risposta al quesito n. 23**

Sulla base degli elementi in possesso della stazione appaltante, è possibile affermare che al momento non sussistono forme di esposizione nei riguardi di proprietà e/o cittadini riconducibili allo Stato della Federazione Russa o allo Stato della Bielorussia.

### **Quesito n. 24**

*Con riferimento al Lotto 3 (Incendio):*

- 1. Si chiede conferma che la remunerazione del broker sia del 3,85% sul premio imponibile*
- 2. Elenco degli immobili e loro valore di ricostruzione*
- 3. Indicazione della MUR*
- 4. Premio annuo lordo versato a fronte della polizza Incendio in scadenza*
- 5. Premio annuo lordo versato a fronte della polizza furto in scadenza*
- 6. In caso di aggiudicazione sarà possibile sostituire la clausola Esclusione Cyber con la seguente?:  
Cyber Clause*

*"Relativamente alle garanzie prestate dalla presente polizza, rimane in ogni caso escluso qualsiasi danno materiale o non materiale, direttamente o indirettamente conseguente, in tutto o in parte, a:*

- a) manipolazione, corruzione, distruzione, distorsione, cancellazione ed ogni altro evento che produca modifiche (anche parziali) a dati, codici, archivi digitali, programmi software o ad ogni altro set di istruzioni di programmazione;*
- b) utilizzo di Internet o similari, di indirizzi Internet, siti web o similari;*
- c) riduzione della funzionalità, disponibilità, funzionamento di hardware, microchip, circuiti integrati o dispositivi simili nelle apparecchiature informatiche o non informatiche;*
- d) trasmissione elettronica di dati o altre informazioni a/da sito web o similari (es. download di file/programmi da posta elettronica);*



# Istituto Nazionale di Statistica

## Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat

(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)

- e) *computer hacking;*
- f) *computer virus o programmi simili (trojan, worm, bombe logiche e codici dannosi in genere, ecc.);*
- g) *funzionamento o malfunzionamento di Internet, e/o connessione a indirizzi Internet, siti web o similari;*
- h) *danneggiamenti di sistemi elettronici di elaborazione dati o computer e/o perdita di dati o programmi (se conseguenti ad un evento sopraindicato);*
- i) *qualsiasi violazione, anche non intenzionale, del diritto di proprietà intellettuale (come ad esempio marchio, copyright, brevetto);*
- j) *violazione del nuovo regolamento GDPR sulla Privacy, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, e successive modifiche ed integrazioni;*

*salvo che ne derivi un danno di incendio, esplosione o scoppio.*

*Per tale esclusione non hanno valore le condizioni particolari "colpa grave" e "buona fede" che pertanto s'intendono nulle e prive di ogni effetto in relazione a tali eventi.*

*Per Computer Virus si intende un programma software in grado di riprodursi e installarsi autonomamente, o che può essere installato inavvertitamente dagli utenti, su altri programmi e apparecchiature causando:*

*- modifica dei programmi software e/o;*

*- riduzione o alterazione della funzionalità, riservatezza, integrità, disponibilità di dati e programmi".*

*7. Relativamente all'art. 4.39 Differenziale storico artistico si chiede se l'indennizzo eventuale resterà comunque nel limite della garanzia colpita da danno*

*8. Relativamente allo stop loss si chiede conferma che operi anche per le garanzie come eventi atmosferici e sociopolitici per le quali è previsto solo un limite in percentuale*

*9. Relativamente alla garanzia terremoto si confermi che il limite di € 10.000.000 sia un limite in aggregato per tutti i beni assicurati*

*10. Relativamente alla garanzia inondazioni alluvioni si confermi che il limite di € 10.000.000 sia un limite in aggregato per tutti i beni assicurati*

*11. Relativamente alla garanzia terrorismo si confermi che il limite di € 5.000.000 sia un limite in aggregato per tutti i beni assicurati*

*12. Relativamente alla garanzia sovraccarico neve si confermi che il limite di 100.000, essendo anche un limite per anno, sia a valere in aggregato per tutti i beni assicurati.*

*Con riferimento al Lotto 4 (Furto):*

*1. Si chiede di riportare il Premio annuo lordo versato a fronte della polizza in scadenza*

*2. In caso di aggiudicazione sarà possibile inserire la seguente clausola?:*

*Cyber Clause*

*"Relativamente alle garanzie prestate dalla presente polizza, rimane in ogni caso escluso qualsiasi danno materiale o non materiale, direttamente o indirettamente conseguente, in tutto o in parte, a:*

*a) manipolazione, corruzione, distruzione, distorsione, cancellazione ed ogni altro evento che produca modifiche (anche parziali) a dati, codici, archivi digitali, programmi software o ad ogni altro set di istruzioni di programmazione;*

*b) utilizzo di Internet o similari, di indirizzi Internet, siti web o similari;*

*c) riduzione della funzionalità, disponibilità, funzionamento di hardware, microchip, circuiti integrati o dispositivi simili nelle apparecchiature informatiche o non informatiche;*



# Istituto Nazionale di Statistica

## **Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat**

**(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)**

- d) trasmissione elettronica di dati o altre informazioni a/da sito web o similari (es. download di file/programmi da posta elettronica);*
  - e) computer hacking;*
  - f) computer virus o programmi simili (trojan, worm, bombe logiche e codici dannosi in genere, ecc.);*
  - g) funzionamento o malfunzionamento di Internet, e/o connessione a indirizzi Internet, siti web o similari;*
  - h) danneggiamenti di sistemi elettronici di elaborazione dati o computer e/o perdita di dati o programmi (se conseguenti ad un evento sopraindicato);*
  - i) qualsiasi violazione, anche non intenzionale, del diritto di proprietà intellettuale (come ad esempio marchio, copyright, brevetto);*
  - j) violazione del nuovo regolamento GDPR sulla Privacy, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, e successive modifiche ed integrazioni;*
- salvo che ne derivi un danno di incendio, esplosione o scoppio.*

*Per tale esclusione non hanno valore le condizioni particolari "colpa grave" e "buona fede" che pertanto s'intendono nulle e prive di ogni effetto in relazione a tali eventi.*

*Per Computer Virus si intende un programma software in grado di riprodursi e installarsi autonomamente, o che può essere installato inavvertitamente dagli utenti, su altri programmi e apparecchiature causando:*

- modifica dei programmi software e/o;*
- riduzione o alterazione della funzionalità, riservatezza, integrità, disponibilità di dati e programmi".*

*Con riferimento al Lotto 5 (Elettronica):*

- 1. Si chiede conferma che la remunerazione del broker sia del 3,85% sul premio imponibile*
- 2 In caso di aggiudicazione si chiede se sarà possibile sostituire la clausola Esclusione Cyber con la seguente:*

*Cyber Clause*

*"Relativamente alle garanzie prestate dalla presente polizza, rimane in ogni caso escluso qualsiasi danno materiale o non materiale, direttamente o indirettamente conseguente, in tutto o in parte, a:*

- a) manipolazione, corruzione, distruzione, distorsione, cancellazione ed ogni altro evento che produca modifiche (anche parziali) a dati, codici, archivi digitali, programmi software o ad ogni altro set di istruzioni di programmazione;*
- b) utilizzo di Internet o similari, di indirizzi Internet, siti web o similari;*
- c) riduzione della funzionalità, disponibilità, funzionamento di hardware, microchip, circuiti integrati o dispositivi simili nelle apparecchiature informatiche o non informatiche;*
- d) trasmissione elettronica di dati o altre informazioni a/da sito web o similari (es. download di file/programmi da posta elettronica);*
- e) computer hacking;*
- f) computer virus o programmi simili (trojan, worm, bombe logiche e codici dannosi in genere, ecc.);*
- g) funzionamento o malfunzionamento di Internet, e/o connessione a indirizzi Internet, siti web o similari;*
- h) danneggiamenti di sistemi elettronici di elaborazione dati o computer e/o perdita di dati o programmi (se conseguenti ad un evento sopraindicato);*
- i) qualsiasi violazione, anche non intenzionale, del diritto di proprietà intellettuale (come ad esempio marchio, copyright, brevetto);*



# Istituto Nazionale di Statistica

## **Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat**

**(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)**

*j) violazione del nuovo regolamento GDPR sulla Privacy, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, e successive modifiche ed integrazioni;*

*salvo che ne derivi un danno di incendio, esplosione o scoppio.*

*Per tale esclusione non hanno valore le condizioni particolari "colpa grave" e "buona fede" che pertanto s'intendono nulle e prive di ogni effetto in relazione a tali eventi.*

*Per Computer Virus si intende un programma software in grado di riprodursi e installarsi autonomamente, o che può essere installato inavvertitamente dagli utenti, su altri programmi e apparecchiature causando:*

*- modifica dei programmi software e/o;*

*- riduzione o alterazione della funzionalità, riservatezza, integrità, disponibilità di dati e programmi".*

### **Risposta al quesito n. 24**

#### **Con riferimento al Lotto 3 (Incendio):**

1. Si conferma che la remunerazione del broker è del 3,85% sul premio imponibile.
2. Si vedano la risposta al quesito n. 1 e l'Allegato n. 2 al presente documento.
3. Non sono presenti MUR.
4. Il premio annuo lordo versato a fronte della polizza "Incendio" in scadenza è pari ad euro 31.071,00.
5. Il premio annuo lordo versato a fronte della polizza "Furto" in scadenza è pari ad euro 5.756,50.
6. Gli operatori economici che intendano inserire una clausola "Cyber" nel contratto di polizza, in sede di offerta tecnica - con riferimento al relativo criterio - dovranno selezionare l'opzione corrispondente al mantenimento della clausola come da Capitolato (con conseguente assegnazione di un punteggio pari a 0 per il relativo criterio). La stazione appaltante si riserva, in caso di aggiudicazione, preliminarmente alla stipula dell'atto contrattuale, di valutare il testo di clausola proposto dall'aggiudicatario in alternativa a quello presente nel Capitolato.
7. Relativamente agli artt. 4.39 (Differenziale storico artistico) e 5 (Limiti di indennizzo, franchigie e scoperti) del Capitolato tecnico, si precisa che il massimale di euro 500.000,00 per sinistro/anno deve intendersi in aggiunta alle somme previste nelle singole partite.
8. Si conferma che lo Stop Loss è operante anche per eventi atmosferici e sociopolitici.
9. Con riferimento alla garanzia "Terremoto", si precisa che il limite di euro 10.000.000,00 è da intendersi per singolo Fabbricato compreso il relativo contenuto.
10. Con riferimento alla garanzia "Inondazioni, alluvioni", si precisa che il limite di euro 10.000.000,00 è da intendersi per singolo Fabbricato compreso il relativo contenuto.
11. Con riferimento alla garanzia "Terrorismo", si precisa che il limite di euro 5.000.000,00 è da intendersi per singolo Fabbricato compreso il relativo contenuto.
12. Con riferimento alla garanzia "Sovraccarico neve", si conferma che il limite di euro 100.000,00 deve intendersi per sinistro/anno e quindi a valere in aggregato per tutti i beni assicurati.

#### **Con riferimento al Lotto 4 (Furto):**

1. Il premio annuo lordo versato a fronte della polizza "Furto" in scadenza è pari ad euro 5.756,50.
2. Gli operatori economici che intendano inserire una clausola "Cyber" nel contratto di polizza, in sede di offerta tecnica - con riferimento al relativo criterio - dovranno selezionare l'opzione corrispondente al mantenimento della clausola come da Capitolato (con conseguente assegnazione di un punteggio pari a 0 per il relativo criterio). La stazione appaltante si riserva, in caso di aggiudicazione, preliminarmente alla stipula dell'atto contrattuale, di valutare il testo di clausola proposto dall'aggiudicatario in alternativa a quello presente nel Capitolato.



# Istituto Nazionale di Statistica

**Procedura aperta comunitaria per l'affidamento dei servizi di copertura assicurativa sui beni e sulle attività istituzionali dell'Istat**

**(C.I.G.: 9133452B04, 9133476ED1, 9133490A60, 9133506795, 913352359D, 91335403A5, 91335625CC, 913357722E, 9133595109)**

**Con riferimento al Lotto 5 (Elettronica):**

1. Si conferma che la remunerazione del broker è del 3,85% sul premio imponibile.
2. Gli operatori economici che intendano inserire una clausola “Cyber” nel contratto di polizza, in sede di offerta tecnica - con riferimento al relativo criterio - dovranno selezionare l'opzione corrispondente al mantenimento della clausola come da Capitolato (con conseguente assegnazione di un punteggio pari a 0 per il relativo criterio). La stazione appaltante si riserva, in caso di aggiudicazione, preliminarmente alla stipula dell'atto contrattuale, di valutare il testo di clausola proposto dall'aggiudicatario in alternativa a quello presente nel Capitolato.

**Quesito n. 25**

*In merito a quanto indicato sul Disciplinare di gara a pagina 16 Requisiti tecnici, siamo a richiedere se il numero di dipendenti richiesto (2000) si riferisce per ogni singolo esercizio o per il totale dei tre servizi?*

**Risposta al quesito n. 25**

In merito al requisito di capacità tecnica e professionale indicato alla pagina 16 del Disciplinare di gara, si precisa che il numero di “2.000” deve intendersi come il numero minimo di dipendenti impiegati annualmente dall'ente pubblico o dal soggetto privato in favore del quale l'operatore economico concorrente abbia prestato servizi analoghi a quelli oggetto del lotto per cui partecipi.

IL DIRIGENTE IL SERVIZIO AST  
*Dott. Paolo Tabarro*

