

Istituto Nazionale di Statistica



INDAGINI STATISTICHE SULLA FIDUCIA DELLE IMPRESE E DEI CONSUMATORI

Indicatori di qualità della rilevazione

INDICATORI DI QUALITÀ

1 - Indicatori di qualità sulla rilevazione

I seguenti indicatori devono essere calcolati e forniti a Istat, per ciascuna rilevazione interessata dalla rilevazione CATI, con cadenza giornaliera.

Le definizioni delle variabili utilizzate per il calcolo degli indici sono riportate nello schema 1.

Indicatori relativi alla qualità della rilevazione

Totale unità contattate = (1)

Tasso di mancata risposta = [unità non rispondenti (3)/totale unità contattate(1)]

Composizione percentuale del tasso di mancata risposta:

percentuale di rifiuto=[rifiuti (5)/ non rispondenti (3)]

percentuale di unità non contattate per errori di lista=[Recapiti telefonici errati o insufficienti (6) / non rispondenti (3)]

percentuale di mancato contatto per assenza del referente=[assenza del referente (7)/ non rispondenti (3)]

Tasso di mancata risposta al netto degli errori che pregiudicano il contatto = [(unità non rispondenti (3) - Recapiti telefonici errati o insufficienti (6)) / (Totale unità contattate (1) - Recapiti telefonici errati o insufficienti (6))]

Tasso di risposta = [unità rispondenti (4)/[totale unità contattate (1) – Recapiti telefonici errati o insufficienti (6)]] x 100

Tasso di risposta per le imprese “panel”: [(numero di imprese panel, con interviste complete effettuate nel mese)/(numero totale di imprese panel al netto degli errori che pregiudicano il contatto)]*100

Schema 1: definizioni utili per la classificazione delle unità

Totale unità contattate (1): l'insieme delle unità contattate

Unità non eleggibili (2) – include le casistiche 9 –13: imprese che nel corso del tempo hanno cessato la propria attività o sono temporaneamente inattive oppure hanno cambiato codice ateco di attività (fuori target)

Imprese non rispondenti (3) – include le casistiche 5 - 6 – 7 – 8: imprese per le quali non è stato possibile osservare i dati necessari ai fini della rilevazione

Imprese rispondenti (4): imprese sulle quali, oltre all'aggiornamento dei dati strutturali, sono stati raccolti i dati relativi alle variabili di interesse della rilevazione stessa

Rifiuti (5): imprese non rispondenti per rifiuto

Recapiti telefonici errati o insufficienti (6): imprese che non è stato possibile contattare a causa di errori o incompletezza dei recapiti telefonici

Assenza del referente/responsabile (irreperibile) (7): imprese non rispondenti per assenza del referente/responsabile

Altri motivi (8): imprese non rispondenti per motivi diversi dai precedenti

Cessata attività (9): impresa che ha cessato definitivamente l'attività

Assorbita da imprese preesistenti (10): impresa che ha cessato di esistere in quanto assorbita da imprese già esistenti e che conseguentemente hanno modificato la propria struttura

Impresa fusa con altre imprese (11): impresa che fondendosi con altre imprese ha dato luogo ad una nuova impresa

Smembrata in più imprese (12): impresa che cessa di esistere e che da origine a due o più imprese nuove

Impresa temporaneamente inattiva (13): impresa che per l'intero periodo di osservazione non ha condotto le attività oggetto di indagine

REPORT 1 – SINTESI TENTATIVI DI CONTATTO E PRESENZA INTERVISTATORI - Giornaliero

[illegible]

REPORT 2 – ESITI DEI CONTATTI TELEFONICI – Cumulato e Giornaliero

	Giornaliero		Fino al giorno	
ESITI DEFINITIVI	N°	%	N°	%
Telefono errato				
Rifiuto categorico				
Irreperibile				
Cessata attività				
Anagrafica Duplicata				
Numero massimo tentativi				
Intervista completa (1° intervista)				
Intervista completa (contatto successivo)				
Fuori target				
Fuori quota				
Rifiuto temporaneo				
Nominativo doppio				
Unità con variazioni di stato				
NR per altri motivi				
Mancato contatto per errori di lista				
Mancato contatto per altri motivi				
Totale esiti definitivi				
ESITI PROVVISORI				
Numeri disponibili totali (in lavorazione) di cui:				
Appuntamento				
Occupato				
Segreteria telefonica				
Fax				
Non risponde				
Totale esiti provvisori				

REPORT 3 – TASSI DI RISPOSTA E NON RISPOSTA PER INTERVISTATORE E TOTALE

[illegible]