

GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DI INTERVISTE CATI PER LA REALIZZAZIONE DI INDAGINI STATISTICHE SULLA FIDUCIA DEI CONSUMATORI E DELLE IMPRESE E SUGLI INVESTIMENTI DELLE IMPRESE MANIFATTURIERE PER N. 63 MESI (RILEVAZIONE 2021-2025 + MAX. 3 MESI PREPARATORI ALLA RILEVAZIONE).

CIG N. 8253303916

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

1. SKILL E COMPETENZE DELLE FIGURE PROFESSIONALI

Indicare i requisiti offerti per ciascuna delle figure professionali riportate nella tabella che segue:

Figura professionale	Ulteriori requisiti	Requisito offerto
1.1 Responsabile di progetto	Esperienza professionale nella direzione, coordinamento e gestione di indagini con tecnica CATI su famiglie/individui e imprese, così quantificabile: a) 8 anni di esperienza b) oltre 8 anni e fino a 9 anni di esperienza c) oltre 9 anni e fino a 10 anni di esperienza d) oltre 10 anni e fino a 11 anni di esperienza e) oltre 11 anni e fino a 12 anni di esperienza f) oltre 12 anni e fino a 13 anni di esperienza g) oltre 13 anni e fino a 14 anni di esperienza h) oltre 15 anni di esperienza	Indicare gli anni di esperienza offerti
1.2 Coordinatore operativo	Esperienza professionale nel coordinamento tecnico e nella supervisione delle attività e delle risorse per la gestione di indagini statistiche con tecnica CATI su famiglie/individui e imprese, così quantificabile: a) 6 anni di esperienza b) oltre 6 anni e fino a 7 anni di esperienza c) oltre 7 anni e fino a 8 anni di esperienza d) oltre 8 anni e fino a 9 anni di esperienza e) oltre 10 anni e fino a 11 anni di esperienza f) oltre 11 anni di esperienza	Indicare gli anni di esperienza offerti
1.3 Responsabile di field dell'indagine sui consumatori	Esperienza professionale nella selezione, reclutamento, formazione degli intervistatori e nel coordinamento delle attività dei supervisori per indagini statistiche con tecnica CATI su famiglie/individui, così quantificabile: a) 4 anni di esperienza b) oltre 4 anni e fino a 5 anni di esperienza c) oltre 5 anni e fino a 6 anni di esperienza d) oltre 6 anni e fino a 7 anni di esperienza e) oltre 8 anni di esperienza	Indicare gli anni di esperienza offerti
1.4 Responsabile di field dell'indagine sulle imprese	Esperienza professionale nella selezione, reclutamento, formazione degli intervistatori e nel coordinamento delle attività dei supervisori per indagini statistiche con tecnica CATI sulle imprese, così quantificabile: a) 4 anni di esperienza b) oltre 4 anni e fino a 5 anni di esperienza c) oltre 5 anni e fino a 6 anni di esperienza d) oltre 6 anni e fino a 7 anni di esperienza e) oltre 8 anni di esperienza	Indicare gli anni di esperienza offerti

2. PERFORMANCE NELLA GESTIONE DEI PANEL IMPRESE

Indicare il tasso di risposta offerto per ciascuna delle indagini riportate nella tabella che segue:

Indagine	Ulteriori requisiti	Requisito offerto
2.1 Indagine B Manifatturiero	% del tasso di risposta indagine B: a) Tasso di risposta 75% b) Tasso di risposta 76% c) Tasso di risposta 77% d) Tasso di risposta 78% e) Tasso di risposta 79% f) Tasso di risposta 80%	Indicare il tasso di risposta offerto
2.2 Indagine D Costruzioni	% del tasso di risposta indagine D: a) Tasso di risposta 75% b) Tasso di risposta 76% c) Tasso di risposta 77% d) Tasso di risposta 78% e) Tasso di risposta 79% f) Tasso di risposta 80%	Indicare il tasso di risposta offerto
2.3 Indagine E Commercio al dettaglio	% del tasso di risposta indagine E: a) Tasso di risposta 75% b) Tasso di risposta 76% c) Tasso di risposta 77% d) Tasso di risposta 78% e) Tasso di risposta 79% f) Tasso di risposta 80%	Indicare il tasso di risposta offerto
2.4 Indagine F Servizi	% del tasso di risposta indagine F: a) Tasso di risposta 75% b) Tasso di risposta 76% c) Tasso di risposta 77% d) Tasso di risposta 78% e) Tasso di risposta 79% f) Tasso di risposta 80%	Indicare il tasso di risposta offerto

3. ORGANIZZAZIONE E STRUMENTI PER L'OTTIMIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Descrivere con una relazione tecnica l'organizzazione e gli strumenti che la Società intende adottare per l'ottimizzazione del servizio oggetto di gara, attraverso lo sviluppo dei 5 aspetti di seguito riportati.

3.1 Gestione delle risorse

(descrizione delle strategie e delle azioni finalizzate al contenimento del turn-over degli intervistatori e operatori nel corso dello svolgimento dei lavori)

3.2 Formazione

(descrizione delle modalità e degli strumenti finalizzati a massimizzare l'apprendimento dei contenuti formativi ed il costante aggiornamento per tutte le figure professionali del team operativo dedicato al servizio CATI e al numero Verde)

3.3 Strumenti e tecniche per la qualità dell'Indagine sui Consumatori

(descrizione di strumenti e tecniche proposte per la riduzione delle mancate risposte e delle strategie adottate per accrescere la partecipazione delle famiglie/individui coinvolti nell'indagine A)

3.4 Strumenti e tecniche per la qualità delle Indagini sulle Imprese

(descrizione di strumenti e tecniche proposte per la riduzione delle mancate risposte e delle strategie per la fidelizzazione delle imprese panel coinvolte nelle indagini B, D, E, F)

3.5 Monitoraggio servizi in real time

(descrizione delle soluzioni e degli strumenti che saranno messi a disposizione di Istat per l'ottimizzazione del monitoraggio da remoto in real time del servizio CATI e del Numero Verde)

La relazione tecnica non dovrà superare complessivamente n. 40 pagine in formato A4 (o n. 20 pagine A4 fronte/retro), redatte in carattere Times New Roman, 12 pt. interlinea singola. Non saranno considerate, in ogni caso, ai fini della valutazione le pagine eccedenti il limite suddetto, anche se presentate in forma di Allegato.