



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale per gli affari amministrativi (DCAA)
Servizio Approvvigionamenti, servizi tecnici e generali (AST)

**Appalto Specifico n. 2307992 - Sistema Dinamico di Acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per l'acquisizione del servizio di manutenzione hardware sulle apparecchiature di elaborazione dei dati dell'Istituto per la durata di 36 mesi dalla data di stipula del contratto, presumibilmente 1° gennaio 2020.
CIG: 7992122BB4.**

RISPOSTE AI CHIARIMENTI PERVENUTI

Il capitolato tecnico di gara è stato inviato a tutti gli operatori economici invitati tramite il portale Consip ed è stato pubblicato sul sito www.istat – amministrazione trasparente – bandi di gara- affidamento di servizi.

DOMANDA 1

“Manutenzione hardware significa per voi?- Checkup Completo hardware (Meccanico/Funzionale)?- Sostituzione materiale Obsoleto (Dentro o fuori Offerta)?Domande basiche , ma leggendo e rileggendo il capitolato...non ho trovato i dettagli. Ho trovato un elenco corposo di più di cento macchine ma non lo stato di esse. Tolto che Non ho i requisiti minimi di certificazione richiesta nel capitolato. Attendo comunque Vostre Info, qualora me le possiate dare. Nel caso non sia nei requisiti minimi, esiste la possibilità di declinare l'invito o dovrò attendere lo scadere naturale dell'invito?. Le chiedo scusa, ma sono da molto informatico e da poco "mercato elettronico" e non conosco perfettamente il funzionamento di tale strumento. Grazie Comunque dell'attenzione”

RISPOSTA ALLA DOMANDA 1

I servizi oggetto della gara sono indicati nel capitolato tecnico e nel bando istitutivo Consip ai quali si rinvia.

La partecipazione alla presente procedura è rivolta agli operatori economici già ammessi a “Sistema” ed in possesso dei requisiti di ammissione previsti dal bando istitutivo, dagli atti di gara e dal capitolato d'oneri.

DOMANDA 2

In riferimento alla classe di ammissione si chiede di precisare la categoria merceologica "manutenzione hardware" in quanto non sembra essere presente tale categoria nel capitolato d'Oneri relativo al Bando Istitutivo.

RISPOSTA ALLA DOMANDA 2

La Categoria prevista dal bando istitutivo è:

Servizi di assistenza tecnica e manutenzione – servizi di assistenza tecnica e manutenzione hardware, dispositivi e apparati.

DOMANDA 3

Nella logica della più ampia partecipazione possibile al presente appalto, essendo stati richiesti requisiti di capacità tecnico professionali con degli standard molto elevati, si chiede di poter estendere l'invito alla partecipazione anche ad un'azienda che possiede tali requisiti e che era iscritta allo SDAPA, nella categoria ‘Servizi di assistenza tecnica e manutenzione su HW, dispositivi e apparati’ già dal 2015, ma nel momento dell'invito non aveva ancora rinnovato l'iscrizione per la partecipazione alla categoria richiesta. In data 25/09/2019 la Consip S.p.A. ha rinnovato l'abilitazione alla categoria richiesta dal bando. L'iscrizione del 2015 e il recente



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale per gli affari amministrativi (DCAA)
Servizio Approvvigionamenti, servizi tecnici e generali (AST)

rinnovo dell'abilitazione alla categoria di gara, fanno capo alla stessa ragione sociale e stessa Partita Iva.

RISPOSTA ALLA DOMANDA 3

La partecipazione alla presente procedura è rivolta agli operatori economici già ammessi a "Sistema" alla data di invio della lettera di invito.

DOMANDA 4

Documento: CAPITOLATO-02-08-2019 par. 7.2 Apparati critici con relativa numerosità, pag. 14
Testo tabella riga 11: [...]

SICUREZZA	2	ROMA	A10 NETWORKS	THUNDER 3040	FUORI ASSISTENZA	CRITICA	24h/7giorni	NBD (Next Business Day)
-----------	---	------	--------------	--------------	------------------	---------	-------------	-------------------------

Documento: Allegato Capitolato etichetta n. 4 SICUREZZA; testo tabella riga 2:

MARCA	MODELLO	SERIAL NUMBER	Note
A10 Networks	THUNDER 3040	N.D.	APPARATI IN CORSO DI ACQUISIZIONE

Si chiede di chiarire il numero di apparati e l'eventuale manutenzione/esistenza.

RISPOSTA ALLA DOMANDA 4

La tabella cui far riferimento sia relativamente alla numerosità degli apparati che ai livelli di servizio è quella riportata nel capitolato tecnico.

SICUREZZA	2	ROMA	A10 NETWORKS	THUNDER 3040	FUORI ASSISTENZA	CRITICA	24h/7giorni	NBD (Next Business Day)
-----------	---	------	--------------	--------------	------------------	---------	-------------	-------------------------

DOMANDA 5

Documento: Allegato Capitolato etichetta n. 2 NAS Testo tabella riga 2 e 5:
[...]

Descrizione	Serial Number
SMU	92152530
SMU	92152529

Si segnala che entrambi gli apparati non sono compresi nel documento CAPITOLATO-02-08-2019. Si chiede di chiarire se gli apparati riportati nel documento sono da considerarsi in manutenzione indicandone le scadenze e i relativi SLA di servizio.

RISPOSTA ALLA DOMANDA 5

Gli apparati devono essere considerati in manutenzione. La tabella cui far riferimento è quella riportata nell'Allegato tecnico. La manutenzione è scaduta, e i livelli di servizio sono gli stessi di quelli delle NAS HITACHI.

DOMANDA 6

Documento: CAPITOLATO-02-08-2019 par. 7.3 Apparati non critici con relativa numerosità, pag. 16
Testo tabella riga 13: [...]



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale per gli affari amministrativi (DCAA)
Servizio Approvvigionamenti, servizi tecnici e generali (AST)

STAMPANTI	68	ITALIA	BROTHER	MFC DW	8950	01/11/2020	NON CRITICA	12h/5giorni	2 NBD (Next Business day)
-----------	----	--------	---------	-----------	------	------------	----------------	-------------	------------------------------------

Documento: Allegato Capitolato

Nessuna informazione riportata

Si chiede di chiarire se le stampanti Brother sono oggetto di manutenzione o un refuso di stampa. Nel caso rientrano all'interno della manutenzione si richiede di fornire le informazioni Tecniche delle stampanti Brother (serial number, ecc) non censite sul documento Allegato Capitolato.

RISPOSTA ALLA DOMANDA 6

Le stampanti sono oggetto di manutenzione secondo i livelli di servizio riportati nel capitolato. Si riportano di seguito le informazioni relative ai serial number.

Prodotto	Numero Seriale Produttore
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261057
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N270216
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N269992
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260874
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099HSN261058
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261055
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261020
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261027
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261166
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261049
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261112
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261009
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N270180
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N270260
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260908
BROTHER MFC-8950DW CSP	E76099J5N269987
BROTHER MFC-8950DW CSP	E740099J5N270077
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N269989
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N270065
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N252464
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N252464
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N269950
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N269999
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N270153
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N252641
BROTHER MFC-8950DW CSP	e74099j5n270164
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260858



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale per gli affari amministrativi (DCAA)
Servizio Approvvigionamenti, servizi tecnici e generali (AST)

BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261048
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260950
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261041
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260879
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260851
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260934
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260857
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260912
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260948
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260924
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260936
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N270213
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N270263
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261081
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261122
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261087
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261127
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261119
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261082
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261010
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261139
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261105
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261181
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099JN270258
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261173
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261191
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N270083
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261075
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261078
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261079
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N260991
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261071
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N270211
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N270060
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N270175
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N270177
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099H5N261131
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N270255
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N270215



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale per gli affari amministrativi (DCAA)
Servizio Approvvigionamenti, servizi tecnici e generali (AST)

BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N270239
BROTHER MFC-8950DW CSP	E74099J5N269941

DOMANDA 7

Documento: CAPITOLATO-02-08-2019 par. 7.3 Apparati non critici con relativa numerosità, pag. 16 Testo tabella riga 24:

[...]

PC DESKTOP	2	ITALIA	APPLE	IMAC 27	01/04/2019	NON CRITICA	12h/5giorni	2 NBD (Next Business day)
------------	---	--------	-------	---------	------------	-------------	-------------	---------------------------

Documento: Allegato Capitolato etichetta n. 22, APPLE iMAC 27” 2012, e n. 23, APPLE iMAC 27” 2016.

Si chiede di chiarire a quale apparato si riferisce la riga 24 del CAPITOLATO-02-08-2019 pag.16 se nell’etichetta n. 22 o n. 23 del documento Allegato Capitolato. Si richiede inoltre di specificare la gestione e la relativa manutenzione/assistenza dei rimanenti n. 2 apparati riportati nell’Allegato Capitolato.

RISPOSTA ALLA DOMANDA 7

Nel capitolato è presente un refuso. La riga sopra citata è da correggere con :

PC DESKTOP	4	ITALIA	APPLE	IMAC 27	01/04/2019	NON CRITICA	12h/5giorni	2 NBD (Next Business day)
------------	---	--------	-------	---------	------------	-------------	-------------	---------------------------

che fa riferimento a entrambe le tabelle con etichetta n. 22 o n. 23 del documento Allegato Capitolato.

DOMANDA 8

Documenti:

- CAPITOLATO-02-08-2019, par. 5.4 “Requisiti professionali”, pag. 11
 - Capitolato D Oneri As Sda Ict Rev20180716, cap. 6 “presentazione dell’offerta”, pag. 11
- Testo: 1. Le caratteristiche del personale tecnico dovranno essere dichiarate dal fornitore in fase di presentazione dell’offerta all’interno dell’apposito modello.

2. L’OFFERTA si compone dei seguenti documenti:

- Documentazione amministrativa, che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 7;
- Offerta economica, che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 8 .

Si chiede di confermare la necessità di dichiarare le caratteristiche del personale tecnico sull’apposito modello in fase di presentazione dell’offerta ed in caso affermativo di indicare quale sia l’apposito modello a cui si fa riferimento. Si chiede inoltre di chiarire la modalità di presentazione di tale modello che non viene citato tra i documenti che devono comporre l’offerta (rif. “Capitolato D Oneri As Sda Ict Rev20180716”).

RISPOSTA ALLA DOMANDA 8

Il testo riportato nel capitolato tecnico pag.11 è un refuso. I requisiti professionali del personale tecnico sono un requisito minimo di partecipazione, ferme restando le clausole contrattuali.

DOMANDA 9

Documenti:

- CAPITOLATO-02-08-2019, par. 7.2 “Apparati critici con relativa numerosità”, pag. 14
- Allegato capitolato.xlsx , foglio “RETE”



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale
Direzione centrale per gli affari amministrativi (DCAA)
Servizio Approvvigionamenti, servizi tecnici e generali (AST)

Evidenza: 4 di 4 Nel documento "Allegato capitolato.xlsx" nel foglio "RETE" sono riportati n.2 apparati Switch CISCO WS-C3750G-24TS-1U non presenti nella tabella 7.2 del Capitolato Tecnico.

Si chiede di confermare che tra gli apparati oggetto del servizio di manutenzione della presente gara siano compresi anche i 2 apparati Switch CISCO WS-C3750G-24TS-1U e in tal caso di specificare i Livelli di Servizio di tale tipologia di apparati.

RISPOSTA ALLA DOMANDA 9

Gli apparati segnalati non sono da includere nella manutenzione.

DOMANDA 10

Chiedo se, con riferimento agli apparati di rete Extreme, sia possibile avere la lista dei seriali per i quali è richiesto il rinnovo delle fee del vendor.

RISPOSTA ALLA DOMANDA 10

L'elenco dei serial number è riportato nell'allegato al capitolato tecnico nel foglio con etichetta "RETE"

DOMANDA 11

Chiarimento n.1Rif. Allegato con lista S/N Si richiede una versione revisionata dell'Allegato contenente la lista dei S/N, in quanto sembrano presenti possibili refusi o disallineamenti con la tabella in 7.2 del Capitolato.

RISPOSTA ALLA DOMANDA 11

In riferimento alle discrepanze rilevate si rimanda alle risposte per i quesiti precedenti.

DOMANDA 12

Chiarimento n.2Rif. Capitolato Tecnico par. 4.3.3 e 4.3.4A p.8 si richiede la sussistenza di contratti di assistenza con le case produttrici: "... servizio di assistenza della casa produttrice. Rispetto a tale parte del servizio si richiede all'aggiudicatario, in fase di stipula del contratto, di produrre all'Amministrazione l'evidenza dell'esistenza dei contratti e/o accordi in essere con i rispettivi produttori, dando prova di essere nelle condizioni di trasferire legittimamente all'Amministrazione i diritti correlati agli aggiornamenti richiesti" Alcuni modelli di switch di rete potrebbero entrare in End Of Support da parte del Produttore prima del termine del contratto. In questi casi, durante il periodo compreso tra la data di End Of Support del modello e la fine del contratto, si chiede conferma che sia sufficiente erogare la sola sostituzione di hardware guasto erogata con scorte messe a disposizione dal Fornitore, comunque nel rispetto degli SLA richiesti.

RISPOSTA ALLA DOMANDA 12

Si conferma che è obbligo del fornitore stipulare un contratto di assistenza con il vendor. Inoltre si precisa che durante il periodo compreso tra la data di End Of Support dell'apparato e la fine del contratto non è richiesta la mera sostituzione dell'hardware ma anche il ripristino del firmware degli apparati e delle loro funzionalità comprensivo del relativo livello di licenza.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO AST

dott. Paolo Tabarro

