



## Il questionario, accesso e assistenza alla compilazione

Il **20 maggio 2019** è previsto l'avvio della **prima edizione** del **Censimento permanente delle imprese**. La raccolta dei dati - che **terminerà il 16 settembre 2019** - avverrà esclusivamente attraverso un **questionario online**.

La compilazione del questionario on line è riservata **alle sole imprese selezionate nel campione**, che ricevono comunicazione attraverso una lettera informativa inviata da Istat tramite PEC (Posta Elettronica Certificata) o posta ordinaria. Le stesse imprese hanno già ricevuto le credenziali per accedere al questionario e i contatti per l'assistenza e i chiarimenti.

Per compilare il questionario le imprese coinvolte nella rilevazione dovranno connettersi al **Portale Statistica e imprese** (<https://imprese.istat.it/>) - il sistema progettato dall'Istat per la semplificazione e la razionalizzazione degli adempimenti statistici - per poi accedere, dopo aver effettuato il login, alla **sezione "Rilevazioni"**.

Una volta completato il questionario ed effettuato l'invio, l'impresa riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato, una ricevuta a conferma dell'avvenuto adempimento. Utilizzando la **sezione "Gestione delegati"** del Portale, potrà inoltre delegare alla compilazione del questionario altre persone interne o esterne all'azienda.

Dallo stesso Portale è possibile accedere alla **sezione FAQ** (domande e risposte più frequenti) - articolata in sezioni tematiche e in continuo aggiornamento - e alla **sezione News**, dove saranno disponibili aggiornamenti e iniziative inerenti la rilevazione.

Per ricevere supporto nella compilazione o per qualsiasi altra informazione le imprese potranno chiamare il **numero verde gratuito 800-188847**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 19.00, oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica [censimentopermanente.imprese@istat.it](mailto:censimentopermanente.imprese@istat.it).

Sarà inoltre disponibile un blog, accessibile dal sito [www.censimentigiornodopogiorno.it](http://www.censimentigiornodopogiorno.it), un ulteriore strumento a disposizione delle imprese rispondenti per ottenere chiarimenti su temi relativi al questionario e al Censimento in generale.

Anche gli account social dell'Istat saranno coinvolti per offrire indicazioni e supporto sulle modalità di svolgimento del Censimento permanente. Per le sole imprese selezionate nel campione sono infatti stati attivati due gruppi sui profili istituzionali [Facebook](#) e [LinkedIn](#).