

RISPOSTE AI QUESITI PROPOSTI PER GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DELL’INDAGINE STATISTICA SUL REDDITO E LE CONDIZIONI DI VITA (EUSILC) 2019. CIG n.7864907692		
N	Quesito	Risposta
1	Spett.le ISTAT, si segnala che la procedura in oggetto non risulta raggiungibile sul portale ANAC pertanto al momento non è possibile:- provvedere al pagamento del contributo ANAC;- produrre il PassOE.	La procedura in oggetto è ora raggiungibile sul portale ANAC.
2	Nel Capitolato, all’articolo 3.1 – Avvio dei lavori e tempi di esecuzione del servizio, è riportato : “I lavori di cui al presente bando dovranno iniziare entro 7 giorni dalla data di stipulazione del contratto, e risultare da apposito verbale di inizio dei lavori. Si prevede che il verbale di inizio lavori sia sottoscritto al massimo entro il mese di giugno 2019 e la rilevazione dovrà partire al massimo entro 3 mesi dalla data di avvio dei lavori e avrà una durata di 3 mesi. Qualora i tempi di completamento della gara non permettano di rispettare la tempistica sopra indicata e di concludere la rilevazione entro l’anno in corso, l’Istat si riserva la facoltà di non aggiudicare l’appalto di cui al presente Capitolato dal momento che la rilevazione è sottoposta a vincoli temporali imposti dal Regolamento (CE) n. 1177/2003 di cui al successivo punto 3.2.” Si chiede conferma che, affinché l’appalto venga aggiudicato, la stipula del contratto dovrà avvenire entro la fine del mese di giugno 2019. A tal fine si richiede se la data di scadenza di presentazione delle offerte, 29 maggio 2019, e i tempi previsti per legge sia nella fase iniziale di aggiudicazione (per la valutazione dei requisiti di partecipazione nell’eventualità di ricorso al soccorso istruttorio e/o di verifica dell’offerta anomala) e successivamente nella fase di post-aggiudicazione (per permettere il trascorrere dei 35 giorni dalla data di aggiudicazione per la presentazione di eventuali ricorsi), siano compatibili con i tempi necessari all’amministrazione per poter valutare le offerte e giungere alla stipula entro i tempi sopra riportati.	Quella relativa alla sottoscrizione del verbale di inizio lavori entro il mese di giugno 2019 è una previsione che riteniamo compatibile con un iter di aggiudicazione che non presenti criticità rilevanti. Considerati i tempi previsti dalla norma per l’aggiudicazione definitiva e la stipula del contratto, è possibile che la data di sottoscrizione del verbale di inizio lavori sia successiva alla fine di giugno purchè sia compatibile con la necessità di effettuare la rilevazione entro la fine del 2019, ottemperando a quanto previsto dalle norme europee.
3	Nel Disciplinare, all’articolo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA in riferimento ai subcriteri di valutazione 4.6 e 4.7 (di seguito riportati) sono previsti rispettivamente fino a 4 e a 2 punti del punteggio di valutazione discrezionale. 4.6 - Esperienza dei supervisori in direzione e/o coordinamento e/o supervisione di almeno una indagine CAPI che prevede su scala nazionale la realizzazione di un numero di interviste su base annua secondo i seguenti intervalli: a) da 5.000 a 10.000 interviste: 0,25 punti per ogni supervisore fino a massimo di 1 punto b) da 10.001 a 15.000 interviste: 0,50 punti per ogni supervisore fino a un massimo di 2 punti c) oltre 15.000 interviste: 1 punto per ogni supervisore fino a un massimo di 4 punti 4.7 - Esperienza dei supervisori in direzione e/o coordinamento e/o supervisione di almeno una indagine CATI che prevede su scala nazionale la realizzazione di un numero di interviste su base annua secondo i seguenti intervalli: a) da 5.000 a 10.000 interviste: 0,25 punti per ogni supervisore fino a massimo di 1 punto b) da 10.001 a 15.000 interviste: 0,50 punti per ogni supervisore fino a un massimo di 2 punti c) oltre 15.000 interviste: 1 punto per ogni supervisore fino a un massimo di 4 punti. Si chiede conferma che, diversamente da quanto riportato nel disciplinare, tali punteggi siano di tipo tabellare e non discrezionale, e che conseguentemente il totale dei punteggi tabellari equivalga complessivamente a 40 punti e non a 36, come riportato nel disciplinare.	Nel Disciplinare, all’articolo citato per i subcriteri 4.6 e 4.7 i punteggi previsti sono di tipo discrezionale e il totale dei punteggi tabellari è quindi pari a 34. Inoltre per il sub-criterio 4.7 il punteggio discrezionale massimo è 2 anche con riferimento all’intervallo di cui alla lettera c).
4	1) segnaliamo che per la procedura in oggetto, sul portale ANAC, non è ancora possibile pagare il contributo di 140€ e produrre il PassOE. 2) Con l’entrata in vigore del Decreto Legge 32/2019 in data 18/04/2019 (anteriamente alla pubblicazione della procedura di appalto), sono state apportate modifiche all’art. 105 del Codice degli Appalti relativo al subappalto, ovvero: a) non occorre indicare una terna di subappaltatori; b) il limite massimo delle prestazioni subappaltabili al 50% delle prestazioni. Si chiede di confermare l’applicazione della nuova normativa sul subappalto.	1) La procedura in oggetto è ora raggiungibile sul portale ANAC; quesito 2) si conferma l’applicazione della nuova normativa di cui al D.L. n. 32 del 18.04.2019 (cd. sblocca cantieri)

RISPOSTE AI QUESITI PROPOSTI PER GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DELL’INDAGINE STATISTICA SUL REDDITO E LE CONDIZIONI DI VITA (EUSILC) 2019. CIG n.7864907692

N	Quesito	Risposta
5	<p>- è prevista un’unica sessione di formazione di 3 giorni in cui sono presenti tutti e 180 intervistatori capi (che verranno poi successivamente suddivisi in gruppi da 25 persone) o possiamo ipotizzare più sessioni di formazione da 3 giornate ciascuna? - si conferma che le sessioni di formazione dovranno avere luogo esclusivamente su Roma o possono essere individuate più sedi sul territorio nazionale?- riguardo al requisito di cui al punto 7.2 del disciplinare di gara, in caso di RTI, fermo restando che il requisito di fatturato è soddisfatto dal RTI nel complesso e la mandataria possiede il requisito in misura maggioritaria, si chiede se la mandante debba avere come servizi analoghi solo indagini CATI e non CAPI (quest'ultimo requisito posseduto dalla mandataria) oppure se la mandante debba possedere parte del requisito CATI e parte del requisito CAPI</p>	<p>Primo quesito: è prevista un’unica sessione di formazione iniziale di 3 giorni in cui siano presenti tutti gli intervistatori (che verranno poi successivamente suddivisi in gruppi da 25 persone); secondo quesito: la sede della formazione iniziale deve trovarsi nel territorio di Roma e provincia; terzo quesito: come da Disciplinare di gara, punto 7.4, i requisiti di capacità economica e finanziaria (CATI/CAPI) devono essere soddisfatti dal RTI orizzontale nel suo complesso e, pertanto, il requisito deve essere posseduto, ferma restando la quota maggioritaria della mandataria, da ciascuna delle mandanti.</p>
6	<p>In merito al capitolato tecnico, punto 3.3, si chiede se la lista delle famiglie campione sia dotata di numeri di telefono, fissi o mobili, e in quale percentuale</p>	<p>La lista delle famiglie campione è dotata di numeri di telefono fissi o mobili in misura percentuale variabile a seconda che si tratti della prima wave o delle wave successive. Per la prima wave la percentuale è in genere pari al 25%, per le wave successive è più alta (ai rilevatori CAPI è richiesto di raccogliere informazioni sui recapiti telefonici dei rispondenti) e tale da garantire le numerosità complessive di rispondenti effettivi per l'una e l'altra tecnica.</p>
7	<p>In merito al capitolato tecnico, punto 3.3 e 3.4, si chiede quale sia il criterio per determinare se un’intervista debba essere proposta e svolta con metodologia Cati o Capi: dipende esclusivamente dalla disponibilità del numero di telefono o ci sono altre considerazioni</p>	<p>Il campione sarà distribuito per tecnica CATI e CAPI sulla base della disponibilità dei numeri di telefono. Durante la rilevazione, in base alle risultanze del lavoro sul campo, potranno essere effettuati spostamenti di nominativi tra le due tecniche.</p>
8	<p>In merito al capitolato tecnico, punto 3.4.1 “L’intervista diretta dovrà essere svolta presso l’abitazione del rispondente”, si chiede se, per venire incontro a eventuali esigenze di riservatezza o di sicurezza da parte dell’intervistato, sia possibile svolgere l’intervista sulla porta d’accesso dell’abitazione o in spazi esterni (giardino, zone comuni, bar...);</p>	<p>No. L’intervista diretta dovrà essere svolta esclusivamente presso l’abitazione del rispondente.</p>
9	<p>In merito al capitolato tecnico, punto 3.4.1 “L’intervista diretta dovrà essere svolta [...] con l’ausilio di un Personal Computer”, si chiede se, in caso di indisponibilità di copertura dati mobile o di rete WiFi, sia possibile compilare il questionario su carta per poi trasferirlo online non appena possibile</p>	<p>No. L’intervista diretta dovrà essere svolta esclusivamente con l’ausilio di un Personal Computer. Il questionario elettronico dovrà essere sviluppato per essere compilato off-line senza necessità di avere copertura di rete mobile o di servizio WI-FI, necessari solo per la trasmissione dei dati successivamente alla loro rilevazione.</p>
10	<p>In merito al capitolato tecnico, punto 4.2 “Risorse logistiche per la formazione”, stante la necessità di allestire i locali con postazioni PC collegate al sistema di produzione CATI/CAPI, si chiede se sia possibile considerare una sede diversa da Roma nel caso l’infrastruttura esistente del fornitore sia ubicata in altra città</p>	<p>La sede della formazione iniziale deve trovarsi nel territorio di Roma e provincia.</p>

RISPOSTE AI QUESITI PROPOSTI PER GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DELL’INDAGINE STATISTICA SUL REDDITO E LE CONDIZIONI DI VITA (EUSILC) 2019. CIG n.7864907692		
N	Quesito	Risposta
11	In merito al capitolato tecnico, punto 6 “PC PORTATILI DA DEDICARE ALLA RILEVAZIONE CAPI”, si chiede se la definizione di Personal Computer include anche i Tablet	Si
12	L'art. 7.2 del disciplinare di gara “requisiti di capacità economica e finanziaria”, con riferimento alla tecnica CAPI, richiede un fatturato specifico medio annuo per servizi di indagini statistiche con tecnica CAPI non inferiore ad Euro 572.000,00 IVA esclusa. Al riguardo chiediamo se il requisito si intende soddisfatto anche con riferimento alla realizzazione di	
	- realizzazione di interviste AUTOCOMPILATE – CAPI ON LINE ovvero di interviste autocompilate dagli intervistati, in presenza di intervistatore, direttamente su device tramite questionario informatizzato e/o tramite accesso ad apposito link	Si
	- realizzazione di interviste inizialmente somministrate su supporto PAPI (cartaceo) agli intervistati e successivamente inserite on line dagli intervistatori attraverso apposito link	No
	- realizzazione di Mystery Shopping, ove il Mystery al termine della visita implementa i dati raccolti su device.	No
13	Si segnala che alla data odierna non è possibile generare il PASSOE in quanto, inserito il CIG di gara, compare il messaggio “il CIG indicato non esiste o non è stato definito	Ora è possibile generare il PASSOE
14	Domanda 1: Da cap tecnico Pag 3 Si citano 4 wave nel 2019. Quali sono indicativamente i tempi previsti per ciascuna wave CAPI? Per quanto riguarda la prima wave, i nominativi saranno esclusivamente nuovi estratti? Avrà la stessa durata delle altre wave capi pur avendo numeri più elevati di interviste da realizzare? Domanda 2: Considerando i tempi tecnici di aggiudicazione del bando entro fine giugno e quanto espresso (2 mesi x set up) - e 1 mese test- il field potrebbe partire a fine settembre con i briefingLe interviste dovranno essere completamente effettuate nel 2019 o si potranno avere code nel 2020? Domanda 3: A pagina 8 capitolo 4 cita ` le attività relative al CATI e le attività relative alla gestione e supporto delle rilevazioni (cati e capi) - ad eccezione delle attività dei supervisori territoriali di field, dovranno essere svolte in un’unica sede, in locali esclusivamente dedicati a tali attività Può essere chiarito questo punto? Non è detto che la stessa società abbia tutte le attività nella stessa sede. ES: il CATI center può essere dislocato in un altro spazio e gestito in tal senso? Domanda 4 Allegato 3.6 Schema offerta tecnica Tabella 4 Supervisor di fieldCAPI. Si conferma che sono erroneamente ripetute due volte le seguenti scelte? Da 5.000 a 10.000 interviste SI/NOoltre 15.000 interviste SI/NO	Domanda 1: la rilevazione dei dati relativi alle 4 wave sarà sviluppata in parallelo e le interviste di tutte le wave dovranno essere realizzate nei tempi previsti dal capitolato; per la prima wave i nominativi sono esclusivamente nuovi estratti. Domanda 2: non si potranno avere code nel 2020. Domanda 3: come precisato nel paragrafo 4 del capitolato, le attività in questione dovranno essere svolte in un'unica sede. Domanda 4 Per quanto riguarda la Tabella con i requisiti ulteriori posseduti dalle figure professionali, in particolare in riferimento ai 4 supervisori di field CAPI, si conferma che nella generazione del file sono state involontariamente duplicate le modalità da voi indicate.
15	Domanda 5 Si conferma che i punti dell'indice di Offerta Tecnica “Allegato 3.6 Schema offerta tecnica”: 2.3 Caratteristiche del sistema software 2.6 Help desk telefonico 5.5 Debriefing 7.1 Misure tecniche e organizzative per la protezione dei dati personali non contribuiscono alla formazione del punteggio tecnico? Domanda 6 Si conferma che i punteggi verranno assegnati invece secondo quanto previsto dal Disciplinare di gara (tabella da pagina 32)?	Si conferma che i punti 2.3 Caratteristiche del sistema software, 2.6 Help desk telefonico, 5.5 Debriefing, 7.1 Misure tecniche e organizzative per la protezione dei dati personali dell'indice di Offerta Tecnica (“Allegato 3.6 Schema offerta tecnica”) non contribuiscono alla formazione del punteggio tecnico e si conferma che i punteggi verranno assegnati invece secondo quanto previsto dal Disciplinare di gara (tabella da pagina 32).

RISPOSTE AI QUESITI PROPOSTI PER GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DELL’INDAGINE STATISTICA SUL REDDITO E LE CONDIZIONI DI VITA (EUSILC) 2019. CIG n.7864907692		
N	Quesito	Risposta
16	Nel disciplinare a pagina 12, punto 7.2 REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA, si richiede la comprova del requisito. ma la comprova è da presentare in fase di gara o successivamente nel caso di aggiudicazione della gara? Sempre a pagina 12 del disciplinare, punto 7 REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA, si dice che i documenti richiesti devono essere trasmessi mediante AVCPass. Cosa si intende?	Come già riportato nei punti 7.2, 14.3.2 lett.d) e 22 (Aggiudicazione) del Disciplinare di gara, le prove verranno richieste al concorrente cui l'Amministrazione ha deciso di aggiudicare l'appalto. Tali prove dovranno essere fornite sul sistema AVCPass dell'ANAC per il quale è richiesto all'Operatore Economico di presentare il PassOE di cui all'art.2 comma 3 lett.b) della delibera ANAC n. 157/2016.
17	In riferimento al Disciplinare, articolo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA in riferimento al subcriterio di valutazione 4.7 – “Esperienza dei supervisori in direzione e/o coordinamento e/o supervisione di almeno una indagine CATI che prevede su scala nazionale la realizzazione di un numero di interviste su base annua secondo i seguenti intervalli: a) da 5.000 a 10.000 interviste: 0,25 punti per ogni supervisore fino a massimo di 1 punto b) da 10.001 a 15.000 interviste: 0,50 punti per ogni supervisore fino a un massimo di 2 punti c) oltre 15.000 interviste: 1 punto per ogni supervisore fino a un massimo di 4 punti”, si chiede se siano a disposizione un massimo di 2 punti come riportato nella colonna del punteggio massimo attribuibile al suddetto criterio, o se invece ne siano a disposizione 4 come indicato nella descrizione del criterio (derivanti dal disporre di 4 supervisori CATI con esperienza in indagini con oltre 15.000 interviste).	Per il sub-criterio 4.7 il punteggio discrezionale massimo è 2 anche con riferimento all'intervallo di cui alla lettera c).
18	Con riferimento alla presente procedura di gara, si richiede, cortesemente, di voler prorogare di tre settimane il termine ultimo fissato per la presentazione dell'offerta, insieme con la possibilità di inviare ulteriori quesiti. Tale richiesta nasce dalla concomitanza di alcuni fattori: la gestione contemporanea con altre gare, sia di Enti Centrali che Locali; la complessità delle valutazioni tecniche ed organizzative della fornitura richiesta; il ritardo nella consultazione dei documenti di gara in attesa della pubblicazione sul sito ISTAT avvenuta il 29 aprile (anche a seguito di nostra formale richiesta via pec).	Non è possibile, poiché una proroga non permetterebbe di svolgere la rilevazione entro il 2019, comportando il mancato rispetto di quanto previsto dalle norme europee.
19	È ritenuta valida e assimilabile alla certificazione ISO 9001 il possesso di un certificato secondo la norma UNI EN 15838 "CENTRI DI CONTATTO - REQUISITI DEL SERVIZIO" emesso da un ente accreditato ACCREDIA?	Premesso che in sede di chiarimenti non è possibile entrare nel merito della documentazione che il concorrente intende presentare, si rinvia al punto 7.3 del Disciplinare di gara che prevede che la certificazione del sistema di gestione della qualità deve essere idonea, pertinente e proporzionata all'oggetto dell'appalto e deve essere rilasciata da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE) n. 765/2008