

acqua potabile

prelievo

9,5 miliardi metri³/anno

428 litri per abitante al giorno

Anno 2015

dispersione

47,9%

consumo

220 litri al giorno per abitante

servizio idrico



24 milioni e 800 mila famiglie (95,8%) Anno 2018

dichiarano di essere allacciate alla rete idrica comunale

14,7 euro Anno 2017

spesa media mensile familiare per l'acqua nell'abitazione

2 milioni e 700 mila famiglie (10,4%) Anno 2018

lamentano irregolarità nell'erogazione

acqua di rubinetto o minerale?

7 milioni e 500 mila famiglie non si fidano di bere l'acqua del rubinetto (**29,0%**) Anno 2018

7 famiglie su 10 comprano acqua minerale* Anno 2017

11,9 euro la spesa media mensile familiare per l'acqua minerale Anno 2017



*Famiglie che nel 2017 hanno dichiarato di acquistare acqua minerale nei 14 giorni di compilazione del Diario spese

soddisfazione per la fornitura di acqua potabile

Famiglie soddisfatte* per...

* molto o abbastanza



83,1%

Livello di pressione dell'acqua

72,3%

Odore, sapore e limpidezza dell'acqua

72,1%

Frequenza di lettura dei contatori

78,2%

Frequenza della fatturazione

61,2%

Comprensibilità delle bollette

Anno 2018

acque marino-costiere di balneazione

Anno 2017

67,8% di costa monitorata ai fini della balneazione

93,1% della costa monitorata ha qualità eccellente

Puglia e Friuli-Venezia Giulia sfiorano il **100%** di costa monitorata eccellente