

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Claudia Bianchi



 Via Diego Simonetti, 29 00122, Roma, Italia

  3471073491

 [cbianchi@istat.it](mailto:cbianchi@istat.it)

Sesso Femmina | Data di nascita 18/12/1973 | Nazionalità italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA

Profilo CTER collaboratore tecnico enti di ricerca VI°livello

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 01/03/2011 ad oggi

Istat profilo CTER collaboratore tecnico enti di ricerca di VI° livello

**1) Dal 23/05/2011 al 18/03/2013 ORDINE DI SERVIZIO 131 DEL 23/05/2011 assegnazione unità operativa SCD/D - u.o Organizzazione e monitoraggio del 15°Censimento della popolazione e abitazioni**

- Attività di supporto tecnico-operativo agli organi di rilevazione, attività di raccolta dati ed organizzazione degli elementi necessari alla personalizzazione dei questionari di rilevazione; contatti con la rete di rilevazione e verifica dei dati acquisiti (lettera prot. n. 745/11/DICA del 28/12/2011);
- Monitoraggio e analisi dei dati di costituzione della rete di rilevazione;
- Attività di formazione rivolta agli operatori del Numero Verde relativo al 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni (lettera prot. n. 72 del 17/01/2012);
- Attività di presidio periodico dei siti del call center e attività relativa alla gestione delle richieste e-mail pervenute al Contact Center relativo al 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni (lettera prot. n. 34/13/DICA del 08/01/2013);
- Attività di bonifica del materiale censuario presso gli stabilimenti Postel di Verona e Pomezia: risoluzione delle anomalie presenti sui colli contenenti materiale censuario predisposti dagli Uffici Comunali di Censimento (lettera prot. n. 2827/12/DICA del 20/12/2012);
- Revisione e validazione dei dati provvisori del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni;
- Gruppo di lavoro di controllo della qualità della registrazione dei dati censuari (delibera n. 16/DICA del 01/08/2012 e lettera prot. n. 303/13/DICA del 02/04/2013): attività di controllo e di revisione della qualità della registrazione dei dati del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni, dei livelli di conformità dei dati e delle immagini dei questionari di Censimento dei Comuni che hanno effettuato la registrazione in autonomia attraverso il software "ALL IN ONE";

**2) Dal 19/03/2013 al 18/04/2016 DELIBERA DICA 9 DEL 19/03/2013 assegnazione unità operativa MTO/C Organizzazione di reti e servizi per i censimenti**

- Gruppo di lavoro correzioni interattive dei questionari del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni (delibera n. 12/DICA del 08/04/2013 e lettera prot. 656/13/DICA del 22/10/2013); operazioni di correzione interattiva dei campi sottoposti a codifica dei questionari di censimento acquisiti tramite OCR e registrazione tradizionale e nel test del software adibito al controllo e correzione degli errori di codifica delle stringhe.
- Progetto per la produzione dei dati definitivi del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni (PRODAC) (delibera n. 13/DICA del 15/04/2013): validazione ed analisi dei macrodati relativi ad alloggi e famiglie, validazione degli ipercubi europei e individuazione delle incoerenze per la diffusione dei dati definiti del 15° Censimento della popolazione e abitazioni;
- Analisi e normalizzazione dei dati toponomastici utilizzati in occasione del 15° Censimento della popolazione e delle abitazioni finalizzati alla costituzione dell'Archivio Nazionale Numeri Civici Strade Urbane (ANNCSU) dal 18/06/2014 all'11/11/2014;
- Calcolo dei contributi ai comuni per l'indagine sperimentale del Censimento permanente 2015;

**3) Dal 19/04/2016 DELIBERA 5/DIRM del 19/04/2016 ad oggi DCRD – RDB Servizio Organizzazione della raccolta dati**

- Organizzazione della formazione delle indagini D+ e C+ del Censimento permanente della popolazione del 2017;
- Iter delle lettere informative, delle circolari e dei solleciti delle indagini Istat;
- Iter delle lettere informative; delle circolari e dei solleciti in doppia lingua italiano/tedesca;
- Test e assistenza per il perfezionamento degli invii pec massivi tramite il sistema documentale Archiflow;
- Invio lettere informative, circolari e solleciti tramite il sistema documentale Archiflow (pec), Arco e Postel ;
- Normalizzazione indirizzi per Postel;
- Calcolo dei contributi per le indagini sperimentali D+ e C+ Censimento permanente della popolazione anno 2017;
- Iter dei modelli Istat per le traduzioni;
- Predisposizione piani di spedizione materiale indagini;
- Aggiornamento variazioni territoriali con relative pec;
- Formazione indagine Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni 2018;
- Utilizzo sistema SIGIF2 per calcolo contributi indagine Aspetti della vita quotidiana;
- Predisposizione degli elenchi di recapiti delle Amministrazioni locali pec ed email per la "Riprogettazione delle reti di Rilevazione per i Censimenti permanenti e le indagini multietnica" (Attestazione di merito n. protocollo 1000902 del 08/06/2018);
- Supporto tecnico per Affidamento dei servizi postali a monte e a valle del recapito e dei servizi di Istat (delibera prot. N. 0944315/18 del 25/05/2018);
- Supporto di assistente tecnico per la procedura di affidamento dei servizi di composizione, stampa, allestimento, spedizioni e servizi di consegna per Istat (delibera prot. N. 0944313/18 del 25/05/2018).

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20/09/2016	▪ Istat :Corso di scrittura efficace
18/03/2016	▪ Istat :Corso di aggiornamento squadre di emergenza prevenzione incendi e gestione emergenze
17/03/2016	▪ Istat :Corso di aggiornamento squadre di emergenza primo soccorso
01/03/2016 -30/11/2016	▪ Istat :Corso di inglese B1+
28/09/2015	▪ Istat :Sicurezza sul lavoro: formazione generale
16/07/2014	▪ Istat :Corso SAS base
11/04/2014	▪ Istat :Corso di Posta elettronica certificata
3-4/12/2013	▪ Istat :Corso di primo soccorso squadre di emergenza
24/09/2013	▪ Istat :Sicurezza sul lavoro: formazione generale
8-9-10/05/2013	▪ Istat :Corso Antincendio Formazione delle squadre di emergenza
4-5/12/2012	▪ Istat :Controllo di qualità e documentazione standard dei processi produttivi con SIDI
22/09/2012 – 30/10/2012	▪ Istat :Corso e-learning pacchetto Office
11/07/1992	▪ Diploma di Istituto tecnico commerciale con la votazione di 54/60 Istituto “Paolo Toscanelli”

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1+	B1+	B1+	B1+	B1+
Francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

## Competenze comunicative

- Capacità di lavorare con gruppi di lavoro maturata con l'esperienza del Censimento della popolazione e abitazioni 2011, capacità di interagire con più servizi legata all'attività della preparazione delle lettere, circolari ,promemoria delle indagini Istat. Capacità di comunicazione con soggetti esterni maturata con il lavoro precedente e con l'esperienza di assistenza del Numero verde del Censimento della popolazione e abitazioni 2011

## Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di lavorare su più temi contemporaneamente in situazioni di emergenza

## Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel e Word

Altre competenze    ▪ Sicurezza: Incarico di vice capo squadra con delibera n.3794/16 del 29/11/2016

Patente di guida    B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni
- 25/01/2013 "Italia del Censimento :struttura demografica e processo di rilevazione" delle regioni Emilia Romagna ( Capitolo 2) e Veneto ( Capitolo 2);
  - Istat Volume " Le norme, l'organizzazione e la progettazione finanziaria"  
( in corso di pubblicazione )redazione del Capitolo 4 paragrafi 4.5.1, 4.8.4, 4.8.6, 4.8.7 ;
  - Istat Working Paper " L'attività e il servizio del numero verde per il 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni ( in corso di pubblicazione ) redazione del Capitolo 6 paragrafi 6.7, 6.8, 6.9 .

Dati personali    Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il sottoscritto dichiara, altresì, sotto la propria responsabilità che il presente curriculum costituisce dichiarazione sostitutiva di certificazione e dell'atto di notorietà ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445. Dichiara inoltre di essere consapevole che la presente è considerata, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, come dichiarazione resa a pubblico ufficiale e che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Roma,26/07/2017

Firma