



Istituto Nazionale di Statistica

Relazione sulla Performance

Anno 2021

Relazione sulla performance – anno 2021

Il presente documento è stato predisposto dalla Direzione centrale per la Pianificazione strategica e la trasformazione digitale (DCPT), con il contributo di tutte le Direzioni e i Dipartimenti dell'Istituto. E' disponibile sul sito istituzionale www.istat.it nella sezione "Amministrazione trasparente".

Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Pianificazione strategica e programmazione integrata (PSP) all'e-mail: psp@istat.it.

SOMMARIO

INTRODUZIONE	6
1. LA SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI	8
2. IL CONTESTO E LE RISORSE	17
2.1 Il sistema degli obiettivi di performance in Istat.....	17
2.2 Il contesto esterno.....	18
2.3 Il contesto interno.....	19
2.4 Le risorse umane.....	22
2.5 Risorse finanziarie.....	27
3. LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	33
3.1 Gli obiettivi d’innovazione e di miglioramento/mantenimento	33
3.2 Gli obiettivi di portfolio	35
3.3 L’attività di ricerca a servizio della statistica ufficiale	74
3.4 Innovazione e miglioramenti conseguiti e attesi in attuazione del processo di riorganizzazione	77
3.5 Gli obiettivi e gli indicatori di performance.....	80
3.6 Gli indicatori comuni per le funzioni di supporto delle amministrazioni pubbliche	82
3.7 La consuntivazione delle misure anticorruzione.....	84
3.8 La trasparenza amministrativa	87
3.9 La consuntivazione dei trattamenti del rischio	88
4. LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE	95
5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE	100
5.1 La valutazione della performance organizzativa	100
Allegato 1 – Iniziative e indicatori, per Linea strategica e obiettivo	102

INDICE DELLE TAVOLE

Tavola 1 - Indicatori relativi al personale	23
Tavola 2 - Distribuzione del personale per profilo e genere.....	23
Tavola 3 - Distribuzione del personale per livello e genere	24
Tavola 4 – Dati di sintesi sulle attività di formazione.....	26
Tavola 5 - Classificazione per missioni e programmi di spesa – anni 2020 e 2021.....	28
Tavola 6 - Risorse ed impieghi finanziari - anni 2019-2021 (migliaia di euro).....	30
Tavola 7 - Dinamica delle entrate (accertamenti) - anni 2019 - 2021 (migliaia di euro).....	30
Tavola 8 - Dinamica delle uscite (impegni) - anni 2019-2021 (unità di euro).....	31
Tavola 9 - Prospetto riepilogativo per missioni e programmi - anno 2021 (unità di euro).....	32
Tavola 10 – Obiettivi, iniziative e personale (FTE), per portfolio.....	34
Tavola 11 - Innovazioni e miglioramenti, conseguiti e attesi in attuazione del programma di modernizzazione e delle sue evoluzioni.....	78
Tavola 12 – Valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi di innovazione.....	80
Tavola 13 - Iniziative, stato di avanzamento e risorse umane per struttura organizzativa...	81
Tavola 14 - Iniziative, stato di avanzamento e risorse umane, per portfolio.....	82
Tavola 15 - Indicatori comuni per le funzioni di supporto delle amministrazioni pubbliche.	83
Tavola 16 – Azioni di risposta ai rischi organizzativi prioritari, riepilogo dati di monitoraggio.....	89
Tavola 17 – Stato di attuazione degli eventi.....	94
Tavola 18 – Stato di attuazione delle azioni di risposta.....	94
Tavola 19 – Obiettivi assegnati, risultati, iniziative e FTE impiegati per Direzione generale, Dipartimenti e Direzioni centrali.....	95

INTRODUZIONE

La presente Relazione, prevista dall'articolo 10, comma 1, lettera b), del decreto legislativo n. 150/2009, così come modificato dal decreto legislativo 74/2017, illustra i risultati dell'attività realizzata dall'Istituto nel corso del 2021 ai fini della misurazione e valutazione della performance dell'Istat.

La Relazione annuale sulla *performance*, redatta sulla base delle "Linee guida per la Relazione annuale sulla *performance*" emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica - Ufficio per la valutazione della *performance* a novembre 2018, si pone come strumento che, in coerenza con le Linee guida stesse, persegue le seguenti finalità:

- miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance;
- *accountability* attraverso la quale l'amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati.

Il documento, basato sui risultati dell'anno 2021, si pone nel percorso di integrazione tra Piano triennale di attività, performance, prevenzione della corruzione e gestione dei rischi organizzativi, avviato a partire dal Piano della Performance 2017-19, sostenuto e potenziato nei cicli di pianificazione successivi.

Tale integrazione risponde alle disposizioni legislative introdotte dalla legge 7 agosto 2015, n. 124, «*Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche*», dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97, nonché dal decreto legislativo 74/2017, che indirizzano le amministrazioni verso una progressiva convergenza fra gli strumenti di programmazione strategica e gli strumenti di programmazione operativa e gestionale.

La Relazione sulla performance dell'Istat, nella forma in cui è stata prodotta, garantisce il rispetto dei seguenti principi:

- integrazione tra i sistemi di programmazione, con particolare riferimento alla gestione dei rischi che afferiscono all'organizzazione e alla prevenzione della corruzione;
- semplificazione dei contenuti, nell'ottica di renderli il più possibile chiari e fruibili anche all'esterno dell'organizzazione;
- selettività nell'esposizione del documento che focalizza l'attenzione del lettore sugli approfondimenti tematici di maggiore rilevanza, in quanto strettamente affini agli obiettivi di natura strategica espressi in sede di pianificazione della performance;
- completezza e significatività dei dati di cui al sistema della performance le cui unità minime sono denominate *iniziative*, coerentemente con il sistema di programmazione dell'Istituto.

Una panoramica di più ampio spettro delle aree di attività dell'Istituto è fornita attraverso i contributi delle strutture che sono stati raccolti e inseriti nella sezione sui principali risultati suddivisi per Portfolio.

Il presente documento, redatto in coerenza con il Quadro Strategico e il Piano Triennale di attività e performance 2021-2023, è stata curato dalla Direzione Generale, Direzione DCPT, Servizio di Pianificazione strategica e programmazione integrata, con il contributo di tutte le altre strutture dell'Istituto, sia di produzione sia di supporto, ciascuno per la propria parte di competenza relativa alla rendicontazione delle attività svolte.

La stesura del testo si perfeziona con la definitiva formalizzazione, nel mese di giugno, quando il documento, presentato al Direttore Generale, viene sottoposto al Consiglio per l'approvazione.

Successivamente, come previsto dalla normativa, la Relazione è sottoposta all'Organismo Indipendente di Valutazione per la validazione.

Relazione sulla performance – anno 2021

Le informazioni di base necessarie per effettuare la misurazione e la valutazione della performance organizzativa dell'Istituto sono state desunte, relativamente all'anno di attività 2021, dal Sistema informativo per la pianificazione dell'Istituto (PPMO), con il contributo trasversale delle altre strutture organizzative, sia tecniche sia amministrative.

Tale documento, ai sensi dell'articolo 11 del citato decreto n. 150/2009 come modificato dall'articolo 8 del decreto 74/2017, è pubblicato sul sito istituzionale dell'Istituto, nell'area "Amministrazione Trasparente", al fine di assicurare la comunicazione dei risultati conseguiti ai soggetti interessati.

1. LA SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Per l'anno 2021, le attività che forniscono un contributo rilevante agli obiettivi di innovazione dell'Istituto, sono state organizzate in nove Programmi strategici per l'attuazione delle Linee di indirizzo.

La governance dei Programmi Strategici è affidata ai responsabili degli uffici generali, eventualmente supportati da Comitati appositamente costituiti.

Di seguito è riportata una sintesi relativa ai nove Programmi con cenni ad alcuni tra i principali risultati conseguiti nell'anno di riferimento:

PG1 - Sistema dei Censimenti Permanenti

Il Programma PG1, dedicato al sistema dei censimenti permanenti, ha come obiettivo primario la definizione in chiave strategica di dimensioni comuni per parlare di sistema dei censimenti.

In questo ambito, è stato redatto e condiviso con le Direzioni coinvolte il nuovo Piano generale di Censimento della popolazione e delle abitazioni, relativo al ciclo post-2021. Coerentemente con le disposizioni normative contenute nella L. 205/2017, a fronte della riduzione dei finanziamenti previsti il nuovo Piano Generale di Censimento (PGC) ha introdotto una modifica del disegno che, come comunque già previsto dal disegno iniziale, prevede uno sfruttamento molto più intensivo delle fonti amministrative per la produzione del conteggio di popolazione, supportato da una rilevazione areale di dimensioni ridotte con funzioni di benchmark e controllo di qualità delle stime prodotte. Attualmente il nuovo PGC ha ricevuto il parere positivo del Consiglio di Istituto e del MEF, è stato presentato al tavolo tecnico della Conferenza Unificata Stato Regioni Enti Locali, che ha valutato molto positivamente le innovazioni introdotte.

Inoltre, fra marzo e settembre si è svolta la terza edizione della rilevazione censuaria multiscopo delle Istituzioni Pubbliche che ha raccolto informazioni dettagliate sulle caratteristiche strutturali e organizzative delle istituzioni pubbliche e delle unità locali ad esse afferenti attive al 31/12/2020, anno di riferimento della rilevazione. La rilevazione censuaria ha coinvolto circa 13 mila istituzioni pubbliche e oltre 100 mila unità locali con lo scopo di verificare la copertura del registro statistico delle istituzioni pubbliche e di aggiornare le informazioni, con una particolare attenzione al dettaglio territoriale tramite la rilevazione dei dati a livello delle singole unità locali presso cui operano le istituzioni. Il 15 dicembre sono stati diffusi i primi dati preliminari su strategie, misure e iniziative messe in atto dalla PA per riorganizzare e dare continuità all'attività istituzionale a seguito dell'emergenza sanitaria (in particolare sull'uso del lavoro agile e il livello di digitalizzazione).

Per quanto riguarda invece la rilevazione multiscopo non profit, sono state condotte tutte le attività propedeutiche al suo avvio (marzo 2022) e sono state effettuate tutte le attività previste di progettazione e programmazione.

PG2 - Sviluppo del Sistema integrato dei Registri

Il PG2, è il programma per l'anno 2021, ha raccolto progetti il cui fine è la realizzazione e valorizzazione informativa del Sistema integrato dei Registri (Sir).

Nel corso del 2021, ottenuta l'autorizzazione dal Garante della privacy, si è potuto dare avvio ai lavori di predisposizione del primo prototipo del Registro tematico delle persone con Disabilità. Il prototipo di registro riguarda circa 7,2 milioni di individui che hanno ottenuto una certificazione o una pensione legata alla disabilità.

Nel corso dell'anno, inoltre, sono state avviate le attività amministrative e metodologiche per la progettazione del Registro tematico dell'Istruzione e della Formazione, che hanno incluso l'analisi di valutazione di impatto sulla privacy, la predisposizione del relativo documento e una prima analisi dei requisiti per la sua integrazione nel Sistema Integrato dei Registri (SIR). Per quanto riguarda il Registro tematico del Lavoro, sono proseguite le attività per il suo sviluppo che nel 2021, hanno interessato, in particolare: i) le procedure relative ai dipendenti pubblici, con la produzione delle tabelle di base riferite al 2019 e gli output richiesti dagli utenti

interni; ii) lo studio e la sperimentazione di una procedura di linkage deterministico per lo sfruttamento congiunto delle informazioni da registro e dei dati della rilevazione sulle forze di lavoro al fine di soddisfare le richieste del nuovo regolamento.

Nell'ambito delle informazioni valorizzate nel Registro di Base degli Individui si sono prodotti, dopo la chiusura della tornata censuaria 2020 effettuata sui soli dati amministrativi a causa della situazione pandemica, i dati relativi ai singoli paesi di cittadinanza. Proseguono inoltre le sperimentazioni sulla produzione della componente familiare del Registro, effettuata inizialmente sugli individui presenti nel registro al netto della sovracoperutra censuaria emersa dal Censimento 2020.

Sul fronte della valorizzazione del Sistema Integrato dei Registri, nel 2021, L'Istituto è stato impegnato nei lavori per l'Indagine conoscitiva sulle diseguaglianze indotte dalla pandemia promossa dalla Commissione lavoro della Camera dei deputati. A novembre si è tenuto un Workshop Istat-Cnel dedicato alla illustrazione dei primi risultati ottenuti integrando i registri statistici dell'Istat con le fonti di indagine e con le fonti amministrative di base. Lo stesso materiale ulteriormente arricchito, è stato presentato in un Audizione dell'Istat a febbraio 2022 presso la Commissione Lavoro della Camera dei Deputati. Nell'ambito di questa attività è stata inoltre prodotta la statistica Focus "Mercato del lavoro e redditi", diffusa a gennaio.

Le attività svolte per lo sviluppo del Registro tematico dei redditi hanno portato alla creazione della base informativa BDR-I che reca una stima del reddito disponibile a livello individuale e collegata al Registro di base degli individui (RBI) e di cui sono disponibili le annualità dal 2015 al 2019. La fase di sviluppo del registro ha visto completata la costruzione di un primo prototipo dei moduli relativi ai redditi da lavoro autonomo e da capitale e avviata la parte preliminare della stima delle componenti relative ai fitti imputati.

Infine, la realizzazione del Farm Register (FR) ha rappresentato un grande passo avanti verso la produzione statistica di basi informative censuarie, permanenti e aggiornate annualmente, in grado di fornire un quadro sulla struttura del settore agricolo.

PG3 - Rilevanti ampliamenti conoscitivi

Il PG3 raccoglie progetti volti a colmare gap informativi in ambiti chiave della realtà sociale ed economica, con attenzione sia alla copertura dei fenomeni sia al dettaglio territoriale dei dati e delle analisi prodotti, anche attraverso lo sviluppo di statistiche sperimentali.

In questo ambito, riguardo all'indagine sulle Discriminazioni sono terminati i lavori progettuali per la definizione dei contenuti dell'Indagine Pilota. Inoltre, nel corso del 2021, è stata realizzata l'Indagine su "bambini e ragazzi: comportamenti, atteggiamenti e progetti futuri". Dopo il trattamento dei dati e la loro validazione si è proceduto con le analisi in vista della diffusione dei primi risultati.

Sul versante dei dati relativi agli immigrati stranieri, richiedenti asilo e nuovi cittadini si sono prodotte alcune analisi di approfondimento condivise con il Ministero dell'Interno e si è proceduto alla validazione dei dati sui Permessi di Soggiorno che lo stesso Ministero ha trasmesso ad Eurostat nel mese di giugno 2021.

Nel corso dell'anno, sono state inoltre rilasciate per la prima volta stime preliminari della povertà assoluta con tre mesi di anticipo (marzo) rispetto alla diffusione delle stime definitive (giugno).

Nella prima parte 2021 è stato completato il modulo d'indagine sulle persone LGBT in unione civile. Si tratta del primo modulo del progetto indirizzato alle persone LGBT dopo quello sul Diversity Management nelle imprese, nel quadro del progetto di ricerca Istat-UNAR sulle discriminazioni nel modo del lavoro verso le persone LGBT.

Sono stati, inoltre, avviati studi e ricerche anche in previsione di una collaborazione con CREA (Consiglio per la ricerca in agricoltura e l'analisi dell'economia agraria) per migliorare le stime dei prezzi dei terreni agricoli a partire dalla base di dati amministrativi acquisita annualmente.

È stato definito il progetto, in collaborazione con Banca d'Italia e Osservatorio del mercato immobiliare dell'Agenzia delle Entrate, per risolvere i problemi di fonti, di trattamento dei dati e metodologici per giungere alla stima di un indice dei prezzi degli immobili commerciali.

Per quanto concerne le novità introdotte nella Rilevazione e studi sugli incidenti stradali, i dati riferiti al 2020, pubblicati a luglio 2021, contengono per la prima volta le informazioni sui nuovi tipi di veicolo coinvolti (monopattino elettrico e bicicletta elettrica). Il 18 novembre 2021 si è tenuto un evento, con titolarità congiunta Istat e ACI, in occasione della giornata mondiale per la commemorazione delle vittime della strada, in quella occasione sono state diffuse, in anticipo rispetto alla abituale tempistica, le stime preliminari riferite al periodo gennaio-giugno 2021.

Con riferimento alle innovazioni di contenuto e metodo sulla tematica degli incidenti stradali, è stato diffuso, a maggio 2021, un aggiornamento delle statistiche sperimentali sull'Utilizzo di Open Street Map per il calcolo di indicatori per l'incidentalità stradale sulla rete viaria italiana. Dal sistema informativo geografico OSM (Open Street Map) sono tratti i dati open source sulle estese chilometriche delle strade, base per i nuovi indicatori statistici proposti. È stato, pubblicato un numero tematico della Rivista di Statistica Ufficiale interamente dedicato al tema degli Infortuni stradali lavoro correlati, il volume è frutto di una consolidata collaborazione tra Istat e Inail.

Nell'ambito del Sistema di indicatori di morbosità diagnosticata nel corso del 2021 è stato effettuato il confronto tra i dati del data base Health Search (DB-HS), relativo alle prestazioni dei medici di medicina generale, e le liste delle anagrafi comunali (LAC). Si è inoltre proceduto a sperimentare l'integrazione del DB-HS con la fonte Istat sulle cause di morte.

Proseguono le attività per l'acquisizione di alcune variabili del Sistema Tessera Sanitaria di titolarità MEF e, a tale proposito, si è proceduto alla predisposizione di una VIP in corso di finalizzazione.

Il 21 aprile 2021 sono state pubblicate le stime della mortalità per causa e il luogo del decesso durante la prima ondata della pandemia da Covid-19 e un successivo aggiornamento relativo anche i mesi di gennaio e febbraio 2020. È inoltre proseguita la collaborazione con l'ISS per l'analisi delle schede di decesso dei pazienti positivi al Sars-CoV-2, acquisite tempestivamente nell'ambito del sistema di Sorveglianza COVID-19.

Dal lato della Contabilità Nazionale, si è proceduto allo studio di fattibilità per la diffusione di un set completo di dati destagionalizzati di conti economici trimestrali delle Amministrazioni Pubbliche. Sono stati presentati i risultati ottenuti sulla distribuzione del reddito delle famiglie per classi e per gruppi socio-economici nell'ambito di un convegno organizzato dalla Banca d'Italia e alla 14° Conferenza Nazionale di Statistica. In tale contesto, si sono poste le basi per una estensione di tali studi alla componente dei consumi. Inoltre, saranno pubblicati da Eurostat, sotto forma di dati sperimentali, i principali risultati quantitativi.

Nel corso del 2021 è stata ultimata l'attività di studio e analisi delle fonti per la predisposizione del primo prototipo del Frame SBS anticipato, con la sperimentazione di diverse soluzioni metodologiche per l'imputazione dei dati non disponibili.

Nel corso del 2021 sono stati analizzati i registri estesi Frame SBS e Frame territoriale (Frame Terr), al fine di definire ulteriori indicatori e variabili di classificazione.

Nell'ambito dei lavori sullo Sviluppo di metodi per l'analisi integrata degli indicatori di sviluppo sostenibile (SDGs) ed in particolare alla Definizione di proposte di nuovi indicatori e del contributo alle statistiche nell'ambito del European Green Deal, nel corso del 2021, alle attività tradizionali di revisione, aggiornamento e ampliamento degli indicatori utilizzati all'interno del framework SDGs, si sono affiancate due operazioni straordinarie rivolte, da un lato, all'utilizzo degli indicatori di sviluppo sostenibile per la valutazione delle politiche e, dall'altro, al potenziamento del sistema informativo. Ad agosto 2021 è stato diffuso il quarto Rapporto SDGs e rispetto alla release di marzo 2021, sono state aggiornate 119 misure statistiche e introdotte 30 nuove misure. In esso è presentata anche una prima proposta di corrispondenza tra gli indicatori SDGs e le 6 Missioni previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) con l'obiettivo di favorire il dibattito sull'utilizzo degli indicatori di sostenibilità per il monitoraggio dei progressi verso il raggiungimento degli

obiettivi previsti dal Piano. Il quadro delle relazioni proposte è stato presentato anche nelle diverse interlocuzioni istituzionali, quali ad esempio il progetto di collaborazione con il CNEL.

In relazione all'Analisi strutturale delle strategie e delle performance delle imprese e più in particolare per quanto riguarda il rilascio di nuovi indicatori, nuove basi di dati e nuovi prodotti informativi, ad aprile 2021 è stata diffusa la nona edizione del Rapporto sulla competitività dei settori produttivi che ha fornito una prima misurazione articolata degli effetti economici della pandemia sul sistema delle imprese. Come di consueto le analisi del rapporto hanno determinato nuove classificazioni della capacità di tenuta dei sistemi produttivi locali che hanno potuto utilizzare anche le nuove informazioni raccolte dall'Istat con le indagini ad hoc sull'impatto del Covid-19 sulle imprese, in particolare alla fine del 2020.

Nel settore agricoltura, foreste e pesca la realizzazione del settimo Censimento dell'agricoltura sta consentendo, con gradualità, di accrescere le conoscenze tematiche, ad esempio su temi come l'effetto della pandemia, la digitalizzazione e l'innovazione.

L'integrazione tra fonti ha consentito di valutare meglio la qualità delle informazioni disponibili sull'agricoltura biologica, un tema centrale della PAC 2023-2027 (Politica Agricola Comunitaria).

L'indagine pilota sulle aziende forestali avviata nel 2021 consentirà di ampliare il panorama conoscitivo sulle aziende di settore, poco note e su cui non esiste un vero registro statistico.

Infine, con riferimento alle statistiche su meteo-clima sono stati rilasciati nuovi indicatori e serie storiche.

PG4 - Nuove fonti di dati

Fanno parte integrante del programma tutte le iniziative che garantiscono la messa in sicurezza delle piattaforme, dei processi e dei metodi statistici e la solidità della governance del Sistema Statistico Nazionale e dell'azione amministrativa.

In particolare, con riferimento all'obiettivo del Programma relativo all'avanzamento nella messa in produzione delle nuove fonti, in relazione all'acquisizione dei dati per la fatturazione elettronica, allo stato attuale, superati i prerequisiti amministrativi, sono state condotte ulteriori attività istruttorie, propedeutiche all'acquisizione dei dati, attraverso incontri con i referenti dell'Agenzia delle Entrate, per poi procedere con le prime analisi della qualità delle informazioni di fatturazione elettronica e con la condivisione delle modalità tecniche di acquisizione dei dati. Altri risultati hanno riguardato la produzione di indici mensili (provvisori e definitivi) dei prezzi al consumo per i prodotti grocery e una prima analisi esplorativa dei dati da Api per il trasporto aereo. I risultati di quest'ultima analisi sono stati presentati al Workshop organizzato da Eurostat in collaborazione allo Scanner Data Task Team del Comitato di esperti delle Nazioni Unite sui big data e data science per le statistiche ufficiali (ottobre 2021) e alla Conferenza di Statistica 2021.

Con riferimento all'obiettivo relativo alla costituzione e messa in esercizio del Centro per le Trusted Smart Statistics e dei relativi processi di governance", nel 2021 sono state individuate soluzioni organizzative in grado di aggiornare e monitorare la Roadmap per le Trusted Smart Statistics ed in particolare i progetti e le azioni identificate come prioritarie ed inserite nella Roadmap.

Infine, in ambito Big Data, nel corso del 2021 sono stati realizzati prototipi di trattamento di fonti Big Data riguardanti:

- analisi di testi e metodi di apprendimento supervisionato, sperimentati su dati di Twitter;
- analisi di dati del commercio estero per la valutazione dell'impatto COVID (sistema Cosmopolitics);
- sistema di machine learning generalizzato per la classificazione di dati da sensori su dispositivi mobili.

PG5 - Consolidamento e messa in sicurezza delle infrastrutture statistiche

Hanno fatto parte integrante del programma PG5 tutte le iniziative volte a garantire la messa in sicurezza delle piattaforme, dei processi e dei metodi statistici e la solidità della governance del Sistema Statistico Nazionale.

In quest'ambito, in relazione alle attività di progettazione e realizzazione della nuova infrastruttura informatica per la contabilità nazionale, si è proseguito con la progettazione delle varie strutture per la memorizzazione dei dati di produzione industriale.

Relativamente alle iniziative volte a garantire la messa in sicurezza, e in particolare sotto il profilo dei metodi per l'adozione della privacy-by design, i principali fronti di lavoro del 2021 sono stati la Privacy in input, riferita agli strumenti necessari per assicurare la privacy nelle fasi di acquisizione dei dati e di accesso agli stessi: sono stati progettati e sperimentati strumenti per la privacy-by-design lavorando in collaborazione con altri istituti di statistica europei ed internazionali. In particolare, nell'ambito del progetto UNECE "Input-privacy preserving techniques", sono state sperimentate tecniche di "private set intersection with analytics" e di "private machine learning". Nell'ambito del laboratorio PET (Privacy-Enhancing Technology) delle Nazioni Unite è stata predisposta un'architettura distribuita su cloud, su cui sono state sperimentate varie di tecniche di analisi privacy-preserving.

Sono state, inoltre, completate le fasi di analisi dei requisiti e di proposta progettuale per la realizzazione del nuovo Sistema unico dei metadati referenziali e strutturali.

Nell'ambito delle attività a supporto del Sistan, sono state condotte nel 2021 diverse attività per l'attuazione della proposta progettuale di semplificazione dell'iter di approvazione del Programma statistico nazionale, nell'ottica di arrivare a un invio contestuale del Psn a tutti e tre gli organismi chiamati a esprimere il proprio parere sui contenuti del Programma (Conferenza Unificata Stato-Regioni-Autonomie locali; Commissione per la garanzia della qualità dell'informazione statistica; Garante per la protezione dei dati personali).

Nel corso del 2021 è stato rafforzato l'impianto di sicurezza informatica dell'Istituto mettendo in atto le azioni propedeutiche all'estensione della certificazione ISO 27001 all'intera infrastruttura informatica della Direzione Centrale per le tecnologie informatiche.

Infine, nell'ambito delle attività di progettazione della nuova infrastruttura tecnologica in ottica Cloud, sono stati completati i documenti di progettazione e design delle soluzioni di IaaS (Infrastructure-as-a-Service) e PaaS (Platform-as-a-Service) per gli ambienti di sviluppo, collaudo e produzione.

PG6 - Nuovi sistemi di diffusione e comunicazione

Il PG6 è il programma che rappresenta l'impegno dell'Istituto nel consolidare una strategia di diffusione e di comunicazione integrata, condivisa e coerente, grazie all'adozione di nuovi strumenti e azioni mirate per i diversi pubblici. A fronte di un contesto di riferimento complesso, l'Istituto si è posto come obiettivo quello di accrescere il patrimonio di diffusione, migliorandone l'accessibilità, la fruibilità grazie allo sviluppo di nuove infrastrutture basate sui registri statistici, ma anche quello di promuovere nuovi strumenti e nuovi registri di comunicazione finalizzati a comunicare la qualità dei dati prodotti. Si è puntato a rafforzare la reputazione dell'Istituto, a favorire l'uso corretto dei dati per aumentare consapevolezza e fiducia nei confronti della statistica ufficiale, per una adeguata comprensione dei fenomeni complessi e in continua evoluzione. È stato altresì consolidato un dialogo stabile, attivo, collaborativo con gli utenti attraverso tutti i canali disponibili e si è mirato ad ampliare la platea degli utilizzatori offrendo loro, secondo un approccio multicanale, nuovi prodotti e supporti per facilitare la comprensione delle analisi e dei risultati delle indagini e delle ricerche.

Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi diverse sono state le iniziative coinvolte nel programma e gli output realizzati.

Nell’ottica di revisione dei canali di diffusione del patrimonio informativo, nel corso del 2021, si è conclusa la sperimentazione avviata nel 2020 con la Banca d’Italia per definire l’infrastruttura tecnologica e le misure per la sicurezza dei dati più adeguate per la costituzione di un Laboratorio per l’accesso ai microdati da remoto, come previsto dalle Linee guida per l’accesso a fini scientifici ai dati elementari del Sistan (Direttiva Comstat n. 11/2018).

In linea con l’obiettivo di individuare soluzioni IT di conservazione e rilascio dei dati, durante il 2021, sul fronte macrodati si è evoluta la piattaforma “Data Browser” sperimentata nell’ambito della diffusione dei dati del Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni. A seguito delle valutazioni di merito, essa è stata definita come nuova futura piattaforma di diffusione dei macrodati dell’Istat in sostituzione di I.Stat, anticipando di molto il raggiungimento dell’obiettivo. In ragione di ciò si è anche già definita la pianificazione della migrazione di I.Stat all’interno del Data Browser

Al fine poi di innovare le modalità di diffusione dell’informazione statistica per valorizzare al meglio i dati prodotti, nel 2021, è stata avviata la fase di implementazione di una piattaforma web publishing che ha previsto i test e le conseguenti modifiche di correzione e/o evoluzione sulle funzioni principali della piattaforma lato utente come l’accesso, l’attivazione del progetto, il flusso autorizzativo e il caricamento dei contenuti.

Nel corso del 2021, inoltre, sono state realizzate alcune attività che rappresentano le componenti principali per la progettazione di un sistema integrato per la profilazione degli utenti dell’informazione statistica, attività questa di supporto alla progettazione di prodotti e servizi di diffusione. In particolare, è stata classificata l’utenza in gruppi omogenei in linea con quelli definiti da Eurostat. Sono stati individuati i criteri di accreditamento dell’utenza per il rilascio di microdati e per gli altri servizi e prodotti offerti dall’Istat. È stata inoltre realizzata un’analisi delle esigenze informative degli utilizzatori dell’informazione statistica raccolte attraverso i diversi canali di “ascolto” di cui l’Istat dispone. È stata rinnovata la rilevazione sulla soddisfazione degli utenti per i prodotti diffusi tramite il sito istituzionale e sono state analizzate le informazioni raccolte attraverso i 5.000 questionari validi. Infine è stata realizzata un’analisi di user experience per la piattaforma di diffusione dei macrodati.

Nell’ottica di consolidare il dialogo con gli utenti e di stringere con questi nuove alleanze strategiche, è stato realizzato un piano social e digital PR per promuovere in modo più efficace e coinvolgente l’evento ibrido della 14a Conferenza Nazionale di Statistica e per suscitare interesse presso un maggior numero di potenziali utenti.

In linea con l’obiettivo di realizzare un progetto di comunicazione a contenuto statistico, previsto dal Programma, e per amplificare la portata comunicativa del progetto originale dedicato ad un pubblico di non esperti, il concept “Italia in infografiche” si è evoluto in un brand che prevede più format modulari interconnessi. Il primo modulo è stata l’iniziativa “Crea la tua infografica”, lanciata nel corso della 14a Conferenza nazionale di statistica, in occasione della quale sono state realizzate 82 infografiche su tematiche volte a rappresentare l’Italia attraverso dati Istat, esposte durante l’evento e pubblicate sul sito Istat. Il secondo modulo finalizza il prodotto digitale di 8 infografiche macro-tematiche originariamente previsto, pensate graficamente e contenutisticamente per i “non addetti ai lavori”. Il programma di rilascio sequenziale sul sito e sui canali social Istat parte da febbraio 2022 e segue la realizzazione del prototipo approvato a dicembre 2021.

Nella cornice del progetto di promozione della cultura statistica “Dati alla mano” e per far comprendere ad un pubblico di non esperti la statistica ufficiale e i dati prodotti dall’Istituto, nel corso del 2021, sono state realizzate e pubblicate 49 news, con una cadenza che ha superato di molto quella bisettimanale prevista. Sia nelle news testuali sia in quelle realizzate in forma di dialogo-intervista è stata dedicata grande attenzione sia ai contenuti sia al linguaggio affinché le “notizie” pubblicate risultassero sempre di facile fruizione da parte del pubblico non specializzato. Sono stati inoltre prodotti e pubblicati sei video-interviste, aggiornate le sezioni delle infografiche, dei grafici interattivi e delle pubblicazioni europee. La sezione dei giochi, infine, si è arricchita della app MaratonIstat.

PG7 - Digitalizzazione dei dati e dei processi

Allo scopo di aumentare la complessiva disponibilità di dati e il relativo accesso, il programma PG7 include le iniziative finalizzate a potenziare e a integrare i sistemi che, sfruttando le opportunità offerte dalla tecnologia, concorrono a rendere più efficiente e trasparente l'azione amministrativa e di produzione.

Nel corso del 2021 sono proseguite le attività per il miglioramento dei processi relativi alle procedure amministrative anche per fornire il necessario supporto alle funzioni di produzione. In particolare, sono state portate avanti e in parte completate le azioni necessarie al passaggio del sistema contabile da finanziario ad economico patrimoniale. Al fine di assicurare una sempre maggiore digitalizzazione dei processi, sono in fase di integrazione i sistemi informativi di supporto e i principali processi di natura giuridico amministrativa.

Necessaria premessa di tale azione di miglioramento è la costruzione di infrastrutture informative che garantisca continuità ai flussi di dati ed informazioni tra le varie strutture organizzative, superando la logica della frammentazione dei sistemi informativi settoriali e favorendo la definizione di un sistema digitale di organizzazione dei dati e dei documenti che ne garantisca la conservazione in conformità con le prescrizioni del GDPR.

All'interno del Programma, nel percorso di evoluzione intrapreso dall'Istituto nella direzione della trasformazione digitale e di adeguamento alle norme del modello contabile in chiave civilistica, il progetto ERP (Enterprise Resource Planning) ha un ruolo chiave coinvolgendo tutto l'Istituto, e rappresenta un'opportunità di miglioramento dei processi e dei servizi offerti.

In particolare, nel corso del 2021, a supporto della gestione amministrativa e logistica, nell'ambito del progetto ERP e di integrazione con il sistema di gestione documentale, sono state implementate una serie di macro-attività che hanno contribuito allo sviluppo della digitalizzazione. Nel quadro delle attività specifiche condotte, di predisposizione dell'infrastruttura informatica per il sistema di ERP e di relativa integrazione con i diversi sistemi gestionali coinvolti, è stato rilasciato in esercizio il nuovo sistema integrato ERP, su installazione "on premise" presso il CED dell'Istituto. Il nuovo sistema integrato ERP, è basato su una piattaforma SAP S/4HANA e permette di gestire in maniera modulare e integrata i processi di pianificazione e contabilità afferenti al contesto dell'Istituto. I principali ambiti e i processi funzionali di riferimento e oggetto del Sistema integrato ERP di ISTAT sono rappresentati dai seguenti:

- Integrazione ciclo pianificazione strategica, finanziaria e degli acquisti;

- Contabilità economico-patrimoniale;

- Integrazione con il sistema documentale.

Inoltre, nell'ambito delle attività di reingegnerizzazione dei processi volta alla digitalizzazione documentale, si evidenzia il rilascio dell'Iter per la sottoscrizione dell'accordo di Lavoro agile con il Manuale utente Lavoro Agile e il Report della sottoscrizione dell'accordo di Lavoro Agile. Tale risultato ha consentito di gestire con tempestività le diverse soluzioni che il contesto emergenziale di volta in volta chiedeva di adottare, semplificando gli adempimenti amministrativi e con il minimo onere per tutte le parti coinvolte nel processo organizzativo.

Infine, nell'ambito delle attività finalizzate allo sviluppo di piattaforme gestionali integrate per il controllo interno, si sottolinea l'implementazione e messa in produzione, su sistemi interni, del "cruscotto del registro trattamenti e la relativa integrazione del "cruscotto rischi" con quello del registro trattamenti (cruscotto anomalie), accompagnate dalla realizzazione di un percorso interno di e-learning.

PG8 - Sviluppo delle competenze, nuove forme organizzative e responsabilità sociale

Nell'ambito delle attività legate alla definizione di nuove forme organizzative, nel corso del 2021, è stato elaborato il Piano organizzativo per il lavoro agile (POLA), approvato dal Consiglio d'Istituto il 28 gennaio 2021. Il POLA 2021-2023 si basa su alcuni concetti cardine: la collaborazione fra dirigenti/responsabili di attività e lavoratori affinché si stabilisca un patto di fiducia, che riconosca gli inevitabili vantaggi del lavoro agile e che

consenta la transizione verso un modello organizzativo basato sulla definizione, il monitoraggio e la valutazione di obiettivi di lavoro condivisi e una flessibilità articolata su tre diversi profili (basso, fino a 4 giorni al mese; medio, fino a 11 giorni al mese e alto, fino a 17 giorni al mese).

Il Piano prevedeva anche la realizzazione di una “sperimentazione matura” del suo modello, da realizzarsi nel corso del 2021. A causa dell’emergenza sanitaria quel tipo di sperimentazione estesa non ha avuto luogo, ma si sono susseguite molteplici attività di minor portata, insieme alla diffusione tra il personale di concetti e caratteristiche del lavoro agile, che in maniera sinergica hanno contribuito a diffonderne i principi a tutti i livelli e a renderne allargata la discussione.

In particolare, un primo test sul modello proposto con il POLA è stato effettuato nel mese di luglio e agosto 2021 con la richiesta a tutto il personale di esprimere la propria scelta provvisoria del profilo di flessibilità. A rispondere è stato oltre il 70% del personale (1.390 colleghi), di cui il 18% (256 persone) ha scelto il profilo basso, il 23% (322 persone) il profilo medio e il 59% (812 persone) quello alto. Gli esiti delle scelte dei profili di flessibilità sono stati diffusi al top management, alle organizzazioni sindacali e al personale attraverso il sito versoillavoroagile.istat.it.

Sul piano organizzativo e gestionale, nel maggio del 2021, è stata attivata la “Task force per il coordinamento e la realizzazione integrata delle iniziative e dei progetti per l’attuazione della fase di prima sperimentazione del lavoro agile previsto dal POLA”.

La task force, che vede la partecipazione di rappresentanti di tutto l’Istituto, sia delle direzioni tecniche di produzione, sia di quelle della Direzione generale, è coordinata dalla Direzione centrale per la pianificazione strategica e la trasformazione digitale (DCPT) e dalla Direzione centrale per le risorse umane (DCRU), e ha il compito di:

- garantire il coordinamento delle diverse iniziative e dei progetti necessari per la realizzazione della sperimentazione

- definire il processo giuridico-amministrativo, tecnologico e organizzativo di gestione della fase di sperimentazione

 - progettare e realizzare il sistema di monitoraggio dello stato di attuazione del programma

- supportare il processo di gestione del cambiamento e la comunicazione e diffusione di una diversa sensibilità organizzativa con riferimento alle nuove modalità di organizzazione del lavoro.

Pur in un contesto in continua evoluzione, caratterizzato soprattutto da una situazione epidemiologica che non ha permesso di lavorare e sperimentare il lavoro agile in modo tale da raccogliere le informazioni necessarie per la formulazione di un piano maturo di flessibilità organizzativa, la task force ha comunque intrapreso il proprio lavoro, anche in coordinamento con il Gruppo lavoro agile della DCRU, e ha raggiunto alcuni rilevanti risultati, oltre a contribuire alla diffusione e condivisione di concetti, scenari, problematiche e aspettative.

È infine proseguito il lavoro di valorizzazione e impiego della Banca dati competenze. La strategia perseguita risponde al presupposto che per introdurre la Banca dati competenze nella cultura organizzativa dell’Istat è necessario inserirla nei processi di lavoro e dimostrare le sue potenzialità attraverso l’utilizzo. Tra le procedure dell’Istituto in cui è stata adottata si ricorda, in particolare, l’impiego nelle call di mobilità e nei colloqui di profilazione dei neoassunti e dei dipendenti interessati da procedure di rientro in Istituto a seguito di comandi o di periodi di dottorato. In tutti questi casi, il ricorso alla Banca dati competenze, il cui impianto è declinato su tre livelli e contiene al suo interno più di 300 competenze tecnico-specialistiche suddivise in tutti i settori di pertinenza dell’Istituto, consente di definire agevolmente i profili di competenze del personale interessato dalle procedure. In prospettiva si sta lavorando per inserire l’impiego della Banca dati competenze nella selezione dei docenti dei corsi di formazione e degli esperti coinvolti nei progetti di cooperazione, come pure nelle procedure che investono i temi dell’anticorruzione. A breve, inoltre, verrà testata, sempre all’interno della Banca dati, la possibilità di rilevare la padronanza delle competenze organizzative, per estendere il patrimonio informativo del Sistema delle competenze, che rappresenta la base informativa privilegiata per impostare le politiche di sviluppo del personale.

PG9 - Polo Strategico Nazionale

All'interno del programma PG9, l'attenzione viene rivolta al ruolo che l'istituto può assumere come Polo Strategico Nazionale (PSN) della Pubblica Amministrazione.

In ordine alle azioni poste in essere per la realizzazione del Polo Strategico Nazionale, sono stati perfezionati gli accordi con l'Autorità Nazionale Anticorruzione (Anac) e con l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (Agcom) finalizzati "alla definizione del progetto dei fabbisogni per l'erogazione di servizi IT da parte di Istat"; di conseguenza si sono svolte alcune attività preliminari, sia per valutare la capacità dell'infrastruttura Istat di soddisfare le esigenze dei potenziali utenti istituzionali, sia per definire dimensionamento e livello dei servizi da offrire nonché i conseguenti oneri finanziari a carico delle parti contraenti.

Nell'ottica di creare un'offerta base di servizi, è proseguita l'attività di sviluppo dei software individuati come candidati a essere pubblicati nel catalogo di Agid; mentre, con l'obiettivo di fornire supporto e competenze in termini di prodotti e qualità dei processi, sono continuate le attività di sostegno agli enti centrali nella modellazione dei dati, e per gli annuari a quelli periferici. Infine, a beneficio delle attività di analisi volte a rendere disponibile un catalogo di servizi da cui gli enti del Sistema statistico nazionale potranno un domani attingere, si è realizzato un questionario finalizzato a rilevare le necessità informatiche degli enti Sistan.

Per capire meglio le necessità informatiche è stata progettata e realizzata una indagine presso gli Uffici di statistica delle Pubbliche Amministrazioni dal titolo "I fabbisogni di servizi informatici a supporto della statistica ufficiale". Nel corso della XIV Conferenza nazionale di statistica, nella seduta del Comstat del 17 dicembre e con una breve sintesi anche sul portale del Sistan, sono stati presentati i risultati.

Molteplici e significative sono state le attività – tanto di supporto tecnico quanto di expertise a progetti già in essere – finalizzate a stimolare l'ecosistema di riferimento. Oltre allo specifico supporto su come modellare i dati ed esporre dataset fornito ad alcuni enti centrali Sistan, infatti, il 2021 ha visto l'Istituto impegnato a definire la strategia di comunicazione, ai soggetti Sistan e al pubblico generalista. Infatti, nel corso dell'anno, sono stati realizzati, in collaborazione con ForumPA i seguenti eventi per pubblicizzare il ruolo dell'Istat nel Polo Strategico Nazionale e per promuovere il progetto PSN nel suo complesso:

Il 5 ottobre 2021 l'evento "Strategie nazionali per il PSN: il ruolo di Istat e delle grandi amministrazioni centrali" di cui è stata data notizia sul portale del Sistan

Il 18 novembre il webinar: Quale data governance per la Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)?

Una video intervista al Direttore della Direzione centrale per le tecnologie informatiche, incentrata sul ruolo di Istat nel percorso di trasformazione digitale della PA italiana, con particolare riferimento ai temi della strategia italiana sulle infrastrutture digitali (PSN) e della valorizzazione del patrimonio informativo pubblico (data governance)

2. IL CONTESTO E LE RISORSE

2.1 Il sistema degli obiettivi di performance in Istat

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) adottato in ISTAT risponde ai principi e requisiti espressi nella recente riforma normativa in tema di performance delle amministrazioni pubbliche (a partire dal decreto del Presidente della Repubblica 150/2016 che ha visto la sua compiuta realizzazione nel decreto legislativo 74/2017, nonché nel rilascio delle Linee guida da parte del Dipartimento della Funzione Pubblica nel giugno e dicembre 2017), in quanto nell'articolazione degli obiettivi risulta riconoscibile il passaggio dalla definizione degli obiettivi strategici alla relativa attuazione tramite le iniziative ad essi direttamente collegate.

Un ulteriore cardine della riforma suddetta è rappresentato dal rafforzamento del ruolo e delle competenze degli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV) in ambito, sia di gestione della performance, sia di prevenzione della corruzione. Riguardo la performance, secondo quanto previsto dalle Linee guida del DFP, a tale organismo compete il presidio tecnico metodologico del SMVP, il parere vincolante sul SMVP, la validazione della Relazione sulla performance e la redazione della Relazione annuale sul funzionamento del Sistema; per ciò che concerne il tema dell'anticorruzione, ai sensi della novellata Legge 190/12, gli OIV hanno il compito di verificare che i piani triennali per la prevenzione della corruzione siano coerenti con gli obiettivi stabiliti nei documenti di programmazione strategico-gestionale e che nella misurazione e valutazione delle performance si tenga conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza.

Il contesto strategico di riferimento per l'attività svolta nel corso del 2021 è delineato dal *Piano triennale di attività e performance 2021-2023*, approvato dal Consiglio di Istituto il 28 gennaio 2021 e pubblicato sul sito istituzionale (<https://www.istat.it/it/files//2017/03/Piano-triennale-di-attivit%C3%A0-e-performance-2021-23.pdf>) che tiene conto sia degli indirizzi del Ministro della Funzione pubblica in tema di performance, sia delle specificità dell'Istituto.

Per il 2021, come per gli anni precedenti, si è proceduto a misurare la performance organizzativa dell'Ente e quella individuale dei Dirigenti generali. Il vigente Sistema di Misurazione e Valutazione della performance è in fase di revisione soprattutto con riferimento alla componente della performance individuale. Tali cambiamenti avranno impatto sulla misurazione relativa all'anno 2022.

La performance organizzativa prende in esame le attività dell'intera amministrazione; in tal senso, la scelta che l'Istituto ha compiuto per l'anno 2021 è ricaduta sull'analisi di tutti gli obiettivi annuali, sia di innovazione che di miglioramento/mantenimento dell'efficacia e dell'efficienza, collegati all'intero set di iniziative attraverso le quali vengono conseguiti.

Gli obiettivi conseguiti nell'ambito dei nove Programmi strategici, sono definiti in coerenza con le priorità strategiche dell'Istituto e costituiscono i risultati di forte rilevanza, sul fronte dell'innovazione, che l'Istat si prefigge di raggiungere in un arco di tempo pluriennale.

È stato, inoltre, rendicontato il set di indicatori definito dal Dipartimento della Funzione Pubblica, Ufficio per la Valutazione della Performance, diretto a misurare la performance delle amministrazioni nella gestione di alcuni processi trasversali comuni.

Per quanto riguarda la performance individuale, come per il passato, il Presidente ha assegnato a ciascun dirigente generale (Direttore generale, Direttori di dipartimento e Direttori centrali) gli obiettivi individuali che, oltre a tenere in considerazione i comportamenti organizzativi, delineano, in termini di risultati attesi, i contributi ai Programmi Strategici cui collaborano.

2.2 Il contesto esterno

Nel 2021 è proseguito lo stato di emergenza nazionale relativamente alla pandemia da Covid-19, la quale ha comunque avuto un impatto sulla popolazione di intensità minore rispetto all'anno precedente. Le esigenze di sicurezza per il personale e di contenimento della diffusione del virus hanno portato l'Istituto, anche nel 2021, a favorire modalità organizzative di lavoro che alternassero la presenza in ufficio al regime di smart working.

L'Istat ha proseguito nel perseguire azioni mirate a soddisfare gli accresciuti fabbisogni informativi mediante sforzi aggiuntivi e a ripristinare le modalità di conduzione delle indagini modificate nel corso del 2020.

Le importanti trasformazioni della domanda di informazione statistica, che richiede un rafforzamento delle capacità di monitoraggio tempestivo degli sviluppi economici, sociali e ambientali a tutti i livelli di dettaglio settoriale e territoriale hanno comportato un nuovo orientamento delle attività. Sempre di più pressante, infatti, è stata la necessità di statistiche e quadri informativi indirizzati a misurare le interazioni tra attività produttiva, consumo ed ambiente che costituiscano basi di conoscenza adeguate alla complessità degli interventi delle politiche - nazionali e della Ue - e alla necessità di valutare i loro impatti.

A livello europeo si è realizzata una prima versione di Recovery Dashboard che include i principali indicatori congiunturali disponibili sulle diverse dimensioni della crisi. Resta la necessità di procedere con ampliamenti e arricchimenti informativi che rendano disponibili nuove statistiche ad alta frequenza e tempestività adeguata.

Gli impulsi principali alla domanda di dati statistici sono cominciati ad arrivare dal PNRR e dal processo di digitalizzazione della PA. A fronte di una domanda crescente, proveniente dagli utilizzatori, di quantificazione del valore dei fenomeni connessi con l'economia digitale, si è iniziato ad impostare nuovi metodi di misurazione, coerentemente con gli approcci suggeriti in sede Eurostat e OCSE.

Le recenti innovazioni intervenute nella strategia della Banca Centrale Europea in tema di politica monetaria e le modifiche prospettate e in discussione in sede Eurostat tese a integrare nell'indice armonizzato dei prezzi al consumo l'indice dei prezzi delle abitazioni acquistate dalle famiglie per uso proprio (OOH, Owner Occupied Housing), hanno rappresentato un'altra importante sfida per la statistica ufficiale in Italia e in Europa finalizzata a dare risposte a una domanda crescente al riguardo. Una crescente domanda si è manifestata anche sul terreno delle statistiche sul mercato immobiliare in forte evoluzione negli ultimi anni e per le quali si prospettano modifiche e novità nella regolamentazione europea con un significativo investimento nelle attività di ricerca finalizzate all'individuazione delle metodologie per la misurazione dei fenomeni propri di questa dimensione così rilevante per il monitoraggio degli equilibri economici e sociali.

Si è confermata la necessità di un forte potenziamento della misurazione dei fenomeni emergenti anche con riferimento alle trasformazioni delle famiglie, ai cambiamenti che stanno interessando i flussi migratori e il processo di integrazione dei migranti, alla stratificazione e alla mobilità sociale, all'impatto dei cambiamenti dell'organizzazione del lavoro quale l'introduzione dello smart working sulle aspettative e le condizioni di vita di lavoratori e lavoratrici, alle trasformazioni indotte dalla crisi pandemica sui percorsi di istruzione, a nuove forme di gestione e organizzazione della vita quotidiana, alle trasformazioni che stanno interessando la fruizione culturale e gli spazi della socialità.

Anche la condizione dell'infanzia è stata particolarmente critica, sia per la crescita della povertà sia per gli effetti della didattica a distanza, e ha provocato un arretramento nei livelli di competenze dei bambini.

Così come evidenziato nel "Libro Bianco sul futuro dell'Europa" la domanda di statistiche ufficiali per l'elaborazione di politiche data driven continuerà a crescere con particolare riferimento ai temi dei cambiamenti climatici (e quindi della green economy e dell'economia digitale), delle migrazioni, delle nuove tecnologie, della sicurezza, delle diseguaglianze, della salute, dell'invecchiamento della popolazione, della globalizzazione, dell'evoluzione del sistema produttivo in una prospettiva di sostenibilità e ai temi che emergeranno anche nel prossimo futuro in relazione alle sfide imposte anche dalla pandemia. Infine, il piano di attuazione dell'ESP 2021-

2027 prevede la realizzazione di un'azione trasversale finalizzata allo sfruttamento dei vantaggi derivanti dalla cosiddetta "rivoluzione dei dati" vale a dire la valorizzazione, in un contesto in cui si dispone di una pluralità di fonti di dati, di nuove fonti di dati digitali, compresa la ricerca/sviluppo di nuove adeguate soluzioni metodologiche e architetture per usare dati detenuti da privati, per la produzione di nuove statistiche, denominate Trusted Smart Statistics (TSS). In tale ambito, nel corso del 2021, l'attività dell'Istat è stata molto intensa e focalizzata ad introdurre trasformazioni sostanziali del paradigma tradizionale di produzione della Statistica ufficiale, per adattarlo ad un nuovo contesto, in cui sia le fonti dei dati, sia le procedure di elaborazione possono essere esterne agli Istituti di statistica, attraverso l'utilizzo di un diverso insieme di strumenti tecnici, oltre che organizzativi e legali per garantire il rispetto dei principi del codice delle statistiche europee.

2.3 Il contesto interno

L'Istat è il principale produttore di statistica ufficiale a supporto dei cittadini e dei decisori pubblici. Opera in piena autonomia e in continua interazione con il mondo accademico e scientifico. Il decreto legislativo n.218/2016 riconosce l'Istat come Ente pubblico di ricerca (EPR), dedito alla produzione di dati e all'analisi: "persegue lo scopo istituzionale di svolgere, promuovere e valorizzare l'attività di ricerca finalizzata al miglioramento della qualità delle statistiche ufficiali e dei relativi processi di produzione, sviluppo e diffusione", in accordo con le Linee d'indirizzo dell'ANVUR e del Ministero vigilante. A livello nazionale, l'Istat svolge un ruolo di indirizzo, coordinamento, assistenza tecnica e formazione all'interno del Sistema Statistico Nazionale (Sistan), anche al fine di razionalizzare la produzione e diffusione delle informazioni e ottimizzare le risorse destinate alla statistica ufficiale.

Il Sistan è la rete di soggetti pubblici e privati che fornisce al Paese e agli organismi internazionali l'informazione statistica ufficiale. Esso opera al fine di garantire la disponibilità, l'accesso, la qualità e lo sviluppo dell'informazione statistica nazionale (decreto legislativo 322 del 1989 come modificato dal D.P.R. 166/2010). L'Istat e gli uffici del Sistan svolgono il proprio mandato nel rispetto del Codice italiano delle statistiche ufficiali¹ concepito in coerenza con quello europeo, il Code of practice on European statistics, che a sua volta stabilisce i requisiti di qualità e i meccanismi di controllo nei processi di produzione statistica di interesse europeo. L'Istituto fa parte del Sistema Statistico Europeo (ESS), che è composto da Eurostat (la Direzione statistica dell'Unione europea), dagli uffici di statistica di tutti gli Stati membri (i diversi istituti statistici nazionali) e da amministrazioni identificate a livello nazionale ed europeo come "Altre autorità statistiche nazionali" (ONAs).

Le attività di produzione e di diffusione delle statistiche ufficiali svolte dall'Istat sono altresì sottoposte alla vigilanza e al controllo esercitati, in relazione ai rispettivi ambiti di competenza, dalla Commissione Europea – Eurostat e dalla Commissione per la Garanzia della qualità dell'informazione statistica (Cogis).

La mission dell'Istat, così come stabilito nell'articolo 3 dello Statuto è quella di: "servire la collettività attraverso la produzione, lo sviluppo e la diffusione di informazioni statistiche, analisi e previsioni di elevata qualità, realizzate in piena autonomia e sulla base di rigorosi principi etico-professionali e dei più avanzati standard scientifici, allo scopo di promuovere la cultura statistica e di sviluppare un'approfondita conoscenza della realtà ambientale, economica e sociale, favorire i processi decisionali di tutti i soggetti della società, sviluppare il Sistema statistico nazionale (Sistan) e contribuire al potenziamento del Sistema statistico europeo e internazionale", nonché "svolgere, promuovere e valorizzare l'attività di ricerca finalizzata al miglioramento della qualità delle statistiche ufficiali e dei relativi processi di produzione, sviluppo e diffusione".

Lo Statuto dell'Istat individua i seguenti organi dell'Ente:

- il Presidente e il Consiglio, quali organi di governo dell'Istat, esercitano le funzioni di indirizzo tecnico, scientifico, amministrativo. Il Presidente ha la rappresentanza legale dell'Istat, è responsabile delle decisioni

¹ Direttiva Comstat n.10 del 2010

relative ai processi, ai metodi, agli standard e alle procedure statistiche, rappresenta il Sistema statistico nazionale nell'ambito del Sistema statistico europeo, cura i rapporti istituzionali ed esercita tutte le altre funzioni previste dallo Statuto. Il Consiglio, presieduto dal Presidente, è organo di indirizzo, programmazione e controllo. Delibera lo Statuto e i regolamenti interni, le linee organizzative generali, i documenti di programmazione e svolge le funzioni assegnate dallo Statuto

- il Comstat è l'organo attraverso il quale l'Istat esercita le funzioni direttive nei confronti degli enti di informazione statistica e degli uffici di statistica facenti parte del Sistema statistico nazionale
- il Collegio dei revisori dei conti accerta la regolare tenuta della contabilità e la corrispondenza del bilancio consuntivo alle risultanze dei libri e delle scritture contabili; verifica i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi ed esamina le giustificazioni fornite dall'Istituto in merito ad eventuali scostamenti.

Gli organi di indirizzo dell'Istituto si avvalgono anche del supporto di Comitati istituiti per il governo di specifiche aree di intervento. Fra questi, il Comitato di Presidenza è sede di coordinamento tecnico-scientifico-organizzativo tra le aree funzionali dell'Ente, mentre il Comitato per la Ricerca svolge funzioni di indirizzo, controllo di coerenza e di uniformità di approcci nell'ambito della ricerca. Il Comitato di Programmazione Operativa (CPO), rappresenta invece il luogo di traduzione operativa e monitoraggio delle decisioni maturate in seno al Comitato di Presidenza e da parte degli organi di indirizzo. L'attuale organizzazione è frutto di modifiche approvate dal Consiglio nel corso del 2021 al fine di perseguire gli obiettivi di una maggiore efficienza e di un più agevole coordinamento organizzativo e di razionalizzazione dei processi.

Nello specifico è stata costituita la Direzione centrale per i rapporti esterni, le relazioni internazionali, l'ufficio stampa e il coordinamento del Sistan (DCRE), struttura organizzativa autonoma alla quale sono affidati le funzioni di governance per l'Istituto e il Sistema statistico nazionale e specifici compiti tra i quali le attività per lo sviluppo e la cura delle relazioni con istituzioni, enti pubblici e privati nazionali e internazionali; la gestione dei rapporti con il Garante per la protezione dei dati personali e con gli interessati del trattamento per l'esercizio dei propri diritti; le attività finalizzate al coordinamento e all'assunzione di decisioni nell'ambito del Sistema statistico nazionale ed europeo; la promozione e il coordinamento delle attività di collaborazione tecnico scientifica con enti e istituzioni sul territorio; le attività per la cooperazione tecnica e per il coordinamento tecnico scientifico; le attività per la valorizzazione della statistica ufficiale e dei rapporti istituzionali in sedi nazionali e internazionali; la gestione dei rapporti con old e new media per la stampa e delle attività di ufficio stampa. È stato inoltre varato il progetto di riorganizzazione degli Uffici territoriali, che ha preso le mosse dall'analisi del contesto di riferimento e dalla valutazione degli aspetti e delle caratteristiche del modello organizzativo vigente, al fine di avviare un processo di riforma delle strutture periferiche dell'Istituto sulla base di criteri di efficienza organizzativa e di innovazione e miglioramento dei servizi, che tengano conto del pieno utilizzo delle risorse umane e delle loro professionalità, anche con riferimento ai nuovi modelli di lavoro a distanza. Il modello adottato pone particolare rilievo alla valorizzazione della polifunzionalità delle strutture territoriali, prevedendo, in particolare, un rafforzamento del legame con il territorio e con gli stakeholder e gli Enti/uffici del Sistan presenti nelle realtà locali, lo sviluppo di nuove statistiche territoriali al fine di analizzare e descrivere, con metodi statistici, le specificità delle realtà locali, nonché la promozione della cultura statistica a livello territoriale. Il progetto è basato su un modello "tematico-territoriale" quale soluzione organizzativa innovativa, in grado consentire da un lato il mantenimento delle strutture periferiche quali sedi dell'Istat sul territorio e interlocutori primari delle Istituzioni e degli stakeholder locali, dall'altro di valorizzare e potenziare le attività di ricerca e di produzione statistica svolte a favore dell'analisi di fenomeni territoriali.

In particolare, il nuovo modello ha previsto la costituzione di strutture di coordinamento delle attività effettuate presso le sedi periferiche dell'Istat:

- 4 Uffici Territoriali (aree geografiche nord-ovest, nord-est, centro e sud) nell'ambito della Direzione centrale per i rapporti esterni, le relazioni internazionali, l'ufficio stampa e il

coordinamento del Sistan, a cui sono attribuite attività di relazione con le Istituzioni locali, la comunità scientifica, i soggetti Sistan presenti sul territorio di competenza, gli organi di stampa locale;

- 1 Servizio Raccolta dati per le statistiche demografiche, sociali e welfare nell'ambito della Direzione centrale per la raccolta dei dati la progettazione e la gestione della raccolta dati sul territorio, anche con responsabilità di coordinamento per le statistiche demografiche, sanitarie e culturali;
- 1 Servizio Raccolta dati per le statistiche economiche e ambientali nell'ambito della Direzione centrale per la raccolta dei dati per la progettazione e la gestione della raccolta dati sul territorio, anche con responsabilità di coordinamento per le statistiche su agricoltura, ambiente e turismo;
- 1 Servizio per la progettazione e l'integrazione delle statistiche territoriali nell'ambito della Direzione centrale ambiente e territorio a cui sono state attribuite attività di progettazione e sviluppo di statistiche territoriali e geografiche, in collaborazione con altre strutture della produzione statistica dell'Istituto, anche tenendo conto dei fabbisogni conoscitivi degli stakeholder locali e nazionali;
- 1 Servizio di coordinamento della promozione della cultura statistica e della diffusione dei dati a livello territoriale nell'ambito della Direzione centrale per la comunicazione, informazione e servizi ai cittadini e agli utenti, per la gestione sul territorio delle iniziative di divulgazione e promozione della cultura statistica attraverso collaborazioni con istituzioni scolastiche e accademiche, enti e associazioni e tramite l'organizzazione e/o la partecipazione a eventi formativi e a iniziative di valorizzazione dell'informazione statistica territoriale;

Inoltre è stato costituito, nell'ambito della Direzione generale, un Ufficio tecnico non dirigenziale per il coordinamento delle attività amministrative dei "responsabili di sede" individuati presso ciascuna sede territoriale, ai fini dello svolgimento di attività amministrative e gestionali degli uffici/sedi.

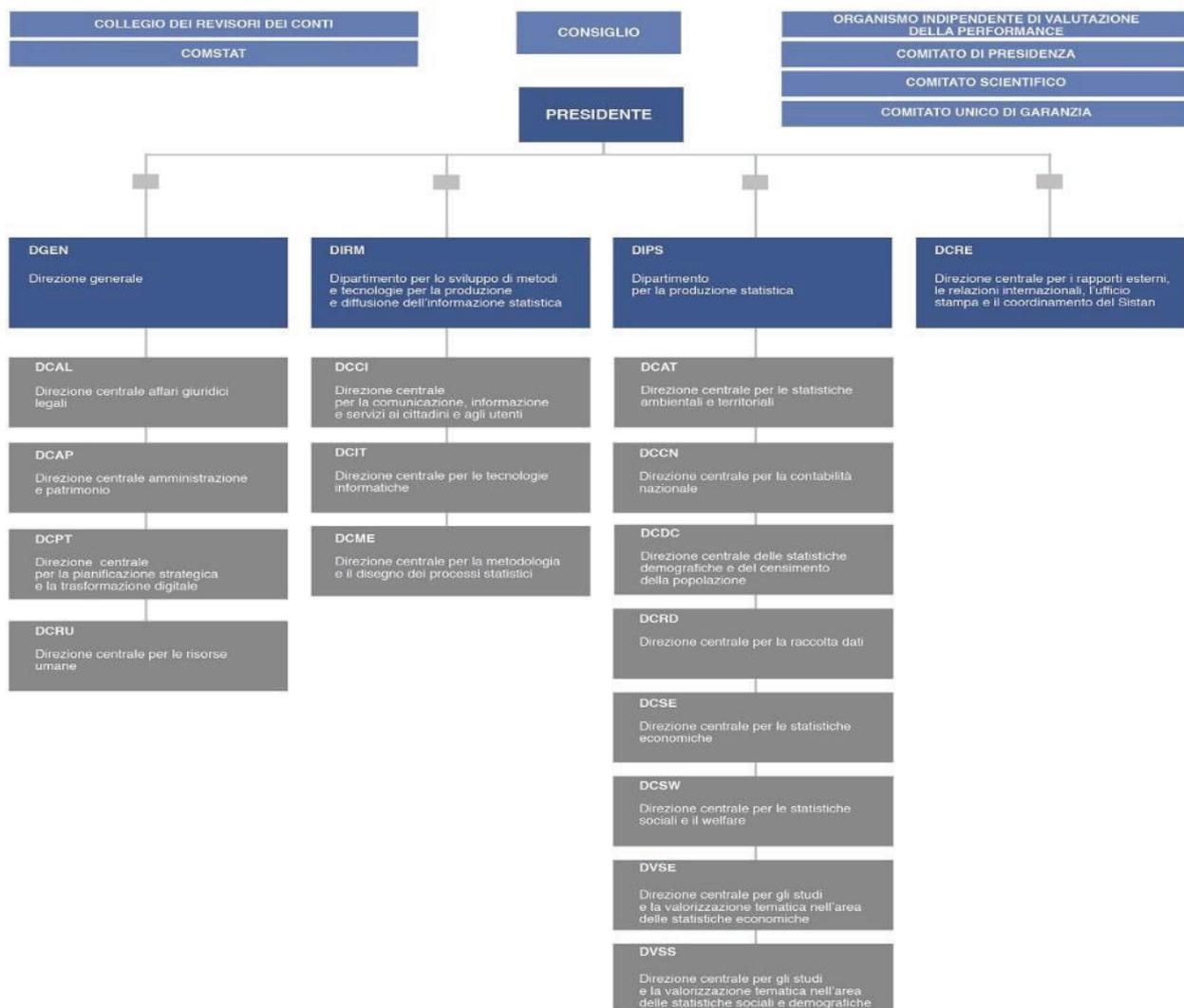
Il passaggio al nuovo assetto organizzativo degli Uffici territoriali ha portato con sé un significativo impatto sul patrimonio di competenze disponibile sul territorio, sia per il cospicuo numero dei soggetti interessati sia per la rilevanza delle funzioni che gli Uffici saranno chiamati a svolgere a beneficio del Sistema statistico nazionale e della statistica ufficiale nel suo complesso. Tale passaggio ha reso quindi necessario definire un percorso di accompagnamento del personale della rete territoriale verso il nuovo modello, che è declinato in termini di opportunità di confronto tra l'Amministrazione e il suo capitale umano circa le esperienze lavorative, le competenze, le aspettative di sviluppo di ognuno, nonché di condivisione degli obiettivi e delle modalità attuative della stessa riorganizzazione.

Sul piano organizzativo, gli Uffici dirigenziali dell'Istituto sono articolati come segue:

- a) la Direzione generale, con tre Direzioni centrali giuridiche e amministrative, quali uffici dirigenziali di prima fascia e una Direzione tecnica;
- b) due Dipartimenti e dodici Direzioni centrali, quali uffici tecnici generali;
- c) otto Servizi giuridici amministrativi, quali uffici dirigenziali di seconda fascia;
- d) quarantadue Servizi tecnici, quali uffici tecnici non generali.

L'assetto interno dell'Istituto è conforme al principio della distinzione, di cui al decreto legislativo 165 del 2001 e modifiche successive, tra le funzioni d'indirizzo, spettanti agli organi di governo e i compiti di gestione, svolti dai dirigenti preposti alle strutture organizzative.

Figura 1 - Organigramma dell'Istat in vigore dall'1 settembre 2021



2.4 Le risorse umane

Il personale dell'Istat, in forza al 31 dicembre 2021, ammontava a 1.899 unità, in diminuzione di 93 unità rispetto al 31 dicembre dell'anno precedente, in cui risultavano 1.992 (tavola 1).

Sulla base delle elaborazioni effettuate sui dati relativi al personale emerge un'età media generale, per l'anno 2021, di 51,6 anni; con riferimento ai soli dirigenti, essa si attesta sui 57,0 anni.

Il personale dell'Istituto è altamente qualificato, il 70,7% dei dipendenti, infatti, è laureato o in possesso di diploma di specializzazione.

Tavola 1 - Indicatori relativi al personale

INDICATORI	CONSUNTIVO AL 31/12/2018	CONSUNTIVO AL 31/12/2019	CONSUNTIVO AL 31/12/2020	CONSUNTIVO AL 31/12/2021
Età media del personale (anni)	50,8	50,4	51,1	51,6
Età media dei dirigenti (anni)	55,6	55,7	56,0	57,0
Personale totale (unità)	2.130	2.075	1.992	1.899
- di cui di donne (unità)	1.270	1.239	1.197	1.145
- di cui con età fino a 35 anni (unità)	75	63	40	30
- di cui con età 35-50 anni (unità)	934	861	781	693
- di cui con età superiore a 50 anni (unità)	1.121	1.151	1.171	1.176
- di cui a tempo indeterminato (unità)	2.130	2.075	1.992	1.899
- di cui a tempo determinato (unità)	0	0	0	0
Quota del personale a tempo indeterminato	100,0%	100,0%	100%	100%
Quota del personale a tempo determinato	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Quota di dipendenti in possesso di laurea	65,9%	67,0%	69,0%	70,7%
Quota di dirigenti in possesso di laurea	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati URBI al 31.12.2021

Dall'analisi della distribuzione del personale per profilo (tavola 2), emerge una netta predominanza di collaboratori T.E.R., 898 unità, pari al 47,29% della forza lavoro complessiva. Ricercatori e tecnologi rappresentano il 26,6% dei dipendenti per un totale di 505 unità. Complessivamente 818 dipendenti appartengono ai primi tre livelli professionali.

Tavola 2 - Distribuzione del personale per profilo e genere

PROFILO	DONNE		UOMINI		TOTALE	
	N.	%	N.	%	N.	%
Dirigente Amministrativo I Fascia	1	0,09	1	0,13	2	0,11
Dirigente Amministrativo II Fascia	5	0,44	3	0,40	8	0,42
Dirigente di Ricerca	18	1,57	29	3,85	47	2,47
Dirigente Tecnologo	9	0,79	9	1,19	18	0,95
Primo Ricercatore	79	6,90	45	5,97	124	6,53
Primo Tecnologo	78	6,81	46	6,10	124	6,53
Ricercatore	207	18,08	85	11,27	292	15,38
Tecnologo	136	11,88	77	10,21	213	11,22

Funzionario di Amministrazione	22	1,92	13	1,72	35	1,84
Collaboratore T.E.R.	517	45,15	381	50,53	898	47,29
Collaboratore di Amministrazione	29	2,53	22	2,92	51	2,69
Operatore Tecnico	26	2,27	17	2,25	43	2,26
Operatore di amministrazione	17	1,48	26	3,45	43	2,26
Assistente Tecnico Statistico	1	0,09	-	-	1	0,05
Ausiliario Tecnico	-	-	-	-	-	-
Totale complessivo	1.145	100,00	754	100,00	1.899	100,00

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati URBI al 31.12.2021

Per ciò che riguarda la distribuzione del personale per livello (tavola 3), si nota una differenziazione di genere; le *donne*, rappresentando il 60,29% del totale dei dipendenti, occupano prevalentemente il terzo livello professionale mentre la categoria *uomini* risulta numericamente superiore nel quarto livello professionale.

Tavola 3 - Distribuzione del personale per livello e genere²

LIVELLO	DONNE		UOMINI		TOTALE	
	N.	%	N.	%	N.	%
Dirigente Amministrativo I Fascia	1	0,09	1	0,13	2	0,11
Dirigente Amministrativo II Fascia	5	0,44	3	0,40	8	0,42
I LIVELLO	27	2,36	38	5,04	65	3,42
II LIVELLO	157	13,71	91	12,07	248	13,06
III LIVELLO	343	29,96	162	21,49	505	26,59
IV LIVELLO	238	20,79	189	25,07	427	22,49
V LIVELLO	192	16,77	98	13,00	290	15,27
VI LIVELLO	149	13,01	130	17,24	279	14,69
VII LIVELLO	25	2,18	32	4,24	57	3,00
VIII LIVELLO	8	0,70	10	1,33	18	0,95
Totale complessivo	1.145	100,00	754	100,00	1.899	100,00

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati URBI al 31.12.2021

² I dati non comprendono n. 4 comandati in Istat da altra amministrazione, n. 11 dipendenti in posizione di fuori ruolo e n. 6 dipendenti esterni a contratto.

La formazione

Nel corso del 2021, le attività di formazione interna sono state orientate principalmente a sostenere il processo di cambiamento degli assetti organizzativi dell'Istituto derivanti dalla situazione emergenziale. Sono intervenuti, in questi ultimi anni, sostanziali innovazioni nei metodi lavorativi del personale dell'Istituto, che ha dovuto rapidamente adattarsi a un cambiamento organizzativo improvviso. Ciò ha richiesto e continuerà a richiedere al personale di sviluppare o allineare competenze sia di tipo tecnico-specialistico sia di natura organizzativa.

La scelta di base dell'offerta formativa, anche per il 2021, è stata quella di supportare in via prioritaria questo passaggio, privilegiando temi e problematiche che sono state individuate dalle strutture come direttrici strategiche, anche nell'ambito della ricognizione delle esigenze formative.

La formazione - in una prospettiva di sviluppo del personale - segue diversi percorsi orientati al sostegno sia delle competenze specialistiche (area statistica, informatica, linguistica e giuridico- amministrativa) sia delle competenze trasversali (area organizzativa, comunicazione, gestionale). Negli ultimi anni, inoltre, le metodologie e gli strumenti di apprendimento sono andati progressivamente arricchendosi: la formazione tradizionale "in presenza" è stata integrata in misura sempre crescente da nuove forme di apprendimento e di knowledge sharing (e-learning e blended - con videolezioni, videotutorial, webinar, link e materiali didattici) disponibili sulla piattaforma per la formazione statistica, varata nel 2016. A partire dal 2020, a causa della pandemia, tutta l'offerta formativa è stata riprogettata in modalità e-learning. Anche l'offerta formativa erogata nel 2021 è stata svolta esclusivamente on line.

Sono stati attivati per tutto il personale due canali formativi costanti:

1. La formazione strutturata a calendario, disponibile ogni trimestre.
2. La formazione e-learning per tutti, pubblicizzata sulla Intranet, attraverso una serie di iniziative di knowledge sharing e di informal learning.

Complessivamente nel 2021 sono stati realizzati 195 corsi con un numero di giornate allievo pari a 2966, il numero delle giornate fruite in media per dipendente, è risultato pari a 1,54, con un indice di pervasività pari a 77%. I gradimenti complessivi si attestano intorno a un valore medio pari a 8,8 su una scala di valori che va da 4 a 10.

Ai corsi si aggiungono i *webinar* erogati nel corso dell'anno (7) e i video-corsi su piattaforma e-learning (6) per tutto il personale.

In particolare, l'offerta formativa dell'Istituto per il 2021 ha coinvolto le seguenti linee di attività, in relazione alle principali aree tematiche in cui si articola:

- In ambito statistico, le iniziative in programma hanno avuto l'obiettivo di supportare e migliorare l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze del personale Istat su temi fondamentali del processo statistico ((metodologia, integrazione, controllo e qualità nella produzione dei dati)) per l'analisi e la lettura dei vecchi e nuovi fenomeni economici e sociali.

I temi principali hanno riguardato la qualità nelle indagini statistiche, i Big Data, il controllo e la correzione dei dati, la valutazione delle politiche pubbliche, gli indici sintetici, l'analisi statistica multivariata.

Sono stati, inoltre organizzati, una serie di webinar di alta formazione in partnership con il Comitato Consultivo delle Metodologie Statistiche su temi attuali di ricerca in ambito statistico.

- In ambito informatico sono stati implementati percorsi formativi finalizzati a promuovere il *capability building* in ambito IT e quindi la crescita e l'aggiornamento specialistico continuo, reso necessario dalla continua e veloce evoluzione tecnologica e dall'urgenza di supportare adeguatamente le nuove modalità di lavoro agile imposte dalla situazione pandemica. Nel periodo preso in esame sono stati erogati molti corsi sui software per le elaborazioni statistiche: SAS, R (e i suoi corsi specialistici), SQL ed Excel. Sono stati diffusi per tutto il personale due percorsi formativi su piattaforma e-learning dedicati rispettivamente ai temi della sicurezza informatica (Cybersecurity, Phishing, Autenticazione) e dell'accessibilità digitali (nei diversi ambiti normativi, informatici e comunicativi). Sono stati, infine, promossi alcuni corsi specialistici di aggiornamento

per la direzione IT.

- Per quanto riguarda le competenze organizzative trasversali è stato proposto un percorso formativo *on line* per tutto il personale dedicato alle cosiddette competenze organizzative “soft”. I temi principali del percorso sono i seguenti: riunione efficace, saper comunicare, saper ascoltare, assertività, conflitto e negoziazione. È stata, inoltre, progettata la gara sulle competenze organizzative orientate a supportare il passaggio al lavoro agile ordinario, finalizzata a soddisfare le esigenze formative previste nel POLA.

- In ambito giuridico-amministrativo i temi individuati come prioritari hanno riguardato la formazione per le figure di RUP e DEC e la prevenzione della corruzione per il miglioramento organizzativo.

- In ambito organizzativo l’Istituto è stato coinvolto in una imponente attività formativa dedicata al nuovo sistema informativo per la pianificazione integrata e la gestione dei processi amministrativo-contabili dell’Istituto (SAP ERP). Il nuovo sistema ha un forte impatto sulle seguenti attività dell’Istituto: ciclo di pianificazione strategica, finanziaria e degli acquisti; programmazione operativa dei servizi trasversali; contabilità economico-patrimoniale; integrazione del ciclo attivo e passivo; il sistema documentale. E’ stato pertanto supportato da un’attività di formazione ampia e diversificata in relazione ai singoli target di utenza.

È stata conclusa la formazione destinata ai formatori, avviata nel 2020, dedicata alla progettazione formativa e alla conduzione di corsi realizzati attraverso aule virtuali.

- A dicembre 2021 è partita una massiva formazione in lingua inglese, destinata a tutto il personale, su piattaforma e-learning.

- In ambito Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro il 2021 ha visto il coinvolgimento in attività formative di 1081 risorse di personale

Nella seguente tavola sono riepilogati i principali risultati della formazione conseguiti nel 2021.

Tavola 4 - Dati di sintesi sulle attività di formazione

Area	2021		
	N. corsi	Presenze	Giornate Allievo*
Specialistica	73	606	1.058
Generalista	59	713	1.012
Obbligatoria	63	1.078	896
Totale	195	2.397	2.966
Persone**	1.481		

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati del sistema informativo interno al 31.12.2021

* Per giornate allievo si intende il numero di giornate complessive di formazione fruite dai partecipanti.

** Partecipanti ad almeno un corso nell’anno di riferimento

2.5 Risorse finanziarie

Le risorse economico-finanziarie sono assegnate ai centri di responsabilità amministrativa attraverso un'articolazione per missioni e programmi, così come previsto dalle disposizioni del decreto legislativo 31 maggio 2011, n. 91.

Le missioni costituiscono una rappresentazione politico-istituzionale, necessaria per rendere più trasparenti le grandi poste di allocazione della spesa e per meglio comunicare le direttrici principali delle sottostanti azioni amministrative svolte. A tal fine, per l'esercizio 2021, sono state individuate le seguenti missioni:

- "Ricerca e innovazione" (missione 17 del bilancio statale);
- "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche" (missione 32 del bilancio statale).

È, altresì, individuata la missione "Fondi da ripartire" (missione 33 – del bilancio statale) destinata ad accogliere risorse che, in sede di previsione non siano riconducibili a specifiche finalità, in quanto l'attribuzione delle stesse è demandata ad atti e provvedimenti che saranno adottati in corso di gestione.

Infine, tenuto conto della specifica natura delle partite di giro, che rappresentano entrate e spese che si pareggiano puntualmente e nei confronti delle quali l'amministrazione pubblica, al quale il bilancio si riferisce, si pone come debitore e creditore, ed al fine di consentire comunque una rappresentazione contabile delle stesse partite di giro che permetta sia la lettura per natura economica della spesa, sia quella per finalità, è individuata la missione "Servizi per conto terzi e partite di giro" (come da indicazione della Circolare MEF-RGS 23/2013).

L'applicazione della riforma ha comportato, quindi, la classificazione della spesa per finalità mediante la definizione di programmi di spesa identificati prevalentemente per prodotto, ma anche per processo, in connessione con gli obiettivi da perseguire, a cui vengono assegnate risorse umane, finanziarie, tecniche ed economiche. La realizzazione di ciascun programma è attribuita ad un unico centro di responsabilità amministrativa (CDR).

I programmi di spesa, pertanto, sono configurati come unità di rappresentazione del bilancio che identificano aggregati omogenei di attività realizzate dall'amministrazione pubblica per il perseguimento delle finalità individuate nell'ambito di ciascuna missione.

A ciascun programma, inoltre, sono state assegnate le categorie della classificazione COFOG, che indicano le funzioni che la spesa concorre complessivamente a perseguire.

Con deliberazione n. 11/2021 del 9 giugno 2021, ai sensi del regolamento di organizzazione dell'Istituto approvato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDLXXV del 29 aprile 2019 e modificato con deliberazione n. CDXCVI del 13 dicembre 2019, il Consiglio ha adottato la deliberazione recante "Strutture dirigenziali dell'istituto nazionale di statistica", concernente alcune modifiche all'attuale assetto organizzativo dell'Istituto, entrata in vigore il 1 settembre 2021. In conformità alle disposizioni vigenti (d.lgs. n. 166/2009; Statuto e Regolamento di organizzazione dell'Istituto) e a seguito del confronto con i soggetti interessati agli interventi di riorganizzazione è stato adottato il modello organizzativo illustrato nel paragrafo 2.3 della presente relazione.

A seguito dell'istituzione della nuova Direzione centrale per i rapporti esterni, le relazioni internazionali, l'ufficio stampa e il coordinamento del Sistan (DCRE), le risorse di bilancio sono state assegnate ai Centri di responsabilità amministrativa di primo livello, corrispondenti alla nuova struttura organizzativa dell'Istituto, così come di seguito individuati:

- Direzione Generale (DGEN) – codice 4;
- Dipartimento per la produzione statistica (DIPS) – codice 11;
- Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica e per le relazioni internazionali (DIRM) – codice 12;
- Direzione centrale per i rapporti esterni, le relazioni internazionali, l'ufficio stampa e il coordinamento

del Sistan (DCRE) – codice 14.

Il programma di spesa denominato “Attività finalizzate alle relazioni esterne e al coordinamento del Sistan”, relativo alla DCRE è stato istituito nel corso dell’esercizio 2021, con la deliberazione del Consiglio dell’Istituto n. 14 del 19 luglio 2021, approvata con DPCM dell’11 novembre 2021, con il quale è stato adottato l’assestamento di cassa e il primo elenco di variazioni al bilancio di previsione per l’anno finanziario 2021.

In particolare, la seguente tabella confronta la classificazione del bilancio 2021 adottato dal Consiglio il 5 novembre 2020 e approvato con DPCM del 26 gennaio 2021 con la nuova struttura organizzativa come approvata dalla sopracitata deliberazione del 9 giugno 2021.

Tavola 5 – Classificazione per missioni e programmi di spesa – anni 2020 e 2021

STRUTTURA BILANCIO 2021 adottato dal Consiglio il 5 novembre 2020 e approvato con DPCM del 26 gennaio 2021					NUOVA STRUTTURA BILANCIO 2021 - nuova Mis/PRG e CDR istituito a seguito della deliberazione del 9 giugno 2021				
Missione	CDR	Programmi	Denominazione	libra m/pr CDC	Missione	CDR	Programmi	Denominazione	libra m/pr CDC
M017- RICERCA E INNOVAZIONE	DIPS	011	Produzione statistica	M17P11	M017- RICERCA E INNOVAZIONE	DIPS	011	Produzione statistica	M17P11
	DIRM	012	Servizi di ricerca, di informatica e di diffusione alla produzione e per la cultura statistica	M17P12		DIRM	012	Servizi di ricerca, di informatica e di diffusione alla produzione e per la cultura statistica	M17P12
	DGEN	015	Attività funzionali alla ricerca, alla produzione, alla diffusione e alla cultura statistica	M17P15		DGEN	015	Attività funzionali alla ricerca, alla produzione, alla diffusione e alla cultura statistica	M17P15
						DCRE	016	Attività finalizzate alle relazioni esterne e al coordinamento del Sistan	M17P16
M032 -SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	DGEN	003	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	M32P03	M032 -SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	DGEN	003	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	M32P03
		002	Indirizzo politico	M32P14			002	Indirizzo politico	M32P14
M033 - FONDI DA RIPARTIRE	DGEN	033	Fondi da ripartire	M33P98	M033 - FONDI DA RIPARTIRE	DGEN	033	Fondi da ripartire	M33P98
M099 - SERVIZI PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO	DGEN	099	Servizi conto terzi e partite di giro	M99P99	M099 - SERVIZI PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO	DGEN	099	Servizi conto terzi e partite di giro	M99P99

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati del sistema informativo interno

Le unità previsionali di base riferite ai CDR soppressi, vengono mantenute in bilancio per la gestione dei residui formati nel corso degli anni fino al loro completo esaurimento. La gestione dei residui è assegnata ai CDR vigenti in coerenza con le responsabilità individuate dall’AOG 1 in vigore.

Permane l’unicità dell’assegnazione delle entrate dell’Istituto all’unità previsionale di base (codice 1), alla quale sono attribuite anche le partite di giro, sia in entrata che in uscita.

Con il decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 218, che contiene tra le altre, anche disposizioni di natura contabile, si è avviato il processo di riforma degli enti pubblici di ricerca (EPR) al fine di semplificare le attività degli enti stessi ai sensi dell’articolo 13 della legge 7 agosto 2015, n. 124. In particolare l’art. 3, riconoscendo autonomia statutaria e regolamentare agli EPR, impone all’Istituto di adottare anche il regolamento di amministrazione, finanza e contabilità, in conformità ai principi di cui al D.lgs 91/2011, al D.lgs 165/2001 e ss.mm. ed ai principi e alle disposizioni del codice civile per quanto compatibili.

Inoltre, all’art. 10, comma 1, del citato decreto di riforma, si stabilisce che l’Istituto deve adottare, anche ai sensi della normativa generale vigente in materia di contabilità pubblica di cui al decreto legislativo 31 maggio 2011 n. 91, sistemi di contabilità economico-patrimoniale anche per il controllo analitico della spesa per centri di costo, prevedendo, così come chiarito dal Ministero dell’economia e delle finanze (MEF) -

Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato con nota prot. 162286 del 9 agosto 2017, il passaggio, per tutti gli enti di ricerca a sistemi di contabilità civilistica, disciplinati dall'articolo 16 del decreto legislativo 31 maggio 2011, n. 91.

Il Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDXCVII del 13 dicembre 2019 ha approvato il "Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità" che ha recepito le osservazioni formulate dalla Presidenza del Consiglio – Dipartimento della funzione pubblica con nota DFP 79605 del 5 dicembre 2018 rispetto a quanto già approvato dal Consiglio stesso nella seduta del 28 giugno 2018. Tale regolamento rappresenta il risultato del lavoro svolto nell'ambito del tavolo tecnico costituito con deliberazione DOP n. 617/2018 del 5 giugno 2018, presieduto dal Direttore Generale dell'Istat, con rappresentanti del Dipartimento della Funzione pubblica e del Ministero dell'economia e delle finanze – Ragioneria generale dello Stato, e da altri rappresentanti Istat.

Il Consiglio dell'Istituto nella seduta del 17 dicembre 2020 ha approvato, ai sensi dell'art.45 del Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità, il nuovo "Manuale di amministrazione, finanza e contabilità" che ha il precipuo scopo di declinare in termini attuativi ed operativi le disposizioni previste nel predetto regolamento, con particolare riferimento all'adozione della contabilità conforme alla disciplina civilistica in vigore dal 1 gennaio 2022, nonché quello di definire e diffondere l'applicazione di criteri chiari ed uniformi per la gestione dei processi amministrativi che hanno riflessi contabili in modo da assicurare correttezza e omogeneità nonché una piena compliance normativa.

Per l'anno 2021 restano validi i principi di finanza pubblica, in particolare quelli enunciati dal D.lgs 91/2011, il Regolamento di gestione e di contabilità approvato con DPCM dell'11/11/2002 dell'Istat e del collegato Manuale di gestione e contabilità, approvato, quest'ultimo, dal Consiglio il 27 novembre 2003, ed i vigenti schemi di bilancio adottati di cui al D.P.R. 27 febbraio 2003, n. 97 "Regolamento concernente l'amministrazione e la contabilità degli enti pubblici di cui alla legge 20 marzo 1975, n. 70".

L'esercizio finanziario in esame è caratterizzato oltre che dallo svolgimento dell'attività ordinaria dell'Istituto, anche dalle attività relative ai censimenti permanenti, il cui svolgimento è stato autorizzato dall'art. 1, commi 227-237, della Legge n. 205/2017. Permane il vincolo, ai sensi del citato art. 1, comma 237, della Legge n. 205/2017 per € 61.374.500 per la copertura dei fabbisogni censuari per il quadriennio 2018-2021.

Di seguito sono analizzati i dati della gestione finanziaria per l'anno 2021, facendo un confronto con i dati degli anni 2019 e 2020, come rappresentati nei rispettivi rendiconti approvati.

I dati di sintesi sono riportati nella tavola 6 che segue.

Tavola 6 - Risorse ed impieghi finanziari - anni 2019-2021 (migliaia di euro)

AGGREGATI	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
A - Risorse			
- Entrate:	238.530	243.926	250.609
- Avanzo (disavanzo) di amministrazione generato (-) o impiegato (+)	1.811	-3.863	-23.970
Totale	240.341	240.063	226.639
B - Impieghi			
- Spese correnti	231.294	223.706	246.125
- Spese in conto capitale	9.047	16.357	28.454
Totale	240.341	240.063	274.579
Valori al netto delle partite di giro			

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati del sistema informativo interno

In particolare, le entrate complessive per l'anno 2021 ammontano a € 250.608.620, mentre il volume di spesa complessivo, al netto delle partite di giro, è pari a € 274.579.054. L'anno in esame evidenzia, pertanto, un disavanzo di competenza di € 23.970.434.

La successiva tavola 7 illustra l'andamento dettagliato delle entrate.

Tavola 7 - Dinamica delle entrate (accertamenti) - anni 2019 - 2021 (migliaia di euro)

	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021
1 - Trasferimenti statali	230.882	231.875	236.875
2 - Entrate per programmi e progetti di ricerca	3.821	6.034	2.427
3 - Entrate proprie per vendita pubblicazioni ed altri prodotti statistici	43	48	71
4 - Altre entrate correnti	3.785	5.969	11.236
5 - Entrate in conto capitale	0	0	0
Totale entrate	238.530	243.926	250.609
6 -Disavanzo o avanzo di amministrazione impiegato (+) o generato (-) dalla gestione	1.811	-3.863	-23.970
TOTALE GENERALE	240.341	240.063	226.639
Valori al netto delle partite di giro			

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati del sistema informativo interno

Nel complesso le entrate accertate nel corso del 2021 hanno subito un incremento rispetto all'anno precedente. La variazione è dovuta sia all'aumento dell'importo relativo al trasferimento dello Stato e sia all'aumento delle altre entrate correnti, costituite dai proventi derivanti dal recupero di sanzioni amministrative, mentre le entrate proprie, relative ai contributi ricevuti da enti esterni per la realizzazione di progetti di ricerca, per contratti e convenzioni e per la fornitura di dati statistici subiscono un decremento rispetto allo scorso anno.

La tavola che segue, riporta invece, un dettaglio delle uscite.

Tavola 8 - Dinamica delle uscite (impegni) - anni 2019-2021 (unità di euro)

Categoria		ANNO 2019			ANNO 2020			ANNO 2021		
Codice	Denominazione	Ordinaria	Censuaria	Totale	Ordinaria	Censuaria	Totale	Ordinaria	Censuaria	Totale
	SPESE CORRENTI	189.241.068	42.052.824	231.293.892	171.294.303	52.411.309	223.705.612	167.679.665	78.445.437	246.125.102
1	Spese di funzionamento	168.852.627	11.732.032	180.584.658	153.066.753	12.587.549	165.654.302	148.145.954	8.410.355	156.556.309
1.10	Spese per gli organi dell'Istituto	566.116	90.000	656.116	231.034	2.500	233.534	236.037	0	236.037
1.20	Oneri per il personale in attività di servizio	136.823.783	455.432	137.279.215	122.310.086	2.000	122.312.086	119.065.192	19	119.065.211
1.25	Spese per il personale non dipendente		-	-	-		0			0
1.30	Spese per l'acquisizione di beni di consumo e servizi	20.269.650	11.186.600	31.456.250	19.905.577	12.583.049	32.488.625	17.919.706	8.410.336	26.330.042
1.60	Interessi passivi, oneri finanziari e tributari	9.116.093	-	9.116.093	8.443.708		8.443.708	8.710.664	0	8.710.664
1.80	Spese non classificabili in altre voci	2.076.985	-	2.076.985	2.176.349		2.176.349	2.214.355	0	2.214.355
2	Spese per interventi	20.388.441	30.320.792	50.709.234	18.227.550	39.823.760	58.051.310	19.533.711	70.035.082	89.568.793
2.10	Spese per la raccolta, l'elaborazione e la diffusione dati statistici	20.199.644	30.027.837	50.227.481	18.098.523	38.581.507	56.680.030	19.006.924	69.685.082	88.692.006
2.20	Spese per la promozione della diffusione dei prodotti e dell'immagine dell'Istituto	188.797	292.955	481.753	129.027	1.242.253	1.371.280	526.787	350.000	876.787
	SPESE IN CONTO CAPITAL	4.218.287	4.828.775	9.047.062	11.798.411	4.559.022	16.357.434	18.717.757	9.736.195	28.453.952
6	Spese per investimenti	4.218.287	4.828.775	9.047.062	11.798.411	4.559.022	16.357.434	18.717.757	9.736.195	28.453.952
6.10	Acquisizione di risorse informatiche	2.111.938	4.828.775	6.940.713	9.387.423	4.559.022	13.946.445	17.467.925	9.736.195	27.204.120
6.30	Altre immobilizzazioni materiali	2.106.349	-	2.106.349	2.410.988		2.410.988	1.249.832		1.249.832
	TOTALE AL NETTO DELLE PARTITE DI GIRO	193.459.355	46.881.599	240.340.954	183.092.714	56.970.331	240.063.046	186.397.422	88.181.632	274.579.054
	PARTITE DI GIRO	51.500.415	-	51.500.415	51.459.495	-	51.459.495	51.090.067	-	51.090.067
	TOTALE	244.959.770	46.881.599	291.841.369	234.552.210	56.970.331	291.522.541	237.487.489	88.181.632	325.669.121

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati del sistema informativo interno

A completamento dell'analisi finanziaria illustrata nel presente paragrafo, la tavola che segue mostra la riclassificazione delle spese per missioni e programmi (allegato 6 previsto dal DM 1 ottobre 2013), relativa alle spese di competenza per l'anno 2021.

Tavola 9 – Prospetto riepilogativo per missioni e programmi - anno 2021 (unità di euro)

Prospetto riepilogativo delle spese per missioni e programmi allegato 6 DM 1 OTTOBRE 2013			
classificazione missioni e programmi 2021	ESERCIZIO FINANZIARIO 2021	COMPETENZA	CASSA
	M017 - RICERCA E INNOVAZIONE		272.109.568
011 - PRODUZIONE STATISTICA		148.839.046	122.481.519
<i>COFOG 01.3 Servizi generali</i>		148.839.046	122.481.519
012 - SERVIZI DI RICERCA, DI INFORMATICA E DI DIFFUSIONE ALLA PRODUZIONE E PER LA CULTURA STATISTICA		76.640.545	67.835.558
<i>COFOG 01.3 Servizi generali</i>		76.640.545	67.835.558
015 - ATTIVITA' FUNZIONALI ALLA RICERCA, ALLA PRODUZIONE, ALLA DIFFUSIONE E ALLA CULTURA STATISTICA		45.546.004	47.111.765
<i>COFOG 01.3 Servizi generali</i>		45.546.004	47.111.765
016 - ATTIVITA' FINALIZZATE ALLE RELAZIONI ESTERNE E AL COORDINAMENTO DEL SISTAN		1.083.974	787.192
<i>COFOG 01.3 Servizi generali</i>		1.083.974	787.192
M032 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE		2.469.486	2.370.452
002 - INDIRIZZO POLITICO		157.549	175.808
<i>COFOG 01.3 Servizi generali</i>		157.549	175.808
003 - SERVIZI E AFFARI GENERALI PER LE AMMINISTRAZIONI DI COMPETENZA		2.311.937	2.194.644
<i>COFOG 01.3 Servizi generali</i>		2.311.937	2.194.644
M033 - FONDI DA RIPARTIRE		-	-
098 - FONDI DA RIPARTIRE		-	-
<i>COFOG 01.3 Servizi generali</i>		-	-
M099 - SERVIZI PER CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO		51.090.067	50.733.140
099 - SERVIZI CONTO TERZI E PARTITE DI GIRO		51.090.067	50.733.140
<i>COFOG 01.3 Servizi generali</i>		51.090.067	50.733.140
Totale complessivo		325.669.121	291.319.625
Note:			
- Nell'attribuzione al singolo programma di spesa, si specifica che la spesa imputata alla cassa rispetto alla competenza, deriva da pagamenti in			
- Al programma di spesa "servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza" sono attribuiti tutti gli oneri del personale assegnato alle			

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati del sistema informativo interno

3. LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

3.1 Gli obiettivi d'innovazione e di miglioramento/mantenimento

Nell'ambito del quadro strategico delineato in Istat assumono particolare rilievo gli obiettivi di innovazione che promuovono avanzamenti significativi a carattere innovativo, mentre quelli di miglioramento/mantenimento dell'efficacia e dell'efficienza contribuiscono a indirizzare le attività continuative portate avanti dalle varie strutture organizzative.

I Programmi Strategici realizzano le direttrici di sviluppo della strategia dell'ente per il triennio di riferimento e rappresentano cluster di progetti innovativi di particolare rilevanza, in termini di livello di innovazione, trasversalità e dimensione, selezionati a seguito di un processo di analisi che coinvolge, annualmente in un percorso partecipato, il management dell'Istituto.

Il confronto strategico rappresentato dalle "convention" dei direttori costituisce il momento di avvio del percorso strutturato e ricostruibile che dà origine ai Programmi Strategici.

I Programmi inseriti nel Piano strategico 2021-2023 e che hanno realizzato le direttrici di sviluppo per l'anno 2021 sono:

- PG1. Sistema dei censimenti permanenti
- PG2. Sviluppo del sistema integrato dei registri
- PG3. Rilevanti Ampliamenti Conoscitivi
- PG4. Nuove fonti di dati
- PG5. Consolidamento e messa in sicurezza delle infrastrutture statistiche
- PG6. Nuovi sistemi di diffusione e comunicazione
- PG7. Digitalizzazione dei dati e dei processi
- PG8. Sviluppo delle competenze, nuove forme organizzative e responsabilità sociale
- PG9. Polo strategico nazionale

La tavola 10 mostra, con riferimento al 2021, il peso dell'attività di natura innovativa, in termini di impegno di risorse, gestita attraverso i Programmi Strategici, sul complesso dell'attività dell'Istituto e come tale peso si distribuisce nell'ambito dei portfolio.

Dall'analisi dei dati riportati nella Tavola a seguire, che mostra gli obiettivi raggruppati per Portfolio, si evince che gli obiettivi di innovazione si concentrano maggiormente nei Portfolio "Informatica" e "Metodologie", mentre quelli di miglioramento/mantenimento dell'efficienza e dell'efficacia sono numericamente superiori nei Portfolio "Unità Geografiche territoriali", "Servizi generali" e "Individui e famiglie".

In relazione al personale impiegato in termini di FTE nel perseguimento di obiettivi di innovazione, le quote più elevate si concentrano nei Portfolio "individui e famiglie", "Metodologie" e "Informatica": la prima è una struttura organizzativa che assolve alla produzione di statistiche sociali e socio-economiche, le altre due sono strutture a carattere trasversale che svolgono funzioni di supporto a tutte le attività dell'Istituto.

Tavola 10 – Obiettivi, iniziative e personale (FTE) per Portfolio

PORTFOLIO	OBIETTIVI DI INNOVAZIONE			OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO/ MANTENIMENTO		
	obiettivi*	iniziative	Personale (FTE)	obiettivi*	iniziative	Personale (FTE)
[CD] Comunicazione e Diffusione	10	10	28,4	11	25	87,8
[CE] Conti Economici e analisi integrate	6	24	40,0	14	54	111,1
[CS] Coordinamento Strategico	6	10	11,6	14	38	77,1
[IF] Individui e Famiglie	9	40	68,2	15	97	194,0
[IT] Informatica	15	19	53,9	8	29	148,6
[ME] Metodologie	11	21	55,6	3	19	37,2
[RD] Raccolta Dati	3	11	21,9	10	98	197,9
[SG] Servizi Generali	10	17	43,9	16	59	212,1
[ST] Sistan e Territorio	3	5	11,3	13	68	127,6
[UE] Unità Economiche ed istituzioni	8	12	27,6	13	56	157,8
[UG] Unità Geografiche territoriali	7	21	45,9	17	39	87,2
TOTALE	88	190	408,3	134	582	1.438,4

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati PPMO al 31.12.2021

(*) Lo stesso obiettivo può essere presente in più di un portfolio.

3.2 Gli obiettivi di portfolio

<p>INDIVIDUI E FAMIGLIE (IF)</p> <p><i>È il portfolio che raccoglie le iniziative riguardanti la produzione statistica in campo demografico e sociale, ivi comprese le attività connesse al censimento permanente della popolazione e alla gestione del Registro di base degli individui e delle famiglie e dei registri collegati.</i></p> <p>Con riferimento alle attività relative al Censimento permanente della popolazione, il 2021 ha visto l’Istituto impegnato prevalentemente sul processo di produzione e validazione del conteggio della popolazione al 31 dicembre 2020, per sesso, età, cittadinanza (italiana, straniera e singolo paese di cittadinanza) e grado di istruzione. Dato che l’Istat, a causa della pandemia, ha sospeso le rilevazioni annuali del 2020, al fine di diffondere i dati relativi al conteggio e alle principali caratteristiche della popolazione è stato fatto ricorso, per la prima volta nella storia dei Censimenti, ad una nuova metodologia di calcolo basata esclusivamente sui dati amministrativi.</p> <p>Per il conteggio della popolazione nel 2020 è stato possibile avvalersi dei progressi in termini di qualità e tempestività conseguiti dai Registri costruiti in Istat a supporto della produzione statistica ufficiale. In questo contesto, il perno del Censimento permanente della popolazione è costituito dal Registro di Base degli Individui, delle famiglie e delle convivenze (RBI) che, insieme ai registri tematici (quali quelli sull’occupazione e sull’istruzione) e alla regolare acquisizione di fonti amministrative, e dal loro trattamento e utilizzo a fini statistici, ha permesso ormai da quasi un decennio di integrare i dati di fonte anagrafica dei Comuni con le informazioni provenienti da altri archivi di INPS, MIUR, Catasto Immobiliare, Casellario dei pensionati, ecc., così come previsto dalla Legge 205/2017. Il conteggio del Censimento permanente del 2020 ha realizzato comunque l’obiettivo di correggere gli errori di sovra e sotto-copertura del RBI, individuando le persone presenti nel Registro come residenti, ma non trovate negli archivi amministrativi integrati e quelle che, invece, sono state trovate nei dati amministrativi come abitualmente dimoranti ma non risultano tali nel Registro.</p> <p>Nel 2021 è stata realizzata la quarta edizione del Censimento permanente della popolazione, con un numero di comuni coinvolti (oltre 4.500) che è stato il doppio rispetto alle annualità 2018 e 2019, a seguito del recupero dei comuni che, per via della pandemia, avevano saltato l’edizione del 2020. L’Istituto ha effettuato anche diverse attività propedeutiche al Censimento permanente volte a migliorare le informazioni di base del Registro Statistico dei Luoghi e del RBI. In particolare, sono state realizzate, con una apposita rilevazione presso gli Uffici di anagrafe e di toponomastica dei comuni, attività di verifica per il miglioramento della qualità degli indirizzi che, per alcune unità di rilevazione del Censimento permanente come i senza tetto e i senza fissa dimora e le persone che vivono nelle convivenze anagrafiche e nei campi attrezzati riconosciuti e spontanei, risulta necessaria e di particolare rilevanza statistica.</p> <p>Nel corso del 2021 è stato progettato il nuovo ciclo del Censimento permanente della popolazione che, già a partire dal 2022, si avvarrà di una nuova metodologia di calcolo basata sull’uso dei “segnali di vita” provenienti dai dati amministrativi. In tale disegno le indagini, che andranno via via a ridursi in termini di numerosità campionaria, saranno utilizzate per produrre dati non desumibili da fonte amministrativa (l’indagine da Lista) e per fornire dati di benchmark per alcuni domini territoriali e stime dell’errore di misura rispetto al conteggio di popolazione effettuato con l’uso dei dati amministrativi (l’indagine Areale).</p> <p>Nel 2021 è proseguito l’impegno dell’Istat per la valorizzazione statistica dei dati di stock e flusso acquisiti attraverso l’ANPR. Dal 2020, con riferimento al movimento demografico dell’anno 2019, l’Istat ha radicalmente cambiato le metodologie per la produzione del bilancio demografico comunale mensile, passando dai dati macro, in precedenza rilevati presso i Comuni, al conteggio dei microdati (sistema MIDEA) organizzati nel registro statistico ANVIS. Quest’ultimo è un archivio intermedio che alimenta il Registro Base degli Individui (RBI), delle famiglie e delle convivenze, di cui rappresenta la versione “corrente” aggiornata mensilmente con i microdati del movimento anagrafico della popolazione residente. ANVIS è un archivio di natura esclusivamente statistica, alimentato in modo continuo con i dati individuali di flusso relativi agli eventi della dinamica demografica rilevati dall’Istat attraverso le notifiche che i comuni inviano all’ANPR – Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente. In specifici momenti dell’anno l’Istat acquisisce dall’ANPR anche le liste anagrafiche comunali (LAC). Nel caso di Comuni non ancora subentrati nell’ANPR l’Istat acquisisce i microdati dei flussi demografici e i dati delle LAC direttamente dai Comuni e li integra in ANVIS. Il sistema MIDEA/ANVIS permette all’Istat di elaborare e diffondere i dati ufficiali mensili provvisori sulla</p>	<p>Strutture</p> <p>Partecipanti:</p> <p>DCSW</p> <p>DCDC</p> <p>DVSS</p> <p>FTE: 262,3</p>
---	--

popolazione (stock e di flussi) con una notevole tempestività nel processo produttivo tanto che tali dati risultano allineati alle risultanze del Censimento più recente diffuso da Istat.

È proseguito nel 2021 il rilascio di dati innovativi finalizzati al monitoraggio dell'impatto della pandemia di Covid-19 sulla dinamica della popolazione. La crisi pandemica ha esercitato un forte impatto sui comportamenti demografici e un forte stress sulle strutture sanitarie che si è riflesso sulla capacità di prevenzione e cura delle malattie. La base dati giornaliera di mortalità totale creata ad hoc nel 2020, è stata aggiornata mensilmente per tutti i comuni, con un ritardo data di circa 45 giorni, mentre a circa un mese di ritardo data sono stati diffusi dati stimati a livello regionale sui decessi per il complesso delle cause. Questi stessi dati aggregati per settimana sono trasmessi mensilmente ad Eurostat per l'aggiornamento della base dati predisposta per il monitoraggio dell'andamento dei decessi nei paesi europei.

In relazione alla diffusione dell'epidemia, sono stati prodotti report congiunti Istat-Iss per documentare l'impatto dell'epidemia Covid-19 in termini di eccesso di decessi. L'Istat sta creando basi dati longitudinali atte ad analizzare le disuguaglianze per status socio-economico e cittadinanza in termini di eccesso di mortalità.

Sul fronte delle statistiche giudiziarie, nel 2021 sono stati fatti alcuni avanzamenti di rilievo. Sono state condotte le gare di appalto (con Consip) per l'assegnazione dei contratti finalizzati alla conduzione dell'indagine sulla sicurezza dei cittadini e sulla sicurezza delle donne, indagini previste dal piano strategico dell'Istituto la cui esecuzione è attesa da tempo. Entrambe le indagini verranno condotte nel 2022. L'indagine sulla sicurezza dei cittadini è stata migliorata al fine di rispondere alla nuova direttiva ILO sulle molestie sul lavoro e per monitorare la cyber-violence e gli SDGs, goal16. Altresì è stato migliorato il questionario per raccogliere gli stereotipi sui ruoli di genere e l'immagine sociale della violenza, un modulo che verrà rilevato anch'esso nel 2022 (la prima edizione risale al 2018).

Nel 2021 è continuato il monitoraggio della violenza di genere contro le donne attraverso le plurime fonti amministrative utilizzate dall'Istat nell'ambito della protezione, le denunce di alcuni reati alla polizia, gli accessi al pronto soccorso. Diverse sono le pubblicazioni che hanno permesso di offrire un quadro del fenomeno alla luce, e non solo, della pandemia (<https://www.istat.it/it/violenza-sulle-donne/speciale-covid-19>). Sono stati inoltre pubblicati i primissimi dati della nuova indagine sull'utenza dei centri antiviolenza, che hanno permesso di analizzare la situazione delle donne che hanno avviato un percorso di uscita dalla violenza (e che sono stati riportati anche graficamente nella infografica <https://www.istat.it/it/archivio/263647>).

Sul fronte dei minori, invece, sono stati progettati dei quesiti finalizzati alla misurazione del cyber-bullismo nel periodo della pandemia, che sono confluiti nell'indagine su bambini e ragazzi a cui si fa riferimento di seguito.

Anche il portale sulla classificazione internazionale dei reati ha visto importanti sviluppi, con la prima uscita pubblica, antepresa del nuovo navigatore della classificazione dei reati che lega le classificazioni italiane a quella internazionale, attraverso la ricerca testuale della singola fattispecie giuridica in ambito penale.

Nell'ambito della corruzione, si segnala che nel 2021 l'Istat, insieme al Ministero degli Esteri, l'Anac e l'OCSE, ha condotto una rilevazione sulla misurazione della corruzione nei Paesi del G20, producendo il Compendium of Good Practices sulla misurazione della corruzione.

Nel 2021 è stata realizzata l'indagine su "Bambini e ragazzi: comportamenti, atteggiamenti e progetti futuri". Nella realizzazione della rilevazione, rivolta agli studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado, l'Istituto Nazionale di Statistica ha potuto contare sul supporto del Ministero dell'Istruzione che ha sostenuto presso le scuole l'importanza della partecipazione al progetto. L'obiettivo generale dell'indagine è stato quello di raccogliere informazioni su alcuni aspetti fondamentali della vita quotidiana dei ragazzi, attraverso un breve questionario strutturato con domande semplici, sui temi della scuola, delle relazioni con gli amici e con la famiglia, dell'utilizzo dei social media, della cittadinanza e dei progetti futuri delle nuove generazioni. L'indagine si è svolta tra il mese di maggio e quello di ottobre del 2021, quindi in pieno periodo pandemico. Questo ha comportato la necessità di adeguare, alla particolare contingenza, il disegno di indagine e gli strumenti di ricerca. La rilevazione è avvenuta con questionario web compilato al di fuori dell'orario scolastico. Per dare modo di rispondere ai quesiti del modello anche a chi non aveva a disposizione un computer, è stato realizzato un questionario particolarmente snello e fruibile anche da smartphone. Nonostante l'essenzialità del modello di rilevazione, questo ha consentito di raccogliere anche informazioni specifiche su molteplici aspetti della vita quotidiana dei ragazzi nel periodo della pandemia: la didattica a distanza, il distanziamento sociale, le preoccupazioni per il futuro, le difficoltà affrontate dalla famiglia, le risorse utilizzate per continuare ad avere contatti con amici e compagni di scuola durante il periodo di emergenza. I risultati della rilevazione potranno, quindi, contribuire a comprender meglio come e verso quali

target indirizzare le politiche di rilancio del Paese alla fine dell'emergenza per valorizzare pienamente l'importante risorsa rappresentata dalle nuove generazioni. Alla rilevazione hanno partecipato anche i dirigenti scolastici (quasi 1500) che hanno dato conto delle difficoltà affrontate e delle risorse messe in campo dalle scuole nel periodo della pandemia. L'Istat diffonderà le prime elaborazioni relative ai risultati dell'Indagine il 4 maggio 2022.

Il 2021 è stato caratterizzato, come l'anno precedente, da ritmi produttivi di crescente intensità legati agli adempimenti richiesti dai regolamenti comunitari, ai processi innovativi nel contesto del sistema dei registri e sul fronte delle nuove fonti di dati, oltre che alla necessità di analizzare l'evoluzione dell'impatto socio-economico della crisi sanitaria.

Sul versante dei Registri è stato predisposto il primo prototipo del Registro Tematico sulla disabilità ed è proseguita la progettazione/implementazione del Registro tematico su istruzione e formazione, con la predisposizione del documento di Valutazione di impatto sulla privacy (Vip), che è stato sottoposto al Garante per la protezione dei dati personali. Sempre in riferimento al Registro tematico su istruzione e formazione è stata condotta la valutazione dei requisiti per l'inclusione nel Sistema integrato dei registri (Sir) e sono state identificate le unità statistiche del registro; inoltre, sono state sviluppate le principali definizioni e la prima ontologia generale del sistema. È stata effettuata una ricognizione delle fonti di input ed è stato avviato lo studio della disponibilità di nuove fonti, anche attraverso la collaborazione con vari enti (Ministero dell'Istruzione, Ministero dell'Università e della ricerca, Anpal, Inapp), che si è estesa all'aggiornamento della classificazione dei titoli di studio italiani, all'apposizione del campo di studio (field) e quindi alla sua mappatura con le classificazioni internazionali relative ai corsi e ai titoli di studio (ISCED- International Isced - Standard Classification of Education - e ISCED F Standard Classification of education and training).

È proseguita l'implementazione del Registro tematico del lavoro (Rtl) e lo sviluppo del settore pubblico ha permesso di popolare, per la quasi totalità delle istituzioni, la misura dell'occupazione nel Registro Istituzioni Pubbliche per gli anni 2018 e 2019. Sono state fornite le stime alla contabilità nazionale sulle posizioni lavorative di specifiche sottopopolazioni di lavoratori dipendenti e sulle posizioni dei lavoratori non dipendenti; sono stati resi disponibili i dati aggregati sui dipendenti per unità giuridica, per qualifica, regime orario e durata del contratto. Al Censimento continuo della popolazione è stata fornita la rappresentazione di Rtl per individuo, ottenuta sintetizzando sul singolo lavoratore le informazioni dettagliate a livello di posizione lavorativa. Rtl ha fornito la struttura di riferimento della rilevazione sulla struttura delle retribuzioni e del costo del lavoro, i cui processi di produzione, dal campionamento e precompilazione dei questionari, fino al controllo, correzione e ponderazione dei dati finali, sono stati modificati e trasformati in quelli caratteristici delle register-based surveys. Infine, il Registro ha contribuito alla messa a punto di stime integrate nell'ambito della rilevazione forze di lavoro, con riferimento alle retribuzioni lorde/reddito da lavoro delle posizioni lavorative dipendenti richiesta dal nuovo regolamento europeo sulle statistiche sociali (Integrated European Social Statistics - IESS n. 1700/2019).

Sempre in base a tale regolamento, nel 2021 è stata avviata la nuova Rilevazione sulle Forze di lavoro. Nel primo trimestre dell'anno, inoltre, è stata condotta l'indagine di sovrapposizione che ha permesso la ricostruzione provvisoria della serie storica 2004-2020, diffusa con i primi tre trimestri 2021 e la ricostruzione definitiva per lo stesso periodo che è stata diffusa nel 2022. Quest'ultima ingloba anche le stime della popolazione di individui e famiglie desunte dal Censimento permanente della popolazione.

Il regolamento IESS prevede anche la conduzione dell'indagine Adult education survey (AES) nella seconda metà del 2022 al fine di fornire le stime a Eurostat a giugno 2023. L'indagine è stata, quindi, disegnata in termini di tecnica di indagine e campionamento e sono stati definiti il questionario e tutti gli strumenti di indagine la cui implementazione è iniziata alla fine del 2021.

È stata avviata la Rilevazione sulla struttura delle retribuzioni e del costo del lavoro (Lcs-Ses), sul campo a partire da novembre 2021, grazie alla definizione del campionamento, del questionario e di tutti gli strumenti di indagine.

Nel 2021 è iniziata la reingegnerizzazione della Rilevazione mensile sull'occupazione, orari di lavoro, retribuzioni e costo del lavoro nelle grandi imprese, per far fronte all'importante diminuzione delle risorse ad essa dedicate, tramite l'introduzione di innovazioni di processo e di prodotto.

La Rilevazione su occupazione, retribuzioni, oneri sociali (Oros) e l'Indagine trimestrale su posti vacanti e ore lavorate (Vela) stanno procedendo in sinergia, con lo studio di nuovi modelli di destagionalizzazione, al fine di assicurare il rilascio di serie storiche più coerenti e robuste, anche alla luce delle difficoltà insorte con l'emergenza sanitaria.

Sul fronte delle condizioni socio-economiche delle famiglie e per quel che riguarda specificatamente l'indagine sulle Spese, il campione teorico ha superato le 30mila famiglie, con quasi 28mila famiglie intervistate nel corso del 2021. Sono stati diffusi regolarmente i dati 2020 con riferimento sia a Spese e povertà (con il rilascio di stime anticipate a marzo 2021) sia ai Viaggi e Vacanze; inoltre, dopo il completamento nel corso del 2020 della revisione degli strumenti di rilevazione necessari all'introduzione nell'indagine della UN-COICOP 2018, a partire dal secondo trimestre del 2021 è stata realizzata l'indagine di sovrapposizione che è terminata nel I trimestre 2022 con l'utilizzo della precedente COICOP (ECOICOP) sul campione di sovrapposizione e l'utilizzo della nuova COICOP per il campione destinato a produrre le stime ufficiali.

L'indagine su reddito e condizioni di vita EUSILC 2021 ha raccolto anche i dati riferiti al 2020 per tutte le variabili che non possono essere desunte da fonti amministrative. I dati 2020 sono stati regolarmente inviati a Eurostat il 31 marzo del 2022 e quelli del 2021 saranno inviati nel mese di giugno. Sono proseguite, in collaborazione con la Banca d'Italia, le attività finalizzate alla costruzione di distribuzioni congiunte delle variabili riferite a Reddito, Consumi e Ricchezza (progetto ICW) e la costruzione dei relativi indicatori. È stato poi rilasciato un primo ampio report quale risultato del progetto di stima per piccole aree e output finale di un gruppo di lavoro dedicato (e recentemente rinnovato) con la finalità di giungere a una maggiore (e migliore) articolazione territoriale degli indicatori EUSILC e di povertà assoluta. Per gli indicatori EUSILC i risultati presenti nel report sono in corso di analisi per il loro utilizzo in produzione.

Nel quadro della collaborazione con UNAR e relativamente al progetto sulle discriminazioni nel mondo del lavoro nei confronti degli LGBT, è stata realizzata l'indagine presso gli uniti civili i cui risultati sono stati diffusi a marzo del 2022 (dopo la diffusione a fine 2020 di quelli relativi al modulo l'estensione ad altri canali sul Diversity Management nelle imprese). È stata poi completata la progettazione del modulo sulle persone LGBT da condurre secondo la tecnica RDS (Respondent Driven Sampling) per il quale nel 2022 è stata avviata la rilevazione. Sono stati inoltre avviati i lavori della seconda fase del progetto sulle transizioni abitative di cui sono state destinatarie le persone Rom, Sinte e Caminanti, che prevede l'intervista delle famiglie transitate in alloggi e di un campione di quelle rimaste negli insediamenti. È stata anche completata l'impostazione della strategia d'indagine, con l'inserimento nel Piano Generale di Censimento (e quindi in sinergia con il Censimento della popolazione e delle abitazioni), indirizzata a investigare condizioni e caratteristiche della popolazione dei senza tetto/senza fissa dimora.

Sulle statistiche sui prezzi è stata consolidata l'estensione ad altri canali distributivi dell'utilizzo degli *scanner data* per la stima dell'inflazione (*hard discount*, libero servizio, specialisti per la casa), con il conseguente raddoppio del campione di punti vendita (circa 4mila) ed è stata ulteriormente implementata, anche per l'esperienza maturata nel corso della pandemia, una strategia multi-fonte dell'indagine sui prezzi al consumo, con il rafforzamento del ricorso a fonti alternative alla rilevazione tradizionale condotta dagli Uffici Comunali di Statistica e l'utilizzo di nuove tecniche di rilevazione che permettono un accesso diretto alle informazioni rese disponibili dalle aziende che gestiscono i siti web. Ciò ha portato ad avviare l'utilizzo della base dati delle locazioni immobiliari di fonte amministrativa nella stima mensile dell'inflazione, a partire da gennaio 2022.

Per le parità internazionali del potere d'acquisto si sono svolti i cicli d'indagine previsti, con il ritorno all'utilizzo della raccolta dati presso i punti vendita e le unità di rilevazione in parallelo con l'utilizzo del canale telefonico, del web o della e-mail o con il ricorso a grandi fornitori di dati. Nel 2021 sono anche proseguiti dopo il primo nell'autunno del 2020, i cicli di indagine presso i capoluoghi di regione dedicati alla raccolta dei dati dedicati alla stima delle parità regionali del potere d'acquisto.

L'indagine sui prezzi delle abitazioni è stata condotta grazie all'utilizzo dei dati di fonte amministrativa e gli indici trimestrali sono stati prodotti, inviati a Eurostat (sia quelli dell'indice dei prezzi delle abitazioni, IPAB sia gli indici Owner Occupied Housing, OOHPI, che si avvalgono anche dei dati di alcune indagini specifiche e di alcune proxy derivate dagli indici dell'IPCA) e diffusi (IPAB). Nell'ambito della collaborazione con la Banca d'Italia, è proseguita la progettazione di indicatori sugli immobili commerciali, con focus sul relativo indice dei prezzi e sul vacancy rate. È stato inoltre consolidato un documento progettuale per la stima dell'indice dei prezzi degli immobili non residenziali (Commercial Properties Price Index) che dovrà essere sviluppato in collaborazione con la Banca d'Italia e l'Osservatorio del mercato immobiliare.

È anche proseguita l'indagine sui prezzi dei prodotti acquistati e venduti dagli agricoltori e sui prezzi dei terreni.

Per quanto riguarda le indagini relative alle tematiche di salute e sanità sono proseguite le attività di analisi e diffusione delle informazioni prodotte dall'indagine europea sulla salute (EHIS) ed è stato rilasciato il file

di micro dati per la ricerca e per gli altri utenti (Sistan e ad uso pubblico); un approfondimento specifico in tema di fragilità e domanda di assistenza degli anziani è stato realizzato in collaborazione con la Commissione per la riforma dell'assistenza sanitaria e sociosanitaria per la popolazione anziana, istituita presso il Ministero della Salute, i cui risultati sono stati diffusi in un comunicato stampa congiunto; sono state realizzate due statistiche report (sulle condizioni di salute degli anziani e il loro bisogno di cure e sulla prevenzione e stili di vita) oltre a un cospicuo set di tavole su tutti i principali indicatori dell'indagine per il confronto su base regionale e a livello dei paesi membri EU-27. In tema di professioni sanitarie è stata avviata la realizzazione di un prototipo di sistema informativo statistico sull'offerta di professionisti sanitari a supporto della metodologia di determinazione del fabbisogno futuro. Il prototipo sarà realizzato sulle figure dei fisioterapisti e dei farmacisti e, mediante l'integrazione di dati anagrafici con dati del Registro tematico del lavoro dell'Istat e gli archivi del Mur, consentirà di disporre di dati articolati e accurati sull'offerta di questi professionisti. I dati sui ricoveri ospedalieri sono stati analizzati per individuare i ricoveri connessi al Covid-19 al fine di studiarne l'impatto sul sistema ospedaliero italiano e sulla spesa sanitaria pubblica.

Per quel che riguarda la produzione delle statistiche di mortalità per causa sono state pubblicate le stime della mortalità per causa ed il luogo del decesso durante la prima ondata della pandemia ed è inoltre proseguita la collaborazione con l'ISS per l'analisi delle schede di decesso dei pazienti positivi al Sars-CoV-2, acquisite tempestivamente nell'ambito del sistema di Sorveglianza COVID-19. Nel corso del 2021 sono state avviate attività per la codifica delle cause di morte in ICD11, tra queste la più rilevante è la collaborazione nell'ambito dell'Iris Institute per l'implementazione del software Iris. A livello nazionale, sono state iniziate specifiche attività per la realizzazione del dizionario italiano e per la formazione sulla codifica. I notevoli ritardi nella registrazione delle denunce delle cause di morte hanno reso impossibile il rispetto delle tempistiche imposte dal regolamento comunitario previste rilascio del dato del 2019. L'Istat ha collaborato alle attività del gruppo di lavoro inter-istituzionale (MEF, Ministero Interno, Ministero Salute e Agid) per la stesura del DM attuativo di quanto previsto dall'art. 12 del DL 34/2020 che prevede il passaggio alla certificazione elettronica delle cause di morte. L'attuale versione del DM, condivisa con il Garante Privacy, con le Regioni e con l'ANCI si prevede verrà pubblicata in GU entro l'estate 2022. Nel frattempo sono state predisposte in Istituto le funzionalità per la ricezione del dato. Tale innovazione permetterà di ridurre notevolmente i tempi di rilascio delle statistiche di mortalità per causa, dati fondamentali per la pianificazione e per la valutazione delle politiche sanitarie.

Nel contesto dello studio progettuale sulle statistiche di morbosità diagnosticata prosegue la collaborazione con la Società Italiana dei Medici di Medicina Generale per l'utilizzo a fini statistici del data base Health Search e continua la collaborazione con il Ministero della Salute per lo sviluppo di algoritmi per la stima di prevalenza di alcune malattie croniche, in parziale sovrapposizione con la shortlist di Eurostat per la morbosità diagnosticata. Esistono attualmente difficoltà normative che ostano la possibilità effettiva di interconnettere i flussi sanitari esistenti e le attività hanno di conseguenza subito un rallentamento.

Le attività per la valorizzazione dei dati di Tessera Sanitaria e la collaborazione con il MEF sono attualmente in una fase interlocutoria, si è provveduto a realizzare una valutazione di impatto (VIP) per le attività che riguardano anche il progetto sulla morbosità diagnosticata. Sono in corso contatti con il MEF per pervenire ad una versione consolidata della VIP.

Nell'ambito dell'accordo tra Istat e Ministero della Salute per alimentare la banca dati sulla violenza di genere sono state prodotte analisi statistiche dei dati sugli accessi nei Pronto soccorso diffusi nel sistema informativo dedicato al tema.

Con riferimento all'indagine sull'abortività volontaria (IVG) sono state messe in campo iniziative per rafforzare la collaborazione con ISS e Ministero della Salute con l'obiettivo di ridurre il carico dei rispondenti utilizzando come unico strumento di rilevazione la piattaforma Istat.

Per quanto concerne le statistiche sull'incidentalità stradale e le novità introdotte alla rilevazione, i dati riferiti al 2020, diffusi a luglio 2021, contengono per la prima volta le informazioni sui nuovi tipi di veicolo coinvolti, monopattino elettrico e bicicletta elettrica. Durante il 2021, inoltre, sono state diffuse, in anticipo rispetto alla consueta tempistica, le stime preliminari riferite al periodo gennaio-giugno 2021.

Con riferimento alle innovazioni di contenuto e metodo sulla tematica degli incidenti stradali, è stato diffuso un aggiornamento delle statistiche sperimentali sull'Utilizzo di Open Street Map per il calcolo di indicatori per l'incidentalità stradale sulla rete viaria italiana. Il progetto è annoverato tra i prioritari del Centro interdipartimentale per le Trusted Smart Statistics.

È stata consolidata anche la collaborazione tra Istat e Inail e pubblicato un numero tematico della Rivista di Statistica Ufficiale, interamente dedicato al tema degli Infortuni stradali lavoro correlati.

Sono stati calcolati, infine, nuovi parametri, in corso di pubblicazione, per la definizione dei “Costi sociali dell'incidentalità stradale, con particolare riferimento alla distinzione tra “feriti gravi e lievi”.

Riguardo alle statistiche sui servizi sociali offerti dai Comuni sono stati aggiornati i dati sulla spesa sociale a livello comunale e sono stati diffusi in anticipo i dati relativi ai servizi educativi per l'infanzia, in ottemperanza agli accordi di collaborazione tra Istat, Dipartimento delle politiche per la famiglia e Università di Venezia Ca' Foscari. E' stata inoltre effettuata una rilevazione campionaria sull'impatto della pandemia sul sistema di offerta di tali servizi. L'indagine sull' “Inserimento degli alunni con disabilità nelle scuole statali e non statali”, è stata modificata al fine di essere aderente alle nuove direttive ministeriali che hanno definito nuovi criteri di partecipazione alla didattica a distanza. La nuova sezione sulla didattica a distanza, consente di rilevare i livelli di partecipazione degli alunni con disabilità con quelli degli altri alunni e di evidenziare le difficoltà incontrate dagli studenti con disabilità che, in un contesto di didattica a distanza, sono a maggior rischio di esclusione.

Sono state apportate integrazioni all'Indagine sui presidi residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari per avere dati più dettagliati sul personale ed informazioni sulle ammissioni e sui deceduti per classe di età.

Sul tema della previdenza, è stato pubblicato un report, nel quale sono state effettuate delle analisi sulle condizioni di vita dei pensionati, grazie all'integrazione di tre fonti dati: quella relativa all'archivio amministrativo dei beneficiari di prestazioni pensionistiche erogate dall'Inps, quelle statistiche riferite alle condizioni economiche delle famiglie (Eu-Silc) e alle di forze di lavoro (FOL).

Con riferimento ai temi socio-economici le attività sono state orientate a potenziare le possibilità di usare congiuntamente fonti differenti di dati di carattere campionario, amministrativo e di registro. Ciò ha consentito di disporre di basi dati più aggiornate sia sotto il profilo della tempistica sia sotto quello dei contenuti affinandole rispetto ai nuovi bisogni informativi. I risultati di questa attività si rinvergono nei vari Rapporti curati dall'Istituto nel corso del 2021. Nel Rapporto annuale sulla situazione del Paese nel 2021, stati messe in luce gli effetti negativi che la crisi legata all'emergenza sanitaria ha aggiunto alle molte disuguaglianze strutturali che già caratterizzavano il nostro Paese, a partire da quelle riguardanti l'istruzione. In particolare, sussistono forti differenze nella dotazione di capitale umano e nella relativa qualità dell'istruzione acquisita dagli individui, tra i territori, i generi e le fasce d'età, in un contesto nel quale l'Italia tutta, nonostante i progressi compiuti, si colloca in ritardo rispetto all'insieme dell'Ue27. La crisi pandemica si è riverberata sulla vita degli individui, sull'organizzazione delle famiglie, sulla partecipazione al mercato del lavoro e la sua organizzazione amplificando le differenze preesistenti, analizzate anche rispetto a crisi precedenti di natura prevalentemente economico-finanziaria. Approfondimenti sul mercato del lavoro sono state supportate da analisi longitudinali e per coorte.

La seconda edizione dell'indagine sul Diario della giornata e attività ai tempi del coronavirus condotta tra dicembre 2020 e gennaio 2021 ha consentito di arricchire ulteriormente il quadro informativo sull'impatto sociale della pandemia ed, in particolare, sugli effetti dell'emergenza sanitaria nella vita quotidiana dei cittadini, consentendo di evidenziare i mutamenti avvenuti nei comportamenti e negli atteggiamenti della popolazione adulta, non solo rispetto al periodo pre-pandemico, ma anche rispetto alla prima edizione della medesima indagine condotta ad aprile 2020, in pieno lockdown. Inoltre il questionario è stato integrato al fine di cogliere anche gli effetti dell'emergenza sanitaria sulle condizioni economiche dei cittadini e delle loro famiglie, così come le criticità connesse al lavoro e alla didattica a distanza.

CONTI ECONOMICI E ANALISI INTEGRATE (CE)

È il portfolio cui afferiscono le iniziative riguardanti la produzione dei conti economici nazionali e territoriali, i conti delle Pubbliche amministrazioni e i conti territoriali. Sono inoltre comprese le iniziative relative allo sviluppo di modelli di previsione e di valutazione delle policy, nonché il coordinamento della ricerca tematica e la valorizzazione tematica dei registri.

Nel 2021, dal lato della Contabilità Nazionale, è stato portato avanti il progetto finalizzato all'analisi della distribuzione funzionale e quantitativa del reddito disponibile per classi di reddito e gruppi socio-economici delle famiglie, attraverso l'integrazione delle fonti informative micro (indagini EU-SILC e dati amministrativi) e le stime macro dei conti nazionali. Sono stati rivisti i metodi usati per stimare la distribuzione di alcune componenti di reddito, per incorporare in modo più accurato il patrimonio informativo di SILC e sono state prodotte stime distributive sperimentali per gli anni 2015-2018. Si è deciso di estendere l'analisi alla distribuzione dei consumi. Il lavoro svolto è stato presentato al Workshop on Household Distributional Accounts, organizzato nell'ambito del G20 DGI-2, nel novembre 2021, e alla 14a Conferenza Nazionale di Statistica.

È proseguita l'attività di studio e analisi finalizzata alla corretta registrazione nei conti nazionali dei flussi economici attivati dalle imprese multinazionali, per rispondere alle richieste della Commissione UE, che su questo tema ha posto una riserva sul Reddito nazionale lordo. Come stabilito, l'Italia coordina lo scrutinio di 3 gruppi multinazionali e coopera con 13 paesi per lo scrutinio di altre 19. Questa attività è svolta in cooperazione la Banca d'Italia, che compila la Bilancia dei Pagamenti. Ai fini dello scioglimento della riserva i risultati delle analisi svolte, e le eventuali modifiche al RNL, dovranno essere comunicate all'Eurostat entro il settembre 2022.

Per il superamento della riserva sul trattamento della frode IVA da Missing Trader (in particolare, frodi di acquisizione e frodi carosello) è stata definita, in collaborazione con l'Agenzia delle entrate, una metodologia di stima, che ha evidenziato come, date le fonti informative a disposizione, l'importo di tali frodi non risulta avere un valore significativo (inferiore allo 0,1% del RNL). Nel mese di settembre tale metodologia è stata sottoposta all'Eurostat, che dovrà pronunciarsi sulla sua validità.

Sono proseguiti gli studi sul trattamento dell'economia digitale nei conti nazionali. Per la misurazione dell'economia non osservata sono invece state diffuse le stime aggiornate sui tre aspetti centrali: stima della sotto-dichiarazione del reddito degli imprenditori, quantificazione dell'input di lavoro irregolare e misurazione dell'economia illegale (limitata alle attività di traffico di stupefacenti, contrabbando e prostituzione).

È stato avviato un progetto di ricerca per la costruzione di un conto satellite dell'economia spaziale, in collaborazione con l'Agenzia Spaziale Italiana, e avviate le interlocuzioni con il MEF per la costruzione di un conto satellite dell'economia sociale, oltre alla pubblicazione del conto satellite del turismo per l'anno 2020, rendendo in questo caso possibile una quantificazione approfondita degli effetti della pandemia su un settore strategico per l'economia italiana.

Per quanto riguarda i conti economici ambientali (emissioni atmosferiche; flussi fisici dell'energia; flussi di materia; spese per la protezione dell'ambiente; imposte ambientali; beni e servizi ambientali), oltre al rilascio dei dati secondo quanto previsto dal Regolamento in vigore, sono state avviate le attività per recepire le novità introdotte dal Regolamento Delegato (UE) 2022/125 della Commissione.

È stata inoltre consolidata l'estensione alle emissioni e al consumo di energia del Conto Satellite del Turismo; è proseguita l'attività di studio per la regionalizzazione dei conti delle emissioni; è stata avviata, di concerto con ISPRA, la partecipazione alle attività del gruppo europeo di esperti sulla risorsa propria basata sui rifiuti di plastica da imballaggio.

Sono proseguite le attività di supporto allo sviluppo dei conti economici ambientali in vari ambiti di lavoro internazionali. Con riferimento particolare ai Conti degli Ecosistemi è stata organizzata e coordinata la delegazione italiana alla Task Force europea e avviata una iniziativa in vista dei nuovi obblighi previsti dalle modifiche del Regolamento, in corso di definizione presso la Commissione Europea, e per rispondere al meglio alla domanda di informazione espressa dal Comitato per il Capitale Naturale. È proseguita l'attività di valorizzazione dell'informazione, a supporto dell'analisi e del monitoraggio della dimensione ambientale nell'economia, con contributi nell'Annuario statistico italiano, nel Rapporto Annuale, nei Rapporti SDGs e BES, nel Rapporto competitività, nel Rapporto del Mise sulla situazione energetica del

**Strutture
Partecipanti:**

DCCN
DIPS Staff
DVSE

FTE: 151,1

paese e nel Rapporto sullo Stato del Capitale Naturale in Italia.

È inoltre stato pubblicato un ebook interamente dedicato alla lettura integrata e analisi dei dati dei conti economici e ambientali.

Sono state presentate le stime aggiornate delle misure di produttività con un approccio che consente di scomporre la dinamica dell'output nei contributi derivanti dai fattori produttivi primari, lavoro e capitale, e dalla produttività totale dei fattori.

È ripresa la diffusione dei dati sulla ricchezza non finanziaria dei settori istituzionali (famiglie, società, amministrazioni pubbliche ed istituzioni private), sospesa da maggio 2019. Le nuove serie del valore degli stock non finanziari di proprietà dei settori istituzionali sono state prodotte con l'introduzione di miglioramenti nei metodi di calcolo e nelle fonti, con una ricostruzione in serie storica per gli anni dal 2005 al 2019. In tale contesto, è stata pubblicata una nota congiunta con la Banca d'Italia sulla ricchezza totale (finanziaria e non finanziaria) di tutti i settori istituzionali, che consente una lettura integrata delle attività patrimoniali in possesso dei settori istituzionali, della loro evoluzione nel tempo e dei confronti di tali dinamiche con quelle di altri paesi.

In tema di statistiche sulla spesa sanitaria e sul relativo finanziamento, sono state aggiornate al 2020 le stime del sistema dei conti della sanità, sistema sviluppato nell'ambito di un gruppo di lavoro inter-istituzionale (Istat, MEF e Ministero della Salute) avente l'obiettivo di perseguire il costante miglioramento delle classificazioni, delle regole di contabilizzazione, delle metodologie dei conti della sanità.

È proseguita la collaborazione tra l'Istat e l'Agenzia per la coesione territoriale finalizzata all'identificazione delle differenze nel trattamento delle fonti tra il sistema dei Conti pubblici territoriali e le stime territoriali dei conti nazionali relative alle amministrazioni pubbliche.

Nell'ambito del processo di costruzione dei conti di finanza pubblica sono proseguite le attività di acquisizione e di standardizzazione dei flussi informativi di base finalizzati al miglioramento delle metodologie e della qualità delle stime prodotte, nonché al rafforzamento dei processi interni di verifica, validazione e integrazione delle fonti informative. È continuata, in particolare, l'attività di collaborazione con altre istituzioni che trattano e diffondono informazioni sui conti pubblici (ad esempio Ragioneria Generale dello Stato per l'acquisizione e l'utilizzo della Banca dati delle Amministrazioni Pubbliche). Nell'ambito delle statistiche di finanza pubblica si è proceduto all'elaborazione dei conti pubblici con riferimento a tutte le unità incluse nella lista S.13 e alla predisposizione della Notifica a Eurostat del deficit e del debito, nelle due edizioni di aprile e ottobre, adempiendo a tutti gli obblighi di trasmissione anche con riferimento alle richieste supplementari di dettaglio sulle misure attuate dal governo per mitigare gli effetti economici dell'emergenza COVID-19 (tax credit, sgravi contributivi, garanzie pubbliche, etc.) e sui flussi relativi al PNRR. Tali attività hanno riguardato la produzione di dati annuali e trimestrali.

Nel corso dell'anno, intensa è stata l'attività di discussione con Eurostat su diversi temi di finanza pubblica su cui esistono tuttora questioni metodologiche da definire anche in relazione all'aggiornamento del Manual on Government deficit and debt, previsto nei prossimi mesi; tale attività è avvenuta sia nell'ambito del EDPS Working Group e delle Task Force sui vari temi riguardanti le Government Finance Statistics, sia con frequentissime consultazioni e questionari inviati da Eurostat con un fitto piano di scadenze.

Altrettanto intensa è stata l'attività relativa alla preparazione delle risposte ai numerosi Action Point definiti nel corso dell'ultima EDP Dialogue Visit (verifica diretta di Eurostat presso l'ufficio di statistica di ogni Paese membro), tenutasi a gennaio 2021, finalizzata a valutare e monitorare la qualità delle statistiche di finanza pubblica: gli approfondimenti richiesti hanno riguardato, tra le varie questioni, la classificazione settoriale di specifiche unità istituzionali nel perimetro delle Amministrazioni pubbliche S13, con particolare riferimento ai criteri di verifica del controllo pubblico, la registrazione delle capital injection e dei super-dividendi relativamente alle Public Corporations e alla valutazione di altre operazioni, flussi e stock con impatto sull'indebitamento e sul debito.

Da lato informatico, è proseguita la migrazione di tutti i programmi utilizzati in contabilità nazionale dal precedente linguaggio (Modeleasy/Speakeasy) a SAS, con progressivo controllo e comparazione dei risultati ottenuti nei due sistemi. Tale attività sarà finalizzata nel 2022.

Nel corso del 2021, è stata pubblicata (10 marzo 2021) l'edizione 2020 del Rapporto Bes (Benessere equo e sostenibile), che ha offerto un'analisi degli indicatori di benessere nei 10 anni dall'avvio del progetto (2010-2020), fornendo un primo quadro sull'andamento del benessere nel primo anno di pandemia, successivamente approfondito con l'esame dei dati relativi al secondo anno di pandemia (lavoro che è stato presentato successivamente nell'edizione 2021 del Rapporto pubblicata il 12 aprile 2022). Nel corso

del 2021, inoltre, è stato finalizzato l'aggiornamento intermedio degli indicatori Bes pubblicato sul sito dell'Istituto nel mese di agosto.

Nell'ottica di fornire un quadro aggiornato del benessere ai tempi del Covid-19, nel Rapporto 2020 pubblicato a marzo 2020 è stato fatto un avanzamento importante in termini di tempestività, implementando le stime al 2020 di numerosi indicatori, principalmente dall'indagine Aspetti della vita quotidiana e dalla Rilevazione sulle Forze di lavoro (considerando le stime relative al secondo trimestre).

Le analisi presentate sono state arricchite grazie al lavoro portato avanti l'anno precedente per integrare e arricchire il sistema di indicatori Bes al fine di cogliere le profonde trasformazioni in atto, incluse quelle determinate dalla pandemia da COVID-19. Sono state ampliate di conseguenza le analisi su nuovi aspetti, come i servizi di tipo sanitario, la digitalizzazione (a livello individuale e familiare, di imprese e di PA) e il cambiamento climatico.

Parallelamente, è proseguito il lavoro di programmazione di interventi sulle fonti, con l'inserimento di nuovi quesiti nelle indagini correnti, in particolare l'Indagine sugli aspetti della vita quotidiana 2021, per ampliare lo spettro delle analisi del benessere. Ad esempio, sono stati introdotte altre domande per approfondire e monitorare l'esperienza della didattica a distanza o integrata, il lavoro da casa e il ricorso ad aiuti finanziari. Queste innovazioni hanno consentito di valutare meglio l'impatto della pandemia sul benessere degli studenti, dei lavoratori e delle famiglie. È stata potenziata l'informazione sul senso di fiducia espresso dalla popolazione, anche con riferimento al personale del Servizio sanitario nazionale e agli scienziati. Inoltre, è stata identificata una serie di quesiti da inserire nell'indagine Aspetti della vita quotidiana sulla percezione della democrazia, per raccogliere informazioni utili a monitorare il manifestarsi di comportamenti di intolleranza.

Rispetto alla diffusione degli indicatori, nella dashboard Bes sono stati introdotti ulteriori miglioramenti sul versante della lettura delle informazioni, aumentando la coerenza con altri progetti comuni, come il Benessere dei territori e gli SDGs. Per favorire la condivisione delle attività relative alla misurazione del benessere in ambito internazionale, inoltre, nel 2021 è proseguita la produzione della versione in inglese del Rapporto Bes 2020. E'proseguito il lavoro di armonizzazione e integrazione degli indicatori del Bes dei territori con il framework Bes. Anche per recepire le innovazioni introdotte nel Rapporto Bes, nel corso del 2021 sono stati valutati e messi in produzione undici nuovi indicatori di dettaglio provinciale, coerenti con gli indicatori Bes regionali. Inoltre, si è avviata la revisione delle serie storiche provinciali già diffuse per recepire la nuova popolazione intercensuaria rilasciata nel corso dell'anno ricostruendo i dati ai confini attuali (NUTS3 2021). L'aggiornamento annuale del Bes dei territori è stato diffuso nel settembre 2021 in versione italiana e inglese. La diffusione della versione italiana è stata accompagnata da una nota di analisi dei principali risultati.

Allo scopo di ampliare il set di indicatori disponibili anche a livello sub-regionale, e in particolare per disporre di indicatori di natura soggettiva, nel corso del 2021 è stato definito un set di quesiti sul benessere da inserire nel Censimento permanente della popolazione a partire dal 2022. Si potrà così disporre di dati sulla soddisfazione per la vita, sulla frequenza di uso di internet, sulle persone su cui si può contare e sulla criminalità e senso di sicurezza della zona in cui si abita.

Nel 2021, l'Istat ha continuato a fornire al Ministero dell'Economia e delle finanze i 12 indicatori Bes per la predisposizione della Relazione al Parlamento e dell'Allegato Bes al Documento di economia e finanza (Def). L'aggiornamento degli indicatori all'ultimo anno disponibile è stato corredato da un ampliamento delle disaggregazioni disponibili, utili al Ministero per realizzare focus e approfondimenti ma anche per sviluppare i modelli di previsione. Inoltre, nel caso di indicatori non tempestivamente aggiornabili, l'Istat ha fornito stime anticipate calcolate con modelli ad hoc.

Per la misurazione a livello comunale sono state diffuse statistiche sperimentali di un sistema raccordato di indicatori denominato a Misura di Comune (Misure di benessere e programmazione a livello comunale) al fine di fornire un quadro informativo integrato sempre più articolato di indicatori, utili per i compiti di pianificazione, programmazione e gestione degli Enti locali. È altresì proseguita l'attività legata agli indicatori relativi all'Agenda Onu ed è stato diffuso il terzo Rapporto SDGs, che ha presentato l'aggiornamento degli indicatori introducendo un rafforzamento dell'analisi dell'evoluzione dei diversi Goal, attraverso la valutazione complessiva delle variazioni registrate nel tempo dagli indicatori. In via sperimentale sono stati proposti tre indicatori compositi per rappresentare l'evoluzione delle componenti sociale, economica e ambientale. La diffusione della terza edizione del Rapporto è avvenuta durante la pandemia COVID-19, che ha accelerato la necessità di una visione unitaria in grado di elaborare ed implementare una strategia appropriata per uno sviluppo economico, sociale e ambientale attento alle interdipendenze dei diversi aspetti e orientato alla sostenibilità. È stato proposto un esercizio di

valutazione controfattuale che, utilizzando gli schemi della contabilità ambientale e le tavole input-output, ha stimato la riduzione delle emissioni generate dai comportamenti conseguenti all'introduzione del lockdown. Sono state presentate le interazioni tra il COVID-19 e i diversi Goal, utilizzando lo schema delle interconnessioni e reti e sono stati inseriti nuovi indicatori nell'ottica di monitorare più approfonditamente l'evoluzione della situazione generale. Sul fronte della qualità dei processi di produzione, nel 2021 si è esteso e ampliato il lavoro di costruzione di un database integrato degli indicatori di benessere e sostenibilità (Bes, Bes dei territori e SDGs), in grado di valorizzare gli indicatori elaborati dall'Istituto, favorendone la diffusione su piattaforme sempre più orientate all'utente. Sono anche proseguiti gli studi sui temi dello sviluppo sostenibile e del benessere derivanti dalle imprese, che mirano ad approfondire, con un approccio micro, i comportamenti delle imprese e il loro contributo alla riduzione dell'impatto ambientale, al benessere dei lavoratori, alla conciliazione dei tempi di vita, al benessere dei territori in cui insistono o ai quali sono destinate le produzioni, nonché a verificare le attività delle multinazionali in termini di sviluppo equo e sostenibile. È stato inoltre condotto uno studio preliminare sulle rendicontazioni non finanziarie che le imprese di grandi dimensioni e quotate in borsa sono obbligate a redigere annualmente e depositare presso la CONSOB al fine di aumentare la disponibilità delle informazioni e analisi sulle imprese, relative alle tematiche che riguardano gli ambiti ambientali, sociali e di governance collegate al benessere e allo sviluppo sostenibile.

Nel 2021 le attività dedicate allo sviluppo del Registro tematico dei redditi (RTR) hanno portato alla creazione della base informativa BDR-I collegata al Registro di base degli individui (RBI) e di cui sono disponibili le annualità dal 2015 al 2019. La base integra a livello individuale i redditi degli individui presenti nella Banca dati statistica reddituale del MEF con i redditi esenti o che, pur essendo emersi, non sono portati in dichiarazione, e sono stimati in RTR. La costruzione di tale base, che reca una stima del reddito disponibile a livello individuale, ha reso possibile anche lo sviluppo in parallelo di una parte importante del modulo RTR relativo alle imposte. Con riferimento al campione delle forze di lavoro essa ha consentito inoltre la stima del reddito disponibile familiare equivalente svolgendo un ruolo decisivo nel contributo Istat all'Indagine conoscitiva sulle disegualianze indotte dalla pandemia promossa dalla Commissione lavoro della Camera dei deputati (indicata per brevità con "Indagine conoscitiva" nel prosieguo) e per la statistica Focus "Mercato del lavoro e redditi", uscita sul sito dell'Istat lo scorso 17 gennaio, e rivelandosi preziosa come strumento a disposizione degli altri settori di produzione dell'Istituto, nonché in prospettiva a supporto della rilevazione SILC. Nel corso dell'anno sono stati ampliati e messi in sicurezza alcuni moduli sviluppati di RTR agganciati a RBI. La fase di sviluppo del registro ha visto completata la costruzione di un primo prototipo dei moduli relativi ai redditi da lavoro autonomo e da capitale e avviata la parte preliminare della stima delle componenti relative ai fitti imputati. Nella fase di sviluppo il servizio ha inoltre contribuito in maniera rilevante al processo di razionalizzazione e armonizzazione della procedura di acquisizione delle fonti fiscali (in particolare Certificazioni uniche, completata, e quadri del modello Unico, in corso), necessarie per molti settori di produzione dell'Istituto.

Sul fronte della valorizzazione del SIR, il 2021 è stato caratterizzato dall'impegno per l'Indagine conoscitiva. È stata predisposta una gran parte del materiale presentato al Workshop Istat-Cnel del 23-24 novembre 2021 dedicato alla illustrazione dei primi risultati. Lo stesso materiale, ulteriormente arricchito (composto di report dettagliati su specifici temi e presentazioni), è stato presentato all'Audizione dell'Istat dell'8 febbraio 2022 presso la Commissione Lavoro della Camera dei Deputati. Nell'ambito di questa attività è stata inoltre prodotta la statistica Focus "Mercato del lavoro e redditi". Nel corso del 2021 si è, inoltre, contribuito al Rapporto annuale dell'Istat e al Rapporto sul mercato del lavoro del "gruppo a 5" (Istat, Inps, MLPS, Inail, Anpal), oltre che all'Audizione parlamentare sul Bilancio di previsione dello stato per il 2022 del 22 novembre 2021.

L'attività è proseguita nell'ambito delle aree tematiche (COERES), comitati di indirizzo (RAF e nuovo SIM), gruppi di supporto (CGR, RAF), gruppi di lavoro (Commissione di revisione della metodologia corrente di stima della povertà assoluta, Qualità dei registri, Comitato tecnico-scientifico studio e analisi Covid), progetti (RAF e vari progetti di ricerca dell'Istituto), supporto ad altri registri (Registro dell'istruzione, Registro dei luoghi).

Nel periodo considerato è aumentato l'impegno nei gruppi di supporto al progetto RAF e al CGR. Per il CGR in particolare l'impegno nel gruppo di supporto con il ruolo di coordinamento e supporto per il rilancio dei lavori del comitato con una serrata attività di monitoraggio e rappresentazione dello stato dei registri. Con riferimento al progetto RAF si è contribuito alla stesura del report di chiusura del progetto e alla proposta di attività a breve-medio termine per l'avvio della fase di diffusione di indicatori basati sulla integrazione dei registri del SIR.

Nel 2021 l'attività si è sviluppata secondo le seguenti direttrici: Analisi congiunturale (nota mensile

dell'economia), previsioni economia italiana e IPCA al netto dei beni energetici importati; approfondimento delle determinanti dell'evoluzione delle imprese e dei principali drivers legati alle scelte di comportamenti rivolti al benessere e alla sostenibilità; sviluppo di indicatori per la misurazione delle piattaforme digitali; sviluppo di indicatori e analisi di sostenibilità (indicatori SDGs); valutazione degli effetti distributivi delle politiche pubbliche su famiglie e imprese; laboratori della ricerca tematica.

Rispetto alle diffusioni, sono state rilasciate: la nota mensile (10 numeri mensili), 2 numeri sulle previsioni annuali Italia, 1 diffusione su previsione dei prezzi al netto dei beni energetici importati, 1 report annuale sugli SDGs, 1 statistica sulla redistribuzione dei redditi, realizzata attraverso il modello di microsimulazione FaMiMod. Si è inoltre assicurata l'ampia partecipazione alle audizioni dell'istituto sui documenti di bilancio con apposite analisi volte a approfondire prevalentemente l'andamento congiunturale, gli aspetti di impatto macro e micro economici.

Ad agosto 2021 è stato diffuso il rapporto annuale su SDGs, mentre a fine anno si è proceduto all'aggiornamento semestrale degli indicatori. Nel rapporto annuale sugli SDGs è stata introdotta una prima mappatura delle misure del PNRR attraverso gli indicatori di sostenibilità.

Si è partecipato attivamente anche alla Realizzazione del rapporto sulla competitività (marzo). Con riferimento alle imprese e alla specifica area tematica, nel corso dell'anno è stato discusso un programma di lavoro in grado di estendere le capacità di integrazione tra le determinanti delle performance e le misure di politica economica a favore delle imprese sia ex-ante, sia ex-post.

È stato inoltre realizzato un primo contributo esplorativo dedicato alle piattaforme digitali.

Nel 2021 si sono anche chiusi quasi tutti i progetti di ricerca, riferiti alla prima call realizzata dall'Istituto, e sono state approfondite le modalità di organizzazione per la diffusione dei risultati. Allo stesso tempo di è proceduto anche alla definizione e al lancio della seconda call.

Rispetto al nuovo indicatore congiunturale dell'economia italiana è proseguita la fase di test e la relativa presentazione. La struttura del modello di previsione sull'economia italiana è stata estesa per adattarla alle principali richieste di misurazione di impatto delle misure previste dal PNRR. Sono state disegnate anche le linee di sviluppo per l'introduzione di una struttura di offerta per macro settori, con l'obiettivo di offrire una misurazione più accurata degli impatti sull'energia e, possibilmente, anche sulle principali indicatori ambientali.

Si sono concretizzate le collaborazioni relative alla realizzazione di un database integrato sugli indicatori di benessere e sostenibilità. Questo risultato permette all'Istituto un deciso miglioramento nella standardizzazione e qualità degli indicatori elaborati evitando ridondanze informative.

È stata realizzata e diffusa ad inizio gennaio 2022, una prima statistica per misurare l'impatto delle misure di sostegno alla pandemia sui redditi e l'occupazione utilizzando una nuova base dati, realizzata a partire dal sistema dei registri, che integra a livello micro i dati sull'occupazione riferiti al biennio 2019-2020 e gli ultimi dati sui redditi 2019. Inoltre, è stato realizzato il progetto di valutazione dell'impatto della crisi coordinato dal CNEL.

Sono proseguite le collaborazioni in merito all'approfondimento delle caratteristiche informative di alcuni progetti legati al big data, quali ad esempio le attività sull'uso di twitter, e la partecipazione attiva ai progetti sulle analisi delle determinanti delle performance delle imprese sia internazionali (GROWINPRO, GROWth, INnovation, PROductivity) che nazionali (Univ. Sant'Anna, Pisa, Banca d'Italia, ...).

Nel mese di agosto 2021, successivamente alla costituzione dell'area tematica CoeReS "Sistema Integrato per la Coerenza dei dati dei Registri e delle Survey", si è proceduto a ridefinire, con le strutture DIPS coinvolte, la programmazione delle attività dei 6 casi di studio previsti ed è stato predisposto un piano operativo per il biennio 2022-2023.

Nel mese di dicembre 2021 è stato predisposto il secondo rapporto CoeReS e identificata una proposta di un set di indicatori di coerenza basata sugli indicatori della QRCA quality report card.

L'attività gestionale del Progetto "Informazione statistica territoriale e settoriale per le politiche di coesione 2014-2020 nel 2021 si è concentrata sulla rendicontazione dei costi relativi all'anno 2020 e sugli studi per la nuova procedura di trasmissione dei dati all'Autorità di Gestione. Numerosi sono stati gli atti amministrativi realizzati per consentire l'ufficialità delle singole spese sostenute. I documenti di spesa sono confluiti nel sistema Delfi. Allo stato attuale risultano rendicontati. Sono stati aggiornati periodicamente i monitoraggi di avanzamenti economico-finanziari previsti dal sistema stesso. Sono iniziati i lavori di raccolta dei time sheet dell'intero anno 2021.

Per orientare gli investimenti sull'uso delle nuove fonti Big Data e la creazione del sistema di produzione

per le Trusted Smart Statistics (TSS), a fine 2020, è stato creato il Centro interdipartimentale per le TSS che, nel corso del 2021, ha consolidato la sua organizzazione flessibile, volta al coordinamento delle attività tecniche, metodologiche e di messa in produzione delle TSS.

Per quanto concerne gli aspetti organizzativi e gestionali si è seguita la progettazione, la realizzazione e l'approvazione da parte dallo Steering Committee della Roadmap per la produzione di Trusted Smart Statistics. La Roadmap è un documento strategico valido per il periodo 2021-2024 che guida la realizzazione di programmi operativi predisposti annualmente. Il documento individua i progetti prioritari per la costruzione del Sistema di produzione delle TSS e 17 obiettivi e quasi 60 azioni da porre in essere per la loro realizzazione in cinque aree di intervento, dalle metodologie, alle infrastrutture informatiche, dall'organizzazione interna alle regole e le partnership. La selezione dei prodotti da realizzare è avvenuta nell'ambito di un percorso decisionale condiviso tra le Direzioni dell'Istituto ed è stato guidato da una valutazione delle opportunità di arricchimento della produzione statistica. Sono compresi tra i progetti prioritari prodotti già realizzati o in corso di realizzazione e nuovi prodotti suddivisi in quattro principali filoni (dati di sensoristica per sostenere il PNRR, dati dal Web, dati di telefonia mobile su flussi di popolazione, turistici e migratori e multifonte).

Nel corso del 2021, si è facilitata la conduzione dei progetti prioritari e realizzato il monitoraggio di progetti e azioni trasversali realizzate. I quattro progetti a sviluppo più avanzato seguiti hanno fornito periodicamente degli output per le Statistiche sperimentali o per altra forma di diffusione editoriale. In alcuni casi, si sono studiati dei miglioramenti degli output (Social Mood on Economy Index) o degli ampliamenti dell'utilizzo delle informazioni a disposizione (studio delle transazioni elettroniche per l'economia sommersa a livello provinciale, nell'ambito della collaborazione con Banca d'Italia per lo sfruttamento ad uso statistico e previsivo dei dati dei pagamenti elettronici). Il progetto degli indicatori di incidentalità con Open Street maps ha fornito output ben accolti dagli utilizzatori finali. Il progetto su stereotipi e violenza di genere, che è in fase di internalizzazione, ha individuato gli indicatori da produrre. In generale, le nuove fonti sono state in grado di supportare la produzione statistica nei momenti più difficili del lockdown (es. gli *scanner data* hanno consentito la continuità dell'IPCA; le transazioni elettroniche di pagamento hanno sostenuto la fornitura delle stime per l'indice del fatturato dei servizi; il Social Mood on Economy ha permesso di sopperire - almeno in parte - all'interruzione dell'Indagine sulla Fiducia dei consumatori).

Si è sostenuto anche un secondo gruppo di progetti che non hanno prodotto finora output ma per i quali si stanno mettendo a fuoco le metodologie e standardizzano le tecniche a livello d'Istituto: 1) webscraping per la stima dei km percorsi dal parco auto usate; 2) webscraping per la stima dei posti vacanti e gli skill, che utilizzerà i dati messi a disposizione dal Web Intelligence Hub di Eurostat e che sarà sotto Regolamento europeo dal 2024; 3) webscraping per gli indici dei prezzi di alcune categorie di prodotti.

Si è infine favorito l'avvio il progetto sull'identificazione e caratterizzazione della dimensione Smart Specialisation Strategy (S3) delle imprese e un progetto per sintetizzare con uso di indici multilaterali le informazioni per i prodotti di grocery disponibili dagli *scanner data*.

UNITÀ ECONOMICHE ED ISTITUZIONALI (UE)

È il portfolio che raccoglie le iniziative riguardanti la produzione statistica sulle caratteristiche strutturali di imprese ed istituzioni, sulla congiuntura economica, sui fattori della produzione e sugli scambi con l'estero; comprende le iniziative relative ai registri sulle unità economiche.

Nel 2021, nonostante le difficoltà dovute alle perduranti restrizioni conseguenti alla pandemia e al flusso di pensionamenti dovuto alla misura previdenziale “quota 100” si è riusciti a garantire l’output previsto e calendarizzato e si sono raggiunti importanti obiettivi in termini di innovazioni di processo e di prodotto.

Nel 2021 è stato adottato il nuovo Sistema INTEgrato per le Statistiche sulle Imprese (SINTESI) per la conduzione della rilevazione trimestrale dei prezzi alla produzione dei servizi a partire dal primo trimestre 2021. Nella seconda parte dell’anno, sono state finalizzate le attività per la migrazione al nuovo sistema delle altre rilevazioni congiunturali sui prezzi e si è programmata la messa in produzione all’inizio del 2022 per la rilevazione mensile dei prezzi all’import e subito dopo per la rilevazione mensile dei prezzi alla produzione dell’industria. Sono proseguite le attività della Task Force per il miglioramento della misurazione degli attuali indici dei prezzi alla produzione dell’industria e dei servizi e dei prezzi dell’import. Con riguardo a questi ultimi, sono state portate a termine le attività necessarie per il passaggio da indici a base fissa a indici a base concatenata, concludendo i lavori in modo che gli indici dei prezzi all’import a partire dai dati riferiti a gennaio 2022 siano elaborati secondo il metodo del concatenamento annuale su base mensile. Da un punto di vista della qualità dell’informazione statistica prodotta, questo garantisce una maggiore rappresentatività delle stime, una più elevata efficienza nella selezione di campioni di imprese e prodotte e la possibilità di aumentare la rotazione delle imprese rispondenti.

Con riguardo alle statistiche di commercio estero, in applicazione del nuovo Regolamento europeo Ebs, sono state portate a termine le attività per l’implementazione dell’interscambio obbligatorio tra i paesi membri dei micro-dati riservati sulle cessioni (MDE, Micro-Data Exchange). A tal fine sono state introdotte modifiche nei modelli Intrastat in collaborazione con Agenzia delle dogane e dei monopoli, e sono state adottate diverse misure di semplificazione. Il sistema di interscambio dei microdati - entrato a regime per il periodo di riferimento gennaio 2022 e basato sul principio che i dati non devono essere raccolti più di una volta (“once only”) – costituisce un approccio innovativo per la produzione delle statistiche di commercio intra-Ue, progettato con la finalità di ridurre l’onere statistico del sistema Intrastat e di fornire ai paesi membri una fonte aggiuntiva e dettagliata per la compilazione delle statistiche sugli acquisti intra-Ue. Sempre in relazione a MDE, nel 2021 l’Istat ha partecipato alla Call for proposal “Single Market Programme (SMP ESS)” relativa a un finanziamento per l’implementazione di metodologie e strumenti per il miglioramento della qualità delle statistiche di commercio intra-Ue nel contesto dell’interscambio di microdati da realizzare nel periodo marzo 2022-giugno 2023. A ottobre 2021 è pervenuta la comunicazione che l’Istat si è aggiudicata la gara. Sono proseguite le attività per la produzione di indicatori finalizzati alla misurazione degli scambi con l’estero dei servizi.

Per quanto riguarda gli indicatori trimestrali sui permessi da costruire nel corso del 2021 è stata drasticamente migliorata la tempestività: la pubblicazione è passata da circa 200 giorni dalla fine del periodo di riferimento a circa 110. Al contempo, gli indicatori trimestrali non si basano più su un campione di comuni ma sulla totalità dei partecipanti all’indagine, con un sostanziale rafforzamento della robustezza delle stime.

Con riferimento all’indagine mensile sulla fiducia dei consumatori e delle imprese a partire da gennaio 2021 è stata avviata la pubblicazione su I.Stat delle nuove serie delle frequenze percentuali di risposta riferite ai saldi e ai climi di fiducia, calcolate con il nuovo stimatore di calibrazione, disponibili per il periodo che parte da gennaio 1998. In occasione del ricalcolo delle serie sono stati rivisti anche i modelli di destagionalizzazione della serie dei saldi, dell’indice di fiducia del clima economico, personale corrente e futuro.

Nel corso dell’anno sono state, inoltre, portate avanti le attività per arrivare per l’indice mensile della produzione industriale al passaggio dal metodo della base fissa a quello del concatenamento annuale su base mensile che verrà finalizzato a partire dal rilascio dei dati di gennaio 2022.

**Strutture
Partecipanti:**
DCSE

FTE: 189,4

Da marzo a settembre 2021 si è svolta la terza edizione della rilevazione diretta multiscopo del Censimento permanente delle Istituzioni Pubbliche. Essa è stata caratterizzata dall'introduzione di una sezione sul lavoro agile e l'impatto dell'emergenza sanitaria, definita in collaborazione con il Politecnico di Milano, al fine di rilevare le strategie, le misure e le iniziative messe in atto per dare continuità all'attività istituzionale, cogliendo le innovazioni dal punto di vista dell'organizzazione interna a partire dallo Smart Working. A soli tre mesi dalla conclusione, sono stati diffusi i risultati preliminari (cfr. il Focus: l'impatto dell'emergenza covid, l'utilizzo del lavoro agile e l'evoluzione digitale della PA). Nello specifico, il valore conoscitivo della rilevazione censuaria è quello di completare il quadro informativo sulla struttura e dimensione delle Istituzioni Pubbliche, offerto dal sistema dei registri del Censimento permanente delle Istituzioni Pubbliche, con informazioni prevalentemente qualitative, e di misurare l'andamento delle principali caratteristiche con approfondimenti di particolare rilevanza.

Tra il 16 novembre e il 17 dicembre 2021 è stata condotta la terza edizione della rilevazione speciale "Situazione e prospettive delle imprese dopo l'emergenza sanitaria Covid-19", che aggiorna le informazioni raccolte nelle precedenti edizioni misurando comportamenti e strategie delle imprese a quasi due anni dall'inizio della pandemia. I risultati forniscono evidenze statistiche di elevata qualità su come le nostre imprese hanno affrontato questa fase delicata, offrendo un quadro dell'andamento economico, delle politiche del personale e di finanza aziendale messe in atto dalle imprese nella seconda metà del 2021, con attenzione alle dimensioni dello smart working e all'utilizzo di canali di vendita digitali. Vengono inoltre messe a fuoco le strategie e le criticità individuate dalle imprese fino a giugno 2022 oltre a informazioni su investimenti, piani di sviluppo e posizionamento sul mercato.

A novembre 2021 sono stati rilasciate le informazioni sulla struttura delle imprese per l'anno 2019 derivate dal Registro statistico delle Imprese (<https://www.istat.it/it/archivio/263692>), che contiene le unità statistiche implementate nel sistema dei registri secondo la corretta applicazione del regolamento (Cee) n. 696/93 del Consiglio, del 15 marzo 1993, relativo alle unità statistiche di osservazione e di analisi del sistema produttivo nella Comunità. Secondo la nuova e corretta interpretazione della definizione in esso contenuta, l'impresa può corrispondere a una sola unità giuridica o ad un insieme di unità giuridiche sottoposte a comune controllo, che costituisce un'unità organizzativa per la produzione di beni e servizi e fruisce di una certa autonomia decisionale. Fino all'anno 2018, pur utilizzando la medesima definizione, la sua interpretazione faceva corrispondere l'impresa ad una sola unità giuridica. Negli ultimi anni, l'Istat ha sviluppato nuove metodologie che utilizzano fonti informative addizionali e ha applicato tecniche di profiling che hanno permesso di implementare la nuova unità statistica nel sistema dei registri Asia, assicurando l'interoperabilità delle informazioni tra le diverse unità e variabili dei registri.

A dicembre 2021 è stata diffusa la prima edizione del Rapporto sulle imprese 2021. Le informazioni provengono principalmente dal primo Censimento permanente delle imprese che integra i dati raccolti attraverso indagine, in particolare la rilevazione multiscopo sulle imprese realizzata tra maggio e ottobre del 2019, e quelli prevalentemente di fonte amministrativa presenti nei Registri statistici sulle imprese. Il Rapporto fornisce un quadro completo del sistema produttivo italiano, dei profili emergenti, delle strategie e dei sistemi organizzativi delle imprese. Le misurazioni proposte consentono di analizzare gli effetti in termini di produttività e performance, avendo sempre sullo sfondo le peculiarità del contesto economico nazionale e internazionale.

A dicembre 2021 è stata diffusa, inoltre, la nuova classificazione delle attività economiche Ateco 2007-aggiornamento 2022 per la produzione e la divulgazione di dati statistici a partire dal 1° gennaio 2022. Per consentire la sua implementazione operativa, la nuova classificazione sarà adottata per finalità statistiche e amministrative a partire dal 1° aprile 2022. In parallelo alle attività di aggiornamento, la struttura è coinvolta attivamente anche nelle operazioni di revisione della classificazione Nace che nell'arco dei prossimi anni porterà ad una nuova versione anche della classificazione Ateco.

Nel corso del 2021 sono proseguite, infine, le attività per l'identificazione delle unità di attività economica (Kau) delle imprese economicamente rilevanti, come previsto dal regolamento (UE) 2019/2152 relativo alle statistiche europee sulle imprese ed è stata avviata una prima sperimentazione nella Rilevazione Annuale Prodcom - Anno riferimento dati 2021.

In ambito internazionale è continuato, seppure a distanza, un attivo presidio dei comitati, task force, gruppi tecnici di riferimento presso le principali organizzazioni internazionali (Eurostat, ecc).

UNITÀ GEOGRAFICHE E TERRITORIALI (UG)

È il portfolio che aggrega le iniziative relative alla produzione statistica in ambito ambientale e territoriale, all'agricoltura, al turismo e ai trasporti; comprende le attività relative alla realizzazione e gestione del registro statistico di base delle unità geografiche/territoriali e alla georeferenziazione delle informazioni statistiche

Una lettura e un'analisi il più possibile trasversale e geografica dei fenomeni rilevati nelle statistiche prodotte e la domanda di un uso sempre maggiore di informazioni territoriali come chiave di lettura dei dati statistici sociali, economici, demografici e ambientali è evidente anche in considerazione di quanto richiesto in ambito internazionale (Green Deal delle politiche europee, Next Generation, 8th Environmental Action Plan). La produzione di misure statistiche relative alla sostenibilità impegna pertanto fortemente l'Istat e contribuisce, grazie ad azioni sinergiche in Istat e nel Sistan e in ambito internazionale a sviluppare un arricchimento delle relative analisi tematiche. Sono in atto la produzione e lo sviluppo di indicatori SDGs e si contribuisce attivamente al Sistema informativo ed al consueto Rapporto Istat SDGs, soprattutto per gli aspetti legati alla sostenibilità ambientale, territoriale ed ai cambiamenti climatici e per la valorizzazione delle interrelazioni tra i domini sociale, ambientale, economico e istituzionale. Le attività si sviluppano anche grazie alla coesistenza di diverse indagini ambientali ed allo sviluppo di sinergie istituzionali, ad esempio, con Ispra, GSE, TERNA. In questo quadro trovano coerenza le attività che garantiscono la produzione di informazione statistica ambientale, con riferimento alle "Ecoregioni", all'indagine "Dati ambientali nelle città", alla rilevazione "Dati meteorologici e idrologici" e alla rilevazione sulle "Pressioni antropiche" dedicata a cave e miniere, sviluppando innovazioni, sia in termini di prodotto, sia in termini di processo ed accentuando le attività sinergiche in ambito istituzionale.

Altre attività mirano a incrementare il rilascio di dati originati da fonti geografiche e il potenziamento degli strumenti (georeferenziazione e GIS) a supporto. Si è proseguito, infatti, nella sperimentazione di nuove tecnologie GIS a supporto dell'analisi, della produzione statistica, ed in particolare della diffusione di informazione statistica attraverso dashboard geografiche, recentemente utilizzate per la diffusione dei dati censuari, al fine di contribuire al miglioramento della piattaforma GIS dell'Istituto per renderla interoperabile con le altre piattaforme di diffusione statistica e di aumentare la fruibilità e l'integrazione dell'informazione geospaziale con l'informazione statistica. Un filone di attività innovative è relativo al Registro base dei luoghi nelle sue diverse componenti: Indirizzi, Microzone, Archivio nazionale dei numeri civici delle strade urbane (ANNCSU), Edifici ed Alloggi, Sistema Informativo delle unità territoriali amministrative e statistiche funzionali (SITUAS). Sono proseguite infatti le attività relative a tutte le componenti per garantire il perfezionamento necessario e le analisi di qualità indispensabili a miglioramenti necessariamente progressive, che si svilupperanno ulteriormente, anche a supporto delle attività censuarie in corso. Nell'ambito di SITUAS è continuata l'attività relativa all'acquisizione delle unità amministrative, territoriali e funzionali e di tutte le loro variazioni e l'attività di analisi sulle geografie comunali anche per rispondere a regolamenti europei e alla statistica ufficiale italiana. L'attività riferita alle "microzone" sta producendo le aree che rappresentano la naturale evoluzione delle sezioni di censimento in termini di accuratezza geometrica, omogeneità secondo l'uso e la copertura del suolo. Si tratta di un aumento significativo della qualità del disegno geografico e con una numerosità quasi doppia rispetto al passato (circa 800mila oggetti geografici per tutto il territorio nazionale). Sono proseguite le attività in merito a "Edifici e Unità abitative", che consente di georiferire con un differenziato grado di qualità gli edifici sul territorio e quelle per l'istituzione dell'Archivio nazionale dei numeri civici delle strade urbane (ANNCSU), realizzato ed aggiornato dall'Istat e dall'Agenzia delle Entrate. Sono proseguite le attività sinergiche in ambito Sistan per realizzare una produzione dei dati territoriali e ambientali secondo logiche di "Sistema", soprattutto in vista della domanda informativa sempre più pressante anche in considerazione di quanto richiesto in Commissione europea in termini di Green Deal, e quelle relative alla realizzazione di strumenti per la gestione di dati statistici e geografici di nuova generazione in modo tale da poter coprire ancora più esaustivamente la domanda di informazione territoriale e ambientale su molteplici ambiti tematici di interesse emergente (ad esempio: la qualità dell'aria, l'energia, i trasporti, le risorse naturali, le infrastrutture) che devono essere anche letti in maniera interrelata per dar conto degli sviluppi e delle azioni connesse alla sostenibilità ambientale, sociale, economica ed istituzionale.

Strutture Partecipanti:
DCAT

FTE: 133,0

Nell'ambito del Progetto "Informazione statistica territoriale e settoriale per le politiche di coesione 2014-2020", finanziato dal PON "Governance e capacità istituzionale 2014-2020" sono stati aggiornati e migliorati la Banca dati di indicatori territoriali per le politiche di sviluppo (Bdps) e l'Atlante statistico dei comuni (Asc), con l'obiettivo di soddisfare le esigenze di misurazione delle politiche di sviluppo, soprattutto per la definizione del nuovo Accordo di partenariato 2021-2027. È stata completata l'attività di aggiornamento della geografia delle Aree interne (Comuni dislocati in aree geografiche svantaggiate e distanti dai servizi essenziali) e l'attività di costruzione e stima di indicatori specifici per le esigenze informative del PON METRO e del PON CULTURA. Dopo la chiusura del negoziato per il bilancio dell'UE 2021-2027, è proseguito il supporto al Governo italiano per la ripartizione, sul territorio italiano, delle risorse finanziarie dei Fondi strutturali provenienti dall'UE per le politiche di sviluppo.

Dal 2022 è stata avviata una specifica iniziativa finalizzata alla produzione di indicatori sui beni confiscati alla criminalità organizzata, da inserire nella Banca dati di indicatori territoriali per le politiche di sviluppo (Bdps). A partire da una sperimentazione sul Comune di Palermo – realizzata nell'ambito di un progetto di ricerca – si sta lavorando per progettare e implementare un flusso informativo per la produzione di dati statistici, attraverso acquisizione e successiva integrazione dei dati da diverse fonti amministrative (Agenzia nazionale per l'amministrazione e la destinazione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata e i singoli enti territoriali destinatari di beni confiscati).

La statistica basata sulla classificazione dei Comuni Italiani secondo le Ecoregioni o regioni ecologiche d'Italia ha tenuto conto di informazioni aggiuntive e ha continuato a perseguire l'obiettivo di integrare e completare la caratterizzazione territoriale tra informazioni legate alla biodiversità, agli ecosistemi, alla geologia e alle caratteristiche climatiche con informazioni socio-economiche. Di particolare interesse risulta l'interpretazione, in chiave di determinanti ecologici, dei caratteri strettamente legati ad ambiente e agricoltura (ad es. indicatori di rischio ambientale, meteo-climatici, agro-ambientali), ma anche dei caratteri maggiormente integrati con gli aspetti sociali ed economici dei comuni italiani (ad esempio relativi a benessere, turismo e cultura), integrazioni che consentono una nuova lettura del territorio in base alla quale analizzare in modo congiunto i dati statistici di carattere socio-demografici ed economici con le caratteristiche intrinseche di questa classificazione e cioè l'omogeneità rispetto ai fattori ambientali. I risultati ottenuti attraverso metodologie in ambiente cartografico hanno portato alla elaborazione di alcuni dati statistici e alla pubblicazione di tavole in cui sono contenute a livello di sottosezione ecoregionale le informazioni relative a vari settori di interesse statistico (popolazione, territorio, turismo, industria e servizi, rischio idrogeologico).

Nel 2021 si è concluso il Censimento delle acque per uso civile, condotto dall'Ista. L'indagine fornisce informazioni sull'intera filiera di uso pubblico delle risorse idriche, dal prelievo di acqua per uso potabile alla depurazione delle acque reflue urbane, nonché sulle principali caratteristiche dei servizi idrici presenti in Italia e i principali risultati sono stati rilasciati in occasione della Giornata mondiale dell'acqua.

Con riferimento al turismo e alla cultura, le attività svolte sono state caratterizzate da una elevata intensità dei ritmi produttivi, con numerose linee sottoposte a forti pressioni derivanti soprattutto dalla convergenza di scadenze di grande rilevanza, connesse agli adempimenti relativi ai regolamenti comunitari e a impegni legati a accordi e convenzioni interistituzionali.

Per fornire un monitoraggio tempestivo e dettagliato del settore turistico e orientare le iniziative di sostegno e di rilancio, l'Istituto ha continuato a garantire la produzione regolare di informazioni statistiche sull'offerta ricettiva e sulle presenze dei clienti negli esercizi ricettivi alberghieri ed extra-alberghieri, nel rispetto dei tempi e delle scadenze sempre più serrate previste dal Regolamento europeo, ed ha risposto a molteplici audizioni presso le Camere per rappresentare l'impatto della crisi indotta dall'emergenza sanitaria sul settore. Alla luce della pressante domanda informativa di interesse settoriale, l'Istituto ha promosso iniziative di confronto e collaborazione interistituzionale, segnatamente con il nuovo Ministero del Turismo e con le Regioni, per sviluppare piattaforme integrate di acquisizione dei dati, razionalizzare i flussi informativi e coordinare le diverse fonti disponibili a livello centrale e territoriale. In particolare, sono state avviate attività orientate alla costruzione di una "Banca dati" anagrafica degli esercizi ricettivi alberghieri ed extra-alberghieri e iniziative sperimentali e di studio per sfruttare fonti ausiliare, quali i big data sui dati di telefonia e di piattaforme di intermediazione commerciale, per integrare le fonti d'indagine e arricchire la conoscenza dei flussi turistici.

Per il settore culturale sono state realizzate e concluse le rilevazioni annuali a carattere censuario: una sui musei e gli istituti similari e una sulle biblioteche, entrambe promosse e condotte nella cornice del protocollo d'intesa Istat-Ministero della Cultura-Regioni, volto a promuovere lo sviluppo di un Sistema integrato territoriale sui luoghi della cultura pubblici e privati presenti in Italia. Per garantire la piena accessibilità dei risultati prodotti, tutti i dati elementari raccolti, con informazioni di dettaglio riferite a ciascuna istituzione culturale censita, sono rilasciati agli utenti attraverso file ad uso pubblico scaricabili liberamente dal sito dell'Istituto, che offrono.

Inoltre, per completare il quadro conoscitivo sull'offerta e la domanda culturale a livello territoriale - grazie ad un lungo lavoro di negoziazione in stretta collaborazione con la Presidenza del Consiglio (DIPCOE – ACT) e con il Ministero della Cultura - si è provveduto ad acquisire i dati fonte SIAE sulla domanda e sull'offerta nel settore dello spettacolo in Italia. Istat sta concludendo l'attività di analisi dei suddetti dati, i quali andranno ad arricchire la capacità di osservazione e misurazione del settore culturale nel suo insieme, attraverso la costruzione di indicatori composti sull'offerta e la domanda di servizi culturali a livello territoriale. Gli indicatori territoriali che saranno costruiti saranno infatti prossimamente pubblicati nella Banca dati indicatori territoriali per le politiche di sviluppo (tema "Cultura") - ospitata nel sito dell'Istat (<https://www.istat.it/it/archivio/16777>), il cui obiettivo è fornire dati e indicatori territoriali aggiornati per misurare i risultati raggiunti dalle policy nei territori, supportare eventuali riprogrammazioni delle risorse e promuovere un dibattito pubblico informato sulle varie tematiche oggetto di interesse.

Per il settore dei trasporti, un impegno significativo ha riguardato l'analisi e lo sviluppo del modello d'indagine sulla mobilità dei cittadini, nonché la realizzazione di statistiche sperimentali per la valorizzazione dei dati delle revisioni della Motorizzazione civile ai fini della produzione di stime del traffico veicolare in termini di km percorsi, con importanti ricadute in termini di valutazione della mobilità, del consumo energetico e dell'impatto ambientale.

Sul tema delle statistiche sulla mobilità delle persone è proseguita infatti la collaborazione tecnico-metodologica con Isfort, che ha consentito di allineare la metodologia e i contenuti della rilevazione campionaria "Osservatorio Audimob" alle Linee guida di Eurostat per la produzione di indicatori armonizzati a livello internazionale. I risultati sono stati presentati a Eurostat. In tema di traffico veicolare, invece, Istat ha condotto una approfondita analisi dei contenuti informativi dell'archivio delle Revisioni dei veicoli fornito dal Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibile e ha proposto un modello di stima del traffico veicolare a livello nazionale per produrre l'indicatore veicolo-km per tipologia di veicolo a partire dalle informazioni di fonte amministrativa.

Oltre a ciò, per le statistiche sui trasporti è proseguita regolarmente la produzione e la diffusione di dati dettagliati sui flussi di merci e passeggeri armonizzati a livello europeo, per tutte le modalità (trasporto marittimo, aereo, ferroviario e merci su strada), nel rispetto dei requisiti di qualità e tempestività prescritti dai Regolamenti Ue. Inoltre in tale ambito Istat ha proseguito le iniziative per l'efficientamento dei processi di rilevazione sul piano metodologico, organizzativo e tecnologico.

La modernizzazione del sistema delle statistiche agricole sta procedendo secondo i principi della razionalizzazione dei processi produttivi e del progressivo adeguamento degli indicatori disponibili rispetto a quanto richiesto dell'Unione Europea e dai principali utenti. Dopo la conclusione della raccolta dei dati relativa al 7° Censimento generale dell'agricoltura (luglio 2021), tra settembre 2021 ed aprile 2022 è stata condotta l'analisi degli esiti censuari, conclusasi con l'invio del database di microdati e del National Methodological Report a EUROSTAT. E' stata ultimata la progettazione del piano di diffusione dei dati su scala nazionale ed è stato pianificato il primo evento di diffusione, programmato per il 23 giugno 2022. Nel corso del 2021, oltre all'aver ridotto significativamente i gap informativi e di tempestività in merito alla rilevazione annuale sulle coltivazioni, l'Istat ha consolidato la stima dei bilanci dei cereali (in collaborazione con ISMEA) e dei bilanci dei nutrienti (in collaborazione con ISPRA). Nel secondo caso si tratta di importanti indicatori di impatto agro-ambientale, a cui si deve aggiungere un ampio set di indicatori agro-ambientali che l'Istituto sta per diffondere a conclusione di una specifica iniziativa di ricerca. È proseguita la fase di revisione e di modernizzazione degli impianti di raccolta dei dati sugli agriturismi e sulle produzioni DOP e IGP, al fine di migliorare la completezza e la qualità dei dati raccolti. E' proseguita la predisposizione dell'impianto giuridico e dei contenuti tematici del nuovo Regolamento SAIO (System of Agriculture Input-Output statistics), relativo ai principali macro-indicatori che ogni stato UE dovrà essere in grado di produrre a partire dall'anno di riferimento 2023. Rispetto al contesto attuale, si prevede un accrescimento del numero e del dettaglio degli indicatori da produrre, con importanti conseguenze

sui costi delle statistiche agricole europee e nazionali, visto che il ricorso a fonti di tipo amministrativo nel settore agricolo è ancora sostanzialmente limitato. E' molto importante che siano concessi alcuni anni di deroga, a partire dal 2023, per consentire ad ogni stato di adeguare il proprio sistema di raccolta di dati di base. Anche nel corso del 2021, nei questionari relativi alle indagini sulla consistenza del bestiame e sulle intenzioni di semina sono state inserite alcune domande specifiche, che hanno consentito di valutare non solo l'entità e la tipologia degli effetti derivati dalla pandemia sulle aziende intervistate, ma anche gli strumenti adottati dalle aziende per fare fronte all'emergenza sanitaria. Ulteriori informazioni raccolte hanno riguardato la digitalizzazione delle aziende agricole. Infine, per quanto attiene alle statistiche forestali, che continuano a rappresentare una rilevante carenza informativa, è stata realizzata un'indagine pilota, finalizzata a rilevare dati strutturali e di produzione delle aziende forestali, i cui dati sono in corso di elaborazione. Proseguono le attività relative al progetto Life FOLIAGE, che vede l'interazione tra molti attori, tra cui MIPAAF, CREA ed alcune Regioni, con l'obiettivo di digitalizzare la gestione delle autorizzazioni al taglio forestale e, quindi, di facilitare e rendere molto più tempestivo l'utilizzo di tali informazioni per la stima delle superfici tagliate.

<p>RACCOLTA DATI (RD)</p> <p><i>Il portfolio comprende le iniziative finalizzate alla progettazione all'organizzazione e alla conduzione delle attività di raccolta dati per le indagini sia a livello centrale che sul territorio, nonché all'acquisizione e primo trattamento delle fonti amministrative e dei big data, all'organizzazione e alla gestione dell'impianto del sistema dei microdati.</i></p> <p>Nel corso del 2021 le attività svolte dalla funzione centralizzata di raccolta dati, ancora condizionate dall'emergenza sanitaria per quanto riguarda il pieno utilizzo di tutte le tecniche di rilevazione, hanno riguardato sia la conduzione delle indagini programmate per l'anno 2021 che la realizzazione delle rilevazioni dei censimenti permanenti posticipate dal 2020.</p> <p>A gennaio 2021 è stato avviato il 7° Censimento generale dell'agricoltura che ha previsto il concomitante utilizzo di una triplice tecnica di rilevazione: CAWI, CAPI e CATI. La fase di rilevazione ha visto impegnati contemporaneamente i Centri di assistenza agricola capillarmente distribuiti sul territorio, per la componente CAPI e un fornitore esterno la concomitante CATI. La rilevazione è terminata a luglio 2021.</p> <p>Nella seconda parte del 2021 è stata realizzata la raccolta dati del Censimento della popolazione e delle abitazioni su un campione comuni e famiglie che ha tenuto sia della sospensione dell'edizione del 2020 che della necessità di realizzare una edizione benchmark ai fini degli adempimenti previsti dai regolamenti comunitari. A causa dell'aumento della dimensione campionaria, questa attività ha richiesto un notevole sforzo tecnico ed organizzativo, connesso all'elevato numero di attori coinvolti internamente all'istituto e nei comuni campione. Sono state inoltre introdotte alcune rilevazioni innovazioni, con particolare riguardo all'erogazione della formazione ai rilevatori in modalità "virtuale" e alla sperimentazione di nuove tecniche di rilevazione.</p> <p>È stato inoltre realizzato nel corso del 2021 il censimento permanente delle istituzioni pubbliche. Nel complesso, la raccolta dati realizzata per i tre censimenti permanenti sopra illustrati ha prodotto tassi di risposta pienamente soddisfacenti rispetto al contesto di riferimento ancora caratterizzato dalla pandemia.</p> <p>Per quanto riguarda le indagini correnti, sono istate realizzate 130 indagini dirette previste dai regolamenti statistici comunitari o dal piano statistico nazionale. Sono state inoltre realizzate nell'anno diverse rilevazioni straordinarie non pianificate, fra le quali si ricorda l'indagine su Situazione e prospettive delle imprese dopo l'emergenza sanitaria COVID-19 che ha coinvolto circa 90.000 imprese dell'industria e dei servizi.</p> <p>Le attività di razionalizzazione e integrazione dei processi di raccolta dati con finalità di incrementare l'efficienza, proseguendo un percorso già avviato negli anni precedenti, hanno ricevuto ulteriore impulso dalla nuova organizzazione della DCRD. In particolare, si è lavorato principalmente all'ottimizzazione e alla messa in sicurezza dei questionari ed alla riprogettazione dei sistemi di acquisizione verso piattaforme più efficienti e meno vulnerabili, in concerto con la DCIT.</p> <p>È inoltre continuata la riprogettazione del Sistema integrato per l'acquisizione e l'integrazione degli archivi amministrativi (Sim), con l'obiettivo di ampliarne le funzionalità, includendo l'acquisizione di nuove fonti informative, e di implementare alcune indicazioni del Garante della Privacy. La progettazione di una nuova piattaforma per l'acquisizione e l'integrazione dei dati amministrativi incorporerà anche rilevanti innovazioni di carattere tecnologico ed organizzativo, in grado di incrementare in misura significativa la tempestività e la qualità dei dati amministrativi acquisiti dall'Istat a fini statistici. A dicembre 2021 è stata completata la progettazione delle specifiche funzionali della nuova piattaforma ed è stata realizzata una sperimentazione secondo il nuovo approccio per domini dinamici di integrazione. È continuata inoltre l'attività di scouting relativa alle nuove fonti informative, relative non solo ai Big Data ma anche a nuove modalità e tecniche per la raccolta dati, che rientrano nell'ambito delle Trusted Smart Statistics. L'obiettivo è mettere a sistema le nuove esigenze informative provenienti dalla produzione statistica e dagli stakeholder esterni all'Istituto, verificando la possibilità di soddisfarle tramite processi continuativi di raccolta dati.</p> <p>A settembre 2021 la riorganizzazione degli Uffici territoriali ha portato alla creazione di due nuovi servizi che hanno preso in carica alcuni processi produttivi. L'ultimo quadrimestre è stato quindi interessato da una riallocazione di attività che sono state avviate in modo progressivo, poiché il censimento della popolazione, assegnato sul territorio agli Uffici regionali di censimento, ha assorbito la maggior parte delle nuove risorse assegnate a RD. Già negli ultimi mesi dell'anno sono state individuate modalità di miglioramento e innovazione dei processi che saranno attuate nel 2022.</p>	<p>Strutture Partecipanti: DCRD</p> <p>FTE: 219,9</p>
---	---

<p>INFORMATICA (IT)</p> <p><i>È il portfolio che aggrega le iniziative relative ai servizi di gestione delle infrastrutture tecnologiche, dell'architettura informatica, di progettazione, sviluppo e manutenzione evolutiva dei sistemi informatici dell'Istituto.</i></p> <p>In continuità con il percorso di <i>Digital Transformation</i> già intrapreso dall'Istituto, sono proseguite le attività legate all'innovazione tecnologica e all'interoperabilità tra banche dati, infrastrutture e sistemi informativi.</p> <p>In linea con i principi e le linee guida definite dall'Agid, l'Istat ha avviato una serie di attività finalizzate alla realizzazione di una infrastruttura di <i>Software Design Data Center</i> e alla costituzione di un <i>private cloud</i> per facilitare l'evoluzione verso un modello di <i>Cloud</i> della statistica. In quest'ottica, sono stati realizzati diversi interventi infrastrutturali che consentono di accompagnare la <i>Digital Transformation</i> dell'Istituto e di continuare nel percorso di <i>Cloud Enablement</i> e di <i>Cloud Transformation</i>, integrando le soluzioni di virtualizzazione con una piattaforma di gestione definita secondo i nuovi modelli di erogazione <i>as-a-Service</i>.</p> <p>Per quanto riguarda l'infrastruttura di tipo <i>Cloud</i> e i paradigmi come il <i>Desktop-as-a-Service</i>, sono proseguite le attività per l'evoluzione degli strumenti a supporto del lavoro a distanza e il rinnovo dell'infrastruttura virtualizzata, finalizzando anche il piano di migrazione per il passaggio dell'ambiente lavorativo utente alla nuova infrastruttura tecnologica definita.</p> <p>L'Istituto, qualificato nell'ambito del Polo strategico nazionale (PSN) come erogatore di servizi infrastrutturali <i>on-demand</i> (es. <i>housing, hosting, infrastucture-as-a-service, gestione, sicurezza e monitoraggio</i>), ha perfezionato gli accordi con l'Autorità nazionale anticorruzione (Anac) e con l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (Agcom), svolgendo le attività per valutare la capacità dell'infrastruttura Istat di soddisfare le nuove esigenze dei potenziali utenti istituzionali e per definire il dimensionamento e il livello dei servizi base da offrire. In questa prospettiva, è proseguita l'attività di sviluppo dei software individuati come candidati a essere pubblicati nel catalogo di Agid e sono continuate le attività di sostegno sia agli enti centrali, per la modellazione dei dati, sia a quelli periferici, per la predisposizione degli annuari statistici, con l'obiettivo di fornire supporto e competenze in termini di prodotti e qualità dei processi.</p> <p>In ambito sicurezza, al fine di mettere in atto appropriate contromisure all'aumento delle minacce informatiche, sono state avviate una serie di attività per innalzare il livello di protezione complessivo dell'Istituto dal punto di vista della sicurezza informatica, della tutela della privacy degli utenti e della protezione dei dati scambiati con l'Istat da parte di altri enti pubblici e privati.</p> <p>In conformità a norme, regolamenti e standard di settore, è stato definito un piano dettagliato delle attività necessarie per ottenere la certificazione ISO 27001. È stato adottato il Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, conforme allo standard di riferimento ISO/IEC 27001, che prevede un opportuno assetto organizzativo, con individuazione di specifici ruoli e responsabilità, un sistema di monitoraggio efficace e l'attuazione di misure di sicurezza tecnologiche coerenti rispetto al contesto in cui opera l'Istituto. È stato inoltre definito un processo di analisi e gestione del rischio IT, basato sullo standard ISO 27005, che parte dall'analisi degli impatti di business e si conclude con la fase di accettazione e trattamento del rischio.</p> <p>La necessità di fronteggiare le minacce di attacco informatico, ha portato all'evoluzione e al potenziamento del <i>Security Operations Center (SOC)</i> e alla definizione di un <i>Computer Emergency Response Team (CERT)</i>.</p> <p>Nel corso dell'anno sono inoltre proseguite le varie attività a supporto di tutti i processi istituzionali, in particolare: la realizzazione di prodotti informatici per la gestione digitale della raccolta dei dati, che permette la definitiva eliminazione del questionario cartaceo; la progettazione e realizzazione di un'architettura informatica per l'integrazione tra dati campionari del Censimento della Popolazione e delle abitazioni, dati amministrativi e registri statistici di base; la definizione di un framework di riferimento a supporto di tutto il ciclo di vita del dato (con l'obiettivo di aumentare l'accessibilità e lo scambio di dati tra le diverse amministrazioni, abilitarne l'analisi avanzata, arricchire l'offerta e la qualità delle informazioni prodotte).</p> <p>Inoltre, sono proseguite le attività di implementazione della piattaforma gestionale integrata <i>Enterprise Resource Planning (Erp)</i>.</p>	<p>Strutture Partecipanti: DCIT</p> <p>FTE: 202,1</p>
--	---

<p>METODOLOGIE (ME)</p> <p><i>È il portfolio che raccoglie le iniziative finalizzate allo sviluppo di progetti metodologici, compresi quelli per l'integrazione dei dati da fonti diverse, a garantire la qualità dei processi di produzione statistica, a promuovere la ricerca, al disegno dei processi statistici secondo la business architecture adottata dall'Istituto. Comprende le iniziative finalizzate a fornire l'architettura metodologica al sistema integrato dei registri.</i></p> <p>Nel corso del 2021 è proseguita l'attività di consolidamento e ulteriore sviluppo delle soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica (indagini, censimenti, archivi, registri statistici e SIR), anche sviluppando nuove soluzioni in contesti di produzione e diffusione basati sull'uso integrato di fonti diverse (da indagini, amministrative, Big Data), potenziando gli strumenti a supporto della qualità, rendendo più efficienti i processi di produzione fornendo soluzioni standard per l'Istituto. Sono state rafforzate le attività di ricerca e di innovazione in tutte le aree della ricerca metodologica, anche attraverso il coordinamento e il supporto agli organismi di indirizzo e consultivi e alle altre infrastrutture per la ricerca di cui l'Istituto si è dotato, come descritto nel paragrafo <i>L'attività di ricerca a servizio della statistica ufficiale</i>.</p> <p>Nell'ambito del Sistema Integrato dei Registri, nel corso del 2021 le attività metodologico-architetturali hanno principalmente riguardato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la progettazione e sviluppo di ontologie e di sistemi automatici di integrazione dati basati sull'uso di ontologie; • la progettazione e realizzazione architetture di registri e componenti di registri, in particolare Registro Base degli Individui e delle Famiglie, Registro Statistico di Base dei Luoghi, Registro tematico del Lavoro; • la progettazione dell'impianto architetture di nuovi registri (Registro delle Disabilità, Registro dell'Istruzione, Frame PA); • lo sviluppo di una versione avanzata del <i>framework</i> per la valutazione della qualità e della relativa documentazione dei processi e prodotti dei Registri statistici e del SIR. <p>Le attività metodologico-architetturali relative ai Big Data e alle Trusted Smart Statistics realizzate nel corso del 2021 hanno principalmente riguardato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nell'ambito dell'iniziativa ME Centro per le TSS - aspetti tecnico-metodologici, con la collaborazione della Segreteria tecnico organizzativa dello Steering Committee del Centro TSS, si è facilitata la conduzione dei progetti prioritari e realizzato il monitoraggio di progetti e azioni trasversali. Le azioni trasversali realizzate hanno riguardato aspetti metodologici, tecnologici, legali, di comunicazione e di raccolta dati; • progettazione e sviluppo di sistemi per l'elaborazione di Big Data: sistema Cosmopolitics (Vincitore dello European Big Data Hackathon Big Data 2021), revisione della statistica sperimentale Social Mood on Economy Index, aggiornamento della statistica sperimentale sull'incidentalità stradale, funzionalità relative ad un sistema di analisi di immagini satellitari, funzionalità relative alla classificazione automatica di dati da sensori su dispositivi mobili, protocolli di elaborazione dati privacy-preserving. <p>Sono proseguite nel corso del 2021 le attività di supporto al Censimento permanente della popolazione, garantendo l'evoluzione dell'impianto metodologico complessivo per rispondere alle esigenze di maggiore efficienza e qualità degli output censuari tenendo conto dei vincoli di costo. Ciò si è concretizzato nelle seguenti macro-attività principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per il 2021, è stata supportata la produzione delle stime annuali comunali e di quelle previste dai piani di diffusione nazionale ed europeo, e sono state studiate le strategie di rilevazione per le popolazioni elusive e per le popolazioni speciali; • per il nuovo ciclo post-2021, è stata supportata la progettazione e realizzazione delle nuove strategie di campionamento e stima delle rilevazioni censuarie, integrate all'uso di registri, nuove fonti amministrative, e Big Data; • sono proseguiti gli sviluppi metodologici nell'area dell'integrazione delle indagini sociali con il Censimento e con il SIR (in ottica Sistema Integrato Censimento ed Indagini Sociali - SICIS) per garantire lo sfruttamento congiunto delle informazioni raccolte dal Censimento e dalle indagini sociali. Le prime indagini ad essere inserite sono state la Multiscopo Aspetti della vita quotidiana e l'Indagine europea sulla salute (Ehis). Inoltre, i Comuni campione dell'indagine Forze di lavoro che non ruotano di anno in 	<p>Strutture Partecipanti DCME</p> <p>FTE: 92,0</p>
--	---

anno sono stati inseriti stabilmente come sotto- campione delle indagini censuarie. A partire dai risultati ottenuti, è stata avviata la progettazione del processo di integrazione per il periodo successivo al 2021;

- sono proseguiti gli sviluppi metodologici per l'uso di modelli di stima per piccole aree per garantire maggiori livelli di dettaglio e accuratezza delle stime nelle indagini sociali (ad esempio, Forze Lavoro, AVQ, Eu-Silc).

Per quanto riguarda il censimento dell'agricoltura, nel corso del 2021 è stato completato il disegno e lo sviluppo delle componenti metodologiche principali del censimento (a partire dalla costruzione della lista pre-censuaria sfruttando congiuntamente il Farm Register e le fonti amministrative disponibili, alle procedure di controllo e correzione, ai metodi di stima), ed è stata progettata l'indagine di misura ad esso associata, da realizzare nel 2022.

Nel corso del 2021 le attività di supporto metodologico si sono concentrate soprattutto nell'ambito dell'analisi di serie storiche per la produzione di dati congiunturali, che hanno riguardato dati provenienti da quindici diversi processi produttivi, la maggior parte dei quali afferenti al settore delle imprese, oltre che nell'ambito del campionamento, stima (diretta e indiretta) e calcolo degli errori campionari, e in quello della progettazione e sviluppo di procedure di integrazione dei dati. Attività di supporto importanti hanno anche riguardato gli ambiti dell'individuazione e del trattamento degli errori non campionari, della protezione della riservatezza, della documentazione della qualità dei processi e dell'armonizzazione dei relativi metadati.

Per l'indagine sulla Struttura delle retribuzioni e del costo del lavoro, il Sistema informativo sulla contrattazione aziendale, l'indagine UE sulla Ricerca e l'innovazione nelle imprese, l'indagine sulle Tecnologie dell'informazione e della comunicazione, e sulle rilevazioni PRODCOM e PMI sono state svolte le classiche attività di costruzione e preparazione della lista, disegno ed estrazione del campione e calcolo degli errori campionari.

Sugli aspetti di qualità, si è lavorato sull'analisi dell'effetto intervistatore nell'indagine multiscopo delle famiglie (sicurezza delle donne), sulla predisposizione della politica per la qualità delle statistiche ufficiali e la manutenzione del sistema SIDI-SIQual. Sono inoltre state portate avanti le attività di coordinamento delle iniziative nell'area della qualità attraverso il ricostituito Comitato Qualità, che ha formulato una proposta di politica della qualità dell'Istituto, avviando anche una riflessione sulle attività qualità prioritarie in vista del prossimo round di Peer Review nel periodo 2021-2023.

Sul fronte relativo ai metadati, sono proseguite nel corso del 2021 tutte le attività di trasformazione delle informazioni gestite nel corporate data warehouse I.Stat in SDMX al fine di poterle trasmettere in modalità machine-to-machine tramite il Single Exit Point (SEP). Si è lavorato, infine, alla definizione dei concetti caratterizzanti i registri dell'Istruzione e della Disabilità. È stato inoltre avviata la realizzazione del disegno generale di un nuovo sistema di metadati strutturali e referenziali dell'Istituto (METASat), a supporto del monitoraggio e valutazione della qualità, anche in un'ottica di trasparenza e di promozione dell'adozione di metadati standard.

Fra le attività di supporto realizzate nell'ambito dell'individuazione e trattamento di unità identificabili nel rilascio di dati aggregati/dati elementari, si distinguono quelle rivolte al rilascio dei file per la ricerca e i microdati - MFR – per la Rilevazione degli incidenti stradali con lesioni a persone, l'indagine Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana, l'Indagine sull'inserimento professionale dei laureati, e le principali indagini strutturali sulle imprese, incluso il FRAME.

Per quanto riguarda i metodi per l'integrazione dei dati, sono state elaborate nuove soluzioni aventi l'obiettivo di irrobustire le indagini correnti con le osservazioni disponibili da archivi amministrativi, fra i quali si citano i dati delle capitanerie di porto o delle dogane a supporto dell'indagine sul Trasporto marittimo (TRAMAR), l'Indagine sulla produzione libraria integrata con l'archivio delle imprese, lo Sviluppo di indicatori di morbosità diagnosticata tramite l'integrazione di diverse fonti.

Sono state realizzate attività di tipo concettuale e di disegno per lo sviluppo di un nuovo catalogo di metodi e strumenti metodologici al fine di rendere più efficiente l'erogazione di servizi di supporto metodologico ai processi di produzione statistica corrente, nel solco degli investimenti già effettuati per la standardizzazione dei processi di produzione in ottica Processo unico.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE (CD)

È il Portfolio che aggrega le iniziative relative alla comunicazione integrata e alla diffusione dell'informazione statistica attraverso i diversi canali, alla promozione della cultura statistica, all'accesso ai microdati.

Nel 2021 è proseguito l'impegno dell'Istituto nel consolidare una strategia di diffusione e comunicazione adatta ai diversi pubblici di riferimento. L'azione dell'Istat in quest'ambito tiene conto della complessità dello scenario attuale, caratterizzato da crescente domanda di informazione statistica per comprendere nuovi fenomeni; proliferare di produttori di dati, con conseguente aumento dell'offerta di informazione, spesso di qualità incerta; aumento della sfiducia nell'informazione scientifica e nelle fonti informative ufficiali. Tenendo presenti questi fattori, e anche in risposta alle sfide poste dal prolungarsi dell'emergenza da Covid-19, la comunicazione si è rafforzata in termini di flessibilità, efficacia e tempestività, investendo sugli output digitali e sulla pluralità dei canali, proponendo prodotti fruibili e iniziative volte al coinvolgimento dei pubblici di riferimento su web e social media, anche attraverso eventi realizzati in forma virtuale e ibrida.

Le azioni di comunicazione a supporto di prodotti e attività dell'Istituto di particolare importanza sono state aggiornate (sezione del sito dedicata ai numeri della Pandemia) e progettate (Piano di comunicazione per la Peer Review). In particolare, è proseguito l'impegno per la comunicazione e promozione dei Censimenti permanenti sono proseguite nell'ambito della campagna di comunicazione integrata, per la fase di diffusione dei risultati del Censimento permanente della popolazione e di quello delle imprese, anche attraverso l'implementazione di una strategia di pubbliche relazioni verso gli stakeholder, con eventi "immersivi" virtuali. Collegata alla campagna censuaria, si segnala anche la sperimentazione di una modalità innovativa di valorizzazione del patrimonio informativo dei censimenti permanenti, con un programma di intrattenimento costruito sui dati ufficiali. Si tratta del *Data Comedy Show*, ideato in collaborazione con Rai2 e articolato in otto puntate, con la partecipazione di giovani protagonisti della scena comica italiana.

Il 2021 è stato anche l'anno del 7° Censimento generale dell'agricoltura, che ha rappresentato un'importante sfida dal punto di vista della strategia comunicativa adottata. Infatti, l'ampiezza e la diversità del pubblico di riferimento, l'esigenza di annunciare il futuro passaggio dalla modalità decennale a quella permanente e l'introduzione di importanti novità metodologiche hanno richiesto una strategia altamente innovativa e ben profilata.

Sia per le campagne censuarie che per tutte le principali iniziative e innovazioni promosse dall'Istituto, l'attività convegnistica ha puntato alla conversione degli eventi su format virtuali e ibridi, per assicurare la valorizzazione dei principali risultati di produzione e ricerca e per rafforzare le partnership a livello nazionale e territoriale. Complessivamente sono stati organizzati 28 eventi. Di particolare importanza istituzionale la presentazione del *Rapporto annuale 2021* e la 14ª Conferenza Nazionale di Statistica, la cui piattaforma virtuale ha registrato un volume di 77.500 accessi online, 23.215 visite uniche e 1.858 utenti accreditati, con un totale di 229 interventi, 166 poster scientifici, 3.178 partecipanti ai contest e 81 partecipanti al Talent sull'Infografica. La Conferenza è stata molto seguita sui social, dove sono stati pubblicati 130 post, che hanno generato 95 mila visualizzazioni su Twitter, 15 mila visualizzazioni su LinkedIn e 5 mila visualizzazioni su Instagram. Nei due giorni di lavori, infine, sono state registrate più di 1.000 interazioni sui social dell'Istat mentre la sezione del sito web istituzionale dedicata alla conferenza ha registrato oltre 26 mila visite

Con più di otto milioni di visite nel corso del 2021, il sito istituzionale www.istat.it continua a rappresentare il fulcro delle attività di comunicazione dell'Istat. Con l'obiettivo di renderlo sempre più adeguato alle esigenze degli utenti e alle strategie di comunicazione e diffusione dell'Istituto, nel corso dell'anno è stato definito il progetto volto a ridisegnare l'*information architecture* e il *layout* dell'interfaccia utente. Inoltre, in vista della realizzazione di una nuova versione del portale del Sistan, sono state ridisegnate anche le caratteristiche di questo sito.

In sinergia con il sito web, i canali social dell'Istat sono stati utilizzati in modo più interattivo e con un maggiore ascolto della rete. Sono anche state messe in campo azioni per diffondere una maggior conoscenza del ruolo e della *mission* dell'Istituto, promuovere la cultura statistica e amplificare le strategie di comunicazione, attraverso il coinvolgimento di "ambasciatori", interni ed esterni, grazie ai quali sono state raggiunte 530 mila visualizzazioni e oltre 450 condivisioni da parte degli utenti. In particolare, campagna #Conosclstat ha ottenuto più di 100 mila visualizzazioni e i contenuti

**Strutture
Partecipanti:**
DCI

FTE: 116,2

#Dati alla Mano hanno raggiunto più di 350 mila visite.

Nel 2021 lo Sportello cittadini si è confermato come un importante canale di dialogo con l'utenza esterna, registrando 2.350 richieste di informazione e movimentando un traffico totale di oltre 8 mila e-mail. Lo sportello è rientrato nel più ampio e innovativo progetto di creazione di un punto unico di contatto, attraverso il quale fornire servizi accessibili finora soltanto attraverso diversi canali di comunicazione e diffusione.

Con l'obiettivo di promuovere la cultura statistica presso un pubblico generalista, in particolare presso le nuove generazioni, l'Istituto ha proseguito l'attività di progettazione e realizzazione di iniziative presso scuole, biblioteche e altri luoghi di aggregazione culturale, anche in collaborazione con istituzioni a livello centrale e territoriale. Nell'edizione 2021 delle Olimpiadi della statistica, organizzate in collaborazione con il Ministero dell'Istruzione, dell'università e della ricerca (Miur), gli studenti italiani partecipanti sono stati i più numerosi tra quelli dei 17 paesi europei coinvolti. Inoltre, circa 200 scuole hanno partecipato a progetti in collaborazione basati sull'analisi dei dati della statistica ufficiale. Il progetto *A scuola di OpenCoesione*, in particolare, ha coinvolto oltre 180 scuole, fornendo ai docenti una formazione innovativa sui temi della cultura statistica e della misurazione dello sviluppo sostenibile.

Sul territorio è continuato l'investimento dell'Istat per promuovere la cultura statistica attraverso numerose occasioni rivolte a cittadinanza, istituzioni, mondo scientifico e accademico e altri *stakeholder*. Tra gli appuntamenti a carattere nazionale, che l'Istat organizza ormai da anni con la Società italiana di statistica, si segnalano l'11° Giornata italiana della statistica, celebrata sul territorio attraverso 32 incontri che hanno coinvolto 5 mila partecipanti e il 7° Festival della statistica e della demografia, a Treviso, con un ricco programma di eventi e di attività di *gamification* in presenza e virtuali. Significativa anche la partecipazione alle due iniziative di divulgazione scientifica *Notte europea dei ricercatori* e *TriesteNext*. supporto delle attività rivolte in particolare alle giovani generazioni, sono stati ideati, realizzati e sperimentati nuovi prodotti che mirano a diffondere la cultura del dato e del suo utilizzo anche nella vita quotidiana.

Sempre per fini divulgativi, nella cornice del progetto Dati alla mano, è stato ideato un percorso laboratoriale destinato ai giovani studenti per guidarli alla scoperta dei contenuti del sito dell'Istat. Inoltre, attraverso il formato dell'intervista, il sito web del progetto ha dato voce ai protagonisti della statistica ufficiale. Con il progetto Censimento permanente sui banchi di scuola, previsto dal Protocollo di intesa Miur-Istat, la conoscenza dei censimenti e l'importanza della statistica sono stati promossi in modo innovativo presso un pubblico di 7 mila alunni, 351 classi e 174 scuole.

In un contesto caratterizzato da una forte richiesta di informazione statistica, l'Istituto, attraverso il *corporate datawarehouse*, ha mantenuto nel 2021 elevati standard di diffusione online e *machine to machine*, garantendo 441 uscite in aggiornamento e 46 nuove strutture di dati. Contestualmente, in linea con l'obiettivo di individuare soluzioni IT di conservazione e rilascio dei dati, si è conclusa con successo la sperimentazione della piattaforma *Data Browser*, che rappresenta il futuro canale di diffusione dei macrodati dell'Istat, in cui confluiranno tutti i dati aggregati di I.Stat e del commercio estero.

Nel 2021 l'Archivio dei microdati validati (Armida) ha documentato i file di dati elementari di 296 processi, relativi a rilevazioni e file integrati, per un totale di 16.809 file, garantendo il rilascio delle diverse tipologie di microdati prodotti. In collaborazione con la Banca d'Italia, è stata completata la sperimentazione di un laboratorio di accesso ai microdati da remoto che, assicurando elevati standard di protezione dei dati e riservatezza statistica, potrà rendere più accessibile il patrimonio informativo agli utenti esperti.

Il 2021 ha visto l'uscita di un'ampia offerta editoriale, digitale e cartacea. Nel complesso si tratta di 35 prodotti, di cui 25 pubblicazioni librarie, tutte accessibili sul sito istituzionale e in alcuni casi disponibili anche in formato cartaceo. Tra queste, le *Pubblicazioni generali*, i *Rapporti tematici* e le *Lecture statistiche*. A questi prodotti si aggiungono le pubblicazioni scientifiche, rappresentate da sei *Istat Working Paper* e tre numeri quadrimestrali della *Rivista di statistica ufficiale*. È proseguita anche la sperimentazione della piattaforma di *web publishing*, che dovrà supportare il lancio di un nuovo format editoriale per il web.

Nel 2021 sono stati aggiornati tutti gli indicatori presenti nel sistema informativo *Noi Italia*, che offre un quadro d'insieme degli aspetti ambientali, economici e sociali dell'Italia, delle differenze regionali e della sua collocazione nel contesto europeo. Il sistema informativo conferma un'ottima fruibilità da

parte degli utenti meno esperti e garantisce a efficaci livelli di comunicazione e diffusione dell'informazione statistica.

Nel 2021 è andato a regime il sistema di aggiornamento automatico dei grafici interattivi dedicati ai dati mensili e trimestrali, accessibili dal sito istituzionale. Inoltre, la produzione di *dashboard* e grafica integrata nelle pubblicazioni web e per il sito istituzionale è stata arricchita con l'uscita dei grafici degli indicatori SDGs, la pubblicazione Eurostat *La demografia in Europa* e nuovi strumenti di produzione.

Di particolare rilievo gli impegni relativi al monitoraggio della trasformazione digitale, presidiata nel sottocomitato Ocse su *Misure e analisi sull'economia digitale*. In questo ambito è stato realizzato un workshop tecnico del G20 ed è proseguita la collaborazione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

La cura dell'utenza rimane al centro dell'attenzione dell'Istituto, attraverso un dialogo stabile e collaborativo, svolto tramite il Contact Centre e i Centri di informazione statistica sul territorio.

Nel 2021 il *Contact Centre* ha registrato complessivamente 6.219 richieste: quelle relative ad assistenza per la ricerca di dati sono aumentate del 70 per cento su base annua mentre quelle per elaborazioni di dati sono calate del 9 per cento. Lo sportello *European Statistical Data Support*, un servizio svolto dall'Istat per conto di Eurostat, ha gestito 189 richieste e 16 questionari di organizzazioni internazionali. A livello tematico, i dati più richiesti sono quelli relativi a popolazione (15 per cento), istruzione e lavoro (12 per cento). Il 34 per cento dei richiedenti proviene dal mondo della ricerca, dell'università e della scuola mentre il 15 per cento è costituito da soggetti della pubblica amministrazione.

La biblioteca e l'archivio storico dell'Istat si confermano come importanti canali di accesso ai dati statistici e punti di riferimento per gli studi storici sul Paese, come dimostrano gli oltre 55mila utenti che hanno usufruito dei servizi offerti dal portale *ebiblio.istat.it*. A breve, inoltre, il portale sarà rinnovato, permettendo la ricerca integrata tra fonti bibliografiche, archivistiche e multimediali.

Con l'obiettivo di fornire supporto alla progettazione di prodotti e servizi di diffusione, nel 2021 sono state sviluppate anche attività di profilazione degli utenti. In particolare gli utilizzatori dell'informazione statistica sono stati classificati in gruppi omogenei, in linea con quelli definiti da Eurostat, di cui sono state individuate le specifiche esigenze informative, raccolte attraverso i diversi canali istituzionali di ascolto.

La rilevazione sulla soddisfazione degli utenti per i prodotti diffusi tramite il sito istituzionale, radicalmente innovata, ha raccolto 5.000 questionari validi. Con i test di *user experience* per la piattaforma di diffusione dei macrodati, infine, è proseguito l'impegno dell'Istat nel miglioramento dell'usabilità dei sistemi di diffusione.

Dal settembre 2021 in considerazione delle novità introdotte dalla riorganizzazione delle strutture territoriali dell'Istituto nell'ambito della Direzione centrale della Comunicazione e della Diffusione è stato costituito un nuovo servizio teso a promuovere la cultura statistica e a diffondere i dati a livello territoriale. La sua peculiarità è quella di agire sul territorio, con relazioni tra persone e attività che prescindono dalla sede di appartenenza, con un impianto organizzativo impostato "a matrice" per offrire servizi il più possibile omogenei sul territorio grazie alla collaborazione tra colleghi e all'uso di procedure snelle e di strumenti digitali.

Ciò ha consentito sin da subito di realizzare le articolazioni territoriali dei numerosi eventi che si concentrano nell'autunno: 12 appuntamenti per la Notte europea dei ricercatori, 20 appuntamenti per la Giornata Italiana della Statistica, un contributo significativo al Festival *StatisticAll* di Treviso e la realizzazione di *TriesteNext*. A questo si sono aggiunti numerosi tradizionali incontri sul territorio, soprattutto presso le scuole. In generale, sono aumentate le partecipazioni Istat in presenza, in linea con l'esigenza chiaramente manifestata dal territorio di ripartire dopo lo stop dettato dal Covid.

In collaborazione con le strutture centrali della direzione, i rami territoriali hanno dato impulso e sostegno ad attività con le scuole come *OpenCoesione*, *Olimpiadi della Statistica* e *Censimento sui Banchi di Scuola*, promuovendole in modo da coinvolgere un gran numero di scuole a cui poi fornire un puntuale supporto a livello locale.

È stata garantita la prossimità territoriale a supporto alla ricerca e all'utilizzo dei dati grazie ai Centri di Informazione Statistica, punto di riferimento per gli utilizzatori dell'informazione statistica ufficiale sul territorio, nonché per l'utenza specializzata che accede al Laboratorio ADELE nelle sedi regionali.

La richiesta dell'utenza è stata accolta e trattata attraverso una molteplicità di canali di comunicazione, in presenza o a distanza, con particolare attenzione alle diverse vocazioni e peculiarità dei territori.

Sul territorio è stata avviata un'analisi approfondita del target destinatario delle azioni di promozione della cultura statistica, per valutarne le possibili estensioni a ulteriori progetti e segmenti di utenti. Parallelamente ha preso avvio la revisione delle esperienze passate sul territorio, in un'ottica di miglioramento evolutivo e di replicabilità, anche alla luce degli spunti provenienti da analoghe esperienze a livello internazionale.

Inoltre, ha preso avvio lo studio di fattibilità di iniziative di Citizens' science, con partner territoriali già attivi nel settore educational, per entrare così nel campo della partecipazione alla scienza e creare ulteriori occasioni di sviluppo della cultura del dato, in particolare del processo che lo produce e dell'abilità nell'individuare e usare fonti di qualità, raccogliere e sintetizzare dati per trarne informazioni anche utilizzando piattaforme tecnologiche IOT Internet Of Things. L'approccio è a forte vocazione collaborativa e didattica.

Per quanto attiene le attività di disegno, coordinamento e realizzazione della produzione editoriale territoriale, sono state avviate le attività di condivisione delle procedure interne alla Direzione nell'ottica del potenziamento e della maggiore uniformità della produzione editoriale declinata sul territorio, bilanciando con cura omogeneità editoriale e risposta alle specificità territoriali.

Sempre nell'ottica di valorizzare il patrimonio informativo sono state incentivate le attività di promozione della cultura degli Open Data e del riuso dei dati aperti sul territorio, secondo le linee guida Agid. In particolare, è proseguito il progetto Linked Open Data e sono stati promossi i dati aperti Istat nell'ambito di appuntamenti territoriali dedicati alla divulgazione. Avviate anche le attività collegate all'Open Government Partnership, rappresentate soprattutto da webinar ed eventi sul territorio, in considerazione dell'importanza di garantire in maniera capillare il presidio delle tematiche relative ai dati aperti e all'innovazione "data-driven", assieme alle PA locali, agli attivisti digitali e alle community di utilizzatori di dati. Allo scopo, è stata avviata anche una serie di attività relative alla costituzione di un "forum stakeholder", per favorire l'interscambio su aspetti metodologici e tecnologici nell'uso di nuove fonti di dati.

SISTAN E TERRITORIO (ST)

Il Portfolio comprende le iniziative per il coordinamento del Sistan e della rete territoriale, le iniziative di promozione e diffusione della cultura statistica sul territorio e le attività di produzione statistica finalizzate all'analisi di specifici fenomeni territoriali.

Il nuovo assetto degli uffici territoriali, inaugurato a settembre 2021, ha comportato il passaggio da un modello organizzativo territoriale a un modello tematico/territoriale (cfr. Focus 2.11). In questa cornice, le sedi territoriali hanno proseguito le consuete attività nell'ambito della produzione, comunicazione e diffusione dell'informazione statistica, fornendo anche supporto e assistenza agli enti del Sistan. Più in dettaglio, sono state svolte le attività descritte di seguito.

Tra le attività di assistenza alla produzione statistica si segnalano: il supporto alla revisione delle basi territoriali; la collaborazione allo svolgimento del *Censimento generale dell'agricoltura* e del *Censimento permanente popolazione e abitazioni*, con la realizzazione delle indagini speciali e l'avvio delle fasi di campo del ciclo 2021; l'assistenza alle indagini correnti in ambito demo-sociale (rilevazioni demografiche e sanitarie, indagine *Aspetti della vita quotidiana*, *Rilevazione sulle Forze di lavoro*, *Indagine sulle spese delle famiglie*) e in ambito economico (*Indagine ambientale nelle città*, *Indagine sulle unità locali delle grandi imprese*, indagine *Ricerca e sviluppo sulle imprese*); il decentramento di tutte le fasi del processo produttivo della rilevazione sugli incidenti stradali, presso alcune delle sedi Istat regionali; la collaborazione per la diffusione dei dati relativi ai *Conti satellite dell'ambiente in termini fisici su scala regionale*; la gestione della raccolta dati dell'indagine sulle biblioteche; il supporto alla conduzione dell'*Indagine sui presidi residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari*, in sostituzione dell'ufficio di statistica della Regione Umbria; la collaborazione alle attività per l'aggiornamento annuale del sistema di indicatori del benessere equo e sostenibile dei territori, riferiti alle province e alle città metropolitane italiane.

Per quanto riguarda la diffusione dei dati, sono proseguite le attività di assistenza agli utenti del Laboratorio Adele (cfr. Focus 2.9); sono state realizzate due serie complete di fascicoli regionali sui risultati censuari (*Primi risultati del censimento permanente popolazione e abitazioni 2018-2019* e *Report del censimento permanente delle imprese 2019*); è proseguita la diffusione dei fascicoli regionali che presentano i risultati della *Rilevazione sugli incidenti stradali*. Sono stati predisposti contributi nell'ambito di tre volumi: *Economia e ambiente. Una lettura integrata*; *Rapporto SDGs. Informazioni statistiche per l'Agenda 2030 in Italia* e *Rapporto sul Benessere equo e sostenibile*, oltre alla collaborazione alla redazione del capitolo *Ambiente* del rapporto Bes. Da segnalare, inoltre, la redazione del volume *L'uso dei beni confiscati alla criminalità organizzata*, che sarà pubblicato nel 2022 nella collana *Metodi* dell'Istat.

Sul versante delle attività di diffusione svolte in collaborazione con altri soggetti, sono significative le iniziative attivate con la Regione Piemonte, con la Regione Lombardia e l'Unioncamere Lombardia per la realizzazione dei rispettivi Annuari statistici regionali.

Inoltre, è proseguito lo sviluppo dell'*Hub per le statistiche territoriali*, un sistema per la condivisione, l'integrazione e la diffusione dei dati e dei metadati prodotti dagli enti del Sistan, ed è stato realizzato il progetto *Microzone e uso di strumenti WebGis*, volto a migliorare la qualità dei dati territoriali e la loro diffusione attraverso il portale della cartografia dell'Istat.

Tra le attività riconducibili all'ambito della diffusione è da ricordare anche l'organizzazione di due eventi online, ciascuno dei quali ha previsto lo svolgimento di otto sessioni territoriali. Il primo è il convegno *Leggere il Paese: analisi dei primi risultati del censimento permanente della popolazione e delle abitazioni. Anni 2018 e 2019* (4 marzo 2021), mentre il secondo è stato dedicato a convegno *Situazione e prospettive delle imprese a livello regionale. Analisi dei principali risultati del censimento permanente delle imprese e delle indagini speciali Covid* (12 maggio 2021).

Per quanto riguarda gli eventi scientifici, nell'ambito della 42° Conferenza annuale dell'Associazione italiana di scienze regionali (Aisre), è stata organizzata la sessione *Analisi dei sistemi territoriali: fonti, indicatori e strumenti di diffusione* e sono stati presentati vari paper di analisi socio-economica. Infine, è stato organizzato il ciclo di seminari *Fonti della statistica ufficiale*, in collaborazione con la Banca d'Italia.

Quanto alle attività di formazione, va segnalato che presso varie sedi territoriali dell'Istat sono stati realizzati tirocini formativi curriculari, anche in modalità online, su tematiche connesse al *Censimento permanente popolazione e abitazioni*, all'impatto socio-economico del Covid-19 e alle tematiche del

**Strutture
Partecipanti:**
DCRT
DCRE

FTE: 138,9

Bes in ambito locale. Tra i risultati, si segnalano le relazioni riguardanti i differenziali territoriali della mortalità da Covid; un indice sintetico per lo sviluppo sostenibile, col quale individuare il posizionamento delle regioni italiane rispetto agli indicatori SDGs; un indice composito sugli stili di vita; lo sviluppo di una App per lo sviluppo della cultura statistica.

In merito alle attività di formazione svolte in collaborazione con altri soggetti, sono stati sviluppati accordi con le università di Pisa e Firenze nell'ambito dell'*European Master in Official Statistics* (Emos) per la realizzazione di alcune lezioni comprese nei percorsi curricolari dedicati alla statistica ufficiale. Inoltre, ricercatori Istat hanno svolto attività di docenza nell'ambito del Gruppo di lavoro inter-istituzionale Mite-Istat, organizzando seminari e laboratori sul tema dei conti ambientali fisici e monetari.

Tutte le sedi territoriali, infine, hanno contribuito alla promozione e allo sviluppo della cultura statistica (cfr. par. 2.4), con iniziative che hanno coinvolto sia studenti che cittadini.

Una modalità rilevante di collaborazione con il territorio è quella inaugurata con la costituzione dei Tavoli tecnici regionali legate al protocollo d'intesa Istat, Regioni e Province autonome, Anci, Upi. In questa cornice, e in coerenza con la nuova organizzazione delle sedi territoriali, si sono intensificate le attività con la definizione di nuove linee progettuali riguardanti l'analisi dei dati territoriali e la definizione di sistemi di indicatori a supporto delle *policy* locali (cfr. par 1.6).

Nell'ambito del gruppo di lavoro inter-istituzionale Mite-Istat, infine, è stata sviluppata una metodologia per la regionalizzazione delle emissioni atmosferiche con un'analisi dei primi risultati.

<p>COORDINAMENTO STRATEGICO (CS)</p> <p><i>Il portfolio raccoglie le iniziative relative al supporto strategico, all'armonizzazione delle azioni dell'Istituto in termini di relazioni istituzionali e di affari internazionali, alla definizione di una strategia unitaria in materia di trasformazione digitale e privacy, all'armonizzazione tra le funzioni tecniche di produzione e la funzione amministrativa.</i></p> <p>L'Ufficio di Presidenza, in adempimento al mandato istituzionale di supporto al Presidente e agli organi di governo, nel corso del 2021 ha collaborato con il Presidente nel sovrintendere all'andamento dell'Istat e nel coordinamento delle attività tecnico scientifiche, anche attraverso la gestione della predisposizione di audizioni, interrogazioni e interpellanze parlamentari. Ha fornito supporto per la cura delle relazioni istituzionali e per il coordinamento dei rapporti dell'Istat con altri organismi nazionali e internazionali e ha coadiuvato il Presidente nella definizione delle politiche istituzionali in raccordo con le diverse strutture tecniche e amministrative dell'Istituto. Nel corso dell'anno il Servizio UPR ha fornito supporto tecnico giuridico al Presidente, coadiuvandolo nella predisposizione di documenti e provvedimenti, nonché nelle attività propedeutiche alla definizione e all'avvio di progetti e iniziative in collaborazione con Amministrazioni centrali, Università e Regioni; gestito tutti gli adempimenti connessi alle attività generali e di segreteria a supporto del Presidente e degli organi di governo. Nel suddetto periodo l'ufficio ha svolto anche attività di supporto giuridico al Consiglio nelle relative materie di competenza e di verbalizzazione delle riunioni del Consiglio e del Comitato di Presidenza. L'Ufficio ha inoltre provveduto a svolgere tutte le attività di propria competenza in ordine alle diverse funzioni di governance.</p> <p>In particolare nel 2021 l'Ufficio di Presidenza ha: gestito il flusso documentale rivolto al Presidente; curato i rapporti e il coordinamento con le altre strutture dell'Istituto nonché con le istituzioni esterne e i conseguenti adempimenti; coadiuvato il Presidente nella predisposizione e gestione degli atti necessari alla formalizzazione di interventi urgenti nella fase di emergenza sanitaria; coadiuvato il Presidente nella predisposizione di accordi con enti pubblici; organizzato e fornito supporto tecnico in occasione delle 9 riunioni del Consiglio e delle 11 riunioni del Comitato di Presidenza.</p> <p>Nell'ambito del coordinamento delle Attività tecnico-scientifiche del Presidente, l'Ufficio di Presidenza ha: predisposto la documentazione utile agli interventi istituzionali del Presidente, in ambito sia nazionale che internazionale, per oltre 70 occasioni; contribuito alla preparazione del materiale necessario per la realizzazione di interviste per quotidiani o trasmissioni televisive; ha partecipato ai lavori del Rapporto Annuale 2021, nonché alla progettazione ed implementazione della presentazione del Presidente alla Camera dei Deputati e, successivamente, nelle altre sedi istituzionali.</p> <p>L'ufficio di Presidenza ha inoltre preparato la documentazione tecnica e i relativi allegati statistici, in collaborazione con le strutture dell'Istituto coinvolte, per 20 audizioni svolte dal Presidente o da altri rappresentanti dell'Istituto - di cui 18 presso commissioni parlamentari, una all'Osservatorio nazionale sulla disabilità e una all'Autorità garante dell'infanzia e dell'adolescenza - e ha consegnato sei memorie scritte richieste dalle Commissioni Parlamentari</p> <p>Nell'ambito delle funzioni di governance, l'Ufficio ha provveduto alla gestione e al monitoraggio delle attività di pianificazione e programmazione strategica e operativa, e a tutte le attività relative alla valutazione della performance organizzativa. Si è inoltre occupato dell'individuazione e prevenzione dei rischi organizzativi, di corruzione e riciclaggio e delle attività connesse al trattamento dati. Ha gestito gli adempimenti relativi agli obblighi di trasparenza – ai fini della pubblicazione sul sito istituzionale – relativamente al Presidente, al Consiglio dell'Istat e alla normativa interna dell'Istituto. Nel corso dell'anno sono stati inoltre predisposti report, relazioni e sintesi funzionali all'attività dell'Ufficio stesso.</p> <p>L'Istat ha intrapreso un percorso di profondo cambiamento dei propri processi in ambito gestionale, amministrativo e contabile, decidendo di implementare il Sistema Gestionale Integrato ERP SAP S/4 HANA. L'introduzione del sistema fa parte di un più ampio Programma strategico triennale di trasformazione digitale, intrapreso dall'Istituto a partire dal 2017.</p>	<p>Strutture Partecipanti:</p> <p>DCPT DCRE DIPS Staff DIRM Staff OIV PRES</p> <p>FTE: 89,6</p>
---	---

La soluzione ERP scelta ha l'intento di perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ semplificazione dei processi, attraverso la standardizzazione e la razionalizzazione delle attività;
- ✓ innovazione nei processi gestionali, amministrativi e contabili;
- ✓ integrazione delle basi di dati, destinata anche a migliorare qualità del dato (armonizzazione metadati, completezza, pertinenza informativa).

Nel corso del 2021 il primo passo del percorso si è concretizzato mediante la convergenza in uno stesso strumento della Pianificazione Strategica e della Programmazione Operativa, ambiti finora tenuti distinti e gestiti mediante due applicativi distinti.

Tale fusione ha consentito di integrare le fasi di definizione dei programmi statistici con quelle di richieste dei servizi trasversali, con la connessa attribuzione delle risorse umane, finanziarie e strumentali. La pianificazione è diventata quindi, durante il 2021, un processo unico e integrato di carattere strategico e operativo. La sinergia e l'integrazione del processo complessivo consentono di supportare la definizione delle linee strategiche dell'ente (pianificazione strategica) e il corretto indirizzo e controllo dell'azione operativa (programmazione operativa).

L'implementazione del nuovo sistema integrato di pianificazione, programmazione e performance dell'Istat ha avviato un'attività di analisi, di approfondimento e di revisione degli atti (manuali e piani) che regolamentano l'azione programmatoria dell'ente, l'analisi dei ruoli e delle responsabilità, l'integrazione dei flussi informativi e di processo delle diverse strutture dell'ente che partecipano al ciclo di pianificazione, curando i diversi aspetti all'interno del nuovo sistema SAP, nello specifico i moduli PPM e PS.

Risultato di tale lavoro è stato quello di definire i criteri di configurazione dei sistemi di pianificazione strategica e programmazione operativa sulla nuova piattaforma, in ottica di integrazione con il modulo di definizione del bilancio e del *procurement*.

Si è proceduto, per il triennio di pianificazione 2022-2024 alla revisione approfondita e condivisa, con i livelli apicali e i Direttori centrali, delle linee d'indirizzo, dei Programmi strategici e degli obiettivi di innovazione e di miglioramento/mantenimento.

Fra le attività svolte nell'anno passato va ricordato anche l'avvio del *Laboratorio sulla valutazione partecipativa* che ha preso in esame i processi della Pianificazione strategica e della gestione dei rischi organizzativi e che coinvolgerà nel 2022 stakeholder interni, quali i Direttori centrali, i Responsabili dei Servizi e i referenti per la pianificazione e la programmazione.

Forte impulso è stato dato alle attività di monitoraggio delle Partnership attraverso interazioni con la Direzione dell'informatica per rendere comunicanti ed interoperabili i vari sistemi in uso in Istituto utilizzati per la gestione degli accordi di collaborazione.

È stata inoltre avviata un'attività di Analisi a supporto dell'automazione della generazione dei report da applicare ai principali documenti prodotti nell'ambito delle attività di competenza e responsabilità del Servizio a cominciare dal Piano di attività e organizzazione (PIAO) 2022-2024.

Nel corso del 2021 sono proseguite le attività a supporto del processo di trasformazione digitale previsto dal programma strategico PG7 "Digitalizzazione dei dati e dei processi", con iniziative finalizzate a potenziare l'integrazione dei sistemi che concorrono a modernizzare e semplificare in sicurezza e trasparenza l'azione amministrativa e di produzione, anche ai fini del completamento del percorso di attuazione del nuovo modello contabile in adeguamento al Decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 218, recante "Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca".

L'obiettivo perseguito è l'incremento della cultura tecnico-gestionale, con misure che stimolino l'adozione di un approccio consapevole e proattivo alla transizione digitale, oltre che facilitare il cambiamento dei processi organizzativo-gestionali, l'innovazione delle modalità di lavoro e delle procedure amministrativo-contabili, e governare il passaggio al nuovo sistema informativo, intercettando i principali fattori di rischio che contraddistinguono la realizzazione dell'iniziativa di sviluppo del nuovo sistema e l'effettiva adozione del nuovo modello di sistema gestionale esteso e integrato (ERP).

Una delle innovazioni principali ha per oggetto il nuovo sistema informativo integrato a supporto dell'area pianificazione, programmazione, amministrazione e contabilità (ERP Istat). L'implementazione è in fase di graduale rilascio in esercizio.

Il nuovo sistema ha impattato, in particolare, sulle seguenti attività e funzioni dell'Istituto:

- ciclo di pianificazione strategica, finanziaria e degli acquisti;
- programmazione operativa dei servizi trasversali;
- contabilità economico-patrimoniale;
- integrazione del ciclo attivo e passivo con il sistema documentale.

Al di là del cambiamento applicativo, l'impatto coinvolge anche la metodologia: l'Istituto ha adottato il nuovo modello di contabilità economico-patrimoniale e i relativi processi amministrativo-contabili sono stati rivisti in chiave digitale, per facilitare l'ottimizzazione e la trasparenza con sviluppo di nuove e diffuse competenze di gestione. Inoltre, giovandosi del contributo di specifici tavoli di integrazione, è stato ridefinito l'iter di alcuni dei processi amministrativo-contabili, che sono stati ottimizzati, apportando modifiche significative in termini di attribuzione di compiti e di responsabilità. La ridefinizione ha riguardato l'intero processo di acquisizione dei beni e servizi e quello delle collaborazioni in ambito statistico e di ricerca statistica.

A supporto dell'entrata in esercizio del nuovo sistema informativo è stato coordinato un progetto di gestione del cambiamento, con l'obiettivo di agevolare l'impatto della transizione e l'entrata in esercizio del nuovo sistema informativo, condividendo le novità introdotte nei processi gestiti e di agevolare le interrelazioni con gli altri sistemi dell'Istituto. Sono state curate attività di promozione, comunicazione e di formazione specifica dedicate all'utenza interna coinvolta: referenti di pianificazione e programmazione, referenti di budget, gruppi di acquisto di tutti i settori dell'Istituto, strutture della Direzione generale. Il progetto ha coinvolto un totale di 159 utenti, l'organizzazione e la gestione di venticinque aule di addestramento/training per 73 ore complessive di docenza, integrate con ulteriori incontri di monitoraggio, sessioni follow up e gruppi di focalizzazione/focus group di raccolta delle opinioni sull'andamento generale del progetto. A supporto del programma formativo è stato realizzato materiale didattico fruibile tramite la piattaforma di apprendimento in rete (e-learning).

L'Istituto ha realizzato attività e progetti connessi alle esigenze di adeguamento di sistemi e interfacce allo scopo di garantire l'identificazione digitale sicura alle persone utenti, tutelando la riservatezza e protezione dei dati personali nell'accesso ai servizi pubblici online.

In questo ambito, sono stati preliminarmente distinti i servizi in linea forniti dall'Istituto individuandone, in base alle specifiche caratteristiche, gruppi e tipologie con relativi processi collegati. In particolare, sono stati individuati:

- siti e portali istituzionali con obbligo di adeguamento alle modalità di identificazione digitale tramite Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) o Carta di Identità Elettronica (CIE), come ContactCentre e Selezioni online, e altri di vendita e/o erogazione di servizi;
- siti di raccolta, per i quali l'identificazione tramite SPID/CIE si connota come opportunità e facoltà, non obbligatoria, ai sensi della normativa in materia di amministrazione digitale;
- siti di diffusione, che restano esclusi dall'ambito di applicazione in quanto rispetto ad essi non si rileva un'esigenza di identificazione dell'utente.

Istat si è attivato per l'accesso ai servizi a cittadini* e imprese tramite soluzioni di identità digitale rilasciando i relativi nuovi sistemi di autenticazione. L'attività ha richiesto modifiche di processo, anche profonde, e ancora in corso di consolidamento, adeguamento dei sistemi e predisposizione delle relative interfacce, secondo la priorità definita rispetto all'urgenza delle diverse esigenze.

Per mitigare l'impatto del potenziale divario digitale, in riferimento ai settori della società più vulnerabili, il punto di mediazione è rappresentato dalla scelta di mantenimento del doppio canale identificativo rispetto alla diversa natura delle prestazioni e servizi. L'accesso con credenziali specifiche ancora a disposizione dei rispondenti/fornitori, trattandosi di onere a carico dei rispondenti, sarà ancora consentito come modalità alternativa a quella digitale, ad esempio, per la raccolta e la restituzione di informazioni nell'ambito delle rilevazioni condotte dall'Istat.

Al contempo, è stata attuata la completa digitalizzazione dei lavori delle commissioni di concorso, rendendo possibile lo svolgimento di tutte le loro attività in modalità digitale e sicura da remoto, fornendo credenziali di identificazione e autenticazione univoca a vari sistemi dell'Istituto, abilitazione alla rete privata Istat, servizi di firma digitale, cifratura documentale e altri strumenti e servizi che hanno consentito ai componenti delle commissioni di operare in autonomia e sicurezza da remoto, restando al contempo connessi e allineati al resto della propria commissione di concorso.

3. Controllo interno basato sul sistema di analisi e misurazione dei rischi

Infine, per garantire che il processo in corso fosse coerente con gli indirizzi e gli obiettivi anche di performance dell'Istituto, nel corso del 2021 è stata avviata la strutturazione dell'attività della funzione di controllo interno basato sul sistema di analisi e stima dei rischi, la cui unità elementare è attualmente definita a livello di obiettivi di innovazione per la componente organizzativa, e di attività di trattamento dati per la componente compliance.

Importanti innovazioni anche sul fronte del sistema di gestione dei rischi, per garantirne l'integrazione con il ciclo della performance, l'allineamento strategico e l'ampliamento alla componente legata al "trattamento dati".

Nel 2021, infatti, sono stati revisionati la metodologia e il modello di gestione ai fini di una migliore declinazione e specificazione a supporto del processo decisionale e dell'analisi dei rischi. Nello specifico:

- è stata definita una "mappa concettuale", denominata *RiskUniverse*, con l'obiettivo di classificare tutte le tipologie di rischio potenzialmente rilevanti per l'Istituto, secondo un approccio gerarchico e integrato, a garanzia di un completo e coerente presidio delle diverse aree di rischio. I rischi mappati nel *RiskUniverse* sono quindi strutturati su tre livelli:
 - A. **Categorie di rischio**, classificazione di primo livello, che si articola in:
 - *Rischi strategici*, derivanti dalla non corretta comprensione e/o gestione di elementi provenienti dal contesto, dalla relazione con gli *stakeholder* e dalla definizione di obiettivi che possono influire sul raggiungimento di *performance* soddisfacenti.
 - *Rischi operativi*, riguardanti le possibili perdite o mancanze derivanti da eventi relativi all'inadeguatezza o disfunzione dei processi, delle risorse oppure da eventi esogeni, che possono comportare un'interruzione dell'operatività dell'Istituto.
 - *Rischi compliance* riguardanti la non conformità o la conformità parziale a norme imperative, tecniche e di autoregolamentazione, che possono cagionare sanzioni, danni reputazionali e provvedimenti di interdizione dell'attività dell'Istituto.
 - B. **Classi di rischio**, classificazione di secondo livello, che consente di raggruppare i rischi specifici in cluster omogenei;
 - C. **Rischi specifici**, classificazione di terzo livello; opportunamente declinati, consentono di identificare determinati "eventi di rischio".
- È stato ridefinito il perimetro di analisi prevedendo che l'attività di identificazione dei rischi si concentri sugli Obiettivi triennali e annuali dell'Istituto, e non, come nelle precedenti programmazioni, sulle attività maggiormente rilevanti in termini di strategia e innovazione. Tale cambiamento ha lo scopo di contribuire alla definizione dell'assetto strategico, fornendo elementi utili al processo decisionale in termini di identificazione dei rischi che, se non gestiti in modo attento, possono influenzare negativamente sull'attuazione degli Obiettivi stessi.

A seguito di quest'ultima revisione, coerentemente con la partecipazione al progetto sperimentale di ricerca "*Integrazione di RiskManagement e Performance organizzativa nelle Amministrazioni dello Stato per la creazione di Valore Pubblico*" - sviluppato da Istat in collaborazione con il Dipartimento Funzione Pubblica e Università degli Studi di Ferrara, di Tor Vergata e LUM - Libera Università Mediterranea "Giuseppe Degennaro" - è stato ridefinito l'iter del processo di analisi dei rischi che, dal 2022, sarà avviato in fase di definizione delle *Linee di indirizzo*, dei *Programmi strategici* e dei correlati obiettivi annuali e si articolerà secondo un doppio livello di analisi:

- "strategico", con lo scopo di identificare, a livello generale, i rischi che possono impattare negativamente sulle linee di indirizzo e sugli obiettivi annuali, fornendo altresì una prima stima, solo qualitativa, della gravità attribuibile ai rischi identificati e una prima indicazione delle azioni di mitigazione da attuare per far fronte ai rischi individuati;
- "gestionale", che si avvale in input delle indicazioni fornite nella prima fase per identificare e stimare in modo dettagliato i rischi, identificare e programmare adeguate azioni di risposta e individuare le priorità di trattamento per il 2022. Questa fase è gestita attraverso il sistema di supporto *Riskinistat*.

L'analisi di livello "strategico" è stata realizzata attraverso appositi questionari, aventi lo scopo di guidare e strutturare la riflessione, che sono stati somministrati attraverso un apposito *forms on line*,

ai Capi Dipartimento, DIRM e DIPS, e al Direttore Generale dell'Istituto.

I risultati della partecipazione al Progetto sono illustrati in uno specifico report trasmesso a Funzione Pubblica e non ancora diffusi in rete.

È stata, inoltre, rivista la procedura generale per la gestione dei rischi - coerente con lo standard internazionale di riferimento illustrato nella norma ISO31000 - e con la revisione del processo.

SERVIZI GENERALI (SG)

Il portfolio raccoglie le iniziative relative alle attività di natura giuridico-amministrativa dell'ente, alla programmazione economico-finanziaria e alla gestione dei sistemi contabili, alla logistica, all'acquisizione di beni e servizi, alla gestione e valorizzazione del personale, alla comunicazione interna.

Nell'anno 2021 la Direzione Generale ha svolto la propria funzione di coordinamento amministrativo e organizzativo dell'Istituto attraverso una serie di azioni volte a definire e completare l'assetto organizzativo dell'Istituto muovendosi in una duplice direzione: consolidamento del nuovo assetto organizzativo e gestione dell'emergenza sanitaria da COVID-19.

Sotto il primo aspetto si segnala in particolare:

- l'attuazione del manuale di amministrazione, finanza e contabilità, in vigore dal 1 gennaio 2021, con particolare riferimento al passaggio dalla contabilità finanziaria a quella economico patrimoniale;
- lo sviluppo e l'implementazione del sistema ERP – SAP quale strumento gestionale finalizzato alla gestione del budget, della programmazione e degli acquisti di beni e servizi e lavori dell'Istituto;
- il completamento della riorganizzazione dell'Istituto, iniziato a partire dall'anno 2019, con la creazione della nuova Direzione centrale per i rapporti esterni, le relazioni internazionali, l'ufficio stampa e il coordinamento del Sistan, avente l'obiettivo specifico di gestire le comunicazioni istituzionali e la riorganizzazione degli Uffici territoriali volta da un lato al miglioramento della gestione degli immobili dall'altro all'ottimizzazione delle attività legate alla diffusione della cultura statistica e delle indagini statistiche sul territorio.

Sotto il secondo aspetto la Direzione Generale ha guidato la gestione dell'emergenza sanitaria, avviata sin dall'anno 2020, attraverso la rimodulazione continua dell'organizzazione interna del lavoro in funzione dei singoli provvedimenti governativi emanati durante l'anno. In particolare si è provveduto, anche attraverso l'opera della logistica e la collaborazione del medico competente ai sensi del decreto legislativo 81/08, a gestire le esigenze dettate dal distanziamento sociale e dagli spazi di lavoro disponibili e dall'introduzione del lavoro agile quale modalità ordinaria di svolgimento delle attività lavorative. Sotto tale ultimo aspetto la Direzione Generale, sia attraverso la Direzione centrale per le risorse umane, sia attraverso il potenziamento delle interlocuzioni con l'esterno, in ottemperanza ai decreti che hanno disciplinato il rientro in presenza a far data dal 15 ottobre, ha messo a punto il primo prototipo di accordo individuale di lavoro agile e ne ha, altresì, curato l'informatizzazione dello stesso al fine di semplificare l'iter di sottoscrizione tra singoli dipendenti e dirigenti.

In materia di prevenzione e protezione dai rischi nei luoghi di lavoro le attività hanno riguardato l'adozione di numerose misure previste dalle norme e l'elaborazione di indicazioni tecniche metodologiche e analitiche volte alla riduzione e gestione dei rischi per i lavoratori anche indicate da istituzioni nazionali e internazionali e degli organi di indirizzo (National Institute for Occupational Safety & Health, Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul Lavoro, Istituto Superiore di Sanità, Ministero della Salute, Ministero del Lavoro, ecc.). Il Direttore generale, anche in qualità di datore di lavoro ai sensi del decreto legislativo 81/08, con atti organizzativi interni (delibere, ordini di servizio, documenti di valutazione dei rischi, documenti unici dei rischi interferenziali, piani di emergenza, procedure sui processi gestionali, procedure tecniche di prevenzione, ecc.) ha adottato le necessarie misure di attenuazione del rischio a massima tutela dei lavoratori. Di particolare rilievo sono state le misure di gestione del rischio per la protezione della salute nell'emergenza sanitaria che ha visto i massimi livelli di tutela sempre nella completa garanzia di tutte le attività lavorative dell'Istituto per la produzione della statistica ufficiale adeguate costantemente con l'evoluzione dell'andamento epidemiologico e delle conoscenze scientifiche intervenute. È stato raggiunto l'obiettivo estremamente ambizioso nella Pubblica Amministrazione di ottenere la certificazione della gestione della salute e sicurezza ai sensi della norma ISO 45001 con evidenza dell'eccellente sistema organizzativo e delle misure implementate in Istat.

L'attività delle relazioni sindacali è stata fortemente condizionata dall'emergenza pandemica che ha investito anche l'azione delle pubbliche amministrazioni. Tuttavia, grazie al grande sforzo profuso e al senso di responsabilità di tutto il personale, nonostante la straordinarietà della situazione anche le relazioni sindacali, come gli altri settori dell'Istituto, non si sono arrestate, fornendo il proprio contributo, da un lato, per garantire la continuità dell'azione dell'Ente, dall'altro per determinare le

Strutture Partecipanti:
 DCAL
 DCAP
 DCRU
 DGEN

FTE: 256,1

necessarie condizioni di sicurezza e di difesa di tutto il personale dal rischio del contagio.

Fin dai primissimi giorni dell'emergenza epidemiologica da *COVID-19*, la delegazione trattante, in anticipo sulle disposizioni di legge nonché sui protocolli di intesa sottoscritti a livello nazionale dalle parti sociali e dal Governo, ha avviato, utilizzando le piattaforme online, un'interlocuzione costante con le sigle rappresentative presenti in Istat che ha condotto al raggiungimento di importanti accordi che hanno contribuito a rendere effettiva azione amministrativa e sicurezza nel rispetto delle garanzie e degli istituti dettati dalle norme di legge e dalla contrattazione collettiva.

In particolare, il confronto con le rappresentanze dei lavoratori ha scandito tutte le fasi dell'emergenza fino alla riapertura, prima, delle sedi romane e, successivamente, di quelle territoriali. Tutte le misure organizzative per la prevenzione ed il contenimento del contagio adottate, compreso il ricorso al lavoro agile, in linea con le disposizioni normative e regolamentari emanate nel corso dell'anno, sono state oggetto di numerosi tavoli sindacali che hanno rappresentato momenti di condivisione ed unità di intenti necessari per il superamento del difficile momento.

L'azione ordinaria ha invece condotto alla sottoscrizione di importanti accordi sul salario accessorio dell'anno 2017 per i Dirigenti seconda fascia e per il personale appartenente ai livelli professionali IV-VIII dell'anno 2019. Sono stati inoltre sottoscritti il contratto integrativo per la distribuzione del fondo dedicato al welfare integrativo per l'anno 2018 e l'accordo integrativo ex articolo 1 comma 870 della legge di bilancio n. 178 del 30 dicembre 2020 che ha individuato i criteri per la distribuzione delle risorse finanziarie derivanti dalla mancata erogazione dei buoni pasto per l'anno 2020.

Sempre nel 2021, per dare piena attuazione a quanto disposto dal decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 218 e dal regolamento di amministrazione finanza e contabilità adottato dal Consiglio dell'Istituto con deliberazione n. CDXCVII del 13 dicembre 2019, l'Istat ha avviato il processo di realizzazione di una soluzione avanzata di Enterprise Resource Planning (ERP), per l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato capace di supportare in maniera ancora più efficace ed efficiente i processi gestionali adottando una contabilità economico patrimoniale. La progettazione e messa in esercizio del nuovo sistema informativo si pone come obiettivo quello di creare una rappresentazione integrata tra la pianificazione strategica, la programmazione economico finanziaria, la programmazione operativa, la programmazione dei beni e servizi e delle opere e delle risorse umane al fine di rispondere in modo adeguato alle esigenze di pianificazione dell'Istituto in un'ottica di miglioramento continuo in termini di semplificazione ed efficientamento dei processi amministrativo-contabili anche attraverso un maggior coinvolgimento e responsabilizzazione di tutti gli attori Istat coinvolti nei processi svolti.

In particolare, l'implementazione del nuovo sistema ERP/SAP di cui al Portfolio precedente, il cui modulo per la gestione dei processi amministrativo contabili è entrato in esercizio il 1° gennaio 2022, rileva in modo univoco ed integrato i flussi e le informazioni di processo nel modello di contabilità civilistica essendo in grado di fornire, a regime, analiticità e completezza delle rilevazioni contabili.

Per quanto concerne il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), l'Istituto risulta coinvolto con riferimento a quanto previsto dall'art. 9 del Decreto legge 6 novembre 2021, n. 152 convertito con modificazioni dalla legge 9 dicembre 2021, n. 233 recante Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose.

L'Istituto, attraverso le competenti strutture, ha svolto gli approfondimenti giuridici volti ad individuare le azioni necessarie a dare attuazione in modo coordinato alla normativa emergenziale nonché alle disposizioni relative al PNRR.

Al fine di adempiere alle previsioni della normativa emergenziale, sono stati predisposti gli strumenti giuridici formali per l'instaurazione di specifiche partnership con gli enti del Sistan per la realizzazione delle relative attività di produzione statistica, nonché per la definizione dei flussi per la comunicazione dei dati, ove previsto.

Tra le azioni realizzate in conformità a quanto disposto dal mutato quadro normativo, si segnala l'adozione della "Procedura per l'avvio dei lavori statistici connessi all'emergenza epidemiologica da Covid-19 previsti dall'articolo 13 del decreto legge n. 34/2020" (Delibera DOP 1078/2020 del 29 dicembre 2020). Nel corso dell'anno 2021, considerata l'urgenza di disporre di statistiche tempestive, affidabili e complete connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono stati avviati diversi lavori statistici in attuazione della citata procedura.

La persistenza dello stato di emergenza in seguito alla pandemia ha determinato frequenti interlocuzioni tra l'Istituto e la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Ministero dell'Interno e il Ministero della Pubblica Amministrazione, finalizzate all'adozione di disposizioni normative volte, tra

le altre, ad agevolare le unità di rilevazione coinvolte nello svolgimento delle indagini statistiche condotte durante il periodo emergenziale. Dopo una serie di disposizioni applicabili ai procedimenti amministrativi in generale, e al procedimento sanzionatorio in particolare, il Governo ha adottato l'art. 1, comma 4-ter del decreto legge n. 125/2020, convertito in legge n. 159/2020, con il quale è stata disposta la riapertura, fino al 31 marzo 2021, delle piattaforme informatiche per la compilazione online, consentendo alle unità di rilevazione di allinearsi con gli adempimenti.

Pertanto, con apposite deliberazioni presidenziali sono state individuate n. 31 rilevazioni interessate alla riapertura delle piattaforme. Nello specifico, si è trattato di tutte le indagini strutturali avviate nel corso dell'anno 2020, nonché delle indagini congiunturali terminate nell'anno 2020 (la cui raccolta dati si riferiva all'annualità 2019) o avviate nel medesimo anno (la cui raccolta dati si riferiva all'annualità 2020).

Successivamente alla scadenza del termine di riapertura delle piattaforme, la DCAL ha fornito il proprio supporto all'Istituto, analizzando la sostenibilità giuridica dell'adozione di un unico provvedimento amministrativo (di accertamento e contestazione), in sostituzione dei due singoli provvedimenti adottati fino a poco prima dell'avvio della fase emergenziale.

Il provvedimento unico di accertamento e contestazione, adottato dall'Istituto, affiancato all'utilizzo intensivo di strumenti digitali e associato alla quasi totale reingegnerizzazione del processo sanzionatorio, ha prodotto un notevole rafforzamento della capacità amministrativa dell'Istat, nonché un efficientamento e una razionalizzazione dell'intero processo, conducendo l'Istituto a valorizzare, predisporre e sottoscrivere provvedimenti nativi digitali, nel rispetto di quanto prescritto dalla normativa vigente (CAD) e consentendo di procedere anche alla notificazione massiva presso il domicilio digitale, con conseguente eliminazione delle spese di notifica a mezzo posta a carico delle unità di rilevazione.

Per quanto concerne le attività di contenzioso, nel corso dell'anno 2021 si segnala che per il contenzioso con i fornitori sono stati seguiti numerosi giudizi caratterizzati dalla complessità delle tematiche trattate, nonché dal notevole impatto economico delle richieste processuali avanzate dalle controparti. In particolare, si rappresenta la complessa attività svolta nell'ambito del contenzioso relativo ai fornitori di servizi in favore dell'Istituto e agli immobili – in locazione – le cui vicende sono state seguite sia in fase contenziosa attraverso la predisposizione di relazioni e note tecniche inoltrate all'Avvocatura per la difesa in giudizio, sia in fase stragiudiziale attraverso i lavori di task force dedicate, a supporto anche delle trattative per una definizione stragiudiziale della questione. Sono stati altresì curati i contenziosi, in diversi stati e gradi del giudizio, già attivati negli anni precedenti, attraverso la redazione di note tecniche e contatti con l'Avvocatura riguardanti l'attività contrattuale relativa alle attività di produzione statistica.

Con riguardo al contenzioso con il personale, la Direzione è stata impegnata in diversi giudizi – curando la predisposizione di relazioni difensive e rapporti informativi, sempre in coordinamento con l'Avvocatura Generale dello Stato - in materia di concorsi pubblici, nonché sulla costituzione di fondi accessori, rilevanti per l'eventuale impatto organizzativo sull'Istituto e per gli effetti sugli atti degli organi di governo dell'Ente.

Anche nel 2021 la cura del contenzioso statistico-istituzionale ha avuto riguardo a giudizi di rilevanza strategica e di particolare complessità tecnica, attinenti alle attività core dell'Istituto ed inerenti l'impugnazione dell'Elenco delle amministrazioni pubbliche inserite nel conto economico consolidato individuate ai sensi dell'articolo 1, comma 3 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, e successive modificazioni (Legge di contabilità e di finanza pubblica), pubblicato in G.U., serie generale, n. 242 del 30-09-2020. In ordine a tali contenziosi – attivati da una Federazione Sportiva, da diverse società finanziarie e concessionarie autostradali - le Sezioni Riunite della Corte dei conti hanno disposto, nella maggior parte dei casi, l'accoglimento della domanda cautelare e la sospensione dei giudizi in attesa della sentenza della Corte di Giustizia Europea. Il Giudice eurounitario è stato chiamato, infatti, a pronunciarsi, ai sensi dell'art. 267 del TFUE, sulle questioni interpretative pregiudiziali formulate nelle ordinanze di rimessione, anche in ordine alla compatibilità con la disciplina comunitaria del disposto dell'art. 23-quater del D.L. 28-10-2020 n. 137, convertito con Legge del 18 dicembre 2020, n. 176 rubricato "Unità ulteriori che concorrono alla determinazione dei saldi di finanza pubblica del conto economico consolidato delle amministrazioni pubbliche". Tale norma ha infatti modificato l'articolo 11, comma 6, lettera b), del codice della giustizia contabile, di cui all'allegato 1 al decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 174. La vicenda è stata gestita sia attraverso la consueta predisposizione di relazioni difensive in coordinamento con l'Avvocatura dello Stato per la tempestiva costituzione in giudizio a difesa dell'Istat, sia attraverso lo studio e l'analisi dell'impatto delle decisioni giudiziali e della nuova

normativa sulle attività e sugli adempimenti istituzionali dell'Istituto, sia, infine, valutando appositi tavoli istituzionali, prestando particolare attenzione anche alle attività di prevenzione del contenzioso.

Sono state così gestite alcune questioni relative al patrimonio immobiliare in locazione, in materia di gestione delle risorse umane, in particolare per ciò che concerne la risoluzione di problematiche giuridiche più complesse afferenti procedimenti esecutivi pendenti, ovvero in merito alla gestione del personale turnista. Sempre in ambito di risorse umane si segnala altresì il supporto relativo all'adozione del regolamento per la disciplina degli incentivi al personale che nella gestione di pubbliche gare ha rivestito il ruolo di RUP o DEC o ausiliare. È stato poi prestata attività di pareristica legale a proposito della disciplina giuridica di alcune indennità retributive afferenti il trattamento di fine rapporto, nonché attività di supporto al Responsabile della protezione dati personali dell'Istituto per la gestione di talune criticità in materia di riservatezza dei dati personali.

Si è poi prestata collaborazione per la revisione ed aggiornamento della normativa interna in materia di gestione delle istanze d'accesso, con particolare riferimento all'accesso civico. Si segnalano infine l'assistenza legale riguardo ad alcune mediazioni con l'ARERA e in merito alla gestione di alcune pratiche di natura fiscale.

Per quanto riguarda le esigenze interne di acquisizione dei dati attraverso la gestione delle procedure di acquisto di beni e servizi (indagini, infrastrutture informatiche, banche dati), nel corso del 2021 è stato consolidato il processo di sistematico ricorso a strumenti digitali di e-procurement (mercato elettronico, sistema dinamico di acquisizione, convenzioni Consip) e per la gestione elettronica delle gare si è ricorso all'utilizzo della piattaforma digitale Asp (Application Service Provider). Questo in un'ottica di maggior trasparenza ed efficacia dei processi di acquisizione.

Inoltre sono state avviate, nell'ambito della Convenzione stipulata dall'Istat con la centrale di committenza, le attività di progettazione di un Accordo quadro, che consentirà, attraverso la collaborazione delle competenze tecnico-amministrative dell'Istat e di quelle della Consip, di avere a disposizione uno strumento per soddisfare tempestivamente la domanda di informazione statistica. L'Accordo quadro infatti permetterà di fare una procedura unica per tutte o la maggior parte delle indagini statistiche con tecnica CATI. Ciò comporterà una semplificazione delle procedure, un contenimento dei costi (in virtù della ripetizione degli acquisti secondo il medesimo schema), la "personalizzazione" degli acquisti stessi, pur con il mantenimento dei benefici delle economie di scala per aggregazione della domanda, nonché la competizione dei fornitori su aspetti economici e tecnici, anche in fase di appalto specifico.

Nel corso del 2021, le attività di formazione interna sono state orientate principalmente a sostenere il processo di cambiamento degli assetti organizzativi dell'Istituto derivanti dalla situazione emergenziale. Sono intervenuti, in questi ultimi anni, sostanziali innovazioni nei metodi lavorativi del personale dell'Istituto, che ha dovuto rapidamente adattarsi a un cambiamento organizzativo improvviso.

La scelta di base dell'offerta formativa è stata quella di supportare in via prioritaria questo passaggio, privilegiando temi e problematiche che sono state individuate dalle strutture come direttrici strategiche, anche nell'ambito della ricognizione delle esigenze formative effettuata presso tutte le direzioni dell'Istituto.

In questo contesto, i macro-obiettivi di sviluppo delle competenze del personale - in funzione del raggiungimento degli obiettivi istituzionali - sono stati i seguenti:

- continuare ad accompagnare il cambiamento organizzativo, anche in considerazione dell'introduzione del lavoro agile, fornendo un adeguato supporto formativo al cambiamento dei processi produttivi e organizzativi dell'Istituto;
- promuovere una cultura comune della qualità del dato statistico e supportare, nei diversi ambiti, le attività dedicate alla produzione statistica;
- supportare lo sviluppo delle competenze del personale sui temi di specifica pertinenza professionale;
- ampliare e diversificare l'offerta formativa avvalendosi delle opportunità messe a disposizione dalla piattaforma e-learning e, più in generale, da metodologie didattiche innovative.

Anche l'offerta formativa erogata nel 2021 è stata svolta esclusivamente on line.

Sono stati attivati per tutto il personale due canali formativi costanti:

3. La formazione strutturata a calendario, disponibile ogni trimestre.

4. La formazione e-learning per tutti, pubblicizzata sulla Intranet, attraverso una serie di iniziative di knowledge sharing e di informal learning.

Complessivamente, nell'anno considerato, sono stati realizzati 195 corsi con un numero di giornate allievo pari a 2966, il numero delle giornate fruito in media per dipendente, è risultato pari a 1,54, con un indice di pervasività pari a 77%. I gradimenti complessivi si attestano intorno a un valore medio pari a 8,8 su una scala di valori che va da 4 a 10.

Ai corsi si aggiungono i *webinar* erogati nel corso dell'anno (7) e i video-corsi su piattaforma e-learning (6) per tutto il personale.

Con riferimento al Sistema delle competenze, tra le iniziative realizzate nel corso del 2021, è opportuno annoverare:

- la costituzione della nuova Rete dei referenti per lo sviluppo delle competenze, che rappresentano gli interlocutori privilegiati della DCRU nel diffondere e attuare le politiche di sviluppo delle risorse umane;
- il percorso di accompagnamento del personale coinvolto dalla riorganizzazione degli UU.TT;
- il sostegno al processo di change management, dettato dall'introduzione del lavoro agile, attraverso la rilevazione e la formazione sulle competenze organizzative.

Nel settore dei benefici assistenziali si è provveduto alla digitalizzazione della procedura relativa alla presentazione delle domande di sussidio da parte del personale con conseguente riduzione dei tempi della istruttoria.

Sono stati inoltre elaborati i criteri di distribuzione delle risorse destinate alla produttività individuale da recepire nei contratti collettivi integrativi del periodo 2017/2021 in relazione a quanto previsto dal vigente SMVP.

Tra le novità dell'anno 2021 rientra l'introduzione dei congedi per quarantena scolastica, in attuazione all'art. 9, comma 5 del decreto legge n. 146/2021, per i dipendenti con figli minori fino a sedici anni.

Innovazioni di particolare rilievo è stata poi la digitalizzazione di titoli di assenza che non necessitano di documentazione allegata.

A seguito delle disposizioni legislative connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono stati adottati tempestivamente numerosi provvedimenti per l'istituzione di congedi straordinari per la cura dei figli e dei permessi straordinari di cui alla legge 104/92, nonché applicate le disposizioni in materia di malattia o quarantena dovuta a Covid-19. In particolare sono state attuate le norme relative alla mancata esibizione del green pass.

Nel corso dell'anno si è inoltre proceduto al recupero delle somme liquidate a seguito di sentenze passate in giudicato, favorevoli all'Istituto dei ricorsi, proposti da 201 ex dipendenti Istat che nell'anno 2005 avevano chiesto la riliquidazione dell'indennità di buonuscita, includendo nel calcolo della stessa anche l'indennità di ente mensile prevista dall'art. 44, comma 4, del CCNL 1994-1997 del Comparto Enti di Ricerca.

È stata attuata la digitalizzazione della procedura di gestione degli incarichi e delle parcelle di missione, ottenendo così la completa implementazione delle informazioni sugli incarichi e sulle parcelle di missione nel sistema informativo del personale (URBI) – area missioni.

Un settore della Direzione del personale è stato coinvolto nell'Audit sul sistema di gestione della salute e sicurezza, con particolare riferimento alla gestione delle visite di sorveglianza sanitaria.

Nel corso dell'anno è stata riavviata la procedura, sospesa durante la pandemia, per l'invio dei dipendenti a visita medica preventiva e periodica in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Con riguardo alla politica del personale, al reclutamento e alla digitalizzazione delle procedure concorsuali va registrato che si è provveduto a:

- reclutare 3 unità di Funzionari di amministrazione V livello tramite scorrimento delle graduatorie di idonei dell'Università Roma Tre;
- attivare due procedure di mobilità esterna (3 unità di Funzionario di amministrazione V livello; 40 unità di CTER VI livello professionale);
- avviare la procedura per il reclutamento tramite avviamento numerico dal Centro per l'impiego di Roma di 2 unità di VIII livello (Operatore amministrativo e tecnico) appartenenti alle categorie protette;

- assicurare lo svolgimento con modalità telematica delle prove scritte dei concorsi per Ricercatore e Tecnologo di III livello professionale, interagendo con la società incaricata della fornitura del supporto informatico e fornendo assistenza alle Commissioni di esame;
- implementare la digitalizzazione delle prove delle procedure concorsuali.

Nel 2021 sono stati poi gestiti complessivamente 30 procedimenti per il conferimento di incarichi, relativi a figure dirigenziali di I e II fascia e Dipartimenti/Direzioni/Servizi tecnici.

Inoltre, in adempimento degli obblighi organizzativi di pubblicità, trasparenza e semplificazione amministrativa previste dal programma triennale per la prevenzione della corruzione e trasparenza dell'Istat (PTPCT 2021-2023), sono stati predisposti i seguenti documenti volti alla prevenzione di possibili rischi corruttivi:

- disciplinare relativo alla definizione di criteri e procedure di conferimento e rotazione degli incarichi dirigenziali in Istat
- disciplinare in materia d'inconferibilità ed incompatibilità degli incarichi dirigenziali in Istat
- manuale operativo per l'utilizzo del sistema SOL (Selezioni on line) nelle procedure di conferimento degli incarichi dirigenziali
- disciplinare per la Rotazione straordinaria del personale, anche dirigenziale, nei casi di avvio di procedimenti penali o disciplinari per condotte di natura corruttiva (per gli aspetti concernenti la dirigenza)
- disciplinare per l'instaurazione di rapporti di collaborazione gratuita con soggetti già lavoratori pubblici collocati in quiescenza.

Varie le fattispecie contenziose aperte dinanzi alle sezioni Lavoro dei tribunali civili di cui ci si è occupati con particolare riferimento a selezioni interne, inquadramento del personale, mansioni, riconoscimento del servizio pregresso in rapporti di lavoro a tempo determinato, retribuzioni, conferimento e revoca di incarichi dirigenziali.

Al fine di provvedere all'ottimizzazione dei procedimenti amministrativi, nell'anno considerato, si è provveduto ad assolvere ai seguenti compiti:

- predisposizione e controllo dei provvedimenti relativi agli organi collegiali, alle task force, alle commissioni, ai gruppi di lavoro e ai comitati;
- predisposizione dei relativi report di monitoraggio, mail per comunicazioni, chiarimenti e integrazioni a Direzioni e Dipartimenti;
- report di monitoraggio continuo dell'attività svolta in regime di lavoro agile e valutazione dell'impatto dell'emergenza sanitaria in essere sull'attività svolta;
- svolgimento delle attività connesse alla gestione del Ciclo della Performance curando la pianificazione, elaborazione dei verbali relativi agli indicatori di performance e relativo monitoraggio per tutte le iniziative del Servizio.
- redazione della relazione annuale dell'attività svolta nell'ambito del Servizio; valutazione e analisi previsionale degli FTE del personale del Servizio e degli indicatori di performance ai fini del raggiungimento degli obiettivi annuali.
- attività connesse all'analisi dei Rischi di corruzione e organizzativi, all'analisi dei criteri di valutazione del rischio e dei comportamenti anticorruptivi da attuare e alla promozione della trasparenza.
- attività connesse alla gestione degli applicativi per l'inserimento delle informazioni relative al personale e alle iniziative del Servizio (ERP) nonché le attività per la gestione e il monitoraggio del sistema PrOMo per le acquisizioni di Beni e Servizi di carattere trasversale al Servizio.

È stato infine fornito supporto tecnico nella predisposizione degli atti relativi ai procedimenti disciplinari di competenza dell'Ufficio procedimenti disciplinari e dei responsabili delle strutture titolari dell'azione disciplinare e supportato l'ufficio procedimenti disciplinari in materia di aggiornamento del Codice di comportamento e di prevenzione della corruzione e nel coordinamento delle attività informative al personale in materia di procedimenti disciplinari.

3.3 L'attività di ricerca a servizio della statistica ufficiale

Nel contesto statistico-metodologico, gli investimenti in progetti di ricerca metodologica si sono focalizzati sui seguenti ambiti prioritari: Sistema integrato di registri statistici, Censimento permanente e armonizzazione delle indagini sociali, *Big Data* e *Trusted Smart Statistics*, standardizzazione di metodi, metadati e servizi.

Nell'ambito del processo di costruzione del Sistema integrato dei registri (SIR) sono stati ulteriormente sviluppati due principali filoni di ricerca metodologica. Il primo riguarda la coerenza tra le stime derivabili dai registri e quelle ottenute dalle indagini statistiche. La disponibilità di più fonti di alimentazione del sistema, pur offrendo ampie potenzialità di analisi, ha richiesto lo sviluppo di metodi statistici atti a conciliare *ex ante*, già in fase di disegno ed impianto dei processi, le informazioni provenienti da fonti di natura diversa, per esempio indagini campionarie e dati amministrativi. Inoltre, sono stati messi a punto diversi metodi per conciliare dati multi-fonte in fase di stima. Tali metodi sono tutti fondati sulla valutazione, sia a livello micro dei singoli record dei registri che a livello macro di stime di aggregati, del diverso livello di qualità delle informazioni disponibili. Sono state, quindi, esplorate ed applicate diverse tecniche statistiche, tra cui quelle basate sui modelli a variabili latenti, sui metodi di *machine learning* e sulle tecniche di stima per piccole aree. Il secondo filone di ricerca ha riguardato la valutazione della qualità dei registri e delle stime ottenute con dati multi-fonte. A tal fine, sono stati condotti studi volti alla definizione di un *framework* concettuale per la qualità dei registri, cioè un sistema generale di indicatori di qualità e di valutazione della precisione delle stime da un registro statistico, ottenuto tramite integrazione dei dati multi-fonte. Per quanto riguarda il tema dell'accuratezza delle stime, è stata valutata l'adattabilità di approcci inferenziali standard - sviluppati in un contesto informativo principalmente basato su indagini campionarie - al nuovo ambito informativo in cui vengono utilizzati anche, e talvolta principalmente, dati di origine non campionaria, come per esempio i dati amministrativi.

Per quanto riguarda il Censimento permanente della popolazione la prima macro-attività condotta nel 2021 ha riguardato il consolidamento delle metodologie necessarie per l'elaborazione dei dati e la produzione delle stime censuarie comunali. In particolare, si tratta di metodi che coprono il ciclo di produzione dei dati dalla fase di controllo e correzione fino a quella di stima e di calcolo dei corrispondenti errori. Nel caso del Censimento permanente, la fase di stima è particolarmente complessa, basata su metodologie fortemente innovative nell'ambito delle indagini su larga scala. La seconda macro-attività ha riguardato l'analisi critica del disegno del Censimento finalizzata al miglioramento evolutivo dello stesso per il nuovo ciclo di indagine che partirà dal 2022.

Il processo di integrazione delle indagini sociali è stato avviato contestualmente al primo ciclo di indagini (2018-2021) del Censimento permanente, quando sono state inserite alcune delle indagini sociali come sotto-campione delle famiglie intervistate con il Censimento. Le prime indagini ad essere inserite sono state la Multiscopo Aspetti della vita quotidiana e l'Indagine europea sulla salute (Ehis). Inoltre, i Comuni campione dell'indagine Forze di lavoro che non ruotano di anno in anno sono stati inseriti stabilmente come sotto-campione delle indagini censuarie. A partire dai risultati ottenuti, è stata avviata la progettazione del processo di integrazione per il periodo successivo al 2021.

Nel corso del 2021, i progetti relativi all'area standardizzazione di metodi, metadati e servizi hanno riguardato la definizione di un impianto concettuale specifico per il glossario, da inserire all'interno del progetto relativo al nuovo sistema dei metadati (METAstat). Inoltre, si è elaborato l'impianto concettuale del nuovo catalogo dei metodi e degli strumenti, con una prima ipotesi di contenuti relativi ai metodi, al loro uso nelle diverse parti del processo di produzione statistico e alla predisposizione della relativa documentazione. È proseguita l'attività sull'armonizzazione dei metadati sui registri e tra diversi processi di produzione e si è applicato il modello proposto al contesto del progetto *Register Based Analytics Framework* (Raf) relativo

all'analisi congiunta di informazioni provenienti da due o più registri.

Da diversi anni l'Istat conduce progetti sull'utilizzo di Big Data per la produzione di statistiche ufficiali, sia con collaborazioni a livello nazionale (con università, enti di ricerca e imprese private) sia in campo internazionale (progetti europei promossi da Eurostat e dalla Commissione europea e iniziative delle Nazioni unite). Attualmente l'Istat sta portando avanti una fase di utilizzo maturo di tali fonti, che vede una evoluzione dai Big Data alle Trusted Smart Statistics (TSS).

Il 2021 è stato il primo anno di esercizio del Centro per le Trusted Smart Statistics, istituito dall'Istat con l'obiettivo di costruire le capacità metodologiche, tecnologiche, organizzative e tematiche necessarie alla realizzazione di un nuovo sistema di produzione, che affianchi e completi quello attuale, basato sull'utilizzo delle fonti Big Data. Nel documento strategico "Roadmap per la produzione di TSS" sono stati identificati gli investimenti metodologici prioritari per l'Istituto sul fronte Tss. Tali investimenti sono molteplici e spaziano dal trattamento statistico di dati da sorgenti Web (Web intelligence), caratterizzati da una natura poco strutturata, al trattamento statistico di dati da sensori, che hanno invece una natura strutturata che si accompagna tipicamente alle caratteristiche di volume e velocità delle fonti di tipo Big Data. Investimenti trasversali alle fonti riguardano la definizione di metodi e processi standard per il trattamento dei Big Data e la costruzione di competenze in ambito Machine Learning e Input Privacy.

Nel corso del 2021, gli investimenti di carattere metodologico sul fronte Big Data e TSS hanno riguardato un insieme di linee di lavoro e in particolare:

- Progetto ESSnet Web Intelligence Network, con aspetti metodologici di accesso e trattamento dati di fonti WEB;
- Progetto ESSnet Smart Survey, con lo studio e la sperimentazione di metodi e architetture per il trattamento di dati da sensori su dispositivi mobili;
- Attività di standardizzazione nel trattamento di fonti Big Data, mediante una linea di lavoro dedicata nell'ambito del GDL "Metodi e Standard".
- Statistiche sperimentali sul fronte Big Data: revisione del Social Mood on Economy Index e aggiornamento statistica sull'incidentalità stradale.

Nell'ambito dei metodi per la tutela della riservatezza, è stato condotto un progetto internazionale relativo all'uso di tecniche Privacy-Preserving per l'accesso ai dati e, per quanto riguarda l'integrazione dei dati, si sono sperimentati approcci basati sull'uso delle ontologie computazionali.

Nell'ambito del Comitato Consultivo per le metodologie statistiche, si sono tenute due riunioni in modalità on-line, e sono stati presentati 7 diversi progetti di ricerca, riguardanti indicatori di entropia nella statistica spaziale, uso di dati provenienti da campioni non probabilistici, architettura degli archivi per l'analisi di dati longitudinali, diversi aspetti metodologici relativi al nuovo impianti dei censimenti (stimatori e relativa variabilità, stima per domini sub-comunali), analisi di indicatori di mancata risposta. Inoltre, sono state svolte tre master class:

- *Adjusting for two fallible classifiers jointly observed in a nonprobability sample*, by Prof. Li-Chun Zhang.
- *Simple Ways to Interpret Effects in Modeling Binary and Ordinal Data*, by Prof. Alan Agresti (in cooperation with Università La Sapienza Roma and Istat Ufficio Formazione).
- *Introducing spatial information in entropy measures*, by Prof. Daniela Cocchi.

Nel 2021 le attività del LabInn a causa della pandemia, sono state riorganizzate in modo che i ricercatori coinvolti nello sviluppo dei progetti potessero continuare a lavorare anche da remoto per garantire

all'Istituto contributi innovativi in diversi ambiti tematici. A fine 2021 si sono chiusi, infatti, i progetti della seconda call ed è ripresa anche l'attività di valutazione dei progetti pervenuti in occasione della Terza Call.

La ricerca tematica

L'approccio alla ricerca tematica in Istat privilegia aspetti di pianificazione e coordinamento, permettendo la condivisione delle competenze presenti in Servizi o Direzioni differenti e favorendo le opportunità di crescita professionale. Gli obiettivi riguardano l'arricchimento conoscitivo dei fenomeni, il rafforzamento della capacità di gestione e risposta a richieste di analisi tematiche dell'Istituto, l'interazione tra i ricercatori e la valorizzazione delle competenze specifiche degli esperti. Per raggiungere questi obiettivi, sono stati costituiti due laboratori tematici, uno dedicato alla ricerca economica e ambientale, l'altro alla ricerca demografica e sociale.

Le aree tematiche di ricerca sono: 1) La bassa crescita economica italiana: cause, conseguenze e politiche; 2) Il sistema produttivo: effetti selettivi della competizione; 3) Il mercato del lavoro: tendenze e transizioni; 4) La struttura e la dinamica della popolazione e delle famiglie: modelli emergenti e continuità dei comportamenti; 5) Le trasformazioni sociali, i comportamenti, la coesione e l'esclusione; 6) Gli aspetti economici e sociali di disuguaglianza e povertà; 7) Le condizioni di salute, sopravvivenza e accesso alle cure; 8) L'equità e la sostenibilità del benessere; 9) L'ambiente, il territorio e le reti: pressioni antropiche, cambiamenti climatici, specializzazioni del territorio, sviluppo sostenibile.

Nel 2021 sono stati chiusi i 46 progetti selezionati dal Comitato scientifico costituito in occasione della prima call (luglio 2017). I progetti, che hanno coinvolto circa 280 partecipanti con la collaborazione di circa 170 esperti esterni, erano stati prorogati a fine 2021, a causa dell'emergenza pandemica, che ha visto l'Istituto impegnato a garantire prioritariamente la produzione statistica programmata.

L'emergenza sanitaria, inoltre, aveva imposto una sospensione dell'attività seminariale in presenza, volta a presentare i risultati preliminari dei progetti di ricerca. Tale attività è ripresa da remoto a gennaio, quando sono stati organizzati tre nuovi seminari del laboratorio per la ricerca economico-ambientale. Il programma e il materiale presentato in ciascun seminario sono stati resi disponibili a tutto il personale sulla Intranet dell'Istituto, nella pagina dedicata alla ricerca tematica.

Nel 2021 il monitoraggio dello sviluppo dei progetti di ricerca, effettuato dai responsabili dei due laboratori tematici, ha registrato complessivamente la realizzazione di 26 pubblicazioni scientifiche (16 su riviste nazionali, 10 su riviste internazionali), due articoli sottoposti a processo di referaggio, quattro articoli pubblicati in atti di convegni, cinque saggi e sei working paper. Inoltre, dai progetti sono stati tratti 46 contributi, inclusi in vari prodotti istituzionali dell'Istat, tra cui il Rapporto annuale sulla situazione del Paese, il Rapporto sulla competitività dei settori produttivi, il Rapporto sul mercato del lavoro, il Rapporto territorio, alcune audizioni parlamentari, Focus, Statistiche Report ed e-book.

3.4 Innovazione e miglioramenti conseguiti e attesi in attuazione del processo di riorganizzazione

A partire dal 2015, in attuazione e in coerenza con il Programma di modernizzazione, l'Istituto ha avviato alcune significative innovazioni dei processi di produzione statistica e altrettante importanti operazioni tecniche, metodologiche e organizzative: Tale programma di modernizzazione, con l'obiettivo di arricchire l'offerta e la qualità delle informazioni prodotte, ha raggiunto in questi anni risultati rilevanti: il Sistema dei Registri statistici, principale pilastro della modernizzazione dell'Istituto, è passato dalla fase di disegno a quella di messa in esercizio ed ha già condotto a benefici in termini di aumento del potenziale informativo dell'Istituto. Al contempo, la centralizzazione dei servizi tecnici, altro elemento centrale del Programma, ha permesso una ridefinizione dei processi produttivi finalizzata a superare ridondanze e disomogeneità, attraverso la condivisione di strumenti, approcci e piattaforme sia in input sia in output.

La nuova organizzazione, entrata in vigore da dicembre 2019, continua a perseguire gli obiettivi di una maggiore efficienza e di un più agevole coordinamento organizzativo e di razionalizzazione dei processi.

In particolare, sul versante della produzione statistica, il modello si propone di rafforzare i presidi sui tematismi e la loro rappresentatività, in un quadro di grande ricchezza del potenziale informativo e di forti integrazioni e trasversalità. Sul versante tecnico-gestionale la linea portante è, invece, quella di potenziamento degli strumenti di programmazione integrata e *accountability*, per rendere l'Istituto un'amministrazione sempre più digitale, trasparente, responsabile e aperta verso l'esterno. Infine, l'attuale assetto persegue anche l'obiettivo di valorizzare il ruolo degli Uffici territoriali per garantire un maggior raccordo fra le strutture periferiche e l'organizzazione centrale.

Al maggiore e concreto impegno richiesto al personale dell'Istituto per il perseguimento degli obiettivi d'innovazione e miglioramento realizzati nel 2015 è stata correlata un'integrazione delle risorse destinate al trattamento accessorio, in applicazione degli articoli 4, comma 3 e articolo 9, comma 33, del CCNL 1998/2001 – biennio economico 2000/2001. Anche negli anni successivi e fino al 2020 è stato confermato l'utilizzo delle risorse aggiuntive che trovano copertura nei competenti capitoli di bilancio, richiedendo altresì il mantenimento del maggior impegno, in termini di prestazioni lavorative del personale.

Per l'anno 2021 i miglioramenti e le innovazioni conseguiti e la conferma dei target realizzati nello stesso anno dalle relative strutture di riferimento, con il dettaglio delle iniziative programmate collegate all'attuazione degli obiettivi stessi sono riportati nella tavola seguente. Si sottolinea che, avendo dovuto l'Istituto operare per garantire la continuità e la qualità delle informazioni statistiche tenendo conto, allo stesso tempo, dell'impatto delle misure di contenimento e gestione dell'emergenza COVID-19, previste dalle norme e dai provvedimenti a livello nazionale, è stato necessario sostituire alcune iniziative, che hanno comunque perseguito obiettivi di una maggiore efficienza e di un più agevole coordinamento organizzativo e di razionalizzazione dei processi.

Il mutato quadro istituzionale e di riferimento, con particolare riguardo al programma di modernizzazione ormai entrato a regime nella vita dell'Istituto, rendono necessari, per il 2022, un adeguamento e una revisione delle innovazioni e dei miglioramenti da prendere in considerazione.

³ Nei casi in cui gli Enti siano destinatari di provvedimenti di riordino, ovvero attivino nuovi servizi o processi di riorganizzazione finalizzati ad un accrescimento di quelli esistenti, ai quali sia correlato un aumento delle prestazioni del personale in servizio cui non possa farsi fronte attraverso la razionalizzazione delle strutture e/o delle risorse finanziarie disponibili o che comportino un incremento stabile delle dotazioni organiche, gli Enti, nell'ambito della programmazione annuale e triennale dei fabbisogni di cui all'art. 6 del D. Lgs. n. 165/2001, valutano anche l'entità delle risorse necessarie per sostenere i maggiori oneri del trattamento economico accessorio del personale interessato dal riordino o da impiegare nelle nuove attività e ne individuano la relativa copertura nell'ambito delle capacità di bilancio

Tavola 11 - Innovazioni e miglioramenti, conseguiti e attesi in attuazione del programma di modernizzazione e delle sue evoluzioni

ID	Descrizione attività	Prodotto / Servizio	Indicatore Incremento %	Denominazione iniziativa o Area tematica 2021	Target 2021*	Consuntivo 2021	ID iniziativa / area tematica 2021	Struttura organizzativa 2021
1	Open data	Aumento dati diffusi	2	IT Architettura dei dati, big data, LOD e business intelligence	SI	SI	1590	DCIT-ITE
2	Censimento permanente della popolazione	Incremento % n. tabelle annuo che in dieci anni porta al totale delle nuove tabelle	57	AT Diffusione dei dati del censimento permanente della popolazione e delle abitazioni	SI	SI	AT2.4	DCDC-DCB
3	Censimenti economici permanenti	Progettazione dei quesiti aggiuntivi	25	UE Censimento permanente delle istituzioni non profit	SI	SI	1745	DCSE-SEC
				UE Censimento permanente sulle imprese: Rilevazione multiscopo sulle imprese			1749	DCSE-SEC
4	Perimetrazioni e geografica delle nuove micro-zone	Incremento del numero di poligoni definiti	15	UG Nuova micro-zonizzazione del territorio in RSBL	SI	SI	2099	DCAT-ATA
5	Portale delle imprese	N. accessi alla sezione dati statistici	30	RD Strumenti di acquisizione dati - Open e Smart Surveys	SI	SI	2087	DCRD-RDA
				RD Conduzione della Raccolta dati nelle indagini strutturali sulle imprese, Ricerca e sviluppo e Bilanci delle Istituzioni, e gestione statistica del Portale delle imprese			2088	DCRD-RDC
				RD Conduzione della Raccolta dati nelle indagini congiunturali sulle imprese e gestione statistica del Portale delle imprese			2089	DCRD-RDC
				UE Gestione delle segnalazioni statistiche per l'aggiornamento dei registri di unità economiche (tramite Portale delle imprese)			1636	DCSE-SEA
6	Sistema integrato dei registri	Nuovi indicatori comunali	19,3	AT Registro statistico di base degli individui, delle famiglie e delle convivenze	SI	SI	AT1.1	DCDC-DCA
				AT Registro statistico tematico del Lavoro			AT1.5	DCSW-SWB
				AT Registro statistico di base dei Luoghi			AT1.2	DCAT-ATA
				AT Sistema dei Registri statistici sulle imprese			AT1.3	DCSE-SEA
				AT Registro statistico tematico dei Redditi			AT1.4	DIPS_PSV
7	FRAME - Registro per stime conto economico delle statistiche strutturali	Nuove variabili / indicatori diffusi	114	CE Predisposizione del Frame con localizzazione geografica per le stime dei Conti territoriali secondo il SEC2010	SI	SI	1613	DCCN-CNA
				CE Stime territoriali dell'input di lavoro e stime preliminari degli aggregati economici territoriali			1620	DCCN-CNA
				UE Rilevazioni di copertura delle unità locali (IULGI) e indicatori per il Frame Territoriale			1729	DCSE-SEC
				UE Implementazione FRIBS e ampliamento del Frame SB, con particolare riferimento all'anticipazione dei principali indicatori			1741	DCSE-SEC
				UE Registro statistico delle istituzioni pubbliche (S13) e raccordo con censimenti continui e Frame PA			1608	DCSE-SEA

ID	Descrizione attività	Prodotto / Servizio	Indicatore Incremento %	Denominazione iniziativa o Area tematica 2021	Target 2021*	Consuntivo 2021	ID iniziativa / area tematica 2021	Struttura organizzativa 2021
8	Comunicato congiunto del mondo del lavoro	Microdati diffusi	66	IF Sistema integrato di statistiche sul lavoro (SILS)	SI	SI	2005	DCSW-SWB
9	Microdati	Microdati diffusi	40	CD Conservazione e accesso ai microdati	SI	SI	1821	DCCI-CIA
10	I.stat - Datawarehouse e istat	Aumento dati diffusi	18	CD Gestione del corporate data warehouse I.Stat, realizzazione dei sistemi tematici e cura del SEP	SI	SI	1806	DCCI-CIA
11	Integrazione censimento permanente e statistiche demografiche	Nuove variabili	36	IF IST-2703 MIDEA (Micro demographic accounting) - ANVIS (Anagrafe virtuale statistica)	SI	SI	1757	DCDC-DCA
				IF Registro della popolazione			1754	DCDC-DCA
12	Integrazione censimento permanente indagini sociali	Nuove variabili e nuovi indicatori	100	IF IST-204 Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana	SI	SI	1728	DCDC-DCA
				IF IST-1858 Multiscopo sulle famiglie: uso del tempo			1707	DCDC-DCA
13	Cause di morte	Nuove variabili	100	IF IST-2566 Analisi delle differenze di mortalità e di ospedalizzazione secondo lo stato di salute, gli stili di vita e il consumo di servizi sanitari	SI	SI	1877	DCSW-SWC
				IF IST-2646 Analisi delle differenze socio-economiche nella mortalità			1885	DCSW-SWC
				IF Produzione e analisi di statistiche di mortalità per causa in relazione all'epidemia Covid-19			2204	DCSW-SWC
14	Analisi statistiche sulla crisi sanitaria dovuta all'epidemia da Covid 19	Nuovi indicatori	100	IF Indagini e studi per la stima dell'immunità al COVID 19	**	SI	2198	DVSS
				IF Diario della giornata e attività ai tempi del coronavirus			2172	DVSS
				IF Indagine modulo benessere psicofisico e condizioni economiche legate a forze lavoro			2197	DVSS
				CE Analisi strutturale delle strategie e delle performance delle imprese (Indagine Situazione e aspettative delle imprese nella situazione di crisi)			1586	DCSE-SEC
				RD Progettazione e conduzione di nuove rilevazioni per la misurazione degli effetti economici e sociali prodotti da COVID 19			2222	DCRD-RDC
				RD Rimodulazione delle indagini programmate per il 2020 a seguito dell'emergenza COVID 19			2224	DCRD-RDB
15	Indicatori di benessere equo e sostenibile	Aumento indicatori	61	AT Sviluppo e integrazione di indicatori di benessere equo e sostenibile	SI	SI	AT2.1	DVSS

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati di sistemi informativi interni al 31.12.2021

* Mantenimento dei risultati conseguiti nel 2015, negli anni successivi (2016, 2017, 2018, 2019 e 2020).

** Target non previsto nel 2021.

3.5 Gli obiettivi e gli indicatori di performance

Con riferimento agli obiettivi di innovazione, come per le annualità precedenti, anche nel corso del 2021, i Programmi Strategici sono stati oggetto di uno specifico monitoraggio periodico, effettuato valutando il grado di raggiungimento rispetto agli indicatori associati. In tal modo è stato possibile seguire gli avanzamenti e mettere in luce elementi di debolezza o criticità.

La tavola 12 riporta una sintesi, per Programma strategico, del monitoraggio conclusivo e mostra, con riferimento al 2021, che la percentuale di obiettivi di innovazione con grado di raggiungimento in linea con l'obiettivo fissato è stata dell'87%.

Tavola 12 - Valutazione del grado di raggiungimento conclusivo degli obiettivi di innovazione

Programma Strategico	N. totale Obiettivi innovazione	N. Obiettivi con grado di raggiungimento in linea con l'obiettivo fissato ("Grado di raggiungimento" = 100%)	N. Obiettivi con grado di raggiungimento inferiore rispetto all'obiettivo fissato (100 > "Grado di raggiungimento" >= 80%)	N. Obiettivi con grado di raggiungimento inferiore rispetto all'obiettivo fissato (80 > "Grado di raggiungimento" >= 60%)	N. Obiettivi con grado di raggiungimento inferiore rispetto all'obiettivo fissato ("Grado di raggiungimento" < 60%)
PG1. Sistema dei censimenti permanenti	6	6			
PG2. Sviluppo del sistema integrato dei registri	9	8	1		
PG3. Rilevanti ampliamenti conoscitivi	4	3	1		
PG4. Nuove fonti di dati	4	3	1		
PG5. Consolidamento e messa in sicurezza delle infrastrutture statistiche	8	5		1	2
PG6. Nuovi sistemi di diffusione e comunicazione	8	7	1		
PG7. Digitalizzazione dei dati e dei processi	4	4			
PG8. Sviluppo delle competenze, nuove forme organizzative e responsabilità sociale	6	6			
PG9. Polo strategico nazionale	5	5			
TOTALE (N.)	54	47	4	1	2
TOTALE (%)	100%	87%	7%	2%	4%

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati PPMO al 31.12.2021

La tavola 13 riguardante le iniziative e il loro rapporto con le risorse umane, evidenzia per l'anno 2021 il numero complessivo delle iniziative, pari a n. 772, distribuite tra Dipartimenti e Direzioni Centrali.

Il rapporto tra il numero d'iniziative ed i valori delle risorse umane (in termini di full time equivalent = FTE), sottolinea la presenza, in media, di circa 2,9 risorse (FTE) per ogni iniziativa, seppure con alcune variazioni significative tra le diverse strutture.

Tavola 13 - Iniziative, stato di avanzamento e risorse umane per struttura organizzativa

DIPARTIMENTO/ DIREZIONE	DIREZIONE	INIZIATIVE (N.)	STATO DI AVANZAMENTO	PERSONALE (FTE)
DGEN	DCAL	14	100,0%	34,3
	DCAP	18	100,0%	74,3
	DCPT	23	100,0%	36,2
	DCRU	31	100,0%	104,9
	DGEN Staff	13	100,0%	42,6
DIPS	DCAT	60	92,4%	133,0
	DCCN	47	100,0%	90,6
	DCDC	51	98,9%	88,1
	DCRD	80	99,8%	219,8
	DCSE	68	99,3%	185,4
	DCSW	73	100,0%	157,4
	DIPS Staff	31	97,6%	63,2
	DVSE	2	100,0%	3,7
	DVSS	13	100,0%	16,7
DIRM	DCCI	35	99,8%	116,2
	DCIT	48	98,4%	202,6
	DCME	39	98,9%	91,9
	DCRT	67	99,9%	34,4
	DIRM Staff	12	100,0%	18,2
DCRE	DCRE	38	100,0%	110,4
PRES	OIV	2	100,0%	3,0
	PRES	7	100,0%	19,8
TOTALE		772	99,1%	1.846,7

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati PPMO al 31.12.2021

Nella stessa tavola è rappresentato il livello medio dello stato di avanzamento delle iniziative, sintetizzato per Direzione Centrale, che risulta essere pari al 99,1 %.

Nella tavola 14 è riprodotta la diversa visione dello stato di avanzamento e delle risorse impegnate secondo una vista per portfolio, ovvero per insieme di iniziative, anche tra loro indipendenti, correlate ai fini del raggiungimento degli obiettivi istituzionali.

Tavola 14 - Iniziative, stato di avanzamento e risorse umane, per portfolio

PORTFOLIO	INIZIATIVE (N.)	STATO DI AVANZAMENTO	PERSONALE (FTE)
[CD] Comunicazione e diffusione	35	99,8%	116,2
[CE] Conti economici e analisi integrate	78	99,0%	151,1
[CS] Coordinamento strategico	48	100,0%	88,7
[IF] Individui e famiglie	137	99,7%	262,2
[IT] Informatica	48	98,4%	202,6
[ME] Metodologie	40	98,9%	92,8
[RD] Raccolta dati	109	99,9%	219,8
[SG] Servizi Generali	76	100,0%	256,0
[ST] Sistan e Territorio	73	99,9%	138,9
[UE] Unità economiche ed istituzioni	68	99,3%	185,4
[UG] Unità geografiche territoriali	60	92,4%	133,0
TOTALE	772	99,1%	1.846,7

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati PPMO al 31.12.2021

3.6 Gli indicatori comuni per le funzioni di supporto delle amministrazioni pubbliche

Ai fini della misurazione della performance organizzativa vengono, tra gli altri, utilizzati gli *Indicatori comuni per le funzioni di supporto delle Amministrazioni Pubbliche*, che consentono di valutare le attività dell'Istituto relative alle funzioni di supporto all'attività *core*, che risultano suddivise in 4 aree: gestione delle risorse umane, gestione degli approvvigionamenti e gestione immobiliare, gestione delle risorse informatiche e digitalizzazione, gestione della comunicazione e della trasparenza. Nella tavola seguente sono riportati i valori di consuntivo relativi all'anno 2021.

Tavola 15 – Indicatori comuni per le funzioni di supporto delle amministrazioni pubbliche

Area	N. Indicatore	Nome indicatore	Formola di calcolo	Consuntivo 2021
Gestione delle risorse umane	1.1	Costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane	Costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane / N. totale dei dipendenti in servizio (euro)	3.047,07
	1.2	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	N. di dipendenti in lavoro agile e telelavoro / N. totale dei dipendenti in servizio (%)	100%
	1.3	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale	N. di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nel periodo di riferimento / N. totale dei dipendenti in servizio (%)	77,8%
	1.4	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	N. di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione / N. totale dei dipendenti in servizio	n.d.
	1.5	Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale	N. di dipendenti che hanno cambiato unità organizzativa / N. totale di personale non dirigenziale in servizio (%)	3,3%
Gestione degli approvvigionamenti e degli immobili	2.1	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico / Pagamenti per acquisto di beni e servizi (%)	66,6%
	2.2	Tempestività dei pagamenti	Somma, per ciascuna fattura emessa a titolo corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori moltiplicato per l'importo dovuto / Somma degli importi pagati nel periodo di riferimento (gg)	-12,58
	2.3	Spesa per energia elettrica al metro quadro	Costo per energia elettrica / N. di metri quadri disponibili (euro/mq)	12,16
Gestione delle risorse informatiche e digitalizzazione	3.1	Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali	N. di accessi unici tramite SPID a servizi digitali / N. di accessi unici a servizi digitali collegati a SPID	n.d.
	3.2	Percentuale di servizi <i>full digital</i>	N. di servizi che siano interamente <i>online</i> , integrati e <i>full digital</i> / N. di servizi erogati <i>online</i> (%)	58,3%
	3.3	Percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa	N. di servizi a pagamento che consentono uso PagoPA / N. di servizi a pagamento	n.d.
	3.4	Percentuale di comunicazioni tramite domicilia digitali	N. di comunicazioni elettroniche inviate ad imprese e PPAA tramite domicilia digitali / N. di comunicazioni inviate a imprese e PPAA (%)	n.d.
	3.5	Percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto	N. di <i>dataset</i> pubblicati in formato aperto / N. di <i>dataset</i> previsti dal paniere dinamico per il tipo di amministrazione (%)	90,2%
	3.6	Dematerializzazione procedure	Procedura di gestione presenze-assenze, ferie-permessi, missioni e protocollo integralmente ed esclusivamente dematerializzata (<i>full digital</i>)	SI
Gestione della comunicazione e della trasparenza	4.1	Consultazione del portale istituzionale	N. totale di accessi unici al portale istituzionale / 365	15.989
	4.2	Grado di trasparenza dell'amministrazione	L'indicatore si calcola rapporto tra punteggi associati alle attestazioni rilasciate dall'OIV	92,5

Fonte: Istat, Elaborazioni su dati di sistemi informativi interni al 31.12.2021

3.7 La consuntivazione delle misure anticorruzione

La fase di monitoraggio è un'attività continuativa di verifica dell'attuazione e dell'idoneità delle singole misure di trattamento del rischio di corruzione.

Rispetto alla stessa si possono distinguere due sottofasi:

- il monitoraggio sull'attuazione delle misure di trattamento del rischio;
- il monitoraggio sull'idoneità delle misure di trattamento del rischio.

Il legame intercorrente tra le due attività è rappresentato dal fatto che i risultati dell'attività di monitoraggio sono utilizzati per effettuare il riesame periodico della funzionalità complessiva del "Sistema di gestione del rischio".

I Direttori responsabili delle misure sono chiamati a fornire informazioni sullo stato di attuazione delle misure di cui sono responsabili, con cadenza annuale (nel mese di dicembre dell'anno di riferimento); tuttavia, è prevista una verifica infra annuale sullo stato di avanzamento delle attività volte alla realizzazione delle misure di prevenzione ed un'interlocuzione costante nel corso dell'anno tra strutture organizzative e il Nucleo di supporto al RPCT, basata sull'organizzazione di appositi incontri in cui sono direttamente coinvolti i Referenti per la prevenzione della corruzione e la promozione della trasparenza.

Durante l'attività di verifica infra-annuale sono state richieste le informazioni relative agli output, finali e/o intermedi, la cui data di rilascio era uguale o precedente al 30/09/2021.

In dettaglio, per gli output intermedi delle misure di trattamento del rischio di corruzione, I Direttori responsabili, coadiuvati dai referenti di struttura, hanno fornito le informazioni relative allo stato di monitoraggio dell'output (Concluso - In corso - Non avviato) e il Valore dell'indicatore Output (Ad ES. % dello S.A. della misura) ad una certa data, per gli output finali oltre è stato richiesto il monitoraggio dell'output e il valore dell'indicatore dello stato di avanzamento % dell'output finale.

Nel mese di febbraio si è svolto il monitoraggio finale al 31/12/2021 con cui sono state richieste le informazioni sullo stato di conseguimento degli output alla data del 31/12/2021, con specifico riferimento agli output finali delle misure di prevenzione della corruzione del triennio 2021-2023.

Per le 3 misure trasversali, la cui attuazione compete a tutte le strutture (5b - Controllo sulla corretta applicazione delle linee guida per il corretto utilizzo del personale dipendente dei fornitori di servizi, 7a- Predisposizione di strumenti di verifica delle attività svolte in smart working ai sensi delle Linee guida 9 dicembre 2020 (POLA) e Piano performance ISTAT e 10b - Controlli sulla corretta applicazione della procedura di consolidamento/verifica dei dati) è stata sospesa la rilevazione per il triennio 2021-2023. In particolare, per due di queste misure si è in attesa del rilascio delle rispettive linee guida e procedura (Linee Guida per il corretto utilizzo del personale dipendente dei fornitori di servizi. Definizione di una procedura di consolidamento/verifica dei dati) da parte delle strutture titolari delle azioni.

Escludendo dal conteggio le 3 misure sopracitate, dalle informazioni raccolte con il monitoraggio al 31/12/2021, è emerso che oltre il 24% delle misure di trattamento è stato concluso, il 54% è attualmente in corso (di cui l'8% non proseguirà nel triennio 2022-2024), mentre oltre il 21% non è ancora stato avviato (il 10% non sarà riproposto per il triennio successivo).

Oltre alle misure inserite nella programmazione 2021 e oggetto del sopracitato monitoraggio, si segnalano le seguenti misure di trattamento programmate nel ciclo precedente 2020-2022, il cui provvedimento finale risulta in fase di adozione: *Definizione dei requisiti per l'iscrizione nell'elenco dei commissari di gara* (nei casi espressamente previsti dall'art. 77 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.), *Linee guida per il corretto utilizzo del personale dei fornitori dei servizi*, *Disciplinare per la costituzione delle commissioni di concorso*, *Linee guida per*

la gestione delle commissioni di concorso, Report di monitoraggio su esito controlli a campione per la verifica della veridicità delle dichiarazioni rese dai commissari, Disciplinare per il conferimento degli incarichi extraistituzionali, Disciplinare per il conferimento degli incarichi di docenza, Definizione delle Linee Guida per la verifica delle dichiarazioni di inconferibilità e incompatibilità.

Con riferimento a tali misure, si specifica quanto segue.

Le misure *5a - Report su esito controlli a campione (30%) sull'applicazione della procedura per la gestione delle varianti* e *6a - Report di monitoraggio su esito controlli a campione per la verifica del rispetto della procedura di rilascio dell'attestazione della fornitura o del certificato di collaudo dei lavori pubblici*, *6b - Monitoraggio interno per la verifica della realizzazione delle attività e del rispetto delle clausole contrattuali e della tempistica, al fine del rilascio del Certificato di conformità*, visto il carattere continuativo delle stesse, non saranno più riproposte come misure di prevenzione per il triennio 2022-2024 poiché i controlli rispettivamente previsti da tali misure sono da considerarsi oramai a regime e sono svolti regolarmente nell'ambito dell'attività ordinaria.

Per la misura *G.1 Adozione del disciplinare relativo alla Rotazione ordinaria del personale* si segnala che la proposta del disciplinare è stata sottoposta all'attenzione del Direttore Generale e al Direttore centrale delle Risorse Umane ai fini dell'adozione e quindi non è stata inserita nei piani di fattibilità per il triennio 2022/2024.

Per la misura *G.2 Aggiornamento del Codice di comportamento* è stato richiesto il parere obbligatorio all'OIV ai fini della successiva adozione da parte del Consiglio di Istituto; pertanto, l'iter di adozione è ad oggi in corso di completamento e la misura risulta inserita nei piani di fattibilità 2022/2024.

Per la misura *G.7.1 Revisione del sistema di gestione delle istanze di accesso (documentale, civico, generalizzato)* si segnala che il disciplinare è stato sottoposto alla valutazione del RPCT dell'Istituto per la successiva adozione da parte del Direttore Generale; per questa misura è stato, quindi, inserito nei piani di fattibilità 2022/2024 un intervento specifico di monitoraggio sull'applicazione del nuovo sistema di gestione delle istanze di accesso (documentale, civico, generalizzato).

Con riferimento all'attuazione della misura *G.9.1 inerente alle Azioni di sensibilizzazione interna, promozione dell'etica pubblica e partecipazione*, l'Istituto, con delibera DOP/255 del 19 marzo 2021, ha costituito una task force per la "predisposizione di un vademecum (*quickstart guide*) sui comportamenti da tenere in particolari situazioni concrete, anche attraverso l'analisi di alcune situazioni reali a rischio corruttivo (*case studies*), in cui i dipendenti possono incorrere durante la normale attività lavorativa". La task force, che ha concluso i propri lavori il 2 agosto 2021 con la trasmissione della Relazione finale al Direttore centrale risorse umane, titolare della misura, ha svolto una complessa analisi che si è tradotta nella elaborazione di un questionario successivamente somministrato, sotto forma di colloquio, ai responsabili di alcune linee di attività, al fine di individuare la presenza di eventuali "zone grigie comportamentali" vulnerabili rispetto ad una o più delle dimensioni individuate da Donald Cressey nel c.d. "triangolo della frode" (occasioni/opportunità, bisogni interni/pressioni esterne, razionalizzazione). Con riferimento ai rischi corruttivi di competenza della Direzione centrale risorse umane, lo studio dei risultati delle interviste ha evidenziato – fra molti altri aspetti e con una sola eccezione – un complesso di norme esterne ed interne già chiaramente definito a tutela della regolarità dei processi, oltre che sanzionatorio nei confronti del comportamento corruttivo.

Infine, sebbene non presente tra i piani di fattibilità 2021-2023, come indicato nel PTPCT 2021-2023, nel corso del 2021 è stata regolamentata in Istituto la misura della Rotazione straordinaria, mediante apposito disciplinare predisposto da una task force costituita a tale scopo; il disciplinare è stato sottoposto all'attenzione del Direttore centrale delle Risorse Umane e del RPCT.

La medesima situazione si rileva per il Disciplinare relativo alla definizione di criteri e procedure di conferimento e rotazione degli incarichi dirigenziali in Istat, la cui predisposizione è stata curata da una task force costituita a tale scopo, attualmente sottoposto all'attenzione del Direttore centrale delle Risorse Umane e del RPCT ai fini dell'adozione.

Con specifico riferimento alla Rotazione straordinaria si specifica che, coerentemente con quanto previsto dalle disposizioni normative in materia, la rotazione straordinaria sarà comunque tempestivamente applicata nel caso in cui si verificano fenomeni corruttivi, accertati in seguito all'avvio di procedimenti penali o disciplinari per condotte di natura corruttiva.

3.8 La trasparenza amministrativa

La sezione “Amministrazione Trasparente” del sito web dell’Istituto è sottoposta a monitoraggio generale almeno semestrale e presidio continuo delle richieste di pubblicazione, il cui dettaglio deve essere adottato annualmente come allegato ai documenti di programmazione (PTPCT fino al triennio 2021-2023, PIAO a partire dal triennio 2022-2024) ai sensi dell’art. 10 del Dlgs. 33/2013, il quale stabilisce, al comma 1, che “Ogni amministrazione indica (...) i responsabili della trasmissione e della pubblicazione dei documenti, delle informazioni e dei dati ai sensi del presente decreto.”.

Per garantire un flusso il più possibile standardizzato delle operazioni di pubblicazione, nel 2021 il Nucleo di presidio a supporto del RPCT ha sostanzialmente aggiornato, in collaborazione con la Direzione centrale per la comunicazione, informazione e servizi ai cittadini e agli utenti, le “Indicazioni operative per la pubblicazione di dati, informazioni e documenti nella sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale”, diffondendole a tutto il personale interessato anche mediante pubblicazione sulla Intranet.

Nel 2021 il Nucleo di presidio è intervenuto, su richiesta delle strutture, per fornire supporto operativo e delucidazioni per l’individuazione, l’allineamento e la semplificazione dei flussi di lavoro con riferimento ai seguenti nodi: a) tutela dei dati personali eventualmente presenti nei documenti da pubblicare; b) formato e accessibilità dei documenti da pubblicare; c) indicizzazione dei documenti pubblicati. La diffusione delle Indicazioni operative aggiornate, tuttavia, ha sensibilmente diminuito la quantità di questo tipo di interventi, a prova del fatto che tale aggiornamento era necessario e che si è dimostrato effettivamente utile.

Il 30 luglio 2021, al fine di implementare la misura G.7.2 (Automatizzazione della pubblicazione degli atti nella sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale) afferente alle “Azioni di semplificazione” previste nel PTPCT 2021-2023, è stata istituita con deliberazione DOP/593 una “Task force interdisciplinare avente il compito di organizzare e predisporre il sistema di automatizzazione della pubblicazione degli atti nella sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale”, i cui lavori stanno proseguendo e che ha effettuato la ricognizione dei flussi di pubblicazione quantitativamente più rilevanti.

Sempre nel 2021, 263 richieste si sono concluse con la pubblicazione di atti e documenti nelle varie sottosezioni di Amministrazione trasparente, evidenziando un incremento rispetto al 2020 del 14,3%. Come già osservato negli anni precedenti, le singole azioni di richiesta comportano, nella maggioranza dei casi, la pubblicazione di una significativa quantità di documenti (ad es., per l’aggiornamento dei dati e delle informazioni relative ai titolari di incarichi, ovvero nel caso dei bandi di gara); il numero di documenti pubblicati è, quindi, nettamente superiore al numero delle richieste di pubblicazione.

Il 24 giugno 2021, infine, è stato erogato il webinar “La gestione degli obblighi di pubblicazione nell’area Amministrazione trasparente del sito istituzionale”, nel corso del quale sono stati analizzati l’impatto organizzativo esercitato dalle operazioni di adempimento e le criticità ricorrenti con individuazione degli strumenti per la loro risoluzione.

Esercizio del diritto di accesso

Nel 2021 è pervenuta 1 sola richiesta di accesso civico c.d. “semplice”; l’istanza non ha comportato alcun adeguamento nella pubblicazione dei dati, in quanto l’obbligo di pubblicazione presunto dal richiedente è già assolto dall’Istat mediante Gazzetta Ufficiale.

Per quanto riguarda le istanze di accesso generalizzato, l’anno 2021 ha visto proseguire la collaborazione tra la funzione di presidio e monitoraggio sull’accesso civico e il Contact Centre dell’Istituto – il canale dedicato all’erogazione di dati statistici, pubblicazioni, certificazioni, file di microdati, cartografie, ricerche storiche, elaborazioni personalizzate e informazioni su dati europei armonizzati – non solo a causa del permanere delle richieste di dati e informazioni sulla pandemia ma, più in generale, a causa delle

richieste di dati statistici inoltrate all'Istituto attraverso il canale dell'accesso generalizzato.

Come indicato nella Relazione annuale 2021 del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (<https://www.istat.it/it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/prevenzione-della-corruzione>), sono quindi pervenute n. 12 richieste di accesso generalizzato ulteriori rispetto alle richieste di dati statistici di norma gestite dal suddetto Contact Centre. L'oggetto di tali istanze ha riguardato i seguenti settori: attività degli Uffici territoriali, attività degli organi di revisione amm.va e contabile, richiesta di copie dei questionari di censimento, richiesta di schede di morte, richiesta di informazioni relative all'elenco delle amministrazioni pubbliche rilasciato annualmente dall'Istat.

Nel 2021 sono state inoltre tracciate, mediante il sistema documentale dell'Istituto, n. 100 istanze di accesso presentate ai sensi della legge 241/1990. L'oggetto di tali istanze ha riguardato i seguenti settori: procedimenti di selezione a rilevanza sia pubblica che interna, procedimenti di inclusione nel/esclusione dall'elenco Istat delle amministrazioni pubbliche, procedimenti sanzionatori, richiesta di schede cause di morte per procedimenti a tutela degli eredi.

Infine, con deliberazione DOP/219 del 9 marzo 2021 è stata costituita la task force per l'aggiornamento del vigente "Disciplinare per la gestione delle richieste di accesso civico a dati, documenti e informazioni ex art. 5 del D. Lgs. n. 33/2013" (deliberato nel 2017), e per la correlata valutazione delle misure procedurali da adottare per razionalizzare l'accesso civico nelle more della revisione dell'atto organizzativo generale n. 3 e della nuova regolamentazione da parte del Consiglio. La task force ha concluso i lavori nel mese di ottobre 2021 e la bozza di disciplinare aggiornata è in attesa di adozione.

3.9 La consuntivazione dei trattamenti del rischio

Il sistema di *Risk Management* sviluppato in Istituto, è unico e comprende sia la gestione dei rischi di corruzione che organizzativi.

Nell'ottica di una sempre maggiore integrazione tra gestione dei rischi e ciclo della performance, come raccomandato dalle linee guida DFP e ANAC, a partire dal 2017, all'interno del Piano Performance è predisposta una sezione apposita dedicata all'integrazione con il sistema di Risk Management. Secondo tale impostazione, quindi, le azioni di contenimento e le misure di trattamento rispettivamente dei rischi organizzativi e di corruzione definiti come prioritari, sulla base di specifici criteri indicati, rispettivamente, dal Direttore generale e dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza ISTAT, integrano gli obiettivi di performance delle strutture titolari.

Ciascuno di tali trattamenti (sia organizzativo che di corruzione), nel Piano Performance di riferimento, è quindi collegato alle iniziative definite nella programmazione dell'Istituto, in modo che vengano esplicitati sia l'obiettivo sia i soggetti titolari dell'iniziativa stessa. In tale modo è evidenziata la struttura responsabile del trattamento che mira a contenere la probabilità e l'impatto dell'evento rischioso identificato; in caso di misure trasversali, la cui attuazione coinvolge più strutture organizzative, viene evidenziata anche la struttura coordinatrice del trattamento.

Nella tavola seguente è descritta l'associazione dei rischi prioritari e dei relativi trattamenti, registrata nel sistema informativo "*riskinistat*", alle iniziative programmate, il cui dettaglio è riportato nella programmazione operativa dell'Istituto.

Ad ogni rischio prioritario è quindi associato almeno un trattamento, ossia un'azione finalizzata alla mitigazione del rischio o della criticità, a cui corrisponde una o più iniziative.

Il Catalogo dei rischi organizzativi prioritari si compone di 28 eventi a cui corrispondono 40 azioni di risposta.

Tavola 16: Azioni di risposta ai rischi organizzativi prioritari: riepilogo dati di monitoraggio

Struttura	Descrizione Obiettivo	Denominazione Rischio	Denominazione Misura di mitigazione	Descrizione Indicatore 1	Target Indicatore 1	Descrizione Indicatore 2	Target Indicatore 2	Attività svolta	Valore Indicatore 1	Valore Indicatore 2	Stato evento al 31/12/2021	Stato misura al 31/12/2021	Codice iniziativa	Denominazione Iniziativa
DGEN	Pagamento dei debiti commerciali dell'Istituto	Mancata compliance	Recepimento del nuovo Manuale di Contabilità e aggiornamento delle procedure amministrative-gestionali attraverso il nuovo sistema integrato ERP	Studio di fattibilità per l'integrazione dei sistemi informativo/contabili con il nuovo sistema SAP al fine di rispettare gli adempimenti richiesti dalla normativa in materia di debiti commerciali.	100%			Studio di fattibilità per l'integrazione dei sistemi informativo/contabili con il nuovo sistema SAP al fine di rispettare gli adempimenti richiesti dalla normativa in materia di debiti commerciali.	90%		Presidiato	In corso	2885	2263 SG Contabilità IVA e gestione del processo di fatturazione
DGEN	SG Reingegnerizzazione della contabilità analitica in relazione all'implementazione del sistema ERP	Mancata compliance	Incremento delle richieste dei dati analitici alle varie strutture dell'Istituto ed elaborazione delle relative informazioni.	Studio di fattibilità per l'attuazione della contabilità analitica in modalità integrata con il nuovo sistema SAP	100%			Non è stato prodotto il manuale di contabilità	50%		Presidiato	In corso	2264	SG Reingegnerizzazione della contabilità analitica in relazione all'implementazione del sistema ERP
DGEN	Implementazione e avvio del modulo contabilità su piattaforma ERP	Perdita di operatività e mancata ottimizzazione/evoluzione delle funzionalità del sistema informativo di supporto.	Continuo utilizzo dei sistemi informativo-documentali e contabili in esercizio	Completamento di tutte le attività propedeutiche (training test, formazione, collaudo del sistema e revisione delle poste contabili) necessarie ad assicurare il go live al 1° gennaio 2022 del sistema di contabilità civilistica su piattaforma ERP	100%			Allineamento dei dati presenti in libra con SAP, in particolare per le pratiche a cavallo del 2020 e 2021 e pratiche pluriennali	90%		Presidiato	In corso	2221	SG Implementazione e avvio del modulo contabilità su piattaforma ERP
DCPT	Progetto ERP	Disallineamenti nel processo di programmazione	Riprogrammazione e aggiornamento del Gantt di progetto anche con idonei meccanismi di assegnazione/ridefinizione tempestiva delle responsabilità degli attori principali	Rispetto dei tempi e dei passaggi approvativi definiti nel Gantt e nella RACI	90%			Aggiornato Gantt, slittamento al 30 giugno 2022, in fase definizione la cabina di regia	85%		Presidiato	In corso	1676	CS Supporto alla definizione di una strategia unitaria di trasformazione digitale dell'Istituto
DCPT			Progetto di change management: Monitoraggio stato di avanzamento del progetto	Realizzazione degli eventi formativi descritti nel programma apposito	90%			Realizzato il programma di formazione-attività in corso con chiusura programmata nel mese di giugno 2022	90%		Presidiato	In corso	1676	CS Supporto alla definizione di una strategia unitaria di trasformazione digitale dell'Istituto
DCPT	Definizione del processo di gestione del ciclo delle attività di trattamento dati (datagov)	Mancata compliance	Procedura per la gestione del ciclo delle attività di trattamento dati ai fini della gestione del Registro	Procedura formalizzata	90%			Formulata la proposta organizzativa approvata dal CPO	30%		Presidiato	In corso	2257	CS Registro dei trattamenti
DCPT			Progettazione sistema informativo integrato di supporto	Protopo a regime	90%			Definita proposta progettuale	25%		Presidiato	In corso	2259	CS Progettazione dei sistemi a supporto del ciclo di controllo interno
DCPT			Definizione di linee guida per l'organizzazione dell'archivio dati e criteri di conservazione e cancellazione coerenti con le disposizioni del GDPR e le Linee Guida Agid	Bozza di Linee Guida	90%			Effettuato studio preliminare	10%		Presidiato	In corso	1676	CS Supporto alla definizione di una strategia unitaria di trasformazione digitale dell'Istituto
DCPT			Definizione di un programma di formazione e di opportune indicazioni e linee guida in materia di protezione dei personali	Realizzazione degli eventi formativi descritti nel programma apposito	90%	Formalizzazione delle Linee guida in materia di protezione dei personali	90%		rinvia	0	0	Non trattato	rinvia: mancata definizione del processo organizzativo e del sistema di supporto	2257

Relazione sulla Performance – anno 2021

Struttura	Descrizione Obiettivo	Denominazione Rischio	Denominazione Misura di mitigazione	Descrizione Indicatore 1	Target Indicatore 1	Descrizione Indicatore 2	Target Indicatore 2	Attività svolta	Valore indicatore 1	Valore indicatore 2	Stato evento al 31/12/2021	Stato misura al 31/12/2021	Codice iniziativa	Denominazione Iniziativa
DIPS	Acquisizione dati da fonti amministrative, da altre fonti esterne e interne.	Difficoltà di reperire dati amministrativi da fonti interne e/o esterne	Promuovere un efficiente coordinamento fra DCRD e DCT per una rapida messa a disposizione dell'Istituto delle fonti fiscali (in particolare certificazioni uniche e modelli fiscali) con i codici pseudonimizzati e debitamente pivotizzate. Messa a disposizione dei Dati di bilancio nei tempi richiesti.	Realizzazione delle attività legate in particolare all'analisi e sviluppo dei Modelli di microsimulazione (lavoro, consumo) per la valutazione di politiche pubbliche su famiglie e imprese e all'Analisi strutturale delle strategie e performance delle imprese	SI	Realizzazione delle attività per il Registro tematico dei redditi (in particolare gestione della base dati, sviluppo del contenuto informativo e manutenzione e evolutiva) e lo Sviluppo di basi dati integrate derivate dal Sistema integrato dei registri per la diffusione e la ricerca	SI	Realizzazione delle attività delle iniziative indicate anche se gli output previsti a carico della DCT e DCRD sono stati parzialmente attuati (al 50%) di quanto previsto)	100%	100%	Presidiato	In corso	1611, 1627, 1641, 2142, 2143, 2144	1611 CE Sviluppo di analisi integrate per il modello di microsimulazione (lavoro, consumo) 1627 CE IST-2621 Sviluppo di modelli di microsimulazione per la valutazione di politiche pubbliche sulle famiglie 1641 CE Misure delle attività delle imprese per il benessere e lo sviluppo sostenibili 2142 CE Gestione della base dati del Registro tematico dei redditi e migrazione del prototipo sulla popolazione del Registro di base degli individui 2143 CE Manutenzione evolutiva del Registro tematico dei redditi 2144 CE Sviluppo del contenuto informativo del Registro tematico dei redditi
DIPS	Coordinamento tra le strutture preposte alla realizzazione dei Registri in relazione ai sistemi informativi di base.	Disallineamento dei flussi informativi e/o procedurali	Promuovere la predisposizione di una procedura a regime finalizzata a una maggiore integrazione tra i sistemi informativi di base e a un maggiore coordinamento tra le strutture preposte alla realizzazione dei registri	Realizzazione delle attività legate in particolare all'analisi e sviluppo dei Modelli di microsimulazione (lavoro, consumo) per la valutazione di politiche pubbliche su famiglie e imprese e all'Analisi strutturale delle strategie e performance delle imprese	SI	Realizzazione delle attività per il Registro tematico dei redditi (in particolare gestione della base dati, sviluppo del contenuto informativo e manutenzione e evolutiva) e lo Sviluppo di basi dati integrate derivate dal Sistema integrato dei registri per la diffusione e la ricerca	SI	Realizzazione delle attività delle iniziative indicate anche se gli output previsti a carico della DCT e DCSE sono stati parzialmente attuati (al 30%) di quanto previsto)	100%	100%	Presidiato	In corso	1586 1611 1630 1641 2141 2142 2143 2144 2145 2146 2147	1586 CE Analisi strutturale delle strategie e delle performance delle imprese 1611 CE Sviluppo di analisi integrate per il modello di microsimulazione (lavoro, consumo) 1630 CE IST-2620 Sviluppo di modelli di microsimulazione per la valutazione di politiche pubbliche sulle imprese 1641 CE Misure delle attività delle imprese per il benessere e lo sviluppo sostenibili 2141 CE Gestione della riservatezza e presidio organizzativo delle attività del Sistema integrato dei registri 2142 CE Gestione della base dati del Registro tematico dei redditi e migrazione del prototipo sulla popolazione del Registro di base degli individui 2143 CE Manutenzione evolutiva del Registro tematico dei redditi 2144 CE Sviluppo del contenuto informativo del Registro tematico dei redditi 2145 CE Sviluppo di prodotti del Sistema integrato dei registri a supporto delle rilevazioni campionarie e delle innovazioni di processo e prodotto 2146 CE Sviluppo di basi dati integrate derivate dal Sistema integrato dei registri per la diffusione e per la ricerca 2147 CE Coordinamento e validazione tematica del Sistema integrato dei registri, e sviluppo del Registro di base delle attività
DCCN	Acquisizione dati da fonti amministrative, da altre fonti esterne e interne.	Difficoltà di reperire dati amministrativi da fonti interne e/o esterne	monitoraggio delle procedure formalizzate tra DCCN e enti esterni fornitori di dati (con particolare riferimento a Finanza Pubblica)	dati ricevuti/dati richiesti	100%			monitoraggio costante delle procedure	100%		Presidiato	conclusa	1583; 1588; 1591; 1604; 1688	1583 CE IST-1987 Conti economici trimestrali delle Amministrazioni Pubbliche 1588 CE Assemblaggio e sintesi dei conti delle Amministrazioni Pubbliche 1591 CE Conti delle Amministrazioni centrali 1604 CE Conti delle Amministrazioni Locali 1688 CE Sviluppo del sistema informativo relativo alle operazioni di Partenariato Pubblico Privato e alle concessioni pubbliche
DCCN	Misurazione dell'attività delle imprese multinazionali (Globalizzazione)	Sottodimensionamento del personale assegnato al processo	Spostamento risorse da attività già programmate ad attività sopravvenute	risultati ottenuti/ risultati programmati	90%			grande sforzo nella gestione dell'attività e del personale	100%		Presidiato	conclusa	CE.3254 CE.3058	1603 CE Misurazione dei flussi dei CN nel contesto della internazionalizzazione dell'attività delle imprese 1587 CE Conti annuali non finanziari delle ISP e del Resto del Mondo. Sintesi dei conti annuali per settore istituzionale e passaggio dal PIL al RNLI.

Relazione sulla Performance – anno 2021

Struttura	Descrizione Obiettivo	Denominazione Rischio	Denominazione Misura di mitigazione	Descrizione Indicatore 1	Target Indicatore 1	Descrizione Indicatore 2	Target Indicatore 2	Attività svolta	Valore indicatore 1	Valore indicatore 2	Stato evento al 31/12/2021	Stato misura al 31/12/2021	Codice iniziativa	Denominazione Iniziativa
DCCN	Messa in sicurezza delle infrastrutture di calcolo e delle basi dati della Contabilità Nazionale	Disallineamento dei flussi informativi e/o procedurali	Monitoraggio e valutazione dei tempi, dei costi e delle risorse esterne necessarie nelle varie fasi del progetto	risultati ottenuti/ risultati programmati: integrazione delle procedure Speakeasy migrate ad ulteriori domini dei conti trimestrali	100%			rimodulazione costante dei carichi di lavoro	100%		Presidiato	conclusa	Iniziativa DCCN:ID 1650-ID1657-ID1654-ID1633-ID1645/Iniziativa DCIT : ID1573-ID1579	1650 CE IST-2106 Conti non finanziari per settore istituzionale a cadenza trimestrale 1657 CE Bilanciamento dei conti e tavole delle risorse e degli impieghi a prezzi correnti 1654 CE IST-573 Conti economici trimestrali e stime anticipate del PIL 1633 CE Sistema Informativo degli input e output delle statistiche di Finanza pubblica. 1645 CE IST-679 Input di lavoro per settore e branca di attività economica e per tipologia di occupazione (regolare e non regolare) 1573 IT Sistemi informativi per contabilità nazionale 1579 IT Infrastrutture e processi per la privacy by design
DCSE		Disallineamento dei flussi informativi e/o procedurali	Implementazione di un Sistema Informativo a supporto della produzione di statistiche congiunturali	Funzionalità del sistema prototipo realizzato con superamento di test (questionario in e-panda; DB; gestionale S-survey)	100%			Realizzazione di nuovi sistemi informativi	100%		Presidiato	conclusa	3288	1693 UE Prezzi dell'industria e delle costruzioni e prezzi all'importazione
DCSE	Sistemi informativi a supporto della produzione di statistiche congiunturali	Sottodimensionamento del personale assegnato al processo	Rimodulazione dell'organizzazione delle attività ai fini della realizzazione dei lavori e della riduzione del carico di lavoro, per quanto possibile	Raggiungimento dei risultati entro le scadenze previste in base alle attività programmate	90%			Completate le attività programmate	100%		Presidiato	conclusa	coinvolge la direzione	coinvolge la direzione
DCSE		Sottodimensionamento del personale assegnato al processo	Richiesta di risorse tramite call interna o concorsi pubblici	Numero di call effettuate durante l'anno	2			Fatte 2 call entrambe andate deserte	100%		Presidiato	conclusa	coinvolge la direzione	coinvolge la direzione
DCRD	Organizzazione e gestione dell'impianto del sistema dei microdati acquisiti e dei relativi flussi di alimentazione e di aggiornamento.	Mancata compliance	Revisione e ottimizzazione delle funzionalità del sistema informativo di supporto	Stato di avanzamento dei lavori previsti nel cronoprogramma inviato al Garante e condiviso dal Comitato SIM	80%			progettazione macro specifiche	50%		Presidiato	In corso	n.d	n.d
DCAT	Progettazione del Censimento Agricoltura 2020	Inadempienze contrattuali	Definizione delle scadenze con un gant di progetto	Rispetto tempi contrattuali stabiliti	80%			report finale	1		Presidiato	conclusa	1540	1540 UG Realizzazione dei censimenti dell'agricoltura in integrazione con i registri
DCSW		Difficoltà di reperire dati amministrativi da fonti interne e/o esterne	Contributo tecnico della Direzione alla definizione di accordi con soggetti esterni che prevedono contenuti e scadenze entro cui devono essere inviati i dati.	Contributo tecnico	SI	Report di monitoraggio delle scadenze	80%	Fase di avvio nella redazione del contributo	20%	20%	Presidiato	In corso	1950, 2206, 2208	1950 IF Registro del Lavoro 2206 IF Registro dell'istruzione 2208 IF Registro delle disabilità
DCSW	Integrazione delle fonti amministrative e campionarie	Sottodimensionamento del personale assegnato al processo	Relazione sul fabbisogno di personale in vista dell'acquisizione delle risorse umane	Relazione sul fabbisogno	SI			Predisposta relazione	100%		Presidiato	conclusa	1950,2206, 2208	1950 IF Registro del Lavoro 2206 IF Registro dell'istruzione 2208 IF Registro delle disabilità
DCSW			Potenziamento dell'integrazione delle attività della Direzione con i servizi trasversali	Progettazione e implementazione di un prototipo del Registro statistico sulla disabilità (RTD)	SI			Fase di avvio del report	30%		Presidiato	In corso	1950, 2206, 2208	1950 IF Registro del Lavoro 2206 IF Registro dell'istruzione 2208 IF Registro delle disabilità
DCSW	Nuove fonti di dati - BIG DATA	Sottodimensionamento del personale assegnato al processo	Relazione sul fabbisogno di personale in vista dell'acquisizione delle risorse umane	Relazione sul fabbisogno	SI			Relazione sul fabbisogno	1		Presidiato	conclusa	1884,1929, 1935,1941, 1982	1884 IF Rilevazione e studi sugli incidenti stradali 1929 IF Indagine su viaggi e vacanze e informazione integrata sulla domanda turistica 1935 IF Trattamento ed elaborazione degli scanner data per la stima dell'inflazione mensile 1941 IF Rilevazione centralizzata: sintesi e statistiche sui prezzi al consumo di alcuni beni e servizi e progettazione e implementazione del web scraping 1982 IF Indicatori trimestrali sulle ore lavorate e sui posti vacanti

Relazione sulla Performance – anno 2021

Struttura	Descrizione Obiettivo	Denominazione Rischio	Denominazione Misura di mitigazione	Descrizione Indicatore 1	Target Indicatore 1	Descrizione Indicatore 2	Target Indicatore 2	Attività svolta	Valore indicatore 1	Valore indicatore 2	Stato evento al 31/12/2021	Stato misura al 31/12/2021	Codice iniziativa	Denominazione Iniziativa	
DCSW			Potenziamento dell'integrazione delle attività della Direzione con i servizi trasversali	Nuovo sistema di produzione per le Trusted Smart Statistics (TSS)	SI			Attività di costante rafforzamento delle Trusted smart statistics	60%		Presidiato	In corso	1884,1929, 1935,1941, 1982	1884 IF Rilevazione e studi sugli incidenti stradali 1929 IF Indagine su viaggi e vacanze e informazione integrata sulla domanda turistica 1935 IF Trattamento ed elaborazione degli scanner data per la stima dell'inflazione mensile 1941 IF Rilevazione centralizzata: sintesi e statistiche sui prezzi al consumo di alcuni beni e servizi e progettazione e implementazione del web scraping 1982 IF Indicatori trimestrali sulle ore lavorate e sui posti vacanti	
DCSW	Nuovi obiettivi conoscitivi mediante acquisizione di dati da fonti indirette	Difficoltà di reperire dati amministrativi da fonti interne e/o esterne	Contributo tecnico della Direzione alla definizione di accordi con soggetti esterni che prevedono contenuti e scadenze entro cui devono essere inviati i dati.	Contributo tecnico	SI	Report di monitoraggio delle scadenze	80%	Report di monitoraggio delle scadenze	80%	80%	Presidiato	In corso	1934,1940, 1954,2199	1934 IF Statistiche sui prezzi dei prodotti e dei terreni agricoli 1940 IF Statistiche sui prezzi delle abitazioni e analisi del mercato immobiliare 1954 IF Sperimentazione approccio integrato per la stima del reddito per la RFL2021 2199 IF Indagini transizione istruzione -lavoro e formazione degli adulti; fonti amministrative su scuola e università	
DCSW			Sottodimensionamento del personale assegnato al processo	Relazione sul fabbisogno di personale in vista dell'acquisizione delle risorse umane	Relazione sul fabbisogno	SI			Relazione sul fabbisogno	1		Presidiato	conclusa	1934,1940, 1954,2199	1934 IF Statistiche sui prezzi dei prodotti e dei terreni agricoli 1940 IF Statistiche sui prezzi delle abitazioni e analisi del mercato immobiliare 1954 IF Sperimentazione approccio integrato per la stima del reddito per la RFL2021 2199 IF Indagini transizione istruzione -lavoro e formazione degli adulti; fonti amministrative su scuola e università
DCSW			Potenziamento dell'integrazione delle attività della Direzione con i servizi trasversali	Documento di progettazione del Registro statistico istruzione e formazione	SI			Fase di avvio del report	80%		Presidiato	In corso	1934,1940, 1954,2199	1934 IF Statistiche sui prezzi dei prodotti e dei terreni agricoli 1940 IF Statistiche sui prezzi delle abitazioni e analisi del mercato immobiliare 1954 IF Sperimentazione approccio integrato per la stima del reddito per la RFL2021 2199 IF Indagini transizione istruzione -lavoro e formazione degli adulti; fonti amministrative su scuola e università	
DCSW			Relazione sul fabbisogno di personale in vista dell'acquisizione delle risorse umane	Relazione sul fabbisogno	SI			Relazione sul fabbisogno	1		Presidiato	conclusa	2209,1913, 1909,2004, 2002, 1900,2174, 1890,2204, 2889	2209 IF Revisione della metodologia di povertà assoluta e indagine sulle povertà estreme 1913 IF Indagine sulle discriminazioni sul lavoro degli LGBT 1909 IF Indagine per colmare il gap informativo sulle popolazioni RSC (Rom Sinti e Caminanti) in attuazione della strategia nazionale 2004 IF Sperimentazione per la nuova Rilevazione sulle Forze di Lavoro (RFL2021) 2002 IF Indici spaziali infranazionali dei prezzi al consumo 1900 IF Povertà assoluta e relativa e indirizzi delle indagini sulle popolazioni specifiche 2174 IF Certificazione Elettronica delle Cause di Morte, dalla gestione dell'emergenza per Covid-19 a un sistema strutturato 1890 IF Sistema di indicatori di morbosità diagnosticata 2204 IF Produzione e analisi di statistiche di mortalità per causa in relazione all'epidemia Covid-19 2889 -	
DCSW	Nuovi obiettivi conoscitivi mediante acquisizione diretta dei dati	Sottodimensionamento del personale assegnato al processo	Potenziamento dell'integrazione delle attività della Direzione con i servizi trasversali	Reingegnerizzazione del processo di produzione delle indagini sulle forze di lavoro	SI			Fase di avvio dell'attività	30%		Presidiato	In corso	2209,1913, 1909,2004, 2002, 1900,2174, 1890,2204, 2889	2209 IF Revisione della metodologia di povertà assoluta e indagine sulle povertà estreme 1913 IF Indagine sulle discriminazioni sul lavoro degli LGBT 1909 IF Indagine per colmare il gap informativo sulle popolazioni RSC (Rom Sinti e Caminanti) in attuazione della strategia nazionale 2004 IF Sperimentazione per la nuova Rilevazione sulle Forze di Lavoro (RFL2021) 2002 IF Indici spaziali infranazionali dei prezzi al consumo 1900 IF Povertà assoluta e relativa e indirizzi delle indagini sulle popolazioni specifiche 2174 IF Certificazione Elettronica delle Cause di Morte, dalla gestione dell'emergenza per Covid-19 a un sistema strutturato 1890 IF Sistema di indicatori di morbosità diagnosticata 2204 IF Produzione e analisi di statistiche di mortalità per causa in relazione all'epidemia Covid-19 2889 -	
DCSW			Potenziamento dell'integrazione delle attività della Direzione con i servizi trasversali	Implementazione di azioni di monitoraggio e controllo per superare gli ostacoli che hanno impedito di bandire la gara per la raccolta dati dell'indagine sulla violenza di genere.	Implementazione di azioni di monitoraggio e controllo per superare gli ostacoli che hanno impedito di bandire la gara per la raccolta dati dell'indagine sulla violenza di genere. L'azione di risposta va individuata dalla DCAP/ DGEN.	SI			La gara è stata bandita	1		Presidiato	conclusa	IF 1797 "Rilevazione e sistemi attinenti la violenza contro le donne"	1797 IF Rilevazioni e sistemi attinenti la violenza contro le donne
DCDC	Sistema informativo sulla violenza di genere - Indagine sui centri anti violenza e sui centri e servizi per le vittime della tratta.	Disallineamento dei flussi informativi e/o procedurali	Implementazione di azioni di monitoraggio e controllo per superare gli ostacoli che hanno impedito di bandire la gara per la raccolta dati dell'indagine sulla violenza di genere. L'azione di risposta va individuata dalla DCAP/ DGEN.	Numero di accordi e	2			In corso la negoziazione con il Ministero	50%		Presidiato	In corso	n.d.	n.d.	

Relazione sulla Performance – anno 2021

Struttura	Descrizione Obiettivo	Denominazione Rischio	Denominazione Misura di mitigazione	Descrizione Indicatore 1	Target Indicatore 1	Descrizione Indicatore 2	Target Indicatore 2	Attività svolta	Valore indicatore 1	Valore indicatore 2	Stato evento al 31/12/2021	Stato misura al 31/12/2021	Codice iniziativa	Denominazione Iniziativa
			protocolli con i ministeri (Interno giustizia salute) per formalizzare l'impegno a conferire i dati all'Istat secondo tempi e modalità certi, rispondenti ai requisiti di alimentazione del sistema informativo Istat	protocolli con i ministeri										
DCDC		Sottodimensionamento del personale assegnato al processo	Attivazione di apposite call di mobilità del personale	risorse assegnate	almeno 3			non avviata	0		Non trattato	non avviata: carenza generalizzata di personale	n.d.	nd
DCDC	Strategia di rilevazione e processo di produzione per il trattamento dei dati del censimento permanente	Disallineamento dei flussi informativi e/o procedurali	Definizione "cabina di regia" per verificare che tutte le fasi di progettazione e implementazione dei sistemi sia assicurata l'integrità del processo e la compliance rispetto agli obiettivi di produzione; deve produrre un documento su azioni e tempistiche sul processo di produzione del censimento	definizione di 5 gantt di lavoro	100%			definizione dei gantt di lavoro	50%		Presidiato	In corso	893	893 RD Organizzazione e conduzione del Censimento della Popolazione RTE
DVSS	Analisi e valorizzazione tematica nell'ambito delle statistiche sociali, demografiche e per il Censimento	Disallineamenti nel processo di programmazione	Spostamento risorse da attività già programmate (Censimento) ad attività sopravvenute	Raggiungimento dei risultati entro le scadenze previste in base alle attività programmate	90%			Attività realizzate	100%		Presidiato	conclusa	coinvolge la direzione	coinvolge la direzione
DVSS		Difficoltà di reperire dati amministrativi da fonti interne e/o esterne	Studio di procedure gestionali che razionalizzano e velocizzano il passaggio di informazioni all'interno dell'Istituto, tra le strutture di produzione che necessitano dei medesimi dati in un arco temporale simile	Procedura formalizzata	90%			Avvio fase di studio	25%		Presidiato	In corso	n.d.	n.d.
DCRE			Implementare un sistema di monitoraggio continuo circa lo stato di disponibilità del sito rispetto agli utenti esterni					non avviata			Non trattato	rinviiata: cambiamenti organizzativi interni	n.d.	n.d.
DCRE	Invio comunicati stampa	Interruzione del servizio	Strutturare un flusso di comunicazioni tempestivo con Dcit per essere avvisati in tempo reale di eventuali malfunzionamenti e soprattutto per essere informati sui tempi di ripristino					non avviata			Non trattato	rinviiata: cambiamenti organizzativi interni	n.d.	n.d.
DIRM	Approvvigionamenti di beni e servizi richiesti dagli UUTT	Disallineamento dei flussi informativi e/o procedurali	Introduzione di linee guida e di calendario annuale delle scadenze per l'acquisizione di beni e servizi presso gli UUTT.	Realizzazione linee guida per acquisizione beni e servizi da parte UUTT	100%	Definizione calendario scadenze acquisizioni per periodo successivo	100%	annullata	0	0	Non trattato	annullata: cambiamenti organizzativi interni	1786	1786 ST Affari generali
DIRM			Definizione di una procedura per le acquisizioni urgenti					annullata			Non trattato	annullata: cambiamenti organizzativi interni	n.d.	n.d.
DCCI	Comunicazione e diffusione dati e informazioni	Interruzione del servizio	Implementare un sistema di monitoraggio continuo circa lo stato di disponibilità del sito rispetto agli utenti esterni	Sistema di alert per problemi tecnici legati all'accesso al sito	100%			l'impegno è stato rivolto verso la risoluzione del problema di indisponibilità del sito. Rinviiata l'attivazione dell'alert	30%		Presidiato	In corso	1828	1828 CD Redazione e gestione del Web Istat e Sistan

Fonte: Istat, Elaborazioni su sistema informativo RiskinStati al 31.12.2021

Le informazioni raccolte danno evidenza di:

- “stato” dell’evento, ossia quali eventi si sono risolti nel corso dell’anno, vale a dire quelli per i quali è stata trovata una soluzione efficace o è venuta meno la causa che li ha determinati, o sono presidiati o per i quali non sono state avviate le azioni programmate (eventi non trattati);
- valori conseguiti dagli indicatori associati all’attuazione dell’azione di risposta;
- stato di attuazione dell’azione alla fine dell’anno di riferimento;
- attività realizzate nel corso dell’anno di riferimento.

Le tavole successive presentano indicazioni di sintesi sullo stato degli eventi prioritari e sullo stato di avanzamento delle relative azioni di risposta.

Tavola 17 - Stato di attuazione degli eventi

STATO EVENTO	N.
Presidiato	25
Non trattato	3
TOTALE	28

Fonte: Istat, Elaborazioni su sistema informativo RiskinStati al 31.12.2021

La maggior parte degli eventi (n. 25), risulta efficacemente presidiata tramite l’attuazione delle azioni di risposta programmate, o, in alternativa, di modalità diverse che hanno comunque portato al presidio del rischio. Per ogni evento ciascuna struttura indica una o più azioni “di mitigazione”, ossia azioni indirizzate ad evitare l’eventuale verificarsi dell’evento oppure ad eliminare o ridurre gli eventuali effetti dannosi derivanti dal manifestarsi dello stesso. In tali situazioni il trattamento posto in essere ha avuto effetto e ha quindi “mitigato” il rischio.

I restanti 3 eventi risultano invece non trattati, in quanto non è stato posto in essere il trattamento programmato.

La successiva tavola 18 offre un approfondimento specifico sullo stato di attuazione delle azioni di risposta realizzate.

Tavola 18 - Stato di attuazione delle azioni di risposta

STATO MISURE DI MITIGAZIONE	N.
Annullata	2
Conclusa	13
In corso	21
Non avviata	1
Rinviata	3
TOTALE	40

Fonte: Istat, Elaborazioni su sistema informativo RiskinStati al 31.12.2021

Nel 2022 saranno riprogrammate quelle azioni associate ad eventi che fanno riferimento a problematiche ricorrenti all’interno dell’organizzazione e che, seppure presidiate, necessitano di azioni di miglioramento continuo.

4. LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE

Gli obiettivi individuali sono assegnati annualmente dal Presidente alla dirigenza di livello generale (Direttore generale, Direttori di dipartimento e Direttori centrali), con la quale vengono negoziati i risultati da conseguire nell'anno. Nel 2021 sono stati assegnati ai dirigenti generali (tavola 19) complessivamente 57 obiettivi individuali. In relazione a questi obiettivi sono stati conseguiti, nel complesso, 77 risultati. Al conseguimento degli obiettivi assegnati ai dirigenti generali possono essere associate delle iniziative che, per il 2021, risultano pari a 197, per un totale di 446,78 FTE.

Tavola 19 - Obiettivi assegnati, risultati e iniziative e FTE impiegati per Direzione generale, Dipartimenti e Direzioni centrali

Programma strategico	Obiettivo assegnato	Struttura dirigenziale generale	Risultati	Iniziative associate agli obiettivi	FTE
PG 1 Sistema dei Censimenti Permanenti	Definizione del nuovo disegno del Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni - Post 2021	Direzione centrale delle statistiche demografiche e del censimento della popolazione (DCDC)	1	12	17,6
PG 2 Sviluppo del Sistema integrato dei Registri	Consolidamento delle attività per la gestione della coerenza tra registri base, estesi e tematici e indagini dirette, nei principali domini statistici	Dipartimento per la produzione statistica (DIPS)	1	8	10,2
	Progettare una piena integrazione delle informazioni su istruzione e formazione, arricchendo l'offerta e la qualità delle informazioni statistiche attraverso lo sfruttamento del sistema dei registri	Dipartimento per la produzione statistica (DIPS)	1	5	5,1
	Studio sperimentale relativo alla produzione di statistiche sulla copertura del suolo.	Direzione centrale per le statistiche ambientali e territoriali (DCAT)	1	3	7,9
	Contributo alla realizzazione di un quadro concettuale, definitorio, classificatorio di settori, variabili e indicatori sulle Istituzioni Pubbliche e sulla Pubblica amministrazione sulla base del quale produrre a cadenza regolare un quadro coerente di statistiche sulle unità della PA (Sistema Statistiche PA). Tenendo conto delle potenzialità del sistema dei registri sulla PA (S13, Frame-PA) e del Censimento sulle IP.	Direzione centrale per le statistiche economiche (DCSE)	1	3	7,9
PG 3 Rilevanti ampliamenti conosciuti	Consolidamento e diffusione di nuovi indicatori per il ciclo economico e per la previsione a breve	Dipartimento per la produzione statistica (DIPS)	1	3	5,3
	Analisi sperimentale dei dati provenienti dall'Archivio della motorizzazione sulle revisioni periodiche degli autoveicoli per la descrizione delle caratteristiche del parco e del traffico veicolare in Italia.	Direzione centrale per le statistiche ambientali e territoriali (DCAT)	1	1	4,3
	Simulazione degli effetti derivanti dal Censimento continuo sulla formazione dei Collegi Elettorali, come definiti dal dettato normativo vigente.	Direzione centrale per le statistiche ambientali e territoriali (DCAT)	1	1	0,8
	Sviluppo delle azioni necessarie per la corretta rappresentazione nei conti nazionali dell'attività delle multinazionali e della frode IVA da Missing Trader finalizzate al superamento delle riserve trasversali che Eurostat ha messo sul reddito nazionale di tutti i paesi europei.	Direzione centrale per la contabilità nazionale (DCCN)	3	7	11,3
	Realizzazione dell'ampio ventaglio di azioni finalizzato al miglioramento delle statistiche di finanza pubblica. Rafforzamento della strategia di comunicazione dei criteri statistici di inclusione nella lista delle Amministrazioni pubbliche.	Direzione centrale per la contabilità nazionale (DCCN)	5	11	27,3
	Dinamica e scenari demografici delle famiglie.	Direzione centrale delle statistiche demografiche e del censimento della popolazione (DCDC)	1	4	6,2

Programma strategico	Obiettivo assegnato	Struttura dirigenziale generale	Risultati	Iniziative associate agli obiettivi	FTE
	Passaggio da base fissa quinquennale a base mobile annuale concatenata, con rinnovo del campione di prodotti e imprese, per l'indice mensile della produzione industriale (IPI). Attualmente l'IPI è un indice mensile a base fissa quinquennale (Laspeyres) che misura il volume di produzione dei beni inclusi in un paniere rappresentativo di prodotti con pesi fissi che riflettono la distribuzione settoriale del valore aggiunto industriale nell'anno base (al momento il 2015). Il passaggio ad un indice concatenato annuale consente di riflettere meglio i cambiamenti ormai molto rapidi nella struttura dei settori industriali.	Direzione centrale per le statistiche economiche (DCSE)	1	2	13,4
	Ricostruzione in serie storica dei principali indicatori dell'indagine sulle Forze di Lavoro a seguito dell'adozione del nuovo regolamento europeo IESS.	Direzione centrale per le statistiche sociali e il welfare (DCSW)	1	7	14,1
	Analisi critica della metodologia della povertà assoluta anche alla luce di nuove/rinnovate fonti informative.	Direzione centrale per le statistiche sociali e il welfare (DCSW)	1	4	10,1
	Realizzazione di attività straordinarie, dettate dal contesto emergenziale, per garantire il rispetto del Regolamento Comunitario e l'accelerazione della tempistica relativamente alla produzione del dato di mortalità per causa.	Direzione centrale per le statistiche sociali e il welfare (DCSW)	1	4	11,8
	Contributo allo sviluppo e potenziamento delle iniziative riguardanti l'analisi e valutazione dell'impatto economico della crisi COVID-19.	Direzione centrale per gli studi e la valorizzazione tematica nell'area delle statistiche economiche (DVSE)	2	1	0,9
	Guida delle attività dell'area tematica "Sostenibilità economico ambientale" al fine di migliorare l'efficacia dell'informazione prodotta dai domini statistici coinvolti.	Direzione centrale per gli studi e la valorizzazione tematica nell'area delle statistiche economiche (DVSE)	3	1	0,9
	Studio sull'impatto sociale e demografico della pandemia.	Direzione centrale per gli studi e la valorizzazione tematica nell'area delle statistiche sociali e demografiche (DVSS)	1	-	-
	Analisi dei cambiamenti nelle opinioni e nei comportamenti dei cittadini sulla base dei risultati dell'indagine sul diario della giornata nel secondo lockdown.	Direzione centrale per gli studi e la valorizzazione tematica nell'area delle statistiche sociali e demografiche (DVSS)	1	1	0,9
	Analisi nuove esigenze conoscitive in campo sociale e demografico e possibilità di rispondere alle nuove sfide.	Direzione centrale per gli studi e la valorizzazione tematica nell'area delle statistiche sociali e demografiche (DVSS)	1	3	3,3
	Innovazioni metodologiche per l'analisi normativa in chiave organizzativa	Direzione centrale affari giuridici e legali (DCAL)	1	7	14,9
	Approfondimenti giuridici e procedurali sull'obbligo di risposta per indagini sanzionabili e non sanzionabili	Direzione centrale affari giuridici e legali (DCAL)	1	3	8,0
PG 4 Nuove fonti di dati	Predisposizione di un quadro organico delle innovazioni all'architettura di produzione, ai processi, alle infrastrutture IT, ai quadri metodologici e di qualità per l'implementazione delle Trusted Smart Statistics.	Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica (DIRM)	1	6	14,7
	Trusted Smart Statistics: arricchimento del quadro degli strumenti metodologici con metodi e tecniche per il trattamento di Big Data.	Direzione centrale per la metodologia e disegno dei processi statistici (DCME)	1	3	6,4
	Valorizzazione/sfruttamento di ANPR per il miglioramento della tempistica nel rilascio dei movimenti anagrafici.	Direzione centrale delle statistiche demografiche e del censimento della popolazione (DCDC)	1	5	6,3

Programma strategico	Obiettivo assegnato	Struttura dirigenziale generale	Risultati	Iniziative associate agli obiettivi	FTE
	Linee guida per l'industrializzazione delle nuove fonti informative.	Direzione centrale per la raccolta dati (DCRD)	1	-	-
PG 5 Consolidamento e messa in sicurezza delle infrastrutture statistiche	Definizione di un framework di sicurezza che delinea la strategia dell'Istituto.	Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica (DIRM)	1	4	4,8
	Realizzazione servizio SOC (Security Operation Center).	Direzione centrale per le tecnologie informatiche (DCIT)	1	4	4,8
	Progettazione concettuale del nuovo Sistema unico dei metadati referenziali e strutturali di Istituto.	Direzione centrale per la metodologia e disegno dei processi statistici (DCME)	1	4	11,0
	Progettazione concettuale del nuovo Catalogo dei servizi standard per la produzione statistica	Direzione centrale per la metodologia e disegno dei processi statistici (DCME)	1	9	29,8
	Prosecuzione del programma pluriennale di migrazione informatica delle procedure utilizzate per la stima dei conti nazionali dall'attuale linguaggio tecnicamente obsoleto a un ambiente moderno.	Direzione centrale per la contabilità nazionale (DCCN)	2	6	9,9
	Completamento delle specifiche tecniche e funzionali della nuova piattaforma di acquisizione dei dati in modo coerente con le prescrizioni fornite dal Garante della Privacy.	Direzione centrale per la raccolta dati (DCRD)	1	-	-
	Individuazione degli strumenti e degli indicatori per l'analisi integrata dei costi e della qualità dei dati delle rilevazioni dirette.	Direzione centrale per la raccolta dati (DCRD)	1	-	-
	In continuità con l'obiettivo dello scorso anno sullo sviluppo di un sistema standard di gestione/conduzione dei processi di produzione delle indagini congiunturali sulle imprese: 1) migrazione e messa in produzione del nuovo sistema per l'indagine PPS; 2) adattamento e migrazione per l'indagine sui prezzi alla produzione dell'industria (PPI); 3) adattamento e migrazione per l'indagine sui prezzi alla produzione dell'import.	Direzione centrale per le statistiche economiche (DCSE)	3	3	10,9
	Contributo allo sviluppo di un programma di verifica della capacità di misurazione dei prezzi alla produzione, finalizzato a definire miglioramenti della qualità e a favorire l'ampliamento dei settori coperti.	Direzione centrale per gli studi e la valorizzazione tematica nell'area delle statistiche economiche (DVSE)	2	1	0,9
	Avvio Riorganizzazione Uffici Territoriali dell'Istituto come definito dall'Allegato 1 alla Deliberazione del Consiglio n. 11/2021 del 9 giugno 2021	Direzione centrale per i rapporti esterni, le relazioni internazionali, l'ufficio stampa e il coordinamento del Sistan (DCRE)	1	2	3,5
PG 6 Nuovi sistemi di diffusione e comunicazione	Progettazione strategica ed esecutiva della Conferenza nazionale di statistica.	Direzione centrale per la comunicazione, informazione e servizi ai cittadini e agli utenti (DCCI)	2	5	14,5
	Progettazione del nuovo sito corporate.	Direzione centrale per la comunicazione, informazione e servizi ai cittadini e agli utenti (DCCI)	2	2	6,5
	Sperimentazione per la messa in sicurezza dei dati di I.Stat e del SEP all'interno di un nuovo sistema basato sullo standard di gestione e trasferimento di macrodati.	Direzione centrale per la comunicazione, informazione e servizi ai cittadini e agli utenti (DCCI)	2	2	7,7
	Cura delle Relazioni del Presidente tramite old e new media	Direzione centrale per i rapporti esterni, le relazioni internazionali, l'ufficio stampa e il coordinamento del Sistan (DCRE)	1	2	10,2

Programma strategico	Obiettivo assegnato	Struttura dirigenziale generale	Risultati	Iniziative associate agli obiettivi	FTE
	Coordinamento delle attività finalizzate alla peer review su attuazione del codice delle statistiche europee	Direzione centrale per i rapporti esterni, le relazioni internazionali, l'ufficio stampa e il coordinamento del Sistan (DCRE)	1	1	1,2
PG 7 Digitalizzazione dei dati e dei processi	Implementazione del nuovo sistema gestionale ERP e avvio del nuovo regime di contabilità economico/civilistica dell'Istituto.	Direzione Generale (DGEN)	1	1	3,5
	In qualità di Responsabile della transizione digitale: realizzazione della strategia digitale dell'Istat in accordo con il Tavolo governativo e con gli obiettivi del CAD.	Direzione Generale (DGEN)	3	1	0,3
	Progettazione del sistema di gestione standardizzato delle acquisizioni di beni e servizi su piattaforma ERP.	Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)	1	4	7,0
	Proposta strumento e accordo per la realizzazione della sede unica ISTAT.	Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)	1	1	2,2
	Realizzare il sistema di conservazione dei dati per le fasi del ciclo (working, longitudinale, storica).	Direzione centrale per la pianificazione strategica e la trasformazione digitale (DCPT)	1	4	3,0
	Sviluppare piattaforme gestionali integrate per il controllo interno.	Direzione centrale per la pianificazione strategica e la trasformazione digitale (DCPT)	1	5	4,8
	Configurare il sistema di pianificazione e programmazione su piattaforma ERP.	Direzione centrale per la pianificazione strategica e la trasformazione digitale (DCPT)	1	1	0,5
	Progettazione soluzione Digital work place: definizione documento e primo avvio sperimentale della soluzione.	Direzione centrale per le tecnologie informatiche (DCIT)	1	5	28,3
PG 8 Sviluppo delle competenze, nuove forme organizzative e responsabilità sociale	Integrazione e consolidamento della regolamentazione in materia di privacy: analisi e proposte per l'aggiornamento delle regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale.	Direzione centrale affari giuridici e legali (DCAL)	1	3	2,1
	Definizione assetto logistico d'Istituto nell'ambito del P.O.L.A. secondo principi di efficientamento degli spazi e valorizzazione del patrimonio immobiliare.	Direzione centrale amministrazione e patrimonio (DCAP)	1	2	24,7
	Sviluppare le competenze del personale.	Direzione centrale risorse umane (DCRU)	1	4	9,8
	Nuova modalità per accelerare i processi di liquidazione delle competenze e dei rimborsi al personale.	Direzione centrale risorse umane (DCRU)	1	1	7,2
	Dare attuazione alle previsioni del regolamento del personale.	Direzione centrale risorse umane (DCRU)	1	1	3,2
PG 9 Polo Strategico Nazionale	Sede Unica Istat.	Direzione Generale (DGEN)	3	1	2,2
	Definizione di un primo catalogo dei servizi per il PSN.	Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie per la produzione e diffusione dell'informazione statistica (DIRM)	1	8	18,2
	Definizione catalogo servizi per il PSN: documento che descrive l'insieme dei servizi che Istat si propone di erogare come Polo Strategico Nazionale.	Direzione centrale per le tecnologie informatiche (DCIT)	1	5	5,0
TOTALE			77	197	446,8

Fonte: Istat, Elaborazioni su PPMO e sistemi informativi interni al 31.12.2021

A seguito dell'assegnazione degli obiettivi individuali ai Dirigenti generali, questi ultimi provvedono ad assegnare gli obiettivi individuali ai Dirigenti di II fascia e ai Responsabili di Servizio. Ciascun dirigente invia al proprio dirigente generale una relazione su attività e modalità di realizzazione, in sede di previsione e in sede di rendiconto, unitamente ad una scheda obiettivi.

5. IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

La Relazione sulla performance viene redatta dalla Direzione generale, *Servizio Pianificazione strategica e programmazione integrata (PSP)*, della *Direzione centrale per la pianificazione strategica e la trasformazione digitale (DCPT)*, con il contributo di tutte le strutture dell'Istituto, sia di produzione che di supporto, ciascuno per la propria parte di competenza relativa alla rendicontazione delle attività svolte.

La predisposizione del documento è avviata nel primo trimestre del 2021 con la raccolta dei dati di consuntivo, mentre la definitiva formalizzazione avviene nel mese di giugno, quando il documento è sottoposto per l'approvazione al Consiglio d'Istituto. Successivamente, come previsto dalla normativa, la Relazione viene trasmessa all'Organismo Indipendente di Valutazione, per la validazione entro il 30 di giugno.

Le informazioni di base necessarie per effettuare la misurazione e la valutazione della performance organizzativa dell'Istituto, relative agli obiettivi previsti, alle risorse umane dedicate e a quelle finanziarie ad essi direttamente imputabili, nonché alle fasi e ai tempi di svolgimento delle attività ed agli indicatori di raggiungimento dei risultati, sono desunte dal Sistema informativo per la pianificazione dell'Istituto (PPMO), dai fascicoli dei Programmi strategici e dai sistemi informativi gestionali.

5.1 La valutazione della performance organizzativa

A fronte del fatto che la quasi totalità delle attività previste per l'anno 2021 sono state conseguite con il pieno raggiungimento degli obiettivi fissati, durante l'anno considerato, si sono altresì riscontrate alcune criticità. Tenuto conto del permanere dello stato di emergenza sanitaria, e del conseguente impatto sull'attività dell'Istituto al fine di rispondere alle nuove esigenze informative, la soglia per cui si è ritenuto raggiunto l'obiettivo è uguale o superiore al 95%. Sono dunque soltanto 23 le attività che non hanno raggiunto i target programmati. La maggior parte di esse si è però attestata su un grado di raggiungimento pari o superiore all'80%.

Se all'analisi condotta sulle attività all'interno delle iniziative, si associa quella relativa a quanto effettuato nell'ambito dei Programmi strategici, tra le criticità riscontrate, si segnalano, per rilevanza, le seguenti:

- sul tema dell'agricoltura, il ritardo registrato nelle attività di progettazione ed approvazione formale del disegno complessivo del CPA (Censimento Permanente dell'Agricoltura) è dipeso soprattutto dal protrarsi delle attività relative al censimento 2020.
- le criticità incontrate in relazione al Censimento della popolazione sono quelle legate all'emergenza pandemica, che ha costretto alla rimodulazione del Piano Generale di Censimento e alla conseguente sospensione delle indagini sul campo. A seguito di ciò si è dovuto procedere alla messa in opera di un nuovo impianto metodologico basato esclusivamente sullo sfruttamento dei dati amministrativi.
- sul piano delle due indagini "Discriminazioni" e "Bambini e ragazzi" si sono dovuti registrare alcuni ritardi causati dalla sovrapposizione di attività in particolar modo legate allo sviluppo informatico degli strumenti di rilevazione.
- sul fronte del Registro tematico dell'Istruzione e della Formazione, le principali criticità riscontrate nel 2021 hanno riguardato: i) l'indisponibilità di dati a livello di studente per alcuni segmenti di istruzione; ii) la discontinuità nelle forniture, con particolare riferimento alla saltuaria assenza di informazioni armonizzate a livello nazionale per alcune province e regioni autonome; iii) il disallineamento tra la tempistica delle procedure amministrative per l'accessibilità ai dati (riguardo alla tempistica di approvazione del PSN e alla predisposizione e approvazione delle delibere di accesso ai dati) e le necessità di lavorazione dei dati per le sperimentazioni propedeutiche alla definizione del disegno del registro stesso. Le prime due criticità segnalate determinano una sotto-copertura molto limitata che, tuttavia, essendo concentrata in alcuni segmenti di istruzione e territori, risulta piuttosto rilevante per l'analisi dei fenomeni.

- per le attività relative al registro dei redditi, il fattore di rischio principale è costituito dalla disponibilità delle fonti fiscali, le quali pur essendo acquisite dall'Istituto sono rese disponibili in formato elaborabile con molti ritardi.
- alcune criticità connesse alla Rilevazione e studi sugli incidenti stradali consistono nella complessità del flusso di indagine e talvolta nella difficoltà di ricezione dei dati nelle tempistiche previste.
- nell'ambito della Rilevazione sulla Produzione e analisi di statistiche di mortalità per causa in relazione all'epidemia Covid-19 i notevoli ritardi nella registrazione dei dati dei modelli D4 e D4bis del 2020 hanno reso impossibile la produzione di dati provvisori o stime per i mesi successivi ad aprile 2020.
- le attività di potenziamento rivolte al miglioramento del contributo del sistema SDGs nell'ambito dello European Green Deal potrebbero essere rafforzate in diverse direzioni. In particolare, è necessario il potenziamento del sistema di dashboard attualmente disponibile presso l'Istituto che potrebbe favorirne l'utilizzo anche per la valutazione del PNRR. Inoltre, è auspicabile un rafforzamento del coordinamento delle attività di analisi e diffusione dei framework Bes e SDGs.
- per quanto riguarda le attività di predisposizione della piattaforma del Nuovo SIM, completate le fasi di analisi e definizione delle specifiche funzionali, le attività di realizzazione della stessa hanno subito dei rallentamenti. Infatti, anche in considerazione della complessità del progetto, completate con ritardo le procedure di gara, anche per problemi connessi all'emergenza sanitaria, il lavoro di attuazione è cominciato nel 2021 a seguito della nota di approvazione del suddetto progetto da parte dell'Autorità Garante pervenuta il 19 maggio 2021.
- in relazione all'attività di progettazione del sistema integrato di pianificazione, programmazione e performance in ottica ERP, la criticità riscontrata è stata la resistenza al cambiamento che tipicamente accompagna l'introduzione di nuovi sistemi e modalità di lavoro, comunque superata con un costante supporto agli utenti del sistema.

Allegato 1 – Iniziative e indicatori, per Linea strategica e obiettivo

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	INN	Completare il 7° Censimento dell'agricoltura	DCAT	1541	UG Progettazione degli strumenti di supporto alla rilevazione e degli output di diffusione per il Censimento dell'Agricoltura 2020	PERCENTUALE DI REALIZZAZIONE DEGLI STRUMENTI DI SUPPORTO RISPETTO ALLA QUOTA PROGRAMMATA	100	100
L1	INN	Completare il 7° Censimento dell'agricoltura	DCAT	1542	UG Progettazione della lista precensuaria e delle procedure di controllo, correzione e validazione dei dati del Censimento dell'Agricoltura 2020	PERCENTUALE DI REALIZZAZIONE DEGLI STRUMENTI DI SUPPORTO RISPETTO ALLA QUOTA PROGRAMMATA	100	100
L1	INN	Completare il 7° Censimento dell'agricoltura	DCAT	1542	UG Progettazione della lista precensuaria e delle procedure di controllo, correzione e validazione dei dati del Censimento dell'Agricoltura 2020	PERCENTUALE DI REALIZZAZIONE DEGLI STRUMENTI DI SUPPORTO RISPETTO ALLA QUOTA PROGRAMMATA	100	100
L1	INN	Completare il 7° Censimento dell'agricoltura	DCRD	1916	RD Standardizzazione dei sistemi gestionali per le indagini con rete di rilevazione	Attività progettuali e organizzative svolte / Attività progettuali e organizzative da svolgere	100	100
L1	INN	Completare il 7° Censimento dell'agricoltura	DCRD	1916	RD Standardizzazione dei sistemi gestionali per le indagini con rete di rilevazione	Attività progettuali e organizzative svolte / Attività progettuali e organizzative da svolgere - Indagine di misura post censuaria	90	100
L1	INN	Completare il 7° Censimento dell'agricoltura	DCRD	1969	RD Progettazione e realizzazione della raccolta dati con reti di rilevazione nel Censimento generale dell'agricoltura, nelle indagini sull'agricoltura e nei prezzi al consumo	1) Stato di avanzamento delle attività preparatorie; 2) Stato di avanzamento delle attività di conduzione della raccolta dati sul campo con tecniche CAWI e CAPI	40	100
L1	INN	Definire il disegno per la messa a regime del nuovo ciclo del Censimento permanente della popolazione a partire dal 2022	DCME	1775	ME Metodologie per la stima e la diffusione integrata censimento SIR	Percentuale di completamento	30	30
L1	INN	Definire il disegno per la messa a regime del nuovo ciclo del Censimento permanente della popolazione a partire dal 2022	DCAL	2035	SG Supporto giuridico all'attività statistica	numero consulenze evase/numero consulenze richieste pervenute %	100	100
L1	INN	Definire il disegno per la messa a regime del nuovo ciclo del Censimento permanente della popolazione a partire dal 2022	DCAL	2038	SG Regolamentazione interna e organizzazione	misure e atti regolamentazione interna predisposti ed esaminati/ richieste di predisposizione ed esame di misure ed atti regolamentazione interna %	100	100
L1	INN	Definire il disegno per la messa a regime del nuovo ciclo del Censimento permanente della popolazione a partire dal 2022	DCDC	2165	IF Progettazione della nuova fase del censimento permanente della popolazione dal 2022 al 2031	avanzamento della progettazione del nuovo censimento della popolazione	100	100
L1	INN	Definire il disegno per la messa a regime del nuovo ciclo del Censimento permanente dell'agricoltura a partire dal 2022	DCAT	1540	UG Realizzazione dei censimenti dell'agricoltura in integrazione con i registri	Realizzazione censimento agricoltura	100	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCME	1743	ME Metodi per l'Integrazione dei processi delle indagini sociali, del Censimento della popolazione e del SIR per la produzione di statistiche sul lavoro	Percentuale di completamento dei risultati attesi	40	40
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCME	1751	ME Progettazione di strategie campionarie per l'integrazione di statistiche censuarie, da indagine e da registro	% di completamento dei risultati attesi	33	33

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCCI	1799	CD Campagna di comunicazione integrata dei Censimenti permanenti	Rilasci previsti: - Realizzazione video tutorial sulle Banche dati Censimento popolazione - Realizzazione ciclo eventi territoriali di presentazione dei risultati delle prime due wave del Censimento permanente della popolazione - Sviluppo di un Piano Digital e Social a supporto del lancio della terza wave del Censimento permanente delle Istituzioni pubbliche - Realizzazione di un Piano di ADV a supporto dell'ultima wave del Censimento permanente della popolazione	100	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCDC	1827	IF Disegno del Master Sample, stime degli ipercubi censuari e integrazione delle indagini sociali	Numero di report prodotti/Totale report da produrre %	100	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCDC	1833	IF Progettazione dell'output e validazione degli ipercubi di diffusione del censimento della popolazione	Numero documenti prodotti su Numero documenti da produrre in %	100	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCDC	1838	IF Strategie innovative di diffusione dei dati del censimento permanente della Popolazione e monitoraggio del loro uso	Numero report prodotti / Numero documenti da produrre in %	100	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCDC	1849	IF Definizione e validazione dei dati di censimento su famiglie, nuclei e variabili demografiche	Numero documenti su specifiche per la validazione delle variabili familiari e demografiche su totale previsti	100	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCDC	1850	IF Definizione e validazione delle variabili di alloggi ed edifici e gestione del sistema di validazione dei dati di diffusione del Censimento permanente	Numero documenti su specifiche tecniche per la validazione delle variabili di alloggi e edifici sul totale dei documenti previsti	100	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCRD	1901	RD Analisi del disegno di indagine e programmazione delle macro attività per le indagini con le reti di rilevazione	Per ciascun processo di progettazione integrata preso in carico si definisce l'intervento terminato se per esso è stato redatto il documento di progettazione integrata	90	90
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCRD	1902	RD Progettazione integrata indagini multicanale	numero di progetti realizzati sul numero di progetti presi in carico	90	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCRD	1919	RD Analisi dei dati per gli aspetti organizzativi e di formazione per le indagini con rete di rilevazione	Numero di attività da organizzare per il censimento popolazione gestite sul n. di attività da gestire	80	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCRD	1919	RD Analisi dei dati per gli aspetti organizzativi e di formazione per le indagini con rete di rilevazione	Numero di attività organizzative progettate per il censimento popolazione su n. di attività organizzate da progettare	80	90
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCRD	1920	RD Coordinamento, progettazione e gestione della comunicazione con rispondenti e organi intermedi di rilevazione	n° di informative gestite/n° di informative da gestire	80	80
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCRD	1921	RD Coordinamento della progettazione e organizzazione della formazione delle reti di rilevazione	Numero indagini per le quali è fornita la formazione su numero indagini che richiedono la formazione alla DCRD.	90	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCRD	2103	RD Coordinamento e conduzione della Raccolta dati per i Censimenti con reti di rilevazione	Rapporto tra il numero di servizi di conduzione forniti e il numero di servizi richiesti	90	90

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DVSS	2132	IF Disegno e integrazione Censimento della popolazione e indagini sociali	Analisi svolte su analisi da effettuare	100	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCRD	2164	RD Progettazione dei processi della raccolta dati con reti di rilevazione	numero di misure di standardizzazione e ottimizzazione della rete territoriale realizzate/numero di misure di standardizzazione e ottimizzazione della rete territoriale da realizzare	80	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCIT	2244	IT Piattaforme generalizzate per acquisizione dati da indagini	Numero di questionari realizzati su numero di questionari richiesti (%)	100	100
L1	INN	Portare a coerenza i risultati del primo ciclo quadriennale del Censimento della popolazione	DCIT	2246	IT Coordinamento attività per la progettazione e realizzazione dei sistemi informatici a supporto dei Censimenti generali	Numero di sal prodotti su base mensile	12	12
L1	INN	Progettazione e realizzazione del censimento del non profit (edizione censuaria di benchmark) anche utilizzando la nuova lista Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) Inoltre sarà effettuata un'analisi di copertura del registro	DCSE	1745	UE Censimento permanente delle istituzioni non profit	Avvio rilevazione censuaria	1	1
L1	INN	Progettazione, realizzazione e rilascio del Censimento permanente delle imprese	DCSE	1749	UE Censimento permanente sulle imprese: Rilevazione multiscopo sulle imprese	Progettazione rilevazione censuaria	1	1
L1	INN	Realizzazione del censimento delle istituzioni pubbliche aggiornato nel questionario per cogliere le innovazioni legate anche gli effetti dell'emergenza Covid-19	DCSE	1736	UE Censimento permanente delle istituzioni pubbliche	"1. Avvio rilevazione censuaria, 2. diffusione primi risultati "	2	2
L1	MM	Ampliare la copertura e il dettaglio disponibile per gli indicatori in livello, volume e prezzi, soprattutto nell'ambito dei servizi non finanziari	DCSE	1767	UE Indice delle vendite al dettaglio - IST-151	Comunicato stampa	12	12
L1	MM	Ampliare la copertura e il dettaglio disponibile per gli indicatori in livello, volume e prezzi, soprattutto nell'ambito dei servizi non finanziari	DCSE	1769	UE Indice di produzione delle costruzioni - IST- 2522	Comunicato stampa	11	11
L1	MM	Ampliare la copertura e il dettaglio disponibile per gli indicatori in livello, volume e prezzi, soprattutto nell'ambito dei servizi non finanziari	DCSE	1770	UE Indice del fatturato dei servizi - IST 2630	Comunicato stampa	4	4
L1	MM	Ampliare la copertura e il dettaglio disponibile per gli indicatori in livello, volume e prezzi, soprattutto nell'ambito dei servizi non finanziari	DCSE	1777	UE Rilevazione sui permessi di costruire - IST-564	Comunicato stampa	4	4
L1	MM	Ampliare la copertura e il dettaglio disponibile per gli indicatori in livello, volume e prezzi, soprattutto nell'ambito dei servizi non finanziari	DCSE	1796	UE Progettazione e coordinamento di nuovi indicatori nel settore dei servizi	Numero report tecnici realizzati su numero report tecnici richiesti	1	1
L1	MM	Ampliare la copertura e il dettaglio disponibile per gli indicatori in livello, volume e prezzi, soprattutto nell'ambito dei servizi non finanziari	DCSE	2266	UE Analisi e diffusione degli indicatori congiunturali su industria e servizi	Attività svolte / attività da svolgere	100	100
L1	MM	Ampliare la disponibilità e tempestività degli indicatori strutturali sulle unità economiche	DCSE	1708	UE Sistema integrato di stime sui risultati economici delle imprese, unità locali e ENT	"1) Rilascio Frame SBS unità giuridiche 2) Rilascio Frame ENT 3) Rilascio Frame territoriale"	3	3

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Ampliare la disponibilità e tempestività degli indicatori strutturali sulle unità economiche	DCSE	1723	UE Rilevazione sul sistema dei conti delle grandi imprese (Sci)	"1) Avvio rilevazione 2020 2) diffusione dati 2) Report"	3	3
L1	MM	Ampliare la disponibilità e tempestività degli indicatori strutturali sulle unità economiche	DCSE	1725	UE Bilanci consuntivi degli Enti locali	1) Avvio, rilevazione 2) Diffusione dati 3) Report	2	2
L1	MM	Ampliare la disponibilità e tempestività degli indicatori strutturali sulle unità economiche	DCSE	1729	UE Rilevazione di copertura delle unità locali (IULGI) e indicatori per il Frame Territoriale	"1) Avvio rilevazione 2020 2) diffusione dati 2019"	2	2
L1	MM	Ampliare la disponibilità e tempestività degli indicatori strutturali sulle unità economiche	DCSE	1732	UE IST-954 Rilevazione sulle piccole e medie imprese e sull'esercizio di arti e professioni (Pmi)	"1)Avvio rilevazione 2020 2) Diffusione dati"	2	2
L1	MM	Ampliare la disponibilità e tempestività degli indicatori strutturali sulle unità economiche	DCSE	1735	UE Realizzazione di statistiche su ricerca e sviluppo nei settori non market	"1) Avvio rilevazione RS 2) diffusione dati 3) report "	3	3
L1	MM	Ampliare la disponibilità e tempestività degli indicatori strutturali sulle unità economiche	DCSE	1738	UE Sistema di indagini sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione	"1) Avvio rilevazione ICT imprese 2) diffusione dati ICT imprese 3) statistica report ICT imprese "	3	3
L1	MM	Ampliare la disponibilità e tempestività degli indicatori strutturali sulle unità economiche	DCSE	1746	UE Ricerca e innovazione nelle imprese	"1) Avvio rilevazione RS 2) Diffusione dati 3) report "	3	3
L1	MM	Ampliare la disponibilità e tempestività degli indicatori strutturali sulle unità economiche	DCSE	1747	UE Rilevazioni sulle attività delle imprese appartenenti a gruppi e sui flussi intragruppo delle business line localizzate in Italia	"1) Avvio RFI 2)diffusione dati RFI 3) Avvio FATS 4) diffusione dati FATS 5) Report FATS "	5	5
L1	MM	Ampliare la disponibilità e tempestività degli indicatori strutturali sulle unità economiche	DCSE	1750	UE Indicatori sulla digitalizzazione e smart specialization a livello nazionale e territoriale	classificazione S3 universo Frame Terr	1	1
L1	MM	Ampliare la disponibilità e tempestività degli indicatori strutturali sulle unità economiche	DCSE	1848	UE Produzioni estere nell'ambito dei conti economici delle imprese	Stima produzione imprese con componente estera	1	1
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	1781	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale RMU	Pubblicazione aggiornamento 2021 annuario statistico Regione Sicilia - nota valore target:1=si 2=no	1	1
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2029	ST Supporto all'elaborazione e aggiornamento di indicatori per alimentare il sistema informativo Misure del benessere dei territori RMQ	Contributo realizzato all'elaborazione e all'aggiornamento di indicatori sul benessere equo e sostenibile a livello territoriale per l'alimentazione del sistema informativo sul Bes dei territori.	90	100
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2041	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale RMN	Contributo alle attività di ricerca dell'istituto, svolgendo anche analisi dei fenomeni a livello territoriale e proponendo letture integrate dei dati/contributo pianificato	90	90

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2042	ST Conti satellite dell'ambiente in termini fisici a livello regionale Sviluppo basi dati REF	% di avanzamento di attività specifica programmata nell'anno /% programmata nell'anno. Attività programmata nell'anno (2021): Conti satellite dell'ambiente in termini fisici per le regioni italiane. Pubblicazione dell'indicatore Consumo di materia Regionale nel rapporto BES e nel rapporto SDGS 2021. Pubblicazione delle componenti dei flussi di materia e analisi dei dati per fine anno 2020 o inizio 2021. (Report preliminare del conto sui flussi di energia)	90	98
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2043	ST Sistema di indicatori a livello comunale REF	Numero indicatori realizzati/numero programmati % di avanzamento di attività specifica programmata nell'anno/% Produzione di indicatori di benessere e di altri indicatori utili alla predisposizione dei Documenti Unici di Programmazione degli enti locali sviluppa una delle linee di lavoro definite dal Comitato per l'attuazione del Protocollo Istat-Anci-Upi)	95	98
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2044	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale REF_ BASILICATA E MOLISE	N° studi ed analisi effettuati set di dati approntati / n° studi ed analisi da effettuare e set di dati da approntare Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	90	98
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2046	ST Definizione microzone e uso strumenti webgis	Attività sulle microzone realizzate/Attività previste	90	90
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2052	ST Trend - Indagine da fonti amministrative per la produzione di dati territoriali sulla micro e piccola impresa	Estensione dell'indagine da fonte amministrativa non Sistan ad altri territori: SI=1/NO=2	2	2
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2052	ST Trend - Indagine da fonti amministrative per la produzione di dati territoriali sulla micro e piccola impresa	Produzione degli indicatori progettati per i territori coinvolti (quelli dove è attiva la convenzione Istat-Associazione di categoria delle imprese)	100	99
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2052	ST Trend - Indagine da fonti amministrative per la produzione di dati territoriali sulla micro e piccola impresa	Redazione di una manualistica tecnica completa su tutti i metodi dell'indagine	33	33
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2053	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale RMR	Contributo realizzato alle attività di ricerca dell'Istituto sia in termini di ricerca scientifica che di terza missione (svolgendo anche analisi dei fenomeni a livello territoriale e proponendo letture integrate dei dati) / contributo pianificato - 2021	90	90
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2053	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale RMR	Realizzazione indicatori: SI=1/NO=2	1	1
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2054	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale RMM	contributo realizzato alle attività di ricerca dell'istituto sia in termini di ricerca scientifica che di terza missione (svolgendo anche analisi dei fenomeni a livello territoriale e proponendo letture integrate dei dati)/contributo pianificato	90	90

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2055	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale RMO	Attività di ascolto degli utenti sul territorio effettuate / Attività di ascolto programmate	93	93
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2055	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale RMO	Contributo realizzato alle attività di ricerca dell'Istituto sia in termini di ricerca scientifica che di terza missione (svolgendo anche analisi dei fenomeni a livello territoriale e proponendo letture integrate dei dati) / Contributo pianificato	93	93
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2055	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale RMO	Realizzazione indicatori: SI=1/NO=2	1	1
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2057	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale RMP	Contributo realizzato alle attività di ricerca dell'Istituto sia in termini di ricerca scientifica che di terza missione (svolgendo anche analisi dei fenomeni a livello territoriale e proponendo letture integrate dei dati) / Contributo pianificato	0,8	1
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2057	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale RMP	Realizzazione indicatori: SI=1/NO=2; categoria indicatore: "Impatto Covid-19	1	1
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRT	2077	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale RMQ	Attività realizzate/Attività programmate	90	95
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1854	IF Spesa sociale dei comuni e servizi per la prima infanzia	% output realizzati su output previsti	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1855	IF Rilevazioni e studi sugli esiti negativi del concepimento	N. tavole pubblicate/N. tavole da pubblicare	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1891	IF IST-2175 Sistema Informativo sulla disabilità	% output realizzati /previsti	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1909	IF Indagine per colmare il gap informativo sulle popolazioni RSC (Rom Sinti e Caminanti) in attuazione della strategia nazionale	Indicatori per l'attività progettuale: stato di avanzamento del progetto.	50	50
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1926	IF Indagine sulle spese per consumi delle famiglie: gestione e sintesi del processo d'indagine (strumenti di indagine, trattamento ed elaborazione dati, produzione degli output)	Invio dei dati trimestrali a Contabilità Nazionale entro la scadenza prevista (n/4)	1	1
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1926	IF Indagine sulle spese per consumi delle famiglie: gestione e sintesi del processo d'indagine (strumenti di indagine, trattamento ed elaborazione dati, produzione degli output)	Riorganizzazione delle attività a seguito della rimodulazione delle tecniche di indagine	1	1
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1928	IF EUSILC: Microsimulazione, statistical matching e distribuzioni congiunte Reddito, Consumi e Ricchezza, output di diffusione	Produzione di Statistiche Sperimentali	1	1
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1928	IF EUSILC: Microsimulazione, statistical matching e distribuzioni congiunte Reddito, Consumi e Ricchezza, output di diffusione	Realizzazione delle fasi di produzione dei redditi lordi con tecniche di microsimulazione entro la scadenza prevista	1	1

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1930	IF EUSILC: integrazione delle fonti di dati sui redditi, trattamento dati trasversali quantitativi e implementazione del registro dei redditi nel processo d'indagine	N. archivi integrati con i dati di indagine/N. archivi da integrare	1	1
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1953	IF Produzione e rilascio dei dati validati; sperimentazioni su stima e gestione dei flussi informativi per la RFL 2021 e sull'integrazione con il SIR	Produzione file di microdati Forze di Lavoro	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1955	IF Analisi longitudinali dell'offerta di lavoro e sperimentazioni per la stima della componente longitudinale della RFL2021	Tavole per l'analisi longitudinale a 3 e 12 mesi per l'analisi delle transizioni del mercato del lavoro	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1956	IF Analisi del contesto economico e implicazioni per le statistiche sul lavoro	Il ruolo del reddito di cittadinanza e degli altri strumenti di welfare nel periodo di emergenza sanitaria	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1957	IF Stime mensili Rilevazione sulle forze di lavoro e ricostruzione serie storiche	Comunicati stampa mensili "occupati e disoccupati"	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1958	IF Progettazione concettuale e analisi questionari e moduli ad hoc della rilevazione sulle forze di lavoro	Produzione dei questionari e dei moduli ad hoc per l'anno successivo	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1959	IF Analisi sull'andamento e la struttura delle retribuzioni e del costo del lavoro	Report per l'analisi dell'andamento della struttura delle retribuzioni e del costo del lavoro	10	10
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1961	IF Analisi integrata e output integrati di diffusione sul mercato del lavoro	Numero prodotti in calendario diffusi nell'anno/Numero prodotti in calendario programmati nel Piano annuale delle diffusioni	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	1968	IF Analisi su famiglie e mercato del lavoro; progettazione piano di controllo e correzione per RFL2021	Numero prodotti in calendario diffusi nell'anno/Numero prodotti in calendario programmati nel Piano annuale delle diffusioni	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	2001	IF Analisi dei sistemi di welfare a livello territoriale e dei soggetti per funzione di rischio	L'indicatore si propone di misurare il raggiungimento degli obiettivi pianificati nel triennio attraverso la realizzazione delle attività	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	2005	IF Sistema integrato di statistiche sul lavoro (SILS)	% output realizzati /previsti	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	2181	IF EUSILC: Implementazione dei Regolamenti europei, moduli ad hoc e gestione disegno campionario	Implementazione di azioni mirate alla documentazione della qualità del processo di indagine secondo quanto richiesto dai regolamenti comunitari	1	1
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	2181	IF EUSILC: Implementazione dei Regolamenti europei, moduli ad hoc e gestione disegno campionario	Progettazione e realizzazione dei moduli ad hoc secondo quanto previsto dal regolamento comunitario	1	1

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	2194	IF EUSILC: progettazione questionario, progettazione e organizzazione delle attività di indagine, stime anticipate variabili quantitative	Monitoraggio organizzativo del processo di indagine per l'invio dei dati secondo la scadenza prevista (indicatore dicotomico)	1	1
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	2195	IF EUSILC: Trattamento variabili qualitative trasversali e longitudinali	Consegna dei dati da trasmettere ad Eurostat, effettuata nei tempi previsti da Regolamento	1	1
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	2195	IF EUSILC: Trattamento variabili qualitative trasversali e longitudinali	Realizzazione delle fasi intermedie del processo di controllo e correzione entro la scadenza prevista	1	1
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DVSS	2197	IF Indagine modulo benessere psicofisico e condizioni economiche legate a forze lavoro	% attività svolta / attività da svolgere	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	2200	IF Indirizzo metodologico e tematico e miglioramento della qualità degli output delle indagini sulle spese delle famiglie ed Eusilc	Implementazione di azioni mirate al miglioramento della qualità degli indicatori prodotti e alla loro lettura integrata	1	1
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	2203	IF Produzione e analisi della qualità delle serie storiche destagionalizzate mensili e trimestrali della rilevazione sulle Forze di lavoro	produzione e monitoraggio degli indicatori di qualità legati alla revisione dei dati in concomitanza della produzione dei dati mensili e trimestrali destagionalizzati di forze lavoro	100	100
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	2209	IF Revisione della metodologia di povertà assoluta e indagine sulle povertà estreme	Indicatori per l'attività progettuale: interviste stakeholder realizzate, mappatura servizi a homeless e persone in condizione di povertà estrema, finalizzazione strumenti di indagine, indagine sulle persone senzatetto	30	30
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	2210	IF Riprogettazione del processo di produzione EUSILC e Spese	Progetto di reingegnerizzazione: stato di avanzamento	30	30
L1	MM	Attuare il processo di innovazione delle indagini sociali nel quadro del nuovo Regolamento sul sistema integrato europeo delle indagini sociali IESS	DCSW	2211	IF Tecnologie digitali e nuove forme di occupazione	% di output realizzati/ previsti	100	100
L1	MM	Contribuire all'attuazione del Piano di Azione Nazionale (PAN) per l'uso sostenibile di prodotti fitosanitari	DCAT	1534	UG Uso e distribuzione di prodotti fitosanitari per l'agricoltura	% tabelle statistiche validate e pubblicate/totale tabelle programmate	100	100
L1	MM	Contribuire all'attuazione del Piano di Azione Nazionale (PAN) per l'uso sostenibile di prodotti fitosanitari	DCAT	1535	UG Distribuzione ad uso agricolo dei fertilizzanti	% tavole statistiche pubblicate/totale previsto	100	100

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Dare attuazione alle indicazioni contenute nel Regolamento EBS (European Business Statistics)	DCSE	1602	UE Registro statistico dei gruppi d'impresa nazionali e multinazionali (EGR), registro delle partecipate e controllate pubbliche - IST-1760	1) SBR data quality program: Invio dati (aggregati) ad Eurostat (gruppi + controllate pubbliche) ; 2) Implementazione nel registro Gruppi di nuove variabili secondo regolamento FRIBS (ateco gruppo, denominazione gruppo) e linee guida continuità gruppi ; 3) statistica Report 'Le partecipate pubbliche in Italia - 2019'; 4) 5 invii dati ad eurostat flusso EGR (NSIs deliver resident legal units to EGR IS, NSIs identify foreign legal units in EGR IS, NSIs deliver datasets for EGR (LEU, REL, ENT, LEL data) Nsi do Repair Action (LEU REL ENT) NSIdeliverd GEG data 5) Diffusione registro gruppi e partecipate pubbliche	5	5
L1	MM	Dare attuazione alle indicazioni contenute nel Regolamento EBS (European Business Statistics)	DCSE	1662	UE Commercio extra UE e statistiche per impresa e rapporti con gli utenti	1) 11 Comunicati stampa, I.Stat, 12 Invii dati Eurostat; 2) 1 Invio tavole TEC; 3) 1 Annuario ISTAT ICE; 4) 50 Richieste dati Sistan evase su richieste pervenute	75	75
L1	MM	Dare attuazione alle indicazioni contenute nel Regolamento EBS (European Business Statistics)	DCSE	1671	UE Spedizioni e arrivi di beni con i paesi UE (sistema Intrastat)	"1) 12 Comunicato stampa, I.Stat 2) 12 Coeweb 2) 12 Invio dati Eurostat (dati aggregati) 3) 12 Invio dati Eurostat (dati disaggregati) "	48	48
L1	MM	Dare attuazione alle indicazioni contenute nel Regolamento EBS (European Business Statistics)	DCSE	1678	UE Rilevazione annuale della produzione industriale (Prodcom)	"1) 1 Report 2) 1 I.Stat 3) 1 Invio dati ad Eurostat"	3	3
L1	MM	Dare attuazione alle indicazioni contenute nel Regolamento EBS (European Business Statistics)	DCSE	1693	UE Prezzi dell'industria e delle costruzioni e prezzi all'importazione	1) 24 Comunicato stampa, I.Stat 2) 24 Invio dati Eurostat 3) 12 Statistica secondaria mensile.	60	60
L1	MM	Dare attuazione alle indicazioni contenute nel Regolamento EBS (European Business Statistics)	DCSE	1696	UE Classificazioni di prodotti, analisi degli scambi di merci per territorio	1) 1 Report 2) 4 Comunicati Stampa 3) 50 Riclassificazioni movimenti particolari	55	55
L1	MM	Dare attuazione alle indicazioni contenute nel Regolamento EBS (European Business Statistics)	DCSE	1816	UE Ricognizione e analisi dell'utilizzo corrente dell'unità statistica KAU: definizioni e metodologie di individuazione e confronto con gli standard europei al fine di fornire criteri per l'implementazione della KAU nei registri statistici dell'istituto	Numero report tecnici richiesti/numero report tecnici programmati	1	1
L1	MM	Dare attuazione alle indicazioni contenute nel Regolamento EBS (European Business Statistics)	DCSE	1846	UE Implementazione del nuovo Regolamento EBS per le statistiche congiunturali sui prodotti (beni e servizi)	Report	1	1
L1	MM	Dare attuazione alle indicazioni contenute nel Regolamento EBS (European Business Statistics)	DCSE	2269	UE Integrazione dati amministrativi, microdati scambiati per le statistiche sul commercio con l'estero	Report	1	1

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Fornire una mappa delle informazioni esistenti e sviluppare o consolidare nuovi indicatori sul tema della sicurezza alimentare	DCAT	1543	UG Indicatori statistici sulla sicurezza alimentare e sull'agricoltura di precisione	Cronoprogramma e ricerca bibliografica	100	100
L1	MM	Garantire la necessaria qualità dei dati tra i diversi domini delle Business Statistics	DCSE	1792	UE Coordinamento delle unità economiche complesse.	Report tecnici su 1) "Quotidiani e riviste specializzate: valutazione delle attività di monitoraggio continuo"; 2) "Segnalazioni statistiche del Portale delle imprese e perimetro di riferimento della LCU: chiavi di lettura integrate"; 3) "Early Warning System: sviluppi nel contesto europeo e in ambito nazionale	3	3
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente su risorse idriche ed energia nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCAT	2094	UG Statistiche indagini e analisi su fonti e comportamenti energetici	Espletamento della procedura caso di aggiudicazione avvio dei lavori con la ditta e rilevazione.	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente su risorse idriche ed energia nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCAT	2117	UG Risorse idriche: disponibilità, qualità, prelievo, uso ed emissione di carichi inquinanti	% di completamento delle attività di progettazione, realizzazione e rilascio dei dati della rilevazione Censimento delle acque ad uso civile (2021)	10	10
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente su risorse idriche ed energia nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCAT	2117	UG Risorse idriche: disponibilità, qualità, prelievo, uso ed emissione di carichi inquinanti	realizzazione e rilascio dati della rilevazione del censimento acque per uso civile	10	10
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sul turismo e i trasporti nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCAT	2116	UG Reti, strutture e servizi del trasporto marittimo	Produzione e trasmissione dati ad Eurostat previsti da Regolamento / Tot n. 4 trasmissioni di stime trimestrali e 1 trasmissione annuale *100	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sul turismo e i trasporti nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCAT	2118	UG Reti, strutture e servizi del trasporto stradale e del trasporto ferroviario	Trasmissione ad Eurostat dataset trimestrali e annuali previsti da regolamento (Dataset trasmessi / Totale 23 Dataset previsti * 100)	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sul turismo e i trasporti nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCAT	2119	UG Reti, strutture e servizi del trasporto aereo	Produzione e trasmissione ad Eurostat dei dati e indicatori previsti da Regolamento = (N. dataset trasmessi / Tot. 15 dataset previsti per ciascun anno) * 100	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sul turismo e i trasporti nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCAT	2121	UG Analisi spaziali su trasporti, cultura e turismo	Raccolta e normalizzazione indirizzi per la mappatura e la geolocalizzazione delle infrastrutture e delle reti: musei, biblioteche, esercizi ricettivi, porti, aeroporti, stazioni, strade, reti idriche, ecc.. (% di avanzamento nella georeferenziazione delle unità localizzabili).	70	70
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sul turismo e i trasporti nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCAT	2125	UG Sviluppo, implementazione e integrazione delle statistiche sulla ricettività e sui movimenti turistici	Produzione e trasmissione ad Eurostat dei dati e indicatori previsti da Regolamento = (N. dataset trasmessi / Tot. 14 dataset previsti per ciascun anno) * 100	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCDC	1756	IF Comportamenti, percezioni ed opinioni della popolazione nei confronti dell'ambiente	% indicatori prodotti rispetto al numero di indicatori previsti nell'anno	100	100

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCDC	1800	IF Rilevazioni e statistiche sui condannati e i detenuti	% output di diffusione realizzati rispetto al numero di output previsti in promo	100	90
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCDC	1807	IF IST-131 REGE-Rilevazione sui delitti denunciati per i quali l'autorità giudiziaria ha iniziato l'azione penale e sui minorenni denunciati per delitto	Percentuale di divulgazione annuale dati su I.stat, noi Italia e ASI rispetto al totale delle pubblicazioni previste nell'anno	100	80
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCDC	1809	IF IST-1002 Rilevazione sui Delitti denunciati dalle forze dell'ordine all'autorità giudiziaria	Percentuale di divulgazione annuale dei dati d'indagine nella Banca dati I.stat e in altre pubblicazioni strategiche dell'Istituto, rispetto a quanto pianificato nell'anno	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCDC	1812	IF Sistema informativo sulle classificazioni dei reati	% stato di avanzamento di implementazione del sistema	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCDC	1817	IF Rilevazione sui protesti e statistiche notarili	Diffusione statistica report sui protesti	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCDC	1817	IF Rilevazione sui protesti e statistiche notarili	Pubblicazione dei dati su compravendite e mutui di fonte notarile mediante le Statistiche Flash trimestrali	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCDC	1819	IF Sistema di stime e previsioni della popolazione	N. macrodati realizzati / N. macrodati previsti	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCSW	1929	IF Indagine su viaggi e vacanze e informazione integrata sulla domanda turistica	N. file microdati sui viaggi dell'anno t inviati ad Eurostat entro il 30/6 dell'anno t+1 /N. file microdati sui viaggi dell'anno t da inviare ad Eurostat entro il 30/6 dell'anno t+1 (N/1)	1	1
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCSW	1929	IF Indagine su viaggi e vacanze e informazione integrata sulla domanda turistica	N. tavole macrodati sulla partecipazione al turismo nell'anno t inviate ad Eurostat entro il 30/6 dell'anno t+1 /N. tavole macrodati sulla partecipazione al turismo nell'anno t da inviare ad Eurostat entro il 30/6 dell'anno t+1 (N/5)	1	1
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCSW	1982	IF Indicatori trimestrali sulle ore lavorate e sui posti vacanti	Produzione di indicatori sulle ore lavorate e sui posti vacanti	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCDC	2196	IF Giustizia Civile ed Amministrativa	% output prodotti rispetto agli output programmati	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sull'agricoltura nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCAT	1533	UG Statistiche e indicatori su zootecnia, pesca e acquacoltura	Diffusione di indicatori e tavole di dati	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sull'agricoltura nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCAT	1539	UG Indagine sulle superfici tagliate e sui prelievi legnosi e non legnosi	Percentuale di tabelle statistiche validate e pubblicate sul totale delle tabelle programmate	100	100

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulle unità economiche nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCSE	1635	UE Coordinamento e implementazione a livello nazionale delle classificazioni internazionali su prodotti e attività economica (Nace)	1) Partecipazione al processo di revisione della classificazione NACE: documentazione tecnico-metodologica necessaria a sostenere la posizione dell'Italia a livello internazionale; 2) Gestione del processo di revisione della classificazione Ateco a livello nazionale: documentazione metodologica	2	2
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulle unità economiche nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCSE	1731	UE Rilevazione di Informazioni, Dati e Documenti necessari alla Classificazione di Unità Economiche nei settori istituzionali stabiliti dal Sistema Europeo dei Conti 2010 (SEC 2010) - IST-2538	"1) Avvio rilevazione 2) diffusione dati"	2	2
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulle unità economiche nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCSE	1744	UE Bilanci degli enti previdenziali, delle camere di commercio, di regioni e province autonome e analisi delle principali fonti per l'implementazione del nuovo sistema contabile della PA	1) avvio rilevazione enti previdenziali 2) diffusione dati enti previdenziali 3) avvio rilevazione bilanci delle regioni e province autonome 4) diffusione dati bilanci regioni e province autonome	4	4
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulle unità economiche nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCSE	1762	UE Rilevazione mensile sulla produzione industriale	Comunicato stampa	12	12
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulle unità economiche nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCSE	1764	UE Indici del fatturato e degli ordinativi - IST 1370	Comunicato stampa	12	12
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulle unità economiche nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCSE	1779	UE Clima di fiducia dei consumatori e delle imprese - IST 2529	Comunicato stampa	12	12
L1	MM	Implementare e potenziare le analisi sugli aspetti socio economici e sanitari dei pensionati	DCSW	1898	IF Pensionati e pensioni: nuove basi di dati integrate per lo studio degli aspetti socio economici e sanitari dei pensionati	% output realizzati/ previsti	100	100
L1	MM	Implementare e potenziare le analisi sul tema della salute in relazione a fenomeni di rilevante interesse conoscitivo	DCSW	1853	IF Rilevazioni sugli istituti di cura pubblici e privati	% elaborazioni effettuate / da effettuare	100	100
L1	MM	Implementare e potenziare le analisi sul tema della salute in relazione a fenomeni di rilevante interesse conoscitivo	DCSW	1874	IF IST-2565 Indagine europea sulla salute (EHIS)	% di attività realizzate/programmate	100	100
L1	MM	Implementare e potenziare le analisi sul tema della salute in relazione a fenomeni di rilevante interesse conoscitivo	DCSW	1877	IF IST-2566 Analisi delle differenze di mortalità e di ospedalizzazione secondo lo stato di salute, gli stili di vita e il consumo di servizi sanitari	% attività realizzate sul numero di attività programmate nell'anno	100	100
L1	MM	Implementare e potenziare le analisi sul tema della salute in relazione a fenomeni di rilevante interesse conoscitivo	DCSW	1886	IF Rilevazione sui presidi residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari	% output realizzati/previsti	100	100
L1	MM	Implementare e potenziare le analisi sul tema della salute in relazione a fenomeni di rilevante interesse conoscitivo	DCSW	1899	IF IST-2565 Indagine europea sulla salute (EHIS): trattamento ed analisi dei dati e produzione di indicatori di salute per le politiche nazionali e comunitarie	% attività realizzate / programmate	100	100

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Incrementare i livelli di efficienza e qualità nell'acquisizione dei dati amministrativi e delle nuove fonti	DCRD	1870	RD Procedure e metodi dei test degli strumenti di acquisizione dati	% del numero di attività realizzate / numero attività prese in carico	90	100
L1	MM	Incrementare i livelli di efficienza e qualità nell'acquisizione dei dati amministrativi e delle nuove fonti	DCRD	1977	RD Coordinamento della programmazione e monitoraggio dell'acquisizione dei dati amministrativi e delle nuove fonti	acquisizioni effettuate/acquisizioni programmate (%)	86	90
L1	MM	Incrementare i livelli di efficienza e qualità nell'acquisizione dei dati amministrativi e delle nuove fonti	DCRD	1978	RD Coordinamento della progettazione e conduzione dei processi di organizzazione dei dati amministrativi per finalità statistiche	Rilasci dati amministrativi effettuati e Rilasci dati amministrativi richiesti sono relazionati ai tempi di utilizzo	90	90
L1	MM	Incrementare i livelli di efficienza e qualità nell'acquisizione dei dati amministrativi e delle nuove fonti	DCRD	2249	RD Coordinamento della progettazione di strumenti e utilizzo di metodologie per la quantificazione dell'effetto delle tecniche di rilevazione sulla qualità dei dati e il controllo di processo nella raccolta dati	Numero di Report sulle attività dell'iniziativa;	2	2
L1	MM	Incrementare i livelli di efficienza e qualità nell'acquisizione dei dati amministrativi e delle nuove fonti	DCRD	2255	RD Sperimentazione di soluzioni tecnologiche per l'acquisizione e l'organizzazione delle nuove fonti	Numero di sperimentazioni	2	2
L1	MM	Incrementare l'accuratezza degli indicatori congiunturali prodotti per l'industria e per i servizi implementando le innovazioni di carattere metodologico e di processo	DCSE	1780	UE Metodologie per il trattamento dei dati congiunturali e gestione del sistema informativo SITIC	Report	1	1
L1	MM	Incrementare l'accuratezza degli indicatori congiunturali prodotti per l'industria e per i servizi implementando le innovazioni di carattere metodologico e di processo	DCSE	1789	UE Sintesi degli indicatori congiunturali del settore industriale	Report	1	1
L1	MM	Incrementare l'accuratezza degli indicatori congiunturali prodotti per l'industria e per i servizi implementando le innovazioni di carattere metodologico e di processo	DCSE	2268	UE Documentazione dei processi del servizio	Report	1	1
L1	MM	Incrementare la costruzione di indicatori e quadri analitici che misurino i fenomeni culturali	DCAT	2114	UG Indicatori e dati sulle istituzioni e le attività culturali	Rilascio distribuzioni di risposte relative alle variabili rilevate dell'indagine editori (variabili diffuse / variabili rilevate)*100	90	90
L1	MM	Incrementare la costruzione di indicatori e quadri analitici che misurino i fenomeni culturali	DCAT	2120	UG Indagine sugli istituti e sui luoghi della cultura	Percentuale di completamento della attività di validazione e elaborazione dei dati raccolti.	100	100
L1	MM	Incrementare la costruzione di indicatori e quadri analitici che misurino l'impatto dello sviluppo economico sull'ambiente e la relativa sostenibilità	DCAT	2095	UG Rilevazione dati ambientali nelle città	"Diffusione di tavole di dati (rilascio delle variabili validate entro 18 mesi dalla data di riferimento); • Contributo alla Relazione al Parlamento per il comitato per il verde pubblico; • Contributi alla produzione di Statistiche report/focus sulla qualità dell'ambiente urbano, secondo il piano editoriale dell'indagine "Dati ambientali nelle città"; • Contributo al rapporto per le Aree urbane dell' Ispra; • Contributi e produzione di indicatori per i rapporti Bes e SDGs.	100	100

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Incrementare la costruzione di indicatori e quadri analitici che misurino l'impatto dello sviluppo economico sull'ambiente e la relativa sostenibilità	DCAT	2098	UG Sviluppo di statistiche e indicatori per la misura dei disastri, eventi estremi ed elementi connessi ai cambiamenti climatici	Analisi tematiche e Report internazionali.	100	100
L1	MM	Incrementare la costruzione di indicatori e quadri analitici che misurino l'impatto dello sviluppo economico sull'ambiente e la relativa sostenibilità	DCAT	2112	UG Sviluppi metodologici ed indicatori di sostenibilità socio-ambientale e territoriale.	Analisi tematiche e Report	100	100
L1	MM	Incrementare la produzione di contributi informativi sull'intensità, le modalità e le motivazioni dei comportamenti di spostamento dei cittadini sul territorio nazionale	DCAT	2096	UG Indicatori sulla mobilità urbana	"Diffusione di tavole di dati (rilascio delle variabili validate entro 18 mesi dalla data di riferimento); • Contributo al Conto nazionale delle infrastrutture e dei trasporti su indicatori della mobilità urbana; • Contributo alla produzione di Statistiche report/focus sulla qualità dell'ambiente urbano, secondo il piano editoriale dell'indagine "Dati ambientali nelle città"; •	100	100
L1	MM	Incrementare la produzione di contributi informativi sull'intensità, le modalità e le motivazioni dei comportamenti di spostamento dei cittadini sul territorio nazionale	DCAT	2123	UG Monitoraggio degli stili e dei comportamenti di mobilità dei cittadini	Predisposizione di uno studio progettuale (2021)	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1581	CE Conti economici dell'agricoltura	N° stime compilate nei tempi previsti / N° stime da calendario	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1587	CE Conti annuali non finanziari delle ISP e del Resto del Mondo. Sintesi dei conti annuali per settore istituzionale e passaggio dal PIL al RNL.	N° trasmissioni a Eurostat nei tempi previsti / N° di trasmissioni da Regolamento	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1593	CE Stima dei redditi da lavoro dipendente a livello nazionale e regionale e sistema dei Conti della Sanità	N° stime compilate nei tempi previsti/ N° stime da calendario	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1593	CE Stima dei redditi da lavoro dipendente a livello nazionale e regionale e sistema dei Conti della Sanità	Quota di avanzamento ottenuta rispetto al programmato	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1618	CE - Conto satellite dell'agricoltura	Quota di avanzamento ottenuta rispetto al programmato	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1620	CE Stime territoriali dell'input di lavoro e stime preliminari degli aggregati economici territoriali	Elaborazioni effettuate/elaborazioni da effettuare per la stima del Pil	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1628	CE Investimenti, produzione e valore aggiunto delle costruzioni a livello nazionale e regionale. Misurazione dei prodotti della proprietà intellettuale	Produzione di aggregati annuali entro le scadenze previste/produzione di aggregati annuali da Regolamento UE	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1651	CE Consumi delle famiglie a cadenza annuale e trimestrale e a livello nazionale e regionale e relative misure in volume	Produzione di aggregati annuali e trimestrali entro le scadenze previste/produzione di aggregati annuali e trimestrali da Regolamento UE	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1655	CE Investimenti e ammortamenti a livello nazionale e regionale. Stime degli investimenti trimestrali in costruzione. Misure e analisi sulla produttività (IST-00683/ IST-02383)	Produzione di aggregati annuali e trimestrali entro le scadenze previste/produzione di aggregati annuali e trimestrali da Regolamento UE	100	100

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1656	CE Conti trimestrali dell'input e dei redditi da lavoro e sviluppo delle relative stime anticipate	N°trasmissioni a Eurostat nei tempi previsti / N°di trasmissioni da Regolamento	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1658	CE Sviluppo della metodologia di costruzione del sistema di microdati FDL-ADMIN per la misurazione delle posizioni lavorative e delle ore lavorate, a livello nazionale e territoriale.	stato di aggiornamento della metodologia di costruzione della base dati LFS-ADMIN	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1659	CE Sviluppo delle misure di prezzo e volume e costruzione delle tavole delle risorse e degli impieghi ai prezzi dell'anno precedente	N°trasmissioni a Eurostat nei tempi previsti / N°di trasmissioni da Regolamento	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1660	CE Stime dei flussi con l'estero a cadenza annuale e trimestrale; nuove forme complesse di scambi con l'estero	N°trasmissioni a Eurostat nei tempi previsti / N°di trasmissioni da Regolamento	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	1663	CE - Investimenti e stock delle attività non finanziarie per settore istituzionale. Sviluppo dei conti patrimoniali	Elaborazioni effettuate/elaborazioni da effettuare	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	2178	CE - Conto satellite del turismo	% di avanzamento dell'attività programmata	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	2188	CE Compilazione della Tavola supplementare sui diritti pensionistici maturati ad una certa data nell'assicurazione sociale (Tavola 29)	Numero di stime compilate nei tempi previsti/ N° di stime da calendario	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	2188	CE Compilazione della Tavola supplementare sui diritti pensionistici maturati ad una certa data nell'assicurazione sociale (Tavola 29)	Quota di avanzamento ottenuta rispetto al programmato	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Nazionali	DCCN	2241	CE Stima della matrice di produzione interna e delle matrici dei margini di commercio e di trasporto	Numero di stime prodotte/numeri di stime previste	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Territoriali	DCCN	1584	CE Sintesi e sviluppo dei conti territoriali per branca e settore istituzionale	N°trasmissioni a Eurostat nei tempi previsto / N° trasmissioni da regolamento	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza dei processi di stima dei Conti Territoriali	DCCN	1613	CE Predisposizione del Frame con localizzazione geografica per le stime dei Conti territoriali secondo il SEC2010	N° stime compilate nei tempi previsti/ N° stime da calendario	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza del processo di compilazione delle statistiche di finanza pubblica	DCCN	1580	CE IST-1701 Attività collegate alla Notifica alla Unione europea dell'indebitamento e del debito pubblico	N°trasmissioni a Eurostat nei tempi previsti / N°di trasmissioni da Regolamento	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza del processo di compilazione delle statistiche di finanza pubblica	DCCN	1588	CE Assemblaggio e sintesi dei conti delle Amministrazioni Pubbliche	N° trasmissioni a Eurostat nei tempi previsti/ N°di trasmissioni da Regolamento	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza del processo di compilazione delle statistiche di finanza pubblica	DCCN	1591	CE Conti delle Amministrazioni centrali	N° stime compilate nei tempi previsti/N° stime da calendario	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza del processo di compilazione delle statistiche di finanza pubblica	DCCN	1596	CE Conti della protezione sociale (SESPROS)	N° stime compilate nei tempi previsti/ N° stime da calendario	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza del processo di compilazione delle statistiche di finanza pubblica	DCCN	1604	CE Conti delle Amministrazioni Locali	N stime compilate nei tempi previsti / N stime da calendario	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza del processo di compilazione delle statistiche di finanza pubblica	DCCN	1609	CE Delimitazione del Settore pubblico e del Settore delle Amministrazioni pubbliche (lista S.13) secondo i criteri dettati dal Sec2010 ai fini della produzione	Diffusione nei tempi previsti	100	100

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
					delle statistiche di finanza pubblica			
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza del processo di compilazione delle statistiche di finanza pubblica	DCCN	1643	CE Qualità delle statistiche di finanza pubblica e monitoraggio dei principi contabili del settore pubblico; coordinamento del progetto sul raccordo con i Conti Pubblici Territoriali dell'Agenzia per la Coesione Territoriale.	Quota di avanzamento ottenuta rispetto al programmato	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza del processo di compilazione delle statistiche di finanza pubblica	DCCN	1647	CE Trattamento, analisi statistica e gestione dei dati di finanza pubblica e delle fonti istituzionali.	Quota di avanzamento ottenuta rispetto al programmato	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza del processo di compilazione delle statistiche di finanza pubblica	DCCN	1688	CE Sviluppo del sistema informativo relativo alle operazioni di Partenariato Pubblico Privato e alle concessioni pubbliche	N. CONTRATTI CLASSIFICATI/N.CONTRATTI PERVENUTI	100	100
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza del processo di compilazione delle statistiche di finanza pubblica	DCCN	1688	CE Sviluppo del sistema informativo relativo alle operazioni di Partenariato Pubblico Privato e alle concessioni pubbliche	N. CONTRATTI DI CONCESSIONE CLASSIFICATI/N. CONTRATTI DISPONIBILI	100	100
L1	MM	Migliorare la soddisfazione delle esigenze degli utilizzatori dell'informazione statistica	DCCI	1720	CD Contact Centre e monitoraggio dell'utenza	% Richieste prese in carico con risposta sul numero di richieste pervenute nell'anno	100	100
L1	MM	Migliorare la soddisfazione delle esigenze degli utilizzatori dell'informazione statistica	DCCI	1720	CD Contact Centre e monitoraggio dell'utenza	Report di monitoraggio dei bisogni dell'utenza del Contact Centre con particolare attenzione alle tematiche collegate all'emergenza sanitaria, #Istatperilpaese	1	1
L1	MM	Migliorare la soddisfazione delle esigenze degli utilizzatori dell'informazione statistica	DCCI	2236	CD Gestione dello Sportello "Comunica@istat.it"	% Richieste da parte degli utenti prese in carico/ richieste ricevute	100	100
L1	MM	Migliorare la soddisfazione delle esigenze degli utilizzatori dell'informazione statistica	DCCI	2236	CD Gestione dello Sportello "Comunica@istat.it"	Report di monitoraggio dei bisogni dell'utenza attraverso "Comunica@istatit" con particolare attenzione alle tematiche collegate all'emergenza sanitaria, #Istatperilpaese Report di monitoraggio dei bisogni dell'utenza attraverso "Comunica@istatit" con particolare attenzione alle tematiche collegate all'emergenza sanitaria, #Istatperilpaese	1	1
L1	MM	Migliorare le misurazioni utili al monitoraggio della sostenibilità	DCCN	1683	CE Conti fisici dell'ambiente e conti monetari della domanda di energia	Numero di stime compilate nei tempi previsti/ N° di stime previste dal regolamento europeo	100	100
L1	MM	Migliorare le misurazioni utili al monitoraggio della sostenibilità	DCCN	1689	CE Conti monetari dell'ambiente	N° stime compilate nei tempi previsti/ N° stime da calendario	100	100
L1	MM	Potenziare gli strumenti di acquisizione delle fonti	DCCN	1605	CE Acquisizione delle fonti statistiche e amministrative per la base integrata dei conti nazionali; progettazione e sperimentazione di strumenti per la raccolta di nuove basi dati	Elaborazioni effettuate/elaborazioni da effettuare	100	100
L1	MM	Potenziare gli strumenti per garantire un migliore livello di qualità del processo statistico	DCDC	1825	IF Progettazione e gestione del Sistema informativo per la produzione dei dati del censimento permanente	Percentuale di completamento della documentazione tecnica sui sistemi implementati e sulle innovazioni introdotte per il miglioramento della qualità del processo	100	100
L1	MM	Potenziare gli strumenti per garantire un migliore livello di qualità del processo statistico	DCDC	1834	IF Misurazione della qualità e correzione del registro di popolazione.	Percentuale report prodotti: Numero report prodotti / Numero documenti da produrre in %	100	100

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Potenziare gli strumenti per garantire un migliore livello di qualità del processo statistico	DCDC	1835	IF Analisi della qualità delle fonti anagrafiche per la determinazione della lista di individui e famiglie residenti per il Censimento Permanente	Output: Definizione della popolazione residente a livello individuale al 1 gennaio (per RBI) e alla data del Censimento (per i pesi di sotto e sovra-copertura)	100	100
L1	MM	Potenziare gli strumenti per garantire un migliore livello di qualità del processo statistico	DCDC	1837	IF Valutazioni della qualità dell'informazione statistica producibile con la nuova strategia censuaria	Numero report prodotti / Numero documenti da produrre in %	100	100
L1	MM	Potenziare gli strumenti per garantire un migliore livello di qualità del processo statistico	DCDC	1840	IF Definizione e gestione di un sistema per il controllo e correzione dei dati del Censimento permanente.	Report sull'attività svolta con particolare riferimento alla qualità dei dati del Master Sample e al confronto con registri e dati amministrativi.	100	100
L1	MM	Potenziare gli strumenti per garantire un migliore livello di qualità del processo statistico	DCDC	2271	IF - Trattamento e valorizzazione dei dati del Censimento permanente della popolazione: indicatori a supporto del processo di correzione del registro di popolazione e misure a protezione dei dati personali.	Definizione indicatori più precisi relativamente alla sotto e sovracopertura dell'indagine e del registro di popolazione	100	100
L1	MM	Proseguire con le azioni necessarie per la produzione di stime affidabili del Pil, del Reddito nazionale e della Bilancia dei pagamenti	DCCN	1603	CE Misurazione dei flussi dei CN nel contesto della internazionalizzazione dell'attività delle imprese	Stato di avanzamento dello studio progettuale	100	100
L1	MM	Proseguire con le azioni necessarie per la produzione di stime affidabili del Pil, del Reddito nazionale e della Bilancia dei pagamenti	DCCN	1652	CE IST-2385 Coordinamento della stima delle attività illegali	Elaborazione effettuate/elaborazioni da effettuare	100	100
L1	MM	Proseguire con le azioni necessarie per la produzione di stime affidabili del Pil, del Reddito nazionale e della Bilancia dei pagamenti	DCCN	1686	CE Nuove metodologie per la misurazione di alcune attività illegali	Quota di avanzamento ottenuta rispetto al programmato	100	100
L1	MM	Rafforzare il quadro informativo sulle cause di morte	DCSW	1867	IF IST-95 Rilevazione su Decessi e Cause di morte	% output realizzati /previsti	100	100
L1	MM	Rafforzare il quadro informativo sulle cause di morte	DCSW	1885	IF IST-2646 Analisi delle differenze socio-economiche nella mortalità	% attività realizzate / programmate	100	100
L1	MM	Rafforzare il quadro informativo sulle cause di morte	DCSW	1888	IF Codifica delle cause di morte con l'ICD e collaborazione internazionale per la sua gestione evolutiva, manutenzione dell'ICD italiana	% decessi anno t-2 codificati nell'anno t	100	100
L1	MM	Rafforzare il quadro informativo sulle cause di morte	DCSW	1903	IF Progetti di valorizzazione del patrimonio informativo sulla mortalità, di integrazione con registri di patologia e di sorveglianza per approfondimenti tematici	% attività realizzate / programmate	100	100
L1	MM	Rafforzare il ruolo degli attori istituzionali (Comuni, Province, Regioni, Prefetture) per le attività di raccolta dati	DCRD	2070	RD Progettazione dei flussi di dati anagrafici di supporto al registro della popolazione residente	Analisi e implementazione del nuovo sistema di gestione dei dati di fonte anagrafica ANPR in un Dominio Primario dedicato al Sistema ANVIS; nuovi processi di integrazione dei dati in SIM. Analisi e implementazione del Dominio Specifico di integrazione ANVIS, con i processi di trattamento dati e aggiornamento del REGISTRO ANVIS.	20	20
L1	MM	Rafforzare il ruolo degli attori istituzionali (Comuni, Province, Regioni, Prefetture) per le attività di raccolta dati	DCRD	2070	RD Progettazione dei flussi di dati anagrafici di supporto al registro della popolazione residente	Rilascio a DCIT dei requisiti utente	50	50

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Rafforzare l'utilizzo di approcci multi-fonte per le statistiche sui prezzi	DCSW	1912	IF Indagine sulle parità internazionali dei poteri d'acquisto	Numero dataset trasmessi / Numero dataset da trasmettere (N/19)	1	1
L1	MM	Rafforzare l'utilizzo di approcci multi-fonte per le statistiche sui prezzi	DCSW	1912	IF Indagine sulle parità internazionali dei poteri d'acquisto	Riorganizzazione delle attività a seguito della rimodulazione delle tecniche di indagine	1	1
L1	MM	Rafforzare l'utilizzo di approcci multi-fonte per le statistiche sui prezzi	DCSW	1931	IF Aggiornamento dei pesi per il ribasamento annuale degli indici dei prezzi al consumo e sperimentazione di indici speciali	3 (Pesi NIC, Pesi FOI, Pesi IPCA) / 3 (Pesi NIC, Pesi FOI, Pesi IPCA)	1	1
L1	MM	Rafforzare l'utilizzo di approcci multi-fonte per le statistiche sui prezzi	DCSW	1931	IF Aggiornamento dei pesi per il ribasamento annuale degli indici dei prezzi al consumo e sperimentazione di indici speciali	5 (pesi e indici per cinque sottopopolazioni di famiglie) / 5 (pesi e indici per cinque sottopopolazioni di famiglie)	1	1
L1	MM	Rafforzare l'utilizzo di approcci multi-fonte per le statistiche sui prezzi	DCSW	1938	IF Indirizzo metodologico e tematico e miglioramento della qualità degli output dell'indagine sui prezzi al consumo	Implementazione di azioni mirate al miglioramento della qualità degli indicatori prodotti	1	1
L1	MM	Rafforzare l'utilizzo di approcci multi-fonte per le statistiche sui prezzi	DCSW	1938	IF Indirizzo metodologico e tematico e miglioramento della qualità degli output dell'indagine sui prezzi al consumo	Produzione di nuovi metadati a seguito dell'impatto dell'emergenza sanitaria sulle mancate risposte	1	1
L1	MM	Rafforzare l'utilizzo di approcci multi-fonte per le statistiche sui prezzi	DCSW	1939	IF Rilevazione territoriale dei prezzi al consumo, rapporti con l'utenza e sintesi delle attività d'indagine	Numero prodotti in calendario diffusi nell'anno/Numero prodotti in calendario programmati nel Piano annuale delle diffusioni (N/25)	1	1
L1	MM	Rafforzare l'utilizzo di approcci multi-fonte per le statistiche sui prezzi	DCSW	1939	IF Rilevazione territoriale dei prezzi al consumo, rapporti con l'utenza e sintesi delle attività d'indagine	Riorganizzazione delle attività a seguito della rimodulazione delle tecniche di indagine	1	1
L1	MM	Rafforzare l'utilizzo di approcci multi-fonte per le statistiche sui prezzi	DCSW	1939	IF Rilevazione territoriale dei prezzi al consumo, rapporti con l'utenza e sintesi delle attività d'indagine	Validazione di 384mila quotazioni mensili/384mila quotazioni previste	1	1
L1	MM	Rafforzare l'utilizzo di approcci multi-fonte per le statistiche sui prezzi	DCSW	1943	IF Rilevazione centralizzata: statistiche sui prezzi al consumo di alcuni beni e servizi, transaction data, Osservatorio prezzi	Numero di indici di prodotto mensili elaborati/Numero di indici di prodotto mensili previsti nel paniere	1	1
L1	MM	Rafforzare l'utilizzo di approcci multi-fonte per le statistiche sui prezzi	DCSW	1943	IF Rilevazione centralizzata: statistiche sui prezzi al consumo di alcuni beni e servizi, transaction data, Osservatorio prezzi	Numero effettivo di prodotti/comuni per i quali mensilmente vengono prodotte le informazioni sui prezzi medi/Numero di prodotti/comuni previsto per i quali produrre mensilmente le informazioni sui prezzi medi	1	1
L1	MM	Realizzare misure di razionalizzazione dei costi per la raccolta dati	DCRD	1864	RD Coordinamento degli aspetti tecnico-organizzativi della raccolta dati	Documenti rilasciati su totale documenti richiesti	90	90
L1	MM	Realizzare misure di razionalizzazione dei costi per la raccolta dati	DCRD	2134	RD Progettazione tecnica di accordi, analisi dei costi, gestione del budget e dei contratti per la raccolta dati	n° di nulla osta gestiti/n° di nulla osta da gestire	80	100
L1	MM	Realizzare misure di razionalizzazione dei costi per la raccolta dati	DCRD	2134	RD Progettazione tecnica di accordi, analisi dei costi, gestione del budget e dei contratti per la raccolta dati	n° di procedure di pagamento gestite/n° di procedure di pagamento da gestire	80	100
L1	MM	Sviluppare analisi previsionali e modelli di simulazione a livello micro e macro	DIPS	1597	CE Analisi della congiuntura italiana ed europea	Realizzazione e pubblicazione di 10 Note mensili sull'andamento dell'attività economica	100	100
L1	MM	Sviluppare analisi previsionali e modelli di simulazione a livello micro e macro	DIPS	1600	CE Modelli previsionali di breve periodo - Italia e Area euro - e sviluppo di indicatori congiunturali	Realizzazione e diffusione delle 4 Note per la stampa EuroZone Economic Outlook (Ezeo) previste	100	100

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Sviluppare analisi previsionali e modelli di simulazione a livello micro e macro	DIPS	1611	CE Sviluppo di analisi integrate per il modello di microsimulazione (lavoro, consumo)	Affinamento del Modello di microsimulazione applicato al Mercato del lavoro con l'utilizzo dei registri statistici	100	100
L1	MM	Sviluppare analisi previsionali e modelli di simulazione a livello micro e macro	DIPS	1627	CE IST-2621 Sviluppo di modelli di microsimulazione per la valutazione di politiche pubbliche sulle famiglie	Pubblicazione di 1 report per i media	100	100
L1	MM	Sviluppare analisi previsionali e modelli di simulazione a livello micro e macro	DIPS	1630	CE IST-2620 Sviluppo di modelli di microsimulazione per la valutazione di politiche pubbliche sulle imprese	Pubblicazione di 1 report per i media	100	100
L1	MM	Sviluppare analisi previsionali e modelli di simulazione a livello micro e macro	DIPS	1638	CE IST-2540 Previsioni macro-economiche dell'economia italiana	Realizzazione di comunicati stampa sulle Prospettive per l'economia italiana e sulla previsione del Pil	100	100
L1	MM	Valorizzare l'informazione statistica economica	DVSE	1947	CE Gestione e produzione degli indicatori per l'appendice statistica del rapporto sulla competitività	Completamento dell'appendice statistica entro i tempi di pubblicazione del Rapporto	100	100
L1	MM	Valorizzare l'informazione statistica economica	DVSE	2138	CE Attività trasversali di valorizzazione delle statistiche economiche e di sviluppo dei quadri informativi economici e ambientali	Coordinamento e contributo alla redazione e all'editing del Rapporto Annuale 2020	100	100
L10	INN	Realizzare il sistema di responsabilità sociale di Istituto e Integrare il sistema nel ciclo di pianificazione di Istituto	DCRU	2013	SG Responsabilità sociale, studio per la valorizzazione del capitale umano e sistema informativo del personale	Riduzione dell'1% dei tempi di trasmissione delle relazioni sui passaggi fascia ordinaria agli organismi di valutazione	1	1
L10	MM	Gestire la Compliance in materia di prevenzione della corruzione e Consolidare le strategie a supporto della tutela dell'etica e dell'integrità dell'amministrazione	DCRU	1966	SG Supporto RPC.	Monitoraggio semestrale in materia di trasparenza (percentuale)	100	100
L10	MM	Gestire la Compliance in materia di prevenzione della corruzione e Consolidare le strategie a supporto della tutela dell'etica e dell'integrità dell'amministrazione	DCRU	1966	SG Supporto RPC.	Predisposizione e mantenimento del Sistema di prevenzione ai fini della certificazione (percentuale)	100	100
L10	MM	Gestire la Compliance in materia di prevenzione della corruzione e Consolidare le strategie a supporto della tutela dell'etica e dell'integrità dell'amministrazione	DCRU	1966	SG Supporto RPC.	Redazione del PTPCT e della Relazione RPCT (percentuale)	100	100
L11	MM	Ampliare l'offerta di informazione statistica	DCSE	1727	UE IST-2397 Portale statistico della PA	aggiornamento e ampliamento contenuto	1	1
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1842	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni demo-sociali RMM	Attività di formazione, assistenza e sollecito verso le reti di rilevazione di competenza territoriale realizzate /attività pianificate	90	95
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1859	RD Progettazione di sistemi di indicatori integrati per la raccolta dati	percentuale di avanzamento delle attività in base ai documenti redatti rispetto ai documenti attesi	70	80
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1860	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni economiche e censimenti economici RMM	attività di formazione, assistenza e sollecito verso le reti di rilevazione di competenza territoriale realizzate/attività pianificate	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1869	RD Organizzazione e conduzione del Censimento della Popolazione RMM	attività di formazione, assistenza e sollecito verso le reti di rilevazione di competenza territoriale realizzate/attività pianificate	90	90

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1872	RD Coordinamento attività per la progettazione e ottimizzazione dei questionari di indagini complesse	Percentuale di questionari ottimizzati su totale questionari presi in carico	90	100
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1873	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni demo-sociali RMN	Formazione, assistenza e sollecito verso le reti di rilevazione del territorio di competenza: Attività realizzate/attività pianificate	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1875	RD Progettazione e ottimizzazione dei questionari per le indagini su aziende agricole, imprese, istituzioni pubbliche e private	3.Analisi di qualità; Numero di indagini di qualità condotte sulle indagini da ottimizzare (pre o post indagine); Risultato; Qualità	3	3
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1875	RD Progettazione e ottimizzazione dei questionari per le indagini su aziende agricole, imprese, istituzioni pubbliche e private	Numero di indagini ottimizzate/numero di indagini per cui è richiesto il servizio	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1875	RD Progettazione e ottimizzazione dei questionari per le indagini su aziende agricole, imprese, istituzioni pubbliche e private	Per le indagini correnti, prendendo come benchmark di riferimento un indicatore di burden dell'edizione precedente, l'indicatore nell'anno di indagine ottimizzata deve ridursi di una percentuale definita per ciascun ano (a parità di numero di quesiti)	15	15
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1878	RD Organizzazione e conduzione del Censimento della Popolazione RMN	Supporto alla rete di rilevazione tramite formazione, sensibilizzazione, monitoraggio, sollecito: numero di interventi effettuati/numero di interventi programmati	90	95
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1881	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni demo-sociali RMO	Attività di formazione, assistenza e sollecito verso le reti di rilevazione di competenza territoriale realizzate / Attività pianificate	95	95
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1881	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni demo-sociali RMO	Attività in collaborazione e a supporto dei processi di Produzione e Raccolta dati realizzate / Attività di collaborazione e a supporto pianificate	95	95
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1882	RD Organizzazione e conduzione del Censimento della Popolazione RMO	Attività in collaborazione e a supporto dei processi di Produzione e Raccolta dati realizzate / Attività di collaborazione e a supporto pianificate	95	95
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1882	RD Organizzazione e conduzione del Censimento della Popolazione RMO	Interventi di formazione, assistenza e sollecito effettuati verso le reti di rilevazione di competenza territoriale per garantire il buon esito delle operazioni censuarie nel territorio di competenza / Interventi pianificati	95	95
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1883	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni economiche e Censimenti economici RMO	Attività di formazione, assistenza e sollecito verso le reti di rilevazione di competenza realizzate / Attività pianificate	95	95
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1883	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni economiche e Censimenti economici RMO	Attività in collaborazione e a supporto dei processi di Produzione e Raccolta dati realizzate / Attività di collaborazione e a supporto pianificate	95	95
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1892	RD Integrazione e controllo dei dati demografici di fonte anagrafe e stato civile RMP	Produzione di indicatori di monitoraggio (mensile/annuale) solleciti agli uffici con criticità negli indicatori	0,9	1
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1893	RD Organizzazione e conduzione del Censimento della Popolazione RMP	Formazione, assistenza e sollecito verso le reti di rilevazione del territorio di competenza	0,9	1

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1894	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni demo-sociali RMP	Attività di formazione, assistenza e sollecito verso le reti di rilevazione del territorio di competenza territoriale realizzate/Attività pianificate	0,9	1
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1895	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni economiche e censimenti economici RMP	Attività di formazione, assistenza e sollecito, verso le reti di rilevazione di competenza territoriale/Attività pianificate	0,9	1
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1906	RD Modelli statistici per l'analisi delle attività di raccolta dati	Report sulle attività dell'iniziativa. Numero di report per anno	3	2
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1907	RD Progettazione integrata di indagini di copertura, di misure e rilevazioni ex post sui non rispondenti	percentuale del numero di progetti realizzati su numero di progetti presi in carico	100	100
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1908	RD Organizzazione e conduzione del Censimento della Popolazione RMQ	Formazione, assistenza e sollecito alle reti di rilevazione del territorio di competenza	90	98
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1911	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni demo-sociali RMQ	- Formazione, assistenza e sollecito alle reti di rilevazione del territorio di competenza -	90	95
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1917	RD Progettazione di Indicatori per l'analisi dei processi organizzativi della raccolta dati	N. elaborazioni di report di sintesi	80	100
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1918	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni economiche e censimenti economici RMQ	Formazione, sollecito, monitoraggio e assistenza alle reti di rilevazione	90	100
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1923	RD Progettazione di indicatori per la misurazione della soddisfazione dei servizi di raccolta dati	alcuni quesiti specifici della customer satisfaction vengono inseriti nel questionario di indagini correnti Istat	80	80
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1923	RD Progettazione di indicatori per la misurazione della soddisfazione dei servizi di raccolta dati	Le indagini sulla Customer Satisfaction prevedono che i rispondenti diano un punteggio relativo alla soddisfazione relativamente ai servizi di raccolta dati valutati; un indicatore sintetico è calcolato come una media, eventualmente ponderata, di tali punteggi	70	70
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1924	RD Organizzazione e conduzione del Censimento della Popolazione RMR	Interventi di formazione, assistenza e sollecito effettuati verso le reti di rilevazione di competenza territoriale per garantire il buon esito delle operazioni censuarie nel territorio di competenza / interventi pianificati- 2021	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1925	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni demo-sociali RMR	Interventi di formazione, assistenza e sollecito effettuati verso le reti di rilevazione di competenza territoriale per garantire il buon esito delle rilevazioni demo-sociali nel territorio di competenza / interventi pianificati - 2021	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1927	RD Incidenti stradali con lesione a persone- Riorganizzazione flusso standard raccolta dati RMT	Numero interventi realizzati/numero interventi programmati	97	97
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	1936	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni economiche-ambientali e censimenti economici RMT	N° interventi effettuati / n. interventi da effettuare (Validazioni, verifiche, monitoraggi, ispezioni, formazioni, ecc...)	97	97

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1952	RD Coordinamento delle procedure e organizzazione documentale per l'accertamento delle unità sanzionabili	L'indicatore è calcolato mediante rapporto fra numero delle indagini gestite in termini di accertamento della sanzionabilità e numero indagini previste nel PSN di riferimento	100	100
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1967	RD - Coordinamento per l'ottimizzazione dei processi di raccolta dati	Quota avanzamento del progetto In considerazione della complessità del progetto è previsto un arco di realizzazione triennale composto da tre fasi: 1. studio di fattibilità e predisposizione specifiche; 2. Fase realizzativa in collaborazione con DCIT; 3. Fase implementativa	33	33
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	1972	RD Progettazione e conduzione di indagini statistiche sulle unità non rispondenti	L'indicatore è finalizzato ad illustrare lo stato di avanzamento del report sulle diverse attività previste nel progetto	25	25
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	2012	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni economiche RMN	Solleciti, verifiche, monitoraggi e assistenza alle unità di rilevazione: Attività realizzate/pianificate	80	80
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	2014	RD Organizzazione e conduzione dei censimenti economici RMR	Interventi di formazione, assistenza e sollecito effettuati verso le reti di rilevazione di competenza territoriale per garantire il buon esito delle operazioni censuarie nel territorio di competenza / interventi pianificati	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	2015	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni economiche RMR	Interventi di formazione, assistenza e sollecito effettuati verso le reti di rilevazione di competenza territoriale per garantire il buon esito delle rilevazioni economiche nel territorio di competenza / interventi pianificati	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	2020	RD Organizzazione e conduzione del Censimento della Popolazione RMT	N° interventi effettuati / n. interventi da effettuare (Validazioni, verifiche, monitoraggi, ispezioni, formazioni, ecc...)	97	97
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	2021	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni demo-sociali RMT	N° interventi effettuati / n. interventi da effettuare (Validazioni, verifiche, monitoraggi, ispezioni, formazioni, ecc...)	97	97
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	2022	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni economiche e censimenti economici RMU Sicilia	Solleciti, verifiche, monitoraggi e assistenza alle unità di rilevazione_Actività realizzate/Attività pianificate	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	2024	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni economiche e censimenti economici RMU Sardegna	Solleciti, verifiche, monitoraggi e assistenza alle unità di rilevazione_Actività realizzate/Attività pianificate	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	2026	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni demo-sociali e Censimento della Popolazione RMU Sicilia	Formazione, assistenza e sollecito verso le reti di rilevazione del territorio di competenza_Actività realizzate/Attività pianificate	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	2028	RD Organizzazione e conduzione delle rilevazioni demo-sociali e Censimento della Popolazione RMU Sardegna	Formazione, assistenza e sollecito verso le reti di rilevazione del territorio di competenza_Actività realizzate/Attività pianificate	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2063	RD Progettazione tecnica dei flussi e degli strumenti per la gestione della nuova piattaforma per l'acquisizione dei dati	Rilascio dei requisiti utente a DCIT 2021-2023	80	80

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRT	2086	RD Organizzazione e conduzione dei censimenti economici RMN	Solleciti, verifiche, monitoraggi e assistenza alle unità di rilevazione: Attività realizzate/pianificate	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2088	RD Progettazione e realizzazione della raccolta dati per le indagini strutturali sulle imprese	Rapporto tra il numero di servizi di conduzione forniti e il numero di servizi richiesti (%)	90	100
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2089	RD Progettazione e realizzazione della raccolta dati per le indagini congiunturali sulle imprese	Rapporto tra il numero di servizi di conduzione presi in carico forniti e il numero di servizi richiesti (%)	90	100
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2090	RD Coordinamento e conduzione della Raccolta dati nelle indagini campionarie con reti di rilevazione	Rapporto tra il numero di servizi di conduzione forniti e il numero di servizi richiesti (%)	80	80
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2091	RD Progettazione e realizzazione della raccolta dati per le indagini su trasporti, turismo e cultura	Rapporto tra il numero di servizi di conduzione forniti e il numero di servizi richiesti (%)	90	90
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2093	RD Progettazione e realizzazione della raccolta dati nelle indagini su istituzioni	Rapporto tra il numero di servizi di conduzione forniti e il numero di servizi richiesti (%)	90	100
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2222	RD Progettazione e conduzione di nuove rilevazioni per la misurazione degli effetti economici e sociali prodotti dal PNRR	Numero rilevazioni dirette realizzate/Numero rilevazioni dirette prese in carico	100	100
L11	MM	Promuovere la progressiva digitalizzazione della raccolta dati (smart surveys, utilizzo delle piattaforme social etc) nel rispetto della qualità dei dati raccolti e della coerenza delle tecniche e metodologie adottate dall'Istituto	DCRD	2087	RD Progettazione e costruzione di strumenti digitali smart per l'acquisizione dei dati	Attività realizzata/attività programmata (%)	90	100
L11	MM	Promuovere la progressiva digitalizzazione della raccolta dati (smart surveys, utilizzo delle piattaforme social etc) nel rispetto della qualità dei dati raccolti e della coerenza delle tecniche e metodologie adottate dall'Istituto	DCRD	2252	RD Coordinamento della progettazione e realizzazione di strumenti innovativi per l'automazione e la digitalizzazione dei processi di raccolta dati	(numero di risultati raggiunti/numero di risultati attesi)*100	100	100
L11	MM	Promuovere la progressiva digitalizzazione della raccolta dati (smart surveys, utilizzo delle piattaforme social etc) nel rispetto della qualità dei dati raccolti e della coerenza delle tecniche e metodologie adottate dall'Istituto	DCRD	2252	RD Coordinamento della progettazione e realizzazione di strumenti innovativi per l'automazione e la digitalizzazione dei processi di raccolta dati	Stato di avanzamento della sperimentazione (%)	30	100
L11	MM	Ridurre il carico statistico sulle unità economiche	DCSE	2267	UE Riprogettazione delle indagini sul fatturato	Report	1	1
L11	MM	Sperimentare l'utilizzo delle nuove fonti informative per la produzione statistica su larga scala	DCRD	1857	RD Coordinamento della qualità nei processi di acquisizione dei dati amministrativi, rilevazioni statistiche e nuove fonti	Numero di Indicatori di monitoraggio e qualità della raccolta dati condivisi, progettati e pubblicati/Numero di indicatori richiesti dall'utenza * 100 Definizione degli indicatori, progettazione del riuso dei metadati derivanti dagli IT tool di gestione della raccolta dati o da altri sistemi informatici, definizione delle specifiche per la loro implementazione	20	20
L11	MM	Sperimentare l'utilizzo delle nuove fonti informative per la produzione statistica su larga scala	DCRD	1858	RD Progettazione di nuove soluzioni tecniche ed organizzative per l'acquisizione dei dati amministrativi e delle nuove fonti	Le attività saranno finalizzate a migliorare il supporto alla produzione statistica nell'accedere direttamente a grandi moli di dati (Big Data).	30	30

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L11	MM	Sperimentare l'utilizzo delle nuove fonti informative per la produzione statistica su larga scala	DCRD	1865	RD Scouting informativo delle nuove fonti e documentazione dei processi della raccolta dati	numero fonti analizzate rispetto al numero di fonti indicate	90	90
L11	MM	Sperimentare l'utilizzo delle nuove fonti informative per la produzione statistica su larga scala	DCRD	1879	RD Coordinamento degli strumenti per l'acquisizione e l'analisi delle nuove fonti di dati	(numero di risultati raggiunti/numero risultati attesi)*100	100	100
L11	MM	Sperimentare l'utilizzo delle nuove fonti informative per la produzione statistica su larga scala	DCRD	2074	RD Costruzione strumenti di acquisizione	attività svolte/attività previste (%)	90	100
L11	MM	Sviluppare strumenti e soluzioni per la misura e la riduzione del carico statistico sui rispondenti	DCRD	1904	RD Indicatori per l'analisi del carico statistico sui rispondenti	Report sulle attività dell'iniziativa	2	2
L11	MM	Sviluppare strumenti e soluzioni per la misura e la riduzione del carico statistico sui rispondenti	DCRD	2253	RD Coordinamento della progettazione e implementazione di misure per la riduzione dell'onere statistico sulle imprese	Riduzione % onere complessivo richiesto per categoria di rispondente	5	5
L2	INN	Costruire alleanze strategiche tramite Digital PR e pubbliche relazioni	DCCI	1717	CD Social media management	Realizzazione di un piano social e digital PR per l'evento virtuale in vista della Conferenza (FEBBRAIO 2021)	1	1
L2	INN	Costruire alleanze strategiche tramite Digital PR e pubbliche relazioni	DCCI	1717	CD Social media management	Report di monitoraggio dei bisogni dell'utenza attraverso i canali social con particolare attenzione alle tematiche collegate all'emergenza sanitaria, #Istatperilpaese	1	1
L2	INN	Implementazione di una piattaforma web publishing	DCCI	1824	CD Web publishing e data visualization	Progettazione di pubblicazioni web nell'anno 2021	1	1
L2	INN	Implementazione di una piattaforma web publishing	DCCI	1824	CD Web publishing e data visualization	Progettazione e diffusione di grafici interattivi nell'anno 2021	1	1
L2	INN	Offrire, ad un pubblico di non esperti, strumenti per comprendere la statistica ufficiale e i dati prodotti	DCCI	2237	CD Progetto "Dati alla mano"	CD Progetto "Dati alla mano" - Alimentazione e aggiornamento della sezione del sito dedicata al progetto	1	1
L2	INN	Promuovere il Censimento generale dell'Agricoltura	DCCI	1808	CD Campagna di comunicazione integrata per il Censimento generale dell'Agricoltura	Azioni di lancio del 7 Censimento generale dell'Agricoltura come previsto dal piano esecutivo Gennaio 2021	1	1
L2	INN	Promuovere il Censimento generale dell'Agricoltura	DCCI	1808	CD Campagna di comunicazione integrata per il Censimento generale dell'Agricoltura	Realizzazione del kit di comunicazione e promozione dedicato agli uffici dei CAA - Centri di assistenza agricola Giugno 2021	1	1
L2	INN	Realizzare la profilazione degli utilizzatori dell'informazione statistica	DCCI	2239	CD Supporto alla progettazione di prodotti e servizi di diffusione	Stesura di documento sull'analisi degli utenti dell'informazione statistica: profilazione ed esigenze informative	1	1
L2	INN	Realizzare un progetto di comunicazione a contenuto statistico	DCCI	1802	CD Comunicazione a contenuto statistico	Progettazione, realizzazione, in italiano e in inglese, della pubblicazione digitale "Italia in infografiche" LUGLIO 2021	1	1
L2	INN	Riprogettare il framework di rilascio dei microdati in ottica di data protection	DCCI	1889	CD Revisione dei canali di diffusione del patrimonio informativo	L'implementazione sarà realizzata con un soggetto accreditato secondo il prototipo architettonico definito con la sperimentazione realizzata con la Banca d'Italia	80	80

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L2	INN	Soluzione IT di conservazione, rilascio e diffusione dei macrodati/microdati	DCIT	1664	IT Raccordo iniziative di Direzione per la progettazione e realizzazione della nuova architettura per l'ambito della diffusione	Individuazione delle soluzioni rispetto ai seguenti ambiti: - Repositori dei microdati - Diffusione dei macrodati secondo logiche di data warehousing - Dashboard e visualizzazioni - Sistemi tematici di diffusione - GIS - Open data e LOD - Contact center - Sistemi di monitoraggio utenti - Raccordo con il sistema dei Metadati dell'istituto ed il sistema delle Ontologie - Raccordo con il Sito dell'Istat - Motore di ricerca	20	20
L2	MM	Ampliare l'audience dell'informazione statistica ufficiale	DCCI	1710	CD Convegni istituzionali e scientifici, seminari e eventi territoriali	Tasso di partecipazione reale (N. partecipanti/N. iscritti agli eventi)	60	68
L2	MM	Ampliare l'audience dell'informazione statistica ufficiale	DCCI	1722	CD Comunicazione corporate Istat e Sistan	Piano di comunicazione realizzato per prodotti e attività dell'Istituto	1	1
L2	MM	Ampliare l'audience dell'informazione statistica ufficiale	DCCI	1818	CD Sviluppo e promozione della cultura statistica	Per avanzamento delle attività programmate si intende quelle previste secondo i calendari di giochi e competizioni statistiche nazionali e internazionali; quelle previste dagli accordi stipulati con altre istituzioni per lo sviluppo della cultura statistica nelle scuole superiori; le attività di formazione sulle statistiche dell'Istat per i docenti	100	100
L2	MM	Ampliare l'audience dell'informazione statistica ufficiale	DCCI	2235	CD Attività di traduzione e adattamento linguistico dei prodotti di comunicazione e diffusione per l'utenza internazionale	Linee guida per organizzare un flusso di lavoro standard per produzione, validazione, archiviazione e riuso di materiali bilingue/memorie di traduzione (OTTOBRE 2021)	1	1
L2	MM	Ampliare l'audience dell'informazione statistica ufficiale	DCCI	2235	CD Attività di traduzione e adattamento linguistico dei prodotti di comunicazione e diffusione per l'utenza internazionale	Relazione tecnica per l'individuazione di una piattaforma integrata per attività di traduzione e terminologia (GIUGNO 2021)	1	1
L2	MM	Assicurare la coerenza e la qualità dell'immagine grafica istituzionale e delle sue declinazioni	DCCI	1798	CD Grafica e identità visiva	N. di prodotti e servizi realizzati/N. di prodotti e servizi richiesti (% di avanzamento delle attività)	100	100
L2	MM	Implementare le modalità di accesso al patrimonio informativo dell'Istituto garantendo la compliance con le norme vigenti	DCCI	1821	CD Conservazione e accesso ai microdati	% Richieste di rilascio di file di microdati evase / Richieste di rilascio di file di microdati pervenute	100	100
L2	MM	Implementare le modalità di accesso al patrimonio informativo dell'Istituto garantendo la compliance con le norme vigenti	DCCI	1821	CD Conservazione e accesso ai microdati	Rilascio di microdati a Enti di ricerca e/o Enti del Sistan in linea con la normativa di riferimento per canali e modalità (File MFR, File standard, File per ADELE, File Sistan, Protocolli di ricerca)	100	100

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L2	MM	Implementare le modalità di accesso al patrimonio informativo dell'Istituto garantendo la compliance con le norme vigenti	DCCI	1829	CD Servizi bibliotecari e valorizzazione del patrimonio storico documentale	Per documenti digitalizzati si intende documenti scansionati Nella scansione i processi riguardano la scansione in tif, la conversione in pdf, la lettura tramite ocr e il deposito presso il server interno Documenti on line sono i documenti consultabili sul portale I documenti in pdf, sono indicizzati, collegati alla descrizione bibliografica e semantica e resi visibili on line	100	100
L2	MM	Implementare le modalità di accesso al patrimonio informativo di dati elementari garantendo la compliance con le norme vigenti	DCCI	1806	CD Gestione del corporate data warehouse I.Stat, realizzazione dei sistemi tematici e cura del SEP	numero di cubi da aggiornare su numero di cubi richiesti in aggiornamento	100	100
L2	MM	Incrementare il livello di soddisfazione delle esigenze informative delle istituzioni e della cittadinanza sul territorio	DCRT	1784	ST Promozione della conoscenza statistica e diffusione sul territorio RMU	Attività presso le scuole	6	6
L2	MM	Incrementare il livello di soddisfazione delle esigenze informative delle istituzioni e della cittadinanza sul territorio	DCRT	1788	ST Promozione della conoscenza statistica e diffusione sul territorio RMO	Attività innovativa testata e messa a punto / Attività innovativa progettata	96	96
L2	MM	Incrementare il livello di soddisfazione delle esigenze informative delle istituzioni e della cittadinanza sul territorio	DCRT	1788	ST Promozione della conoscenza statistica e diffusione sul territorio RMO	Attività realizzate nel territorio di competenza per lo sviluppo della cultura statistica / Attività pianificate	96	96
L2	MM	Incrementare il livello di soddisfazione delle esigenze informative delle istituzioni e della cittadinanza sul territorio	DCRT	2050	ST Promozione della conoscenza statistica e diffusione sul territorio RMN	Attività di diffusione e attività di promozione della conoscenza statistica sul territorio: [(n. di richieste evase/ n. richieste pervenute)+(n. di interventi di promozione della conoscenza statistica realizzati/n. di interventi pianificati)]/2	95	95
L2	MM	Incrementare il livello di soddisfazione delle esigenze informative delle istituzioni e della cittadinanza sul territorio	DCRT	2051	ST Promozione della conoscenza statistica e diffusione sul territorio RMT	Attività realizzata nel territorio di competenza per lo sviluppo della cultura statistica/Attività pianificate(sviluppo, esecuzione, organizzazione, realizzazione ecc... di incontri, seminari, iniziative ecc...). numero effettivo realizzazioni/ numero pianificate	100	100
L2	MM	Incrementare il livello di soddisfazione delle esigenze informative delle istituzioni e della cittadinanza sul territorio	DCRT	2071	ST Promozione della conoscenza statistica e diffusione sul territorio RMM	attività realizzate nel territorio di competenza per lo sviluppo della cultura statistica/attività pianificate	90	90
L2	MM	Incrementare il livello di soddisfazione delle esigenze informative delle istituzioni e della cittadinanza sul territorio	DCRT	2072	ST Promozione della conoscenza statistica e diffusione sul territorio RMR	Attività realizzate nel territorio di competenza per lo sviluppo della cultura statistica / attività pianificate - 2021	90	90
L2	MM	Incrementare il livello di soddisfazione delle esigenze informative delle istituzioni e della cittadinanza sul territorio	DCRT	2075	ST Promozione della conoscenza statistica e diffusione sul territorio RMP	Incontri sul territorio, seminari, attività presso le scuole e le istituzioni	0,9	1
L2	MM	Incrementare il livello di soddisfazione delle esigenze informative delle istituzioni e della cittadinanza sul territorio	DCRT	2076	ST Promozione della conoscenza statistica e diffusione sul territorio RMQ	Incontri sul territorio, seminari, attività presso le istituzioni	90	99

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L2	MM	Mantenere la continuità e la qualità della produzione editoriale dell'Istituto	DCCI	1718	CD Realizzazione e diffusione dei prodotti editoriali e delle pubblicazioni scientifiche	% di pubblicazioni realizzate e diffuse.	100	100
L2	MM	Mantenere la continuità e la qualità della produzione editoriale dell'Istituto	DCCI	1718	CD Realizzazione e diffusione dei prodotti editoriali e delle pubblicazioni scientifiche	Numero due report (con cadenza semestrale) con la descrizione e il monitoraggio di tutti gli interventi per le attività di coordinamento del Comitato di redazione della Rivista di statistica ufficiale. Numero due report (con cadenza semestrale) con la descrizione e il monitoraggio di tutti gli interventi per le attività di coordinamento del Comitato di redazione degli Istat working papers.	4	4
L2	MM	Mantenere la continuità e la qualità della produzione editoriale dell'Istituto	DCCI	1813	CD Progettazione, gestione e cura della produzione editoriale	% Prodotti editoriali rilasciati /numero di richieste di pubblicazione pervenute	100	100
L2	MM	Migliorare i processi di acquisizione delle informazioni per i prodotti di diffusione	DCCN	1629	CE Gestione della diffusione a livello nazionale ed internazionale, pubblicazioni e report sulla qualità	N° trasmissioni ad Eurostat /N° trasmissioni programmate	100	100
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCCI	1820	CD Lettura integrata dei fenomeni socio-economici	Attività connessa al coordinamento del gruppo di lavoro sull'integrazione nel progetto RAF e alla sua eventuale prosecuzione. L'output si sostanzia nei deliverable progettuali e nei prodotti di diffusione collegati al progetto.	0,75	1
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCCI	1820	CD Lettura integrata dei fenomeni socio-economici	Attività di progettazione e realizzazione di rapporti tematici integrati in collaborazione con le direzioni di produzione. L'output è condizionato dalla attuale disponibilità di risorse umane. Per il 2021 è prevista la realizzazione di un Rapporto sulle imprese, su richiesta e con la collaborazione della DCSE. Un ulteriore rapporto è ipotizzato per la pubblicazione nel 2023	1	1
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCCI	1820	CD Lettura integrata dei fenomeni socio-economici	Realizzazione con cadenza annuale di almeno un prodotto di integrazione	1	0,8
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCCI	1832	CD Diffusione di indicatori e modelli per l'analisi e il posizionamento del Paese	pubblicato/non pubblicato Noi Italia 2021	1	1
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCCI	1832	CD Diffusione di indicatori e modelli per l'analisi e il posizionamento del Paese	pubblicato/non pubblicato Noi Italia 2021	1	1
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCCI	1832	CD Diffusione di indicatori e modelli per l'analisi e il posizionamento del Paese	Sperimentazione finalizzata alla determinazione di aree funzionali per la costruzione di indicatori per il posizionamento del paese	50	50
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCCI	2193	CD Analisi strategica di comunicazione e creazione di ambiente di diffusione legato all'emergenza Covid	Alimentazione e aggiornamento della sezione del sito dedicata all'emergenza Covid (DICEMBRE 2021)	1	1
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCCI	2193	CD Analisi strategica di comunicazione e creazione di ambiente di diffusione legato all'emergenza Covid	Report di monitoraggio delle attività di comunicazione e diffusione per l'emergenza Covid-19 (GIUGNO 2021)	1	1
L2	MM	Rafforzamento del sistema di informazione-comunicazione con i media	PRES	1801	CS Coordinamento Ufficio Stampa	Numero dei rilasci effettuati /numero dei rilasci previsti per il 2021	95	95

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L2	MM	Rafforzamento del sistema di informazione-comunicazione con i media	PRES	1801	CS Coordinamento Ufficio Stampa	Report trimestrale di monitoraggio media sui rilasci	100	100
L2	MM	Rafforzamento del sistema di informazione-comunicazione con i media	PRES	2151	CS Gestione sportello giornalisti e segreteria	% Avanzamento attività corrente di segreteria	100	100
L2	MM	Rafforzamento del sistema di informazione-comunicazione con i media	PRES	2151	CS Gestione sportello giornalisti e segreteria	Realizzazione Sintesi quotidiana della Rassegna Stampa per il top management.	90	100
L3	MM	Promuovere il rafforzamento della capacità statistica e istituzionale dei paesi partner	DIRM	1702	CS Africa Subsahariana, Balcani e Europa est	N. di proposte di intervento/finanziamento sottoposte al Comitato di Presidenza per anno (il valore target associato a questo indicatore è da intendersi come ≥ 1 e non semplicemente 1 come indicato nel riquadro dei target).	1	1
L3	MM	Promuovere il rafforzamento della capacità statistica e istituzionale dei paesi partner	DIRM	1702	CS Africa Subsahariana, Balcani e Europa est	N. progetti in corso/anno. Il valore target associato a questo indicatore è da intendersi come ≥ 1 (e non semplicemente 1 come indicato nel riquadro del target).	1	1
L3	MM	Promuovere il rafforzamento della capacità statistica e istituzionale dei paesi partner	DIRM	1711	CS Africa Nord e Medioriente	n. di proposte di intervento/finanziamento sottoposte al Comitato di Presidenza/anno. Il valore target associato a questo indicatore è da intendersi come ≥ 1 (e non semplicemente 1 come indicato nel riquadro del target).	1	1
L3	MM	Promuovere il rafforzamento della capacità statistica e istituzionale dei paesi partner	DIRM	1711	CS Africa Nord e Medioriente	N. progetti in corso/anno. Il valore target associato a questo indicatore è da intendersi come ≥ 1 (e non semplicemente 1 come indicato nel riquadro del target).	1	1
L3	MM	Promuovere il rafforzamento della capacità statistica e istituzionale dei paesi partner	DIRM	1713	CS Negoziazione dei regolamenti UE e ottemperanza agli obblighi derivanti dagli stessi	n. riscontri su atti UE/n. richieste su atti UE	1	1
L3	MM	Promuovere il rafforzamento della capacità statistica e istituzionale dei paesi partner	DIRM	1714	CS Asia Pacifico e America Latina e Caraibi	N. di proposte di intervento/finanziamento sottoposte al Comitato di Presidenza/anno. Il valore target associato a questo indicatore è da intendersi come ≥ 1 (e non semplicemente 1 come indicato nel riquadro del target).	1	1
L3	MM	Promuovere il rafforzamento della capacità statistica e istituzionale dei paesi partner	DIRM	1714	CS Asia Pacifico e America Latina e Caraibi	N. progetti in corso/anno. Il valore target associato a questo indicatore è da intendersi come ≥ 1 (e non semplicemente 1 come indicato nel riquadro del target).	1	1
L3	MM	Promuovere la collaborazione internazionale con altri istituti di statistica, università e centri di ricerca europei	DIRM	1623	CS Relazioni per rafforzamento governance in ambito internazionale	n. risposte fornite a OOI/n. di consultazioni da OOI	1	1
L3	MM	Promuovere la collaborazione internazionale con altri istituti di statistica, università e centri di ricerca europei	DIRM	1695	CS Progetti ricerca internazionale	Monitoraggio e consulenza ai progetti a finanziamento CE non H2020 - n. progetti/anno. Il valore target associato a questo indicatore è da intendersi come >1 (e non semplicemente 1 come indicato nel riquadro del target).	1	1
L3	MM	Promuovere la collaborazione internazionale con altri istituti di statistica, università e centri di ricerca	DIRM	1695	CS Progetti ricerca internazionale	Percentuale avanzamento output dei progetti H2020 rispetto a quanto previsto nel Grant Agreement con la	100	100

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
		europei				CE.		
L3	MM	Promuovere la collaborazione internazionale con altri istituti di statistica, università e centri di ricerca europei	DIRM	2213	CS Azioni di rafforzamento relazioni internazionali lobbying e exchange con i partner internazionali nella gestione dell'emergenza Covid-19	n. exchange effettuati/n. exchange richiesti	1	1
L4	INN	Armonizzazione delle soluzioni ITC per i sistemi di diffusione ivi compresi gli output dei registri	DCIT	1579	IT Infrastrutture e processi per la privacy by design	Si conteggia percentuale di documenti revisionati per implementare. REVIEW DOCUMENTO: La sicurezza nei sistemi informatici e di telecomunicazione dell'Istat per il trattamento dei dati personali REVIEW: Framework Integrato dei Controlli per la gestione e il controllo delle misure di sicurezza per protezione dei dati personali.	2	2
L4	INN	Armonizzazione delle soluzioni ITC per i sistemi di diffusione ivi compresi gli output dei registri	DCIT	1579	IT Infrastrutture e processi per la privacy by design	Si conteggia percentuale di documenti: a) DOCUMENTO: La sicurezza nei sistemi informatici e di telecomunicazione dell'Istat per il trattamento dei dati personali. b) DOCUMENTO: Framework Integrato dei Controlli per la gestione e il controllo delle misure di sicurezza per protezione dei dati personali. c) DOCUMENTO Linee Guida ISTAT per la gestione e il controllo delle misure di sicurezza per protezione dei dati personali.	90	90
L4	INN	Configurare i sistemi gestionali su piattaforma ERP	DCIT	1570	IT ERP e Sistemi Gestionali Integrati	Percentuale di milestone raggiunte rispetto alla pianificazione dell'anno.	100	100
L4	INN	Configurare i sistemi gestionali su piattaforma ERP	DCRU	1970	SG Supporto nella definizione dei contributi della Direzione alla predisposizione del Manuale di contabilità	Rilascio del regolamento modificato e aggiornato (%)	100	100
L4	INN	Configurare i sistemi gestionali su piattaforma ERP	DCIT	2177	IT Progettazione e realizzazione dell'infrastruttura informatica per il sistema di ERP e la sua integrazione con i sistemi coinvolti	% di realizzazione dell'infrastruttura rispetto al piano di progetto	100	100
L4	INN	Configurare i sistemi gestionali su piattaforma ERP	DCPT	2216	CS Progettazione del sistema integrato di pianificazione, programmazione e performance in ottica ERP	Realizzazione della configurazione del Sistema di Contabilità su piattaforma ERP	1	1
L4	INN	Configurare i sistemi gestionali su piattaforma ERP	DGEN	2221	SG Implementazione e avvio del modulo contabilità su piattaforma ERP	avvio del modulo sap Avvio del modulo sap della contabilità finanziaria integrato con la contabilità economica patrimoniale	1	1
L4	INN	Configurare i sistemi gestionali su piattaforma ERP	DCAP	2227	SG Supporto informativo alle decisioni nella gestione amministrativa e logistica - ERP	Partecipazione alle Sedute relative alle funzionalità specifiche dei moduli amministrativi, che nelle inter-relazioni funzionali	85	85
L4	INN	Configurare i sistemi gestionali su piattaforma ERP	DGEN	2264	SG Reingegnerizzazione della contabilità analitica in relazione all'implementazione del sistema ERP	Studio di fattibilità per l'attuazione della Contabilità analitica in modalità integrata con il nuovo sistema SAP	1	1
L4	INN	Messa in sicurezza delle infrastrutture di calcolo e delle basi dati della Contabilità Nazionale	DCIT	1559	IT Gestione infrastrutture SAS	L'indicatore sintetizza il grado di disponibilità degli ambienti SAS predisposti ed attivati in Istituto.	97,8	98

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	INN	Messa in sicurezza delle infrastrutture di calcolo e delle basi dati della Contabilità Nazionale	DCIT	1573	IT Sistemi informativi per contabilità nazionale	N. richieste chiuse/N. richieste approvate * 100	60	50
L4	INN	Messa in sicurezza delle infrastrutture di calcolo e delle basi dati della Contabilità Nazionale	DCCN	1633	CE Sistema Informativo degli input e output delle statistiche di Finanza pubblica. Supporto all'implementazione di applicativi per i conti nazionali.	Quota di avanzamento ottenuta rispetto al programmato Priority High Severity Unassigned Triennio di programmazione 2021-2023 Categoria indicatore Realizzazione	100	100
L4	INN	Messa in sicurezza delle infrastrutture di calcolo e delle basi dati della Contabilità Nazionale	DCCN	1645	CE IST-679 Input di lavoro per settore e branca di attività economica e per tipologia di occupazione (regolare e non regolare)	Produzione di aggregati annuali entro le scadenze previste/produzione di aggregati annuali da Regolamento UE	100	100
L4	INN	Messa in sicurezza delle infrastrutture di calcolo e delle basi dati della Contabilità Nazionale	DCCN	1650	CE IST-2106 Conti non finanziari per settore istituzionale a cadenza trimestrale	N°trasmissioni a Eurostat nei tempi previsti / N°di trasmissioni da Regolamento	100	100
L4	INN	Messa in sicurezza delle infrastrutture di calcolo e delle basi dati della Contabilità Nazionale	DCCN	1654	CE IST-573 Conti economici trimestrali e stime anticipate del PIL	N°trasmissioni a Eurostat nei tempi previsti / N°di trasmissioni da Regolamento	100	100
L4	INN	Messa in sicurezza delle infrastrutture di calcolo e delle basi dati della Contabilità Nazionale	DCCN	1657	CE Bilanciamento dei conti e tavole delle risorse e degli impieghi a prezzi correnti	N°trasmissioni a Eurostat nei tempi previsti / N°di trasmissioni da Regolamento	100	100
L4	INN	Nuovo SIM	DCIT	1614	IT Piattaforme e servizi generalizzati per l'acquisizione e il trattamento dei dati amministrativi	L'indicatore misura l'efficacia degli interventi realizzati rispetto alle richieste dell'anno secondo una logica di priorità/risorse disponibili nel contesto di mission aziendale.Gli "interventi" consistono nella manutenzione e sviluppo del software e trattamento informatico delle fonti amministrative. La base è determinata dal sistema di programmazione PROMO e dal Piano delle acquisizioni delle Fonti.	90	90
L4	INN	Nuovo SIM	DCME	1699	ME Enterprise Architecture per la Standardizzazione di Servizi e Processi Statistici	Percentuale di completamento dei risultati attesi	80	80
L4	INN	Nuovo SIM	DCRD	2251	RD Progettazione delle specifiche tecniche per la realizzazione della nuova piattaforma SIM - Acquisizione e organizzazione dei dati	N. sperimentazioni avvenute con successo	1	1
L4	INN	Nuovo SIM	DCRD	2254	RD Progettazione delle specifiche tecniche per la realizzazione della nuova piattaforma SIM - Processi documentali ed autorizzativi	N. sperimentazioni avvenute con successo	1	1
L4	INN	Progettare il nuovo CED in ambito sede unica	DCIT	1557	IT Gestione operativa dei Centri Elaborazione Dati	Descrive le ore dell'anno in cui i data center sono risultati disponibili	99,7	100
L4	INN	Progettare strumenti per la privacy by design	DCME	1675	ME Metodi per la tutela della riservatezza	richieste di supporto metodologico pervenute / richieste evase	1	1
L4	INN	Realizzare il sistema di conservazione dei dati per le fasi del ciclo (working, longitudinale, storica)	DCPT	1676	CS Trasformazione digitale, innovazione organizzativa e gestione del cambiamento	Progetto per la gestione del cambiamento collegato all'entrata in esercizio del sistema ERP ISTAT	1	1
L4	INN	Realizzare la nuova infrastruttura tecnologica in ottica cloud	DCIT	1560	IT Gestione middleware	Livello di disponibilità dell'infrastruttura di virtualizzazione del desktop	98,2	98,2
L4	INN	Realizzare la nuova infrastruttura tecnologica in ottica cloud	DCIT	1560	IT Gestione middleware	Numero Virtual Desktop Attivati in Istituto	1900	1900

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	INN	Realizzare un sistema per l'organizzazione, la strutturazione e la condivisione della documentazione organizzativa	DCPT	2258	CS Digitalizzazione dei flussi documentali e Integrazione del sistema ERP	Coordinamento e supporto alle attività digitali delle commissioni di concorso, bandi pubblici e selezioni interni: servizi realizzati / servizi richiesti (%)	100	100
L4	INN	Sviluppare piattaforme gestionali integrate per il controllo interno	DCPT	1546	CS Cruscotto strategico/direzionale	Rilascio in produzione cruscotto strategico direzionale e formazione utenti.	1	1
L4	INN	Sviluppare piattaforme gestionali integrate per il controllo interno	DCPT	1673	CS Sistema di internal auditing risk based	Studio progettuale per la costruzione della funzione internal auditing	1	1
L4	INN	Sviluppare piattaforme gestionali integrate per il controllo interno	DCPT	1674	CS Sistema integrato di risk management	Revisione del modello di risk management: primo documento di analisi	1	1
L4	INN	Sviluppare piattaforme gestionali integrate per il controllo interno	DCPT	2259	CS Progettazione del sistema di controllo interno integrato con il ciclo del trattamento dati	Progettazione e realizzazione Cruscotti (rischi attività di trattamento dati personali, registro trattamenti/risk) che contribuiscono all'obiettivo triennale	33	33
L4	MM	Armonizzare piani e programmi al fine di superare ridondanze e disomogeneità	DCPT	1544	CS Gestione del portfolio delle iniziative/PPMO	numero di iniziative validate/Numero di iniziative proposte	1	1
L4	MM	Armonizzare piani e programmi al fine di superare ridondanze e disomogeneità	DCPT	1548	CS Programmi strategici e monitoraggio	Ridefinizione del processo di monitoraggio periodico dei Programmi Strategici	1	1
L4	MM	Armonizzare piani e programmi al fine di superare ridondanze e disomogeneità	DCPT	1667	CS Monitoraggio delle partnership, degli accordi e dei progetti a finanziamento esterno	N. report di monitoraggio rilasciati/ N. report monitoraggio richiesti	1	1
L4	MM	Armonizzare piani e programmi al fine di superare ridondanze e disomogeneità	DCPT	1668	CS Gestione della domanda e offerta dei servizi trasversali (programmazione operativa)	documenti predisposti/documenti richiesti	100	100
L4	MM	Armonizzare piani e programmi al fine di superare ridondanze e disomogeneità	DCPT	1668	CS Gestione della domanda e offerta dei servizi trasversali (programmazione operativa)	numero di richieste di attività inserite nel sistema Promo e monitorate/anno.	100	100
L4	MM	Armonizzare piani e programmi al fine di superare ridondanze e disomogeneità	DCPT	1668	CS Gestione della domanda e offerta dei servizi trasversali (programmazione operativa)	Ridefinizione del processo di programmazione operativa in coerenza con la piattaforma ERP	1	1
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCIT	1617	IT Affari generali.	Valore % di richieste evase rispetto alle pervenute	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCCN	1648	CE Affari Generali	Avanzamento delle attività previste e descritte nel progetto.	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCPT	1665	CS Affari generali	N. pratiche evase/n. pratiche da gestire	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCME	1730	ME Affari Generali	Le pratiche evase includono la predisposizione di documenti, delibere, ectc. e l'archiviazione in archiflow dei documenti da archiviare	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRT	1782	ST Gestione delle risorse umane e amministrativo-contabile RMU	Processi amministrativi realizzati su Archiflow/processi richiesti su Archiflow (nota valore target: il 95 è da intendersi su 100)	95	95
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRT	1786	ST Affari generali - UU.TT	Numero pratiche evase entro la scadenza prevista/Numero di pratiche richieste	1	1

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRT	1787	ST Gestione delle risorse umane e amministrativo-contabile RMO	Procedure amministrative realizzate / Procedure amministrative richieste	96	96
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRT	1787	ST Gestione delle risorse umane e amministrativo-contabile RMO	Procedure amministrative revisionate / Procedure amministrative da revisionare con priorità alta	96	96
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCSE	1790	UE Affari Generali.	1) 100 documenti tecnici di programma realizzati su documenti tecnici di programma richiesti; 2) 200 numero di richieste dati evase su numero di richieste dati pervenute; 3) 400 archiviazione atti effettuata su archiviazione atti richiesti;	700	700
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCDC	1852	IF Gestione delle risorse umane, organizzazione, e aspetti amministrativo-contabili della DCDC	Attività organizzative gestite/numero di attività da gestire	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRU	1964	SG Supporto al coordinamento della DCRU.	Diminuzione % delle risorse impiegate (FTE)	-1	-1
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRU	1964	SG Supporto al coordinamento della DCRU.	Ottimizzazione dei processi e riduzione della FTE nella misura del 5%	-0,05	-0,05
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRU	1964	SG Supporto al coordinamento della DCRU.	Report di monitoraggio su esito controlli a campione sui dati relativi all'orario di lavoro del personale ISTAT: numero controlli effettuati / numero controlli da effettuare	1	1
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRT	2045	ST Gestione delle risorse umane e amministrativo-contabile RMT	Numero procedure amministrative realizzate/n° procedure amministrative richieste (protocollo, missioni, report, atti, provvedimenti, note, pareri, lettere, manutenzione immobile, supporto per procedure, processi, sistema informativo, intranet e internet, ecc.).	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCAL	2047	SG Affari generali	N. provvedimenti normativi esaminati, monitorati o predisposti/numero provvedimenti normativi adottati	1	1
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCAL	2047	SG Affari generali	pratiche evase/ pratiche arrivate	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DGEN	2056	SG Attività di coordinamento e gestione dell'Ufficio del Direttore Generale	atti pervenuti/atti firmati %	90	95
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRT	2059	ST Gestione delle risorse umane e amministrativo-contabile RMM	processi amministrativi realizzati/processi amministrativi richiesti	90	100

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRT	2061	ST Gestione delle risorse umane e amministrativo-contabile RMR	Processi amministrativi realizzati / processi amministrativi richiesti - 2021	90	90
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRT	2064	ST Gestione delle risorse umane e amministrativo-contabile RMN	Processi amministrativi realizzati/processi richiesti	95	95
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRT	2065	ST Gestione delle risorse umane e amministrativo-contabile RMP	Attività amministrative realizzate (documenti sulla sicurezza, nulla osta, atti del personale, protocollo, ecc..) / Attività amministrative pianificate	0,95	1
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRT	2067	ST Gestione delle risorse umane e amministrativo-contabile RMQ	protocollo, missioni, personale, procedure di acquisizione beni, sistema informativo, pagamenti ai fornitori ecc.	95	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRD	2069	RD Affari Generali	Predisposizione di un report di analisi sull'organizzazione, le prospettive innovative e la sostenibilità operativa della direzione della raccolta dati	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCAT	2101	UG Affari generali	report	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DVSS	2133	IF Affari generali e supporto tecnico alla direzione	n. di documenti gestiti e archiviati	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DVSS	2133	IF Affari generali e supporto tecnico alla direzione	n. di mail lavorate rispetto all'uso delle caselle di posta elettronica dvss@istat.it e sociali@postacert.istat.it	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCAP	2153	SG Ufficio del Direttore e affari generali	Percentuale sulle pratiche evase	90	90
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DIRM	2167	CS Supporto al coordinamento tecnico-scientifico del Dirm	% di avanzamento delle attività programmate	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DIPS	2169	CS Supporto al coordinamento delle attività organizzative e tecnico scientifiche del Dipartimento (DIPS)	Stato di avanzamento delle attività	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCCI	2238	CD Supporto al coordinamento delle attività tecnico-scientifiche e organizzative della DCCI	% di avanzamento delle attività programmate	100	100
L4	MM	Assicurare il costante monitoraggio e l'analisi delle innovazioni normative di interesse dell'Istat	DCAL	2036	SG Monitoraggio e analisi della normativa di interesse dell'Istituto	atti normativi di interesse dell'Istituto segnalati e analizzati /atti normativi di interesse dell'Istituto emanati	100	100
L4	MM	Aumentare la coerenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	DCAP	2154	SG Acquisizioni ICT	N. giorni di scostamento avvio procedure di acquisto, rispetto alla tempistica pianificata, dalla richiesta di attivazione da parte della Direzione richiedente, con	15	15

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
						disponibilità di tutte le informazioni necessarie per l'avvio		
L4	MM	Aumentare la coerenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	DCAP	2155	SG Contributi per i censimenti e per le rilevazioni delle statistiche ufficiali	N giorni lavorativi di scostamento avvio predisposizione procedura erogazione contributi rispetto alla tempistica pianificata	15	15
L4	MM	Aumentare la coerenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	DCAP	2155	SG Contributi per i censimenti e per le rilevazioni delle statistiche ufficiali	N. giorni di scostamento avvio predisposizione procedura erogazione contributi rispetto alla tempistica pianificata	15	15
L4	MM	Aumentare la coerenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	DCAP	2156	SG Acquisizioni a carattere strumentale/generale, lavori/manutenzioni	N. giorni LAVORATIVI di scostamento avvio procedure di acquisto rispetto alla tempistica pianificata dalla data di attivazione della procedura da parte della Direzione richiedente	15	15
L4	MM	Aumentare la coerenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	DCAP	2157	SG Acquisizioni per la raccolta dati e contributi per i censimenti e per le rilevazioni delle statistiche ufficiali	N. giorni di scostamento avvio procedure di acquisto, rispetto alla tempistica pianificata, dalla richiesta di attivazione da parte della Direzione richiedente, con disponibilità di tutte le informazioni necessarie per l'avvio	15	15
L4	MM	Aumentare la coerenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	DCAP	2158	SG Acquisizioni per la diffusione e per la formazione	N. giorni di scostamento avvio procedure di acquisto, rispetto alla tempistica pianificata, dalla richiesta di attivazione da parte della Direzione richiedente, con disponibilità di tutte le informazioni necessarie per l'avvio	15	15
L4	MM	Aumentare la coerenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	DCAP	2159	SG Acquisizione servizi per gli UUTT e gestione locazioni	N. giorni di scostamento avvio procedure di acquisto, rispetto alla tempistica pianificata, dalla richiesta di attivazione da parte della Direzione richiedente, con disponibilità di tutte le informazioni necessarie per l'avvio	15	15
L4	MM	Aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi e dell'utilizzo delle risorse IT	DCIT	1577	IT ALM - Monitoraggio Sviluppo e Qualità del Software	Percentuale di applicazioni gestite e misurate in ALM rispetto alla pianificazione annuale.	100	100
L4	MM	Aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi e dell'utilizzo delle risorse IT	DCIT	1578	IT Gestione e monitoraggio dei processi IT	% di configurazione servizi applicativi sul CMDB sul totale delle richieste.	70	70
L4	MM	Aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi e dell'utilizzo delle risorse IT	DCIT	1578	IT Gestione e monitoraggio dei processi IT	% di implementazione di Service Request (catalogo dei servizi operativi IT) sul totale delle richieste.	80	90
L4	MM	Aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi e dell'utilizzo delle risorse IT	DCIT	1621	IT Armonizzazione della domanda e sviluppo delle competenze IT.	% di persone della DCIT che hanno partecipato ad almeno un evento di formazione finalizzato all'aggiornamento tecnologico	30	30
L4	MM	Aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi e dell'utilizzo delle risorse IT	DCIT	1621	IT Armonizzazione della domanda e sviluppo delle competenze IT.	Definizione dei profili professionali relativi alle attività legate alla Information Technology in Istituto	80	80
L4	MM	Aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi e dell'utilizzo delle risorse IT	DCIT	1632	IT Strategy & Governance	% di completamento dell'aggiornamento annuale del Piano Triennale IT	100	100
L4	MM	Aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi e dell'utilizzo delle risorse IT	DCIT	1737	IT Capacity, demand e procurement	Percentuale delle richieste di acquisto di forniture e servizi IT lavorate rispetto alle richieste da lavorare.	90	90

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	MM	Avviare la ricostruzione dello stato patrimoniale ai sensi della normativa vigente	DCAP	2160	SG Sistema gestionale documentale, protocollo generale e posta, inventario e gestione beni mobili	Indica la percentuale dei processi amministrativi riportati sulla piattaforma Archiflow sulla base delle richieste	100	100
L4	MM	Consolidare ed evolvere l'infrastruttura ICT di base	DCIT	1555	IT Amministrazione basi di dati	Percentuale media annua di tempo in cui i DB su Exadata sono disponibili.	99,5	99,6
L4	MM	Consolidare ed evolvere l'infrastruttura ICT di base	DCIT	1556	IT Evoluzione infrastrutture ICT	L'indicatore sintetizza lo stato di avanzamento delle iniziative dell'ambito infrastrutture presenti nel piano triennale IT in rapporto alla pianificazione effettuata sulle attività. L'indice così calcolato permette di monitorare le principali attività progettuali del servizio per l'evoluzione delle infrastrutture ICT	75	75
L4	MM	Consolidare ed evolvere l'infrastruttura ICT di base	DCIT	1563	IT Gestione reti tecnologiche	Percentuale media annua di fruibilità dei servizi di connessione	98	98
L4	MM	Consolidare gli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative	DCRU	1990	SG Trattamento di missione	Liquidazione delle parcelle presentate all'ufficio entro i termini previsti nel Disciplinare delle Missioni adottato in Istituto con deliberazione DOP/641/2020 del 07/07/2020.	100	100
L4	MM	Consolidare gli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative	DCRU	1992	SG Trattamento pensionistico e previdenziale	Numero di lavorazioni a seguito di cessazioni rispetto alla stima prevista	50	94
L4	MM	Consolidare gli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative	DCRU	1993	SG Trattamento economico.	Numero progressioni economiche liquidate/numero progressioni economiche delibtrate e liquidabili * 100	100	100
L4	MM	Consolidare gli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative	DCRU	1994	SG Adempimenti fiscali, contributivi e assicurativi.	Percentuale di controlli effettuati riguardo all'applicazione dei Decreti legge - controlli annuali (sull'invio della CU) e controlli mensili (invio della Lista PosPa).	100	100
L4	MM	Consolidare gli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative	DCRU	2011	SG Incarichi dirigenziali e forme flessibili di lavoro.	Aumento della percentuale d'impiego in attività esterne all'iniziativa lavorate dal personale dell'iniziativa (quindi aumento dell'impiego di quel personale per altre attività non di pertinenza dell'iniziativa) +1% FTE in tali attività	1	9
L4	MM	Consolidare gli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative	DCRU	2019	SG Procedure di mobilità interna e di mobilità temporanea esterna; selezioni interne per il conferimento di particolari incarichi; attività extra-istituzionali dei dipendenti	Gestione del 100% delle procedure di mobilità richieste nel corso dell'anno 2021	100	100
L4	MM	Consolidare gli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative	DGEN	2084	SG Gestione degli adempimenti fiscali e previdenziali relativi agli emolumenti	Numero di adempimenti realizzati nei termini / Numero totale di adempimenti di competenza iniziativa deve garantire il soddisfacimento di numerosi adempimenti aventi tempistiche precise; l'indicatore misura il rispetto delle tempistiche di tale gestione.	1	1
L4	MM	Consolidare gli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative	DCAP	2162	SG Servizi di manutenzione edile, coordinamento e gestione dei lavori presso gli immobili istituzionali	Numero di relazioni presentate dai responsabili di sede/n. di relazioni richieste	90	90
L4	MM	Consolidare gli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative	DCAP	2163	SG Servizi logistici e generali	Numero di relazioni presentate dai responsabili di sede/n. di relazioni richieste	90	90

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	MM	Consolidare gli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative	DGEN	2262	SG Affari generali e supporto a Organo di revisione	Numero di adempimenti realizzati nei termini / Numero totale di adempimenti di competenza	1	1
L4	MM	Consolidare gli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative	DGEN	2263	SG Contabilità IVA e gestione del processo di fatturazione	Numero di adempimenti fiscali realizzati nei termini di legge / Numero totale di adempimenti di competenza: 100%	100	100
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	1569	IT Architetture, standard e servizi generalizzati per lo sviluppo web e mobile.	Percentuale di documenti architetture realizzati su documenti richiesti	100	100
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	1571	IT Gestione applicativa dei sistemi informatici.	Percentuale di interventi di MAC e MEV risolti rispetto al numero di interventi richiesti	90	97
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	1572	IT Portali e siti web.	numero di manutenzioni software realizzate / numero di richieste di manutenzione software* 100	90	100
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	1572	IT Portali e siti web.	sviluppi software realizzate / numero di richieste di sviluppo software* 100	80	80
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	1574	IT Sistemi informativi per le statistiche ambientali e territoriali.	Percentuale interventi (di analisi e sviluppo/manutenzione) realizzati su interventi richiesti concordati	90	90
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	1575	IT Sistemi informativi per le statistiche economiche	Percentuale interventi di manutenzione o sviluppo per la DCSE realizzati su interventi richiesti accettati nell'anno. La percentuale viene calcolata rispetto al numero complessivo di interventi.	95	43
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	1576	IT Sistemi informativi per le statistiche sociali, demografiche, welfare e censimento della popolazione	Numero interventi effettuati / Numero interventi richiesti * 100	70	85
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	1590	IT Architettura dei dati, big data, LOD e business intelligence.	Percentuale di interventi realizzati su interventi richiesti	90	90
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	1682	IT Project management censimento dell'agricoltura	Produzione e condivisione di documenti di pianificazione aggiornati. numero di documenti prodotti/numero di documenti attesi*100	100	100
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	1684	IT Progettazione e realizzazione sistemi a supporto della produzione dei registri	numero schemi db realizzati/numero schemi db previsti	50	50

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	2247	IT Produzione, manutenzione evolutiva e integrazione dei registri ASIA	Numero di file per Eurostat inviati / numero di file previsti nei tempi dei regolamenti (%)	80	80
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	2247	IT Produzione, manutenzione evolutiva e integrazione dei registri ASIA	Numero di frame ottimizzati per i Registri Asia (UG, Gruppi, Ent, UL) / numero di frame previsti (%)	50	50
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	2248	IT Piattaforme e servizi generalizzati per la gestione e il monitoraggio della raccolta dati da indagine	Numero di processi implementati su numero di processi presi in carico (%)	30	30
L4	MM	Garantire la compliance al regolamento generale per la protezione dei dati personali	PRES	1554	CS Protezione Dati	Compliance normativa (1=compliance raggiunta;0=compliance non raggiunta)	1	1
L4	MM	Garantire la compliance al regolamento generale per la protezione dei dati personali	DCPT	1672	CS Programmazione e coordinamento della predisposizione delle analisi e delle valutazioni di impatto privacy risk based	Definizione di uno schema standard per la predisposizione delle VIP	1	1
L4	MM	Garantire la compliance al regolamento generale per la protezione dei dati personali	DCPT	2215	CS Analisi e contributi per la gestione della compliance del ciclo del trattamento dei dati personali e dei processi di transizione digitale	Predisposizione documenti	1	1
L4	MM	Garantire la compliance al regolamento generale per la protezione dei dati personali	DCPT	2257	CS Sistema per la tenuta del Registro delle attività di trattamento dati. Programmazione valutazione di impatto privacy, risk based.	Linee guida / istruzioni per la compilazione del registro dei trattamenti	1	1
L4	MM	Migliorare i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCCI	1810	CD Contratti e acquisizioni a supporto della comunicazione	% certificati di conformità rilasciati sul n. di certificati di conformità richiesti. Il rilascio del Certificato di conformità viene richiesto al termine di ogni attività, previa verifica della realizzazione delle attività e del rispetto delle clausole contrattuali e della tempistica.	100	100
L4	MM	Migliorare i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCCI	1811	CD - Programmazione a supporto della governance delle attività di comunicazione	% di avanzamento delle attività previste di pianificazione strategica e programmazione operativa	100	100
L4	MM	Migliorare i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCAL	2049	SG Supporto operativo al coordinamento della DCAL	Ottimizzazione e reingegnerizzazione delle procedure giuridico- amministrative, risk management e programmazione	1	1
L4	MM	Migliorare i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCAL	2049	SG Supporto operativo al coordinamento della DCAL	pratiche evase/ pratiche arrivate	100	100
L4	MM	Migliorare i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DIRM	2218	CS Supporto al dipartimento in materia di privacy, risk management e anticorruzione. Gestione e monitoraggio degli atti negoziali	numero atti gestiti/Numero atti da gestire	100	100
L4	MM	Migliorare i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DIRM	2218	CS Supporto al dipartimento in materia di privacy, risk management e anticorruzione. Gestione e monitoraggio degli atti negoziali	Numero procedure/note giuridiche redatte/Numero procedure/note da redigere;	100	100
L4	MM	Migliorare i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCAP	2225	SG Ciclo di programmazione delle acquisizioni di beni, servizi e lavori d'Istituto	Numero di richieste di supporto evase rispetto al numero di richieste pervenute	90	90

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	MM	Migliorare i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCAP	2226	SG Risk Management Supporto giuridico alla Direzione e ai RUP e ai DEC. Coordinamento delle attività formative. Supporto alle attività di prevenzione della corruzione e in materia di privacy	Numero atti nomina RUP/DEC redatti/Numero atti da redigere	90	90
L4	MM	Migliorare i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCAP	2226	SG Risk Management Supporto giuridico alla Direzione e ai RUP e ai DEC. Coordinamento delle attività formative. Supporto alle attività di prevenzione della corruzione e in materia di privacy	Numero procedure/note giuridiche redatte/Numero procedure/note da redigere;	90	90
L4	MM	Migliorare i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCPT	2256	CS Sistemi di gestione per la qualità dei processi organizzativi	% di non conformità di carattere organizzativo risolte efficacemente nei tempi pianificati	90	90
L4	MM	Migliorare i processi di integrazione nel rispetto dei vincoli posti dalla normativa privacy	DCRD	1915	RD Progettazione di basi dati integrate di supporto ai registri	Numero di viste dei dati della Base dati integrata su Istruzione e Titoli di studio (BIT) rilasciate agli utenti interni Istat rapportato al numero di viste richieste dagli utenti interni Istat	100	100
L4	MM	Migliorare i processi di integrazione nel rispetto dei vincoli posti dalla normativa privacy	DCRD	1922	RD Coordinamento, progettazione e gestione integrata di indagini su tematiche di natura sensibile	risultati ottenuti/risultati attesi*100	90	100
L4	MM	Migliorare i processi di integrazione nel rispetto dei vincoli posti dalla normativa privacy	DCRD	1980	RD Progettazione e realizzazione dell'interoperabilità tra i sistemi di gestione dei dati amministrativi per il monitoraggio del trattamento	attività realizzate / attività da realizzare per l'interoperabilità tra i sistemi di gestione dei dati amministrativi (Arcam-Qrca-Sim-SistemaDel)	70	70
L4	MM	Migliorare i processi di integrazione nel rispetto dei vincoli posti dalla normativa privacy	DCRD	2058	RD Progettazione e conduzione dei processi di integrazione delle unità di base nelle rilevazioni	L'obiettivo è raggiungere il raccordo dei microdati con le fonti amministrative presenti in SIM per le seguenti indagini statistiche su famiglie e individui: - Rilevazione Continua sulle Forze di Lavoro (RCFL) - Aspetti della Vita Quotidiana (AVQ) - EUSILC - Indagine Spese - Indagine Famiglie e Soggetti Sociali (FSS) - Indagine sull'Integrazione degli stranieri - Indagine su Matrimoni, Unioni Civili, Separazioni e Divorzi (Richiesta PROMO) - Indagine sulla Sicurezza dei cittadini (Richiesta PROMO) - Indagine sulla Sicurezza delle donne (Richiesta PROMO) - Censimento della popolazione (Lista e Areale)	0,85	0,85
L4	MM	Migliorare i processi di integrazione nel rispetto dei vincoli posti dalla normativa privacy	DCRD	2060	RD Progettazione dei processi di organizzazione dei dati e dei metadati di supporto all'integrazione delle unità di base	Descrive la percentuale di completamento del progetto.	0,2	0,2
L4	MM	Migliorare i processi di integrazione nel rispetto dei vincoli posti dalla normativa privacy	DCRD	2250	RD Applicazione di metodologie statistiche per migliorare la qualità dei processi di integrazione delle unità statistiche	Numero di applicazioni	2	2
L4	MM	Migliorare i servizi di monitoraggio applicativo e infrastrutturale in termini di efficienza ed efficacia	DCIT	1679	IT Monitoraggio infrastrutturale e applicativo	Percentuale di utenti di informatica e diffusione che hanno utilizzato in vario modo i report e i documenti di monitoraggio.	2	5

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	MM	Migliorare la user experience nell'ottica di semplificare e rendere più intuitivi gli strumenti di lavoro	DCIT	1558	IT Gestione centralino	L'indicatore indica la percentuale di chiamate gestite rispetto a quelle ricevute fonte: log sistema del centralino	99	99
L4	MM	Migliorare la user experience nell'ottica di semplificare e rendere più intuitivi gli strumenti di lavoro	DCIT	1561	IT Gestione posta elettronica	Percentuale media annua di tempo in cui il sistema di gestione della posta elettronica è funzionante.	99,5	99,5
L4	MM	Migliorare la user experience nell'ottica di semplificare e rendere più intuitivi gli strumenti di lavoro	DCIT	1562	IT Gestione Postazioni di Lavoro e Service Desk	percentuale di ticket gestiti rispetto a quelli pervenuti	98,5	98,5
L4	MM	Migliorare la user experience nell'ottica di semplificare e rendere più intuitivi gli strumenti di lavoro	DCIT	1565	IT Servizi di videocomunicazione e collaborazione	Installazione e messa in esercizio dei nuovi sistemi di videocomunicazione	98	90
L4	MM	Migliorare la user experience nell'ottica di semplificare e rendere più intuitivi gli strumenti di lavoro	DCIT	1565	IT Servizi di videocomunicazione e collaborazione	L'indicatore sintetizza il livello di disponibilità dei servizi di videocomunicazione	97	95
L4	MM	Migliorare la user experience nell'ottica di semplificare e rendere più intuitivi gli strumenti di lavoro	DCIT	1565	IT Servizi di videocomunicazione e collaborazione	Numero di riunioni in webmeeting (cumulativo nel triennio di programmazione)	13000	15000
L4	MM	Migliorare la user experience nell'ottica di semplificare e rendere più intuitivi gli strumenti di lavoro	DCIT	1565	IT Servizi di videocomunicazione e collaborazione	Numero ore di webmeeting (cumulativo nel triennio di programmazione)	9000	12000
L4	MM	Migliorare la user experience nell'ottica di semplificare e rendere più intuitivi gli strumenti di lavoro	DCIT	1565	IT Servizi di videocomunicazione e collaborazione	Numero partecipanti in webmeeting (cumulativo nel triennio di programmazione)	70000	80000
L4	MM	Migliorare la user experience nell'ottica di semplificare e rendere più intuitivi gli strumenti di lavoro	DCIT	1567	IT Ambienti collaborativi per la comunicazione interna e piattaforme di elearning	Perce ntuale di attività da promo, percentuale dell'anno	75	99
L4	MM	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso il rispetto dei tempi dei procedimenti amministrativi afferenti l'iniziativa	DGEN	2068	SG Bilancio, Contabilità, impegni ed accertamenti	Numero output realizzati / Numero output di competenza	1	1
L4	MM	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso il rispetto dei tempi dei procedimenti amministrativi afferenti l'iniziativa	DGEN	2080	SG Gestione dei pagamenti e controllo amministrativo-contabile delle liquidazioni agli organi di rilevazione e ai fornitori	Numero di documenti lavorati / numero totale dei documenti lavorati documenti di liquidazione e le delibere di pagamento vengono creati e inviati al Servizio PBC dalle altre Direzioni / Servizi (es. DCAA, DCRU). Questi vengono esaminati e lavorati dal Servizio PBC al fine di effettuare i controlli contabili, associare i relativi impegni di spesa, emettere i mandati di pagamento verso l'Istituto Tesoriere. L'indicatore misura le tempistiche della fase di processo gestita dal Servizio PBC.	1	1

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	MM	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso il rispetto dei tempi dei procedimenti amministrativi afferenti l'iniziativa	DGEN	2081	SG Tesoreria, riscossione, spese economali e cassa	Numero di ordinativi trasmessi entro i termini (entro il giorno successivo alla firma da parte del responsabile del Servizio PBC e del Direttore Generale) / Numero totale di ordinativi trasmessi "I documenti di liquidazione e le delibere di pagamento vengono creati e inviati al Servizio PBC dalle altre Direzioni / Servizi (es. DCAA, DCRU). Questi vengono esaminati e lavorati dal Servizio PBC al fine di effettuare i controlli contabili, associare i relativi impegni di spesa, creare i mandati di pagamento, far firmare gli stessi dal Dirigente del Servizio PBC e dal Direttore Generale e trasmetterli attraverso la Piattaforma Siope+ all'Istituto Tesoriere. L'indicatore misura le tempistiche della fase di processo gestita dal Servizio PBC che va dalla firma degli ordinativi da parte del Direttore Generale alla loro trasmissione alla Piattaforma Siope+	1	1
L4	MM	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso il rispetto dei tempi dei procedimenti amministrativi afferenti l'iniziativa	DGEN	2083	SG Gestione dei pagamenti e controllo amministrativo contabile degli emolumenti	Numero di adempimenti realizzati nei termini / Numero totale di adempimenti di competenza L'iniziativa deve garantire il soddisfacimento di numerosi adempimenti aventi tempistiche precise; l'indicatore misura il rispetto delle tempistiche di tale gestione.	1	1
L4	MM	Migliorare l'efficienza nella gestione delle attività e delle comunicazioni	DIPS	1606	CE Supporto organizzativo per la produzione editoriale, l'area web della congiuntura, la rete di ricerca e la predisposizione delle basi dati	Attività richieste di pianificazione e monitoraggio delle iniziative del servizio. Miglioramento delle modalità di acquisizione dati tramite db Oracle e IHS a supporto dei progetti e delle iniziative PSS (nota mensile, previsioni, sistema informativo SDGs)	100	100
L4	MM	Migliorare l'efficienza nella gestione delle attività e delle comunicazioni	DIPS	1740	CE Coordinamento, monitoraggio e controllo delle attività gestionali del Piano operativo del Progetto "Informazione statistica territoriale e settoriale per le politiche di coesione 2014-2020, di supporto alle funzioni del Dipartimento (Dips) e relativa rendicontazione	Realizzazione della rendicontazione dettagliata dei costi sostenuti dal progetto in termini di risorse umane impegnate e costi di affidamento presso terzi di servizi connessi. Diffusione dei risultati sul sito dell'Istituto e fornitura diretta alla Presidenza del Consiglio dei Ministri e all'Agenzia territoriale.	50	50
L4	MM	Migliorare l'efficienza nella gestione delle attività e delle comunicazioni	DCSE	1814	UE Coordinamento delle attività internazionali e monitoraggio dei progetti strategici della direzione	numero report tecnici richiesti/numero report tecnici programmati	4	4
L4	MM	Migliorare l'efficienza nella gestione delle attività e delle comunicazioni	DCRD	1862	RD Coordinamento per la pianificazione delle attività, raccordo con il Psn, tutela delle minoranze linguistiche	azioni di coordinamento effettuate/azioni richieste	100	100
L4	MM	Migliorare l'efficienza nella gestione delle attività e delle comunicazioni	DCSW	1932	IF Integrazione delle attività di gestione delle indagini economiche e sulle condizioni di vita	Implementazione di azioni mirate all'integrazione della gestione e programmazione delle attività di SWA	1	1

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	MM	Migliorare l'efficienza nella gestione delle attività e delle comunicazioni	DCSW	1985	IF Affari generali DCSW	1) documenti tecnici di programma realizzati su documenti tecnici di programma richiesti; 2) numero di richieste dati evase su numero di richieste dati pervenute; 3) archiviazione atti	100	100
L4	MM	Migliorare l'efficienza nella gestione delle attività e delle comunicazioni	DIPS	2039	CE Coordinamento delle attività per la selezione e la pubblicazione delle proposte di statistiche sperimentali	Le statistiche sperimentali proposte vengono prese in carico e sottoposte a un iter complesso di valutazione. L'attività consiste nel coordinamento di tutte le attività necessarie ai fini della pubblicazione sul sito delle proposte di statistiche sperimentali ritenute di interesse per l'Istituto	1	1
L4	MM	Migliorare l'efficienza nella gestione delle attività e delle comunicazioni	DIPS	2168	CS Gestione dei flussi informativi a supporto delle decisioni strategiche e operative del Dipartimento DIPS	Indicatore di performance: stato di avanzamento delle attività di pianificazione strategica e di programmazione operativa previste nei tempi richiesti.	100	100
L4	MM	Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCCN	1649	CE Attività di coordinamento statistico e rappresentanza istituzionale	Quota di avanzamento ottenuta rispetto al programmato	100	100
L4	MM	Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCAP	2274	SG Coordinamento dei responsabili di sede	Percentuale degli obiettivi di miglioramento introdotti ogni anno	10	10
L4	MM	Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCAP	2275	SG Servizi di manutenzione impiantistica	Scostamento in giorni da avvio manutenzione e data pianificata	7	7
L4	MM	Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCAP	2276	SG Gestione documentale degli immobili, Infocad	Interventi effettuati col sistema / intereventi richiesti	90	90
L4	MM	Minimizzare i costi Hardware e Software e la obsolescenza tecnologica	DCIT	1566	IT Virtualizzazione server, gestione storage e backup	Percentuale media annua disponibilità dei server virtuali	99,3	99,3
L4	MM	Minimizzare i costi Hardware e Software e la obsolescenza tecnologica	DCIT	1566	IT Virtualizzazione server, gestione storage e backup	Percentuale media annua funzionamento procedure di backup	99,5	99,5
L4	MM	Ottenere una una progettazione di qualità rispondente alle esigenze dell'Istituto	DCAP	2161	SG Supporto al coordinamento del progetto della sede unica ISTAT	N. giorni di scostamento tempi di progettazione/tempi pianificati da gantt approvato	20	20
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa	DCRU	1997	SG Contenzioso e sua prevenzione.	diminuzione delle risorse impegnate FTE riduzione 1% rispetto all'anno precedente su output "Relazioni Avvocatura"	-1	-1
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa	DCRU	1998	SG Ottimizzazione dei procedimenti amministrativi in tema di personale.	Diminuzione delle risorse impiegate (FTE) riduzione del 1% rispetto all'anno precedente su output "delibere di competenza formalizzate"	-1	-1
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa	DCRU	1999	SG Politica del personale e reclutamento	diminuzione percentuale delle risorse impiegate (FTE)	-1	-4
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa	DCRU	1999	SG Politica del personale e reclutamento	Numero di dettati normativi riferiti al COVID-19 oggetto di studio nel 2021/numero di dettati normativi oggetto di studio nel 2019", anche in questo caso inteso come incremento percentuale e non come valore assoluto	1	480
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa	DCRU	2009	SG Supporto all' Ufficio Procedimenti disciplinari	diminuzione percentuale delle risorse impiegate (FTE)	-1	-6
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-	DCAL	2027	SG Affari legali. Pareristica legale.	pratiche evase/ pratiche arrivate	100	100

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
		amministrativa						
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa	DCAL	2030	SG Contenzioso statistico-istituzionale afferente alla produzione statistica davanti al Giudice contabile e amministrativo; relativa attività di prevenzione del contenzioso e pareristica	pratiche evase/ pratiche arrivate	100	100
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa	DCAL	2031	SG Contenzioso con i fornitori davanti al Giudice amministrativo e civile; contenzioso del personale davanti al Giudice amministrativo, relativa attività di prevenzione del contenzioso e pareristica	pratiche evase/ pratiche arrivate	100	100
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa	DCAL	2032	SG Atti in materia di obbligtorietà ex art. 7 del D.Lgs. n. 322/89, contenzioso giudiziale derivante dall'applicazione delle sanzioni e definizione del credito nelle procedure concorsuali	1) Rapporti informativi obbligatori ex art. 17/annualità di riferimento delle contestazioni effettuate (descrizione: Predisposizione e trasmissione dei rapporti informativi obbligatori ex art. 17 della l. n. 689/81) 2) N. ricorsi GdP/n. memorie fornite alle Prefetture richiedenti (descrizione: Predisposizione e trasmissione di memorie difensive per la costituzione in giudizio delle Prefetture)	100	100
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa	DCAL	2032	SG Atti in materia di obbligtorietà ex art. 7 del D.Lgs. n. 322/89, contenzioso giudiziale derivante dall'applicazione delle sanzioni e definizione del credito nelle procedure concorsuali	N. atti di contestazione istruiti/n. fascicoli di accertamento pervenuti	1	1
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa	DCAL	2033	SG Attività richieste all'organo accertatore a seguito dei ricorsi prefettizi ex art. 18 della L. n. 689/81; modelli Intrastat - ad interim	pratiche evase/ pratiche arrivate	100	100
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa	DCAL	2033	SG Attività richieste all'organo accertatore a seguito dei ricorsi prefettizi ex art. 18 della L. n. 689/81; modelli Intrastat - ad interim	SG Attività richieste all'organo accertatore a seguito dei ricorsi prefettizi ex art 18 della L n 689/81; modelli Intrastat N di pratiche istruite rispetto al nr di pratiche pervenute	1	1
L4	MM	Ottimizzare i processi di natura giuridico-amministrativa	DCAL	2034	SG Gestione dei rapporti con Prefetture, Agenzia delle Entrate e unità di rilevazione relativamente alle contestazioni in materia di illecito amministrativo statistico	SG Attività richieste all'organo accertatore a seguito dei ricorsi prefettizi ex art 18 della L n 689/81; modelli Intrastat N di pratiche istruite rispetto al nr di pratiche pervenute	1	1
L4	MM	Progettare l'implementazione del nuovo sistema di misurazione e valutazione delle performance organizzative includendo anche gli elementi relativi alla valutazione partecipativa	DCPT	1549	CS Performance e Sistema degli indicatori	Numero di documenti istituzionali prodotti nei tempi previsti / n. documenti previsti dalla normativa	2	2
L4	MM	Promuovere iniziative a tutela della salute e la diffusione della cultura della prevenzione	DGEN	2066	SG Gestione e miglioramento continuo della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	N° di famiglie di fattori di rischio trattate/ il n° di famiglie di rischio secondo classificazione dei titoli del dlgs 81/08	80	100
L4	MM	Ridurre il rischio di furto di identità e di accesso non autorizzato a dati e risorse	DCIT	1564	IT Gestione sicurezza informatica	Percentuale media annua di tempo in cui le infrastrutture di sicurezza perimetrali sono disponibili.	98	98

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	MM	Supporto alla gestione del progetto ERP per la revisione e il controllo della documentazione in ottica di integrazione e semplificazione dei processi organizzativi interessati	DCPT	1670	CS Trasformazione digitale, ottimizzazione e integrazione dei processi organizzativi	Ottimizzazione dei processi in chiave digitale	1	1
L5	INN	Avanzamento nella messa in produzione delle nuove fonti	DCSE	1785	UE Uso integrato di fonti statistiche e amministrative e implementazione del processo unico nell'ambito delle statistiche congiunturali	Report	1	1
L5	INN	Avanzamento nella messa in produzione delle nuove fonti	DCSW	1935	IF Trattamento ed elaborazione degli scanner data per la stima dell'inflazione mensile	Numeri punti vendita i cui scanner data sono stati utilizzati per il calcolo degli indici/ Numeri punti vendita di cui utilizzare gli scanner data (n/n pv campione)	1	1
L5	INN	Avanzamento nella messa in produzione delle nuove fonti	DCSW	1941	IF Rilevazione centralizzata: sintesi e statistiche sui prezzi al consumo di alcuni beni e servizi e progettazione e implementazione del web scraping	Numero di indici di prodotto mensili elaborati/Numero di indici di prodotto mensili previsti nel paniere	1	1
L5	INN	Costituzione e messa in esercizio del Centro per le TSS e dei relativi processi di governance	DCME	1687	ME Progettazione e sviluppo di strumenti generalizzati su fonti Big Data a supporto della produzione statistica	servizi rilasciati/ servizi richiesti*100	30	60
L5	INN	Costituzione e messa in esercizio del Centro per le TSS e dei relativi processi di governance	DCME	1724	ME Big Data: Metodi di Accesso e Data Preparation	Percentuale di completamento dei risultati attesi	50	50
L5	INN	Progettare e realizzare il nuovo Sistema unico dei metadati referenziali e strutturali	DCME	1599	ME Metodi e strumenti per la qualità e la documentazione dei processi e prodotti statistici	Documento sulla politica della qualità	1	1
L5	INN	Progettare e realizzare il nuovo Sistema unico dei metadati referenziali e strutturali	DCME	1607	ME Standard, repository e catalogo degli strumenti metodologici per la produzione statistica	(numero di attività effettuate / numero di attività da effettuare)x100 con riferimento alla gestione del repository di metodi e strumenti IT	100	100
L5	INN	Progettare e realizzare il nuovo Sistema unico dei metadati referenziali e strutturali	DCME	1626	ME Metodi per la documentazione dei metadati strutturali	numero dei metadati del registro da lavorare nel corso dell'anno (per il 2020 il registro del lavoro, RBI, Frame PA) resi standard sul numero di metadati dello stesso registro.	100	100
L5	INN	Progettare e realizzare il nuovo Sistema unico dei metadati referenziali e strutturali	DCME	2185	ME Glossari di Istituto e modellazione degli aggregati di diffusione	numero di metadati gestiti dal glossario	1250	1300
L5	INN	Realizzazioni di studi di fattibilità per supportare la produzione statistica basata sulle nuove fonti di dati	DCIT	2139	IT Progettazione e realizzazione delle infrastrutture IT a supporto dei processi produttivi che coinvolgono le nuove fonti dati (Big Dati, dati strutturati e non)	Percentuale di realizzazione dell'infrastruttura IT a supporto dei processi produttivi statistici, attraverso l'utilizzo delle nuove fonti di dati, nel triennio.	33	33
L5	INN	Sperimentare e realizzare prototipi in ambito Big Data	DCME	1721	ME Metodi di Calcolo e Trattamento Statistico di Big Data	Percentuale di completamento dei risultati attesi	50	50

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1582	ME Metodi per la destagionalizzazione, trattamento e analisi degli indicatori congiunturali e delle serie storiche	n. richieste evase : n. richieste di supporto ricevute L'output prodotto riguarda, prevalentemente: l'individuazione ex-novo, il controllo in corso d'anno e la revisione annuale dei modelli di correzione per gli effetti di calendario e di destagionalizzazione di serie storiche mensili e trimestrali; il supporto nella produzione della reportistica sulla qualità delle tecniche di aggiustamento impiegate; la stesura di note metodologiche sul trattamento degli indicatori congiunturali. A partire da mar-20, a causa dello shock legato al covid-19, che ha reso tutti i modelli di aggiustamento in essere inadeguati, all'attività usuale sopra esposta, si è aggiunta quella di verifica e di adeguamento dei modelli di destagionalizzazione in occasione del rilascio di ogni dato nuovo per tutti gli indicatori prodotti dall'Istituto.	1	1
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1592	ME Metodi per la progettazione delle strategie campionarie per le rilevazioni sulle imprese e istituzioni	N. output realizzati / N. output previsti	1	1
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1616	ME Indicatori sintetici	(Numero di attività realizzate / Numero di attività previste) * 100	100	100
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1619	ME Metodi per il trattamento delle mancate risposte parziali e degli errori di misura	sommatoria (obiettivo x peso obiettivo) / somma (pesi); dove obiettivo=0,1,2,3 (0=obiettivo non raggiunto, 1=obiettivo parzialmente raggiunto, 2=obiettivo raggiunto in misura soddisfacente, 3=obiettivo raggiunto); peso=priorità=1,2,3 (bassa, media, alta); valori indice 0-3	1	1
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1634	ME Metodi di integrazione dei dati da fonti diverse (compresi i Big Data)	Numero di report prodotti su numero di report richiesti	100	100
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1692	ME Analisi di dati e data mining	Percentuale di attività espletate	100	100
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1706	ME Ontologie e Architettura Informativa del Sistema Integrato dei Registri	Percentuale di completamento dei risultati attesi	90	90
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1742	ME Progettazione delle strategie campionarie per le indagini sociali a disegno complesso e tecnica mista	Percentuale di completamento dei risultati attesi	100	100
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1748	ME Progettazione metodologica del registro delle disabilità	Percentuale di completamento	40	20

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1752	ME Costruzione e aggiornamento basi di dati per l'analisi territoriale	Numero di deliverables rispetto a quelli previsti	70	70
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1753	ME Metodi per la rilevazione e la stima di popolazioni elusive e rare in un'ottica censuaria	Percentuale di completamento dei risultati attesi	100	100
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1759	ME Progettazione di strategie di stima per piccole aree per indagini campionarie	Percentuale di completamento dei risultati attesi	20	20
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	1772	ME Validazione dei dati in processi integrati da registro	Percentuale di completamento	30	30
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	2186	ME Metodi per l'uso dell'informazione spaziale nella produzione di statistiche	L'attività è agli inizi in Istituto. Si prevede la produzione di documenti metodologici e procedure informatiche. Per ogni anno si prevede la realizzazione di 1 documento metodologico o 1 libreria R	1	1
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetturali a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	2187	ME Metodi statistici per il monitoraggio delle indagini, per l'uso dei paradati nei processi di produzione e per l'elaborazione di strategie di sollecito	L'attività in questo settore è agli inizi. Si prevede la produzione di documenti scientifici e librerie R. Ogni anno si prevede la produzione di uno degli output previsti	1	1
L5	MM	Diffusione di indici dei valori medi unitari e dei volumi per specifiche aree geografiche e/o geoeconomiche e per raggruppamenti principali di industrie (Rpi) e armonizzazione delle metodologie applicate al calcolo degli indicatori sulla produzione di beni e l'interscambio con l'estero	DCSE	1690	UE Numeri indici, metodi e analisi delle statistiche sui prodotti	1) 12 Elaborazione Di numeri indice 2) 2 Report metodologici programmati	14	14
L5	MM	Migliorare la qualità dei dati elaborati con riguardo alle variabili di quantità, prezzi e valori attraverso lo sviluppo di procedure tecnico-metodologiche finalizzate	DCSE	1847	UE Metodi per le analisi longitudinali delle statistiche sui prodotti	Report	1	1
L5	MM	Rafforzare le infrastrutture per la ricerca	DCME	1145	ME Laboratorio per l'innovazione	progetti avviati/ progetti totali	70	70
L5	MM	Rafforzare le infrastrutture per la ricerca	DCME	1145	ME Laboratorio per l'innovazione	progetti conclusi / progetti totali	50	50
L5	MM	Rafforzare le infrastrutture per la ricerca	DCME	1739	ME Supporto al coordinamento delle attività e delle infrastrutture per la ricerca	Percentuale di risultati raggiunti	60	40
L5	MM	Sostenere la ricerca tematica e metodologica	DIPS	949	CE Laboratorio 1: Coordinamento della ricerca su tematiche economiche e ambientali	Monitoraggio dei progetti di ricerca su tematiche economiche e ambientali e comunicazione degli stati di avanzamento attraverso seminari e documentazione	100	100
L5	MM	Sostenere la ricerca tematica e metodologica	DIPS	958	CE Laboratorio 2: Coordinamento della ricerca demografica e sociale	Monitoraggio dei progetti di ricerca su tematiche demografiche e sociali e comunicazione degli stati di avanzamento attraverso seminari e documentazione	100	100
L5	MM	Sostenere la ricerca tematica e metodologica	DIPS	1661	CE Coordinamento e infrastrutturazione dei progetti di ricerca con enti esterni	Realizzazione di un documento di aggiornamento sulle attività di ricerca con enti esterni	100	100

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1700	IF Formazione e scioglimento dei matrimoni e delle unioni civili	Rilascio di nuovi indicatori, nuove basi dati e nuovi prodotti informativi	100	100
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1701	IF Condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri	Report sull'attività svolta con particolare riferimento all'integrazione delle fonti	100	100
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1707	IF IST-1858 Multiscopo sulle famiglie: uso del tempo	% di avanzamento delle attività programmate: progettazione, formazione, conduzione, monitoraggio	100	90
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1709	IF IST-2627 Indagine su famiglie, soggetti sociali e ciclo di vita	% rilasci cubi I.stat rispetto al numero di rilasci previsti nell'anno	100	90
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1728	IF IST-204 Multiscopo sulle famiglie: aspetti della vita quotidiana	% avanzamento attività relative a: fase raccolta dati sul campo; fase di check e correzione dati; fase diffusione dati e microdati	100	100
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1778	IF IST-2710 Modulo sull'uso delle ICT da parte di individui e famiglie	% stato di avanzamento dei nuovi strumenti	100	100
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1795	IF Registro tematico sulle storie riproduttive e nuove basi dati per lo studio della fecondità e della nuzialità	Rilascio di nuovi indicatori, nuove basi dati e nuovi prodotti informativi	100	100
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1803	IF IST-1863 Rilevazione sulla sicurezza dei cittadini	Progettazione del questionario e del sistema indicatori	100	100
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1822	IF Integrazione dati anagrafici e altre fonti per la determinazione della popolazione abitualmente dimorante in Italia	Percentuali individui appartenenti alla sottopopolazioni critiche sul totale degli individui dimoranti abitualmente in Italia	100	100
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1836	IF Produzione dei dati censuari relativi alle popolazioni elusive, cittadini stranieri e persone che vivono in convivenza	Numero report prodotti / Numero documenti da produrre in %	100	100
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1841	IF Analisi dei dati sub-comunali e statistiche censuarie basate su nuovi sistemi spaziali	Report sull'attività svolta, con particolare riferimento alle analisi condotte circa il livello di completezza e di affidabilità dei dati sub-comunali ottenibili dall'integrazione RBI/RSBL.	100	100
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1843	IF Ottimizzazione del Sistema Integrato Censimento e Indagini Sociali.	Rapporto tecnico sull'attività svolta con particolare riferimento alla progettazione delle indagini sperimentali 2021, all'ottimizzazione della wave 2021 del censimento permanente e al disegno del nuovo ciclo (2022 e oltre)	100	100
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1844	IF Criteri e strumenti innovativi per l'ottimizzazione delle strategie di calcolo della popolazione censuaria	% di Completamento della stesura del rapporto tecnico sul calcolo della popolazione censuaria previsto come output	100	100
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1845	IF Nuovi criteri e misure per la definizione di aggregati anche di fonte amministrativa a supporto dei conteggi di popolazione	Rapporto tecnico sull'attività svolta con particolare riferimento: - alla metodologia di calcolo della sovrapposizione del Registro RBI con dati di Indagine integrati con dati amministrativi; - misure di associazione tra sottopopolazioni individuate da Aida e stime da Indagine.	100	100
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	1851	IF Produzione dei dati censuari relativi alle minoranze linguistiche e classificazione dei Comuni sulla base di indicatori anagrafici e di esito delle	Percentuale di report prodotti su report programmati	100	100

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
					operazioni di campo			
L5	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori per l'analisi dei fenomeni in ottica integrata	DCDC	2243	IF - Ottimizzazione del nuovo campione Master Sample 2021 con particolare riferimento alle popolazioni rare e alla popolazione straniera	realizzazione indicatori comunali per la valutazione della qualità del processo	100	100
L6	INN	Collaborazione nella progettazione della nuova organizzazione del Sistan attraverso la proposta d'inserimento di servizi (infrastrutturali, software, consulenze tematiche) da offrire agli Enti Sistan	DCAL	2048	SG Atti di regolamentazione in materia di sistema statistico nazionale	pratiche evase/ pratiche arrivate	100	100
L6	INN	Collaborazione nella progettazione della nuova organizzazione del Sistan attraverso la proposta d'inserimento di servizi (infrastrutturali, software, consulenze tematiche) da offrire agli Enti Sistan	DCIT	2140	IT Coordinamento azioni per la realizzazione del Polo Strategico Nazionale	censimento servizi, monitoraggio, realizzazione e rilascio dei servizi: numero di riunioni di monitoraggio/numero totale previsto nel workplan*100	100	100
L6	INN	Collaborazione nella progettazione della nuova organizzazione del Sistan attraverso la proposta d'inserimento di servizi (infrastrutturali, software, consulenze tematiche) da offrire agli Enti Sistan	DCIT	2184	IT Progetto Data Center PSN-sede Unica	Percentuale di documenti prodotti rispetto al piano di progetto	100	100
L6	INN	Creare una offerta base di servizi secondo i requisiti, organizzativi e tecnico/funzionale, dettati da AgID Rendere disponibile i servizi attraverso un catalogo	DCIT	1594	IT Architetture, standard e piattaforme per la diffusione e l'interscambio dei dati statistici.	Indicatore di funzionalità realizzate o modificate nell'anno per l'SDMX Istat Toolkit rispetto alle funzionalità di cui è stata pianificata l'implementazione o l'aggiornamento	1	1
L6	INN	Creare una offerta base di servizi secondo i requisiti, organizzativi e tecnico/funzionale, dettati da AgID Rendere disponibile i servizi attraverso un catalogo	DCRT	1863	ST Analisi del fabbisogno statistico delle Amministrazioni pubbliche	Realizzazione del report definitivo relativo alla prima fase del progetto (comuni) la cui presentazione avverrà in Conferenza nazionale a febbraio 2021	1	1
L6	INN	Fornire supporto e competenze in termini di prodotti e qualità dei processi	DCIT	1677	IT Linguaggi standard per la trasformazione del metadato	L'indicatore rappresenta la percentuale di ontologie rilasciate rispetto a quelle previste nel piano di programmazione dell'informatica per il triennio	100	100
L6	INN	Fornire supporto e competenze in termini di prodotti e qualità dei processi	DCIT	1677	IT Linguaggi standard per la trasformazione del metadato	L'indicatore rappresenta la percentuale delle funzionalità rilasciate rispetto a quelle previste per il VTL Istat Framework	100	100
L6	INN	Fornire supporto e competenze in termini di prodotti e qualità dei processi	DCDC	2205	IF Progetti a supporto della qualità della produzione statistica demografica dei comuni	% di output prodotti / stimati	100	100
L6	INN	Progettare la nuova organizzazione del Sistan	DCRT	1868	ST Predisposizione del Programma statistico nazionale (Psn) e organizzazione dei Circoli di Qualità	Precisione nell'acquisizione delle schede Psn	100	100
L6	INN	Progettare la nuova organizzazione del Sistan	DCRT	1876	ST Supporto alla predisposizione degli atti rilevanti per il coordinamento del Sistan	supporto alla programmazione della statistica ufficiale e allo sviluppo del Sistan	100	100
L6	INN	Progettare la nuova organizzazione del Sistan	DIRM	2214	CS Partnership e relazioni con le ONA, e azioni per il terzo round di Peer Review per l'attuazione del Codice delle statistiche europee	azioni realizzate / azioni programmate	1	1
L6	INN	Progettare la nuova organizzazione del Sistan	DIRM	2214	CS Partnership e relazioni con le ONA, e azioni per il terzo round di Peer Review per l'attuazione del Codice delle statistiche europee	Definizione di proposta progettuale. Il valore target 1 equivale a un SI (un eventuale valore 0 equivarrebbe dunque a un NO).	1	1

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L6	INN	Progettare la nuova organizzazione del Sistan	DCAL	2233	SG Innovazioni giuridico legali introdotte nei procedimenti e processi con riferimento alla semplificazione della PA e alla normativa conseguente all'emergenza epidemiologica da Covid	Novità legislative intervenute / Analisi effettuate	100	100
L6	INN	Rendere disponibile un catalogo di servizi (infrastrutture, software, expertise, capacity building) da cui gli enti SISTAN potranno attingere	DCIT	2231	IT Compliance PSN per gli aspetti di sicurezza e continuità dei servizi	% di completamento del documento di gestione della sicurezza dell'informazione ISO 27001: documentazione SGSI	75	75
L6	INN	Stimolare l'ecosistema di riferimento attraverso un adeguato supporto tecnico e di expertise a progetti già in essere quali l'Hub della statistica pubblica	DCRT	2078	ST Hub per le statistiche territoriali	N. Enti aderenti a cui è stato fornito supporto / N. Enti aderenti	1	1
L6	INN	Stimolare l'ecosistema di riferimento attraverso un adeguato supporto tecnico e di expertise a progetti già in essere quali l'Hub della statistica pubblica	DCRT	2182	ST Sviluppo dell'Hub della Statistica pubblica	Erogazione di servizi metodologici relativi alla diffusione Sistan:	3	5
L6	INN	Stimolare l'ecosistema di riferimento attraverso un adeguato supporto tecnico e di expertise a progetti già in essere quali l'Hub della statistica pubblica e comunicazione del ruolo Istat come PSN	DCCI	1828	CD Redazione e gestione del Web Istat e Sistan	L'indicatore di performance misura il tasso di evasione da parte della redazione web delle richieste pervenute nel corso dell'anno	100	100
L6	MM	Garantire i livelli di efficacia ed efficienza delle attività di supporto agli organi di governo dell'Istituto	PRES	1550	CS Attività di supporto tecnico, giuridico e organizzativo	Numero di atti predisposti per le riunioni del Consiglio/numero di richieste pervenute	95	100
L6	MM	Garantire i livelli di efficacia ed efficienza delle attività di supporto agli organi di governo dell'Istituto	PRES	1550	CS Attività di supporto tecnico, giuridico e organizzativo	Numero di istanze evase/numero di istanze richieste	95	100
L6	MM	Garantire i livelli di efficacia ed efficienza delle attività di supporto agli organi di governo dell'Istituto	PRES	1551	CS Attività di supporto alla governance	numero atti prodotti/numero atti da gestire (valore percentuale)	95	100
L6	MM	Garantire i livelli di efficacia ed efficienza delle attività di supporto agli organi di governo dell'Istituto	OIV	1585	CS Misurazione e valutazione performance	Documenti predisposti/Documenti richiesti	100	100
L6	MM	Garantire i livelli di efficacia ed efficienza delle attività di supporto agli organi di governo dell'Istituto	OIV	1589	CS Monitoraggio assolvimento obblighi in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione	Documenti predisposti/Documenti richiesti	100	100
L6	MM	Garantire i livelli di efficacia ed efficienza delle audizioni parlamentari o presso altre istituzioni svolte dall'Istituto	PRES	1553	CS Audizioni e relazioni con il Parlamento	Numero documenti predisposti/numero documenti richiesti (valore percentuale)	95	100
L6	MM	Garantire i livelli di efficacia ed efficienza delle azioni di supporto alle attività istituzionali del Presidente	PRES	1552	CS Attività tecnico-scientifiche del Presidente	Numero documenti predisposti/numero documenti richiesti (valore percentuale)	95	100
L6	MM	Migliorare i processi e le collaborazioni fra i soggetti della statistica ufficiale	DCRT	1866	ST Valorizzazione delle reti di collaborazione sul territorio	Aperture tavoli regionali territoriali/N. Regioni	1	0,79
L6	MM	Migliorare i processi e le collaborazioni fra i soggetti della statistica ufficiale	DCRT	1871	ST Valorizzazione Sistan e supporto agli enti	Attività per la valorizzazione del Codice nazionale per la qualità delle statistiche ufficiali: 2021, 2022, 2023: Interviste presso 5 Enti del Sistan a diversi livelli territoriali	1	1

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L6	MM	Migliorare i processi e le collaborazioni fra i soggetti della statistica ufficiale	DCRT	1871	ST Valorizzazione Sistan e supporto agli enti	Formulazione delle relative linee-guida: 2021: Documento sulle linee	1	1
L6	MM	Migliorare i processi e le collaborazioni fra i soggetti della statistica ufficiale	DCRT	1880	ST Predisposizione e sviluppo dei contenuti del portale del Sistan	Puntualità dell'Agenda Sistan - Numero di Agende Sistan pubblicate nel 2021, rispettando la scadenza settimanale/Numero di Agende Sistan previste nel 2021	1	1
L6	MM	Migliorare le condizioni operative della statistica ufficiale attraverso l'istruttoria giuridica degli accordi di partnership istituzionale	DCAL	2037	SG Supporto giuridico alla predisposizione degli accordi aventi ad oggetto collaborazioni in ambito statistico	consulenze giuridiche su accordi rilasciate /consulenze giuridiche su accordi richieste %	100	100
L6	MM	Migliorare le condizioni operative della statistica ufficiale attraverso l'istruttoria giuridica degli accordi di partnership istituzionale	DCAL	2037	SG Supporto giuridico alla predisposizione degli accordi aventi ad oggetto collaborazioni in ambito statistico	numero di proposte di accordi istruite/numero proposte di accordi pervenute	1	1
L6	MM	Potenziare l'interlocuzione con i soggetti Sistan che concorrono alla produzione di informazioni statistiche demografiche	DCDC	1705	IF Rilevazioni riepilogative comunali mensili e annuali di fonte anagrafica e stato civile	Rilascio di nuovi indicatori, nuove basi dati e nuovi prodotti informativi	100	100
L6	MM	Potenziare l'interlocuzione con i soggetti Sistan che concorrono alla produzione di informazioni statistiche demografiche	DCDC	1755	IF Popolazione legale e vigilanza anagrafica.	% output di diffusione realizzati/output previsti in promo	100	100
L6	MM	Potenziare l'interlocuzione con i soggetti Sistan che concorrono alla produzione di informazioni statistiche demografiche	DCDC	1763	IF ANPR e il ridisegno dei flussi informativi demografici	% realizzazione obiettivi prefissati	100	100
L7	INN	Pervenire a un sistema di integrazione per la coerenza tra registri statistici e indagini dirette	DCME	1719	ME Progettazione di Processi per i Registri Statistici	percentuale di completamento	90	90
L7	INN	Pervenire a un sistema di integrazione per la coerenza tra registri statistici e indagini dirette	DCSE	1758	UE Integrazione registri con altre indagini per la produzione di indicatori complessi	"Integrazione ICT-Frame SBS anno 2019 Sperimentazione integrazione Frame SBS _R&S"	2	2
L7	INN	Pervenire a un sistema di integrazione per la coerenza tra registri statistici e indagini dirette	DCME	1773	ME Metodi di stima di variabili in presenza di informazioni multifonte	Percentuale di completamento	30	30
L7	INN	Pervenire a un sistema di integrazione per la coerenza tra registri statistici e indagini dirette	DCSW	1950	IF Registro del Lavoro	Ampliamento e consolidamento del Registro Tematico del Lavoro	100	100
L7	INN	Pervenire a un sistema di integrazione per la coerenza tra registri statistici e indagini dirette	DIPS	2141	CE Presidio organizzativo delle attività a supporto della valorizzazione del Sistema integrato dei registri	Report di progettazione della base documentale integrata.	40	40
L7	INN	Pervenire a un sistema di integrazione per la coerenza tra registri statistici e indagini dirette	DIPS	2141	CE Presidio organizzativo delle attività a supporto della valorizzazione del Sistema integrato dei registri	Report di progettazione sul sistema di gestione e monitoraggio a supporto del CGR.	70	70
L7	INN	Pervenire a un sistema di integrazione per la coerenza tra registri statistici e indagini dirette	DIPS	2145	CE Supporto all'utilizzo del Sistema integrato dei registri nelle innovazioni di processo e prodotto	Numero di prodotti diffusi/Numero di prodotti previsti	60	60
L7	INN	Pervenire a un sistema di integrazione per la coerenza tra registri statistici e indagini dirette	DIPS	2146	CE Sviluppo di basi dati integrate derivate dal Sistema integrato dei registri per la diffusione e per la ricerca	Base dati longitudinali microfondate su imprese, lavoratori e individui	30	30

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L7	INN	Pervenire a un sistema di integrazione per la coerenza tra registri statistici e indagini dirette	DIPS	2147	CE Monitoraggio e validazione tematica del Sistema integrato dei registri	Numero di report prodotti/Numero di report previsti	60	60
L7	INN	Pervenire a un sistema di integrazione per la coerenza tra registri statistici e indagini dirette	DIPS	2166	CE Sistema di integrazione per la coerenza tra registri statistici e indagini	Binario Si/No Aggiornamenti e integrazioni dei contenuti del Primo rapporto Indicatori di misura Strumenti e metodi per il trattamento delle incoerenze	100	100
L7	INN	Pervenire a un sistema di integrazione per la coerenza tra registri statistici e indagini dirette	DCME	2191	ME Supporto metodologico alla gestione delle informazioni amministrative per lo sviluppo dei Registri del Lavoro e dei Redditi nel SIR	Percentuale di completamento risultati attesi	20	20
L7	INN	Pervenire ad una integrazione delle informazioni su istruzione e formazione	DCSW	2206	IF Registro dell'istruzione	Documento di progettazione del Registro statistico istruzione e formazione (RTI)	100	100
L7	INN	Pervenire ad una integrazione delle informazioni sulla disabilità	DCSW	2208	IF Registro delle disabilità	% di implementazione del registro	100	100
L7	INN	Sviluppare il Registro statistico esteso delle principali variabili economiche delle unità istituzionali delle Amministrazioni pubbliche (FRAME PA)	DCSE	1608	UE Registro Statistico delle Istituzioni Pubbliche (S13) e raccordo con censimenti continui e Frame PA	1) Comunicato sito Istat della lista S13 (LISTA SINTETICA E ANALITICA - COMUNICATO E ALLEGATI); 2) Pubblicazione in GU della lista S13; 3) Report per Eurostat 4) Diffusione tavole dati 5) Lista censuaria Istituzioni Pubbliche (al 31/12/2020) 6) Lista rilevazione Riddcue (anno 2020)	6	6
L7	INN	Sviluppare il Registro statistico esteso delle principali variabili economiche delle unità istituzionali delle Amministrazioni pubbliche (FRAME PA)	DCME	1761	ME Studi sperimentali per lo sviluppo dell'architettura metodologica di un sistema integrato di statistiche strutturali sulle istituzioni pubbliche (FRAME PA)	percentuale di completamento dei risultati previsti	10	10
L7	INN	Sviluppare nuove misurazioni che integrino le dimensioni ambientali ed economiche, nell'ottica del monitoraggio della sostenibilità e dei rischi	DCAT	1532	UG Indicatori agro-ambientali	Raccolta documentazione tecnico-scientifica in materia di bilanci di nutrienti; studi di fattibilità per la produzione di stime come richiesto dalla regolamentazione UE; produzione delle stime richieste secondo il loro grado di producibilità.	100	100
L7	INN	Sviluppare nuove misurazioni che integrino le dimensioni ambientali ed economiche, nell'ottica del monitoraggio della sostenibilità e dei rischi	DVSS	2017	IF IST-2581 Misure del benessere equo e sostenibile (Bes)	Realizzazione pubblicazione / pubblicazione programmata Legenda: Attività prevista:Rapporto BES	100	100
L7	INN	Sviluppare nuove misurazioni che integrino le dimensioni ambientali ed economiche, nell'ottica del monitoraggio della sostenibilità e dei rischi	DCAT	2097	UG Statistiche su meteoclima, altri eventi e risorse naturali	1) " Rilevazione Pressione antropica e rischi naturali": produzione e diffusione di statistiche a livello nazionale e regionale su estrazioni di risorse minerali non energetiche e siti estrattivi di cave e miniere); produzione e diffusione di statistiche ufficiali sui prelievi di acque minerali naturali per regione; 2) "Rilevazione Dati meteoclimatici ed idrologici": produzione e diffusione di statistiche su temperatura e precipitazione rilevati per le città capoluogo di regione e le città capoluogo di provincia;	100	100

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L7	INN	Sviluppare nuove misurazioni che integrino le dimensioni ambientali ed economiche, nell'ottica del monitoraggio della sostenibilità e dei rischi	DCAT	2113	UG Analisi integrate e sviluppi tematici per la sostenibilità	Analisi tematiche e report	100	100
L7	INN	Sviluppare nuove misurazioni che integrino le dimensioni ambientali ed economiche, nell'ottica del monitoraggio della sostenibilità e dei rischi	DVSS	2128	IF Sviluppo di indicatori sul benessere nel contesto di valutazione delle policy	fornitura indicatori al MEF/fornitura prevista	100	100
L7	INN	Sviluppare nuove misurazioni che integrino le dimensioni ambientali ed economiche, nell'ottica del monitoraggio della sostenibilità e dei rischi	DIPS	2176	CE Sviluppo di metodi per l'analisi integrata degli indicatori di sviluppo sostenibile (SDGs)	Realizzazione di un contributo metodologico all'interno del Rapporto SDG e raccolta e produzione di nuovi indicatori	100	100
L7	INN	Sviluppare nuove misurazioni che integrino le dimensioni ambientali ed economiche, nell'ottica del monitoraggio della sostenibilità e dei rischi	DVSS	2201	IF Integrazione, valorizzazione e potenziamento dell'informazione statistica su relazioni tra società, ambiente e territorio	% attività svolta / attività da svolgere	100	100
L7	INN	Sviluppare nuove misurazioni che integrino le dimensioni ambientali ed economiche, nell'ottica del monitoraggio della sostenibilità e dei rischi	DVSS	2202	IF Misure del Benessere equo e sostenibile dei territori	% attività svolta / attività da svolgere	100	100
L7	INN	Sviluppo del Registro base degli individui, famiglie e convivenze	DCME	1774	ME Metodi per il trattamento e la valutazione dell'incertezza di dati integrati e Registro base degli individui	Percentuale di completamento dei risultati attesi	40	40
L7	INN	Sviluppo del Registro base dei luoghi	DCAT	2099	UG Nuova micro-zonizzazione del territorio in RSBL	Avanzamento dell'attività di consolidamento dello strato geografico delle microzone e avvio delle attività di aggiornamento con i comuni. Consolidamento finale nella base dati nazionale.	100	100
L7	INN	Sviluppo del Registro base dei luoghi	DCAT	2104	UG Partizioni amministrative e funzionali del territorio in RSBL	Popolamento del secondo set di aree funzionali in SITUAS Aggiornamento continuo della classificazione DEGURBA (Grado di Urbanizzazione).	100	100
L7	INN	Sviluppo del Registro base dei luoghi	DCAT	2105	UG Nuovo sistema di codificazione delle unità territoriali amministrative e statistiche in RSBL	Alimentazione della base dati del sistema informativo Sistas fino a rilascio dell'applicativo esterno di SITUAS. Alimentazione e implementazione di nuove funzionalità del database SITUAS relativamente alla componente dei dati e dei metadati sulle unità amministrative (regioni, province, comuni). Progettazione di nuove funzionalità per il popolamento e la gestione dei dati e dei metadati di nuove unità amministrative (unioni di comuni) e statistiche (NUTS).	100	100
L7	INN	Sviluppo del Registro base dei luoghi	DCAT	2108	UG Indirizzi e coordinate geografiche in RSBL	Consolidamento e aggiornamento della componente indirizzi di RSBL e avvio dell'aggiunta delle fonti catastali.	100	100
L7	INN	Sviluppo del Registro base dei luoghi	DCAT	2110	UG Edifici ed unità abitative in RSBL	Consolidamento batteria di indicatori relativi alla consistenza del registro prodotto, in termini di congruenza territoriale al livello comunale relativamente al conteggio delle unità statistiche registrate.	100	100

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L7	INN	Sviluppo del Registro statistico di base delle Aziende agricole	DCAT	1537	UG Progettazione e realizzazione di un registro esteso dell'agricoltura FR2	PERCENTUALE DI REALIZZAZIONE DEL PROTOTIPO DI REGISTRO ESTESO RISPETTO ALLA QUOTA PROGRAMMATA	100	100
L7	INN	Sviluppo del Registro statistico di base delle Aziende agricole	DCSE	1631	UE Registro statistico delle aziende agricole (Farm Register) e attività integrative a supporto del censimento Agricoltura - IST-2603	1) Realizzazione registro annualità 2019 2) Diffusione interna del Registro annualità 2019: tavole dati ottobre 2021	2	2
L7	INN	Sviluppo del Registro tematico sui Redditi	DIPS	2142	CE Gestione della base dati del Registro tematico dei redditi e migrazione del prototipo sulla popolazione del Registro di base degli individui	Variabili RTR integrate in RBI / variabili consolidate in RTR	60	60
L7	INN	Sviluppo del Registro tematico sui Redditi	DIPS	2143	CE Manutenzione evolutiva del Registro tematico dei redditi	Numero percentuale di variabili RTR consolidate e integrate in RBI	60	60
L7	INN	Sviluppo del Registro tematico sui Redditi	DIPS	2144	CE Sviluppo del contenuto informativo del Registro tematico dei redditi	% di variabili RTR consolidate e integrate in RBI - Numero e peso delle variabili consolidate sui diversi moduli del registro	60	60
L7	INN	Sviluppo del Registro tematico sui Redditi	DIPS	2242	CE Sviluppo del modulo dei fitti imputati del Registro tematico dei redditi	Numero e peso delle variabili consolidate sui diversi moduli del registro	30	30
L7	INN	Valorizzare il potenziale informativo del sistema dei registri statistici	DCIT	1685	IT Prototipazione dell'ambiente di business analytics per la valorizzazione del sistema dei registri statistici - Register based Analytics Framework (RAF)	Almeno una messa in esercizio di un flusso di diffusione	1	1
L7	MM	Aumentare la fruibilità e l'integrazione dell'informazione geospaziale con l'informazione statistica	DCAT	2100	UG Fonti cartografiche a supporto della microzonizzazione del territorio, di RSBL e per la copertura del suolo	Raccolta e integrazione dei dati di tutte le regioni italiane a supporto della realizzazione dello strato delle microzone. Realizzazione di nuovi servizi WMTS relativi ai voli più recenti forniti da Agea. Procedure di validazione ed eventuale correzione dello strato delle microzone.	100	100
L7	MM	Aumentare la fruibilità e l'integrazione dell'informazione geospaziale con l'informazione statistica	DCAT	2106	UG Sistema informativo geografico (GISTAT) in RSBL	Miglioramento ed incremento del catalogo dei metadati geografici. Interoperabilità della piattaforma Gistat verso il GeoPortale RNDT. Rilascio nuove Web application GIS.	100	100
L7	MM	Aumentare la fruibilità e l'integrazione dell'informazione geospaziale con l'informazione statistica	DCAT	2107	UG Produzione di dati a base geografica	Matrice delle distanze in tempi di percorrenza e km a livello comunale; Indicatori sull'accessibilità rispetto alle principali infrastrutture viarie e ferroviarie; Superficie dei comuni per fasce altimetriche anni fino al 2020; Indicatori di rischio idrogeologico; Superficie dei comuni per classi di naturalità e elaborazione di un indice di naturalità a livello comunale; Classificazione dei comuni per ecoregione.	100	100
L7	MM	Aumentare la fruibilità e l'integrazione dell'informazione geospaziale con l'informazione statistica	DCAT	2109	UG Archivio Nazionale dei Numeri Civici e delle Strade Urbane (ANNCSU)	Aggiornamento continuo del sistema ANNCSU in forma permanente.	100	100
L7	MM	Aumentare la fruibilità e l'integrazione dell'informazione geospaziale con l'informazione statistica	DCAT	2111	UG Strumenti territoriali a supporto dei Censimenti	Report di avanzamenti	100	100

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L7	MM	Aumentare lo sfruttamento del RBI per la produzione di indicatori sulle trasformazioni demografiche	DCDC	1704	IF IST-924 Iscritti in anagrafe per nascita	Rilascio di nuovi indicatori, nuove basi dati e nuovi prodotti informativi	100	100
L7	MM	Aumentare lo sfruttamento del RBI per la produzione di indicatori sulle trasformazioni demografiche	DCDC	1712	IF Migrazioni interne internazionali e italiani all'estero: contabilizzazione e studio mediante l'integrazione delle fonti	Rilascio di nuove basi dati e nuovi prodotti informativi	100	100
L7	MM	Aumentare lo sfruttamento del RBI per la produzione di indicatori sulle trasformazioni demografiche	DCDC	1715	IF Principali caratteristiche della popolazione - invecchiamento e mortalità	Rilascio di nuove basi dati e nuovi prodotti informativi	100	100
L7	MM	Aumentare lo sfruttamento del RBI per la produzione di indicatori sulle trasformazioni demografiche	DCDC	1757	IF IST-2703 MIDEA (Micro demographic accounting) - ANVIS (Anagrafe virtuale statistica)	Percentuale Documenti prodotti: completamento della stesura dei rapporti tecnici da consegnare come output	100	100
L7	MM	Consolidare le componenti del Registro dei luoghi e migliorarne i livelli di qualità	DCAT	2092	UG Normalizzazione e geocodifica degli indirizzi	1. Arricchimento del database dei riferimenti del sistema di normalizzazione: misura della qualità in termini di completezza e accuratezza semantica; report sui risultati dei processi attuati 2. Integrazione degli archivi degli indirizzi provenienti da fonti amministrative: feedback sul registro statistico di base degli indirizzi 3. Geocodifica: puntuale (coordinata x, y), alla sezione di censimento e alla cella di griglia. 4. Progettazione e generazione di un codice dell'indirizzo svincolato da EGON 5. Implementazione e gestione del database degli indirizzi nella forma standard e normalizzata, arricchito con gli elementi territoriali-geografici (core di RSBL-IND) 6. Generazione dello strato territoriale (layer) "indirizzi geocodificati" organizzato per aree geografiche. L'indicatore sarà dato dalla combinazione di pesi applicati ai punti su individuati, fino a raggiungere il massimo di 100.	100	100
L7	MM	Giungere a una piena copertura, integrazione e interoperabilità dei registri statistici sulle unità economiche / Aumentare la tempestività di aggiornamento dei registri statistici delle unità economiche	DCSE	1595	UE Registro statistico delle imprese (ASIA -ENT) e gestione dei relativi flussi di aggiornamento per assicurarne la coerenza nel sistema dei registri ASIA	1) Nuovo registro Asia-ENT: diffusione interna microdati 2019; 2) Nuovo registro Asia-ENT: diffusione esterna Armida e I.Stat di microdati 2018 e 2019; 3) Report	4	3
L7	MM	Giungere a una piena copertura, integrazione e interoperabilità dei registri statistici sulle unità economiche / Aumentare la tempestività di aggiornamento dei registri statistici delle unità economiche	DCSE	1598	UE Implementazione della definizione di impresa, gestione delle attività di profiling nazionale e internazionale delle imprese, di profiling automatico per la costruzione della Ent per il nuovo Registro Asia-Imprese (ENT)	1) Diffusione interna dati profiling automatico 2019: Dataset per SBS e registro ENT 2) Report su attività di profiling manuale 2019 (N. gruppi profilati:42-70) e dataset indicatori integrate e ancillari per gruppi profilati manualmente; 3) Report Profiling internazionale 2019(lista gruppi da aggiornare in IPT selezionati in collaborazione con CN e BDI per studi GNI)	3	3

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L7	MM	Giungere a una piena copertura, integrazione e interoperabilità dei registri statistici sulle unità economiche / Aumentare la tempestività di aggiornamento dei registri statistici delle unità economiche	DCSE	1615	UE Registro statistico delle unità giuridiche, stima anticipata e struttura definitiva (ASIA - unità giuridiche attive) - IST-2585	1) Diffusione Registro Asia-UG attive 2019 - struttura definitiva: aggiornamento sistema informativo e Portale Imprese (marzo 2021); 2) Diffusione Registro Asia-UG attive 2019 - struttura definitiva: rilascio microdati Armida e I.stat (maggio 2021); 3) Diffusione Registro Asia-UG con dipendenti 2020 - stima anticipata a sei mesi: rilascio microdati (giugno 2021); 3) SBR data quality program: Invio dati (aggregati) su tutte le unità del SBR ad Eurostat (giugno 2021): Quality Report; 4) SBR data quality program: Metadata Report (giugno 2021); 5) Sperimentazione nuove variabili per compliance FRIBS: report metodologico	5	5
L7	MM	Giungere a una piena copertura, integrazione e interoperabilità dei registri statistici sulle unità economiche / Aumentare la tempestività di aggiornamento dei registri statistici delle unità economiche	DCSE	1622	UE Registro statistico delle unità locali (Asia-UL)	1) Diffusione Registro Unità locali 2019: produzione file di microdati per la diffusione interna ed esterna (Armida) 2) Popolamento I.Stat	2	2
L7	MM	Giungere a una piena copertura, integrazione e interoperabilità dei registri statistici sulle unità economiche / Aumentare la tempestività di aggiornamento dei registri statistici delle unità economiche	DCSE	1636	UE Gestione delle segnalazioni statistiche per l'aggiornamento dei registri di unità economiche (tramite Portale delle imprese)	1) Gestione segnalazioni da Portale: report sui risultati	1	1
L7	MM	Giungere a una piena copertura, integrazione e interoperabilità dei registri statistici sulle unità economiche / Aumentare la tempestività di aggiornamento dei registri statistici delle unità economiche	DCSE	1637	UE Registro delle unità economiche agricole, sviluppo di metodi per nuove classificazioni e supporto alle indagini agricole	1) Tavole di dati su registro Asia Agricoltura 2) Diffusione di Asia Agricoltura 3) Report metodologico sulla classificazione Orientamento Tecnico Economico (OTE) e Produzione Standard (PS)	3	3
L7	MM	Giungere a una piena copertura, integrazione e interoperabilità dei registri statistici sulle unità economiche / Aumentare la tempestività di aggiornamento dei registri statistici delle unità economiche	DCSE	1639	UE Registro statistico dell'occupazione delle unità economiche (Asia-occupazione) e sviluppo di indicatori e analisi sulla domanda di lavoro	1) 4 produzione di microdati per le imprese; 2) 1 output intermedi per RTL; 3) 1 produzione di microdati per le Istituzioni non profit ; 4) 1 produzione di microdati per le Istituzioni pubbliche	7	7
L7	MM	Giungere a una piena copertura, integrazione e interoperabilità dei registri statistici sulle unità economiche / Aumentare la tempestività di aggiornamento dei registri statistici delle unità economiche	DCSE	1640	UE Demografia d'impresa, indicatori di imprenditorialità e procedure per la longitudinalizzazione delle informazioni delle imprese presenti nell'archivio ASIA	1) 4 invii dati a Eurostat via edamis; 2) notizie flash su demografia standard; 3) DB imprenditori 4) Report metodologico interno sulle tecniche di longitudinalizzazione"	7	6

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L7	MM	Giungere a una piena copertura, integrazione e interoperabilità dei registri statistici sulle unità economiche / Aumentare la tempestività di aggiornamento dei registri statistici delle unità economiche	DCSE	1644	UE Implementazione del framework di interoperabilità tra i Registri Statistici ASIA per il Registro unico delle unità economiche	Documento metodologico sulla procedura per realizzare l'interoperabilità dei diversi registri Asia; report metodologico interno.	1	1
L7	MM	Giungere a una piena copertura, integrazione e interoperabilità dei registri statistici sulle unità economiche / Aumentare la tempestività di aggiornamento dei registri statistici delle unità economiche	DCSE	1653	UE Implementazione dell' interoperability framework (IF) del progetto europeo ESBR e analisi di qualità	1) Report sulla qualità delle fasi del ciclo EGR 2) Calcolo degli indicatori di qualità EGR-FATS richiesti da Eurostat 3) Analisi sulla integrazione del codice univoco LEI nel DB e negli invii ad Eurostat	3	3
L7	MM	Giungere a una piena copertura, integrazione e interoperabilità dei registri statistici sulle unità economiche / Aumentare la tempestività di aggiornamento dei registri statistici delle unità economiche	DCSE	1839	UE Registro statistico delle unità non profit e raccordo con i censimenti continui	1) Diffusione registro 2019; 2) Report; 3) Lista per rilevazione campionaria;	3	3
L7	MM	Giungere a una piena copertura, integrazione e interoperabilità dei registri statistici sulle unità economiche / Aumentare la tempestività di aggiornamento dei registri statistici delle unità economiche	DCSE	2220	UE Ottimizzazione del processo di integrazione registro-censimento	Numero report tecnici richiesti/numero report tecnici programmati	1	1
L7	MM	Implementare e potenziare le analisi sul tema della istruzione e della formazione	DCSW	2173	IF Analisi e diffusione di indicatori dell'istruzione, della formazione e dei ritorni occupazionali; dati RFL. Classificazioni dell'istruzione e della formazione	Produzione di indicatori e rilascio di prodotti informativi	100	100
L7	MM	Implementare e potenziare le analisi sul tema della istruzione e della formazione	DCSW	2199	IF Indagini transizione istruzione -lavoro e formazione degli adulti; fonti amministrative su scuola e università	% output realizzati /previsti	100	100
L7	MM	Implementare e potenziare le analisi sul tema della rispondenza delle scuole alle esigenze degli studenti e delle loro famiglie	DCSW	1897	IF Indagini sugli alunni con disabilità e sulle famiglie degli studenti con disabilità	% output realizzati/ previsti	100	100
L7	MM	Rendere pienamente operativo un approccio register based per le statistiche sul lavoro	DCSW	1933	IF Rilevazioni sulla struttura delle retribuzioni e del costo di lavoro, SES-LCS	Produzione degli indicatori sul costo del lavoro	100	100
L7	MM	Rendere pienamente operativo un approccio register based per le statistiche sul lavoro	DCSW	1944	IF Rilevazione sulle retribuzioni contrattuali	Produzione di Indicatori per l'analisi dell'andamento dei rinnovi contrattuali come da piano di diffusione	100	100
L7	MM	Rendere pienamente operativo un approccio register based per le statistiche sul lavoro	DCSW	1945	IF Rilevazione trimestrale su occupazione, retribuzioni e oneri sociali (OROS)	Indicatori del costo del lavoro provenienti da dati congiunturali da registro (OROS)	100	100
L7	MM	Rendere pienamente operativo un approccio register based per le statistiche sul lavoro	DCSW	1946	IF Indagine su posti vacanti e ore lavorate (VELA)	Produzione di indicatori per il monitoraggio dell'indagine sui posti vacanti e le ore lavorate	100	100
L7	MM	Rendere pienamente operativo un approccio register based per le statistiche sul lavoro	DCSW	1948	IF Rilevazione mensile sull'occupazione, orari di lavoro, retribuzioni e costo del lavoro nelle grandi imprese	Produzione di indicatori su occupazione, orari di lavoro, retribuzione e costo del lavoro nelle grandi imprese	100	100
L7	MM	Rendere pienamente operativo un approccio register based per le statistiche sul lavoro	DCSW	1949	IF Sistema informativo sulla contrattazione aziendale	Report per l'analisi della situazione della contrattazione di secondo livello nelle aziende	100	100

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L7	MM	Rendere pienamente operativo un approccio register based per le statistiche sul lavoro	DCSW	1981	IF Registro RACLI su retribuzioni, ore e costo del lavoro a livello individuale	Aggiornamento annuale del Registro RACLI	100	100
L7	MM	Rendere pienamente operativo un approccio register based per le statistiche sul lavoro	DCSW	2003	IF Flussi delle Comunicazioni Obbligatorie nel Registro del lavoro	Sfruttamento delle informazioni presenti in CO anche in funzione dell' integrazione nel Registro del Lavoro	100	100
L7	MM	Rendere pienamente operativo un approccio register based per le statistiche sul lavoro	DCSW	2212	IF Validazione informazioni disponibili dalle diverse fonti sul mercato del lavoro e analisi professioni	Report di avanzamento sull'analisi e sulla classificazione delle professioni e validazione delle informazioni disponibili dalla nuova indagine	100	100
L7	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori dal sistema dei registri	DIPS	1641	CE Misure delle attività delle imprese per il benessere e lo sviluppo sostenibili	Rilascio di una nuova pubblicazione/WP su misure sostenibilità imprese	100	50
L7	MM	Sviluppare nuove misurazioni e indicatori dal sistema dei registri	DIPS	1680	CE Sviluppo e analisi di indicatori per lo sviluppo sostenibile (SDGs)	(% Realizzazione attività A)+(% Realizzazione attività B) dove A=Report annuale, B= Set di indicatori	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCAT	1527	UG Indicatori congiunturali su superfici e produzioni agrarie	% macrodati inviati ad Eurostat in accordo ai regolamenti UE entro le scadenze previste/totale macrodati previsti	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCCN	1583	CE Conti economici trimestrali delle Amministrazioni Pubbliche e Spese delle AP per COFOG	N° di trasmissioni a Eurostat nei tempi previsti N° di trasmissioni da Regolamento	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DIPS	1586	CE Analisi strutturale delle strategie e delle performance delle imprese	(%realizz. A * pesoA) + (%realizz. B * pesoB) + (%realizz. C * pesoC) / (%programmata A * peso A) + (%programmata B * peso B) + (%programmata C * peso C) + (%programmata D * peso D) ^ LEGENDA: A: Realizz. Rapporti settori 2020(peso30%)- B:Progettazione Rapporto settori 2021 (peso 30%)-C: StimeProgettiOecdMultiprod/Dynemp (peso 10%) - D: output (es. comunicati, capitoli, dossier, articoli) di approfondimento tematico basati su CPUE e/o indagine covid-imprese (peso 30%)	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCCN	1612	CE Stima della produzione e del valore aggiunto dei produttori market e della matrice dell'IVA. Sviluppo delle metodologie di stima e analisi dell'economia sommersa	N° stime compilate nei tempi previsti/ N° stime da calendario	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCCN	1625	CE - Distribuzione del reddito delle famiglie per classi e per gruppi socio-economici (IST-02759)	Elaborazioni effettuate/elaborazioni da effettuare	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DIPS	1646	CE Misurazione della digitalizzazione e dell'economia delle piattaforme	Realizzazione di una Statistica Report sugli indicatori relativi alle piattaforme digitali	100	70
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSE	1681	UE Rilevazione trimestrale dei prezzi alla produzione dei servizi	"1) 4 Comunicato stampa, I.Stat 2) 4 Invio dati Eurostat"	8	8
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSE	1698	UE Statistiche sugli scambi internazionali dei servizi per caratteristiche d'impresa	Report	1	1
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSE	1741	UE Implementazione FRIBS e ampliamento del Frame SBS, con particolare riferimento all'anticipazione dei principali indicatori	Realizzazione primo Frame SBS anticipato	1	1
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCDC	1754	IF Registro della popolazione.	% realizzazione prototipo	100	100

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCDC	1765	IF IST-2607 Indagine su bambini e ragazzi: comportamenti, atteggiamenti e progetti futuri	%output realizzati/previsti	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCDC	1766	IF Immigrati stranieri, richiedenti asilo e nuovi cittadini: quantificazione e studio attraverso l'integrazione di dati amministrativi e d'indagine	%output realizzati/previsti	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCDC	1791	IF Indagine sulle discriminazioni	numero di attività realizzate/ num.attività programmate * 100	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCDC	1797	IF Rilevazioni e sistemi attinenti la violenza contro le donne	% attività realizzate / programmate	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	1884	IF Rilevazione e studi sugli incidenti stradali	% output realizzati /previsti	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	1890	IF Sistema di indicatori di morbosità diagnosticata	stime di prevalenza ed incidenza realizzate rispetto alla shortlist degli studi pilota di Eurostat 2019-21	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	1900	IF Povertà assoluta e relativa e indirizzo delle indagini sulle popolazioni specifiche	N.tavole realizzate/N.tavole da realizzare (N/50)	1	1
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	1900	IF Povertà assoluta e relativa e indirizzo delle indagini sulle popolazioni specifiche	Riorganizzazione delle attività a seguito della rimodulazione delle tecniche di indagine	1	1
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	1913	IF Indagine sulle discriminazioni sul lavoro degli LGBT	Indicatori per l'attività progettuale: interviste stakeholder realizzate, mappatura servizi/sportelli trans, finalizzazione strumenti di indagine, rilevazione sulle diversity policies per la diversità LGBT rivolta alle imprese, indagine sulle persone LGBT	1	1
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	1934	IF Statistiche sui prezzi dei prodotti e dei terreni agricoli	Numero di indici di prodotto mensili elaborati/Numero di indici di prodotto mensili previsti nel paniere (N/276)	1	1
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	1934	IF Statistiche sui prezzi dei prodotti e dei terreni agricoli	Riorganizzazione delle attività a seguito della proroga dei termini previsti per la fornitura dei dati	1	1
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	1934	IF Statistiche sui prezzi dei prodotti e dei terreni agricoli	Trasmissione annuale ad Eurostat di un file di prezzi di terreni agricoli riferiti a 63 tipologie	1	1
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	1940	IF Statistiche sui prezzi delle abitazioni e analisi del mercato immobiliare	Numero di dati trasmessi a Eurostat/numero di dati da trasmettere ad Eurostat in base al Regolamento (N/18)	1	1
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	1940	IF Statistiche sui prezzi delle abitazioni e analisi del mercato immobiliare	Riorganizzazione delle attività a seguito della proroga dei termini previsti per la fornitura dei dati	1	1
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	1954	IF Sperimentazione approccio integrato per la stima del reddito per la RFL2021	Rilascio di nuovi indicatori, nuove basi dati e nuovi prodotti informativi	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	2002	IF Indici spaziali infranazionali dei prezzi al consumo	Produzione dei primi risultati sperimentali nel corso dell'anno	1	1
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	2004	IF Sperimentazione per la nuova Rilevazione sulle Forze di Lavoro (RFL2021)	Rilascio di nuovi indicatori, nuove basi dati e nuovi prodotti informativi	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCAT	2102	UG Sistema informativo su Città, Sistemi Locali e altri domini territoriali	Aggiornamenti annuali degli Atlanti Statistici	80	80

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DVSS	2129	IF Valorizzazione e potenziamento dell'informazione statistica sul welfare	percentuale di potenziamento dell'informazione statistica ottenuto	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DVSS	2130	IF Valorizzazione e potenziamento dell'informazione statistica su stili di vita, tempo libero, cultura	n. di documenti rilasciati inerenti la valorizzazione e potenziamento informazione statistica su stili di vita, tempo libero e cultura.	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DVSS	2131	IF Valorizzazione e potenziamento dell'informazione statistica sul rapporto tra cittadini e PA e digitalizzazione	n. di documenti rilasciati inerenti la valorizzazione dei risultati delle indagini che rilevano aspetti ICT e rapporto cittadini e PA	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCAT	2136	UG Indagine sugli agriturismi	PERCENTUALE DI TAVOLE STATISTICHE CALCOLATE E DIFFUSE SUL TOTALE PROGRAMMATO	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCAT	2137	UG Indagine sulle produzioni agricole di qualità	PERCENTUALE DI TAVOLE STATISTICHE CALCOLATE E DIFFUSE SUL TOTALE PROGRAMMATO	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCAT	2148	UG Indicatori territoriali per le politiche	I risultati attesi per questa iniziativa non sono limitati all'aggiornamento delle banche dati, ma sono volti a rendere le banche dati "vive", adeguandole continuamente alle evoluzioni degli scenari economici, sociali, ambientali ed alle esigenze di misurazione della politica pubblica. Per questo scopo vengono definiti, quantificati e diffusi, con una certa continuità, anche nuovi indicatori. Tuttavia un indicatore adatto a misurare la performance dell'iniziativa può essere: "percentuale di indicatori aggiornati nell'anno"	80	80
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DVSS	2172	IF - Diario della giornata e attività ai tempi del coronavirus	n. di documenti gestiti e archiviati	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	2174	IF Certificazione Elettronica delle Cause di Morte, dalla gestione dell'emergenza per Covid-19 a un sistema strutturato	Report di monitoraggio delle attività	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DVSS	2198	IF Indagini e studi per la stima dell'immunità al COVID 19	% attività svolta / attività da svolgere	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	2204	IF Produzione e analisi di statistiche di mortalità per causa in relazione all'epidemia Covid-19	% output prodotti/ stimati	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DVSS	2207	IF Valorizzazione e potenziamento delle statistiche demografiche	% attività svolta / attività da svolgere	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCCN	2240	CE Conti annuali non finanziari delle società e delle famiglie	N° di trasmissioni a Eurosta / N° di trasmissioni programmate	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSW	2245	IF Produzione di indicatori finalizzati alla documentazione delle conseguenze della pandemia COVID_19 sulle condizioni di salute della popolazione e sull'organizzazione dell'assistenza sanitaria	Indicatori prodotti sul numero di indicatori stimati	100	100
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSE	2265	UE Diffusione Output, analisi dei dati, definizione di nuovi indicatori del sistema economico delle imprese, con particolare riferimento all'output del Frame SBS	"1)Report Frame territoriale 2) diffusione su I.stat nuovi domini del frame territoriale"	2	1

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L8	INN	Ampliare l'offerta di informazione statistica attraverso canali sperimentali	DCSE	2270	UE Analisi delle interdipendenze settoriali con particolare riferimento alla struttura produttiva e le performance economiche delle imprese appartenenti al sistema integrato FRAME SBS	1) Studio su filiera produttiva dell'agroalimentare	1	1
L8	INN	Sviluppare nuove misurazioni sulle caratteristiche del territorio	DCAT	2124	UG Forme di antropizzazione del territorio, paesaggio e contesti urbani	Report analitici sui processi di antropizzazione del territorio e sulle caratteristiche dei paesaggi urbani e rurali	100	100
L9	INN	Accrescere le competenze digitali (erogazione delle iniziative formative)	DCRU	2228	SG Formazione online durante l'emergenza COVID	Indicatore di pervasività del 50%	50	50
L9	INN	Promuovere e sviluppare la formazione e l'apprendimento organizzativo e incrementare la pervasività dell'attività formativa	DCRU	2018	SG Formazione e apprendimento organizzativo.	Giornate allievo per dipendente: aumento dello 0.25 % rispetto al 2020	0,25	0,25
L9	INN	Promuovere nuove misure per il miglioramento delle politiche di benessere del personale	DCRU	1987	SG Disability management	Promozione di soluzioni tecniche e/o organizzative volte a favorire la cultura dell'inserimento lavorativo del personale disabile in Istituto	3	3
L9	INN	Promuovere nuove strategie a supporto dello smart working	DCIT	2175	IT Istat - Digital Workplace	% di avanzamento nella produzione dei documenti previsti	100	100
L9	INN	Promuovere nuove strategie a supporto dello smart working	DCRU	2229	SG Organizzazione flessibile e lavoro agile	N report mensili di monitoraggio/anno	12	12
L9	INN	Promuovere nuove strategie a supporto dello smart working	DCRU	2260	SG Assenze	Introduzione e gestione dei codici legati al lavoro agile	1	1
L9	INN	Promuovere nuove strategie a supporto dello smart working	DCRU	2261	SG Orario di lavoro	Introduzione e gestione dei codici legati alla malattia in caso di covid-19	1	1
L9	INN	Rilevazione delle competenze tecnico specialistiche del personale (possedute, carenti o attese) attraverso la Banca dati competenze	DCRU	1960	SG Progettare e implementare un sistema di competenze dell'Istituto	Sviluppo di un sistema di competenze dell'Istituto	100	100
L9	MM	Rafforzare le azioni per il miglioramento delle politiche di benessere del personale	DCRU	1976	SG Comunicazione organizzativa e gestione Intranet	Numero di pubblicazioni tra news, comunicazioni, avvisi e scadenze	513	605
L9	MM	Rafforzare le azioni per il miglioramento delle politiche di benessere del personale	DCRU	1976	SG Comunicazione organizzativa e gestione Intranet	Pubblicazione di news, avvisi, slider sulla intranet, aggiornamento delle aree generali (voci di menu) della intranet, realizzazione di nuove pagine dedicate a singole strutture e progetti, azioni di comunicazione interna, palinsesto quotidiano dei contenuti pubblicati sui monitor	1	1
L9	MM	Rafforzare le azioni per il miglioramento delle politiche di benessere del personale	DCRU	1989	SG Attività assistenziali, attività creditizie e convenzioni per il personale. Supporto al coordinamento del Servizio GRL	Riduzione percentuale delle risorse impiegate (FTE) rispetto all'anno precedente	1	1
L9	MM	Rafforzare le azioni per il miglioramento delle politiche di benessere del personale	DCRU	1996	SG Benefici l.104/92, sorveglianza sanitaria, gestione permessi sindacali e studio	Tempestività (in percentuale) degli adempimenti previsti nella trasmissione rispetto alla scadenza.	100	100
L9	MM	Rafforzare le azioni per il miglioramento delle politiche di benessere del personale	DCRU	2016	SG Gestione delle risorse in ingresso in Istituto per assunzione, formazione o collaborazione	N. di colloqui di follow-up/totale degli inserimenti di personale neoassunto realizzati	20	20
L9	MM	Rafforzare le azioni per il miglioramento delle politiche di benessere del personale	DCRU	2025	SG Condizioni personali e familiari: telelavoro speciale e ordinario	N report di monitoraggio quadrimestrali/anno	3	3

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L9	MM	Rafforzare le azioni per il miglioramento delle politiche di benessere del personale	DCAP	2234	SG Mobilità aziendale (MM)	Realizzazione Piano Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL) - SI=1/NO=0	1	1
L9	MM	Rafforzare le azioni per il miglioramento delle politiche di benessere del personale e la responsabilità sociale	DGEN	2062	SG Gestione delle relazioni sindacali	numero incontri organizzati rispetto al numero richiesto dalla parte pubblica %	100	100
L9	MM	Rafforzare le azioni per il miglioramento delle politiche di benessere del personale e la responsabilità sociale	DGEN	2085	SG Coordinamento e gestione del Comitato unico di garanzia (CUG)	Numero di pareri rilasciati/numero di istanze su cui è richiesto il parere	100	100
L9	MM	Rilevazione delle competenze tecnico specialistiche del personale attraverso la Banca dati competenze	DCRU	2023	SG Sviluppo formativo delle professionalità esterne	Realizzazione del 100% delle iniziative programmate (corsi ESTP, altro)	100	100
L1	INN	Completare il 7° Censimento dell'agricoltura	DCME	2301	ME Progettazione e realizzazione metodologica dell'indagine di misura del 7° censimento generale dell'agricoltura	Percentuale di completamento dei risultati attesi	30	30
L1	INN	Completare il 7° Censimento dell'agricoltura	DCAT	2308	UG Validazione delle stime prodotte con il settimo Censimento dell'Agricoltura e progettazione degli output di diffusione	percentuale dati validati	100	100
L1	INN	Completare il 7° Censimento dell'agricoltura	DCAT	2309	UG Progettazione delle procedure di controllo e correzione dei dati e delle metodologie di stima finalizzate alla diffusione dei dati del settimo Censimento dell'Agricoltura	PERCENTUALE DI REALIZZAZIONE DEGLI STRUMENTI DI SUPPORTO RISPETTO ALLA QUOTA PROGRAMMATA	100	100
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCAT	2310	UG Indagini e analisi statistiche per particolari settori della filiera agroalimentare	progettazione di una indagine pilota	100	100
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2321	ST Analisi integrata dei fenomeni a livello territoriale Liguria	n. studi e analisi effettuati/n. studi e analisi pianificati	93	100
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2322	ST Analisi integrata dei fenomeni a livello territoriale - Piemonte e Valle d'Aosta	n. studi e analisi effettuati/n. studi e analisi pianificati	93	100
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2323	ST Analisi integrata dei fenomeni a livello territoriale - Lombardia	n. studi e analisi effettuati/n. studi e analisi pianificati	93	100
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2327	ST Previsioni statistiche a livello territoriale - REC	n. studi e analisi effettuati/n. studi e analisi pianificati	93	100
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2330	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale REF_CAMPANIA	N° studi ed analisi realizzate/N° studi e analisi programmati Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	90	98
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2331	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale REF_CALABRIA	N° studi ed analisi realizzate/N° studi e analisi programmati Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	90	98
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2332	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale REF_PUGLIA	N° studi ed analisi realizzate/N° studi e analisi programmati Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	90	98
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2333	ST Analisi dei fenomeni a livello territoriale REF_SICILIA	N° studi ed analisi realizzati / n° studi ed analisi programmati	90	98

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
						Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale		
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2337	ST Analisi integrata dei fenomeni a livello territoriale - Toscana e Umbria	N° studi ed analisi effettuati / n° studi ed analisi da effettuare	0,9	1
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2338	ST Analisi integrata dei fenomeni a livello territoriale - Lazio e Abruzzo	n. studi e analisi/ n. studi e analisi da effettuare	0,9	1
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2339	ST Analisi integrata dei fenomeni a livello territoriale - Sardegna	n. studi e analisi/ n. studi e analisi da effettuare	0,9	1
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2345	ST Analisi integrata dei fenomeni a livello territoriale - Marche ed Emilia-Romagna	N° studi ed analisi effettuati; set di dati approntati / n° studi ed analisi da effettuare; set di dati da approntare (preparazione di set di dati per la lettura dei fenomeni a livello territoriale)	20	20
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2346	ST Analisi integrata dei fenomeni a livello territoriale - Veneto e Friuli-Venezia Giulia	N° studi ed analisi effettuati; set di dati approntati / n° studi ed analisi da effettuare; set di dati da approntare (preparazione di set di dati per la lettura dei fenomeni a livello territoriale)	20	20
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCRE	2350	ST OFI - Osservatorio territoriale sul fenomeno immigrazione	N° studi ed analisi effettuati set di dati approntati / n° studi ed analisi da effettuare e set di dati da approntare (preparazione di set di dati per la lettura dei fenomeni a livello territoriale)	5	5
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCAT	2356	UG I brand territoriali: contributi per l'integrazione delle statistiche territoriali ed esplorazione di temi emergenti	Report su proposte di valorizzazione analisi integrate e temi emergenti	100	80
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCAT	2357	UG Agricoltura, sostenibilità e territorio: proposte per la valorizzazione degli output statistici e individuazione di nuove fonti	Report su proposte di valorizzazione analisi integrate e territoriali	100	80
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCAT	2358	UG Approfondimenti territoriali e analisi integrate per target di popolazione	Report su proposte di valorizzazione analisi su target popolazione e territoriali	100	20
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCAT	2359	UG Territorio e salute: infrastrutture sanitarie e servizi per la salute	Report su proposte di valorizzazione analisi integrate	100	20
L1	MM	Arricchire la conoscenza di fenomeni socio/economici a livello territoriale	DCAT	2365	UG Lettura integrata dei divari territoriali	Report su proposte di analisi sui "divari territoriali"	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulla popolazione nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCDC	2306	IF Innovazioni per la valorizzazione dei dati della giustizia amministrativa	numero di tabelle ed analisi effettuate rispetto a quelle stimate	100	100
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulle unità economiche nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCSE	2291	UE Rilevazione sulla formazione del personale nelle imprese	1. Progettazione rilevazione 2. Avvio rilevazione	2	2
L1	MM	Garantire la sostenibilità della produzione statistica corrente sulle unità economiche nel rispetto dei vincoli normativi nazionali e europei	DCSE	2292	UE Statistiche sugli scambi con l'estero di servizi per modalità di offerta del servizio (MoS - Mode of Supply)	Numero Report tecnici richiesti/numero report tecnici programmati	2	2
L1	MM	Incrementare i livelli di efficienza e qualità nell'acquisizione dei dati amministrativi e delle nuove fonti	DCRD	2299	RD Valutazione tecnica dell'acquisizione delle nuove fonti	Report sull'attività svolta	1	1

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L1	MM	Incrementare il livello di soddisfazione delle esigenze informative delle istituzioni e della cittadinanza sul territorio	DCAT	2363	UG Valorizzazione e orientamento delle statistiche per le politiche territoriali	Strumenti di valorizzazione delle statistiche per le politiche territoriali	100	40
L1	MM	Incrementare la costruzione di indicatori e quadri analitici che misurino l'impatto dello sviluppo economico sull'ambiente e la relativa sostenibilità	DCAT	2364	UG Sviluppo di sistemi di indicatori su nuovi temi o nuove viste territoriali	Proposta su nuove viste geografiche per esplorazioni nuovi temi per le politiche territoriali	100	40
L1	MM	Migliorare la qualità e l'efficienza del processo di compilazione delle statistiche di finanza pubblica	DCCN	2293	CE Metodologie per l'analisi e il trattamento delle serie storiche congiunturali nell'ambito dei conti economici trimestrali	N°trasmissioni a Eurostat nei tempi previsti / N°di trasmissioni da Regolamento	100	100
L1	MM	Sviluppare analisi previsionale e modelli di simulazione a livello micro e macro	DCRE	2352	ST Studio ed elaborazione di strumenti per previsioni a livello territoriale RED	% di avanzamento di attività specifica programmata nell'anno /% programmata nell'anno	5	5
L10	MM	Gestire la Compliance in materia di prevenzione della corruzione e Consolidare le strategie a supporto della tutela dell'etica e dell'integrità dell'amministrazione	DCRU	2296	SG Integrazione tra il sistema di prevenzione del riciclaggio e il sistema di prevenzione della corruzione	Implementazione di una metodologia di gestione dei rischi coerente con la normativa di settore (percentuale)	100	100
L10	MM	Gestire la Compliance in materia di prevenzione della corruzione e Consolidare le strategie a supporto della tutela dell'etica e dell'integrità dell'amministrazione	DCRU	2298	SG Monitoraggio su obblighi di pubblicazione e accesso civico	Riduzione % degli interventi di supporto alle strutture	-40	-46
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2272	RD Strumenti per la raccolta dati con reti di rilevazione	Report attività iniziativa	1	1
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2273	RD Comunicazioni e indirizzi tecnici per la gestione di indagini con reti di rilevazione	Revisione e semplificazione effettuate su quelle prese in carico	100	100
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2285	RD Progettazione della documentazione tecnica per l'acquisizione dei servizi di rilevazione	Monitoraggio della qualità nella conduzione dei contratti con gli operatori economici relativi ai servizi di rilevazione	1	1
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2285	RD Progettazione della documentazione tecnica per l'acquisizione dei servizi di rilevazione	N. delle procedure prese in carico e portate a termine/n. di procedure assegnate	100	100
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2286	RD Sistema documentale delle indagini per la raccolta dati	Fascicoli redatti / fascicoli da redigere	100	100
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2307	RD Progettazione e realizzazione della raccolta dati per le indagini dirette sulle famiglie senza rete di rilevazione	risultati ottenuti/risultati attesi*100	90	100
L11	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2312	RD Progettazione e realizzazione della raccolta dati per le indagini su agricoltura e prezzi al consumo con tecnica CAWI CATI	n. progettazioni indagini realizzate / n. progettazioni prese in carico	90	100
L2	MM	Ampliare l'audience dell'informazione statistica ufficiale	DCCI	2289	CD Attività tecnico-scientifica per la valorizzazione di processi culturali attraverso iniziative e prodotti di comunicazione	Progettare e realizzare attività di comunicazione che favoriscano la valorizzazione culturale della statistica	1	1
L2	MM	Ampliare l'audience dell'informazione statistica ufficiale	DCCI	2313	CD Diffusione. Disegno, coordinamento e realizzazione della produzione editoriale territoriale	Percentuale di avanzamento delle attività finalizzate alla condivisione delle procedure col Servizio CIA	100	100
L2	MM	Ampliare l'audience dell'informazione statistica ufficiale	DCCI	2316	CD Eventi. Eventi e incontri per la diffusione e la promozione della cultura statistica sul territorio	Eventi realizzati / eventi programmati	0,8	1

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L2	MM	Ampliare l'audience dell'informazione statistica ufficiale	DCCI	2317	CD Giovani. Azioni per scuole, biblioteche e altre agenzie culturali sul territorio per bambini e ragazzi	Iniziativa realizzate / iniziative programmate	0,8	1
L2	MM	Ampliare l'audience dell'informazione statistica ufficiale	DCCI	2319	CD Creatività. Laboratorio di sperimentazione di attività e prodotti per il territorio	Percentuale di avanzamento delle attività finalizzate all'avvio del progetto di citizen science con le scuole primarie e secondarie	100	100
L2	MM	Aumentare la fruibilità e l'integrazione dell'informazione geospaziale con l'informazione statistica	DCAT	2355	UG Produzione e valorizzazione dei dati geografici	Report su proposte di valorizzazione dati geografici	100	80
L2	MM	Costruire alleanze strategiche tramite Digital PR e pubbliche relazioni	DCRE	2340	ST Progetti e collaborazioni con il Sistan e le Istituzioni locali - REE	n. progetti attivati (o progettati) / n. progetti pianificati	0,9	1
L2	MM	Costruire alleanze strategiche tramite Digital PR e pubbliche relazioni	DCRE	2341	ST Organizzazione di eventi territoriali e di prodotti e servizi per i media locali - REE	attività realizzate/attività pianificate	0,9	1
L2	MM	Incrementare i livelli di efficienza e qualità nell'acquisizione dei dati amministrativi e delle nuove fonti	DCRD	2382	RD Progettazione e realizzazione strumenti di acquisizione dei dati nelle indagini economiche con reti	Attività svolte/ attività assegnate	90	90
L2	MM	Incrementare i livelli di efficienza e qualità nell'acquisizione dei dati amministrativi e delle nuove fonti	DCRD	2384	RD Analisi delle fonti alternative a supporto delle statistiche ambientali	N. report realizzati	1	1
L2	MM	Migliorare i processi di acquisizione delle informazioni per i prodotti di diffusione	DCAT	2361	UG Sistemi agili per la produzione di output censuari in chiave storica e geografica ricostruiti ai confini comunali attuali	Contributo su ricostruzione dati censuari	100	40
L2	MM	Migliorare la soddisfazione delle esigenze degli utilizzatori dell'informazione statistica	DCCI	2318	CD Utenti. Accoglienza e servizio all'utenza territoriale	Numero delle richieste degli utenti prese in carico / numero richieste ricevute	0,95	1
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCRE	2325	ST Organizzazione di eventi territoriali e di prodotti e servizi per i media locali - REC	n. eventi-prodotti realizzati/n. eventi-prodotti pianificati	93	100
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCRE	2326	ST Strumenti statistici per la valutazione delle policy locali - REC	n. studi e analisi effettuati/n. studi e analisi pianificati	93	100
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCRE	2334	ST Progetti e collaborazioni con i media locali - REF	N° collaborazioni divulgative effettuate / N° coll. programmate Potenziare gli strumenti di diffusione per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	100	100
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCRE	2343	ST Strumenti e modelli statistici a supporto delle policy locali - REE	studi e analisi realizzati/ studi e analisi progettati	0,9	1
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCRE	2351	ST Studio ed elaborazione di strumenti per la valutazione delle policy locali - RED	% di avanzamento di attività specifica programmata nell'anno /% programmata nell'anno	5	5
L2	MM	Potenziare gli strumenti per la lettura dei fenomeni economici e sociali di maggiore interesse	DCAT	2366	UG Nuovi sviluppi tecnologici per l'armonizzazione di output statistici integrati	Studio di fattibilità per armonizzare statistiche territoriali diffuse da Istat	100	100
L2	MM	Rafforzamento del sistema di informazione-comunicazione con i media	DCRE	2348	ST Organizzazione di eventi territoriali e di prodotti e servizi per i media locali - RED	Attività realizzata di competenza per lo sviluppo della conoscenza statistica/Attività pianificate(sviluppo, esecuzione, realizzazione di iniziative divulgative)	5	5
L2	MM	Rafforzamento del sistema di informazione-comunicazione con i media	DCRE	2349	ST TREND - Produzione di dati settoriali e territoriali sulla micro e piccola impresa	N° studi ed analisi effettuati set di dati approntati / n° studi ed analisi da effettuare e set di dati da approntare (preparazione di set di dati per la lettura dei fenomeni a livello territoriale)	20	20

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L2	MM	Sperimentare l'utilizzo delle nuove fonti informative per la produzione statistica su larga scala	DCRD	2372	RD Nuove fonti a supporto delle indagini demo-sociali	Report analisi	1	1
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2368	RD Organizzazione e conduzione delle indagini demografiche fonte anagrafe e stato civile	Numero modelli acquisiti rispetto numero modelli previsti (%)	100	100
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2369	RD Progettazione e sperimentazione di nuovi strumenti per aumentare la qualità dei processi di raccolta dati e la fidelizzazione dei rispondenti.	Report attività iniziativa	2	2
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2370	RD Valutazione della qualità nelle indagini sull'agricoltura e sui prezzi.	Report attività iniziativa	1	1
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2371	RD Progettazione e realizzazione di indagini sulle imprese industriali per il settore agricolo	n. progettazioni indagini realizzate / n. progettazioni prese in carico	90	100
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2373	RD Organizzazione del Censimento della popolazione	Documento interno di analisi	1	1
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2374	RD Organizzazione delle indagini demo-sociali	Transizione a nuovo servizio	1	1
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2375	RD Progettazione e realizzazione delle indagini sulla cultura	Transizione a nuovo servizio	1	1
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2376	RD Le indagini sui prezzi con reti di rilevazione	Transizione a nuovo servizio	1	1
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2377	RD Progettazione dei processi di raccolta dati con reti di rilevazione	Individuazione e raccolta delle fonti necessarie	1	1
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2378	RD Progettazione e realizzazione della raccolta dati indagini agricoltura con reti territoriali e con tecnica CAWI CATI	n. modelli acquisiti / n. modelli da acquisire	90	90
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2379	RD Coordinamento e realizzazione Censimento permanente delle Istituzioni Non Profit	N. attività svolte / n. attività programmate	80	80
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2380	RD Progettazione e realizzazione di indagini mirate alla copertura di ASIA, di aggiornamento delle unità locali e di completamento dei registri satellite	N. attività svolte / n. attività programmate	20	20
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2381	RD Progettazione e realizzazione della raccolta dati nelle indagini sull'ambiente	n. modelli acquisiti / n. modelli da acquisire	90	90
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2383	RD Progettazione e realizzazione della raccolta dati nelle indagini sui bilanci consuntivi delle istituzioni	N. attività svolte / n. attività programmate	30	30
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2385	RD Progettazione e costruzione di report di monitoraggio dei processi di raccolta dati nelle indagini economiche con reti	N. report redatti/ N. report richiesti	90	90
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2386	RD Progettazione e realizzazione della raccolta dati nelle indagini sulla ricerca e sviluppo nelle Istituzioni	N. attività svolte / n. attività programmate	20	20
L3	MM	Ottimizzare il processo di organizzazione e di conduzione della raccolta dati	DCRD	2388	RD Incidenti stradali con lesioni a persone	Riorganizzazione della conduzione per passaggio a nuovo servizio e prosecuzione della raccolta dati - indagine continua	1	1
L3	MM	Promuovere la collaborazione internazionale con altri istituti di statistica, università e centri di ricerca	DCRE	2324	ST Progetti e collaborazioni con la comunità scientifica - REC	n. collaborazioni avviate/pianificate	1	1

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
		europei						
L3	MM	Promuovere la collaborazione internazionale con altri istituti di statistica, università e centri di ricerca europei	DCRE	2335	ST Progetti e collaborazioni con la comunità scientifica - REF	N° studi, analisi, collaborazioni divulgative effettuati / n° studi, analisi, collaborazioni divulgative programmate Promuovere la collaborazione metodologica, tecnologica e di comunicazione con altri istituti di statistica, università e centri di ricerca europei	90	98
L3	MM	Promuovere la collaborazione internazionale con altri istituti di statistica, università e centri di ricerca europei	DCRE	2344	ST Progetti e collaborazioni con la comunità scientifica - REE	n. analisi attivate/ n. analisi pianificate	0,9	1
L4	INN	Messa in sicurezza delle infrastrutture di calcolo e delle basi dati della Contabilità Nazionale	DCCN	2294	CE Migrazione informatica degli applicativi CN da Modeeasy a SAS	% di attività svolta/% di attività programmata	100	100
L4	INN	Realizzare il sistema di conservazione dei dati per le fasi del ciclo (working, longitudinale, storica)	DCPT	2281	CS Trasformazione digitale, archivistica e conservazione	Realizzare un sistema per l'organizzazione, la strutturazione e la condivisione della documentazione organizzativa (studio preliminare)	1	1
L4	MM	Armonizzare piani e programmi al fine di superare ridondanze e disomogeneità	DCPT	2278	CS Analisi a supporto della automazione della generazione dei report	Prototipo schede del PIAO.	100	100
L4	MM	Armonizzare piani e programmi al fine di superare ridondanze e disomogeneità	DCPT	2279	CS Valutazione partecipativa	n. documenti predisposti/n. documenti richiesti	100	100
L4	MM	Armonizzare piani e programmi al fine di superare ridondanze e disomogeneità	DCPT	2280	CS Pianificazione strategica e programmazione operativa	N. degli interventi di informazione e formazione a supporto della rete dei referenti effettuati/N. degli interventi di informazione e formazione a supporto della rete dei referenti richiesti	1	1
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCRE	2282	CS Affari Generali e Ufficio del Direttore	Procedure e atti conclusi su quelli richiesti e attivati	100	100
L4	MM	Assicurare il corretto funzionamento delle attività di competenza della struttura e contribuire al miglioramento del benessere organizzativo	DCAT	2367	UG Gestione dell'area share point e degli strumenti di comunicazione interna	Popolamento area share point di servizio	100	100
L4	MM	Costruire soluzioni tecnologiche adeguate a supporto delle varie fasi del processo statistico basate su soluzioni standard di sicurezza, qualità ed efficienza	DCIT	2300	IT User Research e accessibilità dei servizi Web	N. completate/N. accettate * 100	100	100
L4	MM	Garantire la compliance al regolamento generale per la protezione dei dati personali	DCRE	2283	CS Compliance GDPR e rapporto con i rispondenti	Conformità al quadro normativo privacy - (1=compliance raggiunta;0=compliance non raggiunta)	1	1
L4	MM	Garantire la compliance al regolamento generale per la protezione dei dati personali	DCRE	2284	CS Protezione Dati – Valutazione Impatto Privacy	Conformità al Regolamento UE 2016/679 con particolare riguardo all'art. 35 (1=compliance raggiunta;0=compliance non raggiunta)	1	1
L4	MM	Migliorare l'efficienza nella gestione delle attività e delle comunicazioni	DIPS	2290	CE Monitoraggio dei censimenti permanenti	Monitoraggio dei censimenti permanenti	100	100
L4	MM	Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCRU	2295	SG Digitalizzazione procedure concorsuali	n. concorsi digitali sul totale di quelli banditi nell'anno [(N. PROC. DIGIT./N. PROC.)*100]	20	100

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L4	MM	Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCRU	2295	SG Digitalizzazione procedure concorsuali	Riduz. tempi esplet. prove telematiche rispetto a cartacee [100*(TEPDIGIT-TEPCART)/TEPCART]	15	n.q.
L5	INN	Costituzione e messa in esercizio del Centro per le TSS e dei relativi processi di governance	DIPS	2287	CE Centro per le TSS - Aspetti organizzativi e gestionali del Programma	% PROGETTI DELIBERATI / PREVISTI	100	100
L5	INN	Costituzione e messa in esercizio del Centro per le TSS e dei relativi processi di governance	DIPS	2288	CE Utilizzo dei Big data in ambito statistico ufficiale.	% PROGETTI ATTUATI / MONITORATI	100	100
L5	INN	Costituzione e messa in esercizio del Centro per le TSS e dei relativi processi di governance	DIRM	2305	ME Centro per le TSS - aspetti tecnico-metodologici	Att tec-met programmate e monitorate/att previste	100	100
L5	INN	Progettare e realizzare il nuovo Sistema unico dei metadati referenziali e strutturali	DCME	2302	ME Progettazione architetture di sistemi di metadati	Percentuale di completamento dei risultati attesi	25	25
L5	INN	Progettare e realizzare il nuovo Sistema unico dei metadati referenziali e strutturali	DCME	2303	ME Metodologie per la realizzazione di sistemi metadata driven	Percentuale di completamento dei risultati attesi	33	33
L5	MM	Consolidare e potenziare le soluzioni metodologiche e architetture a supporto dei processi di produzione statistica	DCME	2304	ME Metodologie per l'integrazione fonti delle statistiche giudiziarie	Produzione di un documento metodologico e stima preliminare di almeno una dimensione	1	1
L5	MM	Potenziare l'interlocuzione con i soggetti Sistan che concorrono alla produzione di informazioni statistiche demografiche	DCRE	2314	ST Progetti e collaborazioni con il Sistan e le istituzioni locali REC	progettazione corso di formazione per i tavoli territoriali sistans	1	1
L5	MM	Potenziare l'interlocuzione con i soggetti Sistan che concorrono alla produzione di informazioni statistiche demografiche	DCRE	2336	ST Progetti e collaborazioni con il Sistan e le Istituzioni locali - REF	n° progetti portati a termine/N° progetti programmati Migliorare le relazioni con gli Enti del Sistan a livello nazionale e locale	90	98
L5	MM	Potenziare l'interlocuzione con i soggetti Sistan che concorrono alla produzione di informazioni statistiche demografiche	DCRE	2347	ST Progetti e collaborazioni in ambito Sistan; progetti e collaborazioni con la comunità scientifica e le istituzioni locali - RED	N° collaborazioni e progetti effettuati o in corso di effettuazione / n° collaborazioni e progetti programmati	5	5
L6	INN	Creare una offerta base di servizi secondo i requisiti, organizzativi e tecnico/funzionale, dettati da AgID Rendere disponibile i servizi attraverso un catalogo	DCCI	2315	CD Open data. Dati territoriali aperti, cultura del dato nelle istituzioni e nelle comunità di utilizzatori	Iniziative realizzate / iniziative programmate	0,8	1
L6	MM	Consolidare gli strumenti di gestione delle attività tecnico-amministrative	DCRE	2354	ST Attività amministrativo-contabili e gestione pratiche del personale - RED	Numero procedure amministrative realizzate/n° procedure amministrative richieste (protocollo, missioni, report, atti, lettere, manutenzione immobile, supporto per procedure ecc.)	85	85
L6	MM	Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCCI	2320	CD Pianificazione, organizzazione, coordinamento delle attività del servizio	Rilascio procedura gestione missioni del personale CIC e Rilascio procedura di gestione delle attività di programmazione del servizio CIC	2	2
L6	MM	Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCRE	2328	ST Attività amministrativo-contabili, personale, logistica e sicurezza - REC	N. Attività amministrative realizzate/N. attività amministrative pianificate	93	100
L6	MM	Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCRE	2329	ST Attività amministrativo-contabili, Personale, Logistica e Sicurezza - REF	N° attività realizzate/n° attività richieste Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	100	100
L6	MM	Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCRE	2342	ST Attività amministrativo-contabili, personale, logistica e sicurezza - REE	processi amministrativi realizzati/processi amministrativi richiesti	0,9	1

Relazione sulla Performance – anno 2021

Linea strategica	Tipo obiettivo	Obiettivo	Direzione	ID iniziativa	Descrizione iniziativa	Descrizione indicatore	Target 2021	Consuntivo 2021
L6	MM	Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DCRE	2353	ST Attività inerenti Logistica e Sicurezza - RED	Numero procedure realizzate/n° procedure richieste	85	85
L6	MM	Migliorare/mantenere i livelli di efficienza/efficacia delle attività tecnico-gestionali	DIRM	2387	CS Attività di supporto tecnico amministrativo	Numero atti gestiti/Numero atti da gestire	100	100
L7	INN	Sviluppare nuove misurazioni che integrino le dimensioni ambientali ed economiche, nell'ottica del monitoraggio della sostenibilità e dei rischi	DCAT	2311	UG Geografie elettorali	% completamento attività di validazione e elaborazione dati	100	100
L8	MM	Ampliare l'offerta di informazione statistica	DCAT	2362	UG Beni confiscati: analisi e integrazioni delle fonti nazionali e locali	Report per l'analisi delle fonti sul tema dei beni confiscati	100	100
L9	INN	Promuovere nuove strategie a supporto dello smart working	DCPT	2277	CS Definizione e realizzazione di uno strumento per l'analisi e il monitoraggio degli indicatori di processo nell'ambito del progetto per la sperimentazione del POLA	Prototipo Cruscotto Qlik	1	1
L9	INN	Promuovere nuove strategie a supporto dello smart working	DCRU	2297	SG Supporto alla progettazione e al miglioramento dei prodotti e dei servizi ai dipendenti tramite metodologia User Centered Design	numero di richieste di report evase / numero di richieste di report pervenute (percentuale)	100	100