

CORSI DI FORMAZIONE

Tipo di corso	<i>Statistica controllo di qualità e documentazione standard dei processi produttivi con SIDI</i>
c/o	<i>Istituto nazionale di statistica</i>
Anno: 2008	durata: 3 giorni
Tipo di corso	<i>Statistica: Metodologia e qualità nei processi di produzione dei dati</i>
c/o	<i>Istituto nazionale di statistica</i>
Anno: 2007	durata: 6 giorni
Tipo di corso	<i>Statistica: Stato e prospettive della Statistica Ufficiale</i>
c/o	<i>Istituto nazionale di statistica</i>
Anno: 2006	durata: 5 giorni
Tipo di corso	<i>Informatica Concord Data Base, Data Warehouse, Sistemi Informativi</i>
c/o	<i>Istituto nazionale di statistica</i>
Anno: 2005	durata: 8 giorni
Tipo di corso	<i>Metodi statistici nella epidemiologia e nella medicina clinica</i>
c/o	<i>Università degli studi di Roma "La Sapienza" - Dipartimento di statistica, probabilità e statistiche applicate</i>
Anno: 2004	durata: 12 giorni
Tipo di corso	<i>Informatica SAS base</i>
c/o	<i>Formstat</i>
Anno: 2002	durata: 2 giorni
Tipo di corso	<i>Scrittura controllata (Stesura rapporti e relazioni scientifiche)</i>
c/o	<i>Istituto nazionale di statistica</i>
Anno: 2001	durata: 4 giorni
Tipo di corso	<i>Organizzazione dell'Istituto nazionale di statistica</i>
c/o	<i>Istituto nazionale di statistica</i>
Anno: 2001	durata: 1 giorni
Tipo di corso	<i>Lingua inglese livello higher - intermediate</i>
c/o	<i>The Lingua Viva Centre LTD Dublino</i>
Anno: 2001	durata: 3 mesi

N.B. Tutta la documentazione relativa alla partecipazione ai corsi è riportata nel fascicolo personale

PUBBLICAZIONI

1. Zannella L. (2016) “ICT: Ancora troppo pochi gli italiani che ne fanno uso” rivista MK
2. Nurra A. Zannella L Cardoni D, Fornari R. (2016) “Cittadini, imprese e nuove tecnologie” Anno 2016
3. Nurra A. Zannella L Cardoni D (2015) “Cittadini, imprese e nuove tecnologie” Anno 2015
4. Zannella L (2015). Le infrastrutture di rete e il digital divide Istat-fub Internet@Italia2014
5. Zannella L (2015). La diffusione della banda larga tra le famiglie Istat-fub Zannella L (2012) “I numeri del digital divide” Neodemos (<http://www.neodemos.info>)
6. Zannella L. (2012) “ Gli utenti di Internet” Anno 2011 in “Noi Italia 100 statistiche per capire il paese in cui viviamo”
7. Zannella L. (2012) “L’Italia sotto la media europea nell’accesso ad Internet da casa mediante banda larga” Anno 2011 in “Noi Italia 100 statistiche per capire il paese in cui viviamo”
8. Zannella L. (2009) “Le statistiche Istat per un monitoraggio dei servizi e dei consumi culturali” relazione predisposta nell’ambito del convegno: “Cultura informazione in rete”, organizzato dalla regione Umbria
9. Zannella L. (2011) “I cittadini e le nuove tecnologie” Anno 2010 , Istat, Statistiche in breve
10. Zannella L. (2011) “I cittadini e le nuove tecnologie” Anno 2010 , Istat, Statistiche in breve
11. Zannella L. (2011) “ Gli utenti di Internet” Anno 2010 in “Noi Italia 100 statistiche per capire il paese in cui viviamo”
12. Zannella L. (2010) “I cittadini e le nuove tecnologie” Anno 2010 , Istat, Statistiche in breve
13. Zannella L. (2009) “I cittadini e le nuove tecnologie “Anno 2009, Istat, Statistiche in breve
14. Zannella L. (2008), *La percezione, la qualità e la quantità del tempo libero*; in “*Spettacoli, musica e altre attività del tempo libero*” a cura di L. Zannella, Istat, Collana Informazioni n. 6, 2008
15. Zannella L. (2008), “*Il cinema*”; in “*Spettacoli, musica e altre attività del tempo libero*” a cura di L. Zannella, Istat, Collana Informazioni n. 6 2008
16. Zannella L. (2008), “*Il teatro*”; in “*Spettacoli, musica e altre attività del tempo libero*” a cura di L. Zannella, Istat, Collana Informazioni n. 6 2008
17. Zannella L. (2008), “*Gli spettacoli sportivi*”; in “*Spettacoli, musica e altre attività del tempo libero*” a cura di L. Zannella, Istat, Collana Informazioni n. 6 2008
18. Zannella L. (2008), “*Le visite a musei, mostre, altri luoghi d’interesse*”; in “*Spettacoli, musica e altre attività del tempo libero*” a cura di L. Zannella, Istat, Collana Informazioni n. 6 2008
19. Zannella L. (2008), “*Il tempo per se ed hobby*”; in “*Spettacoli, musica e altre attività del tempo libero*” a cura di L. Zannella, Istat, Collana Informazioni n. 6 2008
20. Zannella L. (2008), “*Relazioni con parenti ed amici*”; in “*Spettacoli, musica e altre attività del tempo libero*” a cura di L. Zannella, Istat, Collana Informazioni n. 6 2008
21. Zannella L. (2008) “*La lettura dei quotidiani*” in “*L’uso dei media e del cellulare in Italia*” a cura di A. Morrone Indagine multiscopo sulle famiglie “I cittadini e il tempo libero anno 2006; Istat, Collana Informazioni n 2

22. Morrone A. Zannella L. (2008) “*La partecipazione degli adulti ad attività formative*” in “*Rapporto di monitoraggio delle politiche occupazionali e del lavoro*”, Ministero del lavoro e delle Politiche sociali
23. Zannella L. (2008) “*La cultura in cifre: statistiche sulla domanda e sull’offerta culturale*” in “*Documentazione di fonte pubblica: atti del convegno*”, organizzato dalla regione Umbria (attualmente in corso di pubblicazione)
24. Morrone A., Zannella L. (2006) “*Le tecnologie dell’informazione e della comunicazione: disponibilità nelle famiglie e utilizzo degli individui - Anno 2006*”, Istat, Statistiche in breve
25. Morrone A., Zannella L. (2005) “*Le tecnologie dell’informazione e della comunicazione :disponibilità nelle famiglie e utilizzo degli individui - Anno 2005*”, Istat, Statistiche in breve
26. Zannella L. e A. Morrone (2004), “*Social inequalities in the usage of ICT and mass media among children and young people*”, Rivista on line IT & Society <http://www.ITandSociety.org>, dell’Università di Stanford (autrice dei paragrafi 1.4, 1.5 e 1.6)
27. Zannella L., Di Patrizio F., Pace S., Ungaro P. (2004), “*Gli avanzamenti delle donne nell’istruzione, cultura, nuove tecnologie*”, in “*Come cambia la vita delle donne*” a cura di L.L. Sabbadini, Ministero per le Pari Opportunità”, Roma 2004 (autrice dei paragrafi 2.4 e 2.5)
28. Zannella L. (2003), “*Le attività del tempo libero*”; Indagine multiscopo sulle famiglie “I cittadini e il tempo libero anno 2000; Istat, Collana Informazioni n. 3 2003
29. Zannella L. (2003), *Musei, mostre, monumenti e città d’arte*; in “*Musica e spettacoli*” a cura di A. Morrone, Indagine multiscopo sulle famiglie “I cittadini e il tempo libero anno 2000; Istat, Collana Informazioni n. 14 2003
30. Zannella L. (2003), *Visite naturalistiche, parchi ricreativi e sagre*; in “*Musica e spettacoli*” Indagine multiscopo sulle famiglie “a cura di A. Morrone, , Indagine multiscopo sulle famiglie “I cittadini e il tempo libero anno 2000; Istat, Collana Informazioni n. 14 2003
31. Zannella L. (2002), *Il rapporto con la televisione*, in “*Noi bambini e la tv prima e dopo l’11 settembre*” vol. 1, a cura di Tiziana Grassi, Antonio Stango editore, Roma 2002.

LAVORI (NOTE E RELAZIONI TECNICHE)

- 1) Zannella L “ La stima dei potenziali utilizzatori della Banda ultra larga. Anno 2016
- 2) Zannella L “L’adozione del nuovo framework sulle competenze digitali Anno 2016 relazione presentata durante le riunioni con i referenti del progetto per misurare il benessere equo e sostenibile. Anno 2016
- 3) Zannella L Le novità del modulo sull’uso delle nuove Tecnologie” relazione presentata durante le riunioni di Istruzione con i referenti regionali. Anno 2017
- 4) Zannella L “Il modulo sull’uso delle nuove Tecnologie” relazione presentata durante le riunioni di Istruzione con i referenti regionali. Anno 2011
- 5) Zannella L (2011) “Offerta e fruizione dei servizi della PA”, relazione relativa ad una prima analisi dei risultati dell’indagine del 2009 sul utilizza dei servizi elettronici della PA rapporto annuale (lettera di ringraziamento)

- 6) Zannella L. (2008) “I cittadini e nuove tecnologie”, relazione relativa ad una prima analisi dei risultati dell’indagine del 2008
- 7) Zannella L. (2008) “*L’uso della lingua italiana, dei dialetti, nella società italiana*” relazione predisposta per l’Università per stranieri di Siena, per la scuola di dottorato indirizzo di linguistica e didattica della lingua italiana a stranieri
- 8) Zannella L. (2008) “ *Misurare la cultura: le statistiche culturali in Italia* ” relazione predisposta nell’ambito del Master in "Economia e valorizzazione delle istituzioni culturali” presso l’Università degli studi Roma Tre.
- 9) Zannella L. (2007) “Indagine campionaria sui lavoratori degli Enti Pubblici di ricerca”. Relazione predisposta nell’ambito del gruppo di lavoro, istituito presso la Federazione lavoratori della conoscenza (FLC CGIL)
- 10) Zannella L. (2007) “Le statistiche Istat per un monitoraggio dei servizi e dei consumi culturali” relazione predisposta nell’ambito del convegno: “Cultura informazione in rete”, organizzato dalla regione Umbria
- 11) Zannella L. (2006), “*La partecipazione culturale e le attività del tempo libero: il questionario per autocompilazione*”, relazione tecnica per il corso di formazione dei referenti regionali.
- 12) Zannella L. Morrone A (2006), “*La partecipazione culturale e le attività del tempo libero: il questionario per autocompilazione*”, relazione tecnica per il corso di formazione dei referenti regionali.
- 13) Zannella L. (2004), “*Progetto di un prodotto multimediale per la diffusione dell’informazione statistica sul rapporto tra cittadini e media*”. Relazione predisposta nell’ambito dell’attività svolta presso il Servizio SDS della Direzione centrale per le indagini su condizioni e qualità della vita.
- 14) Zannella L (2003), “*Sperimentazione di differenti tecniche di indagine per la rilevazione del rapporto tra cittadini e nuove tecnologie*”. Relazione tecnica predisposta nell’ambito dell’attività svolta presso il Servizio SDS della Direzione centrale per le indagini su condizioni e qualità della vita
- 15) Zannella L. (2003), “*Analisi testuale della stampa quotidiana italiana sui fatti del G8 di Genova 2001: il software Taltac e l’analisi delle corrispondenze*”. Relazione predisposta nell’ambito dell’attività di ricerca svolta nel Master in: Fonti, strumenti e metodi per la ricerca sociale –Laboratorio sull’analisi dei dati qualitativi
- 16) Zannella L. e Corsetti G. (2002) “*Previsioni demografiche sulla popolazione dell’Azerbejan 2000-2050.*” Relazione tecnica predisposta nell’ambito dell’attività di ricerca svolta nel Master in: Fonti, strumenti e metodi per la ricerca sociale – Gruppo di lavoro su *Metodi e tecniche di previsione*
- 17) Zannella L., Boschetto B., Corsetti G., Sestili E., Talucci T. (2002) “*Analisi comparativa della forma e dei contenuti dei Rapporti annuali 2001 del Censis, Isfol ed Istat*”. Relazione tecnica predisposta nell’ambito dell’attività di ricerca svolta nel Master in: Fonti, strumenti e metodi per la ricerca sociale – Gruppo di lavoro su *Metodi e tecniche di social reporting*)
- 18) Zannella L (2002), “*Dinamiche della partecipazione culturale in Italia*”. Relazione predisposta per il Rapporto Annuale dell’Istat relativo all’anno 2001
- 19) Zannella L. (2001), “*Bambini e new media: personal computer, internet e videogiochi*”. Lavoro per la Nota Rapida pubblicata sul sito Istat (www.istat.it) dicembre 2001.

20) Zannella L. (1999), “*Il trattamento delle mancate risposte totali nelle indagini campionarie*”. Relazione tecnica relativa alle analisi statistiche effettuate nell’ambito della ricerca finanziata dal CNR Facoltà di Scienze Economiche e Sociali dell’Università degli Studi del Molise

N.B. I documenti da 1 a 5 sono allegati alla domanda, mentre quelli da 7 a 14 sono riportati nel fascicolo personale

ESPERIENZE LAVORATIVE

Periodo: dal 16 luglio 2001 ad oggi

Ditta o Ente Istat – Direzione centrale per le indagini sulle condizioni e la qualità della vita

Posizione terzo livello professionale

1 Dal luglio 2001 lavora presso il Servizio “Servizio Registro della popolazione, statistiche demografiche e condizioni di vita e” della Direzione centrale per le statistiche sociali e il censimento della popolazione. L’attività di ricerca si è incentrata sulle tematiche relative alla partecipazione culturale e all’uso delle tecnologie comunicative e informative da parte dei cittadini, approfondendo gli aspetti relativi alla definizione e costruzione di un insieme di indicatori atto a misurare l’andamento del fenomeno, alle tecniche d’indagine più idonee per la loro rilevazione, ai metodi di analisi e interpretazione dei risultati.

Collabora all’intero processo di produzione dell’informazione statistica, dalla fase di progettazione delle indagini a quella dell’organizzazione e svolgimento delle rilevazioni, dal controllo e correzione dei dati all’analisi e alla diffusione dei risultati.

2 Nel periodo 2005-2008 ha contribuito alla progettazione e alla realizzazione dell’indagine multiscopo “*I cittadini e il tempo libero*”, la cui rilevazione si è svolta nel 2006.

In particolare si è occupata della progettazione del questionario, partendo da una ridefinizione degli obiettivi conoscitivi e dei contenuti da approfondire rispetto all’indagine condotta nel 2000, ha provveduto alla definizione di una serie di importanti quesiti volti a misurare l’esclusione sociale.

Successivamente ha partecipato alla fase di verifica del questionario relativo all’attività formativa degli adulti, condotta attraverso la tecnica del focus group, ed ha effettuato l’analisi dei risultati.

Si è occupata della predisposizione del libretto delle istruzioni per i rilevatori ed ha tenuto, in qualità di docente, le riunioni d’istruzione per il personale degli uffici regionali di statistica.

Durante la fase di rilevazione ha monitorato l’andamento dell’indagine attraverso l’analisi degli indicatori di qualità fruibili dal portale.

Ha curato la fase relativa al trattamento dei dati rilevati con il questionario autocompilato sulla partecipazione culturale, predisponendo il piano di controllo e correzione dei dati e progettando il piano di elaborazione e le tavole da utilizzare per la diffusione dei risultati.

Al termine delle fasi di revisione, correzione, elaborazione ed analisi dei dati, ha curato il volume “*Spettacoli, musica e altre attività del tempo libero*”; e il capitolo. “*La lettura dei quotidiani*” del volume “*L’uso dei media e del cellulare in Italia*”.

3 Dal 2005 è impegnata nella rilevazione annuale “sull’uso delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione”(Ict), il cui modulo, inserito all’interno dell’indagine “Aspetti della vita quotidiana, è definito e armonizzato a livello Europeo.

Nell'ambito di tale attività ha prestato la sua collaborazione nelle diverse fasi che hanno portato all'entrata in vigore del regolamento del modulo. Al fine della scelta della tecnica di rilevazione e delle modalità di formulazione dei quesiti ha sperimentato differenti modalità di somministrazione del modulo, sia mediante intervista telefonica, inserendolo nell'indagine viaggi e vacanze, che mediante intervista faccia a faccia come modulo aggiuntivo nell'indagine aspetti della vita quotidiana.

Nel 2005 ha curato la fase relativa al trattamento dei dati rilevati con il modulo annuale sull'uso dell'ICT, predisponendo il piano di controllo e correzione dei dati e progettando il piano di elaborazione e le tavole da utilizzare per la diffusione dei risultati. Inoltre ha contribuito alla redazione della statistica in breve "Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione: disponibilità nelle famiglie e utilizzo degli individui – anno 2005", curando la stesura di alcuni paragrafi.

Nel 2006 ha curato il piano di elaborazione, l'analisi dei dati e le tavole da utilizzare per la diffusione dei risultati. Ha contribuito alla redazione della statistica in breve "Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione: disponibilità nelle famiglie e utilizzo degli individui – anno 2006", curando la stesura di alcuni paragrafi.

Dal 2008, oltre a seguire le diverse fasi del processo di produzione, è responsabile della predisporre il file dei micro e quello dei macro dati per Eurostat, secondo la procedura e le regole stabilite a livello comunitario. Provvede alla progettazione, elaborazione e rilascio del file standard, a predisporre il piano di elaborazione e le tavole da utilizzare per la diffusione dei risultati. Effettua l'analisi dei risultati e cura la statistica report "cittadini, imprese e nuove tecnologie".

4 Nell'ambito dell'indagine multiscopo "I cittadini e il tempo libero" del 2000 si è occupata dell'elaborazione e l'analisi statistica dei dati, l'interpretazione e la pubblicazione dei risultati. Nello svolgimento di queste attività ha contribuito alla stesura della Nota Rapida "Bambini e new media: personal computer, internet e videogiochi", e pubblicata sul sito dell'Istat e redatto due capitoli del volume "Musica e spettacoli, pubblicato nella collana "Informazioni" dell'Istat

Esperienze lavorative con le Università

5. Nel 2008-2009 ha svolto attività di docenza nell'ambito del Master in "Economia e valorizzazione delle Istituzioni culturali", presso l'Università degli studi di Roma Tre.

6. Nel 2000 collabora al progetto di ricerca "Struttura e dinamica degli infortuni sul lavoro nel periodo 1986-1998", finanziato dall'ISPESL (Istituto per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro) e svolto da un gruppo di ricerca del CASPUR (Consorzio per le Applicazioni di Supercalcolo per l'Università e la Ricerca). Nell'ambito del progetto è responsabile degli aspetti statistico/informatici (predisposizione della base dati, elaborazioni ed analisi statistiche mediante procedure SAS) e dell'interpretazione degli aspetti sociologici connessi al fenomeno infortuni sul lavoro. (Durata dell'attività di ricerca 9 mesi)

7 Nel 1997 collabora con l'Università degli studi del Molise, Dipartimento S.E.G.E.S, alla ricerca finanziata dal CNR sul tema "Il trattamento delle mancate risposte nelle indagini campionarie". L'attività ha riguardato la predisposizione del piano di analisi, l'elaborazione e l'analisi statistica dei dati di alcune indagini campionarie mediante l'utilizzazione di appositi modelli e la messa a punto delle relative procedure informatiche in SAS, la stesura della relazione finale. (Durata dell'attività di ricerca 10 mesi).

8. Nel 1995 collabora con l'Università degli studi del Molise, Dipartimento S.E.G.E.S alla ricerca finanziata dal CNR sul tema "Analisi dell'ambiente", effettuando elaborazioni ed analisi

statistiche volte a valutare l'effetto di alcune variabili socio-ambientali sulla mortalità per causa, utilizzando l'analisi fattoriale in componenti principali e i modelli logistico e loglineare (durata dell'attività di ricerca 3 mesi)

Esperienze lavorative presso società private

8. Nel periodo 1996-1998 ha lavorato, in qualità di collaboratrice esterna, presso la Società UNICAB partecipando allo svolgimento di numerose indagini di mercato, di sondaggi di opinione ed indagini sul grado di soddisfazione dei clienti. Ha avuto modo di acquisire una notevole esperienza nella conduzione di indagini mediante la tecnica CATI, nella somministrazione di diverse tipologie di questionari e nelle modalità di approccio dei rispondenti

COORDINAMENTO O DIREZIONE DI STRUTTURE

Nel 2007, ha diretto e coordinato le attività del gruppo di lavoro, istituito presso la Federazione lavoratori della conoscenza (FLC CGIL), avente il compito effettuare un'indagine campionaria sui lavoratori degli Enti pubblici di ricerca. L'attività del gruppo, svolta nell'arco di 12 mesi, ha riguardato tutte le diverse fasi di progettazione dell'indagine: dalla definizione dei contenuti informativi alla stesura del questionario, dalla definizione del disegno campionario alla selezione dei nominativi da intervistare, dal controllo e correzione dei dati rilevati al piano di elaborazione e diffusione dei risultati. (vedi relazione tecnica allegata)

ATTIVITÀ SVOLTA NELL'AMBITO DI COMMISSIONI, COMITATI E GRUPPI DI LAVORO

1 Nel 2008-2012, è membro del circolo di qualità nel settore Cultura e per il PSN 2008-2010 - Aggiornamento 2010.

2 Dal 2012 è coinvolta nei lavori del Working Group "Information Society" dell'Eurostat, avente il compito di progettare annualmente questionario familiare e al questionario individuale.

3 Ha partecipato come membro effettivo al gruppo di lavoro a supporto della realizzazione del progetto Eurostat "European Module on Disability and Social Integration" avente il compito di condurre il cognitive test. L'attività svolta ha riguardato la somministrazione di un questionario ad un gruppo di diversamente abili e l'analisi dei risultati, volta principalmente a verificare la comprensibilità e l'interpretazione dei quesiti da parte degli intervistati.

4 Ha partecipato attivamente alle riunioni del Comitato tecnico del protocollo d'intesa ISTAT-MIT (Ministero Innovazione e Tecnologie) per lo sviluppo e la gestione di un Sistema Informativo statistico sulla società dell'informazione. Nell'ambito di tale attività ha prodotto il documento "Guida alla tavola sinottica degli indicatori"

5 Gruppo di coordinamento per la reingegnerizzazione dei processi produttivi delle Indagini Multiscopo (N.51/04/DPTS-DCCV). L'attività svolta ha riguardato l'armonizzazione dei quesiti relativi al titolo di studio, alla condizione occupazionale e alla posizione nella professione posti nelle diverse indagini sulle famiglie. Le soluzioni proposte sono state formalizzate in un apposito documento e discusse nell'ambito del gruppo.

6 Gruppo di lavoro avente il compito di valutare la strategia di implementazione delle informazioni richieste in ambito Eurostat sull'uso delle nuove tecnologie nell'ambito del sistema delle indagini sulle famiglie della DCCV (delibera 18 3 2004 prot n. 268). L'attività svolta ha riguardato le sperimentazioni e le analisi volte ad individuare la tecnica d'indagine ottimale per la somministrazione dei quesiti del modulo ICT nell'ambito dell'indagine annuale "Aspetti della vita quotidiana.

7 Gruppo di lavoro avente il compito di progettare e realizzare un volume sulla condizione delle donne (deliberazione n. 19/2004 DPTS/DCCV). Nell'ambito dell'attività del gruppo, condotta in

collaborazione con il Ministero delle pari opportunità, ha curato l'analisi di genere della fruizione culturale nelle varie fasi della vita. Il lavoro *“Gli avanzamenti delle donne nell'istruzione, cultura, nuove tecnologie”* è stato pubblicato nel volume *“Come cambia la vita delle donne”*

8 Gruppo di lavoro su *“Metodi e tecniche di social reporting”*. L'attività di ricerca svolta nell'ambito del gruppo, coordinato dalla prof.ssa M. L. Luisa Mirabile, ha riguardato l'analisi comparativa della forma e dei contenuti dei Rapporti annuali 2001 del Censis, Isfol ed Istat”. La relazione finale relativa all'attività svolta è riportata nel fascicolo personale.

9 Gruppo di lavoro su *“Metodi e tecniche di previsione”* L'attività di ricerca svolta nell'ambito del gruppo, coordinato dai proff. P. Giorni, S. Strozza e O. Casacchia, ha riguardato le previsioni demografiche sulla popolazione dell' Azerbeijan 2000-2050. La relazione finale relativa all'attività svolta è riportata nel fascicolo personale.

10 Gruppo di lavoro sull'analisi dei dati qualitativi. L'attività di ricerca svolta nell'ambito del gruppo, coordinato dal prof. S. Bolasco, ha riguardato "Analisi testuale della stampa quotidiana italiana sui fatti del G8 di Genova 2001", condotta mediante il software Talcat e l'analisi delle corrispondenze. La relazione finale relativa all'attività svolta è riportata nel fascicolo personale.

INCARICHI SPECIFICI E RESPONSABILITÀ DI PROCESSI ORGANIZZATIVI, DI PROCEDURE E DI PRODOTTI

1 2008 - Incarico di responsabile t, del modulo sull'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione da parte delle famiglie e degli individui. Nell'ambito di tale incarico organizza e coordina le attività volte alla predisposizione e all'invio ad Eurostat dei dati validati dell'indagine, le relazioni tecniche relative alla descrizione dei metadati e gli indicatori di qualità dei dati (lettera d'incarico del dirigente del Servizio *“Struttura e dinamica sociale”*).

2 2008 - Nell'ambito del circolo di qualità nel settore Cultura ha l'incarico di organizzare e coordinare il lavoro di aggiornamento e implementazione delle informazioni del sito *“Cultura in cifre”* (lettera d'incarico del dirigente del Servizio *“Struttura e dinamica sociale”*).

3 2008 - Incarico di docenza su *“Analisi delle statistiche culturali”* nell'ambito del Master in *“Economia e valorizzazione delle istituzioni culturali”*, Università degli studi Roma 3 (v. relazione *Misurare la cultura: le statistiche culturali in Italia*). .

4 2008 - Incarico di referente dell'Archiviazione sul Sistema Informativo Sdosis dei files di metadati relativamente all'indagine Multiscopo *“I cittadini e il tempo libero”* (lettera d'incarico del dirigente del Servizio *“Struttura e dinamica sociale”*).

5 2008 - Incarico di referente d'indagine sul Sistema Informativo Armida dei files di microdati e metadati relativamente all'indagine Multiscopo *“I cittadini e il tempo libero”* (lettera d'incarico del dirigente del Servizio *“Struttura e dinamica sociale”*).

6 2008 - Incarico di referente d'indagine per il Sistema Informativo Sidi, organizza e coordina il lavoro relativo all'elaborazione degli indicatori di qualità e dei files di metadati relativamente all'indagine Multiscopo *“I cittadini e il tempo libero”* (lettera d'incarico del dirigente del Servizio *“Struttura e dinamica sociale”*).

7. 2008 – Responsabile della progettazione e dell'organizzazione delle attività di elaborazione ed analisi dei risultati connesse con la redazione della statistica in breve *“Cittadini e nuove tecnologie – Anno 2008”*.

- 8 2007 – Incarico di attività seminariale su: “Le statistiche per il monitoraggio dei servizi e consumi culturali” presso la Regione Umbria, (v. incarico di missione e relazione tecnica predisposta)
9. 2007/2008 - Responsabile della redazione e dell’organizzazione delle attività connesse alla pubblicazione del volume “*Spettacoli, musica e altre attività del tempo libero*” nella collana Informazioni dell’Istat.
10. 2006/2007 - Responsabile della progettazione della procedura e dell’organizzazione delle attività per il controllo e la correzione dei dati rilevati con il questionario autocompilato sulla partecipazione culturale.
- 11 2006 - Incarico di docenza per il corso di Formazione dei referenti regionali per l’indagine “I cittadini e il tempo libero” (lettera d’incarico del direttore generale).
12. 2005/2006, Responsabile della progettazione della procedura e dell’organizzazione delle attività per il controllo e la correzione dei dati rilevati con il modulo annuale sull’uso dell’ICT.
13. 2004 - Responsabile della progettazione di un prodotto multimediale in grado di raccogliere tutte le informazioni disponibili di fonte interna sull’uso dei mass media e dell’ICT da parte delle famiglie e degli individui (v. relazione tecnica “*Progetto di un prodotto multimediale per la diffusione dell’informazione statistica sul rapporto tra cittadini e media*”).
14. 2001 – Ha collaborato al rapporto Annuale per la sezione riguardante “Nuove tecnologie, mass media e cultura”.

LINGUE STRANIERE

Inglese Buona conoscenza scritta e parlata - livello higher-intermediate (attestato rilasciato da The Lingua Viva Centre LTD Dublino, relativo al corso di lingua inglese per stranieri 22 gennaio-20 aprile 2001 riportato nel fascicolo personale)

CONOSCENZE INFORMATICHE

		Livello
Sistemi operativi	Windows Xp,	informatica utente
Microsoft Office	Word, PowerPoint, Excel, Access	informatica professionale
Software statistici	SAS, SPSS, SPAD	informatica professionale
Browser	MS Internet Explorer, Netscape , Mozilla Firefox	informatica utente

TITOLI VARI

2001 - Vincitrice del premio per la migliore tesi di laurea sul giornalismo, promosso e organizzato dal Consiglio dell’ordine dei giornalisti della Lombardia.

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76, del d.p.r. del 28 dicembre 2000, n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Roma 11 maggio 2009

Firma