



## ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

Direzione Generale

Direzione centrale per gli affari amministrativi (DCAA)

Servizio Approvvigionamenti, servizi tecnici e generali (AST)

### AVVISO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

- Oggetto:** procedura negoziata ai sensi degli artt. 36 c. 2, lett. b) e 216, c. 9 del D.Lgs. 50/16, finalizzata all'affidamento della conduzione e monitoraggio di ca. 4.000 interviste CATI e servizio di contact center per l'indagine statistica CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)/CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) "Musica e video nelle abitudini dei cittadini - Anno 2017".
- Valore massimo dell'affidamento:** euro 60.000 al netto dell'IVA (prezzo base unitario a base di gara a intervista CATI completa comprensivo dei servizi di cui al punto 3.: euro 15,00 al netto dell'IVA);
- Breve descrizione dell'appalto:** l'indagine statistica oggetto dell'appalto, da condurre nell'ambito di una Convenzione stipulata con il Ministero dei Beni Culturali e del Turismo, ha l'obiettivo di rilevare i comportamenti dei cittadini con particolare riferimento alla fruizione di materiali audio e video. La rilevazione sarà effettuata con tecnica mista CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) su campioni indipendenti di individui di età compresa tra i 14 e i 74 anni. Il campione sarà suddiviso in due sotto campioni indipendenti: gli individui appartenenti al primo sotto campione dovranno compilare un questionario web, quelli appartenenti al secondo sotto campione saranno intervistati con tecnica CATI. Le lavorazioni dell'appalto sono così riassumibili:
  - sviluppo e gestione del sistema CATI;
  - realizzazione di circa n. 4.000 interviste CATI complete ad altrettanti individui, attraverso la somministrazione di un questionario elettronico sviluppato dal fornitore e gestito mediante sistema CATI. Per la rilevazione CAWI l'intero sistema e il questionario saranno sviluppati dall'Istat con software residente sui server dell'Istat stesso, mentre per la fase CATI il sistema e il questionario verranno sviluppati e gestiti con software del fornitore residente su server del fornitore stesso.A corredo delle attività di rilevazione CAWI e CATI e per tutta la relativa durata, il fornitore dovrà garantire i seguenti servizi:
  - Contact Center a supporto della rilevazione (CAWI e CATI) tramite numero verde a totale carico del Fornitore e gratuito per chiamate sia da rete fissa, sia da rete mobile;
  - normalizzazione dei nominativi del campione CATI e servizio di ricerca dei numeri telefonici, finalizzato al reperimento di eventuali ulteriori recapiti telefonici rispetto a quelli già forniti da ISTAT;
  - fornitura di reportistica e file microdati;
  - formazione delle figure professionali da impiegare nella rilevazione statistica.
- Durata dell'appalto:** la rilevazione CAWI e CATI, avrà una durata complessiva di circa 3 (tre) mesi. La rilevazione CAWI avrà una durata di 3 (tre) mesi; la rilevazione CATI avrà una durata di circa 1 (un) mese. Per la rilevazione CAWI l'intero sistema e il questionario saranno sviluppati dall'Istat con software residente sui server dell'Istat stesso, mentre per la fase CATI il sistema e il questionario verranno sviluppati e gestiti con software del fornitore residente su server del Fornitore stesso.
- Risorse tecniche e umane richieste per l'esecuzione dell'appalto:** si anticipano talune principali condizioni tecniche minime necessarie per l'esecuzione dell'appalto:

#### RISORSE TECNICHE

- centralino con n.50 linee telefoniche di cui n.32 da dedicare esclusivamente all'indagine;
- n. 35 postazioni microfunate con accesso a internet di cui n.25 da dedicare esclusivamente all'indagine per le interviste CATI;
- n. 5 postazioni microfunate con accesso a internet di cui n.2 da dedicare esclusivamente all'indagine per il contact center e per le interviste CATI;
- n. 5 P.C.;
- n. 1 casella di posta elettronica;
- n. 1 sistema server con architettura ridondata ad alta affidabilità composto da n. 2 server, con capacità di memoria di massa superiore a 2TeraByte;
- n. 1 sistema di gestione delle trasmissioni;
- n. 1 accesso ad internet;
- pacchetto software CATI;
- tutte le risorse tecniche devono essere collegate tramite rete LAN;

#### RISORSE UMANE

- n. 1 Responsabile di progetto;
- n. 1 Capo progetto informatico;

- n. 1 Sistemista di rete;
  - n. 1 Analista programmatore;
  - n. 2 Programmatori;
  - n. 1 Responsabile di *field*;
  - n. 2 Supervisor di sala;
  - n. 25 Intervistatori;
  - n. 2 Operatori di Contact Center.
6. **Criterio di aggiudicazione** : offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.Lgs. 50/16 (P.T.: max 70 punti; P.E.: max 30 punti) secondo i criteri e sub-criteri e relative ponderazioni che saranno contenuti nella lettera di invito.
7. **Criteri di selezione**: per poter manifestare interesse e formulare l'eventuale offerta, qualora invitati alla procedura, il concorrente dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:  
**REQUISITI DI ORDINE GENERALE**: inesistenza delle cause di esclusione di cui all'art.80 del D.Lgs.50/16;  
**REQUISITI DI ORDINE SPECIALE**:
- iscrizione alla CCIAA per il settore di attività oggetto dell'appalto nonché se società cooperativa o consorzio iscrizione in albi e registri previsti dalla normativa vigente;
  - risorse tecniche:
    - a) centralino con n. 50 (cinquanta) linee telefoniche;
    - b) n. 40 postazioni microfonaate con accesso a internet;
    - c) n. 1 sistema servente con architettura ridondata ad alta affidabilità composto da n. 2 server, con capacità di memoria di massa superiore a 2TeraByte;
    - d) pacchetto software CATI.
8. **Termini di partecipazione**: gli operatori economici interessati a essere invitati alla futura procedura negoziata dovranno inviare la propria manifestazione di interesse, tassativamente entro e non oltre il 17 novembre 2016 a mezzo PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo: [dcao@postacert.istat.it](mailto:dcao@postacert.istat.it) utilizzando preferibilmente il modulo allegato al presente avviso (allegato A).  
 L'ISTAT si riserva di individuare con sorteggio pubblico, tra gli operatori economici che presenteranno la manifestazione di interesse, un numero massimo di 10 (dieci) candidati, i quali saranno invitati alla futura procedura negoziata in oggetto. In particolare qualora le manifestazioni di interesse pervenute siano superiori a 10 (dieci), si procederà allo svolgimento del sorteggio pubblico in data e luogo (presso le sedi dell'Istituto in Roma) da comunicarsi successivamente. L'eventuale effettuazione del sorteggio sarà comunicata mediante avviso pubblicato sul profilo del committente [www.istat.it](http://www.istat.it) (sezione bandi di gara: affidamenti di servizi) con una anticipo di almeno (3) giorni rispetto alla data di svolgimento del sorteggio stesso. Sono ammessi a partecipare al suddetto sorteggio i legali rappresentanti degli operatori economici, ovvero altri soggetti, muniti di specifica delega conferita dai suddetti legali rappresentanti.  
Qualora le manifestazioni di interesse siano inferiori a cinque, è facoltà dell'ISTAT di integrare l'elenco degli operatori da invitare con imprese di propria fiducia fino alla concorrenza di cinque operatori.

Responsabile del procedimento: dott.ssa Annamaria Cordi.

Il presente avviso ha esclusivamente funzione di pubblicità/notizia e non è vincolante per l'ISTAT, che si riserva anche di non dare luogo alla procedura e/o modificare - integralmente o in parte - l'avviso stesso.

Roma, 31 OTT 2016

IL DIRETTORE CENTRALE DCAA  
 (d.ssa Giovanna Bellitti)  


E' unito al presente avviso, l'allegato A): modulo manifestazione di interesse.



E' unito al presente avviso, l'allegato A): modulo manifestazione di interesse.

**Allegato A – modulo manifestazione di interesse**

All'ISTAT  
Via Cesare Balbo n. 16  
00184 Roma  
PEC: dcap@postacert.istat.it

**Oggetto:** Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata, senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi degli artt. 36 c. 2, lett. b) e 216, c. 9 del D.Lgs. 50/16, finalizzata all'affidamento della conduzione e monitoraggio di ca. 4.000 interviste CATI e servizio di Contact center per l'indagine statistica CAWI(Computer Assisted Web Interviewing)/CATI ( Computer Assisted Telephone Interviewing) "Musica e video nelle abitudini dei cittadini " Anno 2017.

Il sottoscritto

nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

residente in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

in qualità di legale rappresentante \_\_\_\_\_

dell'operatore economico \_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

codice fiscale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

**MANIFESTA**

l'interesse ad essere invitato alla procedura negoziata di cui all'oggetto e dichiara sin d'ora di disporre dei requisiti di ordine generale e di ordine speciale previsti dall'avviso di manifestazione di interesse;

**AUTORIZZA**

- l'invio delle comunicazioni inerenti al presente procedimento al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (PEC):  
\_\_\_\_\_
- ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs.196/2003, la raccolta dei dati personali che saranno trattati con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, per l'espletamento delle attività istituzionali relative al presente procedimento e a quelli connessi.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

N.B.: allegare copia fotostatica del documento di identità, in corso di validità, del legale rappresentante.

CB