

Miglioramenti apportati su www.istat.it in seguito ai risultati emersi dalla rilevazione sul grado di soddisfazione relativo ai prodotti e servizi offerti sul sito web www.istat.it. - Anno 2014

L'Istat dal 2013 ha scelto di utilizzare, tra gli altri, quale strumento per la rilevazione immediata e continua del giudizio degli utenti, un questionario annuale da somministrare attraverso il sito web istituzionale www.istat.it.

Il questionario è volto a conoscere quanto i prodotti e i servizi offerti on line vengono utilizzati, per quali scopi e con quale frequenza, al fine di rispondere sempre meglio alle esigenze migliorare, in un ottica di **miglioramento continuo della qualità dei servizi**.

In seguito ai risultati emersi dall'ultima rilevazione l'Istat ha apportato alcuni miglioramenti al sito web istituzionale.

Motore di ricerca interno

Criticità: risultati della ricerca non soddisfacenti.

Intervento realizzato: Nel motore di ricerca è stata inserita la possibilità, dopo una prima ricerca, di filtrare i risultati in base ad alcuni parametri quali "periodo di riferimento", "tipo di documento", "argomento" "regione" e "data di pubblicazione".

Organizzazione della home page di www.istat.it

Criticità: inserire in "Ultime notizie" contenuti di tipo statistico di tipo amministrativo (ad es. concorsi e bandi di gara) e relativi ad eventi, genera confusione.

Intervento realizzato: i documenti evidenziati nella sezione "**Ultime notizie**" afferiscono esclusivamente a pubblicazione di dati e informazioni che riguardano gli stessi (comunicati stampa, tavole di dati, sistemi informativi). Tutte le informazioni relative agli eventi dell'Istat, ora raggiungibili da un tab posto in evidenza nella home page di www.istat.it, sono state riorganizzate in maniera più chiara.

Evidenziazione informazione statistica integrata

Criticità: scarsa evidenziazione l'informazione statistica integrata.

Intervento realizzato: Nella sidebar di www.istat.it è stata inserita una sezione dedicata alle "Informazioni integrate", da cui sono direttamente raggiungibili le aree web dedicate a "[Informazioni territoriali e cartografiche](#)", "[Immigrati e nuovi cittadini](#)", "[Sistema informativo sulle professioni](#)" e "[Congiuntura economica](#)".

Criticità: mancanza di un quadro di insieme dell'informazione statistica congiunturale.

Intervento realizzato: è on line, dal 10 luglio 2014, una [nuova area web](#) di www.istat.it interamente dedicata alla congiuntura, in cui sono pubblicati gli andamenti più recenti delle variabili economiche in maniera integrata, con una selezione di tavole e grafici, l'accesso immediato a dati e metodologie statistiche, comunicati stampa, pagine tematiche di approfondimento, nuovi strumenti di visualizzazione e fonti internazionali.

Criticità: organizzazione poco chiara della sezione web dedicata a "Informazioni territoriali e cartografiche".

Intervento realizzato: la sezione "[Informazioni territoriali e cartografiche](#)" è stata completamente rivista sia nella veste grafica, sia nell'organizzazione dei contenuti, in modo da essere più chiara ed usabile.