

9° Censimento dell'industria e dei servizi  
e Censimento delle Istituzioni non profit

Check-up della Basilicata  
alla luce dei dati censuari

## Processo di rilevazione e indagine di valutazione

Salvatore Cariello

Ufficio territoriale per la Basilicata

Istat



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



*Quando rispondere è utile per tutti.*

Potenza 23 maggio 2014

# Processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



*Quando rispondere è utile per tutti.*

Potenza 23 maggio 2014

# Principali innovazioni e organizzazione della rete di rilevazione in Basilicata

## Principali innovazioni

- ✓ Lista da archivio
- ✓ Contenuti innovativi dei questionari
- ✓ Consegna plichi da Poste Italiane
- ✓ Rilevazione sul campo affidata al sistema camerale (per imprese e istituzioni non profit)
- ✓ UPC (uffici provinciali di censimento) costituiti all'interno delle CCIAA
- ✓ Restituzione multicanale (e recupero mancate risposte via rilevatore)
- ✓ PEC
- ✓ Sistema di gestione della rilevazione (SGR)

## Rete di rilevazione

	Potenza	Matera	Basilicata	Italia
<b>UPC</b>				
Responsabile e altro personale di staff	1	1	2	268
Coordinatori	1	1	2	193
Rilevatori	16	8	24	2.257
% interni alla CCIAA	-	-	-	47
Questionari per rilevatore	287	297	290	329
Operatori di back office	1	3	4	199
Totale	19	13	32	2.917
<b>URC</b>				
			6	



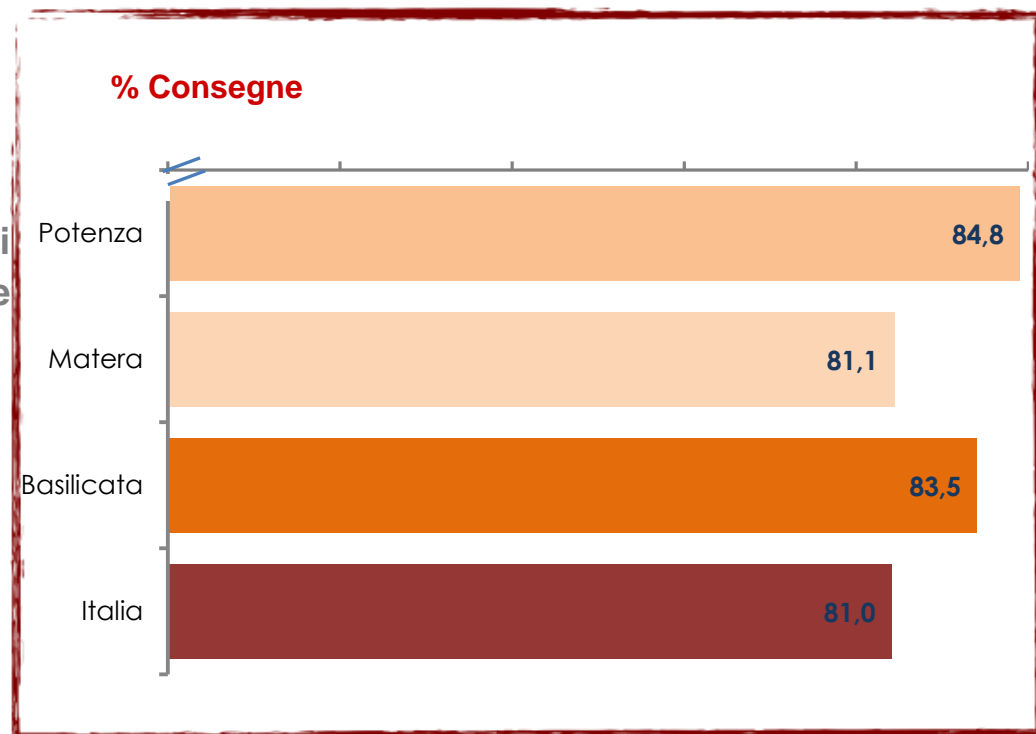
CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Potenza 23 maggio 2014

## La spedizione dei questionari alle unità di rilevazione

- ✓ **6.962 unità in lista per la Basilicata**
  - ✓ 1.921 Imprese
  - ✓ 5.041 Istituzioni non profit
- ✓ 4.585 in provincia di Potenza
- ✓ 2.377 in provincia di Matera
- ✓ **3 settembre 2012 - Inizio consegna dei plichi contenenti da parte di Poste Italiane**
- ✓ **84% questionari consegnati**
  - ✓ 94% Imprese
  - ✓ 79% Non profit
- ✓ 85% in provincia di Potenza
- ✓ 81% in provincia di Matera



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



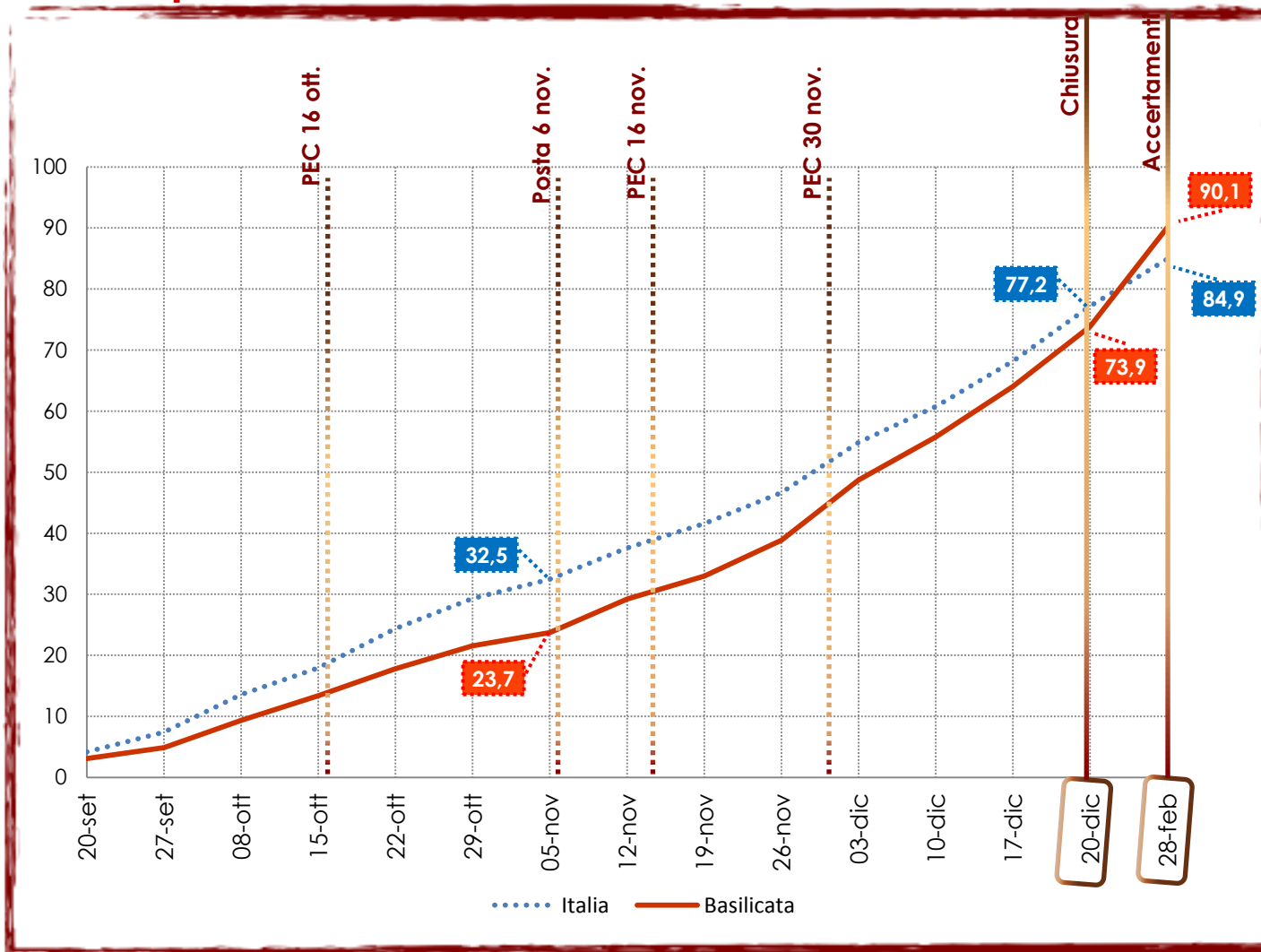
Potenza 23 maggio 2014

## Tasso di restituzione dei questionari

- ✓ 10 set. Inizio fase di restituzione

### Solleciti

- ✓ **PEC 16-18 ott.:** 1.097 (83,3% imprese)
- ✓ **Posta ord. 6 nov.:** 3.409 (85,7% Ist. Non Profit)
- ✓ **PEC 16 -19 nov.:** 853
- ✓ **PEC 30 nov.:** 628



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Potenza 23 maggio 2014

# Restituzione dei questionari

## ✓ Canali di restituzione

- ✓ 62,0% Web
- ✓ 6,2% Uffici postali
- ✓ 21,0% UPC
- ✓ 8,7% Rilevatori

## ✓ Territorio:

- ✓ 66,0% restituzione via web per Potenza (40° posizione su base nazionale) e 54,7% per Matera (86° posizione)
- ✓ 21,0% restituzione all'UPC per Matera e 19,3% per Potenza
- ✓ 15,4% restituzione al rilevatore per Matera

### Restituzione questionari

	Potenza		Matera		Basilicata		Italia	
	V.a	%	V.a	%	V.a	%	V.a	%
<b>Web</b>	2.676	66,0	1.212	54,7	3.888	62,0	418.385	66,4
<b>Uffici postali</b>	258	6,4	130	5,9	388	6,2	69.987	11,1
<b>UPC</b>	784	19,3	533	24,1	1.317	21,0	86.701	13,8
<b>Rilevatori</b>	337	8,3	341	15,4	678	10,8	54.687	8,7
<b>Totale</b>	<b>4.055</b>	<b>100,0</b>	<b>2.216</b>	<b>100,0</b>	<b>6.271</b>	<b>100,0</b>	<b>629.760</b>	<b>100,0</b>



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Potenza 23 maggio 2014

# Indagine di valutazione del processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



*Quando rispondere è utile per tutti.*

Potenza 23 maggio 2014

# Indagine di valutazione del processo di rilevazione censuaria di imprese e istituzioni non profit

✓ Valutazioni complessive e per aspetti specifici indipendenti

✓ Ottica di analisi: confronto con

✓ Italia

✓ Area geografica (Centro)

✓ Terzile di riferimento (carico per UPC)

La Basilicata appartiene al secondo terzile in termini di unità di rilevazione per UPC (insieme a Sicilia, Toscana, Marche, Umbria, Emilia Romagna, Piemonte)

## IVaICIS

✓ Periodo di rilevazione: 5/21-2-2014

✓ Rete di rilevazione: Istat, sedi territoriali

✓ Unità di rilevazione: UPC

✓ Questionario: 9 sezioni

✓ Temi oggetto di IVALCIS Organizzazione: Processo complessivo | Formazione e assistenza | Innovazioni | Questionari del CIS | Materiali | SGR | Restituzione per canale | Prospettiva

✓ Somministrazioni questionari: CAWI

✓ Tasso di risposta: 100%



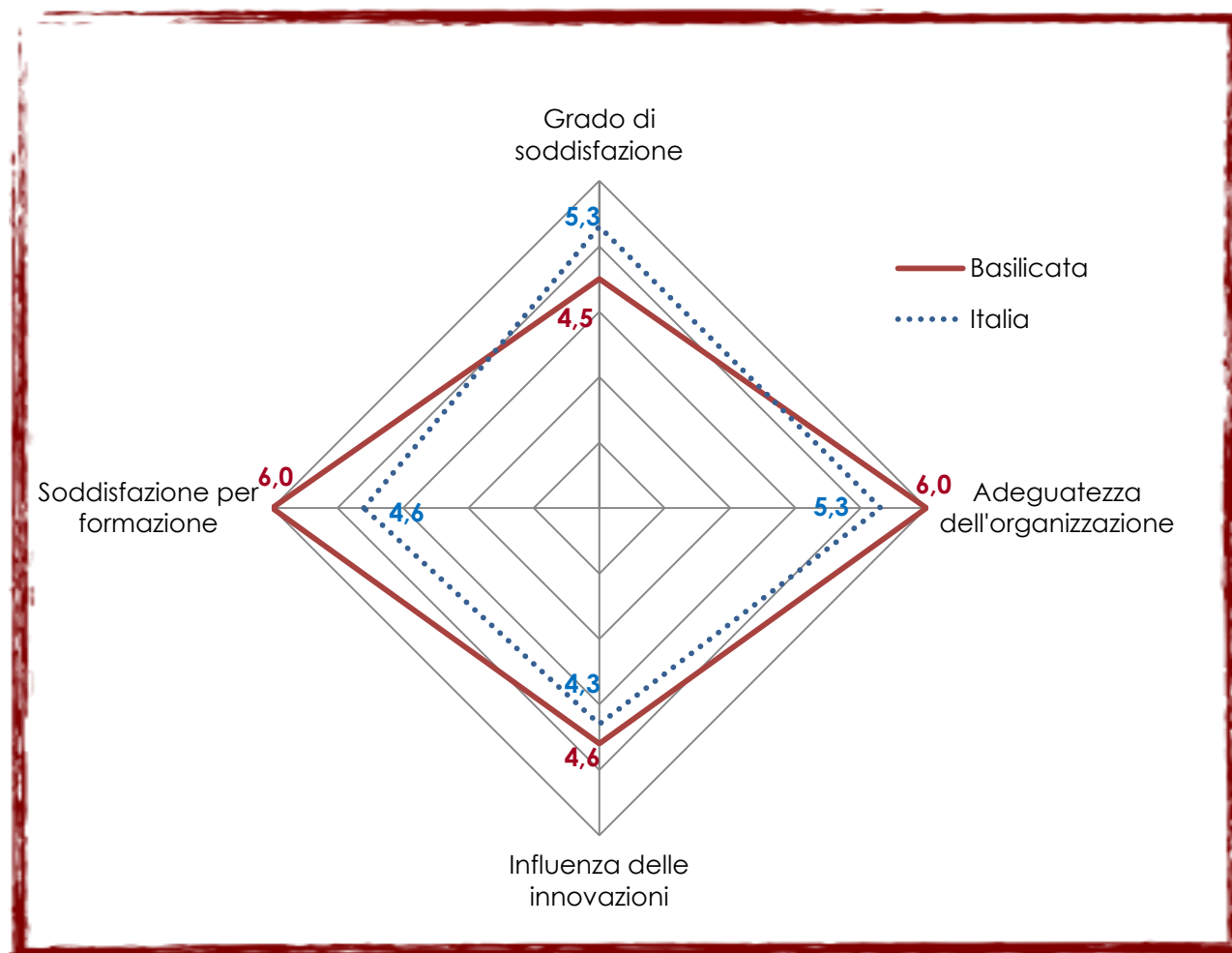
CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Potenza 23 maggio 2014



## Valutazione complessiva



(Valori medi: 1 minimo; 6 massimo)



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Potenza 23 maggio 2014

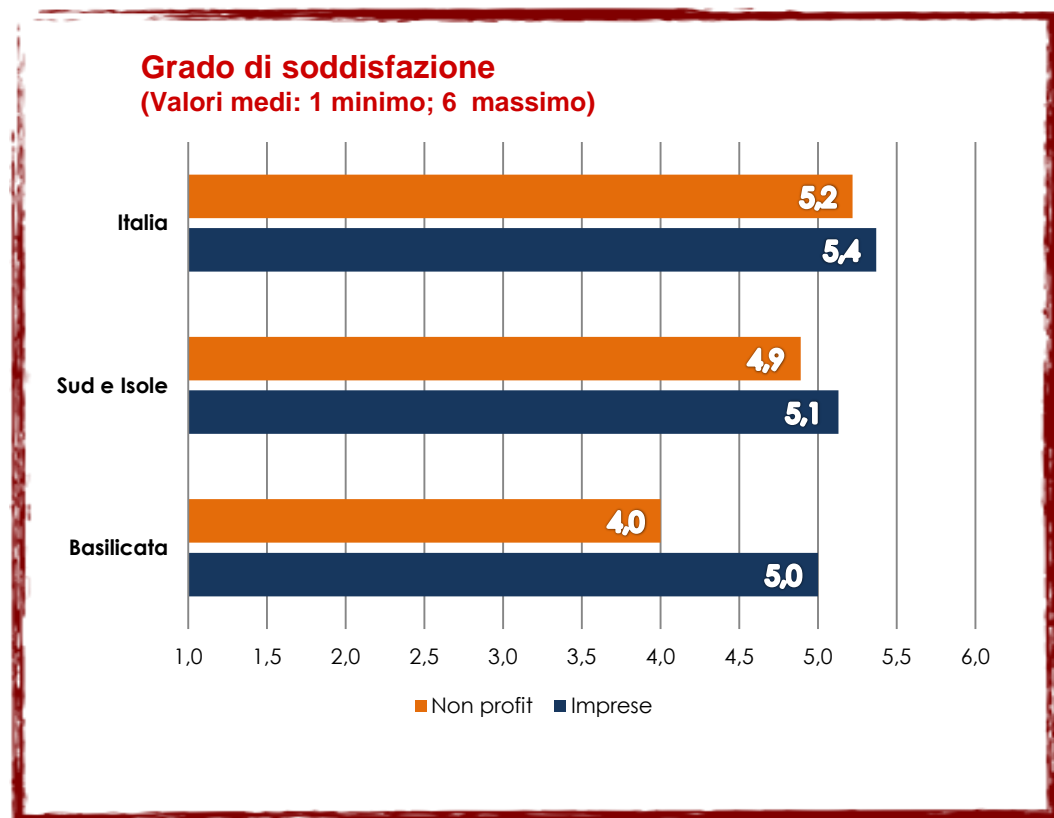
## Grado di soddisfazione per la rilevazione censuaria

- ✓ Grado di soddisfazione generale dell'UPC della Basilicata più basso della media nazionale e del mezzogiorno

Basilicata: 4,5

Italia: 5,3

- ✓ Grado di soddisfazione più basso per la rilevazione sulle Istituzioni non profit



(Valori medi: 1 minimo; 6 massimo)



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Potenza 23 maggio 2014

# Aspetti organizzativi e operativi

## Supporto e assistenza Istat e Unioncamere

	Basilicata	Italia
--	------------	--------

### Soddisfazione per assistenza ricevuta dall'Istat (URC e sede centrale)

Risoluzione problematiche	6,0	4,7
Tempestività	6,0	4,6

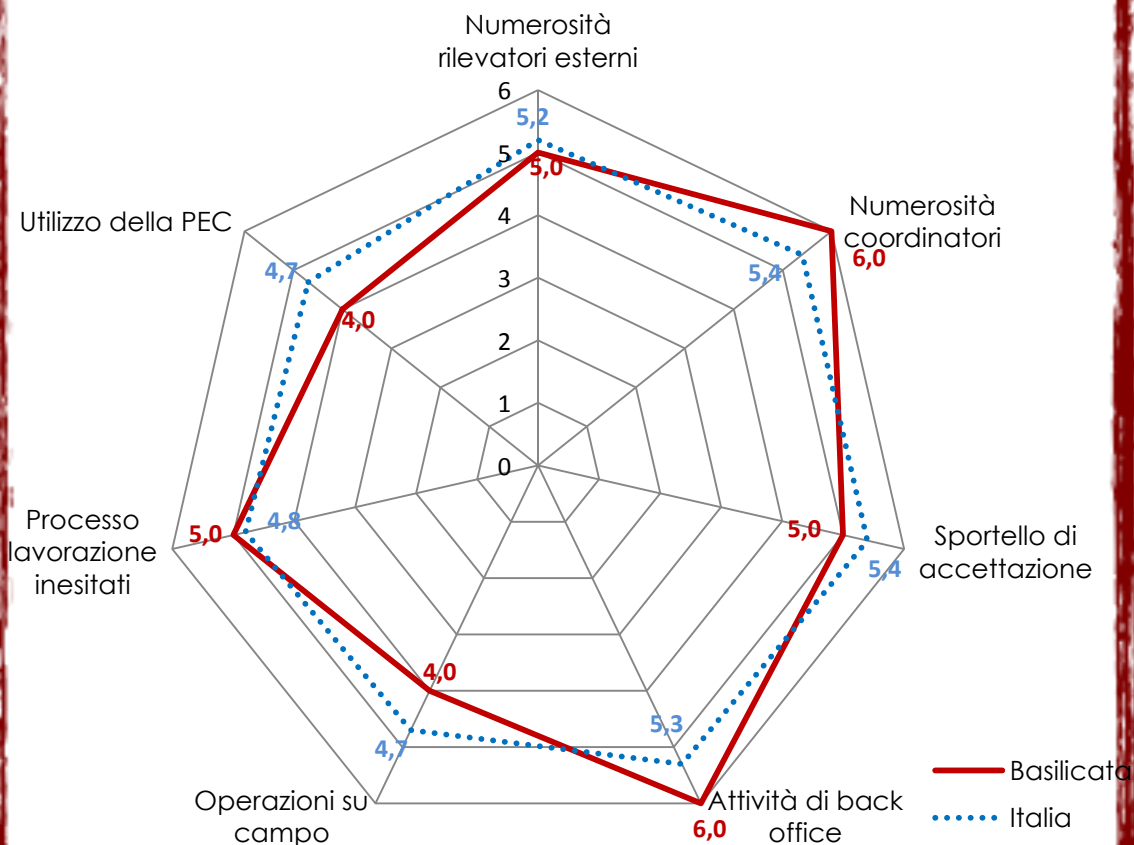
### Soddisfazione per assistenza ricevuta da Unioncamere

Risoluzione problematiche	6,0	4,0
Tempestività	6,0	4,3

### Chiarezza ed efficacia materiale supporto

Manuale Istruzioni	6,0	4,9
Manuale SGR	6,0	4,8
Guida quest. imprese	6,0	4,4
Guida quest. Ist. Non Profit	6,0	4,5
Slide	6,0	4,6
Circolari	6,0	4,9
Newsletter	6,0	4,8

## Grado di adeguatezza UPC su aspetti organizzativi



(Valori medi: 1 minimo; 6 massimo)

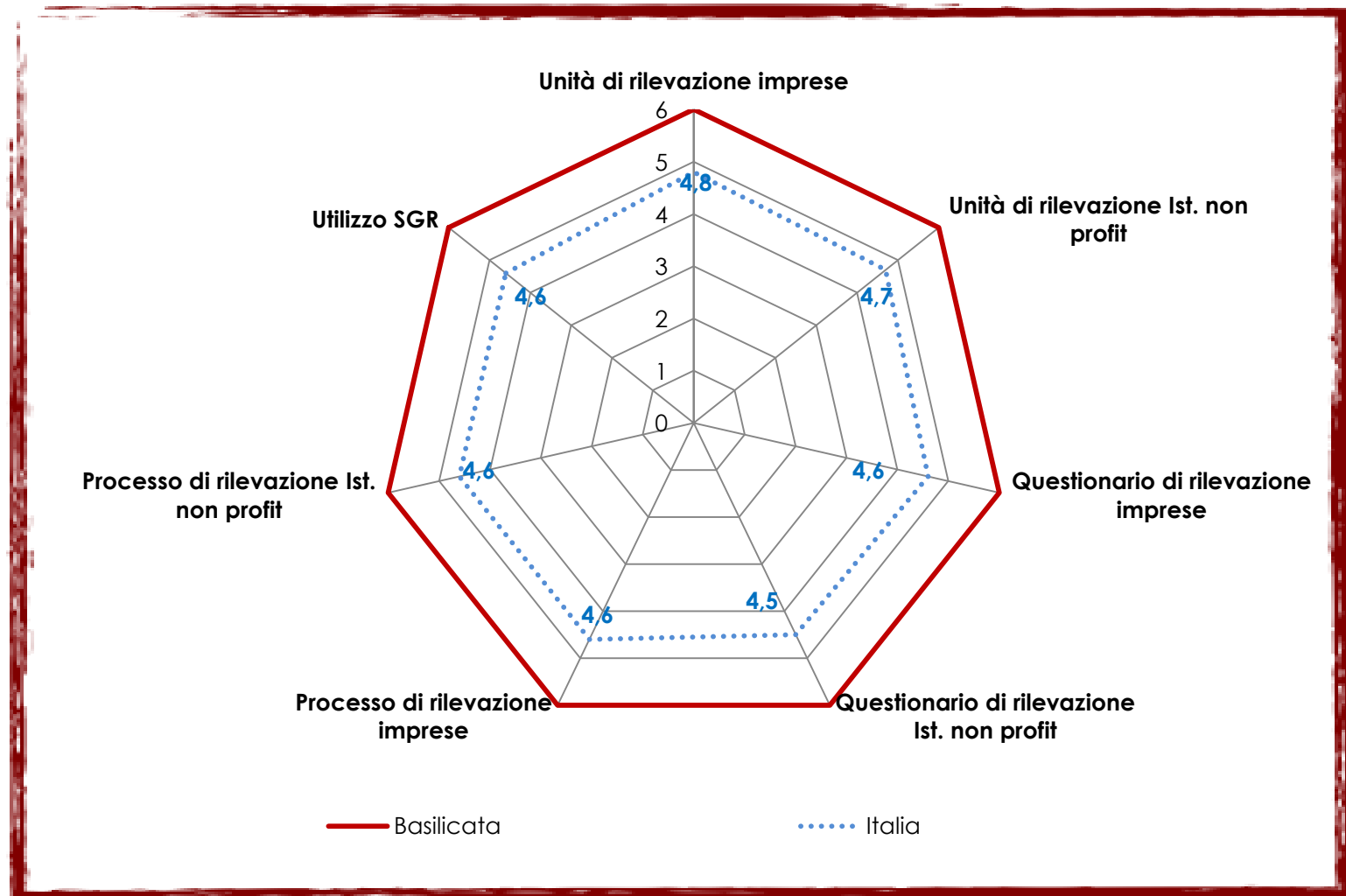


CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Potenza 23 maggio 2014

## Soddisfazione per la formazione



(Valori medi: 1 minimo; 6 massimo)



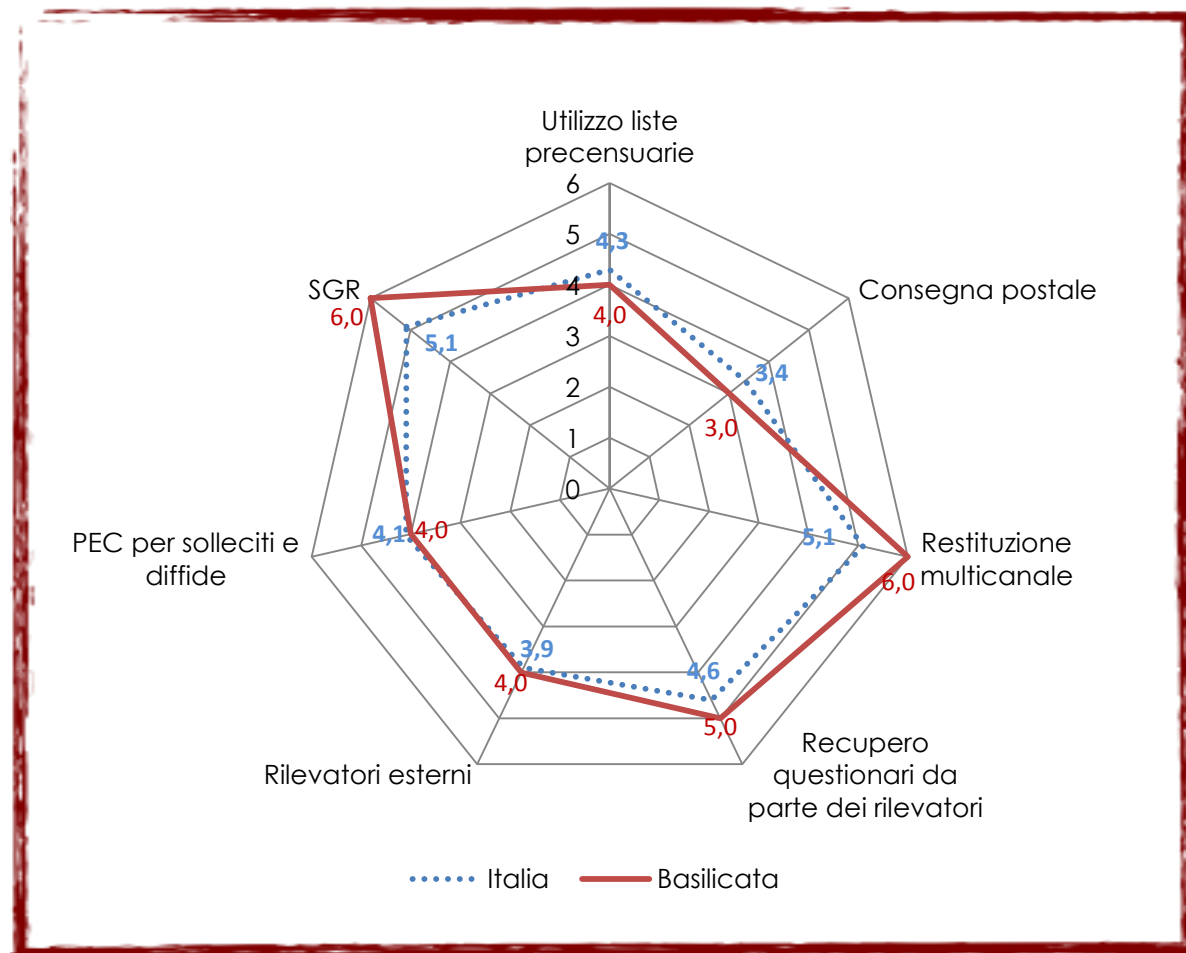
CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Potenza 23 maggio 2014

# Innovazioni

## Grado di influenza delle principali innovazioni



(Valori medi: 1 minimo; 6 massimo)



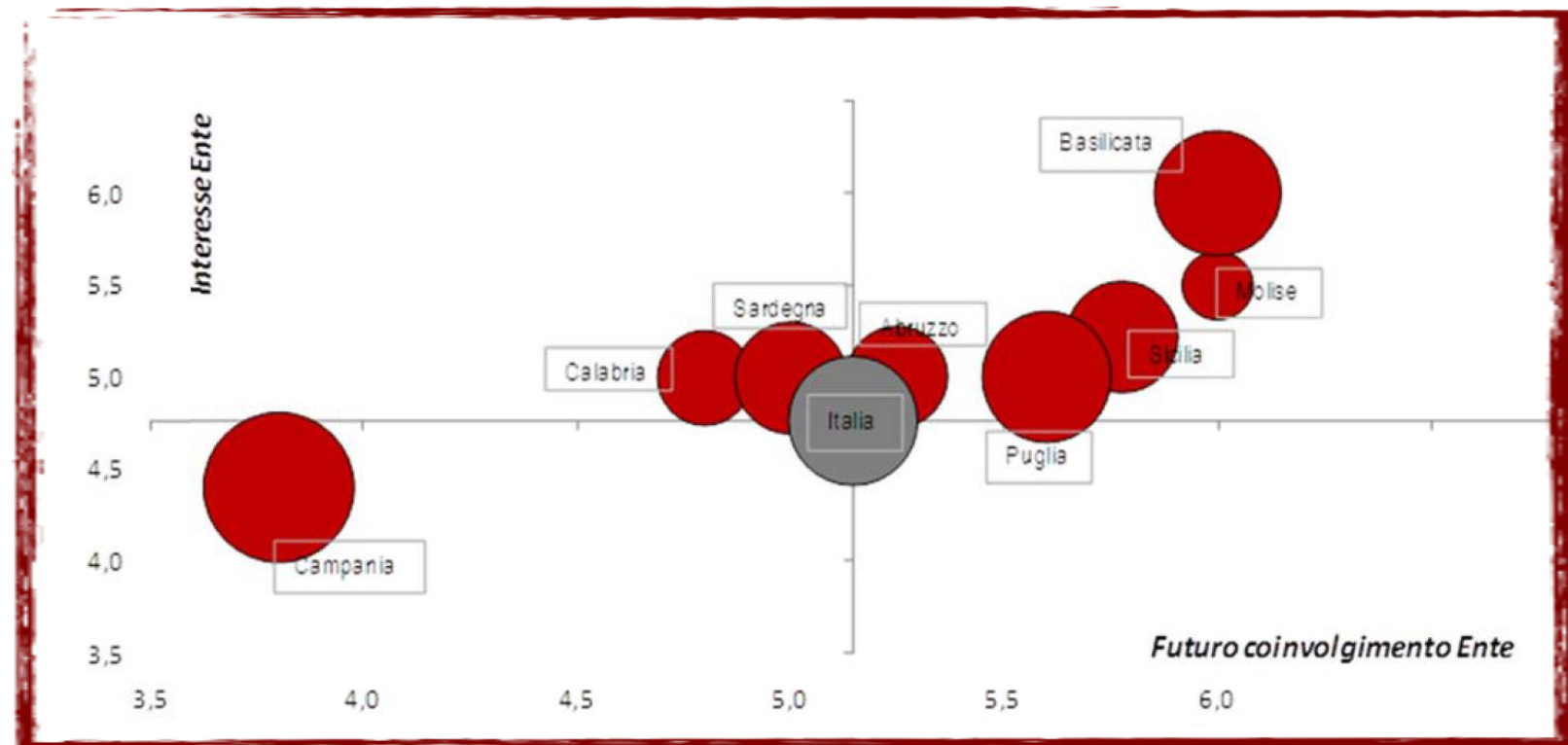
CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Potenza 23 maggio 2014

## Censimento Industria e Servizi: interesse e prospettiva per il sistema camerale

- ✓ A livello nazionale emerge una elevata attenzione alle possibili future occasioni di rilevazione (punteggio > 5,0) associato ad un giudizio positivo con riferimento al grado di interesse (punteggio > 4,0)
- ✓ In Basilicata le prospettive sono ottime (punteggio 6)



(Valori medi: 1 minimo; 6 massimo – La dimensione delle bolle è proporzionale al numero medio di unità rilevate per UPC)



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Potenza 23 maggio 2014

# Grazie per l'attenzione

Salvatore Cariello

Ufficio territoriale per la  
Basilicata, ISTAT

[cariello@istat.it](mailto:cariello@istat.it)



CENSIMENTO  
DELL'INDUSTRIA  
E DEI SERVIZI 2011



Potenza 23 maggio 2014