



# La rilevazione sul territorio

Claudia Siritto

# Processo di rilevazione censuaria

3 livelli di coordinamento territoriale

nazionale



regionale



provinciale

4 Camere di Commercio

Possibilità di risposta multicanale

via web      presso UPC      presso punti di consegna (Posta)      ai rilevatori sul campo

SGR - Utilizzo del sistema di monitoraggio informatizzato

Il Portale della rete <http://censimentoindustriaeservizi.istat.it/rete>

# Uffici provinciali di censimento – compiti

- Selezione dei coordinatori e dei rilevatori
- Formazione (con URC)
- Assistere imprese e istituzioni non profit nella rilevazione
- Sollecitare la compilazione del questionario
- Accertare e comunicare a Istat i casi di violazione dell'obbligo di risposta

# Il Censimento nella Camera di Genova

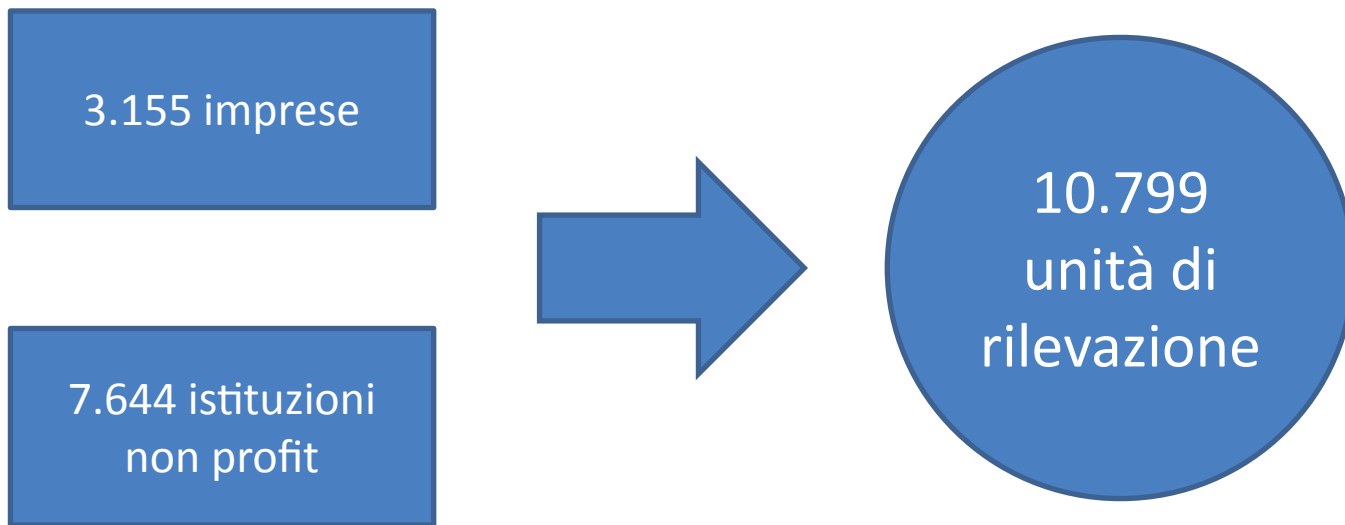
Servizio Statistica e Prezzi (UPC)  
2 persone + 1 collaboratore per 4 mesi

1 coordinatore (oltre al responsabile dell'UPC)

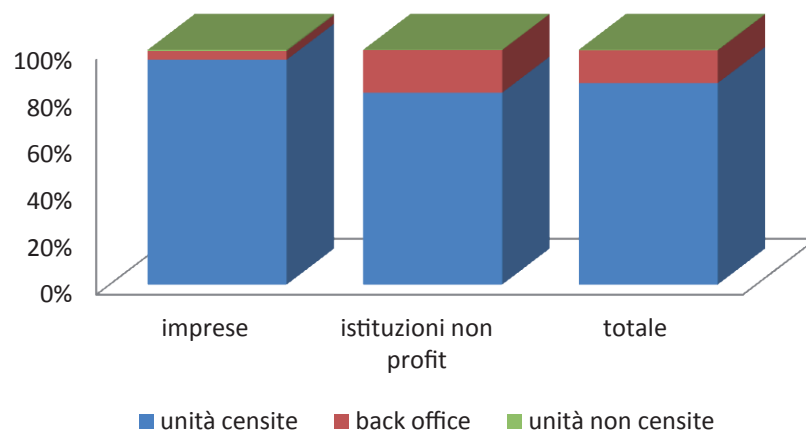
27 rilevatori interni reclutati con selezione a cura del  
responsabile UPC in base ai titoli previsti dall'Istat

Complessivamente sono stati coinvolti attivamente 30 dipendenti camerali più un esterno. La fase di selezione si è resa necessaria per l'elevato numero di richieste ed è stata concordata con il Segretario Generale e con il Dirigente del Personale; sono stati predisposti una determinazione con i criteri della selezione e un ordine di servizio per la ufficializzazione della graduatoria. Viste le ripercussioni del Censimento sull'attività degli uffici coinvolti si è resa necessaria la firma di un contratto decentrato ad hoc.

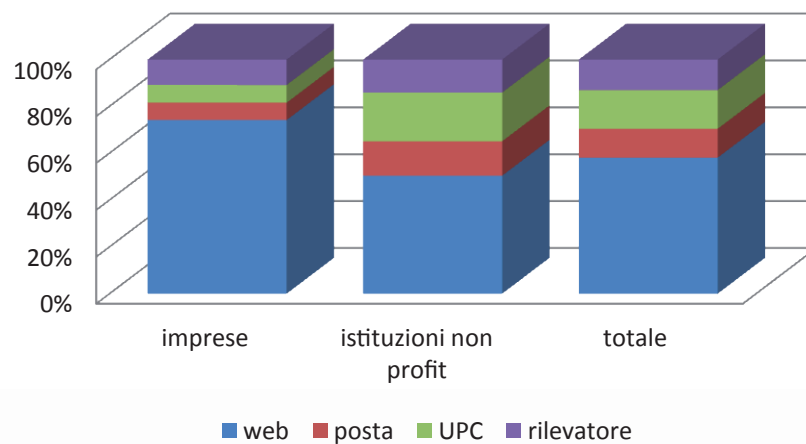
# Quante erano le unità da rilevare



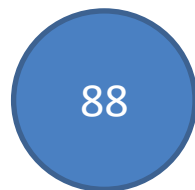
## Risultati raggiunti



## Modalità di risposta



## Notifiche ad adempiere



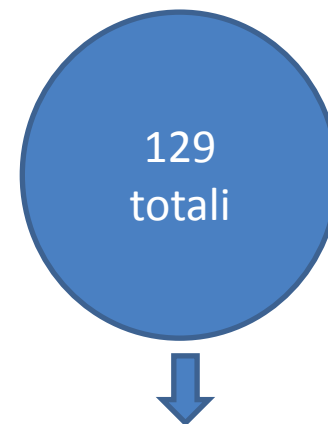
imprese

2,8%



Istituzioni non  
profit

0,5%



## Accertamenti della violazione dell'obbligo di risposta



imprese



Istituzioni non profit



37 totali

# Organizzazione (1)

In collaborazione con l'Istat regionale, che ha curato la fase della formazione agli UPC della Liguria, è stata impostata la formazione dei rilevatori in cui è stata sfruttata l'esperienza in precedenti censimenti di colleghi che hanno svolto il ruolo di docenti

3 giorni di formazione coordinata dal Responsabile territoriale con partecipazione attiva da parte di tutti gli interessati.

Definizione di criteri univoci di interpretazione dei quesiti più complicati e identificazione di situazioni tipo da eseguire in sequenze codificate e trasmissione contestuale di tutte le Informazioni ricevute attraverso qualsiasi mezzo dall'UPC a ogni addetto al Censimento via posta elettronica.

Nonostante ciò il traffico di telefonate e i colloqui con i rilevatori in certi periodi hanno rappresentato la maggior parte del lavoro per il responsabile dell'UPC.



# Organizzazione (2)

Per cercare di rendere meno pesante l'influsso delle operazioni censuarie sul resto delle attività camerali si è scelto di effettuare sei aperture straordinarie di sei ore della sede dell'Ente il sabato mattina.

Si è inoltre deciso di evitare per tutta la prima fase di rilevazione le uscite sul campo dei rilevatori e di svolgere tale attività con l'utilizzo di una formula precisa e uguale per tutti i rilevatori che si erano resi disponibili a recarsi fuori Genova.

Ciò ha permesso di organizzare poche uscite collettive con automobili affittate dalla Camera di Commercio.

La distribuzione delle unità da rilevare è stata effettuata in modo che le difficoltà ipotetiche di raccolta fossero uniformemente distribuite.

# Organizzazione (3)

Non siamo in grado di fornire indicazione del numero di telefonate e mail effettuate e ricevute ma sono state veramente tantissime.

Comunque per quanto faticoso il fatto di avere supervisionato tutte le attività e avere partecipato alle attività di rilevazione ha reso più incisiva la capacità del responsabile di fornire risposte a dubbi di ogni genere.

Grazie a tutti i colleghi per il grande sforzo compiuto e grazie per avere lavorato non come singoli ma come squadra.