

La rilevazione sul territorio

Torino, 12 giugno 2014



I numeri dei censimenti

Le Unità censuarie da rilevare
da parte dell'UPC di Torino:

■ 8.358 imprese

■ 18.142 istituzioni no profit

in 316 Comuni



Modelli organizzativi disponibili

Reclutamento dei Coordinatori e dei Rilevatori:

- Individuati fra il **personale interno** o qualora questo non sia disponibile o sufficiente, mediante il ricorso a elenchi preesistenti ed efficaci formati tramite procedure selettive o altre forme previste dalle norme vigenti;
- Ricorso a **procedure selettive** per il reclutamento di personale esterno alle Pubbliche amministrazioni;

Modello organizzativo scelto dall'UPC di Torino

- L'UPC di Torino ha scelto di reclutare rilevatori esterni;
- Sono stati reclutati **35** rilevatori con procedura selettiva che si è svolta nel mese di luglio 2012
- I rilevatori sono stati assunti con contratto a tempo determinato per il periodo di svolgimento delle rilevazioni censuarie (01/09/2012 – 31/12/2012)
- Fra il personale del Settore Studi, Statistica e Documentazione sono stati individuati **3** coordinatori e **2** operatori di back office.



Struttura dell'UPC di Torino

*Ufficio di Statistica di
Unioncamere*

URC

Responsabile UPC

3 Coordinatori

2 Operatori di Back Office

35 Rilevatori

....segue: Struttura dell'UPC di Torino

- Il responsabile dell'UPC ha nominato i tre Coordinatori;
- I rilevatori sono stati divisi in tre gruppi e sono stati assegnati a ciascun coordinatore;
- A ciascun rilevatore sono state attribuite circa 760 unità, suddivise fra imprese e istituzioni no profit, da censire;
- Gli operatori di back office hanno registrato i plichi in arrivo, gestito i plichi inesitati o risultati smarriti e fornito assistenza ai coordinatori di censimento.

Logistica delle operazioni censuarie

Le operazioni censuarie si sono svolte in una sede distaccata, appositamente affittata dalla Camera di commercio per la durata dei Censimenti:



Barbara Barazza Settore Studi, Statistica e Documentazione Camera di commercio di Torino



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO

...segue: Logistica delle operazioni censuarie

■ I rilevatori hanno svolto la prima parte delle operazioni censuarie a tavolino presso i locali di Corso Tazzoli.



■ Con la discesa sul campo per le visite presso le unità di rilevazione sono stati messi a disposizione dei rilevatori **20 autoveicoli**, noleggiati dalla Camera di commercio.



■ I plichi consegnati alle poste e poi direttamente alla Camera di commercio (dopo la fine di ottobre) sono stati ritirati dall'Ufficio Protocollo camerale e poi consegnati in corso Tazzoli per la lavorazione da parte dei rilevatori.

Cronologia delle operazioni censuarie (1)

- con disp. Gen. N.01/2012 del 30 marzo 2012 Costituzione dell'Ufficio Provinciale di Censimento
- con disp. Gest.. N.13/2012 del 18 aprile 2012 Assegnazione del personale all'Ufficio Provinciale di Censimento e nomina del Responsabile dell'UPC e dei coordinatori
- luglio 2012: procedura concorsuale per l'assunzione di n. 35 rilevatori a tempo determinato
- luglio 2012: formazione da parte dell'Istat del personale dell'UPC (responsabile e coordinatori)
- 3-4-5 settembre: assunzione e formazione dei rilevatori da parte dell'UPC e dell'Istat
- dal 10 settembre avvio delle operazioni censuarie...

Cronologia delle operazioni censuarie (2)

- dal 20 ottobre discesa sul campo dei rilevatori
- 20 dicembre: termine ultimo per la consegna dei questionari da parte delle unità di rilevazione;
- fine dicembre-gennaio-febbraio 2013: invio delle diffide ad adempiere alle unità non rilevate; imputazione questionari cartacei e validazione dei questionari ricevuti via web;
- 28 febbraio 2013: chiusura di SGR per le operazioni di imputazione dei questionari e di validazione
- entro 15 marzo 2013: formazione dei plichi trasmessi all'Istat di Roma
- marzo/giugno 2013: trasmissione all'Istat delle comunicazioni della violazione dell'obbligo di fornire i dati statistici (ex art. 7 D.lgs. n. 322/1989).

I punti di debolezza nello svolgimento delle operazioni censuarie...

- il ritiro dei questionari da parte degli uffici postali limitato a fine ottobre 2012
- campagna di comunicazione non adeguata
- elevato numero di plichi inesitati
- troppi duplicati nelle liste censuarie del Non Profit
- per le istituzioni Non Profit difficoltà ad individuare il responsabile dell'organizzazione
- non adeguata pianificazione delle varie fasi del censimento
- non adeguata preparazione dell'UPC per la fase di gestione delle diffide ad adempiere
- limitato il coinvolgimento di Enti che avrebbero potuto fornire un supporto (ad es. i Comuni)

I fattori che hanno favorito la riuscita delle operazioni censuarie e i punti di forza dell'UPC

- SGR;
- la compilazione web;
- gestione di personale dipendente, assunto con contratto a tempo determinato;
- gruppo di lavoro motivato;
- costante monitoraggio dello stato avanzamento lavori; condivisione delle problematiche