

Apporre Marca da bollo  
da € 16,00

**Mod. Ist. Part. (Allegato 1)**

All'Istituto Nazionale di Statistica  
Via Cesare Balbo, 16  
00184 Roma

## **MODELLO DI RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA RISTRETTA**

**Procedura ristretta comunitaria per la conduzione di ca. n. 51.000 interviste dell'indagine statistica sulla "Sicurezza dei cittadini" da effettuarsi con tecniche CATI (ca. n. 43.500 interviste) e CAPI-CASI (ca. n. 7.500 interviste) per le famiglie prive di recapito telefonico in 14 mesi - CIG: 5309749F79**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ in  
qualità di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ dell'Impresa \_\_\_\_\_ con sede  
in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
P.I. \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Fax  
\_\_\_\_\_ ;

chiede di partecipare alla gara (**CIG 5309749F79**) sopra indicata.

A tal fine allega i "Mod. Dich." e "Mod.Cam." come richiesto dal bando di gara.

Il sottoscritto, ai sensi dell'art.79 comma 5-quinquies del D. Lgs. 163/06 s.m.i., dichiara altresì che:

il domicilio eletto per le comunicazioni è il seguente:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

il numero di fax, per le comunicazioni di cui all'art.79 comma 5 del D. Lgs. 163/06 s.m.i., è il seguente:

\_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi dell'art.13 del D.L.vo n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel prospetto "Informativa sul trattamento dei dati personali" allegato al bando relativo alla presente gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra  
persona legittimata ad impegnare il concorrente (1)

\_\_\_\_\_  
<sup>1</sup> Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa come da specifica procura da allegare alla dichiarazione

**MODELLO DI DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO NOTORIO**  
**(da allegare alla documentazione di gara CIG 5309749F79)**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_  
in qualità di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
dell'Impresa \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_  
Partita Iva \_\_\_\_\_,  
codice fiscale \_\_\_\_\_, Tel  
n. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ consapevole della responsabilità penale per  
falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art.76 del DPR  
n.445/2000, dichiara che l'Impresa:

- a) non si trova in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art.38, comma 1, del D.Lvo  
n.163/06<sup>2</sup> e s.m.i.;
- b) non si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una  
situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione,  
anche di fatto, che comporti l'imputazione dell'offerta ad un unico centro decisionale e  
formularà l'offerta autonomamente;

**OPPURE<sup>3</sup>**

si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una  
situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile e formularà l'offerta  
autonomamente.

**OPPURE<sup>3</sup>**

di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di affidamento di soggetti,  
che si trovano, rispetto all'Impresa, in situazione di controllo di cui di cui all'articolo 2359 del  
codice civile e formularà l'offerta autonomamente.

- c) è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99);

**OPPURE<sup>3</sup>**

non è tenuta ad osservare la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (legge n.68/99) per i  
seguenti motivi:

---

---

---

---

---

<sup>1</sup>Rappresentante legale o soggetto legittimato ad impegnare l'impresa, risultante dalla documentazione  
di gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

<sup>2</sup> Indicare le eventuali condanne subite comprese quelle per le quali si è beneficiato della non menzione  
ad eccezione di quelle che non si è tenuti a segnalare ai sensi del comma 2 dell'art. 38 del D. Lgs 163/06  
e s. m. i. (ultime D. L. 70/11 convertito, con modificazioni, in L. 12.07.11, n. 106).

<sup>3</sup> Le dichiarazioni sono alternative sbarrare la dichiarazione che non interessa.

**d)** ha conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi (corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati) un fatturato globale, al netto dell'Iva, pari ad €..... così suddiviso :

€ .....per l'anno .....

€ .....per l'anno .....

€ .....per l'anno .....

di cui un fatturato specifico per servizi relativi al settore oggetto della gara (servizi di indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI su individui/famiglie) pari ad € ..... così suddiviso:

€ .....per l'anno .....

€ .....per l'anno .....

€ .....per l'anno .....

**e)** ha effettuato nell'ultimo triennio (triennio dichiarato ai sensi della precedente lett. d) i principali servizi relativi al settore oggetto della gara (servizi di indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI su individui/famiglie) di seguito indicati:

COMMITTENTE *	DESCRIZIONE	IMPORTO	DATA

**\*per i COMMITTENTI PUBBLICI indicare anche l'indirizzo ed ogni altro riferimento utile.**

- f) ha la seguente matricola INPS.....  
 Sede di.....Via.....  
 Posizione n.....  
 Sede di.....Via.....  
 Posizione n.....
- g) ha la seguente matricola INAIL.....  
 Sede di.....Via.....  
 Posizione n.....  
 Sede di.....Via.....  
 Posizione n.....  
 C.C.N.L. applicato.....
- h) il Centro per l'Impiego (Legge 68/99) competente è il seguente:  
 Sede di .....Via.....
- i) ha come propria Agenzia delle Entrate:  
 Sede di.....N.....Via.....
- l) possiede i requisiti indicati nella sezione III.2.3 "Capacità tecnica" del bando di gara;
- m) che il domicilio eletto per le comunicazioni di cui all'articolo 79 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i. è il seguente: \_\_\_\_\_;
- n) indica, per le comunicazioni di cui all'articolo 79, comma 5 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i., il seguente numero di fax: \_\_\_\_\_.

Il sottoscritto dichiara, altresì di essere informato, secondo quanto indicato nell'allegata informativa sul trattamento dati ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Sottoscrizione del legale rappresentante o di altra  
 persona legittimata ad impegnare l'impresa<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Da apporre, a pena di esclusione, ai sensi dell'art.38, comma 3, del D.P.R. n.445 del 28 dicembre 2000, secondo una delle seguenti modalità: 1) in presenza del dipendente addetto; 2) allegando copia fotostatica di un documento di identità, anche non autenticata

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/03 (cd. Codice della Privacy), si forniscono le seguenti informazioni rispetto al trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento: i dati personali vengono trattati per finalità legate all'espletamento della gara tra le quali la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale, di capacità economico-finanziaria, tecnico-organizzativa nonché di tutti i requisiti richiesti dal bando per la partecipazione alla gara e lo svolgimento delle attività correlate e conseguenti, anche in adempimento di precisi obblighi di legge. I dati vengono acquisiti anche ai fini della successiva stipula ed esecuzione del contratto, ivi compresi gli adempimenti legali, fiscali, contabili ad esso connessi e la relativa gestione ed esecuzione economica ed amministrativa.

Modalità di trattamento dei dati: il trattamento dei dati viene effettuato in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.

Dati sensibili e giudiziari: il D.Lgs. n.196/2003 definisce i dati "sensibili" e "giudiziari" all'art.4, comma 1, lett.d) ed e). A tal riguardo si precisa che i dati personali conferiti ed in particolare i dati "giudiziari" sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di acquisizione di beni e servizi.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati: i dati, per le finalità sopra evidenziate, potranno essere comunicati: 1) al personale dell'Istat; 2) ad Uffici o Enti Pubblici; 3) ad altri soggetti indicati dal D.Lgs.n.163/2006 e s.m.i. e, in particolare, all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici ed all'Osservatorio dei contratti pubblici di cui rispettivamente agli artt.6 e 7 del D.Lgs. n.163/2006; 4) ad altri soggetti interessati che facciano richiesta di accesso ai documenti della procedura nei limiti consentiti ai sensi della Legge n. 241/1990.

Diritti dell'interessato: i diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art.7 del D.Lgs. n.196/2003. In particolare i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento: Titolare del trattamento è l'Istituto Nazionale di Statistica, Via Cesare Balbo,16. Responsabile del trattamento è il Direttore Centrale DCAP (Direzione Centrale per l'attività amministrativa e gestione del patrimonio).

**Mod. Cam.**

All'Istituto Nazionale di Statistica  
Via Cesare Balbo, 16  
00184, Roma

**MODELLO DI AUTOCERTIFICAZIONE**  
(da allegare alla documentazione di gara)  
**(CIG: 5309749F79)**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, cap. \_\_\_\_\_, P.I. \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_, consapevole della responsabilità penale per falsità in atti e dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000, dichiara che:

- presso il Registro delle imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. di \_\_\_\_\_ è iscritta l'Impresa \_\_\_\_\_, dal sottoscritto rappresentata.

- l'Impresa con forma giuridica di<sup>1</sup> \_\_\_\_\_, costituita con atto del \_\_\_\_\_, ha durata \_\_\_\_\_

- competente/i ad impegnare l'Impresa, compresi gli amministratori muniti di potere di rappresentanza, è/sono<sup>2</sup>:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- il Direttore Tecnico è:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- il Consiglio di amministrazione è composto da<sup>3</sup>: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- i nominativi dei soci in caso di Società in Nome Collettivo e dei soci accomandatari per le Società in Accomandita Semplice sono:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Indicare la forma giuridica dell'impresa: ad esempio s.p.a, s.r.l., s.n.c., ecc.

<sup>2</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il luogo e la data di nascita della persona o delle persone che possono impegnare la Società.

<sup>3</sup> Indicare, oltre al nominativo, anche il codice fiscale, il luogo e la data di nascita dei componenti del Consiglio di amministrazione.

- il nominativo del socio unico, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio è:

---

---

---

- i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara, di cui al comma1, lett. c, dell'art. 38 del D.Lvo n. 163/2006 s.m.i. sono:

---

---

---

---

e le attività esercitate in sintesi sono le seguenti: \_\_\_\_\_

---

---

---

- Il sottoscritto dichiara che la Società \_\_\_\_\_ non si trova in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di essere informato, ai sensi dell'art.13 del D.Lvo n.196 del 30.06.2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, anche sulla base di quanto espressamente specificato nel bando di gara e che qui si intende integralmente trascritto.

Data

Firma del legale rappresentante<sup>4</sup>  
(senza necessità di autentica)

---

<sup>4</sup> La sottoscrizione dovrà essere resa dal rappresentante legale o da soggetto legittimato ad impegnare l'impresa risultante dalla documentazione richiesta per la gara o da specifica procura da allegare alla dichiarazione.

## Allegato 4 - Criteri di valutazione dell'offerta

Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa in base a

- QUALITA': ponderazione 60 punti
- PREZZO: ponderazione 40 punti

**Qualità** - Ponderazione 60 punti così suddivisi:

### A. RISORSE TECNOLOGICHE.

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 9 punti**

*Subcriteri*

#### A.1 Dotazioni tecnologiche per il sistema CATI dislocate presso un'unica sede e tutte collegate in LAN oggetto di valutazione.

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 3 punti**

**A.1.1 - N. 1 Sistema servernte** con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema CATI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità superiore a 2 TeraByte.

*(Da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa in particolare processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente e dell'architettura ridondata ad alta affidabilità)*

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**A.1.2 - N. 150 Postazioni CATI Microfonate** da dedicare alla effettuazione delle interviste telefoniche (CATI) e valutare sulla base della tecnologia (cuffie, microfoni, PC e telefoni e delle caratteristiche tecnico-ergonomiche delle postazioni quali sedie, tavolo, insonorizzazione caratteristiche tecnico climatiche degli ambienti lavorativi)

**N.B.** Il numero di postazioni CATI offerte deve essere in numero pari o superiore al numero totale delle intervistatrici CATI offerte per turno di lavoro (operative + riserve)

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

#### A.2 Dotazioni tecnologiche per il sistema CAPI-CASI dislocate presso un'unica sede e tutte collegate in LAN oggetto di valutazione.

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 5 punti**

**A.2.1 - N. 1 Sistema servernte** con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione del sistema CAPI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, ciascuno con capacità superiore a 2 TeraByte.

*(Da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa in particolare processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente e dell'architettura ridondata ad alta affidabilità)*

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**A.2.2 - N. 1 Sistema di gestione per la trasmissione dati** con architettura ridondata ad alta affidabilità che garantisca lo scambio sicuro dei dati tra i PC portatili dedicati al CAPI e il Sistema servernte e viceversa.

*(Da valutare sulla base della tecnologia, delle modalità trasmissive, ADSL e/o UMTS e/o altra tecnologia di ultima generazione, dei sistemi di sicurezza ed affidabilità delle trasmissioni, delle capacità delle trasmissioni, delle soluzioni di ridondanza e delle soluzioni implementative di alta affidabilità)*

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**A.2.3 - N. 105 PC Portatili** da dedicare alle attività di rilevazione CAPI, con almeno le seguenti dotazioni minime: schermo ad alta definizione di almeno 10", batteria con autonomia di lavoro superiore a 180 minuti; batteria equivalente di riserva; caricabatteria esterno alimentabile da rete domestica e da batteria auto; dispositivi hardware e software per la trasmissione dati.

*(Da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa in particolare processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente, autonomia delle batterie, dimensione e risoluzione dello schermo)*

**N. B.** Il numero di PC offerti deve essere in numero pari o superiore al numero totale delle intervistatrici



*CAPI offerte (operative + riserve) e comprendere anche le dotazioni per n. 5 intervistatrici della Provincia Autonoma di Bolzano.*

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

**A.3 Dotazioni tecnologiche per la gestione, il monitoraggio, lo sviluppo software e l'elaborazione dati per il sistema CATI e per il sistema CAPI oggetto di valutazione**  
**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 1 punto**

**A.3.1 - N. 10 Pc** dedicati alla gestione, monitoraggio sviluppo software ed elaborazione dati di cui n. 5 per il Sistema CATI e n. 5 per il Sistema CAPI.

*(Da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa (processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi dei backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente)*

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

**B. QUANTITA' E QUALITA' DELLE RISORSE UMANE OFFERTE.**

**Ponderazione minimo 0 punti – massimo 25 punti.**

*Subcriteri*

**B.1 Risorse umane oltre il minimo richiesto.**

**Ponderazione minimo 0 punti – massimo 4 punti**

**B.1.1 Supervisor di field**

*(0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2 risorse aggiuntive)*

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

**B.1.2 Analisti programmatori**

*(0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2 risorse aggiuntive)*

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

**B.1.3 Sistemisti**

*(0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2 risorse aggiuntive)*

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

**B.1.4 Programmatori**

*(0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2 risorse aggiuntive)*

**Minimo 0 punti - Massimo 1 punto**

**B.2 Qualità delle risorse umane offerte.**

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 21 punti**

**B.2.1 - n. 1 Responsabile di progetto** per la progettazione e il coordinamento generale delle attività della Società inerenti l'indagine statistica, con **diploma di laurea** specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento in Scienze Statistiche o equipollente e con **esperienza almeno triennale** nella direzione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI su individui e famiglie.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella direzione e gestione di indagini statistiche con tecnica CAPI-CASI e/o CATI. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di responsabile di progetto nonché la tipologia di contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**B.2.2 - n. 2 Responsabili di field** per la selezione, il reclutamento e la formazione degli intervistatrici e il coordinamento delle attività dei supervisor di field, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nel coordinamento delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI su individui e famiglie.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nel coordinamento dell'attività di field di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di responsabile di field nonché la tipologia di contratto di lavoro a*

*tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**B.2.3 - n. 2 Capi progetto informatici** per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche dell'indagine statistica, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nell'analisi, nella progettazione, nello sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI completi e nella gestione delle trasmissioni dati e sicurezza di rete.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nell'analisi, nella progettazione, nello sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI completi, nella gestione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di capo progetto informatico nonché la tipologia di contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**B.2.4 - n. 6 Supervisor di field** per la formazione, il coordinamento e il monitoraggio delle risorse e la gestione delle attività operative relative alla fase di rilevazione sul campo, nonché di supporto contenutistico alle intervistatrici in merito agli aspetti tecnici del questionario, **con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nella gestione delle intervistatrici e nella supervisione delle attività relative alla fase di rilevazione sul campo per indagini statistiche CAPI e/o CATI.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella gestione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di supervisore di field nonché la tipologia di contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**B.2.5 - n. 2 Analisti programmatori** per la progettazione, sviluppo, manutenzione adattativa ed evolutiva e messa in esercizio di sistemi CAPI e/o CATI completi, sviluppo di procedure per il trattamento dei dati e messa in esercizio di questionari elettronici, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato** e con **esperienza almeno triennale** nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi CAPI e/o CATI completi.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi CAPI e/o CATI completi nonché sviluppo di procedure per il trattamento dei dati. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di analista programmatore nonché la tipologia di contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**B.2.6 - n. 2 Sistemisti** per la gestione del sistema informativo/informatico, per la risoluzione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete, con **diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato**, con **esperienza almeno triennale** nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CAPI e/o CATI completi e sistemi di trasmissione sicura dei dati.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi CAPI e/o CATI completi e sistemi di trasmissione sicura dei dati. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di sistemista nonché la tipologia di contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**B.2.7 - n. 6 Programmatori** per lo sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici e di procedure informatiche finalizzate all'elaborazione degli indicatori, alla produzione e al trattamento dei dati, alla produzione dei file dati, **con diploma di istruzione secondaria superiore** o titolo di studio equiparato e con **esperienza almeno triennale** nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI.

*(Da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI. Le attività svolte e le competenze maturate dovranno essere opportunamente e dettagliatamente descritte specificando mese ed anno di inizio e fine del periodo di attività maturato nel ruolo di programmatore nonché la tipologia di contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato o contratto di consulenza e nell'ambito di tale periodo dovranno essere opportunamente documentate le indagini statistiche CATI e/o CAPI svolte, indicando il periodo di inizio e fine, il committente Amministrazione pubblica o privato, la numerosità campionaria, se trattasi di attività di inbound o outbound).*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**C PACCHETTI SOFTWARE. FUNZIONALITÀ RICHIESTE DAL SISTEMA INTEGRATO CAPI/CATI E ATTIVITÀ INFORMATICHE PER LA CONDUZIONE DELL'INDAGINE STATISTICA. POTENZA ELABORATIVA.**

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 5 punti**

*Subcriteri*

**C.1 Pacchetti software CAPI-CASI**

Pacchetto software CAPI specifico per la realizzazione e gestione di sistemi CAPI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca

*(Da valutare sulla base delle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico, delle funzionalità per la gestione del sistema CAPI completo, caratteristiche tecniche del sistema CAPI, caratteristiche tecniche del questionario implementato, personalizzazione e parametrizzazione dei pacchetti software CAPI finalizzata alla realizzazione delle funzionalità di gestione, controllo, e monitoraggio dell'indagine statistica)*

**Minimo 0 punti – Massimo 1 punto**

**C.2 Pacchetto software CATI**

Pacchetti software CATI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CATI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca

*(Da valutare sulla base delle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico, delle funzionalità per la gestione del sistema CATI completo, caratteristiche tecniche del sistema CATI, caratteristiche tecniche del questionario implementato, personalizzazione e parametrizzazione dei pacchetti software CATI finalizzata alla realizzazione delle funzionalità di gestione, controllo, e monitoraggio dell'indagine statistica)*

**Minimo 0 punti – Massimo 1 punto**

**C.3 Funzionalità richieste dal sistema integrato CAPI/CATI e attività informatiche per la conduzione dell'indagine statistica.**

*(Da valutare sulla base delle funzionalità - native o meno - previste dal sistema CAPI/CATI utilizzato e dalle procedure/attività informatiche connesse alla conduzione dell'indagine statistica).*

**Minimo 0 punti – Massimo 1 punto**

**C.4 Potenza elaborativa**

La potenza elaborativa del sistema informativo/informatico sopra descritto dovrà essere idonea a supportare contemporaneamente il carico complessivo derivante da tutte le attività assegnate alle dotazioni per il Sistema CATI e per il Sistema CAPI.

*(Da valutare sulla base dell'architettura informatica con particolare riferimento alle caratteristiche tecniche della capacità del sistema utilizzato e alla configurazione della rete e di tutti gli strumenti hardware e software impiegati per la garanzia della sicurezza informatica)*

**Minimo 0 punti – Massimo 2 punti**

**D. ORGANIZZAZIONE E ATTIVITÀ DELL'IMPRESA PER LA REALIZZAZIONE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DELL'ISTAT.**

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 16 punti**

*Subcriteri*

**D.1 Attività di reclutamento e selezione.**

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate per la selezione e il reclutamento delle intervistatrici. La Società dovrà, inoltre, descrivere le strategie organizzative che intende attuare per ridurre il turn-over delle intervistatrici durante i lavori.

*(Da valutare sulla base delle metodologie e tecniche utilizzate per la selezione e il reclutamento delle intervistatrici oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico)*

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**D.2 Attività di formazione.**

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate per l'attività di formazione. Indicazione dell'ubicazione, all'interno del Comune di Roma, della/e sede/i presso cui verrà effettuata l'attività di formazione.

*(Da valutare in relazione alle metodologie e tecniche utilizzate per la formazione oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico)*

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**D.3 Attività di gestione, monitoraggio, elaborazione della rilevazione CATI.**

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate. Indicazione del comune di ubicazione della/e sede/i presso cui verrà effettuata l'attività di raccolta dei dati, gestione, monitoraggio e elaborazione dei dati della rilevazione CATI. Descrizione dei locali messi a disposizione con l'indicazione dell'ampiezza, ergonomia e misure di sicurezza e attrezzature messe a disposizione.

*(Da valutare in relazione alle tecniche e metodologie utilizzate nella gestione delle liste di unità da impiegare nelle rilevazioni CATI, procedure per la gestione dei contatti, organizzazione delle fasi e dei tempi dei processi di rilevazione dei dati, organizzazione delle attività finalizzate all'ottimizzazione dei contatti e degli scambi informativi con le intervistatrici oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico)*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**D.4 Attività di gestione, monitoraggio, elaborazione dei dati della rilevazione CAPI.**

Descrizione delle metodologie e tecniche utilizzate. Indicazione del comune di ubicazione della/e sede/i presso cui verrà effettuata l'attività di gestione, monitoraggio e elaborazione dei dati della rilevazione CAPI. Descrizione dei locali messi a disposizione con l'indicazione dell'ampiezza, ergonomia e misure di sicurezza e attrezzature messe a disposizione.

*(Da valutare in relazione alle tecniche e metodologie utilizzate nella gestione delle liste di unità da impiegare nelle rilevazioni CAPI, procedure per la gestione dei contatti, organizzazione delle fasi e dei tempi dei processi di rilevazione dei dati, organizzazione delle attività finalizzate all'ottimizzazione dei contatti e degli scambi informativi con le intervistatrici oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico)*

**Minimo 0 punti - Massimo 3 punti**

**D.5 Rapporti contrattuali con le intervistatrici**

*(Da valutare in relazione alla tipologia dei contratti, la modalità di remunerazione- oraria, ad intervista, ecc. -, gli emolumenti lordi erogati, la periodicità del pagamento alle intervistatrici, l'ammontare degli emolumenti lordi per partecipare all'intero periodo di formazione previsto)*

**Minimo 0 punti - Massimo 6 punti**

**E. QUALITÀ DEI SERVIZI E TECNICHE USATE PER GARANTIRE LA QUALITÀ DELL'INDAGINE STATISTICA.**

**Ponderazione: minimo 0 punti – massimo 5 punti**

*Subcriteri*

**E.1 Metodologie, adottate per garantire la qualità dell'indagine statistica**

Descrivere il piano dei controlli di qualità proposti per l'esecuzione delle interviste CATI e delle interviste CAPI e gli indicatori utilizzati per il controllo e monitoraggio della qualità nella fase di raccolta dei dati e per il monitoraggio oltre agli indicatori richiesti nel capitolato.

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**E.2 Strumenti e tecniche impiegati per ridurre il numero delle mancate risposte**

Descrivere il piano dei controlli di qualità proposti per contenere rifiuti e interruzioni delle interviste CATI e delle interviste CAPI, oltre quanto già previsto dal capitolato tecnico.

**Minimo 0 punti - Massimo 2 punti**

**E.3 Strumenti e tecniche impiegati per garantire la qualità del servizio di numero verde**

*(Da valutare sulla base del numero e della durata dei turni e dei livelli di servizio proposti)*

**Minimo 0 - Massimo 1**

**FORMULE PER L'ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI**

Il punteggio tecnico verrà attribuito sulla base della formula di cui al punto II dell'allegato P del D.P.R. 207/10 (Regolamento di esecuzione del Codice dei contratti pubblici):

$$C(a) = \sum [W_i \cdot V(a)_i]$$

Dove:

C(a)=Indice di valutazione dell'offerta tecnica (a);

N = numero totale dei requisiti;

W<sub>i</sub> = peso punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente di prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile fra zero e uno;

Σ = sommatoria.

Si precisa, inoltre, che per rendere omogenea l'attribuzione dei coefficienti della prestazione dell'offerta tecnica (V(a)<sub>i</sub>) (escluso il criterio quantitativo B1 "risorse umane oltre il minimo richiesto"), ciascun commissario della Commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'art. 84 D.lgs. 163/06 s.m.i., assegnerà i coefficienti ad ognuno dei criteri secondo i seguenti livelli di giudizio:

offerta tecnica corrispondente ai minimi richiesti 0,00; sufficiente 0,25; più che sufficiente 0,50; buono 0,75; ottimo 1,00.

I coefficienti V(a)<sub>i</sub> verranno determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (punto II a) 4. dell'allegato P) mediante la seguente procedura:

una volta terminata l'attribuzione discrezionale dei coefficienti, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Il punteggio economico verrà attribuito sulla base della prima formula del medesimo allegato P, punto II b) :

$$P(a) = (R(a)/R_{max}) \cdot W_p$$

Dove:

P(a) = indice di valutazione dell'offerta economica (a);

R<sub>a</sub> = ribasso offerto dal concorrente (a);

R<sub>max</sub> = ribasso massimo offerto;

W<sub>p</sub> = peso della ponderazione relativa al prezzo = 40.

I valori dei punteggi (tecnico ed economico) saranno espressi con 2 decimali, con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo.