



Istituto Nazionale di Statistica

Direzione Generale

Direzione Centrale per l'attività amministrativa e gestione del patrimonio

Servizio acquisizione beni, servizi e lavori

DISCIPLINARE DI GARA

Procedura aperta nazionale per l'affidamento di servizi di formazione e sviluppo delle competenze della dirigenza attraverso l'utilizzo del "360° Feedback".

(CIG n.5234566483)

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E MODALITA' RELATIVE ALL'ESPLETAMENTO ED AGGIUDICAZIONE DELLA GARA

L'offerta dovrà pervenire in apposito plico chiuso e sigillato, al fine di garantirne la segretezza, controfirmato sui lembi di chiusura dal legale rappresentante della Società/RTI/Consorzio o da persona legittimata ad impegnare la Società/RTI/Consorzio, a pena di esclusione, **entro le ore 12:00 del giorno 11/11/2013** a mezzo posta o consegna a mano, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00, esclusi i sabati e le festività, al seguente indirizzo:

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

Ufficio Posta

Via C. Balbo, 16 - 00184 ROMA

Sul plico oltre all'indirizzo del mittente dovrà essere apposta la seguente dicitura: **"Procedura aperta nazionale per l'affidamento dei servizi di servizi di formazione e sviluppo delle competenze della dirigenza attraverso l'utilizzo del "360° Feedback" (CIG n.5234566483).**

Non saranno prese in esame le offerte pervenute in ritardo, anche se spedite prima della scadenza del termine sopra indicato. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data, l'ora e la firma apposte sul relativo plico dal personale dell'Ufficio Posta dell'ISTAT.

L'offerta deve essere presentata utilizzando **tre distinte buste** racchiuse in un unico plico. Sia il plico, che le buste dovranno essere chiuse e sigillate, controfirmate sui lembi di chiusura, al fine di garantirne la segretezza, dal legale rappresentante della società offerente o da persona legittimata a impegnare la società stessa.

La **prima BUSTA**, recante la dicitura **"DOCUMENTAZIONE"**, regolarmente chiusa e sigillata, controfirmata sui lembi di chiusura, deve contenere, a pena di esclusione, la seguente documentazione:

A) PER TUTTI I CONCORRENTI:

- A1)** tutte le dichiarazioni sostitutive di atto notorio e di certificazione, attestanti il possesso dei requisiti di cui ai punti III.2.1), III.2.2) e III.2.3) del bando di gara (riportate nei "Mod. Dich." e "Mod. Cam." predisposti dalla Stazione appaltante); i concorrenti che nella dichiarazione sostitutiva di atto notorio "Mod.Dich." abbiano dichiarato di trovarsi in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del C.C. o in una qualsiasi relazione, anche di fatto che integri un controllo devono indicare in una apposita dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante o da persona legittimata ad impegnare l'Impresa il concorrente con cui sussiste la situazione di controllo e allegare i documenti utili a dimostrare che la situazione di controllo non ha influito sulla formulazione dell'offerta.

- A2)** una fidejussione bancaria o polizza fidejussoria di € 1.600,00 (Euro Milleseicento/00) di cui al punto III.1.1) del bando di gara, pari al 2% del valore dell'appalto, costituita ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. a titolo di deposito cauzionale provvisorio, rilasciata dagli Istituti finanziari ed assicurativi autorizzati, con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data ultima di presentazione dell'offerta.

La polizza dovrà espressamente prevedere: la rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante, l'impegno del garante a rinnovare la garanzia per ulteriori 180 giorni, su richiesta della stazione appaltante, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione e l'impegno del fideiussore, di cui al comma 8 dell'art. 75 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto in caso di aggiudicazione.

La garanzia fidejussoria deve, altresì, prevedere che il deposito sarà incamerato da questo Istituto senza bisogno di diffida, costituzione in mora o altra formalità giudiziale e stragiudiziale, qualora il concorrente aggiudicatario non adempia agli obblighi che le derivano dall'avvenuta aggiudicazione.

Lo svincolo nei confronti dei concorrenti non aggiudicatari sarà notificato all'Istituto finanziario o assicurativo concedente, mentre per l'aggiudicatario lo svincolo sarà effettuato dopo la firma del contratto secondo le modalità previste dallo schema di contratto allegato.

In caso di R.T.I./Consorzio la garanzia fidejussoria deve essere intestata a tutte le imprese raggruppande/raggruppate facenti parte del Raggruppamento.

L'importo della cauzione provvisoria, ai sensi dell'art. 75 del D.Lvo 163/2006 e s.m.i., è ridotto del 50% ed è pertanto di € 800,00 (Euro Ottocento/00) per i concorrenti che posseggano la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. Per usufruire di tale riduzione il concorrente dovrà, nella busta "DOCUMENTAZIONE", produrre o copia autenticata ai sensi degli art. 19 e 47 del D.P.R. N. 445/2000 ¹ della certificazione del sistema di qualità di cui all'art. 75, comma 7, del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. o in alternativa una dichiarazione resa dal legale rappresentante che attesti il possesso della certificazione di qualità e riporti tutti i dati e le informazioni contenute nel certificato originale.

In caso di R.T.I./Consorzio la predetta certificazione deve essere posseduta e prodotta da tutte le imprese raggruppande/raggruppate e presentate nelle predette forme;

- A3)** In caso di avvalimento, a pena di esclusione, tutta la documentazione prevista dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i..
- A4)** In caso di subappalto, l'esplicita dichiarazione ai sensi dell'art. 118 del D.Lvo n. 163/2006 s.m.i. con l'indicazione della quota dei servizi da affidare in subappalto, che in ogni caso non potrà superare la misura del 30%. Non sono ammesse richieste di subappalto successive alla presentazione delle offerte.

A5) Altre dichiarazioni da inserire nella busta "DOCUMENTAZIONE"

A5.1) Con riferimento alla TUTELA DELLA PRIVACY – ACCESSO AGLI ATTI:

- una dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa dal rappresentante legale della Società o da persona legittimata ad impegnare la Società, rilevabile dalla documentazione presentata in sede di gara, corredata di copia fotostatica di documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore con la quale il medesimo dichiara:
 - di autorizzare l'ISTAT, qualora un partecipante alla gara eserciti – ai sensi della L.241/90 – la facoltà di "accesso agli atti", a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata in sede di gara;
- oppure**
- di non autorizzare le parti dell'offerta tecnica che dovranno essere indicate oltre che nella presente dichiarazione anche nell'offerta tecnica in modo analitico in quanto coperte da riservatezza con

¹ Dichiarazione di attestazione di conformità all'originale da apporsi in calce alla copia fotostatica della certificazione, alla quale deve essere allegata copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

referimento a marchi, know how, brevetti, ecc... ovvero delle giustificazioni dei prezzi che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, indicando in modo analitico le parti delle stesse coperte da segreto tecnico/commerciale, ove presenti, che il concorrente non intenda rendere accessibili a terzi. Tale indicazione dovrà essere adeguatamente motivata e il concorrente dovrà allegare ogni documentazione idonea a comprovare l'esigenza di tutela.

Nel caso in cui tale dichiarazione è prodotta, l'ISTAT consentirà l'accesso nei soli casi di cui all'art. 13, comma 6, del D. Lvo n. 163/06 e s.m.i.

In mancanza di tale dichiarazione, l'ISTAT consentirà, ai concorrenti che lo richiedano, l'accesso nella forma di estrazione di copia dell'offerta tecnica e/o delle giustificazioni dei prezzi.

In caso di R.T.I. e Consorzi la dichiarazione deve essere resa da tutte le Imprese raggruppande/raggruppate dell'R.T.I., dal Consorzio nella sua autonomia strutturale e dalle consorziate incaricate della fornitura.

In ogni caso, l'accesso ai documenti contenenti le offerte dei concorrenti sarà consentito solo dopo l'aggiudicazione dell'appalto.

A5.2) in caso di procura: produrre, a pena di esclusione, una copia della procura (generale o speciale) che attesti i poteri del sottoscrittore e gli estremi dell'atto notarile, qualora le dichiarazioni e/o attestazioni e/o l'offerta tecnica e/o l'offerta economica siano sottoscritte da un soggetto diverso dal legale rappresentante dell'impresa come risultante dalla dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione al Registro delle imprese "**Mod.CAM**", quindi da un procuratore (generale o speciale), la cui procura (riferimenti dell'atto notarile) nonché l'oggetto della procura medesima non siano attestati nel certificato di iscrizione al Registro delle imprese. L'ISTAT in tale ipotesi, si riserva in ogni momento della procedura di gara, di richiedere la trasmissione di una copia autenticata della procura. Nella relativa comunicazione di richiesta verranno fissati il termine e le modalità per l'invio della suddetta documentazione.

PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE E I CONSORZI ORDINARI:

- 1) tutte le dichiarazioni sostitutive di atto notorio e di certificazione, attestanti il possesso dei requisiti di cui ai punti III.2.1), III.2.2) e III.2.3) del bando di gara (riportate nei Mod. Dich. e Mod. Cam. predisposti dalla Stazione appaltante), relative a ciascuna Impresa riunita o consorziata;
- 2) una dichiarazione congiunta, sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le Imprese riunite o consorziate, che indichi la mandataria, specifichi le parti di servizio che saranno eseguite da ciascuna Impresa riunita o consorziata con indicazione della relativa percentuale (ai sensi dell'art. 37, comma 13, del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., le Imprese raggruppate devono eseguire le prestazioni nella percentuale corrispondente alla quota di partecipazione al raggruppamento) e contenga l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, le stesse imprese si conformeranno alla disciplina prevista dall'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.;
- 3) la documentazione prevista ai suddetti punti A2, A5.1 e laddove previsto A3, A4, A5.2.

B) La seconda BUSTA recante la dicitura "**OFFERTA TECNICA**", regolarmente chiusa e sigillata, controfirmata sui lembi di chiusura al fine di garantirne la segretezza, dovrà contenere a pena d'esclusione:

1. Il profilo della Società: brochure, cartella stampa, presentazione, opuscolo/volantino, indicazione del sito web o documenti equivalenti finalizzati a dare prova della propria capacità metodologica e di personalizzazione in base alle esigenze dell'Istat;
2. Una proposta tecnica di progetto, contenente la descrizione delle modalità di realizzazione delle prestazioni richieste, definita sulla base dei requisiti fissati nel Capitolato tecnico e nella "Griglia criteri e subcriteri di valutazione". Tale proposta deve essere sottoscritta, pena l'esclusione della gara, dal

legale rappresentante o da persona legittimata ad impegnare la Società rilevabile dalla documentazione presentata in sede di gara. In caso di **Raggruppamento Temporaneo d'Imprese/Consorzio**, l'offerta tecnica congiunta deve essere sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le Società del RTI/Consorzio, pena l'esclusione dalla gara.

Nella proposta tecnica di progetto andranno specificate le eventuali parti coperte da segreto tecnico/commerciale, così come previsto al punto **A5.1** del presente disciplinare di gara.

3. I curricula vitae delle risorse umane in relazione ai profili professionali richiesti (Un Capo progetto, un Progettista e tre Psicologi del lavoro). I Curricula vitae delle figure professionali proposte oggetto di valutazione, da redigere in conformità allo schema di C.V. in formato europeo allegato al Capitolato tecnico, dovranno essere redatti in forma anonima; pertanto, per ciascun C.V., il concorrente dovrà indicare un codice identificativo alfanumerico in sostituzione dei dati anagrafici della figura proposta.
4. **Un'apposita busta chiusa, che verrà aperta solo in caso di aggiudicazione, contenente i corrispondenti dati anagrafici da associare al codice identificativo alfanumerico riportato nel C.V. di ciascuna figura professionale proposta, unitamente alla dichiarazione resa e sottoscritta dalla risorsa stessa circa la veridicità dei dati e delle informazioni riportati all'interno del curriculum, reso in forma anonima.**

Il punteggio tecnico, fino ad un massimo di **70** punti, verrà attribuito secondo la "Griglia dei criteri e sub criteri di valutazione" allegata al Capitolato Tecnico e secondo la formula indicata nel capitolato medesimo.

C) La **terza BUSTA**, recante la dicitura "**OFFERTA ECONOMICA**" regolarmente chiusa e sigillata, controfirmata sui lembi di chiusura al fine di garantirne la segretezza, dovrà contenere, a pena di esclusione, la sola offerta economica, redatta in conformità del modello "Mod. Off. Ec." .

L'offerta economica deve:

- essere assoggettata all'imposta di bollo di €16,00 o dell'eventuale diverso valore previsto al momento dalla legge;
- essere integrata con l'indicazione della denominazione della Società, dell'indirizzo, del codice fiscale e della partita IVA;
- avere una validità non inferiore a 180 giorni naturali consecutivi dal termine ultimo di presentazione dell'offerta;
- indicare a pena di esclusione lo **sconto percentuale** in cifre e lettere praticato sul prezzo base fissato dall'ISTAT, pari ad € 80.000,00 (euro ottantamila/00)=IVA esente, comprensivo di tutte le attività previste dal Capitolato Tecnico e relativi allegati;
- essere completata, a pena di esclusione, con l'indicazione del costo relativo alla sicurezza sul lavoro valutando i costi dei rischi specifici delle proprie attività. Si precisa al riguardo che i costi della sicurezza vanno indicati in quanto ciascun concorrente è tenuto a sostenere la copertura delle misure preventive e protettive connesse ai rischi derivanti dall'attività di impresa e devono risultare commisurati all'entità ed alle caratteristiche del servizio di cui al presente appalto;
- essere sottoscritta, a pena di esclusione, dal rappresentante legale o da persona legittimata ad impegnare la Società, rilevabile dalla documentazione di gara. In caso di **RTI/Consorzi**, l'offerta economica congiunta deve essere sottoscritta, a pena di esclusione, dai legali rappresentanti di tutte le Società raggruppate/consorziate.

In caso di discordanza tra lo sconto unico % in cifre e quello in lettere varrà l'indicazione in lettere.

Non sono valide offerte condizionate, non sono ammesse offerte parziali, pena l'esclusione dalla gara.

Il punteggio economico, fino ad un massimo di **30** punti, verrà attribuito sulla base della formula indicata nell'allegato Capitolato Tecnico.

MODALITA' DI APERTURA DELLE OFFERTE E DI AGGIUDICAZIONE

La competente Commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'art. 84 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i., alle **ore 11:00 del giorno 19/11/2013, presso la stanza n. 206 della sede ISTAT di Roma sita in Via Cesare Balbo n. 16**, procederà **in seduta pubblica**, previa verifica della loro integrità:

- all'apertura dei plichi pervenuti entro il termine prescritto;
- all'apertura della busta di cui al punto **A)** "DOCUMENTAZIONE", ed alla verifica della regolarità e completezza della documentazione amministrativa;
- all'apertura della busta di cui al punto **B)** "OFFERTA TECNICA", ed alla verifica della presenza di tutta la documentazione richiesta;
- alla verifica della presenza della busta di cui al punto **C)** "OFFERTA ECONOMICA".

La Commissione procederà, altresì in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 48 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., all'estrazione del 10%, arrotondato all'unità superiore, delle Società ammesse.

Completate le suddette operazioni sarà chiusa la fase pubblica della gara. Le offerte tecniche ed economiche, queste ultime sigillate, rimarranno agli atti della Commissione ed in custodia della medesima.

L'Istat richiederà ai sorteggiati le seguenti prove:

- a verifica della capacità economica finanziaria:
copia autenticata dei bilanci relativi agli ultimi tre esercizi finanziari chiusi (corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati) per i quali è stata resa la dichiarazione sostitutiva di atto notorio;
- a verifica del possesso della capacità tecnico/organizzativa:
la documentazione relativa all'elenco dei principali servizi per attività oggetto di gara;

La stessa documentazione verrà richiesta, entro dieci giorni dalla conclusione delle operazioni di gara, anche all'aggiudicatario e al concorrente che segue in graduatoria, qualora gli stessi non siano compresi tra i concorrenti sorteggiati. E' fatto rinvio all'art. 48 commi 1 e 2 del Decreto citato per le sanzioni applicabili nel caso in cui le prove non vengano fornite o non confermino le dichiarazioni rese.

In successive riunioni non pubbliche la Commissione procederà alla valutazione delle offerte tecniche dei concorrenti ammessi ed all'attribuzione del relativo punteggio sulla base dei criteri e sub criteri, nonché della formula, indicati nell'allegato Capitolato Tecnico e nella Griglia dei criteri e sub criteri di valutazione allegata al Capitolato medesimo, ai sensi di quanto stabilito nell'allegato P del DPR 5 ottobre 2010 n. 207 (Regolamento di esecuzione del Codice dei contratti pubblici) cui è fatto altresì rinvio.

In una **seconda seduta pubblica**, la cui data verrà comunicata per tempo a tutti i concorrenti ammessi, la Commissione comunicherà i punteggi tecnici conseguiti da ciascun concorrente ammesso e procederà all'apertura dei plichi contenenti le offerte economiche e all'attribuzione del relativo punteggio, nonché all'attribuzione del punteggio complessivo sommando il punteggio tecnico al punteggio economico conseguito da ciascun offerente.

I valori dei punteggi (tecnico ed economico) saranno espressi con 2 decimali, con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo.

La Commissione procederà, quindi, alla formazione della graduatoria di merito, al calcolo dell'importo complessivo dell'appalto e all'aggiudicazione provvisoria della gara a favore del concorrente che avrà conseguito il punteggio più elevato (punteggio tecnico + punteggio economico).

L'Istituto effettuerà il controllo delle autocertificazioni e delle dichiarazioni sostitutive presentate dal concorrente che risulterà provvisoriamente aggiudicatario e del secondo che segue in graduatoria.

Il criterio di individuazione delle offerte anomale è quello di cui all'art. 86, comma 2, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.. Per la verifica ed eventuale esclusione delle stesse si applicano gli artt. 87 e 88 del medesimo decreto. In

caso di più offerte che risultino anormalmente basse, l'ISTAT si riserva di procedere, ai sensi del comma 7 dell'art. 88 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i., contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, non oltre la quinta, fermo restando quanto previsto ai commi da 1 a 5 del predetto articolo.

L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto.

La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui all'allegato schema di contratto.

I risultati della gara saranno resi noti sul sito www.istat.it sezione "Bandi di gara".

L'Istat si riserva comunque: la possibilità di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inefficienza delle offerte in relazione all'oggetto del contratto, in ogni caso, qualora emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità; la facoltà, in caso di fallimento della Società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria di procedere all'affidamento del servizio ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.; di aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta valida.

IL DIRETTORE CENTRALE DCAP
(Paolo Weber)