

## Indice dei prospetti delle serie storiche e delle tavole statistiche

### I SERVIZI PUBBLICI E DI PUBBLICA UTILITÀ: UTILIZZO E SODDISFAZIONE

#### 1. Gli spostamenti quotidiani per lavoro o studio

- Prospetto 1.1 - Bambini dell'asilo, della scuola dell'infanzia e studenti fino a 34 anni che escono di casa per andare a scuola o all'università per eventuali mezzi di trasporto utilizzati - Anni 2001-2012 *(per 100 bambini e studenti fino a 34 anni che escono di casa per andare a scuola o all'università)*
- Prospetto 1.2 - Persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro per eventuali mezzi di trasporto utilizzati - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro)*
- Prospetto 1.3 - Bambini dell'asilo, della scuola dell'infanzia e studenti fino a 34 anni che escono di casa per andare a scuola o all'università per modalità di spostamento, orario prevalente e tempo impiegato - Anni 2001-2012 *(per 100 bambini e studenti fino a 34 anni che escono di casa per andare a scuola o all'università)*
- Prospetto 1.4 - Persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro per modalità di spostamento, orario prevalente e tempo impiegato - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro)*
- Tavola 1.1 - Bambini dell'asilo, della scuola dell'infanzia e studenti fino a 34 anni che escono di casa per andare a scuola o all'università per eventuali mezzi di trasporto utilizzati, tempo impiegato, sesso e classe di età - Anno 2012 *(per 100 bambini e studenti fino a 34 anni dello stesso sesso e classe di età che escono di casa per andare a scuola o alla università e valori in migliaia)*
- Tavola 1.2 - Bambini dell'asilo, della scuola dell'infanzia e studenti fino a 34 anni che escono di casa per andare a scuola o all'università per eventuali mezzi di trasporto utilizzati, tempo impiegato, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 bambini e studenti fino a 34 anni della stessa zona che escono di casa per andare a scuola o all'università e valori in migliaia)*
- Tavola 1.3 - Persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro per eventuali mezzi di trasporto utilizzati, tempo impiegato, sesso e classe di età - Anno 2012 *(per 100 persone di 15 anni e più occupate dello stesso sesso e classe di età che escono di casa per andare al lavoro e valori in migliaia)*
- Tavola 1.4 - Persone di 15 anni e più occupate che escono di casa per andare al lavoro per eventuali mezzi di trasporto utilizzati, tempo impiegato, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 persone di 15 anni e più occupate della stessa zona che escono di casa per andare al lavoro e valori in migliaia)*
- Tavola 1.5 - Persone di 15 anni e più occupate e studenti fino a 34 anni che escono di casa per andare al lavoro o a scuola per eventuali mezzi di trasporto utilizzati, tempo impiegato, sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2012 *(per 100 persone di 15 anni e più dello stesso sesso, condizione, posizione nella professione che escono di casa per andare al lavoro o a scuola e valori in migliaia)*

#### 2. L'uso del treno

- Prospetto 2.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)*

Prospetto 2.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno e si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte dei diversi aspetti del servizio - Anni 2001-2012 *(per 100 utenti di 14 anni e più)*

Prospetto 2.3 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno e si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte dei diversi aspetti del servizio per ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 utenti di 14 anni e più della stessa zona)*

Tavola 2.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, sesso e classe di età - Anno 2012 *(per 100 persone di 14 anni e più dello stesso sesso, classe di età e valori in migliaia)*

Tavola 2.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona e valori in migliaia)*

Tavola 2.3 - Persone di 15 anni e più che utilizzano il treno per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2012 *(per 100 persone di 15 anni e più dello stesso sesso, condizione, posizione nella professione e valori in migliaia)*

### **3. L'uso del pullman**

Prospetto 3.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)*

Prospetto 3.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman e si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte dei diversi aspetti del servizio - Anni 2001-2012 *(per 100 utenti di 14 anni e più)*

Prospetto 3.3 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman e si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte dei diversi aspetti del servizio per ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 utenti di 14 anni e più della stessa zona)*

Tavola 3.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, sesso e classe di età - Anno 2012 *(per 100 persone di 14 anni e più dello stesso sesso, classe di età e valori in migliaia)*

Tavola 3.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona e valori in migliaia)*

Tavola 3.3 - Persone di 15 anni e più che utilizzano il pullman per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio per sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2012 *(per 100 persone di 15 anni e più dello stesso sesso, condizione, posizione nella professione e valori in migliaia)*

### **4. L'uso dell'autobus, del filobus e del tram**

Prospetto 4.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbano (autobus, filobus e tram) per ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona)*

Prospetto 4.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbano (autobus, filobus e tram) e si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte dei diversi aspetti del servizio - Anni 2001-2012 *(per 100 utenti di 14 anni e più)*

Prospetto 4.3 - Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbano (autobus, filobus e tram) e si dichiarano molto o abbastanza soddisfatte dei diversi aspetti del servizio per ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 utenti di 14 anni e più della stessa zona)*

Tavola 4.1 - Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbano (autobus, filobus e tram) per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, sesso e classe di età - Anno 2012 *(per 100 persone di 14 anni e più dello stesso sesso, classe di età e valori in migliaia)*

Tavola 4.2 - Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbano (autobus, filobus e tram) per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona e valori in migliaia)*

Tavola 4.3 - Persone di 14 anni e più che utilizzano i mezzi di trasporto urbano (autobus, filobus e tram) per frequenza nell'uso, grado di soddisfazione relativo ai diversi aspetti del servizio, sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2012 *(per 100 persone di 15 anni e più dello stesso sesso, condizione, posizione nella professione e valori in migliaia)*

## **5. Gli utenti dell'anagrafe**

Prospetto 5.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 18 anni e più)*

Prospetto 5.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico e ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona)*

Tavola 5.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, sesso e classe di età - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, classe di età e valori in migliaia)*

Tavola 5.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona e valori in migliaia)*

Tavola 5.3 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato l'anagrafe negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, condizione, posizione nella professione e valori in migliaia)*

## **6. Gli utenti delle Aziende sanitarie locali**

Prospetto 6.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato le Aziende sanitarie locali negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 18 anni e più)*

Prospetto 6.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato le Aziende sanitarie locali negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico e ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona)*

Tavola 6.1 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato le Aziende sanitarie locali negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, sesso e classe di età - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, classe di età e valori in migliaia)*

Tavola 6.2 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato le Aziende sanitarie locali negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, regione,

ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona e valori in migliaia)*

Tavola 6.3 - Persone di 18 anni e più che hanno utilizzato le Aziende sanitarie locali negli ultimi 12 mesi per durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, condizione, posizione nella professione e valori in migliaia)*

## **7. Gli utenti degli uffici postali**

Prospetto 7.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 18 anni e più)*

Prospetto 7.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico e ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona)*

Prospetto 7.3 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazione effettuata e durata della fila allo sportello - Anni 2001-2012 *(per 100 utenti di 18 anni e più che hanno effettuato le singole operazioni)*

Prospetto 7.4 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazione effettuata, durata della fila allo sportello e ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona che hanno effettuato le singole operazioni)*

Tavola 7.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazione effettuata, durata della fila allo sportello, sesso e classe di età - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, classe di età e valori in migliaia)*

Tavola 7.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, sesso e classe di età - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, classe di età e valori in migliaia)*

Tavola 7.3 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazione effettuata, durata della fila allo sportello, regione, ripartizione e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona e valori in migliaia)*

Tavola 7.4 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona e valori in migliaia)*

Tavola 7.5 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazione effettuate, durata della fila allo sportello, sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, condizione, posizione nella professione e valori in migliaia)*

Tavola 7.6 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico, sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, condizione, posizione nella professione e valori in migliaia)*

## **8. Gli utenti della banca**

Prospetto 8.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello e possesso di bancomat e carta di credito - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 18 anni e più)*

Prospetto 8.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo

sportello, possesso di bancomat e carta di credito per ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona)*

Tavola 8.1 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, possesso di bancomat e carta di credito per sesso e classe di età - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, classe di età e valori in migliaia)*

Tavola 8.2 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, possesso di bancomat e carta di credito per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona e valori in migliaia)*

Tavola 8.3 - Persone di 18 anni e più che si sono recate in banca negli ultimi 12 mesi, durata della fila allo sportello, possesso di bancomat e carte di credito per sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, condizione, posizione nella professione e valori in migliaia)*

## **9. I servizi di fornitura di energia elettrica e gas**

Prospetto 9.1 - Famiglie molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di energia elettrica - Anni 2001-2012 *(per 100 famiglie allacciate alla rete)*

Prospetto 9.2 - Famiglie molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di energia elettrica e ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 famiglie della stessa zona allacciate alla rete)*

Prospetto 9.3 - Famiglie allacciate alla rete di distribuzione del gas molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura del gas - Anni 2001-2012 *(per 100 famiglie allacciate alla rete)*

Prospetto 9.4 - Famiglie allacciate alla rete di distribuzione del gas molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura del gas e ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 famiglie della stessa zona allacciate alla rete)*

Tavola 9.1 - Famiglie molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura di energia elettrica, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 famiglie della stessa zona allacciate alla rete e valori in migliaia)*

Tavola 9.2 - Famiglie per modalità di fornitura del gas all'abitazione, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 famiglie della stessa zona e valori in migliaia)*

Tavola 9.3 - Famiglie molto o abbastanza soddisfatte per alcuni fattori di qualità del servizio di fornitura del gas, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 famiglie della stessa zona e valori in migliaia)*

## **10.L'autocertificazione e il ricorso all'intermediazione**

Prospetto 10.1-Persone di 18 anni e più che conoscono l'autocertificazione per ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona)*

Prospetto 10.2-Persone di 18 anni e più che hanno richiesto certificati negli ultimi 12 mesi per tipo di certificato richiesto - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 18 anni e più)*

Prospetto 10.3-Persone di 18 anni e più che hanno richiesto certificati negli ultimi 12 mesi per tipo di certificato richiesto e ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona)*

Tavola 10.1 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione, tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, sesso e classe di età - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, classe di età e valori in migliaia)*

Tavola 10.2 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione, tipo di certificato richiesto negli

ultimi 12 mesi, regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona e valori in migliaia)*

Tavola 10.3 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione, tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, condizione, posizione nella professione e valori in migliaia)*

Tavola 10.4 - Persone di 18 anni e più per conoscenza dell'autocertificazione, tipo di certificato richiesto negli ultimi 12 mesi, sesso, classe di età e titolo di studio - Anno 2012 *(per 100 persone di 18 anni e più dello stesso sesso, classe di età, titolo di studio e valori in migliaia)*

### **11.La modulistica fiscale e il ricorso all'intermediazione**

Prospetto 11.1 -Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi - Anni 2001-2012 *(per 100 famiglie)*

Prospetto 11.2 -Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi per ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 famiglie della stessa zona)*

Tavola 11.1 - Famiglie che hanno fatto ricorso ad intermediazione per la compilazione della dichiarazione dei redditi per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 famiglie della stessa zona e valori in migliaia)*

### **12.La soddisfazione per i servizi ospedalieri**

Prospetto 12.1 -Persone con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi per soddisfazione dei vari aspetti del ricovero - Anni 2001-2012 *(per 100 persone)*

Prospetto 12.2 -Persone con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi per soddisfazione dei vari aspetti del ricovero e ripartizione geografica - Anni 2001-2012 *(per 100 persone della stessa zona)*

Tavola 12.1 - Persone con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi per soddisfazione dei vari aspetti del ricovero, sesso e classe di età - Anno 2012 *(per 100 persone dello stesso sesso, classe di età e valori in migliaia)*

Tavola 12.2 - Persone con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi per soddisfazione dei vari aspetti del ricovero per regione, ripartizione geografica e tipo di comune - Anno 2012 *(per 100 persone della stessa zona e valori in migliaia)*

Tavola 12.3 - Persone di 15 anni e più con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi per soddisfazione dei vari aspetti del ricovero per sesso, condizione e posizione nella professione - Anno 2012 *(per 100 persone dello stesso sesso, condizione, posizione nella professione e valori in migliaia)*

Tavola 12.4 - Persone di 6 anni e più con almeno un ricovero negli ultimi 3 mesi per soddisfazione dei vari aspetti del ricovero, sesso, classe di età e titolo di studio - Anno 2012 *(per 100 persone dello stesso sesso, classe di età, titolo di studio e valori in migliaia)*