

**Richieste(\*) per tempi di risposta e tipologia al 31/10/2010 (totale)**

Tipologia richiesta	Giorni							Totale	%
	In giornata	Uno	Due	Tre	Quattro	Cinque	>cinque		
<b>Totale</b>									
Certificazioni prezzi e retribuzioni	30	16	6	6	5	9	19	<b>91</b>	0,69
Informazioni su dati e pubblicazioni Istat	4.904	1.236	437	241	148	118	421	<b>7.505</b>	56,71
Dati elementari (file standard)	4	4	5	4	4	5	238	<b>264</b>	1,99
Dati elementari per uffici Sistan	6	7	5	8	11	7	215	<b>259</b>	1,96
Elaborazioni personalizzate	167	65	59	32	23	19	315	<b>680</b>	5,14
Dati censuari e cartografici	33	19	13	7	11	7	109	<b>199</b>	1,50
Abbonamento ai dati del commercio estero	1	1	2	1	3	1	23	<b>32</b>	0,24
Ricerche storiche e bibliografiche	36	32	26	20	23	27	157	<b>321</b>	2,43
Segnalazioni e suggerimenti	32	3	3	0	0	1	11	<b>50</b>	0,38
Richiesta per i giornalisti	157	20	9	8	2	2	1	<b>199</b>	1,50
Assistenza alla navigazione del sito web	3.449	9	8	2	2	2	4	<b>3.476</b>	26,27
ESDS	112	32	8	5	1	0	0	<b>158</b>	1,19
<b>Totale</b>	<b>8.931</b>	<b>1.444</b>	<b>581</b>	<b>334</b>	<b>233</b>	<b>198</b>	<b>1.513</b>	<b>13.234</b>	
<b>%</b>	<b>67,49</b>	<b>10,91</b>	<b>4,39</b>	<b>2,52</b>	<b>1,76</b>	<b>1,50</b>	<b>11,43</b>		<b>100,00</b>

(\*) Sono state considerate solo le richieste evase nell'anno in oggetto

N.B. Per il 2010 non si è proceduto all'inserimento delle richieste telefoniche in attesa del perfezionamento nella reportistica del sistema.