

# **“I sistemi di controllo di processo/prodotto e la modellizzazione dei viaggi”**

## **(Strumenti per il miglioramento dell’efficienza del processo di produzione dei dati)**

Caterina Torelli  
Istat

### **Abstract**

L’Indagine campionaria Trasporto merci su strada rileva i viaggi dei veicoli idonei al trasporto merci con portata utile non inferiore a 35 quintali, le operazioni di carico e scarico delle merci nonché la loro quantità e tipologia in un arco temporale di 52 settimane per anno.

Il processo di produzione prevede l’esternalizzazione di alcune delle attività (editing, codifica e registrazione dei dati) contenuti nei questionari ad una società prescelta con procedura di licitazione privata.

Il sistema di contabilizzazione dei questionari (SISCONT), strutturato in sei sottosistemi o linee, ciascuna delle quali rappresentata graficamente da un colore, consente di monitorare costantemente lo stato dell’indagine e di:

- elaborare degli indicatori come il tasso di risposta ed il tasso di qualità dell’archivio;
- prendere delle decisioni sulle modalità con cui operare dei solleciti o integrare le mancate risposte parziali attraverso azioni di call – back sugli intervistati;
- monitorare i tempi di risposta al fine di ottemperare a quei requisiti di tempestività previsti dal Regolamento 1172/98;
- ottimizzare le procedure di carico/scarico dei lotti di questionari per le lavorazioni esternalizzate.

Accanto al SISCONT, nel processo di produzione riveste un ruolo strategico anche il sistema di Data-entry controllato (di proprietà ISTAT, fornito di volta in volta alla società aggiudicataria del servizio di editing, codifica e registrazione dati) che consente di velocizzare e controllare le attività di ricostruzione dei viaggi e di codifica delle merci trasportate nonché delle località georeferenziate, riducendo al minimo la possibilità di errori da parte degli operatori.