

I-Roma: Servizi di ricerche di mercato

2011/S 246-399869

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Istituto nazionale di statistica (ISTAT)

via Cesare Balbo, 16

Punti di contatto: DCAP servizio ABS Segreteria, per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati) tel. +39 0646733389. All'attenzione di: contatto amministrativo: dott.ssa Caterina Prestinenzi tel. +39 0646733257, dott. Luigi Luconi +39 0646733326; contatto tecnico: dott.ssa Paola Ungaro +39 0646734468

All'attenzione di: Contatto amministrativo: dott.ssa Caterina Prestinenzi tel. +39 0646733257, dott. Luigi Luconi +39 0646733326; contatto tecnico: dott.ssa Paola Ungaro tel. +39 0646734468

00184 Roma

ITALIA

Telefono: +39 0646733389

Posta elettronica: dcap@istat.it

Fax: +39 0646733485

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.istat.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'onori e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: Istituto nazionale di statistica, DCAP servizio ABS

via Depretis 77 (stanza 405 nei giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9:00 alle 13:00). Per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati). Il capitolato d'onori verrà inviato in allegato alla lettera d'invito.

Punti di contatto: ISTAT ufficio posta

All'attenzione di: Commissione per l'espletamento della procedura ristretta comunitaria per l'indagine statistica sui consumi energetici delle famiglie con tecnica CATI per complessiva ca. n. 20 000 interviste.

00184 Roma

ITALIA

Telefono: +39 0646733389

Posta elettronica: dcap@istat.it

Fax: +39 0646733485

Indirizzo internet: www.istat.it

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: Istituto nazionale di statistica, ISTAT - ufficio posta via Cesare Balbo 16

Punti di contatto: ISTAT ufficio posta

All'attenzione di: Commissione per l'espletamento della procedura ristretta comunitaria per l'indagine statistica sui consumi energetici delle famiglie con tecnica CATI per complessiva ca. n. 20 000 interviste.

00184 Roma

ITALIA

Telefono: +39 0646733389

Posta elettronica: dcap@istat.it

Fax: +39 0646733485

Indirizzo internet: www.istat.it

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3)Principali settori di attività

Altro: **ricerca statistica**

I.4)Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1)Descrizione

II.1.1)Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Procedura ristretta comunitaria per l'affidamento dell'indagine statistica sui consumi energetici delle famiglie con tecnica CATI per complessive ca. n. 20 000 interviste.

II.1.2)Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 10: Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Territorio nazionale e sede della società per le attività descritte nel capitolato d'oneri (che verrà inviato in allegato alla lettera di invito), ed indicate, a titolo non esaustivo, nel punto VI.3) del presente bando.

Codice NUTS

II.1.3)Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4)Informazioni relative all'accordo quadro

II.1.5)Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

L'appalto riguarda la conduzione, gestione e monitoraggio dell'indagine statistica sui consumi energetici delle famiglie da effettuarsi con tecnica CATI per ca. n. 20 000 interviste, presumibilmente nel periodo aprile - giugno 2012. Nel costo (vedi punto II.2.1 del bando) dell'indagine è incluso il servizio di numero verde per l'assistenza alle famiglie del campione. Sono a carico del fornitore i costi di attivazione del numero verde e delle chiamate in entrata. Le attività preliminari all'indagine dovranno essere eseguite presumibilmente entro febbraio 2012 e, comunque, entro 7 giorni dalla stipulazione del contratto.

II.1.6)Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

79310000

II.1.7)Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8)Lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9)Informazioni sulle varianti

Ammissibilità di varianti: no

II.2)Quantitativo o entità dell'appalto

II.2.1)Quantitativo o entità totale:

L'entità totale massima stimata per le circa n. 20 000 interviste CATI complessivamente previste per l'appalto è di 400 000,00 EUR IVA esclusa più eventuale ampliamento del 20 % del numero di interviste previsto (vedi punto II.2.2.).

Costo per gli oneri di sicurezza: 0 EUR.

Importo unitario intervista CATI posto a base di sconto di gara: 20,00 EUR IVA esclusa.

II.2.2)Opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di ampliare o diminuire il numero di interviste fino alla concorrenza di un quinto del valore contrattuale.

II.2.3)Informazioni sui rinnovi

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3)Durata dell'appalto o termine di esecuzione

Durata in mesi: 5 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1)Condizioni relative all'appalto

III.1.1)Cauzioni e garanzie richieste:

Gli importi del deposito cauzionale provvisorio e definitivo da costituirsi, rispettivamente, ai sensi degli artt. 75 e 113 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i. saranno indicati, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto.

III.1.2)Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Finanziamento su fondi del bilancio ISTAT. Pagamento secondo le modalità che verranno indicate in sede di lettera di invito.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

È consentita la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. e di consorzi di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato decreto. Le imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'impresa che il raggruppamento di cui la stessa fa parte.

III.1.4) Altre condizioni particolari

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara le imprese dovranno:

— non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. come modificato da ultimo dal D.L. n. 70/2011 convertito, con modificazioni, in L. 12.7.2011, n. 106 (le Imprese ai fini del comma 1 lettera c) dell'articolo 38 dovranno indicare tutte le eventuali condanne riportate, ivi comprese quelle per le quali abbiano beneficiato della non menzione eccetto quelle che non sono tenuti a indicare in quanto il reato è stato depenalizzato o per le quali è intervenuta la riabilitazione o quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna o la condanna è stata revocata). I concorrenti in merito al comma 1 lettera m-quater del predetto art. 38 dovranno rendere una dichiarazione attestante la propria posizione rispetto ad una delle tre situazioni previste nello stesso articolo,

— non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 CC o in qualsiasi altra relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale. Oppure trovarsi, rispetto ad altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del CC o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente,

— essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999 per le imprese operanti in Italia).

Le Imprese dovranno attestare i requisiti sopraindicati mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "mod. dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "mod. dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La capogruppo, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Livelli minimi di capacità richiesti:

Le Imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi (corrispondenti agli ultimi 3 bilanci depositati) un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 1 000 000,00 EUR ed un fatturato per servizi di indagini statistiche con sistemi CAPI e/o CATI, al netto di IVA, non inferiore a 400 000,00 EUR.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "mod. dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando e mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi indicato nella seguente lett. a.1.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dei principali servizi dovranno essere resi da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La capogruppo, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

La società dovrà possedere:

a.1. esperienza almeno triennale nell'esecuzione di indagini statistiche con sistema CAPI e/o CATI. L'esperienza

dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi per indagini statistiche con sistema CAPI e/o CATI (indicare breve descrizione dell'oggetto, l'importo, la data, il committente) prestati negli ultimi 3 anni (triennio dichiarato in conformità al mod. dich.) da cui risulti il possesso di un fatturato, riferito a detti servizi, non inferiore a 400 000,00 EUR IVA esclusa;

a.2. un centralino telefonico elettronico con non meno di n. 400 linee telefoniche;

a.3. n. 300 postazioni CATI microfonate;

a.4. n. 20 PC dedicati alla gestione del sistema CATI, allo sviluppo software, alla elaborazione dati e al monitoraggio;

a.5. n. 3 stampanti laser;

a.6. n. 4 sistemi di masterizzazione dati DVD;

a.7 n. 3 scanner;

a.8. un sistema server con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 4 server di cui n. 2 per la gestione del sistema CATI e n. 2 per il backup e la sicurezza dei dati, con capacità superiore a 2 TeraByte;

a.9. pacchetti software CATI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CATI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca. Le dotazioni di cui ai punti a.3, a.4 e a.8, devono essere corredate delle relative licenze d'uso;

Tutte le dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.9, anche in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, dovranno essere collegate tramite rete LAN e ubicate nella stessa sede.

La potenza elaborativa del sistema informativo/informatico sopra descritto dovrà essere idonea a supportare contemporaneamente il carico complessivo derivante da tutte le attività assegnate alle dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.9.

La società dovrà poter disporre, in caso di aggiudicazione, per l'esecuzione del presente appalto di almeno:

b.1. n. 1 responsabile di progetto per la progettazione e il coordinamento generale delle attività inerenti l'indagine statistica, con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento e con esperienza almeno triennale nella direzione e gestione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI;

b.2. n. 1 responsabile di indagine per il coordinamento tecnico delle attività inerenti l'indagine statistica, con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento in statistica o sociologia o economia e con esperienza almeno triennale nella direzione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI;

b.3. n. 1 responsabile di field per la selezione, il reclutamento e la formazione degli intervistatori e il coordinamento delle attività dei supervisor di field, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nel coordinamento delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI;

b.4. n. 1 capo progetto informatico per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche dell'indagine statistica, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nell'analisi, progettazione, sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI e nella gestione delle trasmissioni dati e sicurezza di rete;

b.5. n. 8 supervisor di field per la formazione, il coordinamento e il monitoraggio degli intervistatori e la gestione delle attività operative sul campo, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno biennale nella gestione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI;

b.6. n. 180 intervistatori CATI (n. 150 operativi e n. 30 di riserva) di cui n. 4 bilingue (n. 3 operativi e n. 1 di riserva) in italiano/tedesco da impiegare nella Provincia Autonoma di Bolzano;

Gli intervistatori dovranno avere i seguenti requisiti minimi: età non inferiore a 18 anni; diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato; perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua italiana; conoscenze informatiche: Windows, Office, Internet, posta elettronica; esperienza almeno semestrale nell'effettuazione di interviste con tecnica CAPI e/o CATI;

b.7. n. 4 operatori di numero verde con la presenza minima di n. 2 addetti a turno, per l'assistenza alle famiglie, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno trimestrale in attività di contact center e/o call center e/o numero verde;

b.8. n. 1 analista programmatore per la progettazione, sviluppo e manutenzione del sistema CATI, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nella progettazione, sviluppo e manutenzione di sistemi completi CAPI e/o CATI, sviluppo per le procedure per il trattamento dei dati riferite ad indagini statistiche CAPI e/o CATI, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi completi CAPI e/o CATI;

b.9 n. 2 sistemisti per la gestione del sistema informativo/informatico e per la risoluzione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi complessi CAPI e/o CATI e sistemi di trasmissione sicura dei dati;

b.10. n. 3 programmatori per lo sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici e di procedure informatiche per il trattamento e l'elaborazione dei dati, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza minima triennale nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI.

III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati

III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi

III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: **no**

III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: **si**

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

IV.1.1) Tipo di procedura

Ristretta

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. **qualità. Ponderazione 60**

2. **prezzo. Ponderazione 40**

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

no

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 31.1.2012

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

31.1.2012 - 12:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

15.2.2012

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione

italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sulla periodicità

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) Informazioni complementari

Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "mod. ist. part." predisposto dall'Istituto e allegato al presente bando. Ai sensi dell'articolo 79, comma 5 quinquies del D.Lgs. 163/06 s.m.i. è fatto obbligo al candidato, pena l'esclusione dalla gara, di indicare all'atto della presentazione della candidatura, in conformità al "mod. ist. part.", il domicilio eletto per le comunicazioni ed il numero di fax cui inviare le comunicazioni di cui al comma 5 del predetto articolo 79. Le istanze dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura all'ufficio posta dell'Istituto (via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma - ITALIA) nei giorni feriali, sabato e festività infrasettimanali escluse, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso.

Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'ufficio posta dell'ISTAT. Le dichiarazioni dei modelli allegati "mod. ist. part." e "mod. dich." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese, la domanda di partecipazione, indicante la mandataria, deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate. In caso di ricorso all'avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione di cui all'art. 49 del D.L.vo. n. 163/2006 e s.m.i.

I modelli "mod. ist. part." e "mod. dich." sono disponibili sul sito www.istat.it o possono essere richiesti al numero: +39 0646733389. Le risorse umane che verranno messe a disposizione per l'esecuzione dell'indagine oggetto

dell'appalto potranno essere offerte per un solo profilo professionale. Il contratto non conterrà la clausola compromissoria. (Articolo 241 comma 1 bis del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.).

L'ISTAT si riserva la facoltà in caso di fallimento del fornitore o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'aggiudicatario, di affidare il servizio ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

Specifica dei criteri di aggiudicazione:

Qualità ponderazione: 60 così suddivisi:

1. Risorse umane oltre il minimo richiesto. Ponderazione minimo 0 – massimo 9.

Subcriteri:

1.1. Minimo 0 – massimo 3,00 per intervistatore CATI (0,30 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 10);

1.2. Minimo 0 – massimo 1,00 per operatore numero verde (0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 4);

1.3. Minimo 0 – massimo 2,00 per supervisore di field (0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 4);

1.4. Minimo 0 – massimo 0,50 per analista programmatore (0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 1);

1.5. Minimo 0 – massimo 1,00 per sistemista (0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2);

1.6. Minimo 0 – massimo 1,50 per programmatore (0,50 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 3);

2. Qualità delle risorse umane offerte. Ponderazione: minimo 0 – massimo 22

Subcriteri:

2.1. Minimo 0 - massimo 3,00 per la figura di responsabile di progetto (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella direzione e gestione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI);

2.2. Minimo 0 – massimo 3,00 per la figura di responsabile d'indagine (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella direzione e gestione di indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI);

2.3. Minimo 0 – massimo 3,00 per la figura di responsabile di field (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nel coordinamento dell'attività di field per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI);

2.4. Minimo 0 - massimo 3,00 per la figura di capo progetto informatico (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nell'analisi, progettazione, sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI completi e nella gestione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete);

2.5. Minimo 0 – massimo 2,50 per la figura di supervisore di field (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella gestione dell'attività di field per indagini statistiche con tecnica CAPI e/o CATI);

2.6. Minimo 0 – massimo 2,50 per la figura di analista programmatore (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi completi CAPI e/o CATI nonché nello sviluppo di procedure per il trattamento dei dati);

2.7. Minimo 0 - massimo 2,50 per la figura di sistemista (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi completi CAPI e/o CATI e sistemi di trasmissione sicura dei dati);

2.8. Minimo 0 – massimo 2,50 per la figura di programmatore (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI);

3. Qualità delle risorse tecnologiche ed attività informatiche connesse. Ponderazione: minimo 0 – massimo 9

Subcriteri:

3.1. Minimo 0 – massimo 2,50 per il sistema servente (da valutare sulla base della tecnologia e della potenza elaborativa: tipo di processore, memoria centrale, memoria di massa, dei sistemi di backup e sicurezza dati, software di base e d'ambiente e dell'architettura ridondata ad alta affidabilità);

3.2. Minimo 0 – massimo 2,50 per le postazioni CATI microfonate offerte (da valutare sulla base della tecnologia: cuffie, microfoni, PC e telefoni e delle caratteristiche tecnico-ergonomiche delle postazioni quali sedie, tavolo, insonnizzazione caratteristiche tecnico climatiche degli ambienti lavorativi);

3.3. Minimo 0 – massimo 2,00 per il pacchetto software CATI offerto (da valutare sulla base delle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico, delle funzionalità per la gestione del sistema CATI completo, delle caratteristiche tecniche del pacchetto software CATI, delle caratteristiche tecniche del questionario implementato, personalizzazione dei pacchetti software CATI finalizzata alla realizzazione delle funzionalità di gestione, controllo, e monitoraggio dell'indagine statistica);

3.4. Minimo 0 – massimo 1,00 per le attività informatiche per la conduzione dell'indagine statistica (da valutare sulla base delle funzionalità previste dal sistema CATI utilizzato e dalle procedure/attività informatiche connesse alla conduzione dell'indagine statistica);

3.5. Minimo 0 – massimo 1,00 per la potenza elaborativa complessiva (da valutare sulla base dell'architettura informatica con particolare riferimento alle caratteristiche tecniche della capacità del sistema utilizzato e alla configurazione della rete e di tutti gli strumenti hardware e software impiegati per la garanzia della sicurezza informatica);

4. Organizzazione e attività dell'impresa per la realizzazione e l'ottimizzazione dell'attività dell'ISTAT.

Ponderazione: minimo 0 – massimo 14

Subcriteri:

4.1. Minimo 0 – massimo 3,50 per l'attività di formazione (da valutare in considerazione: ubicazione e caratteristiche tecnico-ambientali dei locali e attrezzature messe a disposizione; metodologie e tecniche utilizzate per la formazione);

4.2. Minimo 0 – massimo 3,50 per l'attività di selezione e reclutamento (da valutare in considerazione: metodologie e tecniche utilizzate per la selezione, il reclutamento e la riduzione del turn over degli intervistatori);

4.3. Minimo 0 – massimo 3,50 per le attività di gestione, monitoraggio ed elaborazione dati da condursi presso la sede della società (da valutare in considerazione: ubicazione e caratteristiche tecnico-ambientali dei locali);

4.4. Minimo 0 – massimo 3,50 per l'attività di gestione delle rilevazioni CATI (da valutare in considerazione: organizzazione delle attività finalizzate all'ottimizzazione dei contatti e degli scambi informativi con gli intervistatori ed eventuali attività finalizzate alla fidelizzazione degli intervistatori);

5. Qualità dei servizi e tecniche usate per garantire la qualità dell'indagine. Ponderazione: minimo 0 – massimo 6; Subcriteri:

5.1. Minimo 0 – massimo 2,50 per le metodologie, tecniche e strumenti adottati per garantire la qualità dell'indagine;

5.2. Minimo 0 - massimo 2,50 per le metodologie, tecniche e strumenti adottati per ridurre il numero delle mancate risposte;

5.3. Minimo 0 - massimo 1,00 per gli standard qualitativi del servizio di numero verde (da valutare sulla base del numero, della durata dei turni e dei livelli di servizio proposti);

Prezzo. Ponderazione: 40.

Formule per l'attribuzione dei punteggi tecnico ed economico.

Il punteggio tecnico verrà attribuito sulla base della formula di cui al punto II dell'allegato P del D.P.R. 207/10 (Regolamento di esecuzione del codice dei contratti pubblici):

$$C(a) = \frac{\sum W_i \cdot V(a)_i}{N}$$

Dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta tecnica (a);

N = numero totale dei requisiti;

W_i = peso punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1;

Σ = sommatoria.

Si precisa, inoltre, che per rendere omogenea l'attribuzione dei coefficienti della prestazione dell'offerta tecnica (escluso il criterio quantitativo 1 "risorse umane oltre al minimo richiesto) (V(a)_i), ciascun commissario della Commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'art. 84 D.Lgs. 163/06 s.m.i., assegnerà i coefficienti ad ognuno dei criteri secondo i seguenti livelli di giudizio:

Offerta tecnica corrispondente ai requisiti minimi richiesti 0,00; Sufficiente 0,25; Più che sufficiente 0,50; Buono 0,75; Ottimo 1,00.

I coefficienti V(a)_i verranno determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari (punto II a) 4. dell'allegato P).

Il punteggio economico verrà attribuito sulla base della prima formula del medesimo allegato P, punto II b):

$$P(a) = \frac{R(a)}{R_{max}}$$

Dove:

P(a) = indice di valutazione dell'offerta economica (a);

R_a = ribasso offerto dal concorrente (a);

R_{max} = ribasso massimo offerto.

I valori dei punteggi (tecnico ed economico) saranno espressi con 2 decimali, con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo.

Codice identificativo gara (CIG): 348487951F.

Delibera di indizione gara n. 183 DGEN/DCAP del 19.12.2011.

Le società invitate a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di 35,00 EUR

(EuroTrentacinque/00) a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 e successiva deliberazione del 3.11.2010 della predetta Autorità.

L'Istituto si riserva di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida.

Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Caterina Prestinenzi.

Il direttore tecnico dell'esecuzione contrattuale sarà comunicato in sede di stipulazione del contratto e, comunque, prima dell'avvio delle lavorazioni.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale amministrativo regionale per il Lazio Roma

via Flaminia 189

00196 Roma

ITALIA

Telefono: +39 06329721

Fax: +39 0632872310

VI.4.2) Presentazione di ricorsi

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Gli atti della presente procedura sono impugnabili unicamente mediante ricorso all'Organismo di cui al punto VI.4.1. Per gli strumenti di tutela e di termini è fatto rinvio alle disposizioni di cui all'articolo 245 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi

Punti di contatto di cui al punto I.1

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

21.12.2011