

**Allegato 1 - INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA  
GRADO DI ATTUAZIONE A FINE 2012 DELLA STRATEGIA PER IL TRIENNIO 2012-2014**

N.	Descrizione indicatore	Razionale/ formula (se definita)	Unità di misura	Valore storico 2011	Obiettivi e realizzazioni 2012		Frequenza rilevazione	Trasparenza
					Obiettivo	Realizzazione		
<b>Definizione e sviluppo dei documenti di programmazione, controllo e valutazione</b>								
1	Adozione del "Sistema di misurazione e valutazione della performance"	Si/No		Si	Si	Si	ANN	Si
2	Definizione del Piano della Performance	Si/No		Si	Si	Si	ANN	Si
3	Definizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	Si/No		Si	Si	Si	ANN	Si
4	Definizione della Relazione sulla performance	Si/No		Si	Si	Si	ANN	Si
<b>Accesso a dati e informazioni tramite web</b>								
5	Visitatori sito Istat nell'anno	visitatori diversi	visitatori	4.323.003	stabile	3.740.799	ANN	No
6	Pagine del sito Istat visitate	pagine visitate	numero	53.195.971	stabile	63.414.790	ANN	No
7	Byte scaricati dal sito Istat	dati scaricati	banda usata in GB	12.796	stabile	11.079	ANN	No
8	Rispetto del Piano delle diffusioni	% prodotti usciti / programmati	numero o val %	100/158 (63%)	stabile	393	SEM	No
9	Ampliamento del <i>corporate data warehouse I.Stat</i>	popolamento	% di incremento <sup>(0)</sup> annuale	150	25	53	ANN	No
		lunghezza media serie storiche	anni pubblicati	10	in crescita	11,8		
		numerosità metadati	vedi nota <sup>(1)</sup>	2.979	in crescita	6.162		
		visitatori	media mensile	17.000	in crescita	53.307		
10	Tempestività nel rilascio dei prodotti	n. mesi trascorsi fra il periodo di riferimento e la diffusione dei dati	n. mesi	11	11	11	TRIM	Si
<p>(0) l'incremento del popolamento è inteso come aumento delle variabili diffuse sia dei relativi incroci</p> <p>(1) i dati diffusi sono corredati da note esplicative complete il cui numero è in continuo incremento</p>								
<b>Innovazione tecnologica e metodologica</b>								
11	Dati raccolti attraverso il supporto informatico	indagini via web/ indagini complessive	numero	75	stabile	80	ANN	No
12	Rilascio di software	progetti rilasciati da DCIT	numero	292	stabile	292	ANN	
13	Quantità di processi soggetti ad audit/autovalutazione nel Sistan	audit/ autovalutazioni realizzati su progettati	audit / auto valutazioni	7	in aumento	55	ANN	Si

N.	Descrizione indicatore	Razionale/ formula (se definita)	Unità di misura	Valore storico 2011	Obiettivi e realizzazioni 2012		Frequenza rilevazione	Trasparenza
					Obiettivo	Realizzazione		
14	Nuove carte dei servizi nonché aggiornamento di quelle esistenti	Carte dei servizi approvate o riviste su da rivedere o approvare	val %	0	ND	0	ANN	Sì
15	Gare nazionali e comunitarie avviate	gare e numero acquisti sul mercato elettronico (*)	numero <sup>(2)</sup>	20	50	45/55	ANN	Sì
16	Contenzioso civile, amministrativo e contabile	Numero costituzioni/ Numero procedimenti	val %	ND	legato a nuove normative	ND	ANN	No
17	Utilizzazione della Posta Elettronica Certificata	uso PEC anche per rilevazioni statistiche	mail PEC arrivate	400	800	965	ANN	Sì
18	Realizzazione del protocollo informatico	SI/NO		SI	SI	SI esteso sedi territoriali	ANN	Sì
19	Concorsi banditi e conclusi	concorsi banditi	numero	12	legato autorizz. PCM	0	ANN	Sì
		concorsi conclusi	numero	7	4	2		Sì
		durata media conclusi t/d <sup>(3)</sup>	giorni	330	180	433		Sì
		durata media conclusi ruolo <sup>(3)</sup>	giorni	120	180	195		Sì
20	Sanzioni (comminate/richieste)	% Sanzioni applicate / Richieste applic.	val %	0,95	0,95	0,94	ANN	No
<p>(2) si fornisce per il 2012 sia il numero di gare avviate sia il numero di acquisti presso il mercato elettronico CONSIP</p> <p>(3) per durata effettiva si indica quella intercorsa dalla presentazione delle domande alla pubblicazione graduatoria; la durata obiettivo decorre dall'insediamento della commissione</p>								
<b>Leadership nazionale</b>								
21	Protocolli d'intesa, di ricerca, accordi, convenzioni non onerose	atti pervenuti	numero	77	in aumento	93	ANN	No
22	Presenza sui media radiotelevisivi	in aumento nel triennio	numero	345	in aumento	407	TRIM	No
<b>Leadership internazionale</b>								
23	Partecipazione a progetti internazionali	contratti internazionali	numero	47	in aumento	48	ANN	No
24	Progetti di cooperazione statistica	contratti internazionali	numero	5	stabile	3	ANN	No
25	Gruppi internazionali in cui l'Istat è presente	aumento	partecipazione	190	stabile	185	ANN	No
			coordinamento	6	stabile	7		No

N.	Descrizione indicatore	Razionale/ formula (se definita)	Unità di misura	Valore storico 2011	Obiettivi e realizzazioni 2012		Frequenza rilevazione	Trasparenza
					Obiettivo	Realizzazione		
<b>Coordinamento e promozione della statistica ufficiale in Italia</b>								
26	Applicazione del Codice italiano della statistica ufficiale all'intera rete del Sistan (linee guida diffuse, <i>peer review</i> realizzate ecc.),	peer review-audit realizzato/	val %	120	in aumento	130	ANN	Si
27	Soggetti membri del Sistan	razionalizzazione/ aumento strutture associate	uffici di statistica associati	uffici singoli 3487 uffici associati 37	meno uff. singoli, più uff. associati	uffici singoli 3458 uffici associati 43	ANN	No
28	Formazione per gli Enti SISTAN	corsi	numero	27	non prevedibile per effetto dei tagli di bilancio alla formazione	21	ANN	No
		presenze	numero	898		249	ANN	No
		giornate-persona	numero	2199		371	ANN	No
29	Presenze alla Conferenza nazionale di statistica	partecipanti	numero	non rileva	non rileva	si è svolta 20/21 feb 2013	BIENN	No
<b>Soddisfazione dei bisogni dell'utenza</b>								
30	Commissione degli utenti dell'informazione statistica (CUIS)	presenza componenti alle attività	val %	96	stabile	91	ANN	Si
31	Richieste pervenute di dati	riduzione nel triennio	richieste	13.000	14.000	10.729	ANN	No
32	Lanci di agenzia	numero	numero	12.000	stabile	11.404	TRIM	No
33	Tempestività nella soddisfazione delle richieste pervenute	% dell'evaso entro 5 gg. lavorativi	val %	75	in aumento	82	ANN	Si
34	Accessi al Laboratorio Adele	presenze presso i punti di accesso	numero presenze	183	200	239	ANN	Si
<b>Valorizzazione delle risorse umane</b>								
35	Progressioni di carriera ed economiche	Progressioni interne	numero	0	0	0	ANN	No
		Durata selezioni	giorni	0	0	0		
36	Frequenze ai corsi di formazione	corsi	numero	214	in riduzione per effetto dei tagli bilancio della formazione	194	ANN	No
		presenze	numero	2.195		2.513		
		giorni persona	numero	4.469		4.372		
37	Pratiche pensionistiche	pratiche	numero	95	la normativa è in evoluzione	103	ANN	No
		durata <sup>(4)</sup>	giorni	29	90	71		
38	Mobilità interna	domande accolte / ricevute	val %	43/65	60/100	81/198	ANN	No

N.	Descrizione indicatore	Razionale/ formula (se definita)	Unità di misura	Valore storico 2011	Obiettivi e realizzazioni 2012		Frequenza rilevazione	Trasparenza
					Obiettivo	Realizzazione		
<i>(4) si intende per durata il lasso di tempo richiesto dall'Inpdap tra la trasmissione da parte dell'Istat della pratica e la data di pensionamento</i>								
39	Misure sulla salute e sulla sicurezza del personale	% Numero interventi effettuati/richieste	val %	78%	85%	100%	ANN	No
40	Soddisfazione del personale	giorni assenza personale di ruolo	numero	16.518	non prevedibile	15.417	ANN	Si
		procedimenti disciplinari	numero	8	non prevedibile	1		No
		infortuni	numero	37	non prevedibile	31		Si
<b>Portafoglio attività e servizi</b>								
41	Obiettivi strategici a lungo, a breve e obiettivi operativi	obiettivi strategici a lungo termine	numero	10	stabile	10	ANN	Si
		obiettivi a breve termine assegnati	numero	35	in aumento	57	ANN	Si
		obiettivi operativi	numero	1409	in aumento	1.522	ANN	Si
42	Stato di realizzazione di obiettivi operativi	% realizzato su programmato	val. %	99%	stabile	99%	ANN	Si
43	Output (microdati validati)	archiviazione in ARMIDA di microdati validati per tutte le rilevazioni dell'Istat	GB	47,5 GB	30 GB	50 GB	ANN	No
44	Registri acquisiti e archivi amministrativi	mantenimento e aggiornamento dell'esistente	Numero archivi acquisiti e gestiti	144	in aumento	157	ANN	No

N.	Descrizione indicatore	Razionale/ formula (se definita)	Unità di misura	Valore storico 2011	Obiettivi e realizzazioni 2012		Frequenza rilevazione	Trasparenza
					Obiettivo	Realizzazione		

**Stato di salute dell'amministrazione (al netto dei censimenti)<sup>(5)</sup>**

*(5) Gli obiettivi 2012 sono stati definiti come tendenza di miglioramento della correttezza degli stanziamenti, della velocità di gestione, dello smaltimento dei residui e, tenendo conto dell'esperienza passata, dei vincoli gestionali. La realizzazione dipende fortemente da eventi poco controllabili.*

45	Indice di dipendenza finanziaria	Entrate da trasferim. / Totale entrate	val %	93,8	94,0	94,3	ANN	Sì
46	Risultati di gestione competenza	Totale accertamenti/ Totale impegni	val %	94,3	95,0	96,3	ANN	Sì
47	Incidenza delle spese correnti di personale	Spesa personale /Totale spese	val %	62,9	60,0	61,4	ANN	Sì
48	Smaltimento dei residui passivi totali	Pagam.conto residui / Residui passivi	val %	32,7	50,0	36,5	ANN	Sì
49	Smaltimento dei residui attivi totali (in c/ corrente)	Riscoss.conto Residui / Residui attivi	val %	93,4	90,0	27	ANN	Sì
50	Velocità di gestione delle entrate totali	Riscoss.competenza/ Accertam.competenza	val %	95,3	90,0	97	ANN	Sì
51	Velocità di gestione delle spese totali	Pagam competenza/ Imp. di competenza	val %	75,6	75,0	73,0	ANN	Sì
52	Realizzazione impegni: parte corrente	Pagamenti di competenza/ Impegni	val %	77,2	75,0	77,7	ANN	Sì
53	Realizzazione impegni: spese di investimento	Pagamenti di competenza/ Impegni	val %	49,8	50,0	18,1	ANN	Sì

*NB. I valori riportati in questo prospetto differiscono parzialmente dall'Allegato al Piano della Performance nello scorso gennaio 2013. La stesura di questa Relazione sulla Performance ha permesso una ricognizione più puntuale e dettagliata dei valori storici 2011 e di quelli a consuntivo 2012, aumentando l'accuratezza e la comparabilità degli indicatori prescelti.*