

Codice selezione: **1CO/2010**

**CURRICULUM VITAE**

**DATI PERSONALI**

---

Nome e Cognome: **PAOLA BIANCO**  
Luogo e data di nascita: **Napoli, 9 Aprile 1971**  
Residenza: **I**  
Tel.: **-**

**STUDI**

---

**Laurea in SOCIOLOGIA**

**c/o:** Università di Napoli – "Federico II"

**Data:** 16 Ottobre 2002

**Votazione:** 103/110

**Titolo della tesi:** "Consumi e ciclo di vita del prodotto", in "Sociologia generale"

Relatore Prof. Gerardo Ragone

**STUDI POST UNIVERSITARI**

---

- **Tipo di corso:** "Master in metodi quantitativi per la ricerca socio-economica e le analisi dei mercati"  
**c/o:** Dipartimento di Matematica e Statistica Università di Napoli "Federico II" e Dipartimento di Scienze economiche e Statistiche Università degli Studi di Salerno  
**Durata:** 6 mesi, 364 ore, 60 crediti  
**Anno:** 2003  
**Titolo elaborato finale:** "Indagine di customer satisfaction nell'ambito del Progetto di produzione di tuberi seme certificati"  
**Titolo conseguito:** Attestato di Partecipazione  
**Giudizio finale eventuale:** -----

**CORSI DI FORMAZIONE**

---

- **Tipo di corso:** **Lingua Inglese**  
**c/o:** Centro Linguistico dell'Università degli Studi di Salerno  
**Durata:** 40 ore  
**Anno:** 2005  
**Titolo conseguito:** Attestato di frequenza di livello **Pre-Intermediate**  
**Giudizio finale eventuale:** **BUONO**
- **Tipo di corso:** **Seminario "Analisi statistiche con software SAS"**  
**c/o:** Dipartimento di Matematica e Statistica-Università di Napoli "Federico II" e Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche-Università degli Studi di Salerno  
**Durata:** 25 ore

**Anno:** 2004

**Titolo conseguito:** Attestato di frequenza

**Titolo elaborato finale:** -----

**Giudizio finale eventuale:** -----

## **PUBBLICAZIONI**

- **Autori:** Paola Bianco – Marcella Niglio  
**Titolo:** "Le aspettative dei laureati in cerca di prima occupazione"  
**Data di pubblicazione:** 2007
- **Autori:** Paola Bianco – Marcella Niglio  
**Titolo:** "La soddisfazione dei laureati"  
**Data di pubblicazione:** 2007
- **Autori:** Paola Bianco – Barbara Musella  
**Titolo:** "Un'indagine di customer satisfaction nel settore della produzione e commercializzazione del tubero seme certificato di importazione estera"  
**Data di pubblicazione:** 2004

## **LAVORI (NOTE E RELAZIONI TECNICHE)**

## **ESPERIENZE LAVORATIVE**

- **Periodo:** 23 Novembre 2009 – 30 Settembre 2010  
**Ditta o Ente:** Università degli Studi di Salerno – Facoltà di Scienze Politiche – Corso di laurea triennale in Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione (SAO)  
**Indirizzo:** Via Ponte Don Melillo – 84084 - Fisciano (SA)  
**Posizione:** Docente a Contratto per il corso di "Laboratorio di Analisi dei dati, aa 2009/2010 - 2° anno - 5CFU  
**Mansioni svolte e risultati conseguiti:** Lezioni frontali, Ricevimento studenti, Prove d'esame.
- **Periodo:** 21 Luglio 2008 – 31 Dicembre 2008  
**Ditta o Ente:** Università degli Studi di Salerno – Facoltà di Scienze Politiche  
**Indirizzo:** Via Ponte Don Melillo – 84084 - Fisciano (SA)  
**Posizione:** Supporto statistico-informatico ai nuclei di autovalutazione, con Contratto di collaborazione coordinata e continuativa  
**Mansioni svolte e risultati conseguiti:** Monitoraggio del processo di orientamento in ingresso e delle carriere degli studenti; raccolta delle informazioni statistiche necessarie per l'autovalutazione dei corsi di studio della Facoltà.
- **Periodo:** 11 Febbraio 2008 – 10 Febbraio 2009  
**Ditta o Ente:** Università degli Studi di Salerno – Facoltà di Lettere e Filosofia  
**Indirizzo:** Via Ponte Don Melillo – 84084 - Fisciano (SA)

- Posizione:** Supporto statistico-informatico ai nuclei di autovalutazione, con Contratto di collaborazione coordinata e continuativa
- Mansioni svolte e risultati conseguiti:** Monitoraggio delle carriere e degli abbandoni degli studenti; predisposizione piano di campionamento; stesura e somministrazione questionari; creazione interfaccia con il sistema informativo ESSE3; raccolta e analisi dei dati; creazione banca dati studenti; stesura rapporti periodici.
- **Periodo:** 19 Febbraio 2007 – 31 Dicembre 2007  
**Ditta o Ente:** Università degli Studi di Salerno – Facoltà di Scienze Politiche  
**Indirizzo:** Via Ponte Don Melillo – 84084 - Fisciano (SA)  
**Posizione:** Supporto statistico-informatico ai nuclei di autovalutazione, con contratto di collaborazione coordinata e continuativa  
**Mansioni svolte e risultati conseguiti:** Monitoraggio del processo di orientamento in ingresso e delle carriere degli studenti; raccolta delle informazioni statistiche necessarie per l'autovalutazione dei corsi di studio della Facoltà.
  - **Periodo:** 29 Gennaio 2007 – 29 Luglio 2008  
**Ditta o Ente:** Università degli Studi di Salerno – Facoltà di Lettere e Filosofia  
**Indirizzo:** Via Ponte Don Melillo – 84084 - Fisciano (SA)  
**Posizione:** Supporto statistico-informatico ai nuclei di autovalutazione, con contratto di collaborazione coordinata e continuativa  
**Mansioni svolte e risultati conseguiti:** Monitoraggio delle carriere e degli abbandoni degli studenti; predisposizione piano di campionamento; stesura e somministrazione questionari; creazione interfaccia con il sistema informativo ESSE3; raccolta e analisi dei dati; creazione banca dati; stesura rapporti periodici.
  - **Periodo:** 28 Luglio 2005 – 28 Luglio 2006  
**Ditta o Ente:** Università degli Studi di Salerno – Facoltà di Lettere e Filosofia  
**Indirizzo:** Via Ponte Don Melillo – 84084 - Fisciano (SA)  
**Posizione:** Supporto statistico-informatico ai nuclei di autovalutazione, con contratto di collaborazione coordinata e continuativa  
**Mansioni svolte e risultati conseguiti:** Monitoraggio delle carriere e degli abbandoni degli studenti; predisposizione piano di campionamento; stesura e somministrazione questionari; creazione interfaccia con il sistema informativo ESSE3; raccolta e analisi dei dati; creazione banca dati; stesura rapporti periodici.
  - **Periodo:** 10 Marzo 2005 – 10 Maggio 2005  
**Ditta o Ente:** Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche - Università degli Studi di Salerno  
**Indirizzo:** Via Ponte Don Melillo – 84084 - Fisciano (SA)  
**Posizione:** collaboratore occasionale  
**Mansioni svolte e risultati conseguiti:** Raccolta ed input dati per la costruzione di un data base di questionari
  - **Periodo:** 1 Giugno 2004 – 31 Dicembre 2004  
**Ditta o Ente:** Università degli Studi di Salerno  
**Indirizzo:** Via Ponte Don Melillo – 84084 - Fisciano (SA)

**Posizione:** Supporto per le attività dell'osservatorio sulla condizione occupazionale dei laureati, con contratto di collaborazione coordinata e continuativa

**Mansioni svolte e risultati conseguiti:** Indagine sull'Inserimento professionale dei laureati dell'Ateneo di Salerno. Progettazione del form per l'input dei questionari con SPSS-Data Entry; somministrazione del questionario; input dei dati; codifica dei dati; verifica dell'integrità dei dati.

## LINGUE STRANIERE

	Scolastico	Buono	Ottimo generico	Ottimo professionale
Inglese		X		
Francese				
Tedesco				
Altro.....				
Altro.....				

## CONOSCENZE INFORMATICHE

**Strumenti:** Internet e Posta elettronica – Word Processor – Fogli elettronici – Data base

**Tipo:** Sistemi operativi Windows e Macintosh

Applicativo OFFICE di Microsoft: Word – Excel – Power Point – Access (Livello avanzato)

Software per elaborazioni statistiche: **SPSS** (livello avanzato-programmazione Syntax), **SPAD** (livello avanzato), **SAS** (livello base)

## TITOLI VARI E NOTE

### **\*STUDI POST UNIVERSITARI**

**Moduli delle attività del "Master in metodi quantitativi per la ricerca socio-economica e le analisi di mercato":**

- Progettazione di indagini
- Statistica di base
- Software per le applicazioni statistiche (SPAD – SPSS – Excel)
- Metodi e modelli per dati da questionario
- Analisi dei dati testuali
- Indicatori e metodi per la valutazione dei servizi
- Indicatori e metodi per la valutazione dei servizi sanitari
- Metodi statistici per l'analisi quali-quantitativa
- Tecniche per la segmentazione del mercato

### **\*ESPERIENZE LAVORATIVE**

**Contenuti del Programma del corso di "Laboratorio di analisi dei dati" – Contratto di docenza:**

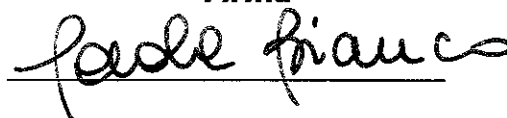
<b>Programma Laboratorio Analisi dei dati (5CFU) – cdI SAO</b>
<b>Progettazione di Indagini</b> La progettazione di un'indagine: le indagini censuarie e le indagini campionarie. Le indagini dirette e le indagini indirette. La costruzione del questionario: questionario strutturato e semistrutturato; le domande a risposta forzata; le domande a risposta multipla; le domande filtro e le domande di controllo. Modalità di somministrazione del questionario: l'intervista <i>face to face</i> , l'intervista telefonica con il CATI, il questionario postale. Cenni sul campionamento. L'errore statistico: l'errore campionario e l'errore extra-campionario; il profilo dell'errore.
<b>Variabili e Scale di misura</b> Variabili qualitative e Variabili quantitative. Scale di misura: scala nominale, scala ordinale, la scala a intervalli, la scala a rapporti. Le scale Likert per la misura degli atteggiamenti.

<b>La codifica delle variabili, la matrice dei dati e l'input dei dati</b> La codifica delle variabili; il trattamento dei valori mancati e delle risposte non applicabili. La costruzione del libro codice ( <i>code book</i> ); la matrice dei dati, l'input dei dati. Il controllo di coerenza e la pulizia della base dati.
<b>Statistica descrittiva</b> La distribuzione di frequenza semplice: frequenze assolute, relative e percentuali, frequenze cumulate. Le tabelle pivot: frequenze assolute, percentuali sul totale di riga, percentuali sul totale di colonna, percentuali sul totale. Modalità di creazione delle tabelle per la sintesi dei dati
<b>Indici di posizione e variabilità</b> Calcolo degli indici di posizione e indici di variabilità.
<b>Rappresentazione grafica dei dati</b> Il diagramma a barre, il diagramma a barre cumulate, il grafico a torta, l'istogramma, il grafico a linee e il grafico con soglie, il boxplot.
<b>L'interpretazione dei dati</b> Il commento alle tabelle e ai grafici; il report.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

**Data, 1 Febbraio 2010**

**Firma**



### **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'**

(Artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

La sottoscritta **PAOLA BIANCO** nata a Napoli il 9 Aprile 1971, attualmente residente in Napoli, Via Giuseppe Ricciardi n°23, c.a.p 80142, tel. 081/5548997 – 347/5868461, codice fiscale BNCPLA71D49F839F, consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali vigenti in materia,

### **DICHIARA**

sotto la propria responsabilità che è in possesso di quanto indicato nel presente curriculum.

**Data, 1 Febbraio 2010**

**Il dichiarante**

